

### 忠告

《艾瑞泽 e 使用说明书》明确了奇瑞新能源汽车股份有限公司与用户之间就有关产品质量、售后服务方面权利义务设立和终止及违约责任的相关内容。请务必在使用本公司产品前认真阅读《艾瑞泽 e 使用说明书》。

## 艾瑞泽 e 使用说明书

致诚祝贺您拥有一辆奇瑞艾瑞泽 e 车辆！同时衷心感谢您对本公司及本公司产品的厚爱！

奇瑞新能源汽车特约销售服务站的全体员工将竭诚为您提供最优质的服务。

请仔细阅读本说明书，因为其中的信息可让您了解如何正确操控及保养车辆，并从中获得最大程度的驾驶享受。

本说明书适用于奇瑞艾瑞泽 e 车辆。

奇瑞新能源汽车股份有限公司

## 前言

本手册是根据中国路况及奇瑞新能源汽车股份有限公司（下称“奇瑞新能源”）生产的艾瑞泽e车辆具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞新能源生产的艾瑞泽e车辆。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞新能源全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

本手册是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时，必须出示三包凭证、购车发票等相关文件（详见三包凭证）。请将本手册和三包凭证（如有）妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖车辆，请将本说明书及全套随车

文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

### 特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤其仔细阅读本手册“质量担保”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

奇瑞新能源为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定，其中包括首次免费保养，上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要，请您必须遵守。若您的车辆因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程/时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章，或未经批准进行改装/加装，您将丧失提出保修的权利。本公司的产品如果在使用过程中发现问题，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞新能源汽

车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

如果您在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞新能源及奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归  
奇瑞新能源汽车股份有限公司所有  
祝您驾驶愉快！

# 目录

## 第一章 简介 ..... 1

本手册内的警告符 .....	1
特别说明 .....	1
新车的检查 .....	2
新车的走合 .....	2
“一对一”服务 .....	2
交车检验证明 .....	3
车辆数据 .....	4
奇瑞新能源汽车售车交车卡 .....	5
“一对一”式顾问服务卡（服务站） .....	7
“一对一”式顾问服务卡（客户） .....	9
车辆常见符号说明 .....	11

## 第二章 纯电动车使用介绍 ..... 13

纯电动车简介 .....	14
慢充充电口 .....	14

快充充电口 .....	14
动力电池总成 .....	15
充电方式一览表 .....	16
慢充充电 .....	16
充电操作步骤 .....	16
慢充交流充电座电子锁功能使用 .....	18
充电注意事项 .....	19
快充充电 .....	20
充电步骤 .....	20
快充注意事项 .....	22
电动车使用注意事项 .....	23
动力电池使用注意事项 .....	23
高、低温使用技巧 .....	24
高温使用技巧 .....	24
低温使用技巧 .....	25
极热、极寒环境下车辆使用注意事项 .....	25
极热环境 .....	25
极寒环境 .....	25
冰雪路面行车安全提示 .....	26

# 目录

故障处理 .....	26
安全防护 .....	27

## 第三章 车内装置操作与功能 ..... 29

*仪表盘 .....	30
*组合仪表 .....	31
显示屏 .....	35
设置界面 .....	37
指示灯和警示灯 .....	41
警示装置 .....	41
动力电池电量低报警指示灯 .....	41
左 / 右转向指示灯 .....	41
位置灯指示灯 .....	41
远光灯指示灯 .....	41
安全带未系警示灯 .....	41
安全带未系警示灯 .....	42
安全气囊故障警示灯 .....	42
ABS 系统故障警示灯 .....	42
后雾灯 .....	42

*自动驻车指示灯 .....	42
*上坡辅助指示灯 .....	43
手制动 / 电子手刹未松指示 .....	43
制动系统警示灯 .....	43
故障诊断装置故障指示灯 .....	43
整车准备就绪指示灯 .....	43
EPS 故障指示灯 .....	44
动力电池保养指示灯 .....	44
整车保养指示灯 .....	44
*巡航指示灯 .....	44
蓄电池充放电故障指示灯 .....	44
*轮胎压力低指示灯 .....	44
充电线连接指示灯 .....	45
长续航模式指示灯 .....	45
经济模式指示灯 .....	45
运动模式指示灯 .....	45
电驱动系统故障指示灯 .....	45
动力电池故障指示灯 .....	45
整车功率降低指示灯 .....	46

整车系统故障指示灯 .....	46	*空调系统控制面板（高配） .....	54
动力电池切断指示灯 .....	46	空调制冷操作 .....	57
电机及控制器温度高警示灯 .....	46	空调制热操作 .....	58
绝缘故障指示灯 .....	46	空调除霜除雾操作 .....	58
动力电池温度高 / 低警示灯 .....	47	前除霜除雾操作 .....	58
* P 挡控制器 / 电子手刹故障指示灯 .....	47	后除霜除雾操作 .....	59
* ESP 系统指示 .....	47	一键启动开关 .....	59
* ESP OFF 指示 .....	47	调节方向盘 .....	60
* 无碟导航系统面板 .....	48	喇叭 .....	60
关于导航 .....	49	方向盘组合按键 .....	60
卫星信号接收 .....	49	* 定速巡航控制 .....	60
误差和地图升级 .....	49	* 长航模式 .....	62
安全使用注意事项 .....	49	自动驻车功能 eAutohold .....	62
空调 .....	50	坡道辅助功能 eHAC .....	63
换气 .....	50	能量回收快速调节功能 .....	63
空调进风滤清器 .....	51	经济 / 运动驾驶模式切换 .....	64
吹面出风口风向调节 .....	51	雨刮开关 .....	64
吹面出风口控制拨轮 .....	51	大灯转向雾灯开关 .....	65
* 空调系统控制面板（低配） .....	51	* 伴我回家功能 .....	66

## 目录

车内后视镜 .....	67
电动车外后视镜 .....	67
灯光电调开关 .....	67
灯具起雾说明 .....	68
<b>*</b> 车窗电动按键 .....	68
<b>*</b> 防夹电动车窗 .....	69
遥控长按降窗功能 .....	70
<b>*</b> 防夹功能 .....	71
取消防夹功能 .....	71
过载保护 .....	71
点烟器 .....	71
室内前顶灯 .....	72
<b>*</b> 天窗 .....	72
制动灯 .....	73
倒车灯 .....	73
行李箱灯 .....	73
危险警示灯开关 .....	73
使用诊断仪读取整车 VIN 码的步骤 .....	73
微波窗口 .....	74

<b>第四章 安全</b> .....	<b>75</b>
遥控钥匙 .....	76
<b>*</b> 智能钥匙 .....	76
智能钥匙进入 .....	76
干扰钥匙使用 .....	76
电池的更换 .....	77
车辆安全的六种模式 .....	77
<b>*</b> 钥匙未拔报警 .....	79
行李箱的开启 .....	79
门锁开关 .....	79
前舱盖开启和关闭 .....	79
紧急制动双闪 .....	80
充电口盖释放杆 .....	80
儿童安全锁 .....	80
制动 .....	81
防抱死制动系统 ( ABS ) .....	82
ABS 动作 .....	83
利用 ABS 制动 .....	83
ABS 自检 .....	83

驻车制动器 .....	83
驻车制动器的使用 .....	84
*电子驻车制动器 (EPB) .....	84
*电子稳定系统 (ESP) .....	86
电子稳定控制 .....	86
座椅 .....	86
座椅参数 .....	86
*前排座椅调整 .....	87
后排座椅 .....	88
座椅安全带 .....	89
解除安全带 .....	89
*后座中央三点式安全带 .....	89
座椅安全带高度调节器 .....	90
安全带检查 .....	90
清洗安全带 .....	90
安全气囊系统 .....	90
安全气囊故障警示灯 .....	91
气囊保护作用 .....	91
安全气囊正确使用 .....	91

安全气囊充气 .....	93
儿童安全座椅 .....	93
后向式婴儿座椅 .....	93
前向式儿童安全座椅 .....	93
加高儿童安全座椅 .....	93
儿童安全座椅安装 .....	94
*倒车雷达系统 .....	95
*倒车影像辅助系统 .....	96
行人提醒 .....	96
涉水行驶安全 .....	97

## 第五章 驾驶介绍 .....99

用电建议 .....	100
启动前 .....	100
行驶前准备 .....	100
车辆起步和行驶 .....	100
*换挡 .....	101
*换挡旋钮 .....	101
能量回收 .....	101

# 目录


转向 .....	102
转向回位 .....	102
节省电量的驾驶方法 .....	102
停车 .....	103
危险条件下的行车 .....	103
夜间行车 .....	103
散热器风扇 .....	104
拖车牵引 .....	104

## 第六章 紧急情况处理 ..... 105

危险信号警示灯 .....	106
反光背心 .....	106
及时对动力电池充电 .....	106
更换灯泡 .....	106
前照灯灯泡 .....	107
后尾灯灯泡 .....	107
高位制动灯 .....	107
牌照灯 .....	107
调整前大灯光束 .....	107

保险丝和继电器 .....	108
保险丝 .....	108
蓄电池 .....	108
车辆借电启动方法 .....	108
启动车辆 .....	109
拆离引线 .....	109
救援拖车 .....	109
应急拉索 .....	110

## 第七章 维护 ..... 111

维护与保养 .....	112
奇瑞新能源服务站为您服务 .....	112
维护项目 .....	112
动力系统维护 .....	112
维护计划表 .....	113
 前舱内保养项目 .....	114
冷却液 .....	115
减速器齿轮油 .....	115
蓄电池 .....	115



风窗玻璃洗涤 .....	115
制动储液罐 .....	116
雨刮片 .....	116
更换雨刮片 .....	116
雨刮片的维护 .....	116
雨刮器的使用 .....	117
轮胎 .....	117
驾驶 .....	117
维护 .....	117
更换轮胎 .....	118
雪地防滑链 .....	118
外饰保养 .....	119
脱漆处理 .....	120
亮面金属的保养 .....	120
车底的保养 .....	121
生锈的预防 .....	121
内饰保养 .....	122
清洁室内装饰品和内部装饰 .....	122
清洁散热器和冷凝器 .....	123

<b>第八章 保养 .....</b>	<b>125</b>
车辆资料 .....	126
奇瑞新能源汽车售车交车卡 .....	127
定期保养规定 .....	131
保养证明 .....	136
安全防护系统 .....	144
安全系统更换记录 .....	144
仪表更换记录 .....	146
新能源汽车安全排查 .....	147
<b>第九章 质量担保服务 .....</b>	<b>149</b>
质量担保说明 .....	150
质量担保范围 .....	150
不属于质量担保的范围 .....	151
质量担保期限计算方式 .....	153
三包凭证 .....	154
三包条款说明 .....	156
更换或退货条件 .....	156
包修期内其它服务 .....	157

## 目录

不属于三包的情况 .....	158	四轮定位（空载） .....	165
公（商）务汽车质量担保服务 .....	159	*驱动电机 .....	165
营运汽车质量担保服务 .....	159	*车载充电器 .....	166
备件质量担保 .....	159	*动力电池 .....	167
<b>第十章 容量和规格参数 .....</b>	<b>161</b>	整车数据 .....	168
汽车识别号码 .....	162	车辆尺寸 .....	170
驱动电机号码 .....	163	车辆外观尺寸图 .....	170
车用油液 .....	163	网约车 .....	170
减速器油 .....	163	不计入车辆外廓尺寸的部件描述 .....	171
制动液 .....	163	<b>第十一章 汽车产品缺陷报告指南 .....</b>	<b>173</b>
冷却液 .....	163	缺陷 .....	174
风窗玻璃清洗液 .....	163	召回 .....	174
容量和规格参数 .....	164	判断汽车产品缺陷原则 .....	174
车重 .....	164	可能影响安全的缺陷 .....	174
车轮 .....	164	报告和投诉 .....	175
轮胎 .....	164	报告（投诉）准备 .....	175
轮胎压力注意事项 .....	164	证件号码 .....	175
车轮螺栓 .....	164	车辆 VIN .....	175

车主关于汽车产品缺陷的报告 .....	177
缺陷报告填写说明 .....	181
车主信息 .....	181
车辆信息 .....	181
缺陷描述 .....	181
常见问题 .....	181
汽车召回是否就是“退货” .....	181
进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差 .....	182
发现汽车有质量问题，我该怎么办 .....	182
我的车出现问题了，可不可以要求厂家召回 .....	183

## 第十二章 事故维修指南 ..... 185

事故维修指南 .....	186
简介 .....	189
充分利用您的奇瑞新能源特约服务站 .....	189
专业知识 .....	189
快速获得奇瑞新能源原厂零件 .....	189
高品质的维修 .....	189
专业油漆修补 .....	190

完全的保证 .....	190
防锈处理 .....	190
您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您! .....	190
事故急救 .....	190
打电话求救 .....	191
照顾伤者 .....	191
如果伤者已停止呼吸 .....	191
出血 .....	191
不要移动伤者 .....	191
注意事项 .....	191

## 第十三章 奇瑞车主网站使用 ..... 193

概述 .....	194
系统功能介绍 .....	194
消息查看 .....	194
智云管家 .....	194
智云管家应用 .....	194
系统界面操作 .....	195
车主网站首页 .....	195

## 目录

智云管家 .....	195
个人中心 .....	196
车辆状态页面 .....	196
车辆行为页面 .....	197
车辆诊断页面 .....	197
个人中心 .....	198
T-BOX 监测系统 .....	198
智云管家使用手册 .....	199

## 第十四章 救援信息卡 .....209

## 第十五章 服务网点通讯录 .....213

奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍 .....	214
售后服务网点通讯录 .....	215

# 第一章 简介

## 本手册内的警告符



警示此标识用来警示：操作不当可能造成人员伤害或车辆损坏。请认真阅读和遵守其中的内容。



阅读在进行任何操作之前先阅读本手册相关章节。



环保我们必须在保护环境的工作中尽我们的一份责任和义务。



星号星号标记的装备仅作批量用于一定的车型结构上，仅作为几种车型的选装供货或仅在一定的市场上供货。

## 特别说明

感谢您购买奇瑞新能源纯电动轿车。为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉车辆的操控，您只有对您的车辆了解得越多，才越能保证驾驶车辆的安全性、经济性并享受到驾驶乐趣。

任何不当的操作和使用 都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

尤其是在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。

车辆发生电池包托底、碰撞、泡

水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

对车辆进行定期保养有助于维持车辆的行驶性能和二手价值。遍布全国的奇瑞新能源特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务，各特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备，奇瑞新能源特约服务站的备件均为奇瑞原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止艾瑞泽e系列车辆计划安装的最大可能的装备范围，即艾瑞泽e系列车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因

## 简介

此手册中某些项目可能不适用于您的车辆。

### 新车的检查

奇瑞新能源汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞新能源规定进行了车辆检查。奇瑞新能源汽车的经销商应在检验证明内填写交车日期，并加盖经销单位公章。

经销单位将对照《奇瑞新能源汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

### 新车的走合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期相比正常情况下大得多。车辆使用初期的走

合效果对车辆的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行走合规定。磨合期一般为3000公里。

#### 1000公里以内走合规定：

不得以超过100Km/h的速度行驶；

#### 1000公里至3000公里走合规定：

可逐渐提高到最高速度。

#### 在走合期以后应注意：

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着能力。因此，新轮胎也需要走合，所以在第一个100公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需走合。因为在第一个200公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力，在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压

力，这种情况也适用于以后每次更换新制动摩擦片。

新车行驶800公里后，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩，正确的扭矩值见本书“容量和规格”一章。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶800公里后也应该按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。

### “一对一”服务

为更好地提供优质的服务，奇瑞新能源汽车的经销商将在购车时指定一名服务顾问为您服务，在您用车过程中有任何问题均可联系您的服务顾问，他将为您提供最优质的服务。

## 交车检验证明

本车已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定完成了交车检查，质量符合奇瑞新能源汽车股份有限公司技术规范，兹证明。

交车日期：\_\_\_\_\_

经销单位盖章：

本车车主姓名（单位）      负责服务服务站名称

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

地址 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

负责人 \_\_\_\_\_



# 简介

## 车辆数据

交车日期

经销商盖章

车型

车型说明

驱动电机号

VIN 码

## 奇瑞新能源汽车售车交车卡

类别	序号	项目	是否检查合格并交代清楚	
整车性能	1	驱动电机、电机控制器 (DCDC 变换器)、充电器、减速器、充电线束	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	齿轮油、制动液、冷却液、玻璃清洗液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN 代号、驱动电机号、产品标牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具包括大灯、转向灯、组合灯、制动灯、倒车灯、尾灯、阅读灯、仪表灯、雾灯、位置灯	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	挡风玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、里程表、电机转速表、动力电池电量表	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	轮罩、随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
	9	安全带、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤剂、喇叭、音响系统及天线	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>

## 简介

使用 常识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	磨合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	各警示灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	驾驶操作的注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	动力电池、电机、空调的使用及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	11	儿童座椅挂钩使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
售车员签字： _____ 日期： _____ 用户签字： _____ 日期： _____				

## “一对一”式顾问服务卡（服务站）

用户姓名：                      购车日期：

销售服务商：                型号：

车辆 VIN 号：

以下均由用户确认

## 一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- 已介绍车辆基本使用方法，并当面检查合格
- 已介绍质量担保政策
- 已介绍车辆驾驶注意事项
- 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
- 已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
- 已交付《使用说明书》并提醒阅读
- 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法

## 二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- 有问题、有需求就找服务顾问
- 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人选

- 一个用户由指定一名服务顾问负责：“一对一”
- 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

## 三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- 维修保养服务接待       投诉受理
- 定期保养提醒回访       维修 / 保养咨询解答
- 定期问候性回访         维修 / 保养预约受理
- 服务活动提醒回访       年审提醒 / 受理
- 重要节日问候             用户需求的其它事务

四、“一对一”式顾问服务关系建立 

服务顾问名片

用户签字 / 日期：

服务顾问签字 / 日期：

第一联

服务站留存



## “一对一”式顾问服务卡（客户）

用户姓名：                      购车日期：

销售服务商：                 型号：

车辆 VIN 号：

以下均由用户确认

## 一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- 已介绍车辆基本使用方法，并当面检查合格
- 已介绍质量担保政策
- 已介绍车辆驾驶注意事项
- 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
- 已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
- 已交付《使用说明书》并提醒阅读
- 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法

## 二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- 有问题、有需求就找服务顾问
- 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人选

- 一个用户由指定一名服务顾问负责：“一对一”
- 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

## 三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- 维修保养服务接待       投诉受理
- 定期保养提醒回访       维修 / 保养咨询解答
- 定期问候性回访         维修 / 保养预约受理
- 服务活动提醒回访       年审提醒 / 受理
- 重要节日问候             用户需求的其它事务

四、“一对一”式顾问服务关系建立 

服务顾问名片

用户签字 / 日期：

服务顾问签字 / 日期：

第二联

客户留存



## 车辆常见符号说明

符号	定义	符号	定义	符号	定义
组合仪表指示警示灯					
	右转向灯指示灯		远光灯指示灯		手制动未松指示灯
	左转向灯指示灯		巡航指示灯		安全气囊警示灯
	位置灯指示灯		后雾灯指示灯		安全带未系警示灯
	乘员侧安全带		蓄电池充放电故障 指示灯		制动系统警示灯
	ABS 系统 故障警示灯		轮胎压力低指示灯		车门未关指示灯
	动力电池 电量低报警指示灯		电驱动 系统故障指示灯		整车功率 降低指示灯



## 简介

符号	定义	符号	定义	符号	定义
	动力电池故障指示灯		整车系统故障指示灯		动力电池切断指示灯
	绝缘故障指示灯		充电线连接指示灯		整车准备就绪指示灯
	电机及控制器温度高警示灯		整车保养指示灯		动力电池保养指示灯
	EPS 故障指示灯		故障诊断装置故障指示灯		动力电池温度高警示灯
	长续航模式指示灯		运动模式指示灯		经济模式指示灯
	P 挡控制器 / 电子手刹故障指示灯		自动驻车指示灯		上坡辅助指示灯
	ESP 系统指示		ESP 屏蔽指示		

## 第二章 纯电动车使用介绍

## 纯电动车使用介绍

### 纯电动车简介

本车为纯电动汽车。很多部件、系统的工作原理及特性与传统燃油汽车相比有很大区别。因此，仔细阅读本手册中的说明对您的人身安全和汽车的使用安全很重要，无视这些说明可能对驾乘人员的安全和车辆性能造成严重后果，也可能导致您丧失保养或保修权利。

本车由纯电驱动，不需要使用发动机提供动力，这是与传统燃油汽车最主要的区别。本车使用锂离子动力电池组（动力电池）储存电能，行驶前动力电池必须电量充足。车辆行驶过程中，动力电池处于逐渐放电状态，当动力电池电量不足时，必须给动力电池充电，否则车辆无法行驶。车辆采用两种充电方式：慢充和快充。慢充包括专用充电桩慢充和家用电源慢充。

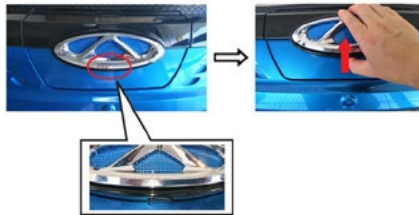
### 慢充充电口

慢充充电口位于右后车门附近处，从驾驶员侧拉动慢充充电口盖释放杆即可打开充电口盖。



### 快充充电口

快充充电口位于前格栅处，按滑块箭头指示方向拨动滑块以打开快充充电口盖。



本车装备两种电池一种是锂离子动力电池（高压，350V等规格），用于向驱动电机供电，驱动车辆行驶；一种是铅酸蓄电池（低压，12V），布置在前舱，其功能与传统燃油汽车的铅酸蓄电池相同，用于向车上的大灯、音响、喇叭等低压电气系统供电，12V铅酸蓄电

池的电量来自于动力电池。


本车具有蠕行功能，即车辆处于可行驶状态（READY状态），踩下制动踏板，挂档位置于“D”档（前进档）或“R”档（倒车档）时，松开制动踏板、加速踏板和驻车手柄，车辆会蠕动行驶。

### 动力电池总成

动力电池系统是一种可进行充电并给汽车提供动力能源的系统。

 注意：为了避免损坏动力电池，请遵守以下几点：

- 1) 请勿将车辆在高温环境下长时间放置。
- 2) 请勿将车辆在低温环境下长期存放。

3) 电池充电报警灯  点亮时，要及时为车辆充电。

4) 请勿将车辆上的动力电池用作它途。






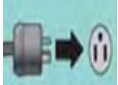



提示：

● 如果外界温度非常低，动力电池内部可能冻结，导致无法充电，且不能向车辆提供电能。请及时将车辆放置到温暖环境中。

# 纯电动车使用介绍

## 充电方式一览表

艾瑞泽e充电方式包含交流充电桩充电、应急充电及快速充电，应急充电为便携式应急充电线充电。

序号	充电方式	充电座	充电连接	电源	备注
1	常规充电				交流充电桩充电，可兼容所有符合国标要求的充电桩充电。包含（220V/16A、220V/32A、220V/63A）
2	应急充电				便携式应急充电线充电，支持家用220V/16A 插座。
3	快充充电				直流充电桩充电，可兼容符合国标要求的充电桩充电。

## 慢充充电

### 充电操作步骤

#### \*1. 交流充电桩充电

艾瑞泽e车辆选装有交流充电桩。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。

使用专用充电桩充电操作步骤如下：

- 1) 向上扳动充电口盖，打开充电口盖。



- 2) 将充电枪从充电桩上拔下，插

## 纯电动车使用介绍

入车辆充电座（充电枪拔下及插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮）。



3) 等待车辆准备就绪，约几秒后车辆充电插座指示灯红点点亮，车辆进入充电状态。



4) 解除充电步骤为：包括自然充满解除和随时停止充电解除2种情况。首先按充电枪机械按钮，拔掉充电枪，然后将充电枪归位充电桩的插座端（充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮；按充电枪机械按钮前，需要解锁电子锁，解锁电子锁方法请参考P18详细说明。）。

### \*2.家用电源充电（220V，16A及以上规格插座）

艾瑞泽e车辆选配有充电线缆，充电线缆为车辆应急充电时专用充电工具，具备安全可靠、体积小、携带方便等特点。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。



使用家用电源给车辆充电之前，必须确认所选用电源是承载电流大于等于16A（线截面 $6\text{mm}^2$ ）的插座（如空调插座），插座和线缆所承受的最大电流大于或等于16A（线截面 $6\text{mm}^2$ ），以免因电流过大造成电源线路损坏，另外需确认供电插座已可靠接地。使用家用电源充电操作步骤如下：

1) 将车辆停放在距离家用电源合适的位置，关闭钥匙，打开车辆慢充充电口盖及插座防护盖。

## 纯电动车使用介绍

2) 取出家用电源充电线缆，将电源插头插入供电电源，等待约3秒后，电源指示灯处于红灯常亮状态，若充电电路连接完好，则充电指示灯处于绿灯闪烁状态，同时故障指示灯黄灯不亮，缆上控制盒自动启动，接通充用电。

3) 将充电枪插入车辆慢充插座，约5秒后（充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮），车辆充电座指示灯红灯点亮，车辆进入充电状态。

充电线缆上控制盒显示面板如下图所示：




包括电源指示、连接指示、充电指

示、故障指示，状态详见下表：

状态	红灯	蓝灯	绿灯	黄灯	说明
状态1	常亮	熄灭	熄灭	熄灭	三相插头插合
状态2	常亮	常亮	熄灭	熄灭	三相插头插合，充电枪与车辆插合
状态3	常亮	常亮	闪烁	熄灭	充电中
状态4	常亮	常亮	常亮	熄灭	车辆已充满电，转锁中
状态5	熄灭	常亮	常亮	常亮	检测到电压不正常，过压或欠压
状态6	常亮	常亮	熄灭	常亮	检测到漏电
状态7	常亮	常亮	常亮	常亮	检测到过电压
状态8	常亮	常亮	常亮	闪烁	检测到短路
状态9	常亮	常亮	常亮	常亮	检测到过温，自保护启动，所有指示灯常亮，必须人工排除故障，然后重新插拔三相插头，所有功能恢复正常

注：1) 只有当动力电池与小蓄电池都充满电后，缆上控制盒、电源、连接及充电指示灯处于常亮状态；当动力电池充电完，仪表显示充电电流为0，小蓄电池仍在充电时，电源及连接指示灯常亮，充电指示灯绿灯常亮。

2) 若充电插座指示灯不亮，说明充电故障，此时请您检查仪表盘中符号是否点亮，不亮表示充电连接故障，请检查充电枪是否连接好；若亮请按照上表检查，若还不能解决问题，请到奇瑞新能源特约服务站检修。

## 慢充交流充电座电子锁功能使用

### 电子锁上锁：

充电枪插合到位后车辆会自动上锁，完成上锁时间约在插枪后2S内；

**注意：**电子锁上锁后，请按以下方法先解锁电子锁后拔枪，请勿强行拔枪，以避免电子锁或充电枪损坏。

### 电子锁解锁：

正常解锁：

在整车上锁状态下，按钥匙解防按钮后约2S以内，电子锁自动解锁，充电终止。若充电枪一直未拔出，约1min后自动上锁并继续充电。

备注：若整车处于解锁状态，电子锁在上锁状态，请先关闭车门，车辆上锁后，再按解锁按钮，电子锁可解除并停止充电。

### 其他解锁方案

若在无钥匙状态需要解锁，可以断开充电装置电源，如APP停止充电界面，刷卡停止、充电桩电源开关按钮或者电源急停按钮：

### 应急解锁

此属于紧急情况下使用，请不要频繁使用，若无钥匙且因极其特殊原因无法断开电源，也可通过电子锁手动应急解锁按钮，通过旋转下图解锁按钮进行解锁，操作时请不要触碰可导电部分或请带绝缘手套操作；电子锁解锁后，车辆会停止充电，建议解锁后2S再拔掉充电枪。



### 充电注意事项

为了保证您的安全和防止由于充电对车辆造成不必要的损害，请您注意以下几点：

1) 充电之前必须确认所选用电源是专用充电桩或承载电流大于等于16A (6mm<sup>2</sup>) 的插座（如空调插座），插座和线缆所承受的最大电流大于或等于16A (6mm<sup>2</sup>)；以免因电流过大造成电源线路损坏；

2) 充电插座务必可靠接地并具有漏电保护器；

3) 要选择合适的充电场所或采取必要的防护措施，避免淋雨和儿童靠近；

4) 每次充电时都应查看车载充电接口和线缆有无损坏，如有破损请与奇瑞新能源汽车特约服务站联系及时更换；

5) 遇到任何不正常情况，都应及

时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系，绝对不要自己拆卸和更换任何部件；

6) 在准备充电之前，应关闭整车电源，将车钥匙取下，拉起手制动器确保车辆不会移动；

7) 充电过程中不要试图驾驶车辆；

8) 正在充电时，拔掉充电枪或充电线三孔插头，若再次插入，请间隔15秒以上；

9) 若您的车辆是续航351km的车型，专用充电桩充电时间一般为 8小时以内，应急备用充电线缆充电时间为16小时以内；若您的车辆是续航401km的车型，专用充电桩充电时间一般为 9小时以内，应急备用充电线缆充电时间为24小时以内，随着车辆使用年限、环境温度 and 当地充电电压不同等外界因素的影响，其充电时间会有所波动，属于正常现象。



## 纯电动车使用介绍

10) 在低温环境下充电，电池控制系统会根据充电时电芯的温度自动控制电池加热系统的开启和关闭，所以其充电时间会有所延长。

11) 充电刚完毕时，充电插头端子温度较高，应注意避免烫伤。

12) 常温25~35℃环境中，充电桩功率满足整车需求的前提下，快充充电时间一般需要0.5h左右（从整车电量低报警提示灯亮到80%电量）；需要注意在高温及低温环境中，为了有效延长电池寿命的保护，快充电流会降低，且低温时需要加热后再充电，所以快充时间会有所延长。

### 快充充电

#### 使用环境条件

1) 工作温度：-20℃ ~ +50℃（

室内）。

2) 相对湿度：5% ~ 95%。

3) 海拔高度：≤2000 米。



### 充电步骤

国内的快充设备的厂家较多，一般都是充电站或者高速公路上会建有快充桩，每个充电桩上标有车辆充电的操作步骤，现以国家电网的充电桩对快充操作步骤进行说明：

1) 打开车辆直流充电口盖（快充口盖，打开方式见前文介绍），直流充电桩上电后，将直流充电桩上的充电枪与电动汽车上的直流充电口对接。



2) 通过充电桩上的触摸屏进入“欢迎使用”页面。在该页面，刷卡后可以进入“充电方式”页面。



3) 进入“充电方式”页面。

在该页面下，用户通过点击触摸屏相应的区域，选择“立即充电”按钮，“预约充电”按钮或“返回”按钮，进行相应的操作。

## 纯电动车使用介绍

在该页面下，会显示用户充电插头连接状态。若充电插头未连接，则无法进入下一步操作页面。



4) 选择“立即充电”，将进入以下页面。

选择自动充满，会直接进入充电模式确认页面，充电桩自动判断用户充电是否完成。



5) 通过充电桩上运行状态指示灯的颜色判断充电机的状态。

- 红色常亮：正在充电，严禁拔电缆插头；
- 黄色常亮：充电结束，允许拔电缆插头；
- 黄色闪烁：设备异常，暂停充电服务；



6) “设置完成”页面。

在该页面下，充电桩会完成启动充电，扣费，关闭用户卡片等操作之后提示用户取卡。若启动充电失败，则会提

示用户启动充电失败原因，在当前页面超时后，返回“欢迎使用”页面。



7) “充电信息”页面。

在成功启动充电后，充电桩会自动显示该页面。

在该页面下，会显示用户启动充电时间，充电电压和充电电流，充电电量和消费金额等信息。若用户需要进行停充操作，可以再次刷卡进行操作。



## 纯电动车使用介绍

### 8) “充电中止”页面

使用该充电桩进行充电的用户刷卡后，经过控制器确认，即可进入该页面。选择返回，则会返回到充电信息页面；选择中止充电，则会进入充电结束页面。



### 9) “充电结束”页面。

用户选择中止充电后，会自动进入该页面，充电桩在该页面下，会自动完成关闭，并提示用户取卡，在充电桩电压降到30V以下后拔出连接插头。

该页面显示超时后，会自动返回欢迎使用页面。



## 快充注意事项

### 1) 通电前检查

检查装置有无插件松动、机械损坏及连线被扯断现象。

检查装置各种电缆连线是否正确，电缆连接是否可靠。

### 2) 通电检查

给装置上电后，查看液晶屏，读卡器等外部设备是否能够正常工作。

3) 在用户刷卡后，页面跳转到立即充电和预约充电选择页面时起，至充

电设置完成提示用户取卡为止，在充电信息页面用户刷卡后，至充电结束提示用户取卡，用户射频卡均需要在读卡器读卡范围内，不能取走，否则程序会自动返回欢迎使用页面或充电信息页面。

4) 由于当前阶段为新老充电国标替换过程，通讯协议不能完全兼容，若客户在使用快充过程中发现不能匹配等充电故障问题，请尽快联系服务站进行支持。

**⚠注意：**请使用符合国家要求、通过国家检测验收的快速充电桩，否则可能会造成车辆零部件损坏或其它严重事故，当电池温度偏高或偏低时，快充时间会有所延长。

### 电动车使用注意事项

由于艾瑞泽e电动汽车安装了350V等规格的高压动力电池，驱动电机也是在高压下工作，为了确保您的安全，请您在使用过程中务必注意以下几点：

1.请遵循车上零部件所附的警告标签；

2.行车前，请务必确认充电线缆已经拔除并关闭充电口盖后收回车内，并检查仪表指示灯和警报指示灯是否正常；

3.清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前舱盖、后备箱盖，要避免水直接淋湿高压系统和电池包，以免造成高压系统短路。

4.危险警示灯仅在紧急状况使用，以警告对面和后面来车。您的汽车抛锚或接近危险，按下危险警示灯开关即可

开启危险警示灯。关闭危险警示灯的方法只需要再按一次开关即可。

5.离开车辆时，务必关闭整车电源，将档位置于“N”档（空档），拉起驻车手柄，避免车辆意外移动。

6.在READY状态且档位置于“D”档或“R”档位时，务必踩下制动踏板，否则汽车会蠕动，引发事故或导致伤害。

#### 提示：

●车辆在低温环境（如0℃）下充电，充电时间会有所增长。

●车辆在低温环境下行驶时，因电池的放电量会有所减少，车辆的动力性和续航里程会有所下降，待温度上升后即可恢复。

●车辆不建议长时间高速（车速 $\geq 130\text{km/h}$ ）运行，若长时间高速运行

车辆运行车速将会被限制在120km/h以内。若车辆高速（车速 $\geq 140\text{km/h}$ ）运行持续20分钟，车辆运行车速将会被限制在130km/h以内；若车辆高速（车速 $\geq 130\text{km/h}$ ）运行持续40分钟，车辆运行车速将会被限制在120km/h以内。

●本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶，频繁加速比平稳车速行驶更快消耗电池电量。

●慢充充电时前舱风扇、水泵可能会启动工作，出现这种情况属于正常现象。

### 动力电池使用注意事项

动力电池随着使用年限及充电次数的增加，容量会衰减，续航里程会下降，属正常情况。

车辆续航里程和动力电池容量受驾

## 纯电动车使用介绍

驶习惯、存放情况、充电方式和动力电池温度等情况影响。建议尽可能按照以下驾驶习惯及充电方式：

1.及时充电。动力电池的使用寿命和放电深度有关，避免深度放电，当车辆提示充电时，应尽快进行充电，有利于保护电池的循环寿命；

当车辆停止使用时候应及时给车辆进行充电，有利于电池的循环使用，提高使用寿命，应避免提示充电后，却长时间未充电的情况，否则容易损坏电池。

2.轻缓驾驶，车辆行驶时，过快加速和减速不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速和避免急减速，能显著提高续航里程及使用寿命。

3.避免将车辆长时间放置在高温环境下，夏天停放车辆时，请将车辆停放

在阴凉环境中，尽量避免太阳直射，远离热源；

4.请勿将车辆长时间放置在低温环境中；

5.建议使用慢充充电，尽量减少快充频次；

6.若车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在50%—70%，断开12V铅酸蓄电池负极。建议每个月充电一次，充电前请连接12V铅酸蓄电池负极。

7.每月至少进行一次慢充并充满，这样有助于电池电量的校正。

### 高、低温使用技巧 高温使用技巧

1) 尽量将车辆停放到阴凉处或地下车库内对车辆充电，太过炎热的环境不利于充电状态，还会影响动力电池和

充电器使用寿命。

2) 当车辆使用的环境温度高于35℃时，车辆行驶后，建议不要立即充电。车辆经过一段行驶后动力电池温度会上升，加上环境温度较高，如果此时充电，出于对动力电池的保护策略，会对充电电流进行限制。可以将车辆停放到阴凉处2-3小时后再进行充电；

3) 当车辆使用的环境温度高于35℃时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态；

4) 在使用过程中，应根据实际情况准确把握充电时间和充电频次。避免因深度放电而影响动力电池使用寿命。

### 低温使用技巧

1) 尽量将车辆停放到避风、向阳或车库内对车辆充电，最好在保温车库内充电；

2) 车辆停止使用后请立即充电，动力电池充电受温度影响较大，车辆经过一段路程行驶后动力电池温度会升高，此时充电会提高充电速度，可以节省低温时对动力电池加热时间；

3) 当动力电池电量充满即充电指示灯绿灯亮起时，需要使用车辆时再拔下充电枪；

4) 当车辆使用的环境温度低于-10℃时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。

 注意：

1. 低温环境充电时间会延长。

2. 低温环境充电时，动力电池需要加热，充电能耗会有所增加，属于正常现象。

3. 环境温度过低或过高时，应避免使用快充充电。

### 极热、极寒环境下车辆使用注意事项

车辆最佳使用环境温度为25℃左右，在极热、极寒的环境下使用和存储车辆，将会对车辆功能、性能产生一定影响。如车辆必须在该环境下使用和存储，请认真阅读并遵照以下要求操作。

#### 极热环境

1) 请勿将车辆在40℃以上高温环境下长时间放置，停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，避免在阳光暴晒下充电。

2) 请勿将车辆在40℃以上的高温环境下长期存放，要及时将车辆放置到阴凉环境中。

3) 当环境温度高于40℃时，可能导致车辆限功率，或充电时间延长，属于正常现象。

#### 极寒环境

1) 当车辆停放在极寒环境下，请立即使用慢充充电，若不能及时充电，动力电池电量应不低于60%；

2) 请勿将车辆在-20℃以下的低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖环境中。

3) 当环境温度低于-20℃时，可能导致车辆的动力性和续驶里程下降、动力电池无法充电、或充电时间延长，属于正常现象。

## 纯电动车使用介绍

### ⚠注意:

1. 用户在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下操作和使用车辆都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

2. 尤其是在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。

### 冰雪路面行车安全提示



1. 行驶前检查刹车系统是否正常；
2. 冰雪路面减速慢行避免猛加速；
3. 保持安全车距，沿前车轨迹行驶；
4. 避免急刹车，以轻踩刹车为主；
5. 转弯提前减速，缓慢转大弯；
6. 停车将雨刮竖起，以防结冰。

### ⚠注意:

由于融雪盐有一定的腐蚀性，对于车漆、底盘、电器线路、管路都有腐蚀作用，所以在喷洒有融雪盐的道路上行驶后，应及时对车辆进行清洗，防止车辆锈蚀。





### 故障处理

出现以下状态视为出现故障，请联系专业人员检修：

1) 电池充满电以后，启动动力电池不能连接，充电线连接指示灯  及动力电池切断指示灯  亮：请查看外接充电线是否拔掉，外接充电线连接时整车不能行驶；

2) 启动以后整车无故障，但是不能 **READY**：请确认档位是否在空档，如不在空档请退回空档再 **READY**；

3) 整车 **READY** 以后换挡，仪表盘位显示闪烁，整车不能行驶：换挡操作不正确，请按照规定操作，轻踩制动踏板换挡。

4) 功率降低指示灯  点亮，动力性减弱、最高车速被限制；整车系统故障灯 、电池系统故障灯 、电驱动系统故障灯  点亮，整车不能行驶：请及时联系奇瑞新能源特约服务站进行维修。

5) 若出现其它故障，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站专业人员检修。

### ⚠注意:

1. 如果动力电池电量低报警指示灯亮起，请尽快充电。

2. 若车辆长期不使用时，建议断开前舱12V蓄电池的负极，以免蓄电池亏电。

3.建议新车或者长时间（1个月）未使用的车辆在使用之前请将车辆充满电再使用。

4.动力电池状态检查和电池均衡化维护，请到奇瑞新能源特约服务站进行。

### 安全防护

1.非奇瑞新能源专业人员严禁对动力电池进行拆装。

2.勿用有机溶剂对电池总成外壳进行清洗，有可能会损伤表面绝缘涂层，形成绝缘隐患。

3) 不要将蓄电池与金属器具放在一起。不要将车辆停放于有火星溅射或有水洼的地方。

#### 动力电池高温工作模式：

若车辆在以下情况下使用，可能会进入高温工作模式；

- 1) 环境温度较高，车辆暴晒后行驶；
- 2) 环境温度较高，车辆快充后行驶；
- 3) 车辆高速行驶后进行快充，随后行驶。

4) 进入高温工作模式时，仪表会进行文字提示，同时功率降低指示灯



和电池温度高报警灯



点亮，此时整车动力性会有所减弱，最高车速被限制，此属于保障电池寿命的正常现象。通过降低车速行驶或停车静置，电池温度可恢复到整车使用状态。

#### 动力电池回收要求和程序信息如下：

动力电池安装与车辆底盘位置，内部由锂电池单体组成，随意处置将对环境造成污染和危害。

根据相关规定，车辆所有人有义务将废旧动力蓄电池移交至回收服务网点，废旧动力蓄电池移交给其他单位或

个人，私自拆卸、拆解动力蓄电池，由此导致的环境污染或安全事故，车辆所有人应承担责。

务必按照以下信息或要求进行处理，有关动力电池的循环利用和处理，详情请咨询奇瑞新能源授权销售服务商。

1) 人员要求：动力电池拆解操作必须由动力电池供应商认证资质的专业人员执行；

2) 运输：动力电池属于第9类危险品，必须由具有第9类危险品运输资质的车辆运输；

3) 储存：拆下的动力电池包存在常温，干燥的环境下，远离易燃物品、热源、水源等危险；

4) 奇瑞新能源汽车废旧动力电池临时回收服务点为当地授权奇瑞新能源汽车销售服务商。

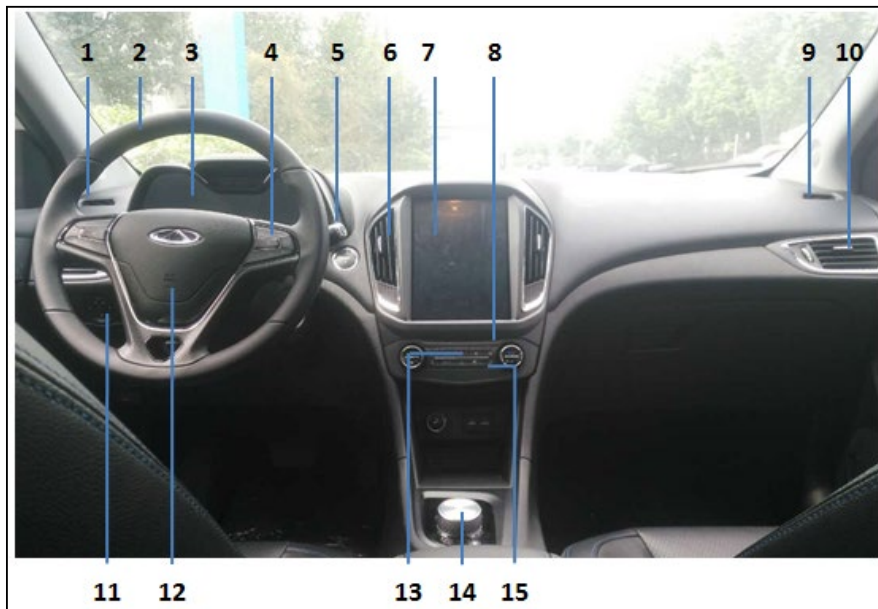




## 第三章 车内装置操作与功能

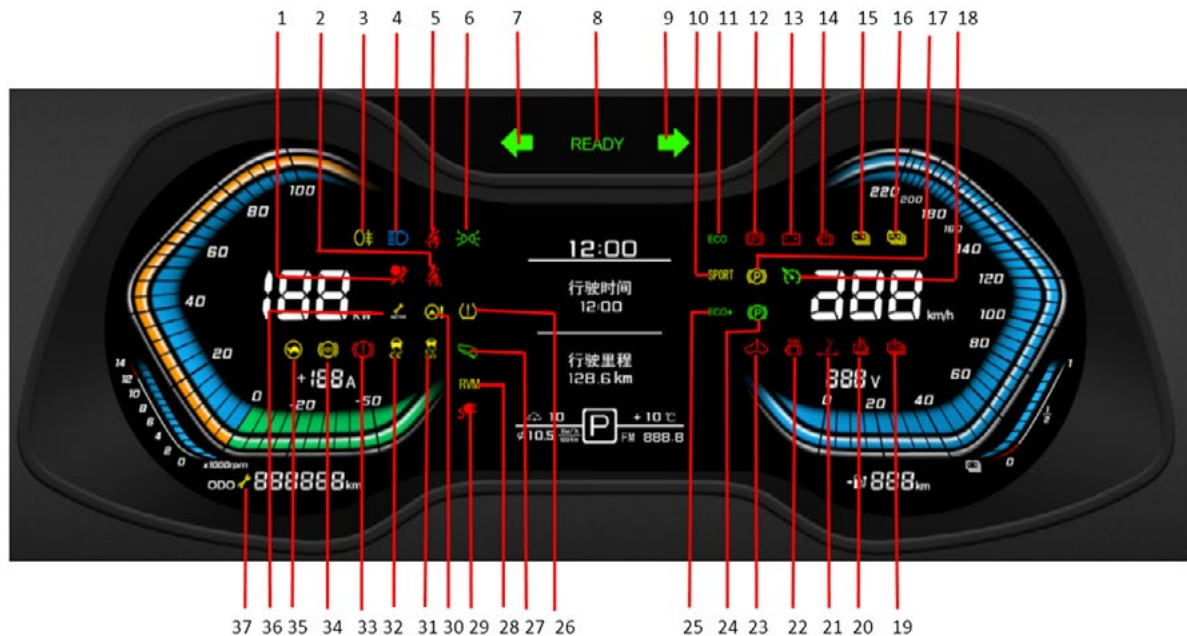
## 车内装置操作与功能介绍

### \*仪表盘



- 1 - 左侧除霜通风口
- 2 - 方向盘
- 3 - 组合仪表
- 4 - 方向盘组合按键
- 5 - 雨刮开关
- 6 - 中央出风口
- 7 - 音响系统
- 8 - 空调控制面板
- 9 - 右侧除霜出风口
- 10 - 右侧出风口
- 11 - 灯光电调开关  
后视镜调节开关  
eAutohold开关
- 12 - 喇叭
- 13 - 危险警示灯开关
- 14 - 换挡旋钮

## \*组合仪表



## 车内装置操作与功能介绍

- |                      |                     |              |
|----------------------|---------------------|--------------|
| 1-安全气囊故障指示灯          | 18-巡航指示灯            | 35-功率降低报警指示灯 |
| 2-副驾安全带指示灯           | 19-动力电池故障报警指示灯      | 36-电池保养指示灯   |
| 3-后雾灯                | 20-动力电池工作温度报警指示灯    | 37-车辆保养指示灯   |
| 4-远光灯                | 21-绝缘故障报警指示灯        |              |
| 5-驾驶员安全带             | 22-电机及控制器过热指示灯      |              |
| 6-位置灯                | 23-整车系统故障报警指示灯      |              |
| 7-左转向灯指示灯            | 24-自动驻车指示灯          |              |
| 8-左整车准备就绪            | 25-长航模式指示灯（ECO+）    |              |
| 9-右转向灯指示灯            | 26-轮胎压力及胎压系统故障报警指示灯 |              |
| 10-运动模式指示灯（SPORT）    | 27-上坡辅助工作指示灯        |              |
| 11-经济模式指示灯（ECO）      | 28-故障诊断装置故障指示灯      |              |
| 12-手制动/EPB未松指示灯      | 29-充电线连接指示灯         |              |
| 13-蓄电池充放电指示          | 30-EPS故障报警指示灯       |              |
| 14-电驱系统故障报警指示灯       | 31-ESP关闭指示灯         |              |
| 15-电量低报警灯            | 32-ESP系统指示灯         |              |
| 16-动力电池切断指示灯         | 33-制动液位低/EBD故障报警指示灯 |              |
| 17-电子手刹/P挡控制器故障报警指示灯 | 34-ABS系统故障警示灯       |              |

## 车内装置操作与功能介绍

### 显示区域1

1、数字显示瞬时功率（单位：千瓦）。当表盘2指示蓝色部分，显示车辆瞬间输出功率；

当表盘2指示绿色部分，显示车辆能量回收时功率。

2、瞬时功率（蓝色）显示：模拟粗约显示车辆瞬间输出功率。

总功率（黄色）显示：模拟粗约显示车辆可用总输出功率。

能量回收功率（绿色）显示：模拟粗约显示车辆可用总输出功率。

3、电流：表示电池总线电流；放电为负，充电为正。

4、指示驱动电机当前的转速（单位：千转/分）。

当转速大于12000rpm时仪表报警，同时LCD屏文字显示“电机转速已超速”

5、里程总计（单位：km）：显示目前车辆行驶的总里程，不可清零。



### 显示区域2


1、数字显示车辆当前的车速（单位：公里/小时）。

2、指示车速模拟指示车速显示。

3、电压：表示电池包两端电压。

4、电量表：实时显示动力电池当前剩余电量，每格代表10%。当电量

20%时，显示格数会闪烁3次并伴有蜂鸣，同时点亮动力电池电量低报警灯，仪表文字提示“电量低，请充电”当电量为10%时，仪表会蜂鸣3声，同时格数一直闪烁。

车速表受汽车所用轮胎尺寸影响。请使用奇瑞原尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速



## 车内装置操作与功能介绍

5.续航里程：预估车辆当前的续航能力，该值为范围值，是由您之前三个驾驶循环的实际行驶里程和耗电量计算得到，存在一定的误差，因此充满电后，每次上电仪表显示的续航里程都将可能不同。

当计算续航里程小于5km时，仪表将显示---km。

数值和显示屏主界面2续航里程显示一致。

0℃以下时，相对于常温时的续航里程下降10%~15%左右，随着气温的逐步回升，续航里程逐步恢复。



当有以下情况发生时，续航里程将出现减少或者增加。

- 1) 空调 (A/C) 开启或关闭；
- 2) 暖风 (PTC) 开启或关闭；
- 3) 运动模式 (E/S) 开启或关闭；
- 4) 随着天气温度的逐步降低，整车的续航里程略有降低，当温度低于0℃以下时，相对于常温时的续航里程

下降10%~15%左右，随着气温的逐步回升，续航里程逐步恢复。

**⚠**续航里程是估算值，仅供参考，不等于整车实际的续航里程。

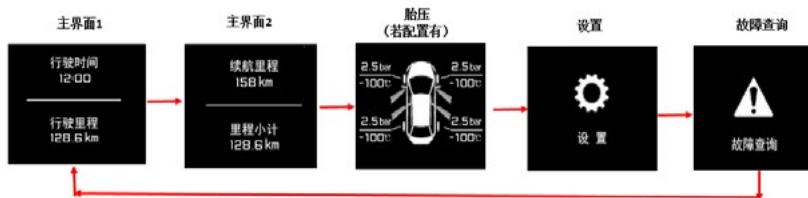
## 车内装置操作与功能介绍

### 显示屏

组合仪表显示屏分为以下三个区域



显示区域	A	B	C
常规显示	时钟显示	行驶时间, 里程小计, 胎压显示, 设置, 故障查询, 及行车电脑信息	能量回收等级, 瞬时电耗显示, 室外温度显示, 音响音源显示
暂态显示模式	/	报警字符提示、菜单设置目录	音响音量





## 车内装置操作与功能介绍

### 主界面1

1. 行驶时间行驶:在仪表上电后,整车车速首次大于0后开始触发计时,直到车辆下电后暂停计时,2小时内点火且车速再次大于0,在之前计数基础上继续累加。每一分钟刷新一次,停车大于2小时或累计时间不超过48h,达到48h后,行驶时间从0开始计时。

2. 行驶里程:里程小计的显示范围是从0~999.9km,精度为0.1km。

整车下电将被清零,每次重新READY重新计数。

手动清零方式:在此界面长按方向盘按键,本次行驶时间和本次行驶里程将被清零。

### 主界面2


1. 续航里程:预估车辆当前的续航能力。见显示区域2第5条续航里程。


2. 里程小计:里程小计的显示范围是从0~999.9km,精度为0.1km,如果车辆电源关闭并且蓄电池断开时,里程小计将被清零。

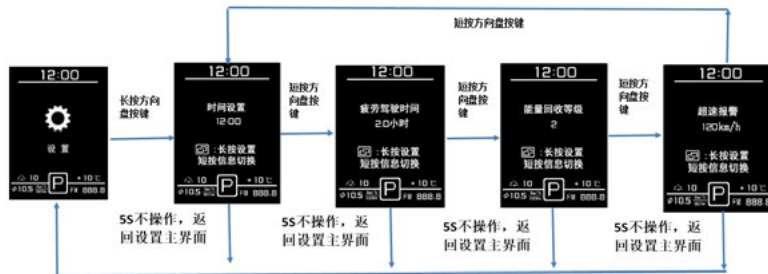
清除里程小计:此界面长按方向盘上的键可将里程小计清零。



## 设置界面

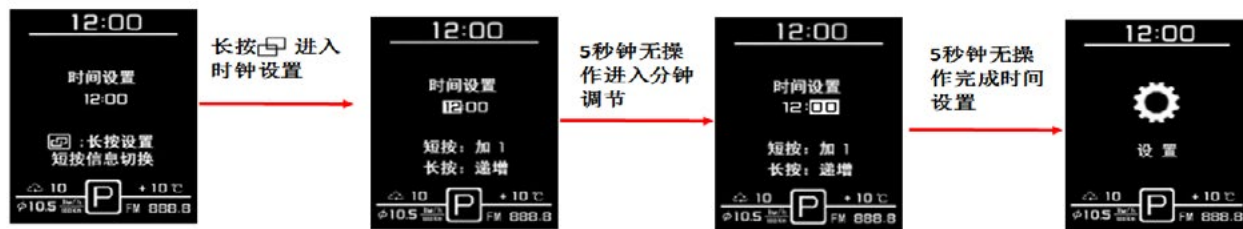
通过方向盘按键或中控屏（见中控屏章节）设置组合仪表的时间设置-疲劳驾驶-能量回收-超速报警，在设置界面长按方向盘  键进入设置界面，短按切换设置项。操作流程如下

 如果驾驶员不专心驾驶，可能导致事故和受伤。切勿在行驶期间进行组合仪表的信息设置。



## 车内装置操作与功能介绍

### 时间设置



### 疲劳驾驶时间设置



## 能量回收等级设置



## 超速报警设置



## 车内装置操作与功能介绍

### 故障查询

如果整车有报警信息中存在，则在所有常规界面中右上角显示 $\triangle$ 符号。

进入故障查询界面，长按方向盘进入故障查询界面，查看当前整车报警信息。



$\triangle$  若后台存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

### C区

1.能量回收显示：显示当前整车能量回收等级。

2.室外温度：（单位：摄氏度）显示室外温度。

3.瞬时电耗显示：车辆行驶时，表示当前车辆运行状态下行驶100公里所消耗的电能（瞬时值）（单位：kwh/100km）。

车辆静止打开车辆时，表示当前车辆每小时消耗的点亮。（单位：kwh/h）

4.音响信息显示：显示中控大屏播放音源。当音量有变化时，显示3秒音量后消失。

5.挡位显示:显示整车当前所处的挡位。



### 指示灯和警示灯

#### 警示装置

警示装置用于指示汽车的运行状况，以及汽车是否出现了足以造成严重损坏的情况。如果汽车的某个系统功能出现故障，相应的警示灯将点亮或闪烁。

打开点火开关时，大部分警示灯应短时亮起，进行系统自检。如果某个警示灯在整车启动后仍持续点亮或闪烁，请立即前往奇瑞新能源特约服务站检修相关系统。

#### 动力电池电量低报警指示灯



电源开关打开时，该指示灯亮3-4秒后熄灭。当动力电池电量低于20%时

仪表电量低报警灯点亮，电量大于21%时电量低报警灯熄灭。

当警示灯亮起时，请及时给车辆充电。

#### 左/右转向指示灯



分为左转向信号指示灯和右转向信号指示灯。打开左或右转向灯时，对应的转向信号指示灯闪烁并伴有模拟继电器声音。当开启危险信号警示灯时，左右转向信号指示灯将同时闪烁并伴有模拟继电器声音。

如果转向信号指示灯的闪烁频率加快一倍，表明相应转向灯出现故障，应尽早到奇瑞新能源特约维修站检修，否则，影响行驶安全。

#### 位置灯指示灯



当位置灯打开时，该指示灯常亮。

#### 远光灯指示灯



使用远光灯或前大灯闪烁时，该指示灯同步点亮。

#### 安全带未系警示灯



当主驾驶（副驾驶）位置的安全带在点火时或点火后未系时，安全带报警灯（红色）点亮，同时产生报警声音（

## 车内装置操作与功能介绍


车速大于25Km/h时），提示驾驶员（乘客）系好安全带。

 倒车时，驾驶员未系安全带不报警。

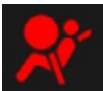
### 安全带未系警示灯



当副驾驶位置的安全带在点火时或点火后未系时，安全带报警灯（红色）点亮，同时产生报警声音（车速大于25Km/h时才有声音报警），提醒副驾驶乘客系好安全带。

 倒车时，副驾驶员安全带未系不报警。

### 安全气囊故障警示灯



电源在ON时，自检安全气囊，该警示灯亮数秒后自动熄灭，则表示安全气囊系统工作正常，如果该警示灯持续亮起或行驶途中点亮，则表示安全气囊系统存在故障。请前往奇瑞新能源特约服务站检查该系统。

### ABS系统故障警示灯



电源在ON时，ABS系统将进行自检3秒，确认系统是否正常工作，该警示灯熄灭。如果车辆启动3秒后或行驶途中持续点亮或闪烁，则表明ABS系统存在故障。不过车辆仍具备常规制动能力（无ABS）。此时应尽早前往奇瑞新能源特约服务站检修，但应谨慎驾驶，避免高速行驶。

### 后雾灯



后雾灯开启后此指示灯点亮，关闭时熄灭。

### \*自动驻车指示灯



自动驻车功能打开时，车辆停止，自动驻车功能介入工作，指示灯点亮，LCD屏显示“eAutohold 工作介入”。当自动驻车故障此指示灯闪烁，请关闭自动驻车开关，此时应尽早前往奇瑞新能源特约服务站检修。

### \*上坡辅助指示灯



上坡辅助功能介入时，指示灯点闪烁，LCD屏显示“eHAC 工作介入”。当上坡辅助故障此指示灯常亮，此时应尽早前往奇瑞新能源特约服务站检修。

### 手制动/电子手刹未松指示



配备机械手制动车型，手刹未松时，该指示灯点亮，当车速大于5Km/h时，并伴有蜂鸣报警提示驾驶员手制动未解除。

### 制动系统警示灯



电源在ON时，自检制动系统，该警示灯亮数秒后自动熄灭，则表示制动系统工作正常，如果该警示灯持续亮起或行驶途中点亮，则表示安全制动系统存在故障。

**!** 制动系统警示灯如在行驶途中亮起，可能双制动回路中的一条有故障。遇此情况，在确保安全行驶情况下，立即到就近的奇瑞新能源特约服务站，请专业人员检修。考虑到制动性能严重下降，制动距离加长，行驶途中应与前车保持更长的距离，制动时应酌情加大踏板压力。



该警示灯亮起，检查制动液油位是否过低。如果液位低应立即添加制动液至MIN标记和MAX标记之间。

### 故障诊断装置故障指示灯



当3G网络信号弱或GPS信号弱或远程监控RVM电源故障时，仪表上RVM指示灯点亮。

### 整车准备就绪指示灯



将电源挡位处于START，5秒左右后，仪表READY 指示灯点亮，整车可以起步。



## 车内装置操作与功能介绍

### EPS故障指示灯



电源在ON时，将进行自检3秒，若系统工作正常，该警示灯熄灭。当EPS有故障时，该灯点亮。

### 动力电池保养指示灯



当动力电池达到保养条件时，动力电池保养指示灯亮起，LCD屏幕显示“请保养电池”，提醒您到服务站进行电池保养维护。

### 整车保养指示灯



初始里程累计达到保养里程时，维护保养指示灯亮起，提醒您到服务站进行整车保养维护。指示灯的点亮由奇瑞新能源特约服务站消除，下次累计到保养里程时再次提醒。

### \*巡航指示灯



车辆巡航功能打开时，该指示灯亮起。闪烁代表预巡航，常亮代表在巡航状态。

### 蓄电池充放电故障指示灯



钥匙在“ON”位置时，12V蓄电池电量低或者DCDC不能给它充电时，蓄电池充放电故障报警灯常亮，应立即行驶到最近的奇瑞新能源特约服务站检修。

### \*轮胎压力低指示灯



当轮胎压力低或胎压监测系统出现故障时，指示灯点亮。

### 充电线连接指示灯



当对整车充电时，仪表上的充电线连接指示灯点亮。

### 长续航模式指示灯



当车辆处于长续航模式时，该指示灯点亮。

长续航模式开关位于仪表板左下方或中控大屏（根据车型配置），按下开关点亮指示灯。

**⚠️**长续航模式使用次数有限制，请谨慎使用。当开启长航模式开启，次数累计1次，累计15次后，长航模式永久失效。

### 经济模式指示灯



当车辆处于经济模式时，该指示灯点亮，整车动力性下降，整车保持良好的经济性。

空调控制面板上有“E/S”开关，按下开关可实现运动模式与经济模式的转换。

### 运动模式指示灯



当车辆处于运动模式时，该指示灯点亮，整车保持良好的动力性。

空调控制面板上有“E/S”开关，按下开关可实现运动模式与经济模式的转换。

### 电驱动系统故障指示灯



当点火开关打开时，该指示灯点亮，电驱动系统处于自检状态，如果系统没有故障，整车启动后指示灯熄灭，如果该灯常亮则必须检查电驱动系统。

**⚠️**如果行驶途中，此灯点亮，说明车辆出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

### 动力电池故障指示灯



开启点火开关时该指示灯亮3-4秒后熄灭，当动力电池系统出现故障时，报警灯常亮，请检查动力电池系统。

## 车内装置操作与功能介绍

**!**如果在启动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站检查。

### 整车功率降低指示灯



当系统功率降低时报警灯常亮。

### 整车系统故障指示灯



开启点火开关时该指示灯亮3-4秒后熄灭，当整车系统出现故障时，报警灯常亮。

**!**如果在启动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请尽快前往奇瑞新能源

特约服务站检查。

### 动力电池切断指示灯



开启点火开关时，该指示灯亮3-4秒后熄灭，当动力电池与电机连接切断时，报警灯常亮。

### 电机及控制器温度高警示灯



开启点火开关时，该指示灯亮3-4秒后熄灭当电机及控制器，任意一个出现过热时，报警灯常亮。

**!**如果行驶途中，此警示灯点亮，说明冷却系统出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

### 绝缘故障指示灯



开启点火开关时，当母线电压对车体漏电时：一般漏电时常亮，严重漏电时闪烁。

如果该灯亮起表示整车漏电，请前往奇瑞新能源服务站检查整车绝缘模式。

### 动力电池温度高/低警示灯



当动力电池温度过高/低时，该指示灯点亮。

### \*P挡控制器/电子手刹故障指示灯



注：电子手刹故障和P挡控制器共用一个报警灯，电子手刹故障优先级大于P挡控制器。

电子手刹:当车辆电子手刹出现故障时，此指示灯常亮，LCD屏弹出文字提示“请检查电子手刹”。

P挡控制器：当P挡发生故障，LCD屏弹出文字提示“请检查P挡控制器”。当故障P挡仍可以使用转动，该指示灯闪烁。当故障P挡不可转动，该指示灯常亮。

⚠️如果行驶途中，此警示灯点亮，说明电子手刹或P挡故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修，若车辆无法行驶，请立即联系奇瑞新能源特约服务站进行救援。

### \*ESP系统指示



开启点火开关时，该指示灯亮3-4秒后熄灭。当ESP工作介入时，此时指示灯闪烁。若ESP系统故障，此指示灯

常亮。请前往奇瑞新能源服务站检查ESP系统。

### \*ESP OFF指示



当操作ESP OFF 开关关闭ESP功能后，改指示灯点亮。ESP功能处于关闭状态

## 车内装置操作与功能介绍

### \*无碟导航系统面板

若本车配置下音响设备,请仔细阅读主机内容电子说明书;非以下音响设备,请仔细阅读随车音响使用说明书。



#### 1 - 多媒体

进入多媒体界面(音乐、蓝牙音乐、图片、视频)。

#### 2 - 电话

进入蓝牙电话界面。

#### 3 - 收音机

进入收音机界面。

#### 4 - 导航

进入导航界面。

#### 5 - 双屏互动

进入手机互联界面。

#### 6 - 设置

进入设置界面。

#### 7 - 空调

进入空调界面。

#### 8 - 行车信息

进入行车设置界面。

#### 9 - 返回

返回上一层或主界面

#### 10 - 音量

进入音量调节界面。

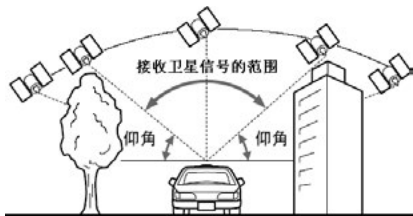
#### 11 - Home

返回主界面(主页音乐、主页、主页APP平铺界面)。

### 关于导航

#### 卫星信号接收

由于天气原因或在城市的高楼大厦的影响下，将影响信号的接收效果如下图所示。



#### 误差和地图升级

1.在卫星信号接收正常情况下，标准的卫星定位系统也存在误差。

2.有时可能会无法识别车辆在高架路上还是在地面。一段时间后，道路产生分歧后车辆会重新正确定位。

3.如果车辆在两条相距较近的平行的同向行驶路线上行驶时(如主辅路)，车辆可能会定位到另外一条路线上。一段时间后，道路产生分歧后车辆会重新正确定位。

4.车辆在转弯时，如果速度较快或未在道路的中间位置行驶时，可能造成轻微的定位滞后或者跳跃。如果转弯后的道路有辅路，则有可能定位到辅路上。一段时间后，道路产生分歧后车辆会重新正确定位。

5.为了避免过多的无效语音，在有的转弯道路时没有语音提示：如该转弯点没有分叉路口或与分叉口道路的等级差别过大。

6.如下环境(如下图所示)会影响卫星信号的正常接收，产生误差：



前挡风玻璃上贴膜也会影响GPS信号的接收。

7.关于地图的升级，请联系当地奇瑞新能源特约服务站。

#### 安全使用注意事项

为避免对使用者及其他人员造成伤害或财产损失，使用本机前请务必仔细阅读且遵守以下注意事项：

- 1.请勿在驾驶过程中观看视频。
- 2.为避免因分散驾驶员注意力造成的交通事故，驾驶员不要在驾驶时操作本机或观看播放画面，确需操作请将车

## 车内装置操作与功能介绍

停在安全的地方再操作。

3. 请在使用此系统前阅读用户手册，学习系统操作。

4. 请务必将视线保持在路面上，并保持握住方向盘。

5. 本机由精密部件组成，不要擅自拆开机盖或调节任何部件，确需维修，请到就近的奇瑞新能源特约服务站进行咨询。

6. 应避免本机遭受强烈的冲击，强烈冲击会损伤本机的机械结构部件。

7. 请不要用硬质尖锐物触摸显示屏以免显示屏划伤。

8. 请不要使本机跌落，以免液晶显示屏破碎，导致液晶液流出；若有液晶液流出，请不要触摸液晶液，以免受到伤害。

9. 当本机面板和液晶显示屏脏污时，请用软布和中性清洁剂擦拭；若用硬质布和酒精等稀释剂擦拭可能会造成面板划伤或文字消失。

10. 使用本机时请遵照说明书，非法操作造成的损坏不在保修范围内。

11. 车辆进行维修时，请将音响主机关闭，再断开主电源。

12. 请勿私自更换GPS电子地图；如因私自更换GPS电子地图引起GPS功能不良等故障，将不予享受免费保修服务。

### 空调 换气

外界新鲜空气经由前风挡玻璃下方的流水槽装饰板格栅进风口进入车内。车内污浊空气由衣帽架排风口排入到行

李箱，再由行李箱侧面衬里中的通风框散逸。

进风口位置：




请保持前风挡玻璃下方的流水槽装饰板格栅进风口处及流水槽内无积雪、树叶、杂物等，以保证正常进气，不影响制冷、制热、除霜和除雾功能的正常使用。


装载行李时切勿堵住衣帽架排风口和行李箱通风口，否则将使车内排气不畅，空气湿度大时容易起雾且难以消除。

### 空调进风滤清器

空调进风滤清器可确保在空气进入车内前滤除其中所含的有害颗粒，诸如花粉、工业落尘和道路灰尘等。

 在经过自动洗车机时，请关闭空调鼓风机以避免杂物堆积在空调进风滤清器上。

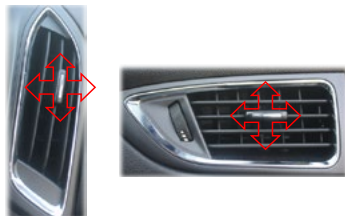
为了保持空调能有效地制热、制冷、除霜、除雾和通风，请保证车辆每使用3个月或行驶5000km内到奇瑞新能源特约服务站检查空调进风滤清器芯的脏堵情况并处理。

 空调进风滤清器出现严重脏堵，将会增大鼓风机电机的负载、增加风噪，空调出风口空气流量也会越来越小，严重时会出现车窗内起雾或结霜，影响安全驾驶、烧毁电机和调速电阻，造成严重后果。



### 吹面出风口风向调节

通过左右或者上下拨动调节杆来调节吹面出风口的气流方向。



### 吹面出风口控制拨轮

可以通过控制拨轮来调节吹面出风口的风门，向上调节增加出风量；向下调节减小出风量。



### \*空调系统控制面板（低配）

温度调节旋钮



蓝色位置：制冷；

红色位置：制热。

该调节旋钮可以实现车内空气温度的调节，顺时针旋转温度增加，逆时针旋转温度降低。

温度调节旋钮共28个档位，其中档位1-14对应蓝色制冷区域，档位15-28对应红色制热区域。



## 车内装置操作与功能介绍

### 风量调节旋钮



风量档位共七档，需根据实际情况选择合适档位调节，旋钮可以实现风量大小的调节。

顺时针旋转风量增加，逆时针旋转风量降低。



- 1-A/C按键
- 2-前除霜按键
- 3-模式调节组合按键
- 4-后除霜按键
- 5-PTC按键
- 6-温度调节旋钮
- 7-外循环按键
- 8-经济/运动模式切换开关
- 9-内循环按键
- 10-风量调节旋钮

### 模式控制按键

该控制按键可以实现气流出口的调节。

提示：夏季制冷建议采用吹面模式；冬季采暖建议采用吹脚模式。



→ ○ 吹面：调节气流从中央及两侧吹面出风口吹出。

提示：可通过调节吹面出风口格栅来调节吹面风向。

! 吹面/吹脚：调节气流从中央，两侧吹面风口及脚部出风口吹出。

! 吹脚：调节气流从脚部出风口吹出。



吹脚/除霜：调节气流从脚部和除霜出风口吹出。

### 前除霜按键



调节气流大部分吹向前风挡玻璃，少量风量吹向侧挡风玻璃。为安全起见，触发前除霜

状态会自动开启外循环及压缩机请求信号。

提示：若行驶过程中风窗玻璃有起雾现象，建议采用吹脚/除霜模式。

### “A/C” 按键



按下“A/C”，按键上的“A/C”指示灯点亮，压缩机启动，可以实现空调制冷。

## 车内装置操作与功能介绍

制冷。

提示：该功能与风量调节旋钮关联，即风量开启条件下按键有效。

### 后除霜按键



使用电加热去除后车窗玻璃上的霜或雾气，20分钟后，自动关闭后除霜。

提示：开启后除霜功能前，先启动车辆，以保证电压充足，防止蓄电池亏电。

### PTC按键



启动空调电加热功能，工作指示灯点亮，实现空调采暖。

提示：该功能与风量调节旋钮、温度调节旋钮关联，即风量开启条件且温度调

节旋钮处于采暖区域（红色区域），按键有效。

### 内循环按键



按下内循环按键，内循环指示灯点亮，表示空调处于内循环状态。

### 外循环按键



按下外循环按键，外循环指示灯点亮，表示车内空气与车外新鲜空气交互通风。

提示：1、外循环指示灯和内循环指示灯只能点亮其中一个；

2、长期在内循环模式下采暖，会造成前风挡玻璃及侧窗玻璃起雾，并且会造成车内空气质量下降。建议适时调

节为外循环模式。

### 危险报警灯开关



按键为点触式开关，独立按键，与空调功能无关。点动一次，直接点亮，点亮时与仪表、

双闪灯点亮频率相同，再次按下关闭。

### ESP OFF按键



指示灯点亮时，ESP功能关闭；；指示灯熄灭时，ESP功能开启。

# 车内装置操作与功能介绍

## \*空调系统控制面板（高配）



- 1-风量大小调节
- 2-DVD音量调节
- 3-空调OFF
- 4-DVD静音
- 5-后除霜按键
- 6-PTC请求
- 7-内/外循环切换
- 8-AUTO模式
- 9-危险警报灯开关
- 10-DVD的HOME
- 11-前除霜/雾
- 12-ESC\_OFF
- 13-后除霜/雾
- 14-E/S切换
- 15-MODE切换
- 16-DVD硬线唤醒
- 17-温度调节
- 18-上/下曲调节

### 风量调节旋钮



风量档位共七档，需根据实际情况选择合适档位调节，旋钮可以实现风量大小

的调节。顺时针旋转风量档位增加，逆时针旋转风量档位降低。

### DVD音量调节



空调进入DVD模式，右旋增加音量增加，左旋音量减小。

### 空调OFF



空调正在工作时，按下空调OFF，空调系统停止工作。

### DVD静音



DVD正在工作时，按下DVD静音，到静音状态。

### DVD硬线唤醒



按下按键，DVD功能唤醒；松开按键后，DVD功能处于判断唤醒状态。

### 温度调节旋钮



蓝色位置：制冷；

红色位置：制热。

该调节旋钮可以实现车内空气温度的调节，顺时针旋转温度增加，逆时针旋转温度降低。

## 车内装置操作与功能介绍

### DVD上/下曲调节旋钮

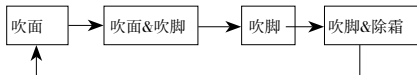


当控制器进入DVD模式时，用户操作上/下曲调节旋钮，控制器通过CAN输出频道+或频道-，旋钮顺时针旋转，频道+，旋钮逆时针旋转，频道-

### 模式控制按键

该控制按键可以实现气流出口的调节。

用户操作MODE按键，可以改变出风模式，改变顺序如下：



提示：夏季制冷建议采用吹面模式；

冬季采暖建议采用吹脚/除霜模式。



### “A/C” 按键



按下“A/C”，按键上的“A/C”指示灯点亮，压缩机启动，可以实现空调制冷。

当空调为AUTO状态时，用户操作A/C按键，空调控制器退出AUTO状态，AUTO指示灯熄灭。

### 内/外循环按键



当循环为内循环时，用户操作循环按键，循环改为外循环，循环指示灯熄

灭；

当循环为外循环时，用户操作循环按键，循环改为内循环，循环指示灯点亮；

当AUTO状态下，用户操作循环按键，循环退出AUTO控制，AUTO指示灯熄灭。

提示：长期在内循环模式下采暖，会造成前风挡玻璃及侧窗玻璃起雾，并且会造成车内空气质量下降，建议适时调节为外循环模式。

### 危险报警灯开关



## 车内装置操作与功能介绍

按键为点触式开关，独立按键，与空调功能无关。点动一次，直接点亮，点亮时与仪表、双闪灯点亮频率相同，再次按下关闭。

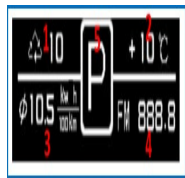
### 前除霜按键



调节气流大部分吹向前风挡玻璃，少量风量吹向侧挡风玻璃。为安全起见，触发前除霜状态会自动开启外循环及压缩机请求信号。

提示：若行驶过程中风窗玻璃有起雾现象，建议采用吹脚/除霜模式。

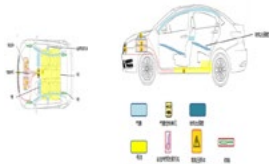
### 后除霜按键



使用电加热去除后车窗玻璃上的霜或雾气，15分钟后，自动关闭后除霜。

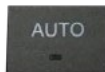
提示：开启后除霜功能前，先启动车辆，以保证电压充足，防止蓄电池亏电。

### PTC按键



启动空调电加热功能，工作指示灯点亮，实现空调采暖。

### AUTO按键



按下AUTO按键，空调自动运行，模式、风量、内/外循环状态、采暖量、制冷量根据自动算法时刻在变

化，AUTO运行时，按下OFF，空调关闭；AUTO正在运行时，按下空调其他开关，根据各开关定义执行相应的动作。

### DVD的HOME



当用户操作HOME按键后，控制器通过CAN输出HOME按键指令，由DVD接收处理，DVD弹出HOME界面。

### ESP OFF按键



指示灯点亮时，ESP功能关闭；指示灯熄灭时，ESP功能开启。

### E/S切换开关




按键为点触开关，独立按键，与空调无关。点动一次，仪表显示行驶模式改变，初次上电默认为ECO，按下开关SPORT，再次按下ECO，再次按下SPORT，依次循环。下电再次上电默认ECO。

### 空调制冷操作

将点火钥匙打到“ON”位置

1. 风量调节旋钮：旋转至非“OFF”的适当档位；
2. “A/C”按键：打开（“A/C”指示灯点亮）；
3. 温度调节旋钮：蓝色（制冷）区

域；

4. 模式调节按键：建议 ；

内/外循环按键：根据实际情况选择内/外循环模式（建议：快速降温时，可设置内循环，但长时间驾驶，建议适时采用外循环，保证空气质量）。

#### 重要提示：

在炎热的夏天，车辆在太阳下暴晒后，车内温度将非常高，按如下步骤进行操作将获得快速降温效果：

- 1) 降下车窗玻璃；
- 2) 启动车辆，风量调节旋钮至最大档，温度调节旋钮至最冷位置，开启“A/C”进行降温。温度下降后适时关闭车窗玻璃，同时采用内循环模式可实现快速降温。

#### 注意：

1. 在湿热条件下，空气快速冷却

时，可能会看见从出风口冒出雾气，这属于正常现象。

2. 建议空调制冷系统每月开启不少于5分钟，同时打开车窗，将有助于防止由于缺少润滑而损坏空调系统，还可防止蒸发器因潮湿滋生细菌而产生异味。

3. 使用空调制冷，空调压缩机会消耗电量，所以续航里程会有所降低。

4. 压缩机正常工作时，当蒸发器温度传感器检测低于0℃时，压缩机转速为0rpm；待检测到蒸发器温度传感器温度高于3℃，压缩机转速依据环境温度恢复对应转速。

5. 空调系统中充注的制冷剂将会随使用时间延长而逐渐减少，如果感觉空调制冷效果差，请您及时到奇瑞新能源汽车特约服务站检查补充，如制冷剂的

## 车内装置操作与功能介绍

充注方式或充注量不正确，将直接影响空调制冷效果并损坏空调制冷系统。

6. 空调冷凝器表面脏堵后也会导致制冷效果差，请保持冷凝器的干净。

7. 为了防止蒸发器芯体表面潮湿滋生细菌并产生异味，在使用空调制冷时，请在停车前几分钟关闭“A/C”按键，并选择外循环进气模式，让空调鼓风机继续工作至停车，使蒸发器芯体表面的冷凝水逐渐被吹干。

8. 在使用空调制冷后，会有冷凝水从空调排水管滴出并在汽车下面形成水洼，这属于正常现象。

**!** 建议购买奇瑞专用制冷剂和压缩机润滑油，否则由此造成空调系统的损坏不予保修。

在炎热的夏天，太阳照射会使密闭汽车中的温度快速升高，即使时间很

短，也可能对人或动物造成伤害或死亡，对婴幼儿尤其危险。


禁止用户自行维修空调系统，空调系统内高压制冷剂对人身具有危害性，建议在奇瑞新能源特约服务站检修。


### 空调制热操作

1. 风量调节旋钮：旋转至非“OFF”的适当档位；

2. 温度调节旋钮：红色（制热）区域，当旋钮旋至红色区域底部为最高加热档；

3. PTC按键：满足1和2条件后需要按下“PTC”开关；


4. 模式调节按键：建议“”；

5. 内/外循环按键：建议“”。

提示：

1. 使用制热功能，会消耗电量，所以续航里程会有所降低。

2. 制热档位选择越大，消耗的电量就越大，续航里程下降的越快。

3. 如果车内人数较多，湿度较大则容易出现车内起雾现象。您也可以选择“”模式，在保证车内温度较高的同时进行适当的除雾。


### 空调除霜除雾操作

行车前请确保玻璃内表面清洁干燥，如有明显的灰尘和水珠需擦拭干净。

车内湿度大时，按如下步骤进行操作将获得快速除霜除雾效果：


### 前除霜除雾操作

1. 风量调节旋钮：最大档；

2. 模式调节按键：“”；

3. 温度调节旋钮：顺时针旋转至最大角度；


## 车内装置操作与功能介绍

4.PTC按键：打开“”开关（指示灯点亮）；


5.“A/C”按键：打开“A/C”开关（指示灯点亮），为空气除湿。

以上步骤均在点火钥匙“ON”位置操作。

### 后除霜除雾操作

1.后除霜按键：打开（“”指示灯点亮），为后挡风玻璃和后视镜（若有后视镜加热配置）加热。

注意：在霜或雾除净后，为了提高整车室内舒适性，可以将模式和风量调节到其它合适的位置。

 1) 车窗玻璃的视野不良会加大发生交通事故和人身伤害的危险。所以，保持车窗玻璃无冰雪和水雾覆盖，确保视野良好，对交通安全性至关重要。

2) 您必须熟悉如何正确操作暖风、通风以及车窗玻璃除霜和除雾功能。

3) 车内空气浑浊可能会加速驾驶员疲劳并使其注意力分散，可能会引发交通事故并造成人身伤害。因此，切勿较长时间使用内循环进气模式。不需要使用内循环模式时，应及时切换为外循环。

4) 车辆停在车库或空气流通不畅的地方时应开启空气内循环模式，避免废气进入车内带来的中毒危险。

5) 在内循环模式时请勿吸烟，因为烟雾会沉积在蒸发器和进风滤清器上，从而导致难以去除的异味。在使用外循环时，如遇风沙天气，请切换为内循环模式，防止沙尘进入空调系统并堵塞空调滤清器芯。

### 一键启动开关



点按一键启动开关即可转换“ACC”“ON”、“START”和“OFF”档位。


OFF - 整车电源切断。

ACC - 部分电器部件工作，可操作室内灯等小功率负载用电器，开关指示灯为黄色。

ON - 所有电器部件可使用，开关指示灯为绿色，仪表点亮，警示灯和指示灯亮起。

“ON”档是在行驶和被拖车时所选档位。

START - 在此位置，仪表“READY”灯亮，整车准备就绪，车辆可行驶。

 驾驶员务必在正确就座之后再“READY”，以免发生意外。



## 车内装置操作与功能介绍

### 调节方向盘



#### 操作步骤


1. 驾驶员保持正确驾驶坐姿，把座椅调整到驾驶舒适的状态。
2. 松开方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最下端。
3. 将方向盘上下滑动，确保能看到所有仪表与指示，并能操作大灯与雨刮调节手柄。
4. 锁紧方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最上端。试着上下移动方向盘，确认方向盘是否已牢固锁住。

5. 调整以上步骤完毕后，系好安全带，确认方向盘是否在驾驶员舒适位置。

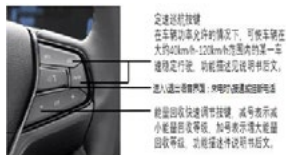
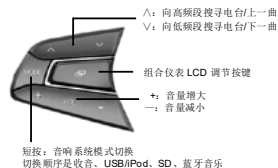
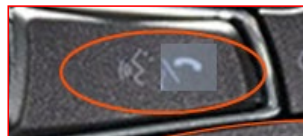
**⚠ 在行车中，切勿调节方向盘，以免造成交通事故。调节方向盘完毕后，请务必确认方向盘是否已牢固锁住，避免行车时方向盘移动，影响正常行驶。**

### 喇叭



按下方向盘上标有的  按键即可操作。点火开关关闭状态，喇叭仍然能操作。

### 方向盘组合按键



### \*定速巡航控制



## 车内装置操作与功能介绍

为了减轻司机脚踩油门的负担，在车辆功率允许的情况下，巡航控制系统可使车辆在大约40Km/h以上、120Km/h以下的某一车速稳定行驶。

1. 点火开关处于ON位，按下巡航的ON键，则仪表上的巡航指示灯点亮，并闪烁（为预巡航状态，属于正常情况）；车辆行驶，当车速约在40km—120Km/h范围内，按下巡航的SET/-键，则车辆以按下SET/-键时的车速定速巡航行驶（这时，脚不要放在加速踏板上），同时仪表上的巡航指示灯常亮，表明进入巡航状态；若仪表上的巡航指示灯依然闪烁，表明未进入巡航状态，请再次操作，尝试进入巡航状态（若仍然不能进入巡航状态，请联系奇瑞新能源特约服务站给予检修）。

2. 在巡航状态中，踩下加速踏板（

在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开加速踏板，则车辆又自动恢复到踩加速踏板前的车速巡航状态中。

3. 在巡航状态中，踩下加速踏板（在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开加速踏板的同时，按下巡航的SET/-键，则车辆在新的车速下进行巡航。

4. 在巡航状态中，每短按一次RES/+键（大于0.02秒小于0.5秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会比原车速高2Km/h的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按RES/+键（大于0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会持续加速，松开RES/+键，车辆停止加速，以松开RES/+键时的车速巡航行驶（建议不要长按RES/+

键来进行操作，因为这样会使车速持续升高，给安全行车带来隐患）。

5. 在巡航状态中，每短按一次SET/-键（大于0.02秒小于0.5秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会比原车速低2Km/h的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按SET/-键（大于0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会持续减速，松开SET/-键，车辆停止减速，以松开SET/-键时的车速巡航行驶。

6. 在巡航状态中，踩下制动踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为预巡航状态，属于正常情况），车速减小，只要车速不低于40Km/h，松开制动踏板，按下RES/+键，则车辆恢复到踩制动踏板前的巡航状态，仪表上的巡航指示灯常亮。

## 车内装置操作与功能介绍

7.在巡航状态中，踩下制动踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为预巡航状态，属于正常情况），车速减小，当车速低于40Km/h，按下RES/+键，则车辆不能恢复到踩制动踏板前的巡航状态；但是可以加大加速踏板，等到车速高于40Km/h，松开加速踏板的同时，按下RES/+键，则车辆恢复到踩制动踏板前的巡航状态，仪表上的巡航指示灯常亮。

8.当动力电池电量低报警指示灯点亮时，车辆不能进入巡航状态。

9.如果车辆出现影响巡航安全性的故障，则不能进入巡航状态，巡航指示灯闪烁，请前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

10.在巡航状态中，按下OFF键，则退出巡航状态，仪表上的巡航指示灯熄灭。

**!**在交通密集地区和复杂的路况行驶（如在光滑路面行驶、汽车打滑状态或快速滚动的情况）不允许使用巡航控制系统。

### \*长航模式



长航模式仅在紧急情况下使用。

长续航模式开关位于仪表板左侧。

在仪表电量大于0时，长按“ECO+”按键5s进入长续航模式，此时仪表LCD屏幕显示“长续航模式，仅在紧急状况下使用”，同时显示“ECO+”提示符号。

**!**长续航模式使用次数有限制，请谨

慎使用。当开启长航模式且实际仪表电量等于0时，计数1次，长续航功能有效使用次数累计为50次，超过50次该功能永久失效。

该功能对电池寿命有一定的伤害，非紧急情况下，不建议使用。

### 自动驻车功能eAutohold

利用实体按键或在DVD大屏的行车设置界面可控制eAutohold功能的开启和关闭，该功能的开关状态可通过DVD大屏的行车设置界面观察，且掉电后记忆。

eAutohold开启后，可通过DVD大屏设置踩停车辆后进入eAutohold功能的时间。若设置为1秒，则驾驶员将车踩停1秒后该功能触发。

EAutohold功能具体说明如下：

车辆初始状态默认eAutohold功能关闭；

左下角调节开关可控制eAutohold功能开启和关闭，下电记忆掉电前状态；

eAutohold功能只在D档时有效；

eAutohold功能只在挂入D档10秒以上时，当EPB未锁止且车辆停稳时才会触发；

挂入D档10秒以上时，将车辆踩停后等待XX秒可触发eAutohold功能，等待时间可在大屏设置，可设置时间为1~10秒；

eAutohold功能触发时，仪表显示绿色P常亮。

eAutohold功能介入后，踩下加速踏板，当动力足够时，车辆恢复正常行驶。

eAutohold功能发生故障时，仪表绿

色P闪烁，且eAutohold无法使用。

### 坡道辅助功能eHAC

在DVD大屏的行车设置界面可控制eHAC功能的开启和关闭，该功能的开关状态可通过DVD大屏的行车设置界面观察，且掉电后记忆。

●车辆初始状态默认eHAC功能关闭；

●eHAC功能在D档或R档时有效；

●eHAC功能开启后，当坡度大于等于设定阈值时，车辆停稳在坡道上自动进入eHAC功能；

●eHAC功能开启后，当坡度小于设定阈值时，车辆发送轻微溜坡后进入eHAC功能；

●当eHAC功能介入后，踩下加速踏板，当动力足够时，车辆恢复正常行

驶。

●eHAC功能发生故障时，仪表坡道辅助指示灯闪烁，且eHAC功能无法使用。

### 能量回收快速调节功能

能量回收等级分为稳态和暂态两种。

驾驶员可在仪表或DVD大屏设置稳态等级，在驾驶员设置之后，掉电、换挡、踩加速踏板后均不改变，分为1~4级。

在驾驶员行驶过程中，松开加速踏板后，可在方向盘按键上设置暂态能量回收等级，以控制车辆的拖滞力，自由、快速控制车辆的溜车状态，节能环保、可玩性强。暂态能量回收等级分为0~6级，驾驶员设置暂态能量回收等级

## 车内装置操作与功能介绍

在掉电、换挡、踩加速踏板后恢复稳态能量回收等级；若设置可记忆，则将当前等级变为稳态能量回收等级，驾驶员通过方向盘设置的暂态能量回收等级在掉电、换挡、踩加速踏板后记忆，但只能记忆1~4级。若快速调节的暂态能量回收等级为0级，则掉电、换挡、踩加速踏板记忆为1级；若快速调节的暂态能量回收等级为5级或6级，则掉电、换挡、踩加速踏板记忆为4级。

### 经济/运动驾驶模式切换



经济/运动驾驶模式切换开关位于仪表板中央控制台，在空调控制面板下

侧。

按下此开关，若仪表上“ECO”灯点亮，则表示经济驾驶模式被激活，整车动力性会下降；再按一次，仪表上“SPORT”灯点亮，整车切换到运动模式。

### 雨刮开关



#### 点动雨刮

向上推动控制杆到MIST档位，松开手后控制杆自动回到OFF位。雨刮器只动作一下。

### 间歇雨刮



从OFF位向下移动控制杆一个位置到INT档位。在该档位每隔一段时间雨刮片自动工作一个循环。有四个间歇档，间隔时间分别为：2、4、8、13秒。按示意图可以切换间歇档位。

### 低速雨刮

从OFF位向下移动控制杆两个位置到LO档位，雨刮低速刮。

### 高速雨刮

从OFF位向下移动控制杆三个位置到HI档位，雨刮高速刮。

### 前洗涤



用手指将手柄向上托起（方向盘方向），并保持住，清洗液从前风挡玻璃前的喷水口喷出，同时雨刮片工作，放开后即停止喷水，雨刮片工作继续3个循环停止，6秒后雨刮再刮一次。

**⚠️ 操作喷水的时间一次不得超过10秒，贮罐无清洗液时绝不可操作，否则会损坏喷水电机。**

### 大灯转向雾灯开关

#### 转向灯开关



- 1** 左转向
- 2** 右转向

手柄在平行方向盘方向，逆时针拨动手柄越过受力点，左转向信号灯闪烁，顺时针拨动手柄越过受力点，右转向信号灯闪烁，相应的仪表指示灯◀️和▶️后视镜转向灯同步闪烁。

仪表转向指示灯以正常频率的2倍闪烁，请检修转向灯是否损坏。

在危险警示灯开启的情况下打左/右转向灯，优先执行转向功能。

- 3** 左变道
- 4** 右变道

快速往左/右方向拨动手柄不越过受力点，转向灯闪烁3次熄灭。

#### 位置灯、近光灯




#### 步骤 1 位置灯

向上调一个档位☞☞☞，前后位置灯、牌照灯、仪表指示灯点亮。

## 车内装置操作与功能介绍

### 步骤2 近光灯

向上调两个档位 ，近光灯点亮。

**!** 锁车后，请检查位置灯是否关闭，否则消耗蓄电池电量，下次难以启动。

### 雾灯

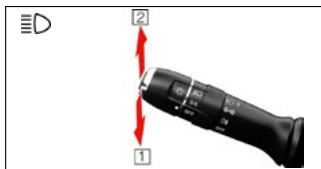


步骤1 打开近光灯或远光灯。

步骤2 向上调一个档位，打开后雾灯。

**!** 在雾、雪或雨等天气，能见度很低的情况下，可使用雾灯。开启雾灯时，仪表相对应的指示灯将会亮起。

### 远光灯



步骤1 打开近光灯

步骤2 打开超车灯

#### 1 远光灯

手柄在垂直方向盘方向，向下拨动，越过受力点，即换入远光灯。

#### 2 超车灯

手柄在垂直方向盘方向，向上拨动，保持动作时为远光。回到原位置，即恢复近光。

### \*伴我回家功能



步骤1 关闭所有灯。

步骤2 点按一键启动开关，进入OFF档的2分钟期间，执行超车灯操作（手柄在垂直方向盘方向，向上拨动），每拨动一次时间小于2秒。

步骤3 伴我回家功能开启，近光灯点亮。

反复拨动手柄，可以延长近光灯点亮时间，最多不超过240秒。

以下操作可以退出伴我回家功能：

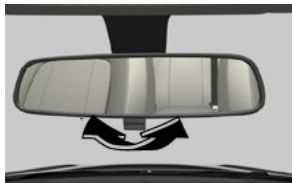
1. 手柄在垂直方向盘方向，向上拨动越过受力点并保持数秒。

2. 点按一键启动开关在ACC或ON档位置。

## 车内装置操作与功能介绍

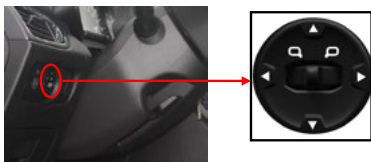
寻车功能：使用伴我回家功能后（灯光超时关闭），按遥控解锁键会再次点亮小灯和近光灯，点亮时间为60秒，方便寻车和上车。

### 车内后视镜



在夜晚驾驶时，欲减少眩光，可操作调节杆调节车内后视镜角度。

### 电动车外后视镜



电动后视镜可通过在仪表板左侧上的调节开关进行车外后视镜调节。只有在一键启动开关打开到ON档后调节开关才能工作。

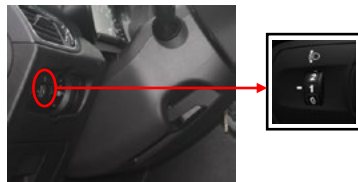
将调节开关上的拨扭拨到左侧，可调节左侧的车外后视镜；将调节开关上的拨扭拨到右侧，可调节右侧的车外后视镜。

按上下左右箭头处可以操作相应侧的外后视镜向上下左右四个方向倾斜，可分别调节镜面的上下左右位置。

在狭窄空间中，可以将车外后视镜手动向内折收。要恢复到原来位置，可将后视镜向外打开直到卡入正确位置。

**\***后视镜加热：开启后除霜时，后视镜加热开始工作。

### 灯光电调开关



近光电调开关位于电动车外后视镜开关左边，该开关旋钮有“0、1、2、3”四个档位，可通过调节旋钮来控制近光灯光束的高低。每隔一段时间拨一个数字。如果拨的太快，电调开关会不起作用。



## 车内装置操作与功能介绍

### 灯具起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，前灯内部会起雾水，这是由于前灯透镜内部和外部温度差异产生的。当前大灯打开一段时间后，透镜内部雾水将逐渐消失，前灯透镜边缘部分可能仍会有一定雾水，此为正常现象。其他灯具也可能出现同样情况，此雾水对照明系统的使用寿命没有影响。

车辆灯具产生雾气，在远、近光灯打开30分钟内前照灯的配光镜内表面雾气逐渐开始消失，点灯一段时间后雾气自然消失，即为正常现象。否则可能进水，请您联系奇瑞新能源特约服务站进行鉴定、维修处理。

**!** 在更换灯泡时必须严格检查灯具各部件安装情况，确保安装正确、密封完

好，否则会导致灯具进水进灰的严重后果。

严禁使用高压水枪冲洗前舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。

在涉水时，切勿使灯具进水。

### \*车窗电动按键



#### 1 车窗升降开关



仅一键启动开关处于ON档时，车窗升降开关才能工作。

车窗开启：按压车窗升降开关到第一个档位压力点时，一直按住开关，车窗打开，若松开开关，车窗立即停止，实现手动降窗功能；按压车窗升降开关到第二个档位压力点时，松开开关，车窗自动打开，实现自动降窗功能，再次操作车窗开关，可停止自动降窗。

车窗关闭：上拉车窗升降开关到第一个档位压力点时，一直拉住开关，车窗关闭，若松开开关，车窗立即停止，实现手动升窗功能；上拉车窗升降开关到第二个档位压力点时，松开开关，车窗自动关闭，实现自动升窗功能，再次操作车窗开关，可停止自动升窗。

车窗升降开关具有[]延时功能，即一键启动开关处于“OFF”档位，且非玻璃升降开关还可以工作。

## 车内装置操作与功能介绍

打开任何车门约2分钟之内，玻璃升降开关还可以工作。

低配：四门玻璃升降开关均不具备一键升窗功能，具有手动升窗、手动降窗和自动降窗功能。

高配：具有四门一键升窗及防夹保护功能，四门车窗升降开关都具有自动升窗，手动升窗，手动降窗及自动降窗功能。

**!** 1、离开车辆时，应关闭电源并随身携带遥控钥匙，否则可能会发生儿童操作电动车窗而夹伤自己的情况；

2、关闭车窗时要保证关闭区域畅通无阻，否则会有受伤的危险。

### 2 乘客车窗安全开关



按下乘客车窗安全开关，黄色指示灯点亮。

通过安全开关可锁止右前门和两个后门电动车窗开关功能；当后座有小孩时，建议如此操作。

### 中控门锁开关

#### 3 开锁键



#### 4 闭锁键



中控锁开锁：按下开锁键，车门和行李箱盖同步解锁。

中控锁闭锁：按下闭锁键，车门和行李箱盖同步闭锁，在驾驶员侧车门开的时候不起作用。

当连续操作中控锁按键需要间隔约1秒以上，否则开关不起作用。

### \*防夹电动车窗

**!** 关闭车窗时，尽管有防夹保护功能，也应注意保持车窗关闭区域的通畅，否则系统在遇到较薄的物品而无法确定情况时，将无法确保中断车窗关闭过程。若夹住某乘员的手或手指，会造成极其严重的伤害。

关闭车窗之前，应确认您的乘员们的手均已离开车窗。

### 自动升窗和遥控一键升窗功能

在自动升窗和遥控一键升窗时请确

## 车内装置操作与功能介绍

保车窗上升范围内无障碍物，以免夹伤。

将开关档位拨到顶部，车窗可以在一次轻触下自动上升到顶部。在自动升窗过程中再次轻触开关，可以使车窗停止。

一键启动开关处于“OFF”档时，同时关闭四门两盖，点触遥控闭锁键或按下门把手开关按键（智能钥匙需在门把手天线的检测范围内），车辆进入设防状态，四门车窗玻璃自动上升。在车窗玻璃自动上升过程中再按一次闭锁键或解锁键或门把手开关按键则车窗玻璃停止上升。

在遥控升窗过程中，请注视车窗玻璃运行状态，以免车窗遇障碍物自动下降，导致车窗玻璃未关闭。

### 遥控长按降窗功能



遥控长按降窗过程中请持续按住遥控器闭锁键动作，如因抖动（包含手的抖动和干扰信号的抖动）导致遥控信号中断，遥控降窗将终止。

一键启动开关处于“OFF”档时，同时保持两前门关闭状态，按住遥控器解锁键并保持至少1.5秒，四门车窗玻璃将自动下降，在下降过程中松开遥控器或打开两前门的任意门，车窗玻璃将停止下降。

在车辆设防状态下遥控解锁完成30秒内，如任一个车门未被打开或电源状

态未被改变，30秒后车辆将再次自动进入设防状态，此时车窗不会自动关闭。

### 电动车窗位置记忆设置

只有在电动车窗位置记忆设置成功后，防夹、遥控一键升窗、自动车窗功能才能正常工作。

在断开电源、位置错误或其他突发状况下，电动车窗位置记忆设置会丢失，必须逐个对每一车窗位置记忆进行设置，设置过程中无防夹功能，注意设置过程中车窗范围内无障碍物，设置步骤如下：

1. 一键启动开关处于“ON”档
2. 手动操作门窗玻璃上升开关，门窗玻璃上升至顶之后，不松开开关，保持2秒；
3. 松开开关；
4. 手动操作门窗玻璃下降开关，门

## 车内装置操作与功能介绍

窗玻璃下降至底之后，不松开开关，保持2秒；

5.松开开关；

6.尝试自动升窗；

7.如果车窗不能自动关闭，请重复上述步骤进行设定。

电动车窗位置记忆设置丢失，也可以通过遥控一键升窗进行车窗位置记忆设置，此时车窗先下降到底部，后上升到顶部，车窗正常关闭同时设置成功。

### \*防夹功能

关闭车窗不慎可能会取消防夹保护功能，并有导致人身伤害的危险。

如果车窗在关闭过程中遇到障碍物，玻璃会自动停止并退回一段距离。欲关闭车窗，应拿开障碍物，然后再次操作开关即可。

在车窗即将完全关闭时，防夹功能会停止感知，在车窗关闭之前应检查是否有障碍物已从车窗上升范围内移走。

### 取消防夹功能

连续两次关闭车窗时遇到障碍物，防夹功能将被暂时取消10秒。10秒内车窗提供最大关窗力，以使车窗能在某些极端情况下顺利关闭，因此请确保在关闭过程中无障碍物，以免导致人身伤害。

如因结霜或类似原因而使车窗关闭困难，此功能操作情形如下：

1.连续两次关闭车窗，直至车窗遇到阻力并自动退回。

2.第三次关闭车窗10秒内，防夹功能将失效，车窗将会克服阻力，至完全关闭状态。

3.如果依旧在非顶部位置发生堵转停止，车窗将继续取消防夹功能，执行最大升窗力关窗。

### 过载保护

短时间内反复操作车窗升降，系统会被禁止使用一段时间（约30秒），以防止电机过热烧毁。

### 点烟器

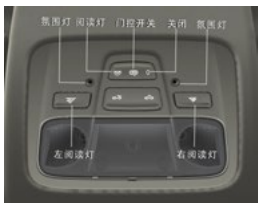


点烟器位于换挡杆之前，空调面板之下。欲使用点烟器，将其压入并待其自动弹出。即使点火开关闭，点烟器也能使用。

 禁止儿童玩要点烟器。

## 车内装置操作与功能介绍


### 室内前顶灯



室内前顶灯位于室内后视镜上方的顶棚。

按下左侧阅读灯、右侧阅读灯及室内照明灯开关，对应灯具被点亮。再按下开关，对应灯具熄灭。

按下门控开关，当任一车门开启时，室内灯都点亮，再关上所有车门后，照明灯继续点亮15秒，以便乘客安全就座，如果钥匙在ON档，打开车门时，照明灯被点亮，关上所有门时，照明灯熄灭，无延迟功能。

大灯调节手柄调节到位置，

氛围灯点亮。

### \*天窗




当天窗处于抬起状态：按下左侧“落下或打开”按键则天窗落下关闭（相对抬起状态），继续按下此按键则天窗打开（往后挡风玻璃方向移动）。当天窗打开时，按右侧“关闭或抬起”按键，天窗关闭（往前挡风玻璃方向移动）；当天窗完全关闭时，按右侧“关闭或抬起”按键，天窗抬起。

说明：

当天窗处关闭状态，点按打开按键，天窗仅打开大约三分之二。

天窗由开启状态运行到关闭状态的过程中，受到一定的阻力天窗玻璃将自动返回。连续三次以上遇阻力返回将会丢失自动关闭的功能，这时需把关闭按键一直按着才能关闭。再次关闭好后，其自动打开及关闭的功能才能重新恢复。尽管有防夹功能，在天窗开启和关闭的时候，切勿把身体部位或物体穿过天窗。

离开车辆时一定要关好天窗。

 天窗防夹功能失效，可能失去初始记忆位置，需重新标定位置。

定期用清水清洗残留在天窗滑轨和胶条里面的灰尘及杂物。洗车后或下雨后把天窗玻璃上的水完全擦干再使用。

当天窗被冷冻或被积雪盖住时，强行打开天窗，将可能破坏天窗玻璃和电机。

### 制动灯

当踩下制动踏板时，制动灯即点亮。松开制动踏板制动灯熄灭。

### 倒车灯

在点火开关打开时，车挂入倒档，倒车灯点亮。点火开关关闭或换入其他档位后，倒车灯熄灭。

### 行李箱灯

打开行李箱盖，该灯即亮（该灯不受点火开关控制，最长可以点亮15分钟）。停车后，请注意关好行李箱盖。

### 危险警示灯开关



危险警示灯开关位于仪表板中央控制台，在空调控制面板下侧。

仅在紧急情况下使用危险警示灯，以警告后随汽车，本车有故障或险情。按下开关即可开启或关闭该系统。点火开关关闭时，危险警示灯也能工作。

危险警示灯接通后，开关上的工作指示灯即闪烁。组合仪表上的左右转向指示灯也将同时闪烁，车外左右转向灯也将同时闪烁。

### 使用诊断仪读取整车VIN码的步骤

- 1) 开启诊断仪（X431 PADIII，深圳元征股份有限公司），使用OBD口，链接整车与诊断仪。
- 2) 整车上电。
- 3) 点击诊断仪开始界面，点击进入诊断奇瑞新能源专用APP。



- 4) 点击进入“传统诊断”。



- 5) 点击奇瑞新能源专用。



## 车内装置操作与功能介绍

6) 界面显示诊断程序软件版本，**微波窗口**  
点击确定。



7) 点击选择需要进行操作的车型。



8) 选择“VCU整车控制系统”进入后点击“版本信息”。

9) 选择读取VIN码并点击确定。

微波窗口是指汽车前挡风玻璃上预留的可用于无线射频信号传输的区域，用于汽车电子标识的安装。本车微波窗口位于前风挡内后视镜背部靠右的位置。



## 第四章 安全



# 安全

## 遥控钥匙



本车钥匙与遥控器一体设计，可操作您汽车上所有锁具。万一遗失，您可从奇瑞新能源特约服务站处获得新钥匙。您应将第二把钥匙置于安全场所，以备急需。

按下遥控器上的钥匙弹出按钮，钥匙齿片即会从遥控器内部弹出。使用完毕，您可将钥匙折叠回去以便于携带。



1. 不要把钥匙留在车上；
2. 锁上车辆；
3. 随身携带钥匙。

## \*智能钥匙



本车钥匙与遥控器分离设计，可操作您汽车上所有锁具。万一遗失，您可从奇瑞新能源特约服务站处获得新钥匙。

您应将第二把钥匙置于安全场所，以备急需拨动遥控器上背部的拨扭，可抽出钥匙齿片。使用完毕，您可将钥匙折叠回去以便于携带。

## 智能钥匙进入

智能无钥匙解锁车门

车门闭锁的情况下，携带智能钥匙

走近车辆（2.5米范围内），按下门把手开关按钮（无需拿出智能钥匙），系统自动识别智能钥匙的合法性，进行车辆解锁动作。

智能无钥匙闭锁车门

车门解锁的情况下，携带智能钥匙离开车辆，按下门把手开关按钮（无需拿出智能钥匙），系统自动识别智能钥匙的合法性，进行车辆闭锁动作。

## 干扰钥匙使用

如果遥控器受到干扰，可能导致汽车无法开锁、闭锁、遥控开启行李箱，您可以直接使用机械钥匙开锁、闭锁。

下列情况下，遥控功能可能无法正常工作：

1. 靠近电视塔、无线电台、发电站、机场、火车站或其他产生强电波的设施时。

2.靠近便携式收音机、其他与汽车遥控频率相近的无线通信设备时。

3.当遥控钥匙与其他金属物体接触或被金属物体盖住时。

4.当遥控钥匙放置在电气设备（如个人电脑）附近时。

5.车辆附近有多把遥控钥匙使用时。

## 电池的更换

如果出现以下几种情况，则电池电量可能已经耗尽。必要时，请更换电池。

- 1.遥控功能不起作用
- 2.LED指示灯的灯光变暗
- 3.遥控距离逐渐减小

虽然客户自己可以更换电池，但是由于更换时可能出现破损等情况，所以建议在奇瑞新能源特约服务站进行更

换。

### 注意事项：

请您确保智能钥匙不被金属物覆盖或不与发射较强电磁波设备（例如：手机等）放在一起，否则电磁波可能会被屏蔽或干扰，智能钥匙不能被正确的识别，导致系统无法正常工作。

智能钥匙电池电量低，即使在探测范围内，也可能导致智能钥匙不能被正确的识别，系统无法正常工作，请及时更换电池。

当遥控钥匙或智能钥匙电量低时，请将钥匙放入有钥匙符号的杯托中，也可启动车辆。

## 车辆安全的六种模式

### 设防模式

#### 设防成功模式

同时满足下面的条件时就会进入设防模式：

- 1.点火钥匙不在ACC/ON/START档。
- 2.四门、前舱盖、行李箱均关闭。
- 3.按遥控闭锁键将门锁上。

设防成功提示：四门闭锁器闭锁、转向灯闪烁一次、喇叭响一声。设防成功的提示方式可以通过DVD界面进行设置，可设置为仅喇叭提示、仅灯光提示、灯光和喇叭同时提示。

#### 设防失败模式

如果任何一个门、行李箱没有关好，将不能进入设防状态。

设防失败提示：转向灯闪两次，喇叭不响。

# 安全

## 设防失败分类：

1.如果四门没有关闭，不管行李箱状态，则中控门锁执行“先闭锁，再开锁”。

2.如果四门全部关闭，在行李箱没有关好的情况下，此时整车四门上锁。

## 解防模式

下面的情况，将会解除设防模式：

- 1.按遥控钥匙的开锁按钮；
- 2.点火成功。



- 1.短按开锁键，四门开锁；
- 2.长按开锁键，四门开锁，同时四门玻璃自动下降，提前换气。

解防模式成功：反馈四门门锁开锁；转向灯慢闪两次、喇叭不响。

## 重新设防模式

如果满足下列条件，一段时间后（约30秒）系统将重新进入设防模式

1.整车在设防模式之后，通过使用遥控器按遥控解除设防；

2.不改变四门、行李箱状态。

## 重新设防模式的反馈是：

1.四门上锁，整车再次进入设防模式，中控再次上锁。

2.天窗不会主动关闭(针对天窗配置)。

## 报警模式

整车在设防模式状态，下面的任一情况发生会触发报警：

- 1.非法打开任一扇门（包括机械钥匙打开）；
- 2.非法打开行李箱；
- 3.改变点火开关电源状态。

报警模式提示：喇叭连续响、左右转向灯跳闪。报警循环结束之后，喇叭

不响，转向灯不闪，整车将不会自动上锁。

## 解除报警模式

艾瑞泽e只有在按下遥控开锁键后才会解除报警。



如遥控钥匙丢失或损坏，触发报警后，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站解除报警。

## \*钥匙未拔报警

钥匙打到OFF档，钥匙未拔出，打开左前门，钥匙未拔报警功能有效，报警6声。

## 行李箱的开启



- 1、长按遥控钥匙上的行李箱开启键，行李箱稍微的弹起。
- 2.不设防且中控解锁的情况下，按下行李箱尾部开启按钮（后牌照灯附近）。



**!**在空间受限制的场所里（如：车库等），打开行李箱盖之前，应确定开启或关闭行李箱盖的空间是否足够，以免发生磕碰。

## 门锁开关



当钥匙处于ON档、四门关闭且中控处于解锁状态时，车速达到15km/h，中控自动上锁。当车速为0，钥匙打到LOCK档，中控自动解锁。如保持在ON档，需手动解锁。

## 前舱盖开启和关闭

- 1.确保前舱盖范围内无任何非操作人员。
- 2.前舱盖开启手柄位于仪表板左下方，将开启手柄向后拉，前舱盖前端将向上弹起一段距离。
- 3.从前舱盖前端下方将手伸入，找到前舱盖锁开启手柄，将开启手柄向左拨动到限位位置，同时另一只手将前舱盖向上抬起使其脱离锁钩。
- 4.抬起前舱盖，用支撑杆支撑好。
- 5.关闭前舱盖时，先将支撑杆放置回卡扣中固定后，双手托住前舱盖降低至前舱盖前端距舱盖锁15-25 厘米处，然后松开双手使其自然下落即可关闭。
- 6.关闭前舱盖后，应注意确认前舱盖是否完全关闭锁止。可用手轻抬前舱

## 安全

盖检查是否存在晃动，完全锁止的前舱盖应当非常稳固且与周边车身保持平齐，车辆通电后，组合仪表LCD屏中亦有前舱盖关闭状态提示图标。若未关闭前舱盖，则须重新打开前舱盖，然后再将其关好。

**⚠ 驾驶前，请检查前舱盖是否完全关闭。在驾驶中，前舱盖有金属撞击声，可能前舱盖没完全关闭，应立即安全停车，并关好。**



### 紧急制动双闪

车速超过50Km/h行驶中，紧急踩下刹车踏板，整车外部转向灯、转向灯仪表指示及危险灯工作指示会快速闪烁。

紧急制动双闪功能开启后，以下任意条件发生，功能退出：

1. 钥匙打到非ON档。
2. 再次按下危险警示灯开关。
3. 踩下加速踏板。

### 充电口盖释放杆



充电口盖释放杆位于前舱盖开启手柄上方，拉该释放杆即可打开充电口盖。

### 儿童安全锁

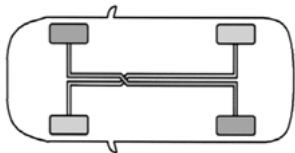


向上拨动后车门儿童安全锁开关，可启用儿童安全锁。此时后车门仅能由车外打开。向下拨动儿童安全锁开关，

可取消儿童安全锁功能。只有两后门有儿童安全锁。

**⚠ 切勿把婴幼儿单独留在车内。**

## 制动



### 双回路制动系统

您的汽车配备有对角双回路制动系统，如果其中一回路失效，另一回路仍可保持有效操作。

**⚠ 当一制动回路失效时，需要使用较大力气踩下制动踏板，停车距离也变长。出现此类情况应及时送往奇瑞新能源特约服务站进行检修。**

### 制动液

车辆自检结束后，制动系统警示灯未熄灭，可能制动液过少，请及时添加制动液，如制动系统警示灯还未熄灭，及时联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

**⚠ 添加制动液使液位达到MIN-MAX标记之间。按要求定期检查制动液液面高度。**

### 制动系统工作说明

制动系统偶尔发出噪音是正常的。但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更换。这时应前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

如果制动时，有持续的抖动或振动传到方向盘上，应立即前往奇瑞新能源

特约服务站进行检修。

新的制动摩擦片必须经磨合方能达到其最佳制动效果。在最初200公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦片。

制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁启动和停车，制动摩擦片的工作条件较为苛刻，因此请务必按规定的保养里程到奇瑞新能源特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。

下坡行驶时，即使需要制动，也不应该持续踩着制动踏板。

潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踩制动踏板，

## 安全

使制动盘和摩擦片摩擦生热，将水分蒸发，恢复制动效果。

**!** 如果车上加装前扰流板，应保证通向制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热，降低制动效果。建议不要随意加装前扰流板。

### 制动助力器

如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板的力度，补偿助力器的助力效应。

**!** 制动助力器受真空罐真空控制，只有在真空泵工作时，该装置才起作用，因此下坡行驶时切勿熄火滑行。

### 脚踏板

踏板周围的地板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运动，且不会滑动。

**!** 保证各踏板能踩到底，并能完全回位，运动自如。

### 制动失灵的情况

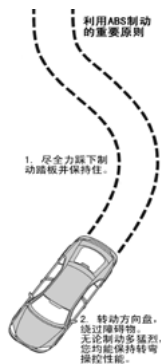
如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以使用驻车制动器来紧急停车，但是，停车距离会比正常停车所需距离长。

**!** 在车辆正常行驶的过程中使用驻车制动器会导致车辆瞬间失控，如果必须使用驻车制动器来停车，请缓慢加力，防止后轮抱死而甩尾，并在使用中保持高度警惕。

## 防抱死制动系统 (ABS)

ABS (Anti-lock Brake System) 防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持转向性能，使您能够避开障碍物。

本车ABS防抱死制动系统集成了EBD (Electric Brakeforce Distribution) 电子制动力分配系统，使ABS系统性能更优越。



## ABS动作

防抱死制动系统在正常制动期间并未工作，仅在车轮将要抱死时才起作用。制动时，制动踏板脉动并伴有噪音即表示ABS正在工作，这种脉动及噪音是正常的。此时请勿放开制动踏板。

注意：轮胎的大小及胎纹对ABS的正常工作非常重要，更换轮胎应使用与原轮胎相同的尺寸、负荷范围、轮胎结构。使用任何不同规格的轮胎会严重影响ABS的工作。

## 利用ABS制动

紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，使您仍保有对转向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

建议您先熟悉这一制动技术，应避

免任何不必要的冒险。

**⚠**虽然ABS可以确保最佳的制动效率，但因路面状况不同，制动停车距离会有极大差异。ABS不是能绝对缩短制动距离，例如：在沙地或雪地上，配ABS车辆的停车距离未必变短。利用ABS无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致事故。

## ABS自检

汽车启动后，ABS将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。

**⚠**在行车过程中，如果发现ABS警报灯亮起，说明ABS系统出现故障，ABS系统不工作，请尽快前往奇瑞新能源特

约服务站进行检修，行驶过程中应谨慎驾驶，避免高速行驶。

## 驻车制动器



停车后应将驻车制动器手柄向上拉紧，防止因一时疏忽溜车。

**⚠**熄火停车时，为了防止车辆意外移动，切勿用挂档位的方式代替驻车制动器。如果驻车制动器被意外释放，在坡道上溜车，则会导致严重事故。



# 安全


## 驻车制动器的使用

点火开关打开状态下，使用驻车制动时，制动警示灯即点亮。


欲使用驻车制动器，向上拉起手制动杆。欲松开驻车制动器，稍微向上拉起手制动杆，按下手柄端部的释放按钮并向下推即可。

### \*电子驻车制动器（EPB）



1.拉起按钮①（如图），将驻车制动器拉紧，按钮中和组合仪表中的指示灯  亮起，此时EPB系统对左右后制动钳实施制动，防止车辆无意间自行移

动，以确保车辆安全。

2.为松开驻车制动器，在点火开关已打开时踩下制动踏板或加速踏板，同时按下按钮①，按钮中和组合仪表中的  指示灯熄灭。


#### 一、在车辆起步时

1.内置的起步辅助系统可在车辆起步时自动松开驻车制动器，为您的驾驶提供方便。

2.在上坡起步时，起步辅助系统可防止无意间发生车辆溜车。当车轮上形成了足够的驱动力时，才会取消驻车制动器的制动力。

#### 二、紧急制动


在车辆的普通制动操纵失灵时，紧急制动功能仍能对车辆进行制动。

 1、当车辆停下且电机运行时，如挂入档位，那么决不允许随意踩下加

速踏板，否则车辆会立即自行移动，有发生事故危险。


2、当电流中断时，打开的驻车制动无法再闭合，在这种情况下，请将车辆停在水平地面上，并挂入P档，联系专业人员处理。

提示:

1.如果在点火开关关闭时拉紧驻车制动器,那么在一段时间后按钮①中的指示灯熄灭。

2.在松开或拉紧驻车制动器时会产生轻微的噪音未正常现象,不必因此而不安。

3、在车辆停住时,驻车制动器以规定间隔自动进行检测,此时出现噪声是正常的。

4、如果出现指示灯,则可能是驻车制动器存在故障,请尽快去奇瑞新能源特约服务站检查。

5、当供电中断时,驻车制动器拉紧时无法再松开,松开时就无法夹紧。

### 三、起步辅助功能

起步辅助功能使驻车制动器在车辆起步时自动松开。


拉起按钮①,将驻车制动器拉紧。车辆起步,驻车制动器自动松开。

前提条件:驾驶员侧车门关闭,驾驶员安全带已经系好。

当您用通常的方式踩下加速踏板,驻车制动器会自动松开,车辆便开始移动。

在上坡道起步时,起步辅助系统可防止车辆无意间发生溜车,并在车轮上形成足够驱动力时,才会取消驻车制动器的制动力。

提示:出于安全考虑,驻车制动器自动松开功能只在驾驶门关上,驾驶员安全带系上时起作用。

 1、起步辅助系统的智能技术无法超越物理极限,不能因为有了起步辅助系统的舒适功能就铤而走险。

2、起步辅助系统无法在任何情况

下都能将车辆固定在斜坡上(如在滑溜或者积雪地面上)。

3、请始终注意车辆是否正确、无危险地处于静止状态,否则有事故危险。


### 四、紧急制动功能

此功能用于普通的制动操纵机构已失灵或者抱死的情况。

拉起按钮①,即可在紧急情况下用驻车制动器使车辆制动。

只要一松开按钮①,即可终止制动过程。

在车速从大约5km/h起,如果拉起驻车①并保持不动,便会激活动态制动功能。

 仅在脚制动器失灵或者制动踏板被挡住的紧急情况下,才应当触发动态制动功能。EPB不可能超越物理规律,在

## 安全

弯度较大，路面不良或者冬季的道路上，最大制动可能会导致车辆甩尾或侧滑，这样有发生事故的危險。

提示：

1、在潮湿、腐蚀的环境下，如果要长时间停车，建议停在平地上，防止由于刹车盘与刹车片生锈，产生锈粘结导致车辆起步困难或者无法起步现象。

2、车辆在运输之前，可以在驻车后，长拉开关3s，让EPB进行再次夹紧，以防止车辆在运输过程中产生溜坡。

3、如需更换EPB保险，必须要确保与原型号完全一致，包括外形和参数，且要确保插接完全到位。

4、在坡道下坡时，自动释放可能产生一定风险，建议使用手动释放功能解除驻车。

5、熄火自动驻车功能，在特殊情况下

会被禁止，驾驶员在熄火后，要确认是否已完成驻车。

### \*电子稳定系统（ESP）

ESP的作用是通过有目的地防止车辆产生过大的离心力。ESP能平衡过度的反应，避免车辆的不稳定状态。

在下列情况下不宜使用ESP功能：

- 车辆要从深雪或疏松的路面爬出来时。
- 车辆带防滑链条行驶时。

⚠正常行驶时，请不要关闭ESP系统。

### 电子稳定控制

当车辆转弯时，ESP系统检测转向意图与车辆实际转向轨迹，ESP系使车辆稳定行驶。

⚠即使配备ESP，也需要遵守法规安

全行驶，避免事故的发生。

## 座椅

### 座椅参数

座椅	项目	参数
前排座椅	前后调节全程	216mm
	位置向前可调	180mm
	位置向后可调	36mm
	靠背设计角度	25度
	向前可调角度	34度
	向后可调角度	52度

后排座椅：

前后不可调；

靠背设计角度25°，向前可放倒，向后不可调；

备注：测量座深时，座椅前后和靠背位置应调节到最初（设计）位置。

## \*前排座椅调整

调整驾驶员座椅

### 1.座椅高低调整：

上下扳动坐垫调节手柄可以实现坐垫的上下移动。



### 2.靠背前后调整：

先倚靠住座椅靠背，然后扳动座椅靠背调整手柄，通过改变身体倾斜角度将靠背调整至您所要的角度。



### 3.前后位置挪动调整：

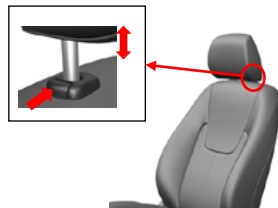
座椅下部有一个调节座椅前后位置的拉手，将该拉手向上拉起，可以调节座椅的前后位置。座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定。



### 调整前排乘客座椅

前排乘客座椅的调整方法同驾驶员座椅的调整，前排乘客座椅无高低调整。

### 前头枕



## 安全



### 后排座椅

安全带不得多人共享，靠背底部有安装儿童安全座椅标识。

后排座椅靠背可以整体折叠。欲折叠后排座椅靠背，先将左右两边的提钮向上提起解锁（注意：两侧提钮均需提起），然后通过后排头枕或靠背来翻转座椅（注意：不能通过两侧提钮来翻折靠背），即可将后排座椅靠背折叠。

前排座椅靠背上面装有高度可调的头枕。乘员应按自己的身高将座椅头枕调整到适当的高度，以使其起到有效的保护作用。

拆卸头枕时，用手按住头枕导向件外侧的弹簧卡，同时将头枕从导向件中拔出；安装头枕时，需先按住导向件外侧弹簧卡，然后将头枕插脚推入导向件内，直至导向件上的弹簧卡与插脚正确啮合。

## 后头枕

操作方法请参考前头枕。

**⚠️**调节座椅时，小心座椅不要撞到乘员或行李。不要在车辆行驶时调节座椅。

乘员坐在后排时，需确保后靠背锁止并佩戴安全带。

将座椅调至初始位置时，为防止车辆在发生碰撞或紧急停车时造成人员伤害，应遵守下列注意事项：

1) 向前、后摇动座椅靠背，以确保座椅牢固锁定。否则妨碍座椅安全带的正常操作。

2) 确保座椅安全带没有扭曲或夹在座椅下面，而是放置在适当的位置以备使用。

## 座椅安全带

佩戴步骤：

1. 把座椅和靠背调到坐姿舒适状态。

2. 缓慢拉出安全带，如果拉出速度太快、力量太大，容易锁死。

3. 将安全带上的锁舌插入锁体中，并发出“咔嚓”一声。肩部安全带需在肩部中央位置，腰部安全带应紧贴髋部。确保安全带无松弛、扭曲。

**⚠️**行车前，车上人员均需系好安全带。若穿宽厚的衣服，座椅安全带应贴紧身体。

**⚠️**行车时，儿童切勿坐在成人膝上，避免造成人员伤害。

## 解除安全带



1. 握住锁舌尾部，按下锁体上的解锁按钮。

2. 整理平整安全带，让其完全缩回到卷收器。

## \*后座中央三点式安全带



后排中间座椅采用三点式安全带，安全带能提供有效的安全防护，可以大幅度降低碰撞事故的受伤率和死亡率。

# 安全

⚠ 后座安全带在使用时请注意不要插错锁体，误插时是无法正常锁止的，中间位置的安全带应该插在带有“CENTER”字样（如上图所示）的锁体上。

## 座椅安全带高度调节器



按下高度调整器上的锁定钮，并上下移动调整器，使安全带可横过外侧肩部中央，然后释放锁定钮并摇晃调整器，以确定调整器是否锁定。

⚠ 座椅安全带切勿绕过颈部。

## 安全带检查

定期检查安全带是否损坏或磨损。

受过拉伸的安全带（例如：发生事故后）应由奇瑞新能源特约服务站立即更换并检查相关部件。

⚠ 请勿尝试修理或润滑安全带卷收器或带扣机构，请勿以任何方式改装安全带。

## 清洗安全带



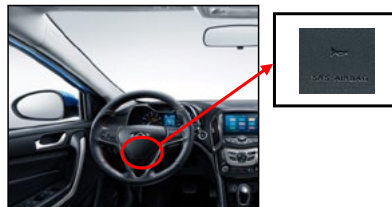
使用车内清洁剂或清洁的温水清洗并自然干燥，不可使用人工加热方式。

⚠ 请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗安全带。请勿让水分渗入座椅安全带卷收器机构。

## 安全气囊系统

### 1、驾驶员安全气囊

驾驶员正面安全气囊在方向盘中下位置，带有“SRS AIRBAG”字样。



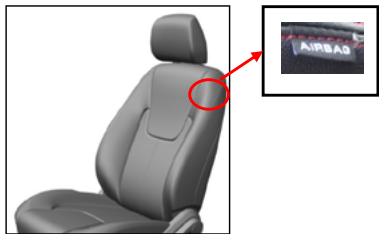
### 2、前排乘员安全气囊

前排乘员侧正面安全气囊在仪表板上，带有“SRS AIRBAG”字样。



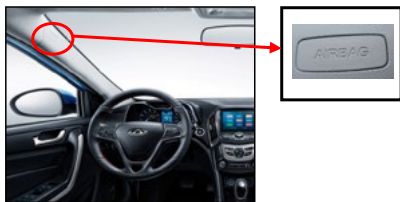
### \*3、前排座椅侧气囊

座椅气囊装置在前排座椅外侧，带有“**AIRBAG**”标识。



### \*4、侧气帘

侧气帘装置在A、B、C柱上，带有“**AIRBAG**”标识。



### 安全气囊故障警示灯



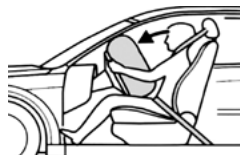
更多信息请参见“车内装置操作与功能介绍”。

### 气囊保护作用

在严重正面/侧面碰撞时，即使佩戴了安全带的乘员与驾驶人员也可能会受到伤害。在符合引爆情况下，安全气囊引爆配合安全带对车上人员起到保护作用，安全气囊将冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部，使乘客身体较缓慢移动至停止，减小乘员与驾驶人员的伤害程度。

**⚠️ 车辆底部遭受严重冲击，气囊也可能引爆。**

### 安全气囊正确使用



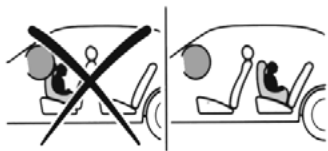
安全气囊配合安全带共同保护驾驶人员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会引爆。在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员与驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。





## 安全

安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾。驾驶员在舒适驾驶前提下，尽量与乘客一样靠后坐。



安全气囊加上三点式安全带可为成人和较年长的儿童提供保护作用，并非为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，请将其放置在专用儿童座椅内，并将儿童座椅固定至标有“ISOFIX”标识的汽车座椅上。此外，针对儿童座椅放置方向如有警示说明，请按照标识说明操作。



安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员身体内，导致严重伤害甚至死亡。



前排座椅侧气囊位于座椅外侧边缘。

1.使用座椅套禁止遮挡座椅侧气囊部位，在事故发生时，防止座椅侧气囊引爆后不能弹出，少一份对乘客的保护。

2.在清洗座椅时，液体浸入座椅内，将潮湿前排座椅侧气囊，从而导致前排座椅侧气囊失效。

3.前排驾驶员和乘客务必坐在座椅中央处，否则，前排座椅侧气囊引爆瞬间，对乘客有一个大的冲击力。

4.禁止在座椅上放置物品，在前排座椅侧气囊引爆瞬间，物品对乘客的冲击力极有可能造成人员伤亡。

### 侧气帘位于车门上方

1.驾驶或乘坐车辆时，切勿倚靠在车门上。

2.切勿在侧气帘处悬挂物件。

## 安全气囊充气

安全气囊充气后会迅速放气，安全气囊模块的某些部件可能会热几分钟。车辆具有在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯、打开危险警告闪光灯和关闭燃油系统的功能。

放气后的安全气囊通风口还会散出一些烟雾和粉尘。这会在空气中散布，对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，然后及时就医。

## 儿童安全座椅

只可以使用官方批准的并且适用于儿童的儿童安全座椅，大致分成以下几种：

0级：0-10kg

0+级：0-13 kg

1级：9-18 kg

2级：15-25 kg

3级：22-36 kg

## 后向式婴儿座椅



后向式婴儿座椅在安装后，婴儿面部朝向车的正常行驶反方向。在事故中，如果婴儿面部向前挡的方向很可能会伤及他们脆弱的中枢脊椎和脊髓。朝车尾方向，他们的头部、颈部和躯干都能处在安全座椅的保护之下。后向式婴儿座椅是最适合婴儿使用的，携带十分方便，建议适用于0级和0+级。

## 前向式儿童安全座椅



前向式儿童安全座椅在安装后，儿童面部朝向车的正常行驶方向。建议适用1级：9-18 kg。

## 加高儿童安全座椅



## 安全

针对儿童座椅功能的可扩充性，还有单独的增高垫可以配合使用。当孩子身高比较矮小和体重比较轻时，可使用增高垫，那样可增加孩子在车内的视线高度，也可以起到充分固定位置的作用。（国际标准的汽车安全带是为身高在1.5M以上人体设计的，如果身高在1.5M以下的乘员使用了安全带，发生事故时，安全带容易对儿童颈部造成很大的伤害）。建议适用2级和3级。

### 儿童安全座椅安装

ISOFIX(国际标准化组织固定装置)是在后排座椅上安装专用儿童安全座椅的标准固定装置。以下两部分组成：

1.在后排座椅上，靠背与坐垫交汇处配有两个供儿童安全座椅下固定点使用的固定环，附近有标识。

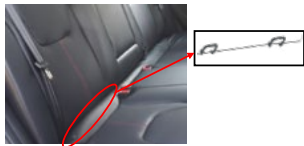


2.在头枕后部的衣帽架上配有儿童安全座椅上固定锚点，附近有标识。



使用儿童安全座椅前，请详细阅读儿童安全座椅使用说明书，选择适合的儿童安装座椅。安装步骤如下：

1.找到可固定儿童安全座椅的两个下固定环(如下示意图)。



2.将儿童安全座椅放在座椅上。

3.将儿童安全座椅上的下连接钩扣连接并紧固至下固定环。

4.将儿童安全座椅上织带抽出与上固定锚点固定。

### ISOFIX安全座椅的使用事项：

1.儿童的体重超过22千克不允许使用固定环固定儿童安全座椅。

2.固定环装置损坏或曾在事故中承受过载荷，需到奇瑞新能源特约服务站更换再使用。

3.禁止一个以上的儿童安全座椅固定在一组下固定环上。

### 儿童安全座椅使用注意事项：

1.不得在受正面安全气囊保护（激活状态下）的座位上使用后向儿童安全约束系统。



2.任何情况下禁止对车辆上的儿童安全座椅固定装置或汽车安全带的设计进行任何改动。

3.如违反以上两条注意事项，由此带来的任何后果由用户自行承担。

## \*倒车雷达系统

系统激活接收正常测距时，没有故障的探头进行探测障碍物距离，并将距离信息发送给仪表。如果仪表接到倒车雷达信号，不管当前LCD是处于默认显示模式还是报警信息显示模式，LCD立即进入倒车雷达信息显示界面。

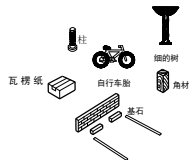
当探头探测到障碍物时，显示对应

探头和探测的距离弧线，雷达正常测距时，倒车雷达按下表（见下页）显示报警。

### 注意事项

以下可能不报警情况：

- 1.雷达测距范围之外。
- 2.铁丝、绳索、网墙等细的物体。
- 3.松软的雪、棉、海绵等容易吸收超声波的物体。
- 4.雷达探头上溅有水滴并冻结在表面；雷达探头上沾有雪或泥等，覆盖了倒车雷达探头。
- 5.在炎热天气或寒冷时，长时间的停放车辆。
- 6.难以反射超声波的物体(如下图)，根据障碍物的形状，有可能引起不报警。















有可能错误感应报警：

- 1、下陡坡时。
- 2、装有并使用高输出的无线电或天线时。
- 3、其它车的喇叭声、摩托车的发动机声、发出气体制动声等物体接近时。
- 4、在果冻状的雪中或雨中行驶时。

**⚠️ 请用布擦拭或用水（低水压）洗去倒车雷达探头表面上沾着的雪或泥。切勿使用像水枪之类的高压力水流清洗，否则可能会造成故障。**

雷达探头在高温或严寒天气有可能不能正常工作。

## 安全

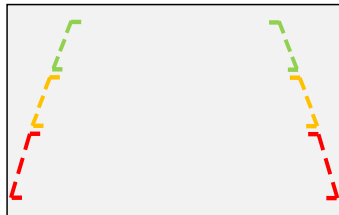
距离 (cm)	后左	后中	后右	报警声
150 ~ 95 (预警区)				1Hz (响 500ms, 停 500 ms)
90 ~ 65 (缓行区)				2Hz (响 250ms, 停 250 ms)
60 ~ 40 (即停区)				4Hz (响 125ms, 停 125 ms)
≤ 35 (即停区)				蜂鸣器长鸣

### \*倒车影像辅助系统



在倒车时，倒车影像辅助系统为您提供静态和转向动态辅助。

#### 静态辅助线



静态辅助线近距离区域（红色）：距离后保险杠50cm-100cm范围；中距

离区域（黄色）：距离后保险杠110cm-200cm范围；远距离区域（绿色）：距离后保险杠220cm-350cm范围。

#### 动态辅助线

动态辅助线，随方向盘的转动预计车辆倒车轨迹线。

#### 行人提醒

\*不配备中控大屏车型：

行人提醒装置的功能是车辆在低速行驶或倒车时，发出声音提醒行人。


当车辆行驶速度低于20km/h，系统发出提示音，不可关闭。

\*配备中控大屏车型：

行人提醒装置的功能是车辆在低速行驶或倒车时，发出声音提醒行人。

行人提示音量可以通过中控大屏辅助功能界面的行人选项，对音量进行关

闭和挡位设置。音量随音量调节挡位依次增加。

当行人提示关闭时，中控大屏上方状态栏显示 ，表示行人提示已关闭。每次重新上电行人提示将重新打开。



## 涉水行驶安全

### 整车涉水标识


涉水标识位于左B柱外板处。



如果行驶途中必须涉水，一定要谨慎、缓慢地行驶，尤其是当不知水情时。水位深度请不要超过车身下边沿，如果水位超过涉水标识下标线位置，严禁继续向前行驶。

涉水后，制动器上有水将使制动

性能下降，一定要先缓行并轻踩制动几次，将制动器上的水除掉。

 为保证安全，整车通过有水区域时，水位深度请不要超过车身下边沿，最深不能超过涉水标识下部的标线，车速不应大于5公里/小时，连续涉水时间不能超过3分钟，否则可能会导致涉水的零部件（如动力电池）损坏。



## 第五章 驾驶介绍



## 驾驶介绍

### 用电建议


为了保证您的安全和防止由于充电不当对车辆造成不必要的损害，请您注意必须确认所选用电源是普通的家用220V交流电源，插座和线缆所承受的最大电流大于或等于16A（线截面6mm<sup>2</sup>），以免因电流过大造成电源线路损坏。

### 启动前


- 确定车辆周围没有障碍。
- 确认所有乘员系好安全带。关于安全带及其正确用法，详见“座椅与安全防护装置”一章。
- 将座椅调节到舒适位置。
- 确认前照灯与其它电器附件断电。
- 确认拉上驻车制动器。

### 行驶前准备

1) 用遥控钥匙解锁车辆并打开车门上车；

2) 将启动开关切换至ON模式，检查仪表盘上的故障指示灯和其他指示灯  是否正常。


3) 当仪表自检结束并且仪表上的3个指示灯全部熄灭后，牢固踩下制动踏板，开关指示灯变为绿色。如果指示灯未变为绿色，则不能启动。

4) 按下启动开关，此时绿色  灯亮，整车可行驶。

### 车辆起步和行驶

1. 踩下制动踏板。
2. 将档位换到“D”位置。
3. 松开手制动，松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板车辆就可以起步行驶了。

4. 请不要急踩加速踏板，缓慢踩下即可。

 1. 驾驶本车就相当于驾驶自动档车一样，换档时必须踩下制动踏板，松制动踏板后车辆将会自动前进或后退，最高车速7km/h左右。

2. 制动踏板和加速踏板不能同时踩下。

3. 由于动力电池安装在车辆底部，行驶过程中，请选择平整道路。如通过凹凸路面时，听到车辆底部传出异响，请在条件允许的情况下停车检查车辆底部或第一时间前往奇瑞新能源特约服务站进行检查，前往服务站路途中不要涉水，避免因动力电池壳体受损造成内部电池损坏。

### \*换档

1. 踩下制动踏板;
2. 将档位换到“D”（前进档）或“R”（倒车档）位置;
3. 松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板，车辆向前/向后行驶;
4. 请不要急踩加速踏板，缓慢踩下即可。



### \*换挡旋钮

- 1) 整车上车后，脚踩制动踏板，启动整车进入READY，若为升降换挡，档位会自动升起，下电后自动降下。
- 2) 踩下制动踏板，挂档;

若往右轻旋/重旋到底，松下旋钮自动回到中间位置，此时在D档;

若往左轻旋/重旋到底，松下旋钮自动回到中间位置，此时在R档;

若当前处于D/R档时，反方向轻旋，松下旋钮自动回到中间位置，此时在N档;

若按下P键，EPB先动作驻车后，P档锁定变速箱，整车进入驻车状态; 旋动换挡旋钮换挡至R、N、D任一档位，解除P档锁止状态。

3) .在READY状态且档位置于“D”档或“R”档位时，务必踩下制动踏板，否则汽车会蠕动，引发事故或导致伤害。



### 能量回收

驱动电机处于发电状态，将车辆的部分动能回馈给动力电池对其充电。

能量回收需满足以下条件:

1. 加速踏板松开或制动踏板踩下;
2. 动力电池电量小于98%;
3. 车速大于10km/h，档位在“D档”。

#### ⚠注意:

1. 动力电池温度过低，整车将不允许能量回收;
2. 艾瑞泽e能量回收分三档可调，对滑行能量回收及行车制动能量回收强度进行调节，低中高三档依次提高。相同回收档位下ECO模式能量回收强于Sport模式能量回收。(能量回收档位调整请见说明书“能量回收设置”部分);

## 驾驶介绍

3.为保证长续航里程，建议在保证驾驶舒适性的前提下尽量将能量回收等级调高，且尽量使用ECO模式。

### 转向

为了避免损坏电动转向系统：电机运转时方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过5秒。

如果电动转向系统故障，组合仪表的“⚠️”故障指示灯点亮，汽车将失去转向助力，此时您仍可以转动方向盘，但需要您手动增加转动方向盘的力。

**⚠️**在行车过程中，如果“⚠️”故障指示灯亮起，说明EPS系统出现故障，遇到这种情况应立即与奇瑞新能源特约服务站联系。

如果行驶中汽车跑偏或摇摆，请检

查以下各项：

- 是否轮胎气压不足；
- 轮胎磨损是否均匀；
- 悬挂部件是否松动或磨损；
- 转向部件是否松动或磨损；
- 车轮定位是否正确。

### 转向回位

拨动转向灯开关手柄转向时，当方向盘向相反的方向转动大约45°后，开启转向回位功能，转向灯开关手柄回位、转向灯熄灭、转向指示灯熄灭。

### 节省电量的驾驶方法

#### 1.避免起步时过于激烈

车辆起步时，尽量避免深踩油门，而导致浪费不必要的电能；

#### 2.避免急加速超车

行车过程中，尽量减少频繁超车，

选择匀速行驶，避免浪费不必要的电能。

#### 3.控制行车速度

车辆高速行驶，整车阻力明显增大，带来电量迅速降低。

#### 4.尽量避免急刹车

在安全条件下，希望行车制动时，提前做好预判，尽可能避免紧急制动，让车辆滑行或轻踩制动可以通过电机的能量回收来降低车速，同时将回收的能量存储到电池内，提高续航里程。

#### 5.空调合理使用

开空调尽量选择在中、低档，纯电动车辆是靠电能制热或制冷，长时间开启空调会影响能耗，缩短行驶里程。

#### 6.及时检查胎压

轮胎压力较低时，会增加车辆的行

驶阻力，保持合适的轮胎压力可以降低能量消耗。

### 7.后备箱及时清理

及时清理后备箱内非常用行李和货物，减轻行车重量，可以降低能量消耗。

### 停车

- 踩住制动踏板，将档位切换到“N”位置；

- 拉起驻车制动手柄，防止车辆意外移动，造成人员伤亡或财产损失；

- 关闭所有车窗及天窗；

- 转动钥匙至“LOCK”位置，然后拔去钥匙；

- 锁上所有车门和行李箱盖；

离开车之前，请再次检查确认门、玻璃窗和天窗是否关闭。

### ⚠ 注意：

1.车辆停放时，请勿停放在有积水的路面上或容易积水的低洼路面上，特别是在雨水多发季节，以防止某些零部件（如动力电池）因泡水而损坏。

2.若您的车辆被水淹过、泡过，或者被水淹没时，请不要起动车辆，以免电机、动力电池等高压部件漏电导致人员触电伤亡，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站来处理。

### 危险条件下的行车

在水、雪、冰、泥浆、沙或类似的危险路面行车时，应该遵从以下建议：

- 谨慎驾驶，因为危险路面的制动距离会增加；

- 尽量避免刹车或转向；

- 制动时，轻微往复地踩制动踏板

直到停车为止；

- 如果陷入了雪中、泥中或沙地中，须慢慢加速，避免前轮打滑；

- 陷入冰雪中或泥中，在前轮下面铺一层石子、石盐，或使用轮胎链条或其他防滑材料，来增加附着力。

### 夜间行车

受到夜间视野问题和疲劳困扰，夜间行车要比白天行车危险，因此夜间行车请注意以下几点：

- 严禁酒后驾驶；

- 严禁疲劳驾驶；

- 保持玻璃内外表面清洁，玻璃脏污会加重夜光炫目；

- 调节车内后视镜，减少后方车辆前照灯的炫目；

- 前照灯可能会使您短暂失明，需

## 驾驶介绍

要花上一两秒甚至数秒钟，您的眼睛才能重新适应黑暗环境。当遇到刺眼的炫光时，若对方驾驶员未将前照灯远光灯变为近光灯，应放慢车速，避免直视对面来车的前照灯；

- 前照灯仅能照亮前方的有限路面，请减速行驶；
- 与其它车辆保持更大车距；
- 当车辆转弯或弯道行驶时，请仔细观察周围物体；
- 偏远地区行车时，请当心动物。

### 散热器风扇

散热器风扇为电动式风扇，其工作状态受控于整车控制器VCU和空调。当冷却液或电驱动系统达到一定温度时，该开关即自动接通风扇电路。

#### ⚠注意：

- 1.慢充过程中，散热器风扇会根据充电机温度变化自动开启或关闭，属于正常现象。
- 2.如果冷却液温度已达到风扇启动温度，但风扇却不运转，则应检查风扇保险丝是否熔断，如必要，更换保险丝。

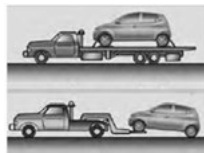
### 拖车牵引

采用正确方式进行拖车，可避免驱动系统出现不必要的受损。

#### 可以采用的拖车方式有：

- 使用平板卡车或平板推车将车辆完全架起后拖运；
- 使用硬牵引将后轮（非驱动轮）架起，同时使用小平板车将前轮（驱动轮）架空后拖运；

- 使用硬牵引将前轮（驱动轮）架空后拖运。



#### 不可采用的拖车方式：

- 使用软牵引拖动前轮（驱动轮）；
- 后轮（非驱动轮）架空后拖运。



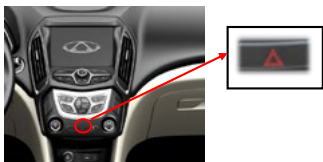
#### ⚠注意：

- 1.拖车时，需将点火开关置于ACC状态；换挡旋钮置于“N”档状态；同时释放驻车制动手柄和制动踏板。
- 2.请勿前轮着地拖车。

## 第六章 紧急情况处理

## 紧急情况处理

### 危险信号警示灯



仅在紧急情况下使用，告知对面和后面来车您的车辆危险，谨慎靠近。按下开关即可开启或关闭危险信号警示灯。当关闭点火开关时，危险信号警示灯仍能操作。

### 反光背心

放置位置：反光背心位于仪表板手套箱内。

**!** 驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故时，从仪表板手套箱内拿出反光背心，打开包装袋，将反光背心带反光带的一面对外穿在身

上，利用反光背心的反光性能，可以提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

### 及时对动力电池充电

当动力电池的电量到低位时，低电量警示灯会亮起，提醒您要停车并尽快充电。一般情况下，该警示灯亮起后，您应该降低车速，以不大于40km/h的速度行驶到附近的充电地点，正常情况下您大约还可以行驶30-40公里，随后将自动切断高压系统，以保护动力电池。

**!** 如果动力电池电量表已指示低位或警示灯亮起，请尽快充电。

### 更换灯泡

更换灯泡之后，务必正确安装灯具（如大灯堵盖），否则可能会出现灯

具进水等现象，此类故障不在保修范围内。

不要用手指直接拿灯泡玻璃，否则留在上面的手印会在灯点亮后受热挥发，沉积在镜面上，从而使光束变暗。

更换灯泡时，务必使用型号相同的灯泡，安装前，请查看一下灯泡规格。

#### 远光、近光灯泡

12V 55W

#### 前/后转向灯、后雾灯灯泡、倒车灯泡

12V 21W

#### 牌照灯泡

12V 5W

注：即使灯泡功率相同，规格也有差异，更换前请仔细查看需更换灯泡上的规格。

**!** 每次更换前照灯灯泡后，应进行前照灯光校正。建议由奇瑞新能源特约服务站协助解决。

### 前照灯灯泡



1. 打开前舱盖，断开蓄电池负极接头，拆下大灯后盖。

2. 拆下近/远光灯、转向灯灯泡，进行更换；位置灯是LED灯，无灯泡，需整体更换。

3. 请正确安装大灯后盖。

注意：更换近/远光灯灯泡后，需要进行灯光调节，禁止自行调节灯光，请到奇瑞新能源特约服务站完成相关操作。

### 后尾灯灯泡



1. 打开行李箱，从旁侧拨出后尾灯封盖。

2. 卸下固定后尾灯的螺栓。

3. 更换转向灯灯泡（位置灯/制动灯为LED灯）。

4. 依相反顺序安装。

5. 安装后，检查该灯工作是否正常。

### 高位制动灯



拆下衣帽架，拨出接插线束，取出高位制动灯给予更换，依相反顺序安装。

### 牌照灯

安装位置：装于行李箱盖上。

1. 找到灯座与灯罩之间卡口处，用专用工具把灯罩撬出卡座。

2. 取出牌照灯壳，更换牌照灯灯泡。

3. 将牌照灯壳装入牌照灯底座。

### 调整前大灯光束

前大灯光束的调整是否正确直接关系到行驶安全性。因此只允许使用专用仪器调整光束，调整时请注意法律规定。建议在奇瑞新能源特约服务站调整前大灯光束。



## 紧急情况处理

### 保险丝和继电器

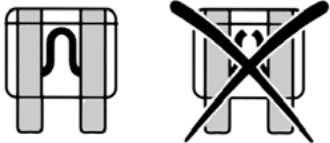
应以相同额定值的新保险丝更换故障保险丝，否则，可能烧坏电器和损害车辆。

建议随车携带若干备用保险丝和继电器。务必在奇瑞新能源特约服务站购买同规格保险丝和继电器。

**!** 在更换保险丝和继电器之前应关闭点火开关和所有电器设备。

### 保险丝

熔断的保险丝可由熔丝断开而识别出来。



### 蓄电池

#### 拆卸和安装蓄电池

您的爱车配备12V免维护铅酸蓄电池。

更换蓄电池时，必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池的规格型号相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。

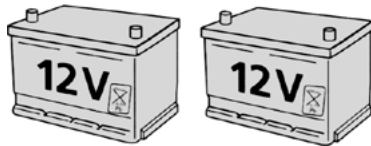
在点火开关和所有电气装置均已关闭后，首先拆卸负极（-）电缆。

避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或无意中接触正极和车身。

重新连接蓄电池时，应首先接正极（+）电缆，然后再接负极（-）电缆。

**!** 用过的蓄电池内含有硫酸和铅，不得按一般家庭垃圾丢弃，请送至当地合格的废料处理站。

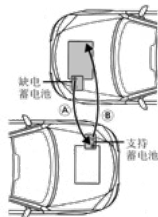
### 车辆借电启动方法



如果汽车蓄电池无电，可以通过输入其它车辆蓄电池电力的方法来帮助车辆启动。使用导电性能良好、足够粗且带绝缘夹的适当尺寸电缆线连接。

注意：切勿将缺电蓄电池拆离汽车电气系统。

### 连接引线



1. 适当停放汽车，使其不会彼此接触。
2. 将车辆熄火，关闭任何不必要的电气设备。
3. 将缺电蓄电池的 + 极端子通过导线A接到支持蓄电池的 + 极端子上。
4. 将导线B的一端接到支持蓄电池的 - 极端子上，再将其另一端接到缺电车辆蓄电池的 - 极端子上，使跨接导线固定，避免接触前舱中的运转部位。
5. 适当停放汽车，使其不会彼此接触。

**⚠️ 不可将跨接电缆连接到缺电蓄电池的负极端。**

### 启动车辆

1. 启动装有支持蓄电池车辆。
2. 尽量在一分钟之内，启动蓄电池亏电的汽车。
3. 在拆离跨接电缆之前，亏电汽车应在READY状态下等三分钟以上。

### 拆离引线

首先拆离引线B(-)，然后拆离引线A(+)

**⚠️ 为了减少导线拆离时电压冲击，请接通缺电蓄电池汽车上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热，冲击电压可能烧损灯泡。**

### 救援拖车

牵引汽车之前，必须先安装拖车钩，拖车钩放置在行李箱底板盖板下面的工具盒(袋)内。



#### 拖车钩使用注意事项：

1. 打开拖车钩盖板(如图所示)。
2. 旋入拖车钩，并用使用工具拧紧。

## 紧急情况处理

3.只有在上述拖车钩上才可以安装牵引绳或牵引杆。

4.两名驾驶员都必须熟悉牵引过程的特点，否则不能进行牵引启动和牵引工作。

5.拖车时，应缓慢并平滑行驶，拉力过大造成冲击负载可能损坏车辆。

6.请严格遵守相关法律法规要求。

**!**拖车时，被拖车辆的点火开关应在位置“ON”，使方向盘、转向灯和制动灯均可工作。

### 应急拉索



应急拉索位于行李箱盖内饰板上，在遇到整车没电、锁电机失效打不开门或者其他突发状况时，车内人员可以使用应急拉索打开行李箱盖锁快速离开车辆。

### 操作

- 1.如果条件允许，务必停稳车辆。
- 2.将车辆后排座椅靠背放倒。
- 3.进入车辆后部，拉动应急拉索，行李箱即可打开。
- 4.快速离开车辆。

## 第七章 维护

## 维护

您在使用过程中，对您的车辆定期进行保养是必不可少的。请您严格按照本说明书的保养计划进行保养，以保证您的车辆保持最佳的性能和良好的运行状态，有效的延长车辆使用寿命。定期保养还可以让您及时发现和消除隐患，防止故障发生。后面我们将详细讲述常规的保养检查维护方法，请仔细阅读。

### 维护与保养

维护与保养分为两类，一类是常规保养，可由车主自己完成，另一类是定期保养、检查和维修，需要由奇瑞新能源特约服务站完成。

定期保养间隔为每行驶5000公里或6个月，两者以先到者为限。

请使用本说明书推荐的减速器油、制动液和防冻液，否则可能会损坏您的

车辆。

### 奇瑞新能源服务站为您服务

原厂备件和材料能延长您的车辆使用寿命，在此请您特别注意：奇瑞新能源汽车向设在全国各地的奇瑞新能源特约服务站提供原厂备件，因此，您可以从奇瑞新能源特约服务站得到原厂备件。

奇瑞新能源特约服务站是奇瑞新能源唯一授权的专业维修点，将竭诚为您提供最优质的售后服务。如果您对奇瑞新能源汽车特约服务站的服务不满意，请您拨打客户服务热线：400-883-8888，我们将以最快速度解除您的疑虑。

### 维护项目

定期检查液位和添加油液，检查胎

压、灯具和制动功能是否正常，检查警示灯。

制动液、冷却液为半透明容器，便于直观快速检查。

 进行前舱作业之前，务必关闭点火开关。

### 动力系统维护

动力系统维护与传统汽车相比有所不同，维护比较简单，系统可靠性比较高。电动车没有发动机，无需定期更换机油、机滤、空滤，但是需要定期维护动力电池，原则上要求每6个月或行驶5000公里进行动力电池状态检查，动力电池状态检查和电池均衡化维护请到奇瑞新能源特约服务站进行。



用过的减速器油、制动液、防冻液、蓄电池和轮胎，只能由合格的废料处理机构处置或咨询配套厂商。不可随家庭垃圾倒掉或排入公用排水系统。

仅使用不破坏生态排水系统的洗车区。

### 维护计划表

#### 每日检查

##### 外观检查

在行车前，环视车辆漆面是否刮花、车灯罩是否破损、车身是否倾斜（倾斜可能是悬架问题，严重影响行车安全）、底盘是否漏水/漏油、车门/前舱盖/行李箱盖/玻璃是否损坏。

##### 液位检查

防冻液液位、制动液液位、风窗清

洗液液位。

##### 轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包)。

##### 前舱

各管路是否有磨损、打折现象。

##### 各灯具灯光

##### 仪表指示灯

#### 每月检查

##### 轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包、老化裂纹、硬伤等)。

##### 清洁车辆

清洁车辆外表、清洁前舱内部（散热器外表、冷凝器外表等灰尘）、清洁车内、清洁行李箱。

空调工作是否良好

手制动工作是否良好

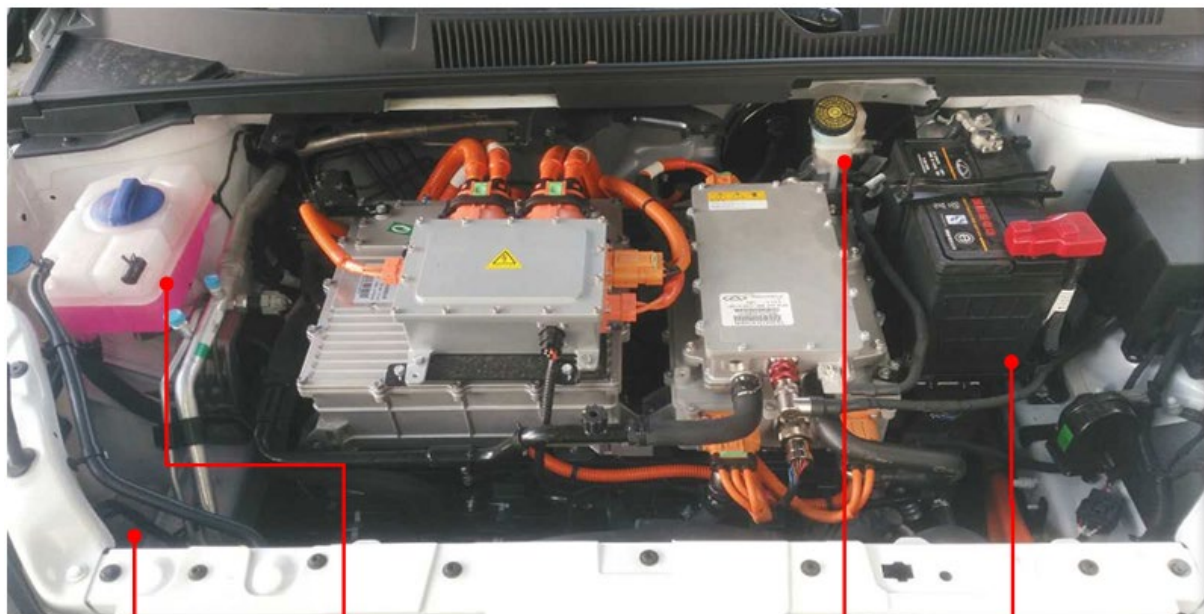
##### 液位检查

制动液液位、防冻液液位、风窗清洗液液位。

总成、管路、软管和油罐有无泄漏，底盘是否漏油/漏水。

## 维护

### \*前舱内保养项目



玻璃清洗液储液罐

膨胀水箱

制动液储液罐

蓄电池

### 冷却液



膨胀水箱是半透明材料，以便检查冷却液液位。在车辆冷态时，冷却液液位应在MIN-MAX界限之间。

正确地使用冷却液不但能在冬季保护驱动电机不结冰，还能全年提供防腐蚀保护。务必使用奇瑞专用冷却液，否则，产生的直接或间接损失，由用户自行承担。

#### 添加冷却液

1) 旋开冷却液储液罐盖

当车辆处于冷态时，旋开冷却液储液罐盖；

2) 加入冷却液到MIN-MAX刻线之间。

**!** 添加冷却液时，务必极其小心，避免溅出在车辆任何部件、人体、地面上。如果液体接触皮肤或眼睛，请用大量清水冲洗并立即就医。

请勿混用不同颜色和规格的冷却液。

### 减速器齿轮油

奇瑞新能源特约服务站会在车辆进站保养时，检查减速器油油位。

### 蓄电池



您的汽车配备免维护蓄电池。不推荐使用其它型式蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池或奇瑞规格相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。

### 风窗玻璃洗涤



请使用指定的风挡窗玻璃洗涤液。

**!** 开车前务必检查洗涤液液位。风窗玻璃洗涤液内切勿添加防冻液，防冻液会伤害油漆。

切勿用水稀释洗涤液，水易结冰，将损坏洗涤系统部件。使用奇瑞非专用洗涤液，也可能会损坏洗涤系统部件。



## 维护

### 制动储液罐



制动储液罐位于前舱左后部，油位必须在储液罐侧MIN和MAX标志之间。如果油位落至MIN标志以下，请添加符合奇瑞规格的制动液。

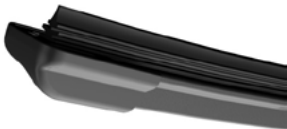
**⚠** 如果油液接触到漆面，请使用湿海绵擦除或以大量清水冲洗。

切勿让此油液接触皮肤或眼睛。如果不慎接触到皮肤或眼睛，请以大量清水冲洗接触部位并立即就医。

添加制动液时，必须保证制动液加注口和制动液绝对清洁，以避免制动系统失效造成故障。

### 雨刮片

#### 雨刮检查



用手指尖在雨刮片边缘滑动检查刮片的粗糙度。黄油、硅树脂可能使雨刮片无法正常工作。建议使用玻璃清洗液清洁雨刮片。

#### 更换雨刮片



抬起雨刮臂，按图示卸下雨刮片。

- 1) 按下雨刮臂上的方形按钮；
- 2) 沿图示方向，稍微用力取出雨

刮片。

安装雨刮片:按以上相反步骤进行。

#### 雨刮片的维护

1) 禁止在干燥的风挡玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。

2) 风挡玻璃上粘有风干的泥土、昆虫粘贴物等固体颗粒物时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。

3) 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风挡玻璃和刮片，去除残留蜡层；

4) 洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成刮片变形。

5) 不得用指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风挡玻璃，这些物体会损害雨刮片。

6) 为了防止纹影形成，定期使用玻璃清洁剂清洗雨刮片，建议每周一次。

7) 为安全起见，建议雨刮片每年更换1至2次，雨刮片可在奇瑞新能源汽车销售商处购得。

### 雨刮器的使用


1) 寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风挡玻璃上。如果冻结在风挡玻璃上，必须将其化冻后才能使用。否则将造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，这样可能导致风挡玻璃爆

裂或雨刮片变形。

2) 风挡玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。

3) 洗涤液需按时加注，请使用本手册规定的风挡玻璃清洗液，不得用自来水替代。洗涤液可到奇瑞新能源汽车销售商处购得。

4) 不得用力摆动雨刮臂，这样可能会损坏雨刮器。

 车速表受汽车所用轮胎尺寸影响，如果轮胎尺寸（直径）与原装不同，将无法显示正确车速。且有可能造成安全事故，此类事故损失不在保修范围内。

四个轮胎必须为同一尺寸、型号、新旧程度一致。

### 轮胎

#### 安全

在大负载和高速行驶时，务必遵守规定轮胎压力。胎压不足会减少稳定性、增大滚动阻力、加速轮胎磨损，极有可能造成车祸事故。

#### 驾驶

驶上台阶前，先目测台阶的高度，确保不会刮到前保险杠和底盘，且无尖利物体会损坏轮胎；再缓慢行驶，爬上台阶。


#### 维护


定期检查轮胎表面有无割痕、异物和不均匀磨损。胎纹不均匀磨损可能是车轮定位不正确。

胎面磨损深度有限定，当磨损达到

## 维护

限值后，胎面上将出现磨损带，指示轮胎此时性能和安全性大大降低，必须更换。


 遵照当地环保规定处理废弃的轮胎。

 定期对轮胎进行对调，建议行驶10000公里，四轮对换一次（最佳调整换位里程为5000-7000公里）。安装有胎压传感器的车辆，如需轮胎对调，请到就近的奇瑞新能源特约服务站进行处理。

### 更换轮胎

轮胎为驾驶车辆提供最佳汽车操控、舒适和安全性。如需更换轮胎和轮胎类别，使用前务必详询奇瑞新能源特约服务站并遵照有关说明，以免发生安

全事故。如非原厂轮胎或轮胎导致事故，奇瑞汽车不承担任何责任。如无特别原因，务必安装原装轮胎和轮胎。

 建议用户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔20000公里检查和调整一次。（费用由客户自理，公司不承担该项费用）。

### 雪地防滑链

安装防滑链务必遵守当地相关法律法规要求。

防滑链只可安装在驱动轮上。

建议使用厚度不超过12mm的牛筋防滑链或橡胶防滑链，否则可能会损坏车辆的轮胎、轮胎、行驶系统、制动系统、护轮板等零部件，由于防滑链使用不当导致的车辆损坏不在保修范围内。

有关车轮、轮胎尺寸的详细信息可

咨询奇瑞新能源特约服务商。安装防滑链前应拆掉车轮装饰罩和装饰圈，以免防滑链将其划伤。

#### 使用注意事项：

1. 务必使用适合您所购汽车的防滑链，安装防滑链后对车辆操控有所影响，请务必谨慎驾驶，使用不合适的防滑链或安装不当可能引发事故并导致伤害。

2. 防滑链安装和拆卸请按防滑链制造商提供的说明进行操作，安装、拆卸前要将车辆停放在安全地带，必要时需设置交通警示标志。安装防滑链前务必关闭车辆点火开关，并把换挡旋钮旋转至“N（空档）”位置，拉起驻车制动手柄。

3. 安装防滑链行驶时，车速不要超过30Km/h，或按防滑链制造商规定的速

度限制，以较低的车速为准。安装防滑链应避开颠簸、坑洞、急转弯等危险路况，不可急打方向盘、紧急锁止制动、急加减速等操作。

4. 不要在没有积雪、结冰路面使用轮胎防滑链行驶，否则会影响汽车操纵稳定性并加剧磨损。

若经常在寒冷及冰雪路面行驶，请使用与您车辆轮胎相同规格的冬季轮胎，详细信息可咨询奇瑞新能源特约服务商。


## 外饰保养


### 外饰保养基本注意事项

如使用任何化学清洁剂或亮光剂时，务必遵守标签上的规定，这非常重要。请先阅读标签上的所有警告和注意事项。

## 外饰清洗

清洗材料不得丢弃至居家垃圾内。请利用当地合格废料处理设施。

 使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。保护汽车漆面的最重要因素是使用清水清洗。

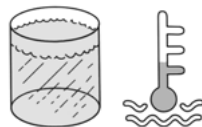
 不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。

清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。

为了避免损坏塑料部件，禁止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件。

严禁对前舱部件及动力电池进行冲洗，以免高压水淋湿高压电器系统造成高压系统损坏或触电等危险。

## 清洗用水




清洗汽车仅可使用冷水或微温水。

## 自动洗车机

最好的洗车方式是无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。

## 手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗。并使用干布擦干汽车。

 洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

## 高压冲洗

用高压清洗器清洗车辆时，务必按高压清洗器制造商提供的使用说明进行

## 维护

操作，尤其注意工作压力和清洗距离。

严禁使用集束喷嘴或旋转式喷嘴直接喷射门窗密封条等橡胶、塑料类胶条。

### 清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。禁止高压水枪冲洗大灯尾部，防止大灯进水。

### 清洁后风窗玻璃

清洁后风窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，只能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

### 清洗车轮

视里程距离而定，每周清洁一次

车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面和轮圈。

### 清洁用品


为获得最佳结果，请正确使用汽车养护用品。

### 漆面打蜡

打蜡时漆面上不可有水滴。


应洗车并等待车辆干燥后才可以打蜡。且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明。所有金属饰条都应打蜡保护并保持其亮度。

用除斑剂除去机油、焦油和类似物质会破坏蜡层。一定要在这些区域重新打蜡，即使车辆的其余部分不需要打蜡。

 用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件。否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。

### 脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到奇瑞新能源特约服务站处理。

 为确保汽车漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业飘落物等。

### 亮面金属的保养

使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等，不要用刮刀或其它尖锐物。

涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮，保护亮面金属的表面，避免腐蚀。

在寒冷天气或海岸地区，应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。若有必要，也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

### 车底的保养

用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀物质可能会附着在车底。如果不及时去除这些物质，即使已做过防锈处理，仍会导致车底部件的生锈。

应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮轮罩一次，特别是在野外驾驶和每年冬天结束时。要特别注意这些地方，因为这些地方的泥垢与污物不易看见。用水泼湿尘垢后不彻底除去，危害更大。车门下侧边缘、前风挡

下部与车架皆有排水孔，应使其畅通无灰尘堵塞，这里积水会导致生锈。

### 生锈的预防

执行下述操作，可以从开始就预防生锈：

#### 保持车辆清洁

预防生锈的最好方法是保持车辆干净，清除导致车辆生锈的物质。重要的是要特别注意车辆底部。

如果您居住的地区易使车辆生锈，如含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等，您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。

清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其它难以观察到的部位。要彻底清除物质；仅润湿尘垢而

不彻底洗除，只会加速生锈而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去尘垢和生锈材料特别有效。

清洗下车门板、前风挡下部和车架构件时，排泄孔需保持通气状态，以便于水和湿气排出，而不会留存在内部加快生锈。

#### 保持车库干燥

切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里。这种环境给车辆生锈提供有利条件。如果您在车库里清洗车辆或车辆在有湿气、带着雪、冰和泥土的状态下进到车库，车辆及有些配件肯定生锈。即使干燥的车库也有可能使车辆生锈，除非具有充分的通风环境，完全除湿。

#### 保持漆面和装饰板处于良好状态

划痕或磕碰漆面应立即用修复漆来

## 维护

遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议到奇瑞新能源特约服务站进行修补工作。

鸟粪：鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

### 不要疏忽内部

湿气可能积聚在底板垫和地毯下面，导致腐蚀。定期检查底板垫下面，确保地毯干燥。用车运送肥料、清洁材料或化学物品时要特别小心。

请使用适当容器运送这些物品，如果这些物品溅洒或漏出应用清水清洁、冲洗并彻底干燥。

### 内饰保养

#### 内饰保养基本注意事项

防止腐蚀性溶液如香水、胶水或化

妆油接触仪表盘，这可能导致损坏或褪色。如果接触到仪表盘，应立即擦除。

**⚠ 禁止水或其他液体接触车内的电气插接件或电子部件，否则有可能损坏电气插接件或电子部件。**

**⚠ 清洗皮革制品（如方向盘、座椅等）时，要使用中性清洁剂或低酒精含量溶液。如果使用高酒精含量溶液或带酸/碱性清洁剂，会导致皮革颜色褪色或表面脱皮。**

### 清洁室内装饰品和内部装饰

#### 塑料制品

用掸尘刷或真空吸尘器清除塑料制品上的灰尘和疏松脏物。用塑料清洁剂清洁塑料制品表面。

#### 纤维部分

用小笤帚或真空吸尘器去除纤维布

上的灰尘和疏松脏物。然后使用推荐的中性肥皂溶液清洁室内装饰品或地毯。发现新的污点时应立刻用纤维污点清洁剂清除。如果未立刻清除，可能导致污物侵入纤维而影响其色泽。并且，若未正确保养纤维材料会降低其耐火性。

**⚠ 不正确的操作可能会影响纤维的外观、色泽与耐火性。**

#### 清洁膝部/肩部安全带吊带

使用中性肥皂溶液来清洁安全带吊带。请按照规定使用此肥皂。不要将安全带吊带漂白或染色，否则会减弱安全带性能。

#### 清洁门窗玻璃内部

如果车辆玻璃内侧表面模糊（即覆盖油污、油脂或蜡膜），应使用玻璃清洁剂清洁。请遵守玻璃清洁剂容器上的说明。

## 清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转，冷却系统过热等，此时需要清洁散热器和冷凝器。


### 散热器

建议每年清洁一次散热器表面，在车辆关闭后，使用压缩空气设备或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过150千帕。压力超过150千帕会损坏散热器翅片。

### 冷凝器

透过散热器从后向前吹气，来清洁冷凝器。只有在车辆不工作且冷却时，

才可用水冲洗。

 散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为冷却液起到散热的作用。不得刷翅片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。

切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。只有在车辆不工作并冷却时，才可以清洁散热器。





## 第八章 保养



奇瑞新能源汽车售车交车卡

类别	序号	项目	是否检查合格并交代清楚	
整车性能	1	驱动电机、电机控制器、DCDC 变换器、充电器、减速器、充电线束	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	齿轮油、制动液、冷却液、风窗清洗液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN 代号、驱动电机号、铭牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	风挡玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、电机转速表、组合仪表 LCD 屏	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	轮胎、随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	保险带、座椅、点烟器、空调开关和出风口、手套箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤器、喇叭、天窗（如有）、倒车雷达、音响设备及天线	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>

## 保养

使用常识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	磨合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	警报信号灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	冷却系统的正确了解，冷却液的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	动力电池、驱动电机、空调的正确使用及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	11	天窗（如有）的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
售车员签字： _____ 日期： _____ 用户签字： _____ 日期： _____				

# 首次 5000 公里 免费保养卡



服务站盖章

本车车主: \_\_\_\_\_  
 单位(名称): \_\_\_\_\_  
 地址: \_\_\_\_\_  
 电话: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_  
 购车日期: \_\_\_\_\_  
 使用性质: \_\_\_\_\_  
 车牌号码: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

里程: \_\_\_\_\_

使用性质: \_\_\_\_\_

车牌号码: \_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字: \_\_\_\_\_

## 车辆数据

车架号 (VIN 码)

车型

车型说明

驱动电机号

动力电池号

注: 首次保养 5000 公里或 6 个月内, 两者以先到者为限

## 保养

### 首次 5000 公里免费保养卡（购车 6 个月内）

日期：\_\_\_\_\_ 里程：\_\_\_\_\_

- | 检查项目：                          | 是                        | 否                        | 检查项目：   | 是                        | 否                        |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. 动力电池状态检查。                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13. 用诊断仪读取故障码，检查 VMS、MCU 工作是否正常。                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 目测动力电池组是否有破损现象              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 14. 检查前舱舱盖铰链及锁舌。                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 检查充电器是否正常工作。                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15. 检查空调系统是否渗漏，功能是否正常。                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 检查冷却液液面高度，必要时添加冷却液或调整冷却液浓度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16. 检查 DCDC 是否工作正常，将钥匙拧到 II 档，测量其输出电压是否稳定于 14V。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 检查电子水泵工作是否正常。               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 17. 检查电动助力转向控制器工作是否正常。                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 检查减速器是否渗漏及油面高度、颜色，必要时添加。    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 18. 检查轮胎充气压力是否符合规定。                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 检查转向横拉防尘套是否损坏。              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 19. 检查底盘与车身连接螺栓是否松动                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 检查传动轴等速万向节防尘套是否损坏。          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 20. 检查安全带工作是否正常。                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 检查转向万向节防尘护套安装、破损状况。         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 21. 检查四门玻璃升降器开关是否正常                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 检查制动液是否渗漏，制动管是否有损伤。        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 22. 试车检查各机构功能是否正常。                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 检查各制动分泵是否有效工作。             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 23. 增加智云管家系统检查                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. 检查各种灯光是否正常。                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |   |                          |                          |



### 首次 5000 公里 免费保养卡

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

使用性质：\_\_\_\_\_

车牌号码：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字：\_\_\_\_\_

## 定期保养规定

请按规定里程到奇瑞新能源汽车特约服务站进行保养。

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			每 5000	每 15000	每 30000
1	操作各灯光开关	灯光正常	★	★	★
2	近光灯	灯光正常	★	★	★
3	远光灯	灯光正常	★	★	★
4	左前转向灯	灯光正常	★	★	★
5	右前转向灯	灯光正常	★	★	★
6	前报警灯	灯光正常	★	★	★
7	前雾灯（若有）	灯光正常	★	★	★
8	喇叭	喇叭响声正常	★	★	★
9	后方刹车灯	灯光正常	★	★	★
10	左后转向灯	灯光正常	★	★	★
11	右后转向灯	灯光正常	★	★	★
12	后报警灯	灯光正常	★	★	★
13	后倒车灯	灯光正常	★	★	★



## 保养

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			每 5000	每 15000	每 30000
14	后雾灯	灯光正常	★	★	★
15	牌照灯	灯光正常	★	★	★
16	检查方向盘	方向盘的自由行程及高低调节	★	★	★
17	检查空调各按键	按键灵活	★	★	★
18	检查风口出风状态	出风良好，冷热转换正常		★	★
19	检查仪表的各指示灯	指示正确、完好	★	★	★
20	检查驻车手柄操纵性	4-5 齿	★	★	★
21	检查换挡开关操控性	换挡正常	★	★	★
22	检查制动踏板及加速踏板	刹车正常	★	★	★
23	检查雨刮片喷嘴	正常工作、刮除正常、无异响		★	★
24	检查仪表台各个按键	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
25	检查音响、扬声器	功能正常		★	★
26	检查顶灯	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
27	检查天窗	按键正常，天窗运行正常		★	★

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			每 5000	每 15000	每 30000
28	检查中控门锁	中控正常	★	★	★
29	检查各门的电动玻璃升降器	按键正常、玻璃升降正常		★	★
30	检查遮阳板、烟灰缸	功能正常		★	★
31	检查点烟器、杂物盒、电子钟	功能正常		★	★
32	检查正驾驶座椅和安全带、前门开关、门锁铰链	功能正常、无异响	★	★	★
33	检查左后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
34	检查右后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
35	检查右前门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
36	打开后门、检查门锁铰链、随车工具和备胎	正常开启，无异响	★	★	★
37	检查小蓄电池电压及连接线	电压正常，无腐蚀，接线良好	★	★	★
38	动力电池状态检查及均衡维护		★	★	★
39	检查充电器工作正常	工作是否正常	★	★	★
40	充电器风扇（若有）清洁维护		★	★	★

## 保养

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			每 5000	每 15000	每 30000
41	检查风窗玻璃洗涤液	必要时补充		★	★
42	检查测量冷却液	冬季测量冰点，必要时补充或更换	★	★	★
43	检查减速器齿轮油	必要时添加	★	★	★
44	检查制动液液面	必要时补充或按规定里程更换	★	★	★
45	检查空调管路	是否有渗漏		★	★
44	检查冷却管路	是否有渗漏	★	★	★
47	检查减震器	是否有漏油或失效		★	★
48	检查制动片			★	★
49	检查底盘螺栓的力矩	紧固连接螺栓，做好记号		★	★
50	检查胎压、外观、花纹深度		★	★	★
51	轮胎换位			★	★
52	紧固轮胎螺母		★	★	★
53	检查底盘相关管路是否漏油	无渗漏	★	★	★
59	检查传动轴和转向拉杆		★	★	★

55	检查传动轴万向节护套	是否破损	★	★	★
56	检查转向横拉杆万向节总成护套	是否破损	★	★	★
57	检查转向节球头护套和间隙	护套是否破损，间隙是否正常	★	★	★
58	检查动力电池壳体外观及插件	是否存在磕碰痕迹、变形及裂缝	★	★	★
59	检查 MCU、DCDC 固定	是否有松动	★	★	★
60	检查各高压插件	是否插紧	★	★	★
61	检查电动助力转向	工作是否正常	★	★	★
62	检查电子水泵	工作是否正常	★	★	★
63	检查真空罐	是否漏气	★	★	★

注：

- 1) 动力电池壳体及插件在检查时若存在严重变形或裂缝的，应立即通知奇瑞新能源专业技术人员进行拆包检查。
- 2) 检查时若存在零部件破损的情况，请及时通知客户维修更换。
- 3) 每行驶6个月或5000km进行动力电池状态检查，每行驶2年或40000km必须更换制动液、防冻液，每行驶1年或10000km更换减速器齿轮油。
- 4) 建议客户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔20000km检查和调整。

## 保养

**保养证明**(定期保养间隔为每行驶5000公里或6个月，两者以先到者为限)

### 定期保养

行驶至 10000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 15000 公里或上次保养后 6  
个月，执行 15000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 20000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 25000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 30000 公里或上次保养后 6  
个月，执行 30000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 35000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

## 保养

### 定期保养

行驶至 40000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 45000 公里或上次保养后 6  
个月，执行 15000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 50000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 55000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 60000 公里或上次保养后 6  
个月，执行 30000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 65000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_



## 保养

### 定期保养

行驶至 70000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 75000 公里或上次保养后 6  
个月，执行 15000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 80000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 85000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 90000 公里或上次保养后 6  
个月，执行 30000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 95000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

## 保养

### 定期保养

行驶至 100000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 105000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 15000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

### 定期保养

行驶至 110000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 115000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 120000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 30000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

**定期保养**

行驶至 125000 公里或上次保养后  
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：\_\_\_\_\_

里程：\_\_\_\_\_

## 保养

### 安全防护系统

若您的汽车配备有安全气囊系统，自车辆购买日期起计10年必须更换安全气囊全套系统，建议由奇瑞新能源汽车特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅。

注：可能您的车辆没装配以下安全系统的部分部件。

### 安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

- 1、\_\_\_\_\_
- 2、\_\_\_\_\_
- 3、\_\_\_\_\_
- 4、\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

特约服务站签章：

### 安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

- 1、\_\_\_\_\_
- 2、\_\_\_\_\_
- 3、\_\_\_\_\_
- 4、\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

特约服务站签章：

## 安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

- 1、\_\_\_\_\_
- 2、\_\_\_\_\_
- 3、\_\_\_\_\_
- 4、\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

特约服务站签章：

## 安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

- 1、\_\_\_\_\_
- 2、\_\_\_\_\_
- 3、\_\_\_\_\_
- 4、\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

特约服务站签章：

## 安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

- 1、\_\_\_\_\_
- 2、\_\_\_\_\_
- 3、\_\_\_\_\_
- 4、\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

特约服务站签章：

## 保养

### 仪表更换记录

仪表更换记录

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

仪表更换记录

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

仪表更换记录

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

## 新能源汽车安全排查

车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

新能源汽车安全隐患排查表

序号	检查类别	检查项目	检查方法	
1	车辆使用情况	车辆是否涉水	询问客户	
2		车辆是否泡水	询问客户	
3		车辆电池部位是否碰撞过	询问客户	
4		车辆是否长期搁置	询问客户	
5		车辆有无刺激和烧焦等异味	询问客户	
6	高压线路检查	电缆外观检查	目测，电缆外表皮，有无裂纹、发白、龟裂现象	
7		插接件检查	拔插插接件有无松脱现象	
8		高压电缆绝缘检查	使用绝缘表 1000V 档，测量所有高压插件端子与屏蔽的绝缘值、端子与端子之间的绝缘阻值不低于 20M $\Omega$	
9	高压电器盒检查	外观检查	目测，检查箱体外观有无锈蚀破坏；目测，检查箱体紧固件是否齐全；搭铁点是否紧固	
10		* 密封性检查	目测，箱体盒盖及插件法兰接触面是否平整	
11	动力电池检查	外观检查	异味检查	电箱周围有无刺激和烧焦等异味
12			箱体外部线束 / 接插件检查	箱体外高 / 低压线束有无磨损，插座 / 插头有无破损
13			箱体与车架螺栓紧固	复检螺栓扭力，扭力是否满足质量要求标准
14			下箱体外侧清洁	下箱体底部 PVC 涂层是否完好；有无变形、有无腐蚀；箱体有无划痕，无破损



## 保养

15	动力电池检查	外观检查	维护开关检查 (MSD)	维护开关有无变形, 划痕, 开关内部是洁净
16			上箱盖检查	有无裂纹、无鼓包; 平衡阀牢固牢靠, 外观是否良好
17			整车的高压系统	线束外观良好, 有无磨损和老化; 接插件有无松脱, 有无异常变色发黑现象
18		软件诊断	读取最高单体温度	静态的最高单体温度应符合产品技术条件
19			读取电池温差范围	静态的电池温差应符合产品技术条件
20			读取电池压差范围	静态压差应在许可范围内
21			读取电池包总电压	总电压应符合产品技术条件
22			实测系统绝缘阻抗	诊断工具 / 整车仪表盘有无绝缘报警; 绝缘阻值 $\geq 1$ 兆欧 (关闭 BMU 绝缘检测功能, 分别测试正 / 负对地阻抗)
23			读取系统报警情况	UDS 诊断有无当前故障
24			确认软件版本	判断是否为最新版本
25		* 气密性检测	气密性测试 (拆包才检, 由拆包供应商检)	箱体气密性达标
26		* 开箱检查及换件	检查上盖内侧是否存在冷凝水	上盖内侧外观良好无冷凝水
27			检查箱内是否存在冷凝水	检查上箱盖内侧是否有冷凝水; 检查模组上层、侧板是否有冷凝水; 检测箱体四周是否有冷凝水
28			检查箱内低压线束外观及接插件连接情况	线束外观良好, 无磨损和老化, 接插件无松脱
29			检查箱内高压线束 (含铜巴)	线束绝缘皮无磨损, 铜巴无异常变色发黑现象
30			高压铜巴螺栓扭矩检查	螺栓画线无位移; 检测螺栓残余扭力并记录; 将螺栓扭矩紧固至出厂质量要求扭矩
31	检查箱体清洁度		内部清洁度良好、无残余杂质	

注: \*表示您的车辆可能不涉及的检查项目。

## 第九章 质量担保服务

## 质量担保服务

### 质量担保说明

每一辆从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障，在奇瑞新能源特约服务站进行维修时，用户不必承担车辆的维修费用。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运车辆、公（商）务车辆等非因生活消费需要而购买和使用的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。质量担保期内变更

车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运汽车或公（商）务汽车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。



●家用汽车：消费者因生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车。

●公（商）务汽车：公司或单位因公务、商务需要而购买的乘用车。

●营运汽车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和网约等而购买的乘用车。

### 质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。



**注意：**

●包修更换的旧件归奇瑞新能源公司所有。

●请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。

●用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。

●三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

### 不属于质量担保的范围

出现以下情况或问题，车辆不在质量担保范围。

1. 用户自行维修或到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞新能源特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞新能源不承担任何责任。

2. 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。

3. 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞新能源

将不承担任何责任。

4. 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障问题，相关零部件不在质量担保范围内。

5. 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。例如：尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。

6. 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液液压油、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。

7. 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（进行赛车而超负荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。



● 为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。

● 为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，奇瑞新能源特约服务站将为您提供原厂零部件。

● 质量担保是以合理的使用原厂零部件及指定油液为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或使用了规定之外的油液，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

## 质量担保服务

下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保

1. 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。

2. 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非功能上的问题）。



●有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量

消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。

●特殊声音与震动有时会因异常路况而产生，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。

下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保

1. 因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。

2. 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。

3. 由于涉水或泡水造成的零部件（如动力电池）损坏不在质量担保范围。

4. 其它因外界因素造成的车辆故障问题。

下列情况本公司不承担费用

1. 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、空调滤清器、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。

2. 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。（首次免费保养的项目除外）

3. 在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方的修理费用。在质量担保期内

如果在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方进行维修，本公司不承担费用。

4. 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。

5. 其它非产品质量问题所发生的费用。



● 消耗品及油液类随着日常行驶而不断消耗、变质；这类产品的更换、补充的费用请用户自行承担。

● 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质；因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

### 质量担保期限计算方式

时间：自车辆购买之日（购车发票中的开票日期）起开始计算，开具购车发票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算。

里程：申请质量索赔之日组合仪表正常状态下显示的里程。

#### 特别提示：

1) 时间或里程，两者以先到者为准。

2) 由于里程表失效或损坏而未及时修复，造成行驶里程无法确认的，如有维修记录，从维修之日起算起；若无维修记录则从购车之日算起。非营运车辆按100公里/天计算累计里程，营运车辆按300公里/天计算累计里程。

3) 若组合仪表损坏，用户需到奇瑞新能源特约服务站处更换，并由奇瑞新能源特约服务站在本手册中的《组合仪表更换记录卡》中记录、盖章。

## 质量担保服务

### 三包凭证

三包凭证编号：		
产品信息	产品品牌：奇瑞牌	型号：
	车辆类型：	生产日期：
生产者信息	名称：奇瑞新能源汽车股份有限公司	邮政编码：241002
	地址：	客服电话：400-883-8888
销售者信息	名称：	邮政编码：
	地址：	客服电话：
修理者信息	网点信息的查询方式：参考随车使用说明书的服务网点通讯录	
交付信息	开具购车发票的日期：	交付车辆的日期：
三包条款	汽车产品三包有效期：2年或50,000公里，以先到者为准	
	汽车产品包修期：3年或120,000公里，以先到者为准	
退换车的使用补偿系数及计算公式	使用补偿费用=[(车价款(元)×行驶里程(km))/1000]×n，使用补偿系数n为0.5%	
销售者签章		

### 动力蓄电池、行驶驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
动力蓄电池	电芯、动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体

### 汽车系统的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、车门本体
转向系统	转向机总成、转向管柱、转向万向节、转向拉杆（不含球头）、转向节
制动系统	制动主缸总成、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧）、控制臂、连杆（拖曳臂、摆臂）
传动系统	减速器、传动轴、半轴

### 易损耗零部件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

易损耗零部件	包修期
空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池（12V）、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3个月/5000公里

### 需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

防盗系统（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）、全车主线束、动力蓄电池、行驶驱动电机。
--


### 特殊包修件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

特殊包修件	包修期
电池组总成（含控制系统）	8年/150000公里

特殊包修件	包修期
电机控制器、车辆控制器总成、驱动电动机	8年/120000公里
高压线护板、前舱装饰罩总成、前舱装饰罩活动支架	3年/80000公里

### 动力蓄电池容量衰减限值（时间或里程以先到者为准）

期间 （以先到者为准）	三元锂电池
2年/5万公里（汽车产品三包有效期）	≤ 9%
3年/12万公里（汽车产品包修期）	≤ 15%

 ● 所列零部件请以实车配备零件为准。 ● 未明示的其他总成或零部件的包修期限同整车质量包修期。
--



## 质量担保服务

### 三包条款说明

1. 家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。

2. 家用汽车产品三包有效期内，消费者凭三包凭证、购车发票等在销售者处办理三包。

3. 在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。

4. 在家用汽车产品包修期三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交，三包责任不因所有权转移而改变。

5. 按照国家三包规定更换或退货的，消费者应当支付因使用家用汽车

产品所产生的合理使用补偿，合理使用补偿费用的计算公式为： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km}) / 1000) \times n]$ ，生产者确定使用补偿系数 $n$ 为0.5%。

6. 需要根据车辆识别代号(VIN) 等定制的特殊包修件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元等）、全车线束、行驶驱动电机等特殊零部件和动力蓄电池的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。

7. 本三包凭证仅适用于满足《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中定义的家用车产品（家用汽车产品指消费者为生活消费需要而购买的乘用车和皮卡车）。

8. 更换的家用车产品，其三包有效期和包修期自更换之日起重新计算。

9. 更换或退货发生的税费按照国家有关规定执行。

10. 其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

### 更换或退货条件

1. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因动力蓄电池、行驶驱动电机的主要零部件出现质量问题的，消费者可以凭三包凭证选择更换动力蓄电池、行驶驱动电机。修理者应当免费更换。

2. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起7日内，因质量问题需要更换动力蓄电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。

销售者应当免费更换或者退货。

3. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、动力蓄电池起火的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。

4. 家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一，消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的，销售者应当更换或者退货，同时消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿（使用补偿费的计算参见三包凭证）。

●因严重安全性能故障累计进行2次修理，但仍未排除该故障或者出现新

的严重安全性能故障的；

●动力蓄电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的；

●动力蓄电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的；

**说明：动力蓄电池、行驶驱动电机的更换次数与其主要零部件的更换次数不重复计算。转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的主要零件详见三包凭证。**

●因质量问题累计修理时间超过30日，或者因同一质量问题累计修理超过4次的。

**说明：需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车线束、行驶驱动电**

机等）、动力蓄电池的运输时间及外出救援路途所占用的时间不计入规定的修理时间。

5. 家用汽车产品符合以上规定的更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品的，应当向消费者更换不低于原车配置的家用汽车产品。无不低于原车配置的家用汽车产品，消费者凭购车发票、三包凭证选择退货的，销售者应当退货。

### 包修期内其它服务

在包修期内因质量问题单次修理时间超过5日（包括等待修理零部件时间）的，可为用户提供备用车或交通费补偿。具体交通补偿费标准由奇瑞新能源另行规定，您可咨询奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源客户服务热线查询。

## 质量担保服务

修理时间自用户与奇瑞新能源特约服务站确定修理之时起（以双方签订任务委托书为准），至完成修理之时止（以维修凭证开具时间为准），一次修理占用时间不足24小时的，以1日计。

下列情形所占用的时间不计入修理项目的修理时间：

- 1) 车辆保养所占用的时间；
- 2) 维修完工后因用户原因导致车辆交付前在服务商处留置的时间；
- 3) 运输特殊零部件所占用的时间；
- 4) 外出救援路途所占用的时间。

### 不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞新能源公司对所涉及产品的质量不承担三包责任：

1) 由于自然磨损引起的零部件消耗。

2) 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。

3) 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵；

4) 消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏；

5) 使用说明书明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏；

6) 人为制造的车辆故障或发生质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏；

7) 因未使用原厂零部件、油液及

辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障；

8) 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的。

9) 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素（例如：烟尘、污染腐蚀物、鼠害等）造成的故障；

10) 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障，以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障；

11) 超出产品中指定之外的驾驶方法（赛车或汽车拉力赛等）或超出产品技术规格许可范围（例如：最大容许载重、允许胎压范围等）造成的故障。

### 公（商）务汽车质量担保服务

公（商）务汽车整车包修期为3年或120,000公里，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	3年/120000公里
特殊包修件	电池组总成（含控制系统）	8年/150000公里
	电机控制器、车辆控制器总成、驱动电动机	8年/120000公里
	高压线护板、前舱装饰罩总成、前舱装饰罩活动支架	3年/80000公里
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池（12V）、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3个月/5000公里

### 营运汽车质量担保服务

营运汽车包修期为1年或100,000公里，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	1年/100000公里
特殊包修件	电池组总成（含控制系统）	8年/150000公里
	电机控制器、车辆控制器总成、驱动电动机	8年/120000公里
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池（12V）、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3个月/5000公里

### 备件质量担保

用户在奇瑞新能源特约服务站进行维修更换所使用的原厂备件，凭原始发票或维修结算单享受从购买之日（以发票日期、结算单日期较早者为准）起6个月或20000公里（以先到者为准）的质量担保，其中易损件质量担保期为3个月或5000公里（以先到者为准）。



## 第十章 容量和规格参数

## 容量和规格参数

### 汽车识别号码

艾瑞泽e的车辆识别码(VIN码)分别体现于以下位置:

1) 粘贴在主驾侧仪表板上靠近车窗玻璃的位置。



2) 粘贴在前舱盖左侧。



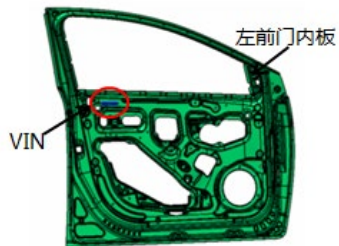
3) 粘贴在行李箱盖内板上。



4) 粘贴在前顶横梁上。



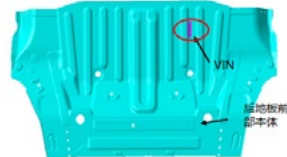
5) 粘贴在左前门内板上。



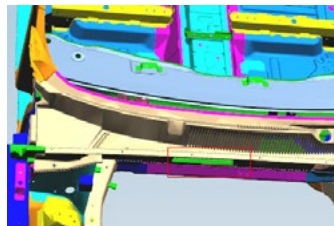
6) 粘贴在右B柱内板上。



7) 粘贴在后地板前部本体上。

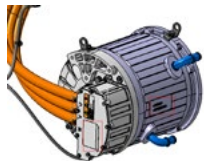


8) 打刻在前舱流水槽处。

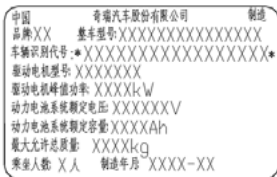


### 驱动电机号码

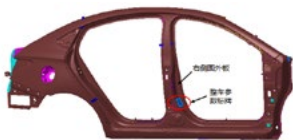
驱动电机编号位于驱动电机总成壳体上。



### 产品标牌



整车的产品标牌固定在右B柱外板上。



### 车用油液

请依保养部分所示间隔更换油液。

#### 减速器油

使用API GL-4 75W-90 奇瑞专用的齿轮油，奇瑞新能源汽车特约服务站配有奇瑞新能源专用油，在正常使用期间，应定期检查油位。

#### 制动液

使用DOT 4制动液。按需要添加至MAX标志，仅使用无石蜡的制动液。每行驶2年或40000公里必须更换制动液。

**⚠** 在重载情况下，应在更换制动衬垫的同时更换制动液。添加制动液时一定要保证绝对干净，如有任何脏污进入制动系统可能会导致制动性能丧失。

### 冷却液

请使用符合奇瑞规格的冷却液，奇瑞新能源特约服务站配有奇瑞原厂冷却液。

#### 风窗玻璃清洗液

请使用指定的风窗玻璃清洗液。

**⚠** 清洗系统对油漆可能会有所损坏，因此：

风挡洗净器内不要使用防冻液。

不要将水同洗涤剂相混合。水可能会引起溶液的冰冻，损坏洗涤箱和洗涤系统的其它部件。

使用指定以外的洗涤液可能会损坏洗涤系统。故请使用奇瑞推荐的洗涤剂。



## 容量和规格参数

### 容量和规格参数

容量和规格参数 (L)	
减压器齿轮油 (GL-4 75W-90)	1.7
冷却液容量 (-40 度 乙二醇基, 配比: 浓 缩液: 水 =53: 47)	5.5 ± 0.5L (功率 为 3.3KW) 6.5 ± 0.5L (功率 为 6.6KW)
车窗玻璃清洗液	MIN 与 MAX 刻度之间
制动液	MIN 与 MAX 刻度之间

### 车重

整备重量系指汽车可以行驶的重量, 即汽车在正常条件准备行驶时的重量, 即包含冷却液、车载充电器、补胎工具。

有效载重系容许总重减去整备重量。

选装件和后续附加的设备会减少有效载重。

**!** 请遵守手册上规定的汽车载重 (如果适用), 不得超过容许总重, 否则可能造成汽车制动和操控性能改变, 并可能引起事故。

### 车轮

#### 轮胎

在开始您的旅程之前, 应检查轮胎冷态压力。

轮胎压力 (冷胎) (kPa)。

项目	前轮	后轮
空载	220	

#### 轮胎压力注意事项

每月至少检查一次轮胎气压, 高速行驶时轮胎气压尤为重要。

表中所列压力值适用于冷态轮胎, 轮胎受热后气压略有上升, 但无需降低气压。

若使用冬季轮胎, 上表中所列压力值应增加20kPa。

为便于您查找充气压力规定值, 驾驶员门槛处有不干胶标签, 其上标有轮胎充气压力规定值。

#### 车轮螺栓

车轮螺栓的拧紧力矩为  $110 \pm 10\text{N} \cdot \text{m}$ 。

#### 型号

轮胎	轮辋
205/55 R16	16 × 6.5J

最大设计车速大于100Km/h的机动车的车轮动平衡要求:

1) 剩余动不平衡量, 卡式平衡块不超过8g; 粘贴式平衡块不超过10g。

2) 制动踏板自由行程的合理范围  
 $\leq 25\text{mm}$ 。

3) 制动摩擦副的合理使用范围：  
 前制动摩擦材料的标准厚度为11mm(不包括背板)，使用极限为2mm(不包括背板)。

### 四轮定位 (空载)

前轮	前轮外倾角	$-0^{\circ} 39' \pm 30'$
	主销后倾角	$3^{\circ} 12' \pm 45'$
	主销内倾角	$13^{\circ} 23' \pm 45'$
	前轮前束	$-0^{\circ} 06' \pm 6'$ (单边)
后轮	后轮外倾角	$-1^{\circ} 27' \pm 30'$
	后轮前束	$0^{\circ} 10' \pm 20'$ (单边)

### 规格参数 \*驱动电机

驱 动 电 机	型号	2103AAV	112AAE	112AAM	112AAJ	112AAP
	型式	交流永磁同步				
	额定电压	355VDC	350VDC	260VDC	248VDC	248VDC
	额定功率	46kW	40KW	40KW	30KW	40KW
	额定扭矩	110N.m	120N.m	120N.m	102N.m	95N.m
	峰值功率	90kW	95KW	120KW	60KW	85KW
	峰值转速	12000rpm	12000rpm	12000rpm	9500rpm	9500rpm
	峰值扭矩	276N.m	250N.m	250N.m	180N.m	180N.m
	冷却方式	液冷				
	防护等级	IP67				
	绝缘等级	H级				
	工作环境温度	$-40^{\circ}\text{C} \sim 85^{\circ}\text{C}$				

## 容量和规格参数

### \*车载充电器

动力电池	项目	NEQ7000 BEVJ60	NEQ7000 BEVJ60A	NEQ7000 BEVJ60C	SQR7000 BEVJ601	SQR7000 BEVJ602	SQR7000 BEVJ604	SQR7000 BEVJ605	SQR7000 BEVJ606	SQR7000 BEVJ607	NEQ7000 SEVJ60
	输出功率	6.6kW	6.6KW (二合一)	6.6KW (二合一)	3.3kW	6.6kW	6.6kW	6.6KW (二合一)	6.6kW	6.6KW	6.6KW (二合一)
	输出电压	260V- 422V	240V- 425V	240V- 425V	2v0V- 415V	260V- 422V	260V- 422V	240V- 425V	260V- 422V	240V- 425V	240V- 425V
	输入电压	176- 264VAC	425V	176- 264VAC	176- 264VAC	176- 264VAC	176- 264VAC	176- 264VAC	176- 264VAC	176- 264VAC	176- 264VAC
	最大充电电流	20A	20A	20A	10.5A	20A	20A	20A	20A	20A	20A
	重量	小于 10kg	小于 5.5kg	小于 5.5kg	小于 10kg	小于 10kg	小于 10kg	小于 5.5kg	小于 10kg	小于 5.5kg	小于 5.5kg
	最高功率	6.6kW	6.6kW	6.6kW	3.3kW	6.6kW	6.6kW	6.6kW	6.6kW	6.6kW	6.6kW
	效率	94% 以上	94% 以上	94% 以上	93% 以上	94% 以上	94% 以上	94% 以上	94% 以上	94% 以上	94% 以上

## \*动力电池

动力电池	项目	NEQ7000 BEVJ60	NEQ7000 BEVJ60A	NEQ7000 BEVJ60C	SQR7000 BEVJ601	SQR7000 BEVJ602	SQR7000 BEVJ604	SQR7000 BEVJ605	SQR7000 BEVJ606	SQR7000 BEVJ607	NEQ7000 SEVJ60
	电池包额定容量	153	153	159	140	153	150	150	153	150	137.8
	电池包标称电压	355	355	340	350	355	357	357	357	357	370
	工作电压范围	269~408	269~408	269~408	269~408	269~408	274~417	274~417	274~417	274~417	274~417

## 容量和规格参数

### 整车数据

项目		NEQ7000 BEVJ60	NEQ7000 BEVJ60A	NEQ7000 BEVJ60C	SQR7000 BEVJ601	SQR7000 BEVJ602	SQR7000 BEVJ604	SQR7000 BEVJ605	SQR7000 BEVJ606	SQR7000 BEVJ607	NEQ7000 SEVJ60	
车型		4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	4×2 前 轮驱动	
质量 参数	整车整备质量 (kg)		1545	1545	1500	1560	1545	1560	1545	1560	1560	1510
	整车整备 轴载质量	前轴 (kg)	854	854	830	862	854	862	860	862	862	820
		后轴 (kg)	691	691	370	698	691	698	685	698	698	690
	厂定最大装载质量 (包括乘员) (kg)		375	375	375	375	375	375	375	375	375	375
	厂定最大质量 (kg)		1920	1920	1875	1935	1920	1935	1920	1935	1935	1885
	厂定最大 总质量时 轴载质量	前轴 (kg)	963	963	940	970	963	970	961	970	970	927
		后轴 (kg)	957	957	935	965	957	965	959	965	965	958
	厂定允许 最大轴载 质量	前轴 (kg)	996	996	996	996	996	996	996	996	996	996
		后轴 (kg)	979	979	979	979	979	979	979	979	979	979
乘员数 (包括驾驶员) 人		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
制动 性能	初速 50 km/h 制动距离	空载 (m)	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
		满载 (m)	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
	初速 100km/h 制动距离 (m)		50	50	50	50	50	50	50	50	50	50

## 容量和规格参数

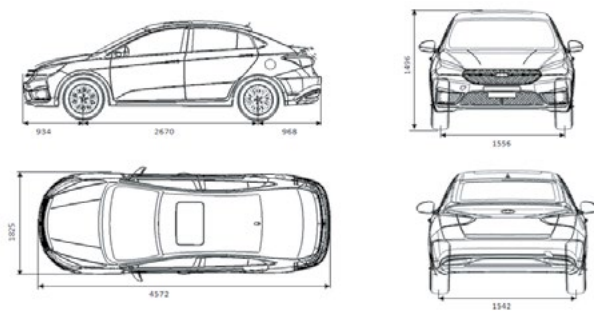
车型 \ 项目		NEQ7000 BEVJ60	NEQ7000 BEVJ60A	NEQ7000 BEVJ60C	SQR7000 BEVJ601	SQR7000 BEVJ602	SQR7000 BEVJ604	SQR7000 BEVJ605	SQR7000 BEVJ606	SQR7000 BEVJ607	NEQ7000 SEVJ60
		动力性能	最高车速 (km/h)	152	152	152	152	152	152	160	152
30 分钟最高车速 (km/h)	100		100	100	100	100	100	100	100	100	100
0 到 50km/h 加速所需时间 (S)	4.8		4.8	4.8	4.8	4.8	4.8	5	4.8	4.8	4.8
50 到 80km/h 加速所需时间 (S)	4.2		4.2	4.2	4.2	4.2	4.2	6	4.2	4.2	4.2
经济性能	续驶里程 (60 km/h 等速) (km)	500	500	480	400	500	500	510	500	500	480
	续航里程 (NEDC 工况) (km)	401	401	401	351	401	401	415	401	401	401
	能量消耗率 (NEDC) (kWh/100km)	14.1	14.1	13.8	17.5	14.6	14.6	14.1	14.6	14.1	13.9
	最小离地间隙 (mm)	121	121	121	121	121	121	121	121	121	125
通过性能	最大爬坡度 (%)	36	36	36	40	40	40	40	36	36	36
	最小转弯直径	右转 (m)	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1	11.1
		左转 (m)	11.3	11.3	11.3	11.3	11.3	11.3	11.3	11.3	11.3
	接近角 (°)	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
离去角 (°)	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	

## 容量和规格参数

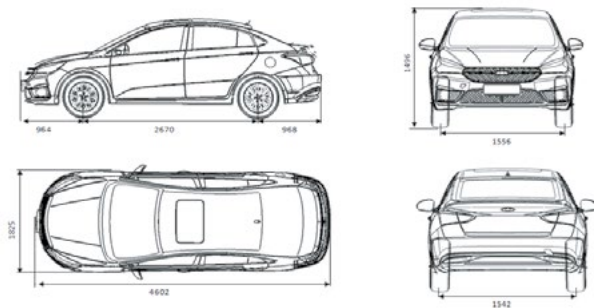
### 车辆尺寸

外廓尺寸	长	4572mm
		4602mm(网约车)
	宽	1825mm
高	1496mm	
轴距	2670mm	
轮距	前	1556mm
	后	1542mm
悬长	前	934mm
		964mm(网约车)
	后	968mm

### 车辆外观尺寸图



### 网约车



### 不计入车辆外廓尺寸的部件描述

#### 不计入车长测量范围的部件：

不具备载货功能，且超出车辆前或后端不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：

- 刮水器和洗涤器；
- 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识；
- 灯光和光信号装置；
- 外部遮阳装置；
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关；
- 后标志板含LOGO标志；
- 可拆卸的车辆用的挂接或拖曳

装置。

#### 不具备载货功能的以下装置：

- 间接视野装置；
- 电力车辆的集电装置（含其固定装置）。

#### 不计入车宽测量范围的部件：

- 间接视野装置；
- 不具备载货功能且单侧超出车辆侧面不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：
  - 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识；
  - 灯光和光信号装置；
  - 防撞胶块及类似装置；
  - 用于栓固防雨布的装置及其防护装置；

——局部的流水槽：指用于引导驾驶员门（或窗）上方雨水流、乘客门上方和位于前风挡玻璃两侧引导雨水流向的流水槽；

- 防飞溅系统的柔性突出部分；
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关；
- 轮胎失效信号装置；
- 轮胎压力指示器；
- 位于轮胎接地点正上方的轮胎壁的变形部分；
- 倒车辅助装置。

#### 不计入车高测量范围的部件：

- 1、天线的软质部分。





## 第十一章 汽车产品缺陷报告指南

# 汽车产品缺陷报告指南

## 缺陷

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》（以下简称《召回条例》）。需要召回的“缺陷”产品要具备以下条件：

危及人身财产安全，不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准；

具有同一性，即在某一批次、型号或类别的产品中普遍存在，不是个别情况；

由于设计、制造等方面的原因而产生的。由于使用和维护不当产生的故障不属于缺陷。

## 召回

指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商（包括进口商）

选择修理、更换、收回等方式，消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

## 判断汽车产品缺陷原则

经检验机构（有国家承认的检验资格）检验，安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准；

因设计、制造上的缺陷，已给车主或他人造成人身、财产损害的；

虽未造成车主或他人人身、财产损失，但经检测、实验和论证，在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的。

## 可能影响安全的缺陷

影响安全的缺陷的形式很复杂，举例如下：

转向系统部件可能突然断裂，引起汽车部分或全部失控；

制动性能完全或部分丧失；

轮胎的设计或结构不合理，可能突然爆裂，导致车辆失控；

车轮可能开裂或松脱，导致车辆失控；

油门控制机构可能断裂或卡住；

冷却风扇叶片可能突然断裂，引起人员受伤；

风挡雨刮臂在工作时可能掉下；

正常行驶时座椅或座椅靠背突然出现问题；

风挡雨刮臂在工作时间可能掉下；

关键零部件可能突然断裂或脱落，导致车辆失控或人员受伤；

线路系统故障可能导致火灾或车灯不亮；

## 汽车产品缺陷报告指南

汽车千斤顶或举升器可能坍塌，导致工作人员伤亡；

气囊在不应膨开的情况下膨开；

对于安全性缺陷以外的其它汽车质量问题，国家鼓励制造商按照《召回条例》的程序实施召回。一般情况下，下列故障不能视为安全缺陷：

汽车音响系统的故障；

油漆质量或装饰件瑕疵。

### 报告和投诉

根据《召回条例》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，并可向主管部门提出开展缺陷产品召回的相关调查的建议。

车主反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线

索。因此，您如果发现车辆可能存在缺陷，应当积极地投诉和报告。

应立即将问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心，并查询制造商是否已就此问题实施召回。报告的方式是：

网 址：<http://www.dpac.gov.cn>

电子邮件：[tousu@dpac.gov.cn](mailto:tousu@dpac.gov.cn)

电 话：010-59799616

传 真：010-82800970

除了向缺陷产品管理中心报告外，车主还应当将此问题报告给汽车制造商，具体联系方式见汽车制造商的随车文件。

### 报告（投诉）准备

#### 证件号码

投诉人的证件号码对于确认车主身

份和召回通知是非常重要的。请车主在投诉时提供准确的证件号码，填写要求如下：

车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；

车主为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

#### 车辆VIN

VIN是车辆识别代码（Vehicle Identification Number）的缩写。是汽车制造商为了识别一辆车而给出的一组字符，VIN代码已成为全世界识别车辆唯一的“身份证”。

车辆的VIN代码包含有车辆的制造商、生产年代、车型、驱动电机、动力电池以及其它装备的详细信息。通过VIN，可以很方便的判断出汽车的生产

## 汽车产品缺陷报告指南

批次和主要配置。为了使政府主管部门和汽车制造商能够更快的发现缺陷，车主在进行缺陷投诉时，一定要提供准确的VIN代码。

在一般情况下，车主可以在下列位置找到VIN代码：

仪表板左前侧，前风档玻璃下方；

前舱盖左侧；

后备箱盖处；

机动车行驶证中登记的“车架号”

常常就是VIN代码；

车身铭牌，如发动机舱中的一些铭牌上。

## 汽车产品缺陷报告指南

如果您发现车辆可能有缺陷，请填写好以下表格，然后按前面介绍的“报告和投诉”的报告方式中的地址邮寄给缺陷产品管理中心。

### 车主关于汽车产品缺陷的报告 (复印有效)

#### 1. 车主信息

姓名 (企业名称)			
证件号码		联系人 ※	
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

注：车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码。

## 汽车产品缺陷报告指南

### 2.车辆信息（※可以不填写）

厂 牌			
车 型			
年 款		型 号	
驱动电机号		车架号	
VIN 编码			
车辆类型 ※		车身形式 ※	
生产日期		购买日期	
行驶里程 ※		是否为二手车	A. 是 B. 否
驱动型式 ※		是否安装 ABS※	A. 是 B. 否
安全带型式 ※		安全气囊形式 ※	

注：车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动型式是指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

### 3.销售商信息

企业名称			
地 址			
年 款			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

### 4.缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

---



---

### 5.发现缺陷时的状态

时间：\_\_\_\_\_

车辆里程：\_\_\_\_\_

车速：\_\_\_\_\_

其它：\_\_\_\_\_

---



## 汽车产品缺陷报告指南

6.是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触:

A . 是            B . 否

7.交通事故描述

是否发生碰撞或起火: \_\_\_\_\_

哪个气囊膨开: \_\_\_\_\_

伤亡人数: \_\_\_\_\_

估计的直接经济损失: \_\_\_\_\_

其它: \_\_\_\_\_

8.轮胎问题描述 ( 如果存在 ) :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

车主 ( 签章 ) :

日        期:

### 缺陷报告填写说明

为了使您的缺陷报告能得到更快的处理，建议有条件的车主通过网络方式进行在线投诉（参见本指南“报告和投诉”）。在线投诉和信函投诉的项目是完全一致的，取得的效果也是相同的。投诉表格的有关内容说明如下：

#### 车主信息

姓名、电话、地址等项目一定要填写准确。这些内容将作为召回通知的重要依据；

若车主为企事业单位，则须填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

#### 车辆信息

要详细填写厂牌、型号、VIN（车架号）、发动机号和生产日期。相关信息可以在车辆铭牌及车辆合格证等材料中找到；

如果是二手车，应予以说明；  
标注“※”的项目可以不填写。

#### 缺陷描述

应详细描述车辆出现的故障，可以提供维修厂解决该故障的方法。

必要时可以提供“维修项目清单”或照片进行补充说明。

如果您了解该故障在其它同类车辆上也出现过（例如在维修站遇到同样的故障车辆或通过其它渠道获得），建议提供相关信息。

### 常见问题

#### 汽车召回是否就是“退货”

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，

## 汽车产品缺陷报告指南

保障全社会的安全，广大车主应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

### 进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、传感器故障导致发

动机意外熄火、轮胎故障等。因此，少量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障车主和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。

通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但这些品牌的汽车依然受到广大消费者钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

### 发现汽车有质量问题，我该怎么办

车主反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

应尽快到制造商指定的维修站进行诊断和维修。

应尽快将此问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心（参见“报告和投诉”），并查询制造商是否已就此问题实施召回。

除了向缺陷产品管理中心投诉外，还应当将此问题报告给汽车制造商。

如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

### 我的车出现问题了，可不可以要求厂家召回

根据《召回条例》，缺陷是指由于设计、制造等方面的原因而在某一批次、型号或类别的汽车产品中普遍存在的具有同一性的危及人身、财产安全的不合理危险，或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形。

可以看出，是否应召回的重要因素之一是问题的“普遍性”。因此，仅单台车辆发生影响安全的质量问题，还无法判断是否属于召回范畴。

但是，车主在遇到此类问题时，应当积极地向缺陷产品管理中心和有关制造商投诉，提供问题的详细情况。只有大家都积极投诉，国家主管部门和汽车制造商才能根据大量投诉信息判断是否存在“同一性”缺陷，这样才能及早确

定是否应当召回，维护车主的利益和公共安全。

因此，汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合。另外，请在投诉时务必填写翔实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！



## 第十二章 事故维修指南

## 事故维修指南

### 事故维修指南

车 型:	第一事故紧急联络人:
牌照号码:	第二事故紧急联络人:
车主姓名:	保险公司:
车主地址:	交警部门电话:
电 话:	奇瑞新能源特约服务站名称:
血 型:	奇瑞新能源特约服务站电话:

## 第一辆当事车

厂牌 \_\_\_\_\_ 颜色 \_\_\_\_\_ 牌照号码 \_\_\_\_\_ 驾驶人姓名 \_\_\_\_\_

驾驶人地址 \_\_\_\_\_ 驾驶人电话 \_\_\_\_\_

驾驶人的保险

车主详细资料（如不同时）

## 见证人

姓名: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 伤者

姓名: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 交警

在场警察的身份证号码

是否有任何陈述?

是否有任何驾驶人收到警告单或罚单?



## 事故维修指南


### 记录事项

事前事后汽车的位置

行驶方向及速度

滑移痕迹

见证人住在哪儿？

道路名称及其宽度、弯度和坡度

哪个方向是北方？

任何视线内的障碍物

### 状况（删除不适用者）

天气：干/湿/小雨/下雪/结冰

能见度：好/朦胧/有雾/下雪

路面：干/湿/油脂/泥泞/结冰/下雪

交通状况：车少/正常/拥挤

### 简介

在拥挤的道路及混乱的交通状况下，发生事故的比率相当高。但由于行驶中系上了安全带，使得严重受伤的人数大为减少。不管如何小心，总还是有可能碰到交通事故。许多交通事故造成的不便比造成的伤害还严重，在这种情况下，只有少数人知道该如何去做。这就是为什么我们要编写本章节。我们希望您永远不需要使用它，但如果需要时，您会发现它非常有用。请记住，熟悉本手册内容的最佳时刻是现在，而不是发生事故时。所以何不现在花一些时间来从容地了解，以便在碰到事故时节省下宝贵的时间。

如果您的奇瑞新能源汽车受到意外损伤，要想尽早修复上路，最可托付的

自然是奇瑞新能源特约服务站莫属。

### 充分利用您的奇瑞新能源特约服务站

如果您的奇瑞新能源车遭遇事故需要修理，最好的选择是托付给奇瑞新能源特约服务站来处理。所以这么说，是因为有许多让人信服的理由，以下列举几点：

#### 专业知识

谁能比奇瑞新能源特约服务站更了解奇瑞新能源汽车？奇瑞新能源特约服务站具备全面和专业的维修技术与知识，能够保证符合奇瑞新能源标准。奇瑞新能源特约服务站将服务及维修过程结合在一起，确保车身维修能有最佳防护效果，并能执行奇瑞新能源保修工作

（如果此项目适合您车子的话）。

### 快速获得奇瑞新能源原厂零件

您的奇瑞新能源特约服务站有大量奇瑞原厂各型零件，可减少维修时待件的时间。若无库存零件，还可直接向奇瑞新能源订购，并快速送达。奇瑞新能源特约服务站使用经检验的奇瑞替换零件，这些零件经过奇瑞品质保证，与您车上原来的零件一样都是高品质的产品。使用非奇瑞原厂零件，维修质量将无法保证。

### 高品质的维修

每一个奇瑞新能源特约服务站都能获得车身专用夹具及工具，可以保证主要维修项目的精度要求，使您的车子维修后能安全运作，不用担心转弯特性异

## 事故维修指南

常或轮胎过度磨损。而且由奇瑞新能源特约服务站实施的机械维修大多附有寿命保证，这一点对顾客来说非常合算。

### 专业油漆修补

您肯定不想要一辆两色的车子，奇瑞新能源特约服务站实施油漆修补时，会使油漆的颜色与原车相吻合，同时您将发现许多奇瑞新能源特约服务站能将多次喷涂的烤漆处理成耐久的高光泽漆面。

### 完全的保证

您的奇瑞新能源特约服务站是当地有商誉的大公司。这也是为何奇瑞新能源特约服务站实施的车身维修都会获得完全的保证。

### 防锈处理

每辆奇瑞新车在制造时都经过广泛的防锈处理。其中包括特殊的车底防护及封闭部位的喷腊处理。奇瑞新能源特约服务站都受过全面防锈处理的完整训练。他们拥有正确的材料及设备，可以保证完成车身修理后更新整个防锈处理，使您的汽车使用多年后仍焕亮如新。

### 您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您！

最后，您对奇瑞新能源特约服务站信任的最佳行动，便是让特约服务站再见到您。这种见面，不是在事故后的车身修护，而是希望您来特约服务站保养更换零配件，甚至在换奇瑞新能源新车时，您的奇瑞新能源特约服务站还可提

供多种服务，并非仅是车身维修，希望善用此项服务。

### 事故急救

每辆车均需备有一个急救箱，同时每个驾驶人都需具备急救的基本知识。此种知识最佳的获得途径便是参加急救组织开设的急救训练课程。然而，下列注意事项是做急救措施的主要指南。

您可能是目睹事故的第一人，您的行动可能挽救一个人的生命。最优先之事是确保自身安全并保护现场。

快速行动，但保持镇静。

安全地停下车子，点亮危险闪光灯为来车提供警示。

关闭车上所有开关。

### 打电话求救

派人向警察报告事故，同时呼叫救护车。

### 照顾伤者

不要移动任何严重伤患，除非他们置身危险中（例如车子着火）。

先处理无知觉的伤者。如果伤者可讲话或可呼吸，可稍后再处理。

询问车内有多少乘客。

确定哪些人无知觉或呼吸困难。

### 如果伤者已停止呼吸

清除伤者的假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。

将下巴抬起让头向后倾斜，使呼吸道畅通。

如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以

正常呼吸频率实施口对口人工呼吸。吹入足够的空气使胸部隆起，然后移开您的口并让胸部下落。重复此动作直到伤者开始呼吸。

对小孩及婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔的吹气。

不要放弃。决不要认定伤者已经死亡。继续实施口对口人工呼吸直到救护车抵达。

### 出血

施加压力，例如以拇指使严重的出血停止，不要在包扎伤口上浪费时间，这可以稍后再做。

### 不要移动伤者

除非绝对必要，不要移动伤患。如此可能使伤势更严重。

如果必需移动无知觉的伤患，必需让颈部获得足够的支撑。

使用任何可用的覆盖物，例如夹克，盖在伤者上面，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。

如果伤患为了他的安全必需移动，将他们置放成俯卧位置，否则保持他的原状。

借和缓的语调与伤患交谈，使歇斯底里的伤患保持平静。

### 注意事项

伤者可能在3分钟内死亡，但遵从这些说明，您可能使他们保持生命直至救援到来。



## 第十三章 奇瑞车主网站使用

# 奇瑞车主网站使用

## 概述

本文是奇瑞车主网站系统的操作手册，对本系统的消息查看、智云管家、车辆信息、车辆状态、车辆行为、车辆诊断、用户设置等功能模块的使用方式及操作中注意事项等进行了详细的描述。

## 系统功能介绍

### 消息查看

进入首页后，消息的字幕以滚动的形式出现，鼠标放在字幕上，消息停止滚动，方便查看。

### 智云管家

下载手机APP版本：Android版本/IOS版本（备注：艾瑞泽e软件平台延用eQ软件平台）。

智云管家可以通过以下三种方式进行下载安装。

- 应用商店；
- 智云管家应用；
- 车主网站。

智云管家发布的应用商店有：

- 安智市场。

具体操作步骤：

- 1.选择安智市场，进行下载并安装；
- 2.在已经安装完成的应用商店的搜索栏中输入“智云管家”，点击搜索；
- 3.页面会显示搜索到的智云管家安装文件的链接地址；
- 4.点击智云管家安装文件的链接地址，进行下载安装。

## 智云管家应用



点击该按钮，进入版本检查页面【版本升级】，如果检测到有新版本，可直接点击下载并安装车主网站智云管家页面，有安卓版本的智云管家安装文件下载链接，及相应的版本描述，可以点击链接地址，进行下载，下载完成后传到手机端，进行安装。



### 系统界面操作

#### 车主网站首页

首页中能看到由运营管理人员发布的广告和公告信息。

打开浏览器（本系统支持IE8.0 Chrome41、Firefox36.0.4及以上版本）。

1.输入系统地址<http://clouddrive.chery.cn/owner>, 输入地址后可以将该地址添加到浏览器收藏夹, 方便以后使用。

2.输入地址后, 按回车键, 默认进入系统首页。该页面对车厂网站发布的

公告和宣传图片进行了展示。



●智云管家: 点击【智云管家】按钮, 跳转到智云管家页面。

●个人中心: 点击【个人中心】按钮, 跳转到个人中心页面。

●箭头: 点击向下箭头, 跳转到智云管家页面。

●车辆LOGO: 图片滚动间隔2秒。

●奇瑞LOGO: 点击奇瑞LOGO相当于点击【首页】。

3.鼠标悬浮放在滚动的车主公告消息上, 消息停止滚动, 方便查看详细内容。

容。

4.鼠标放在首页空白位置, 滚动鼠标滑轮, 跳转到智云管家页面。

#### 智云管家

智云管家页面可以查看到Android、IOS两种手机APP版本发布的版本号、发布时间等信息,支持Android版本的下载。

1.点击【智云管家】按钮, 进入智云管家页面。





## 奇瑞车主网站使用

2.点击【Android下载】，Android版本下载成功（IOS版本在页面中下载的安装包不能直接用，需要到应用商店下载）。

3.将鼠标放在空白位置，向下滚动鼠标滑轮，跳转到个人中心页面。

4.将鼠标放在空白位置，向上滚动鼠标滑轮，跳转到系统首页。

### 个人中心

#### 登录页面

1.点击【个人中心】按钮，进入个人中心的登录页面，实现用户登录操作。



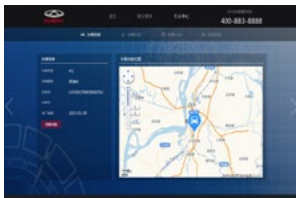
2.在用户名和密码栏中输入登陆账户和密码。

3.点击登录进入系统后，系统默认进入车辆信息页面。

#### 车辆信息页面

车辆信息页面可以对车辆类型、车辆颜色、车架号、车牌号、车厂时间、车辆位置等车辆基本信息进行查看。

1.用户登录成功后，进入车辆信息页面。



2.可以查看车主车辆的基本信息（车辆类型、车辆颜色、车架号、车牌号、出厂时间）。

3.可以查看车辆的当前位置时，通过伸缩地图比例尺查看车辆位置更详细的信息。

4.鼠标点击向右箭头，跳转到车辆状态页面。

5.鼠标点击向左箭头，跳转到车辆诊断页面。

### 车辆状态页面

车辆状态页面中可以查看到车辆电池的当前使用状态，如果电池电量过低时，页面会有相应提示。

1.点击【车辆状态】，进入车辆状态页面。



2.可以查看车主车辆的电池状态，正常充电状态页面显示绿色，当电池状态低于10%时，提示充电

3.鼠标点击向右箭头，跳转到车辆行为页面。

4.鼠标点击向左箭头，跳转到车辆信息页面。

### 车辆行为页面

车辆行为页面，可以查看到车辆行驶历史总时长、历史总里程及选择具体时间段后，查看当天车辆行驶轨迹及详细信息。

1.点击【车辆行为】，进入车辆行为页面。



●历史总时长：车辆每次打火到熄火的时间总和。

●历史总里程：显示车辆行驶总里程。

以上两个数据值跟选择的时间段没有关系，是从车辆开始上传数据的那一天一直到当前日期前一天的数据。

2.在右侧日期选择栏内选择日期后，页面中会显示相应日期下的车辆行为：

●每一个时间段，记录了车辆当天的从打火到熄火的次数以及行驶轨迹。

●时长：打火到熄火的时间。

●里程：打火到熄火之间行驶的里程数。

●电耗：打火到熄火之间电量的消耗。

●小地图：点击地图弹出一个放大

的地图，更清晰的查看车辆行驶轨迹。

3.鼠标点击向右箭头，跳转到车辆诊断页面；

4.鼠标点击向左箭头，跳转到车辆状态页面。

### 车辆诊断页面




车辆诊断页面可以选择具体时间段，查看这段时间内的车辆诊断数据。

1.点击【车辆诊断】，进入车辆诊断页面。



2.不同图标颜色代表不同警报级别。

## 奇瑞车主网站使用

- : 代表警告级别为正常。
- : 代表警告级别为高。
- : 代表警告级别为低。

3.在日期选择栏内选择日期后,页面中会显示相应日期下的车辆诊断数据。

4.鼠标点击向右箭头,跳转到车辆信息页面。

5.鼠标点击向左箭头,跳转到车辆行为页面。

### 个人中心

在个人中心中可以修改账号的基本信息:用户设置和密码修改。

1.鼠标悬浮在【个人中心】上,点击【用户设置】,进入用户设置界面。



用户设置对话框弹出后可以编辑修改信息,输入更改“真实姓名、邮箱、电话、购车时间、单位名称、家庭住址”中任意项,点击【保存】按钮,保存成功,点击【取消】按钮,保存失败。

2.鼠标悬浮在【个人中心】上,点击【密码修改】,进入密码修改界面。



密码修改分用户密码修改和车控密码修改两种,输入“原密码、新密码、再次输入密码”后,点击【保存】按钮,保存成功,点击【取消】按钮,保存失败。

### T-BOX监测系统

#### T-BOX功能介绍

奇瑞T-BOX远程监测系统主要功能包括车辆管理中心、车辆状态监测、远程诊断、系统管理、统计分析五大模块,具备车辆位置、数据的实时监控,

故障的自动报警功能。

### T-BOX信息服务

每辆奇瑞艾瑞泽e车型都安装了T-BOX远程监测系统，用户可以下载APP智云管家使用远程开闭锁、远程开后备箱、预约充电、车辆查询等功能，APP账户和密码由销售服务商提供。

### 智云管家使用手册

#### 智云管家介绍

智云管家坚持以为车主提供方便、快捷、安全驾驶作为理念，基于准确的车辆实时信息，为用户提供远程车辆控制、远程充电管理、实时车辆定位等便捷实用的功能，让您在出行的路上畅通无阻。



#### 智云管家登录



## 奇瑞车主网站使用

登录首页



## 远程控制

车门解锁、后备箱开启、车门上锁，需要输入车控密码



键入车控密码，点击确定

## 奇瑞车主网站使用

### 远程状态查询







## 奇瑞车主网站使用

### 远程状态查询



点击返回诊断界面



绿色表示无故障；黄色表示有低等级故障；红色表示高等级故障

# 奇瑞车主网站使用

## 充电管理



## 设置界面

点击进入/退出设置界面



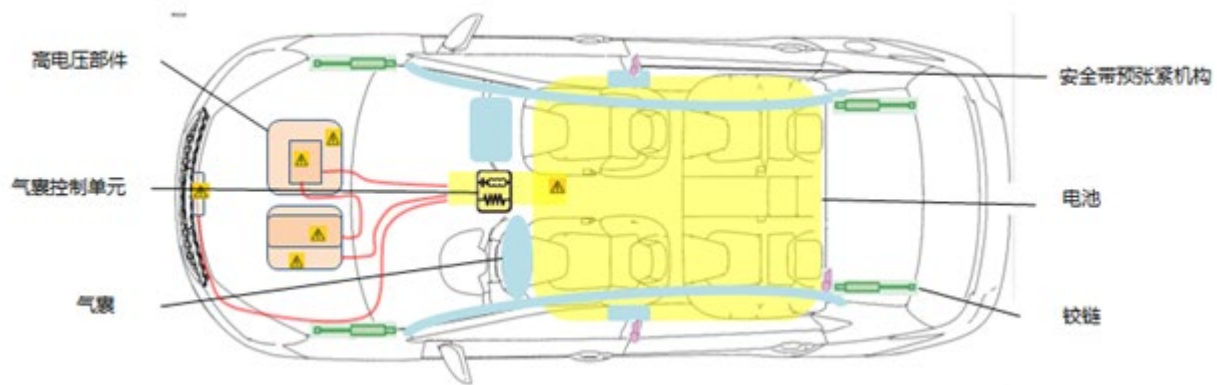
退回登录页面

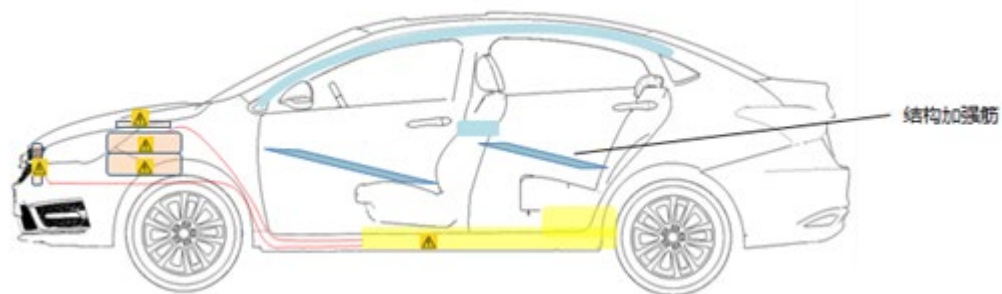
退出智云管家



## 第十四章 救援信息卡

## 救援信息卡





气囊



气囊控制单元



结构加强筋



电池



安全带预张紧机构



高压部件



铰链





## 第十五章 服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

## 服务网点通讯录

### 奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为了给您提供更好的服务，方便您使用奇瑞新能源，正确地进行车辆维护保养，您可以拨打奇瑞新能源客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。

您在车辆使用中如有任何疑问，欢迎您拨打我们的客服热线，我们将24小时竭诚为您服务。

如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“自动语音报读”->选择“服务站信息查询”->输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

## 售后服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解，如有问题，可拨打客户服务热线：400-883-8888查询。

序号	省份	地级市	公司全称	服务站地址	业务热线	24 小时服务热线
1	安徽	亳州	安徽亳奇源汽车销售服务有限公司	安徽省亳州市谯城区远景汽车城	18130416888	18130416888
2	安徽	阜阳	阜阳市雨林电动车销售有限公司	安徽省阜阳市颍州区汽贸物流园汽贸路 6 号	13395588036	13395588036
3	安徽	阜阳	颍上县颖之星汽车服务有限公司	安徽省阜阳市颍上县工业园区国祯加油站向南 500 米	0558-8523777	16655828238
4	安徽	合肥	安徽新奇源汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河工业区盛大汽车广场 5 号厂房奇瑞新能源维修中心	0551-64366626	0551-64366626
5	安徽	合肥	合肥宝尚汽车服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河工业区盛大汽车广场 5 号厂房奇瑞新能源维修中心	0551-64366626	17318566893
6	安徽	合肥	合肥小木吉汽车服务有限公司	安徽省合肥市包河区长春街南精仓汽车东厂房 01 号	15755176600	15755176600
7	安徽	合肥	安徽绿达新能源汽车运营有限公司	安徽省合肥市庐阳区阜阳北路与汲桥路交口 65 号	0551-62698806	0551-65988529
8	安徽	合肥	安徽瑞祺祥汽车科技有限公司	安徽省合肥市包河工业园内蒙古路 2 号	0551-64846366	0551-64846366
9	安徽	淮北	安徽泓羿汽车销售有限公司	安徽省淮北市濉溪县濉溪镇闸河东路南侧翰林华府 7#104	0561-3381666	0561-3381666
10	安徽	宿州	安徽平达新能源汽车销售服务有限公司	安徽省宿州市埇桥区东十里汽车城仁和路中段安徽平达新能源 4S 店	0557-2282971	0557-2282971
11	安徽	马鞍山	马鞍山市凯祥汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市雨山区九华西路 1515 号	0555-2101190	0555-2106872
12	安徽	马鞍山	马鞍山市咖哪新能源汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市红旗南路 1299 号 14 栋	0555-2106788	0555-2106788

## 服务网点通讯录

13	安徽	蚌埠	蚌埠瑞翔新能源汽车销售服务有限公司	安徽省蚌埠市迎宾大道 1155 号国际汽车城 G-1 栋 109 号~110 号商铺	0552-3175663	0552-3175663
14	安徽	合肥	安徽省合肥小汽车维修服务有限公司	安徽省合肥市瑶海区长江东路 853 号	0551-64688555	0551-64688555
15	安徽	合肥	合肥新巢汽车销售有限公司	安徽省合肥市巢湖经济开发区亚夏汽车城金山路西侧	0551-82336132	0551-82392333
16	安徽	合肥	合肥君之泰汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市瑶海区新海大道与玉石山路交口东南（瑶海法院对面）	0551-68133569	0551-68133569
17	安徽	淮南	淮南创瑞汽车销售有限公司	安徽身淮南市凤台河东经济开发区亿联汽车城 A 区 101	0554-8168588	18155461882
18	安徽	六安	六安汇众源汽车销售有限公司	安徽省六安市经济技术开发区金太阳国际汽车城二期	0564-3338399	0564-3338399
19	安徽	铜陵	安徽壹奇开新能源汽车销售服务有限公司	安徽省铜陵市郊区铜都大道中段丽景南大街 14 号楼	13856211020	13856211020
20	安徽	安庆	安庆市冠豪汽车销售有限公司	安徽省安庆市宜秀区英德利国际汽车城内（新车管所对面）	0556-5525111	0556-5525111
21	安徽	池州	安徽人人新能源汽车销售服务有限公司	安徽省池州市中州大市场项目 12# 楼 117-118	0566-2566000	0566-2566000
22	安徽	黄山	黄山兆瑞汽车销售服务有限公司	安徽省黄山市经济开发区梅林大道东侧 62-3 号 1 栋	0559-2563090	0559-2565959
23	安徽	芜湖	芜湖金桔科技有限公司	安徽省芜湖市鸠江区经济技术开发区裕安路	0553-2875177	0553-2875177
24	安徽	芜湖	无为博益旅游发展有限公司	安徽省芜湖市无为县福渡镇通江大道安康建材有限公司内	0553-6788786	0553-6788786
25	安徽	芜湖	芜湖安奇汽车股份有限公司	安徽省芜湖市鸠江区汽车产业园 1 号奇瑞 4S 店	0553-2870707	0553-2861001/ 15357885955
26	安徽	芜湖	芜湖瑞正汽车销售服务有限公司	安徽省芜湖市经济技术开发区珠江路 27 号	0553-5876000	0553-5876000
27	安徽	宣城	宣城新动力汽车销售服务有限公司	安徽省宣城市经济技术开发区鸿越大道与清溪路交叉口鑫越大厦一层	0563-2513666	15256339191
28	北京	北京	北京车先生汽车销售有限公司	北京市朝阳区来广营西路 318 号一层 B107 室	010-53501100	13681363830

## 服务网点通讯录

29	北京	北京	北京首众大汽车维修服务有限公司	北京市海淀区上庄镇西马坊路英明汽车广场内	010-61757281	010-61757281
30	北京	北京	北京中汽汇亚汽车贸易有限公司	1店: 北京市顺义区高丽营镇东马各庄村南口 2店: 北京市石景山区古城大街北京国际贸易服务园区 G 区 18 号	010-51679608	18515015050
31	北京	北京	北京瑞豪汇鑫商贸有限公司	北京市朝阳区东四环南路 56 号 E 座一层	010-67865562	010-67865562
32	北京	北京	北京风云百典汽车销售有限公司	北京市西城区三里河东路 A7 号(阜成门外大街 32 东门)	010-68532892	010-68532892
33	北京	北京	北京市北新力合汽车维修服务有限公司	北京市朝阳区高碑店乡广渠路半壁店 388 号一层 110 室	010-53678902	13810479411
34	北京	北京	北京英明基业商贸有限公司	北京市房山区阎村镇前沿村村委会南 300 米	010-61379008	010-61379008
35	北京	北京	北京新电行汽车销售有限公司	北京市丰台区南四环中路 260 号新发地汽车市场内东区 18 号展厅	15100401999	15100401999
36	重庆	重庆	重庆力瑞汽车销售服务有限公司	重庆市南岸区弹子石腾黄路 9 号附 31-33 号	023-62398779	023-62899950
37	福建	福州	福州华强新能源科技有限公司	福建省福州市仓山区盖山镇则徐大道闽丰汽车城广场内	0591-83837889	17304652879
38	福建	龙岩	龙岩九锋贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区犀牛路水韵花都大门口	0597-2290013	0597-2290013
39	福建	龙岩	龙岩市恒晖贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区龙门镇赤水村联合铸造厂旁	0597-2345608	0597-2345608
40	福建	南平	南平市建阳区鑫顺捷车业服务有限公司	福建省南平市建阳区童游街道东桥东路 78 号	0599-5822288	0599-5822288
41	福建	宁德	宁德市星元汽车贸易有限公司	福建省宁德市福宁南路金港名都 E 区 4 号楼 102-108 店	0593-2953322	0593-2953322
42	福建	泉州	泉州中钰汽车销售有限责任公司	福建省泉州市鲤城区南环路 922-1 号	0595-85129618	17305083750
43	福建	三明	三明美捷汽车销售服务有限公司	福建省三明市梅列区列西翁墩油库内	0598-8588333	0598-8588333
44	福建	厦门	厦门宝瑞丰汽车销售有限公司	福建省厦门市思明区金山路 35-106	0592-2219444-8001	0592-2216444

## 服务网点通讯录

45	福建	厦门	厦门鑫华兴汽车贸易有限公司	福建省厦门市海沧区青礁村大路 177 号之三	0592-6056385	17750649001
46	福建	厦门	厦门赐福汽车服务有限公司	福建省厦门市同安区霞金路 17 号	0592-7360267	0592-7360267
47	福建	漳州	漳州市华骏汽车销售服务有限公司	福建省漳州市龙文区龙文北路（华骏汽车城）	0596-2178777	13358304413
48	甘肃	兰州	甘肃康驰新能源车服务销售有限公司	甘肃省兰州市城关区大砂坪左家湾	0931-8386333	13893369618
49	甘肃	张掖	张掖市和晨汽车贸易有限责任公司	甘肃省张掖市甘州区车管所向北 50 米宇通汽车城内	0936-8589005	0936-8589005
50	甘肃	平凉	甘肃陇北创业产业发展有限公司	甘肃省平凉市工业园区仁河汽配城 A-Y3-3	18993370964	18993370964
51	广东	深圳	深圳市锦昊投资发展有限公司	广东省深圳市龙华新区大浪街道布龙路 359 号（元芬工业区综合楼）	0755-23775152	13652353286
52	广东	深圳	深圳市玖琪汽车销售服务有限公司	广东省深圳市龙岗区爱南路 348-2 号	13421306884	13267039686
53	广东	深圳	骏宏新能源汽车（深圳）有限公司	广东省深圳市罗湖区宝岗路 11 号	0755-27840715	13602576808
54	广东	深圳	深圳市宝瑞华汽车销售服务有限公司	广东省深圳市宝安区沙井街道新桥社区北环路 155 号	0755-27783083	0755-27783083
55	广东	深圳	深圳市锦都汽车销售服务有限公司	广东省深圳市光明区公明街道上村社区明环东路	0755-86552272	13823572116
56	广东	东莞	广东煌烨新能源汽车销售有限公司	广东省东莞市南城街道宏远路 11 号 5 栋 102	0769-21662972	18826962750
57	广东	河源	河源市隆翔汽车销售服务有限公司	广东省河源市源城区河浦大道东面石峡地段（一汽丰田对面）	0762-3323178	15307621617
58	广东	惠州	惠州锦瑞昊途新能源汽车有限公司	广东省惠州市惠城区惠南大道 8 号	0752-2867165	13380673205
59	广东	梅州	广东新大绿汽车服务有限公司	广东省梅州市梅江区环市西路车管所侧	0753-2391866	0753-2391866
60	广东	汕头	汕头市汕阳汽车贸易有限公司	广东省汕头市龙湖区珠池路 28 号	0754-88880160	0754-88990296

## 服务网点通讯录

61	广东	云浮	云浮市瑞风汽车贸易有限公司	广东省云浮市云城区云城街罗沙村委稔塘村 324 国道 -1-18-0177 号	0766-8915116	0766-8833860
62	广东	肇庆	肇庆市半半新能源汽车销售服务有限公司	广东省肇庆市端州区太和北路 12 号华南智慧城 B1 区 1、2、3 幢首层第 8 卡	0758-2358363	0758-2358363
63	广东	珠海	珠海市多盈汽车销售服务有限公司	广东省珠海市上冲国际汽车城华宇路 115 号	0756-8985554	13322871550
64	广东	佛山	佛山有源汽车销售服务有限公司	广东省佛山市南海区大沥镇广佛公路与潘谢路交汇处东北角	0757-85505788	0757-85507388
65	广东	广州	广州市海珠区德风汽车修配厂	广东省广州市荔湾区荷景路 15 号	020-81224264	020-81224264
66	广东	广州	广州资财有道汽车有限公司	广东省广州市增城区荔城街城大道 340-2 号	020-32859760	13380096995
67	广东	广州	广州市众赢汽车贸易有限公司	广东省广州市花都区建设北路黄岭路段(众赢汽车超市)	020-86891776	15817007071
68	广东	广州	广州市拾壹汽车维修有限公司	广东省广州市花都区花山镇和郁村同心路交叉口	020-62870495	020-62870495
69	广东	广州	广州长瑞汽车销售服务有限公司	广东省广州市天河区天源路 793 号 3 栋 102 铺	020-87581426	18926120919
70	广东	江门	江门资财汽车有限公司	广东省江门市蓬江区西环路 163 号 9 幢 A1、A2、A3 铺	0750-3665503	13326807273
71	广东	中山	中山新盈科技有限公司	广东省中山市西区彩虹大道 89 号	0760-88551730	0760-88551730
72	广西	玉林	玉林市鹏奇汽车贸易有限公司	广西玉林市玉州区教育中路 19 号商铺(奇瑞新能源)	0775-2081008	18176603688
73	广西	百色	广西花满楼新能源汽车销售有限公司	广西百色市右江区站前大道春天花园小区铺面	13627768575	13627768575
74	广西	北海	北海市良达商贸有限公司	广西北海市海城区北部湾东路 102 号东安小区 1 幢 101、102 号	18593995777	15878988958
75	广西	桂林	桂林申汇昌汽车贸易有限公司	广西桂林市灵川县八里街永业汽车城奇瑞新能源服务站	0773-2665697	0773-2638908
76	广西	桂林	桂林通嘉汽车销售服务有限公司	广西壮族自治区桂林市秀峰区甲山街道办事处唐家村委路口村(德恒物流园内)	13633067290	13633067290



## 服务网点通讯录

77	广西	柳州	广西大周汽车销售有限公司	广西柳州市柳南区河西路 18 号菱动科技孵化企业内奇瑞新能源	0772-3229696	0772-3756368
78	广西	柳州	广西鸿正汽车贸易有限公司	广西柳州市柳南区汇轮路 5-2 号	0772-3705378	17376453979
79	广西	南宁	广西飞兔新能源汽车销售服务有限公司	广西南宁市秀厢大道 56 号 3 栋一楼 103 号	0771-3353912	0771-3353912
80	贵州	安顺	安顺腾飞汽车销售服务有限公司	贵州省安顺市西秀区货场路 76 号中段	0851-33649899	18722797133
81	贵州	毕节	毕节博润汽车销售服务有限公司	贵州省毕节市七星关区黔西北汽车城	15585796869	15585796869
82	贵州	黔西南	黔西南州乾江汽车销售服务有限公司	贵州省黔西南兴义市坪东西路 42 号	0859-3234567	0859-3234567
83	海南	海口	海南德众平行汽车销售服务有限公司	海南省海口市秀英区南海大道 172 号	0898-66800126	15348892822
84	海南	海口	海南沪能新能源汽车销售有限公司	海南省海口市美兰区琼山大道 2 号二手车市场 3 号厅	0898-65657063	17766992189
85	河北	保定	保定保能汽车贸易有限公司	河北省保定市长城北大街 2966 号	0312-3073222	0312-3073222
86	河北	廊坊	廊坊市迈诚商贸有限公司	河北省廊坊市广阳区和平路 8 号院内	0316-8020808	0316-8020808
87	河北	邯郸	邯郸嘉仕擎贸易有限责任公司	河北省邯郸市冀南新区花管营乡屯庄村赵王寰球汽车城	0310-2282789	0310-2282789
88	河北	邯郸	邯郸市邯山区鑫冀信汽车服务有限公司	河北省邯郸市邯山区刘南线东张策村村西	0310-7118000	0310-7118000
89	河北	石家庄	河北洁达森新能源科技有限公司	河北省石家庄市栾城区楼底镇南三环与 308 交口南行 300 米育华驾校旁	0311-69129551	0311-69129551
90	河北	石家庄	河北捷波汽车销售服务有限公司	河北省石家庄市裕华区建设南大街 245 号底商	0311-83820078	0311-83831168
91	河北	石家庄	石家庄财茂国际汽车贸易有限公司	河北省石家庄市桥西区胜利南街 416 号塔坛国际商贸城西区 E 座负 1 层	0311-66177139	4006126066
92	河北	石家庄	石家庄市藁城区泰达汽车贸易有限公司	河北省石家庄市藁城区迎宾大道西 206 号泰达汽车贸易有限公司	0311-86361228	0311-86361228

## 服务网点通讯录

93	河北	邢台	邢台市新潮流贸易有限公司	河北省邢台市桥东区邢州大道树人中学对面	15333198558	15333198558
94	河北	邢台	邢台国瑞汽车贸易有限公司	河北省邢台市桥东区龙岗大街南侧、邢煤专线交叉口	0319-6751677	0319-6751680
95	河北	沧州	沧州市嘉泰汽车销售服务有限公司	河北省沧州市解放东路芦家园村北汽新能源 4s 店售后	0317-8991805	0317-8991805
96	河北	沧州	沧州市天威汽贸有限公司新华区分公司	河北省沧州市开发区石港路 18 号	0317-5206789	0317-5206789
97	河北	衡水	衡水蔚蓝新能源汽车贸易有限公司	河北省衡水市开发区胜利西路与西外环交叉口东行 100 米路南（汇通检测线院内）	16631800006	16631800006
98	河北	秦皇岛	秦皇岛市恒丰伟业汽车贸易有限公司	河北省秦皇岛市海港区西港北路 60 号	0335-3682666	0335-3682666
99	河北	唐山	唐山市众铭汽车销售有限公司	河北省唐山市路南区唐柏路 7 号	0315-3753637	0315-3753637
100	河北	唐山	河北道达汽车销售有限公司	河北省唐山市开平区越河镇东马各庄村	13292487761	0315-2981516
101	河南	洛阳	洛阳凯睿新能源汽车销售服务有限公司	河南省洛阳市洛龙区牡丹大道与杜预街交叉口西 200 米路北	0379-69965999	13849912407/ 15517951793
102	河南	洛阳	洛阳莱之诺汽车销售服务有限公司	河南省洛阳市澳河区九都东路名车苑	18638830180	18638830180
103	河南	三门峡	三门峡市铁龙汽车贸易有限责任公司	河南省三门峡市开发区机动车交易市场（汽车城）	13333981825	13333981825
104	河南	郑州	河南飞鹤新能源汽车服务有限公司	河南省郑州市金水区中州大道连霍高速往南 500 米路西，奇瑞新能源河南飞鹤	0371-5501512	0371-55027272
105	河南	郑州	郑州中海福捷汽车销售有限公司	河南省郑州市管城区中州大道与经北六路交叉口东行 800 米中福汽车城内	18637302223	18637302223
106	河南	郑州	河南万众汽车销售有限公司	河南省郑州市中原区兰州路 16 号大中原国际汽车城 C 区 16 号	0371-60985855	0371-60985855
107	河南	郑州	河南鼎铭汽车销售服务有限公司	河南省郑州市金水区花园北路新北站旁花园汽贸内	16692073512	16692073512
108	河南	安阳	安阳鸿图汽车销售服务有限公司	河南省安阳市北关区人民大道与光明路交叉口向北 700 米路东	15515066836	0372-2910311

## 服务网点通讯录

109	河南	焦作	焦作市民丰电动轿车销售有限公司	河南省焦作市迎宾路中段东侧富源汽车城内奇瑞新能源	0391-3679009	0391-3679009
110	河南	焦作	河南辉伟联合汽车销售服务有限公司	河南省焦作市高新区迎宾大道与龙源路交叉口西南角	0391-2995888	0391-2995888
111	河南	濮阳	濮阳市小牛新能源汽车销售有限公司	河南省濮阳市中原路与香山路交叉口西南角汽车产业园内	0393-4688808	18338093456
112	河南	濮阳	濮阳众通新瑞汽车销售服务有限公司	河南省濮阳市濮阳县清河口乡龙都瑞璞汽车小镇内 15-1 号展厅后 20 米	0393-6113099	0393-6113099
113	河南	新乡	新乡市诚达汽车商务有限公司	河南省新乡市新飞大道南段 107 国际汽车园内 52 号楼	0373-7138699	0373-7138599
114	河南	新乡	新乡市道盛汽车销售服务有限公司	河南省新乡市卫滨区平原乡南环路与劳动路交叉口向西 100 米路南新乡市道可汽车销售有限公司	0373-2609222	0373-2609222
115	河南	鹤壁	鹤壁市天驰汽车销售有限公司	河南省鹤壁市淇滨区太行路 127 号（107 国道淇河家园楼下）	18530395033	18530395033
116	河南	开封	开封市宸宇汽车销售有限公司	河南省开封市金明大道北段连霍高速北开封汽车城奇瑞新能源 4S 店	0371-22376108	0371-22376108
117	河南	开封	开封市王子汽车销售有限公司	河南省开封市龙亭区魏都路西段 139 号	0371-22307580	0371-22307580
118	河南	商丘	商丘新瑞汽车销售有限公司	河南省商丘市梁园区平原路与文化路交叉口北 200 米路西奇瑞新能源	0370-2273168	0370 — 2273168
119	河南	许昌	许昌中宏汽车贸易有限公司	河南省许昌市梨园转盘向西 300 米路南新能源汽车城南 1-4-10 展厅	0374-7332011	18803742696
120	河南	许昌	许昌腾进汽车销售服务有限公司	河南省许昌市魏都区 107 国道与北环路交叉口北侧	0374-2036369	0374-2036369
121	河南	漯河	河南隆和磊泰实业有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	13027680281	13027680281
122	河南	漯河	漯河电小二新能源科技有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	0395-2368888	0395-2368888
123	河南	南阳	南阳市瑞鸿汽车销售有限公司	河南省南阳市卧龙区信臣路与龙升大道交叉口向北 100 米路西龙升公安分局北隔墙	13333616196	18537766866
124	河南	平顶山	平顶山欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省平顶山市卫东区建设路与开发一路交叉口向东 50 米腾飞汽车城院内	0375-2092116	15893446445

## 服务网点通讯录

125	河南	信阳	信阳市兄弟汽车贸易有限公司	河南省信阳市南京路 312 国道大柏树西 50 米	03763719888	0376-3858777
126	河南	周口	周口市欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省周口市川汇区太清路宏源精品汽车城内	13461394120	13461394120
127	河南	周口	周口市舒翔汽车销售服务有限公司	河南省周口市川汇区中州大道与太昊路交叉口往西 300 米众恒新能源汽车城院内	15225786662	15225786662
128	河南	驻马店	驻马店市豫园汽贸有限公司	河南省驻马店市前进路北段（浙江商贸城对面）	0396-2397777	0396-2397777
129	河南	济源	济源市瑞丰汽车贸易有限公司	河南省济源市交警支队西 200 米路南	03916603188	0391-6603188
130	河南	济源	济源源瑞汽车销售服务有限公司	河南省济源市济水大街亚桥电动车市场内 4 号展厅	0391-6600313	0391-6600313
131	湖北	武汉	武汉国新瑞奇汽车发展有限公司	湖北省武汉市江夏区江夏大道 41 号	027-59810231	027-59810231
132	湖北	荆州	荆州市伟驰商贸有限公司	湖北省荆州市荆州区荆州大道竹叶山车世界 B12 奇瑞新能源（小北门互通高速入口处）	0716-8130449	13872951034
133	湖北	恩施	恩施州何先森汽车销售服务有限公司	湖北省恩施市金桂大道山泰汽车城	18671690515	18671690515
134	湖北	荆门	荆门市志合源汽车销售有限公司	湖北省荆门市高新区掇刀区迎春大道 8 号宜洋汽车城	0724-8688680	13972911106
135	湖北	十堰	十堰坤铖汽车销售服务有限公司	湖北省十堰市茅箭区东风大道 66 号	18611112357	0719-8016066
136	湖北	武汉	武汉永杰龙腾商贸有限公司	湖北省武汉市洪山区白沙洲大道绅宝二手车市场内（武汉永杰奇瑞新能源）	027-86510001	027-86510001
137	湖北	武汉	武汉优进管理有限公司	湖北省武汉市蔡甸区海天汽配城西区 36 栋 118 号	027-84730368	15927212292
138	湖北	武汉	武汉易达通天地汽车服务有限公司	湖北省武汉市江汉区香港路 248 号 2 栋一层	027-82861510	027-82861510
139	湖北	仙桃	湖北翔傲汽车贸易有限公司	湖北省仙桃市工业园区仙洪大道 21 号（仙桃汽车城）16B—108#	15572824959	15171529988
140	湖北	襄阳	湖北瑞电新能源汽车服务有限公司	湖北省襄阳市樊城区柿铺东社区人民西路（安安机动车检测中心旁）	0710-3126869	0710-3968888

## 服务网点通讯录

141	湖北	宜昌	宜昌麦禾汽车销售服务有限公司	湖北省宜昌市猇亭区猇亭大道 123 号	13477102997	13477102997
142	湖南	郴州	郴州永圣汽车销售有限公司	湖南省郴州市经济开发区万华路 1 号	0735-2296777	0735-2296777
143	湖南	娄底	湖南永超新能源汽车贸易有限公司	湖南省娄底市娄星区湘阳街与檀香路交汇处	0738-8370001	0738-8370001
144	湖南	湘潭	湘潭市华日汽车贸易有限公司	湖南省湘潭市岳塘区宝塔路云峰综合楼 2 号	0731-58563682	0731-55553111
145	湖南	岳阳	岳阳市启晨贸易有限公司	湖南省岳阳市洛王知青巷奇瑞新能源售后服务站	0730-8610768	15073088375
146	湖南	长沙	湖南润达汽车贸易有限公司	湖南省长沙市芙蓉南路弘高车世界 G 区 109 号	0731-89580088	13203102878
147	湖南	长沙	湖南龙睿汽车销售服务有限公司	湖南省长沙县湘龙街道中南汽车世界 H10 栋	0731-84030395	0731-84030365
148	湖南	长沙	湖南驿派科技有限责任公司	湖南省长沙市望城技术开发区沿河路二段 118 号	18973342058	17375744286
149	湖南	长沙	湖南吉新汽车销售有限责任公司	湖南省长沙市岳麓区麓谷汽车世界 b-08 号	0731-85180810	0731-85180810
150	湖南	株洲	株洲畅行新能源汽车发展有限责任公司	湖南省株洲市天元区相依路	18673338375	18673338375
151	江苏	常州	常州凯瑞汽车销售服务有限公司	江苏省常州市武进区遥观镇长虹东路 408 号	0519-81699096	18915827012
152	江苏	南京	南京东华汽车贸易有限公司	江苏省南京市江宁区天元西路 167 号	025-87136799	025-87135219
153	江苏	南京	江苏七星德驰汽车销售服务有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	025-52611199	13057506988
154	江苏	南京	南京微萌汽车销售有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	025-52179596	025-52179596
155	江苏	南京	江苏长菱新能源汽车有限公司	江苏省南京市江宁区润麒路 27 号	025-58323673	025-58323673
156	江苏	无锡	江阴市鼎顺汽贸有限公司	江苏省江阴市澄杨路 125 号	0510-86120607	18118929188

## 服务网点通讯录

157	江苏	无锡	无锡市飞亚汽贸有限公司	江苏省无锡市坊前泰伯大道丰西路1号	0510-82133221	0510-82133221
158	江苏	镇江	镇江市智捷新能源汽车销售有限公司	江苏省镇江市京口区纬三路140号(丁卯汽车城)	0511-83663666	13952800115
159	江苏	连云港	连云港海腾汽车销售有限公司	江苏省连云港市赣榆区青口镇香港路南侧6号	0518-86297920	13851391624
160	江苏	连云港	连云港德成新能源汽车销售有限公司	江苏省连云港市海州区瀛洲南路236号	0518-85855525	0518-85855525
161	江苏	徐州	徐州光讯汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市泉山区徐丰公路九鹏商贸城(奇瑞新能源服务站)	0516-61236786	18086757016
162	江苏	徐州	江苏格润维度汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市云龙区欣欣路与迎宾大道交叉口天正汽车产业园奇瑞新能源4S店	0516-85873530	15152101600
163	江苏	徐州	徐州众亚汽贸有限公司	江苏省徐州市丰县解放路延伸段南侧东环路西侧中国北方电动车展销中心A#1号楼1-116/117	0516-82031633	18068461900
164	江苏	泰州	泰州市天意汽车销售服务有限公司	江苏省泰州市海陵区祥泰路668号	0523-86841866	18001430576
165	江苏	淮安	淮安市瑞通新能源汽车有限公司	江苏省淮安市淮阴区国际汽车城宿迁路2号奇瑞新能源	0517-83100588	13382339359
166	江苏	南通	南通世纪恒隆车业有限公司	江苏省如东县掘港镇芳泉路39号	0513-84528742	13606271393
167	江苏	南通	南通思贤新能源汽车销售服务有限公司	江苏省南通市开港闸区永兴路36号	0513-85605825	18888054111
168	江苏	宿迁	宿迁市瑞龙汽车销售有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇国际汽车城迅驰路	0527-84561126	0527-84561126
169	江苏	宿迁	宿迁快乐起点工贸有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇双庄街南(迅驰路东侧沃尔沃斜对面)	13382921378	13382921378
170	江苏	盐城	盐城众惠汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市盐都区开创路1号(华兴汽配城B区1幢)	13705104379	13705104379
171	江苏	盐城	盐城市大丰区丰艺汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市大丰市大丰区南翔路1号	0515-83913000	15961958600
172	江苏	扬州	徐州瑞彩汽车销售服务有限公司扬州分公司	江苏省扬州市邗江区荷叶东路2号奇瑞新能源	18952516445	0514-86733878

## 服务网点通讯录

173	江苏	苏州	苏州方禾奇新能源发展有限公司	江苏省苏州市新区马运路 248 号	0512-66651666	0512-66678859
174	江苏	苏州	苏州智马新能源汽车服务有限公司	江苏省苏州市吴中区凯马汽车城珠江南路 999 号	0512-67568100	0512-67568100
175	江西	抚州	抚州市继发汽车销售服务有限公司	江西省抚州市临川区赣东国际汽车城抚州继发奇瑞 4S 店	0794-8330022	0794-8330022
176	江西	九江	九江新麒麟新能源汽车销售有限公司	江西省九江市九江经济开发区长江路大道以东（九江新麒麟 4S 店）	0792-8282111	17092748779
177	江西	上饶	上饶市广运新能源汽车销售有限公司	江西省上饶市广信区罗桥街道办松岭路 1 号 5 幢 101 号	0793-8626166	0793-8673999
178	江西	新余	新余市众鑫汽车销售服务有限公司	江西省新余市渝水区新欣北大道长途汽车站商铺	18046747288	0790-6237288
179	江西	南昌	江西多美汽车销售服务有限公司	江西省南昌市青云谱区迎宾北大道 1086 号	18170090523	18170090523
180	江西	赣州	江西融汇贯通汽车服务有限公司	江西省赣州经济技术开发区迎宾大道北侧铸造车间（赣州有色冶金机械有限公司内）	19917139553	19917139553
181	辽宁	鞍山	鞍山雁兴汽车销售服务有限公司	辽宁省鞍山市千山区达道湾镇建设大道 591 号宝洞院内	0412-8437999	13386741996
182	辽宁	大连	大连众源汽车销售服务有限公司	辽宁省大连市甘井子区泉水街道华北路 693 号	0411-86769559	15241154578
183	辽宁	大连	中通（大连）汽贸有限公司	辽宁省大连市甘井子区山东路 50-15 号	0411-39946688	0411-39336678
184	辽宁	丹东	丹东屹展新能源汽车销售有限公司	辽宁省丹东市振兴区 12 号铁成房 -026 号（奇瑞新能源屹展店）	0415-6600011	13190243663
185	辽宁	盘锦	盘锦安顺汽车销售服务有限公司	辽宁省盘锦市大洼区田家镇小洼村	0427-2266699	0427-2266699
186	内蒙古	鄂尔多斯	鄂尔多斯市倡通汽贸有限责任公司	内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗马兰滩服务区凯盛汽车城	0477-5960188	0477-5960177
187	内蒙古	呼和浩特	内蒙古豪赛惠保汽车修理有限公司	内蒙古呼和浩特市回民区攸攸板镇工农兵路北段加气站斜对面 - 府都花园门脸三号楼 17.18 号	18047178587	18047178587
188	山东	济宁	济宁东朋汽贸有限公司	山东省济宁市任城区 105 洸河路与 105 国道交汇处向北 100 米路东	0537-7971585	18865377203

## 服务网点通讯录

189	山东	济宁	济宁儒行天下新能源有限公司	山东省济宁市兖州市龙桥北路 26 号（富平大酒店南邻）	0537-3892699	0537-3892699
190	山东	济宁	曲阜市红旗商贸有限公司	山东省济宁曲阜市京福高速公路向东 600 米海关汽车城	0537-4611777	0537-4611777
191	山东	临沂	临沂九州顺嘉汽车销售服务有限公司	山东省临沂市河东区九曲街道朱家斜坊社区（三和东街南侧）	0539-8380119	0539-8380119
192	山东	临沂	临沂电咖汽贸有限公司	山东省临沂市兰山区琅琊王路与北园路交汇汽摩配城东 12 号	0539-6661396	0539-6661396
193	山东	泰安	山东奇瑞新能源汽车服务有限公司	山东省泰安市泰东路泰山国际汽配城 B 区 -5（奇瑞新能源）	0538-6999766	18615386321
194	山东	枣庄	枣庄溟泽汽车销售有限公司	山东省枣庄滕州市北辛西路富源国际汽车城院内（奇瑞新能源售后服务部）	0632-5520578	18363752222
195	山东	德州	山东圣达汽车贸易有限公司	山东省德州市齐河经济开发区圣达汽贸	0534-5669999	0534-5669999
196	山东	德州	德州永鑫汽车贸易有限公司	山东省德州市经济开发区晶华路孙家河涯工业园南区 4 号展厅	0534-2567768	0534-2660179
197	山东	潍坊	青州市润安汽车销售有限公司	山东省潍坊市青州市丰收一路 888 号华达汽修	18765153688	0536-3876088
198	山东	潍坊	菏泽大赛商贸有限公司潍坊分公司	山东省潍坊市奎文区潍州路 219 号奇瑞新能源	0536-8332878	0536-8332878
199	山东	淄博	淄博广岳新能源汽车有限公司	山东省淄博市淄博经济开发区南定镇马庄村孝义路西路路口东 50 米路南	0533-5189777	0533-5189777
200	山东	滨州	山东滨州汇源工贸有限责任公司	山东省滨州市滨城区渤海五路 888 号	0543-2212333	0543-2192777
201	山东	东营	东营帛润新能源科技有限公司	山东省东营市东营区西四路 934 号易行新能源汽车城院内	0546-8916626	0546-8916626
202	山东	青岛	青岛广宇汽车销售服务有限公司	山东省青岛胶州市三里河街道办事处扬州路 288 号	0532-87231698	13210080072
203	山东	青岛	青岛奥德汽车销售服务有限公司	山东省青岛市四方区重庆南路 176 号	0532-84881818	13156895708
204	山东	青岛	青岛宝联汽车贸易城有限责任公司	山东省青岛市市北区洛阳路 2 号	0532-84857991	0532-84857991



## 服务网点通讯录

205	山东	青岛	青岛金源盛汽车销售服务有限公司	山东省青岛市即墨区烟青路 150 号	0535-88563628	15376713369
206	山东	青岛	青岛金惠泰源集团有限公司	山东省青岛市黄岛区峰山路（原海滨五路 518 号）	0532-87172345	0532-87172345
207	山东	日照	山东浩宇物流有限公司	山东省日照市莒县陵阳大埠堤村（335 省道以西、临沂路以南）	17763326036	17763326036
208	山东	日照	日照东焜新能源汽车有限公司	山东省日照市东港区 204 国道奎山汽车城院内	0633-8226622	0633-8226622
209	山东	威海	荣成市吴洋汽车销售服务有限公司	山东省威海荣成市黎明南路 30 号华悦新城北区	0631-7502898	0631-7502898
210	山东	济南	济南鑫蚂蚁汽车销售服务有限公司	山东省济南市市中区经十西路 7077-20	13854155116	13854155116
211	山东	菏泽	菏泽大赛商贸有限公司	山东省菏泽市定陶区荷商路汽车小镇西大门往东 588 米	15315308654	15315308654
212	山东	菏泽	泽大赛商贸有限公司菏泽分公司	山东省菏泽市开发区岳城街道办事处黄河东路车管所往西 300 米路东	0530-8509888	0530-8509888
213	山东	聊城	聊城市盛世汽车销售服务有限公司	山东省聊城市东昌府区光岳北路江北汽车产业园内配件楼 2 号楼 223 号	0635-8091996	0635-8091996
214	山西	晋城	晋城市金腾达汽车销售有限公司	山西省晋城市城区中原西街 2302 号	0356-2225253	0356-2225253
215	山西	临汾	临汾市启瑞达汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区尧庙镇郭村霍候一级路东（交警支队南 200 米）	0357-2118111	0357-2118111
216	山西	临汾	临汾昌晔汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区屯里镇 108 国道沟上段 87 号	0357-2018810	0357-2018810
217	山西	吕梁	吕梁大运新能源商贸有限公司	山西省吕梁市离石区晋绥高速西口北侧 50 米	0358-3388168	15135258778
218	山西	太原	太原市中一嘉强环保科技有限公司	山西省太原市胜利东街敦化北路 15 号	0351-3657622	0351-3657622
219	山西	忻州	忻州市开发区昊源工贸有限公司	山西省忻州市开发区二十里铺汽车城	03503399266	15303407375
220	山西	阳泉	阳泉市超省新能源汽车销售有限公司	山西省阳泉市郊区汉河沟村加油站旁	0353-5113777	0353-5113777

## 服务网点通讯录

221	山西	长治	山西长清成功新能源科技有限公司	山西省长治市关村汽贸汽配城	0355-3026555	0355-3128555
222	陕西	西安	陕西凯德宝汽车服务有限公司	陕西省西安市未央区三桥街道市阿房一路 88 号	029-62357700	13571819928
223	陕西	西安	西咸新区安一方汽车服务有限公司	陕西省西咸新区秦汉新城双照街办北上召村 312 国道东侧一号	029-33169793	029-33169793
224	陕西	西安	陕西枫惠宝华汽车销售有限公司	陕西省西安市沣东新城赵家堡工业园天台路 14 号	029-89102600	029-89102600
225	陕西	西安	陕西宝瑞诚福瑞汽车销售有限公司	陕西省西安市未央区三桥西部车城 4-003 号	029-84535737	029-84535737
226	陕西	汉中	汉中海裕达汽车有限责任公司	陕西省汉中市汉台区铺镇转盘向南三百米天汉智慧车城	0916-2317128	0916-2317128
227	陕西	延安	延安宝瑞诚汽车销售有限公司	陕西省延安市宝塔区柳林镇南二十里铺村 09 号	0911-2498666	0911-2862599
228	陕西	榆林	陕西昊达汽车服务有限责任公司	陕西省榆林市榆阳区草海则生产路汽车园区众之泰奇瑞	0912-6666929	0912-6666929
229	上海	上海	上海联海沪西汽车销售有限公司	上海市宝山区宝杨路 2050 号	021-36582721	021-36582720
230	上海	上海	上海如恒汽车销售服务有限公司	上海市松江区九亭镇米亭北路 441 号	021-57759779	021-57759779
231	上海	上海	上海翼禄新能源汽车服务有限公司	上海市浦东新区建豪路 8、10、12 号 9 幢	021-38220937	021-38220937
232	上海	上海	上海鸿翎汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路 7160 号	021-68041167	021-68041167
233	四川	德阳	德阳勇泰车业有限公司	四川省德阳市旌阳区庐山南路三段 29 号	0838-2508789	0838-2508789
234	四川	乐山	乐山众瑞汽车销售服务有限公司	四川省乐山市市中区长青路 988 号	0833-2131119	0833-2131119
235	四川	泸州	泸州市达昌汽车有限公司	四川省泸州市江阳区蓝安东路二段 1 号川南国际汽车公园	0830-3999911	0830-3999911
236	四川	绵阳	绵阳市京美汽车服务有限公司	四川省绵阳市经开区绵州大道中段 6 号同立汽车城	0816-2369888	0816-2369888
237	四川	宜宾	四川达虎汽车销售有限公司	四川省宜宾市三江新区临港天立汽车城内 A 区 -2 幢	0831-8222628	15328832727

## 服务网点通讯录

238	四川	宜宾	宜宾三丰汽车销售服务有限公司	四川省宜宾市临港经济开发区港园大道西段9号14幢2单元1层	0831-8288995	0831-8288995
239	四川	自贡	自贡新奥新能源汽车销售服务有限公司	四川省自贡市贡井区贡井南环路21号	0813-5886677	0813-5886677
240	四川	内江	内江市达昌汽车有限公司	四川省内江市市中区城西工业园汉晨路888号3幢	0832-2202333	0832-2202333
241	四川	遂宁	遂宁市骏成汽车销售服务有限公司	四川省遂宁高新区中国西部现代物流港内遂宁天联东风汽车城10号楼	0825-8885685	0825-8885685
242	四川	成都	成都捌零汽车销售有限责任公司	四川省成都市崇州市金盆地大道369号附7	028-82202002	18981832002
243	四川	成都	成都嘉和瑞途汽车有限公司	四川省成都市成华区东三环二段龙潭工业园内花冠路奇瑞店	028-84729999	13880599985
244	四川	成都	成都瑞一爱尚车汽车销售服务有限公司	四川省成都市双流区西航港大道中二段188号	028-85782626	18080131308
245	四川	成都	四川聚轩匠新能源科技有限公司	四川省成都市武侯区金川北路13号	028-87051276	028-87051276
246	四川	眉山	成都市汇丰港汽车服务有限公司	四川省眉山市东坡区三苏大道407号	028-38118388	028-38118388
247	天津	天津	天津市聚威汽车销售有限公司	天津市北辰区铁东北路北方汽贸园勤俭B区4-7号	18202299364	022-60767876
248	天津	天津	天津市中天伟裕新能源汽车销售有限公司	天津市河西区解放南路环渤海汽车城三期13号	022-87560177	022-87560177
249	天津	天津	天津天杭汽车工业贸易有限公司	天津市东丽区成林道南218号	022-84715618	022-84715619
250	天津	天津	天津开发区中海汽车维修有限公司	天津市开发区第四大街59号	13116138195	13116138195
251	天津	天津	天津市冀津汽车贸易有限公司	天津市西青经济开发区大寺高新技术产业园储华道5号大寺汽配用品城E区76-78号	022-24992002	022-24992002
252	新疆	和田	和田精工汽车服务有限公司	新疆和田地区和田市拉斯奎镇阿克塔什村京顺路21号	0903-2067066	18999050586
253	云南	红河州	红河州天惠德汽车销售服务有限公司	云南省红河州蒙自市红河大道北侧、北京路西侧C3号商铺	0873-3690777	0873-3690777

## 服务网点通讯录

254	云南	昆明	云南商务汽车销售服务有限公司	云南省昆明市西山区梁家河 80 号附 2 号	0871-68322266/ 68327537	0871-68320555
255	云南	昆明	云南新殿动汽车服务有限公司	云南省昆明市盘龙区金瓦路车行天下新车市场 4 栋	0871-65321880	0871-65321880
256	云南	曲靖	宣威市金达汽车有限责任公司	云南省曲靖宣威市环城北路 185 号	0874-7205661	0874-7205661
257	云南	玉溪	玉溪商务汽车销售服务有限公司	云南省玉溪市红塔区明珠路 129 号	0877-2662175	0877-2662175
258	云南	曲靖	曲靖商务汽车销售服务有限公司	云南省曲靖市麒麟区靖文路珠江源汽车城 B1 号	0874-3143999	0874-3143999
259	浙江	杭州	杭州绿行汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市余杭区良渚街道莫干山路 1818 号 -108	0571-88217386	0571-88217386
260	浙江	杭州	杭州铂瑞汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市滨江聚园路 21 号 5 幢 105 室	0571-85780567	15656322595
261	浙江	杭州	杭州茗桂汽车有限公司	浙江省杭州市萧山区新盛路与旺园路交叉口萧山国际汽车城	0571-82193397	0571-82193397
262	浙江	杭州	杭州车驿栈汽车服务有限公司	浙江省杭州市萧山区建设三路 799 号	0571-83816899	18106557299/ 0571-83816899
263	浙江	杭州	杭州小木吉汽车服务有限公司	浙江省杭州市拱墅区花园岗街 183 号一层 101 室	0571-86615666	0571-86615666
264	浙江	金华	永康市奇博汽车销售服务有限公司	浙江省金华永康市九铃西路 1019 号	0579-87119698	0579-87119698
265	浙江	宁波	宁波金瑞新能源汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市江北区环城北路东段 218 号	0574-87667240	0574-87667240
266	浙江	宁波	象山瑞腾汽车销售服务有限公司	浙江省象山县象山河路 46 号	0574-65786333	0574-56354440
267	浙江	宁波	慈溪市成展汽车服务有限公司	浙江省宁波慈溪市古塘街道洪崇公路 365 号	13738458651	13738458651
268	浙江	绍兴	绍兴小牛新能源汽车有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍渎路交叉口（绍兴市宏发电气实业有限公司内）	0575-88157577	0575-88011800
269	浙江	绍兴	诸暨丰瑞汽车销售服务有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍渎路交叉口（绍兴市宏发电气实业有限公司内）	0575-88157577	0575-88011800

## 服务网点通讯录

270	浙江	温州	温州市大展汽车销售服务有限公司	浙江省温州市瓯海大道朝霞路 2 号	0577-88613387	0577-88613387
271	浙江	温州	瑞安市东旭轿车修理店	浙江省温州瑞安市莘滕街道下山根村(董四村)104 国道边-奇瑞新能源售(中旭不锈钢门口)	0577-65178772	13057763883
272	浙江	湖州	长兴禾通汽车修理有限责任公司	浙江省湖州市长兴县雉城街道钮店湾 104 国道旁老农批二区	15857246039	15857246039
273	浙江	嘉兴	嘉兴市悦翔汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市南湖区广益路 1338 号汽车商贸园 A 厅东侧奇瑞新能源展厅 30 米	0573-82087110	19957321939
274	浙江	丽水	丽水市奥奇汽车销售服务有限公司	浙江省丽水市莲都区岩泉汽车市场 4S 区 L 地块	0578-2356968	0578-2356968
275	浙江	台州	台州市路桥红本汽车销售服务有限公司	浙江省台州市路桥区泰隆街 1388 号	0576-82961718	13395863333
276	浙江	台州	临海市东昌汽车销售服务有限公司	浙江省台州临海市靖江南路 188 号	0576-85702999	0576-85702999
277	浙江	金华	金华资天新能源汽车有限公司	浙江省金华市金东区赤松路 169 号 A23-A26 号正北方向 30 米	0579-83629999	0579-83629999
278	浙江	衢州	衢州资天新能源汽车有限公司	浙江省衢州市衢江区东迹大道 75 号	0570-2928009	0570-2928009
279	浙江	金华	浙江资天新能源汽车有限公司	浙江省义乌市北苑街道机场路 609 号奇瑞售后车间	0579-83629999	0579-83629999





## 奇瑞新能源汽车股份有限公司保留修改本使用说明书的权利

奇瑞新能源汽车股份有限公司  
安徽芜湖高新技术开发区长江南路 97 号  
印刷代码：QRXNY4B20210710  
版本：第四版第二次印刷  
客户服务热线电话：400-883-8888  
邮编：241002