

前言

本手册是根据中国路况及奇瑞新能源汽车股份有限公司（下称“奇瑞新能源”）生产的小蚂蚁电动汽车具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞新能源生产的小蚂蚁电动汽车。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞新能源全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

本手册是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时，必须出示三包凭证、购车发票等相关文件（详见三包凭证）。请将本手册和三包凭证（如有）妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖汽车，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤其仔细阅读本手册“质量担保服务”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

奇瑞新能源为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定，其中包括首次免费保养，上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要，请您必须遵守。若您的汽车因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程/时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章，或未经批准进行改装/加装，您将丧失提出保修的权利，任何直接或间接的保修申请将不被奇瑞新能源汽车特约服务站接受。本公司的产品如果在使用中发现问题，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞新能源汽车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况，或者车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温），请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

如果您在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归奇瑞新能源汽车股份有限公司所有

祝您驾驶愉快！

目录

车主资讯

5 车主服务

- 5 特别声明
- 5 提示信息
- 5 新车检查
- 5 新车磨合
- 6 “一对一”服务
- 7 交车检验证明
- 8 车辆数据
- 9 奇瑞新能源汽车售车交车卡
- 11 “一对一”顾问式服务卡（服务站）
- 13 “一对一”顾问式服务卡（客户）
- 15 车辆常见符号说明

纯电动车使用介绍

21 纯电动车使用介绍

- 21 纯电动车简介
- 21 动力电池总成
- 22 充电使用说明
- 23 慢充充电
- 27 快充充电
- 29 电动车使用注意事项
- 30 提高动力电池的寿命
- 30 高、低温使用技巧
- 31 极热、极寒环境下车辆使用注意事项

车内装置操作与功能介绍

33 车内装置操作与功能介绍

33 仪表

36 液晶显示屏

- 38 指示与报警灯

- 42 灯光和指示灯
- 42 灯光控制组合开关
- 43 伴我回家功能（若配置）
- 44 倒车雷达
- 47 无碟 CD（若配置）
- 49 影音娱乐系统
- 61 空调
- 63 空调系统控制面板
- 66 空调系统使用注意事项

67 其他装置

- 67 喇叭
- 67 方向盘调节
- 67 雨刮控制组合开关
- 68 车内后视镜
- 68 遮阳板
- 69 电动车外后视镜
- 69 电动车窗
- 70 中控锁开关
- 70 备用电源
- 71 方向盘多功能开关
- 73 玻璃顶盖
- 73 微波窗口
- 74 天窗遮阳帘
- 74 车载 WIFI（若配置）
- 74 手机无线充电（若配置）

驾驶介绍

75 驾驶介绍

- 75 用电建议
- 75 一键启动功能

77 制动

- 78 奇瑞车身电子稳定系统（若配置）
- 78 牵引力控制系统（TCS）
- 79 转矩控制系统（DTC）
- 79 防抱死制动系统（ABS）
- 80 驻车制动器（若配置）
- 80 EPB 电子驻车制动器（若配置）
- 81 长航模式
- 81 eAutohold 自动驻车（若配置）
- 81 自动泊车（若配置）
- 85 坡道辅助功能 eHAC
- 85 制动能量回收
- 85 转向
- 86 停车
- 86 夜间行车
- 86 散热器风扇

整车安全

87 整车安全

- 87 门锁和防盗
- 87 门锁
- 90 汽车安全的四种模式
- 90 遥控器更换电池
- 91 座椅和安全防护装置
- 91 座椅参数
- 91 正确坐姿
- 91 主驾机械座椅调整（若配置）
- 92 主驾电动座椅调整（若配置）
- 92 副驾机械座椅调整（若配置）
- 93 副驾电动座椅调整（若配置）
- 93 后排整体式座椅调整（若配置）
- 95 后排储物盒（若配置）
- 98 乘客前置气囊指示灯
- 99 座椅安全带

- 100 安全气囊
- 102 行人提醒
- 102 行李架使用安全
- 103 胎压监测系统（TPMS）
- 104 整车涉水安全

紧急情况处理

105 紧急情况处理

- 105 动力电池
- 105 危险信号警示灯
- 105 反光背心
- 105 及时对动力电池充电
- 105 更换灯泡
- 106 调整前大灯光束
- 106 保险和继电器
- 106 保险丝
- 106 熔丝管
- 106 蓄电池
- 108 救援拖车
- 108 牵引车辆

维护与保养

109 维护与保养

- 109 定期保养

110 冷却系统

- 110 检查防冻液
- 110 如何向防冻液膨胀罐添加防冻液

111 制动系统

- 112 制动踏板行程
- 112 更换制动系统零部件
- 112 制动液

114 前组合灯

- 114 灯具起雾说明

114 电动助力转向 (EPS)

115 低压蓄电池

- 115 低压蓄电池的使用和保养
- 115 低压蓄电池的检查
- 115 低压蓄电池的更换
- 115 车辆存放

116 洗涤剂

- 116 使用何种洗涤剂
- 116 添加洗涤剂
- 116 雨刮器
- 116 雨刮片维护
- 116 检查雨刮片
- 117 更换雨刮片
- 117 雨刮器的使用

117 轮胎

- 117 冬季轮胎
- 118 何时应检查轮胎
- 118 如何检查轮胎
- 119 轮胎检查和换位
- 119 何时使用新轮胎
- 120 购买新轮胎
- 120 不同尺寸的轮胎和车轮
- 120 车轮定位和轮胎平衡
- 120 车轮的更换
- 121 使用旧车轮
- 121 轮胎防滑链
- 121 遇到瘪胎时

122 清洁和车辆保养

- 122 内部清洁
- 122 织物 / 地毯
- 123 清洁皮革
- 123 仪表板, 乙烯树脂以及其它塑料表面

123 外饰保养

123 外饰清洗

124 清洁前照灯

124 清洁后车窗玻璃

124 清洁车轮

124 漆面保养

124 车底保养

125 生锈预防

125 清洁散热器和冷凝器

126 定期保养规定

130 保养证明

138 安全防护系统

141 仪表更换记录

143 新能源汽车安全排查

质量担保服务

145 质量担保服务

- 145 质量担保说明
- 148 家用汽车质量担保服务
- 153 公(商)务汽车质量担保服务
- 153 营运汽车质量担保服务
- 153 备件质量担保

容量和规格参数

155 容量和规格参数

- 155 汽车识别说明
- 157 驱动电机
- 159 质量参数
- 164 性能参数
- 170 车轮和轮胎
- 170 轮胎充气压力 (kPa)
- 170 四轮定位参数
- 170 车辆尺寸

事故维修指南

173 事故维修指南

176 事件数据记录系统

奇瑞新能源 APP 系统操作

177 操作手册概述

177 奇瑞新能源 APP 安装与更新

179 系统界面操作

救援信息卡

187 救援信息卡

服务网点通讯录

189 服务网点通讯录

车主服务

特别声明

感谢您购买奇瑞新能源电动汽车小蚂蚁。为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您花点时间，仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉车辆的操控，您只有对您的车辆了解得越多，才越能保证驾驶车辆的安全性、经济性并享受乐趣。

任何不当的操作和使用都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

尤其是在极端环境（如：低于 -20°C 或高于 40°C 的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况，或者车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温），请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

对车辆进行定期保养有助于维持车辆的行驶性能和二手价值，遍布全国的奇瑞新能源汽车特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务。各奇瑞新能源汽车特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备，奇瑞新能源汽车特约服务站的备件也来源于奇瑞新能源原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止小蚂蚁系列纯电动汽车计划安装的最大可能的装备范围，即小蚂蚁车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的车辆。

提示信息

警示



表示如果忽视该警示，则有可能导致严重伤害或死亡。所陈述的步骤必须严格遵守，或者必须仔细考虑所提供的信息。

注意



表示此处所陈述的事件必须严格遵守，否则可能损坏您的车辆。

说明



提示性陈述，表示能使您更好地使用汽车信息。

环保



表示此处所陈述的事件与环境保护有关。

新车检查

奇瑞新能源汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定进行了车辆检查，奇瑞新能源汽车的经销商应在本手册的“交车检验证明”栏内填写交车日期，并加盖经销单位公章。经销单位将对照《奇瑞新能源汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车磨合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期总比正常情况下大得多。车辆使用初期的磨合效果对车辆的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行磨合规定，磨合期一般为 3000 公里。

1000 公里以内磨合规定：

- 一般不得以超过 50km/h 的速度行驶；
- 避免以最高速度行驶。

1000 公里至 1500 公里磨合规定：

- 可逐渐提高到最高速度行驶。

在磨合期以后应注意：

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎也需要磨合，所以在第一个 100 公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需磨合，因为在第一个 200 公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力，在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压力，这种情况也适用于以后每次更换新制动摩擦片。

新车行驶 800 公里时，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶 800 公里时也应该按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。减速器在磨合期后进行首次保养时要求检查齿轮油油质及油面高度。

电机、电机控制器在磨合期后均正常使用。

“一对一” 服务

为更好的为您提供服务和用车，奇瑞新能源经销商将在您购车时为您指定一名服务顾问为您服务，如果在您用车过程中有任何问题均可联系您的服务顾问，他将为您提供最优质的服务。

交车检验证明

本车已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定完成了交车检查，质量符合奇瑞新能源汽车股份有限公司技术规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：

本车车主姓名（单位）

负责服务服务站名称

地址 _____

负责人 _____

电话 _____ 电话 _____

车辆数据

交车日期

经销商盖章

车型

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

车型说明

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

驱动电机号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

VIN 码

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

奇瑞新能源汽车售车交车卡

类别	序号	项目	是否检查合格并交代清楚	
整车性能	1	驱动电机、电机控制器 (DCDC 变换器)、充电器、减速器、充电线束	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	齿轮油、制动液、冷却液、玻璃清洗液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN 代号、驱动电机号、产品标牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具包括大灯、转向灯、组合灯、制动灯、倒车灯、尾灯、阅读灯、仪表灯、雾灯、位置灯	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	挡风玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、里程表、电机转速表、动力电池电量表	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
	9	安全带、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤器、喇叭、音响系统及天线	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
使用常识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	磨合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	各警示灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	驾驶操作的注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	动力电池、电机、空调的使用及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
	11	儿童座椅挂钩使用	是 <input type="checkbox"/>	是 <input type="checkbox"/>
售车员签字：		日期：		
用户签字：		日期：		

“一对一”顾问式服务卡（服务站）

表一（服务站留存）

用户姓名：	购车日期：
销售服务商：	型号：
VIN 号：	
以下均由用户确认	
一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆基本使用方法，并当面作交车检查
<input type="checkbox"/>	已介绍质量担保服务
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆驾驶注意事项
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
<input type="checkbox"/>	已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
<input type="checkbox"/>	已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
<input type="checkbox"/>	已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法
二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	有问题、有需求就找服务顾问，无须找其它人
<input type="checkbox"/>	服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
<input type="checkbox"/>	一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
<input type="checkbox"/>	用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问
三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	维修保养服务接待
<input type="checkbox"/>	定期保养提醒回访
<input type="checkbox"/>	定期问候性回访
<input type="checkbox"/>	服务活动提醒回访
<input type="checkbox"/>	重要节日问候
<input type="checkbox"/>	投诉受理
<input type="checkbox"/>	维修 / 保养咨询解答

<input type="checkbox"/>	维修 / 保养预约受理
<input type="checkbox"/>	年审提醒 / 受理
<input type="checkbox"/>	用户需求的其它事务
四、“一对一”顾问式服务关系建立	
服务顾问名片	
用户签字 / 日期:	
服务顾问签字 / 日期:	

“一对一” 顾问式服务卡（客户）

表一（客户留存）

用户姓名：	购车日期：
销售服务商：	型号：
VIN 号：	
以下均由用户确认	
一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆基本使用方法，并当面作交车检查
<input type="checkbox"/>	已介绍质量担保服务
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆驾驶注意事项
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
<input type="checkbox"/>	已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
<input type="checkbox"/>	已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
<input type="checkbox"/>	已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法
二、“一对一” 顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	有问题、有需求就找服务顾问，无须找其它人
<input type="checkbox"/>	服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
<input type="checkbox"/>	一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
<input type="checkbox"/>	用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问
三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）	
<input type="checkbox"/>	维修保养服务接待
<input type="checkbox"/>	定期保养提醒回访
<input type="checkbox"/>	定期问候性回访
<input type="checkbox"/>	服务活动提醒回访
<input type="checkbox"/>	重要节日问候
<input type="checkbox"/>	投诉受理
<input type="checkbox"/>	维修 / 保养咨询解答

<input type="checkbox"/>	维修 / 保养预约受理
<input type="checkbox"/>	年审提醒 / 受理
<input type="checkbox"/>	用户需求的其它事务
四、“一对一”顾问式服务关系建立	
服务顾问名片	
用户签字 / 日期:	
服务顾问签字 / 日期:	

车辆常见符号说明

序号	名称	图像
1	左转向灯指示灯	
2	右转向灯指示灯	
3	远光灯指示灯	
4	前雾灯指示灯	
5	后雾灯指示灯	
6	位置灯指示灯	
7	驾驶准备完毕指示灯	READY
8	长续航模式指示灯	ECO+
9	经济模式指示	ECO
10	运动模式指示	SPORT
11	上坡辅助功能指示灯	
12	陡坡缓降功能指示灯	
13	自动驻车功能指示灯	
14	电子手刹故障指示灯	

序号	名称	图像
15	绝缘故障指示灯	
16	整车系统故障指示灯	
17	故障诊断装置故障指示灯	RVM
18	蓄电池充放电故障指示灯	
19	停车制动指示灯	
20	安全带未系指示灯	
21	电机及控制器过热指示灯	
22	电驱动系统故障指示灯	
23	充电线连接指示灯	
24	电量低指示灯	
25	驱动防滑工作 / 故障指示灯	
26	驱动防滑屏蔽指示灯	
27	电池保养指示灯	
28	车辆保养指示灯	

序号	名称	图像
29	制动系统指示灯	
30	胎压监测系统故障指示灯	
31	EPS 系统故障指示灯	
32	ABS 系统故障指示灯	
33	动力电池切断指示灯	
34	动力电池温度高指示灯	
35	动力故障指示灯	
36	功率降低指示灯	
37	安全气囊故障指示灯	
38	PTC 开启请求开关指示符	PTC
39	压缩机开启请求开关指示符	A/C
40	空气内循环指示符	
41	空气外循环指示符	
42	吹面	

序号	名称	图像
43	吹面 + 吹脚	
44	吹脚	
45	吹脚 + 除霜 / 除雾	
46	空调冷暖风门开度指示符	
47	空调风量指示符	
48	后风挡除霜 / 除雾指示符	
49	前风挡除霜 / 除雾	
50	大灯开关	
51	室内灯开关	
52	前舱盖开启开关	
53	喇叭开关	
54	雨刮开关	
55	风窗洗涤开关	
56	经济 - 运动模式切换开关	SPORT

序号	名称	图像
57	压缩机开启请求开关	
58	PTC 开启请求开关	
59	空气内、外循环切换开关	
60	风量调节旋钮	
61	空调冷暖风门开度调节旋钮	
62	空调出风模式切换开关	MODEL
63	后雾灯开关	
64	前除霜 / 除雾开关	
65	后除霜 / 除雾开关	
66	备用电源	
67	电子驻车开关	
68	自动驻车开关	
69	警报灯开关	

纯电动车使用介绍


纯电动车简介

1. 本车为纯电动汽车。很多部件、系统的工作原理及特性与传统燃油汽车相比有很大区别。因此，仔细阅读本手册中的说明对您的人身安全和汽车的使用安全很重要，无视这些说明可能对驾乘人员的安全性和车辆性能造成严重后果，也可能导致您丧失保养或保修权利。
2. 本车由纯电驱动，不需要使用发动机提供动力，这是与传统燃油汽车最主要的区别。本车使用动力电池组储存电能，行驶前动力电池必须电量充足。车辆行驶过程中，动力电池处于逐渐放电状态，当动力电池电量不足时，必须给动力电池充电，当动力电池电量低报警提示灯亮时，尽量给车辆进行补电后再继续使用，否则车辆无法行驶。车辆可以使用外接充电方式进行充电，可以采用 AC 交流充电设备进行充电，也可采用专用 DC 直流充电设备进行充电。
3. 本车装备两种电池，一种是动力电池（高压），用于向驱动电机供电，驱动车辆行驶；一种是 12V 铅酸蓄电池，布置在前舱，其功能与传统燃油汽车的铅酸蓄电池相同，用于向车上的大灯、音响、喇叭等低压电气系统供电，12V 铅酸蓄电池的电量来自于动力电池。
4. 本车具有蠕行功能，即车辆处于可行驶状态（READY 状态），挡位置于“D”挡（前进挡）或“R”挡（倒车挡）时，松开制动踏板、加速踏板和驻车手柄（或 EPB 开关），车辆会蠕行行驶。

动力电池总成

动力电池系统为封闭式储能装置，通过化学能转换为电能的形式，为车辆行驶提供动力，且为唯一能量源，也可以给车辆其他用电端供电。正常可以通过车辆外端给动力电池进行补电（补电形式详见 2.3 充电使用说明）。

电池自带加热系统，在低温充电时，电池会自动启动加热系统。因电池为化学能转换为电能的装置，会随着环境温度的变化，充放电性能有所变化，通常所表征的电池参数为常温状态下参数。

 为了避免损坏动力电池，请遵守以下几点：

- 请勿将车辆在高于 45°C（含）高温环境下长时间放置，要及时将车辆放置到阴凉环境中。
- 请勿将车辆在低于 -20°C（含）低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖的环境中。
- 车辆长期存放时，尽量避免电量在低电量状态或满电量状态，长期放置最佳状态在 50%SOC 左右。
- 当电池电量充电指示报警灯亮时，车辆不得停放超过半个月，要及时为车辆充电。
- 请勿将车辆上的动力电池用作它途。
- 请勿擅自拆卸电池，如有任何疑问请联系奇瑞新能源汽车特约服务站处理。

充电使用说明

小蚂蚁车辆充电方式包含交流充电方式一、交流充电方式二及直流充电，交流充电方式一为使用专用充电桩充电，交流充电方式二为使用便携式应急充电线充电(示意图如下所示)。

序号	充电方式	充电座	充电连接	电源	备注
1	交流充电方式一				交流充电桩充电，可兼容所有符合国标（如 GB 18487-2015、GB/T20234-2015 等）要求的充电桩充电。
2	交流充电方式二				便携式应急充电线充电时，应选用符合国标 16A/AC250V 的单相两极带接地的供电插座（线缆承载电流 $\geq 16A$ ，线截面积 $\geq 2.5mm^2$ ）。
3	直流充电				直流充电桩充电，可兼容符合国标（如 GB 18487-2015、GB/T20234-2015 等）要求的充电桩充电。

慢充充电

充电操作步骤

交流充电方式一

奇瑞小蚂蚁车辆选装有专用充电桩。专用充电桩为奇瑞小蚂蚁车辆充电时专用充电桩（示意图如下），产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。



使用专用充电桩充电操作步骤如下：



1. 将充电枪从充电桩上取下，插入车辆充电座（充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮）。

2. 等待车辆准备就绪，约几秒后，车辆充电口指示灯显示红灯常亮，车辆进入充电状态。
3. 解除充电步骤为：包括自然充满解除和随时停止充电解除 2 种情况。首先按充电枪机械按钮，拔掉充电枪，然后将充电枪归位充电桩的插座端（充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮）。

交流充电插座电子锁

本车交流充电插座具备电子锁功能，防止带电拔插充电枪，避免产生充电安全问题。

电子锁上锁

使用符合国标的 32A 交流充电桩进行充电，待充电枪插合到位，电子锁自动锁止后，车辆开始充电。

! 电子锁上锁后，如需拔枪，请先解锁电子锁再拔枪；切忌强行拔枪，以免损坏电子锁或充电枪等充电设备。

电子锁解锁

正常电子锁解锁分为以下两种方式：

1. 先按下智能钥匙上的锁车键，随后再按智能钥匙上的解锁键，电子锁解锁；最后轻按充电枪上的按钮拔枪。
2. 在不使用智能钥匙的情况下，手握住充电枪，用大拇指按下充电枪上的按钮，听到电子锁解锁动作声音后，抬起大拇指；随后再次轻按充电枪上的按钮进行拔枪，拔出充电枪后，请把充电枪放回原处。



若电子锁解锁后充电枪一直未拔出，若干秒后电子锁自动重新上锁。

若整车处于解锁状态，电子锁处于上锁状态，需先关闭车门，将车辆上锁后，再进行上述电子锁解锁操作。

电子锁应急解锁

若在上述解锁方式无效的情况下，可通过切断充电装置的电源（如 APP 界面点击停止充电、关闭充电桩电源、按下充电桩急停开关）等方式进行紧急解锁。

! 电子锁应急解锁方式仅在紧急情况下使用，禁止频繁使用。

交流充电方式二



奇瑞小蚂蚁车辆选配有便携式应急充电线，便携式应急充电线为车辆应急充电时专用充电工具，具备安全可靠、体积小、携带方便等特点。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。

使用便携式应急充电线给车辆充电前，请仔细检查确认：

1. 应确认使用符合国标 16A/AC250V 的单相两极带接地的供电插座，供电插座应安全、有效且可靠接地，没有电缆磨损、插座端子生锈或有异物等异常情况；
2. 应确认便携式应急充电线没有壳体破裂、线缆破损、电源插头生锈或充电枪有异物等异常情况；
3. 应确认车辆交流充电座内没有积水或异物，金属端子没有生锈、腐蚀或烧蚀等异常情况；

若出现异常情况，禁止充电，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系确认，避免发生用电安全问题；

使用便携式应急充电线充电操作步骤如下：

1. 将车辆停放在距离供电插座（应选用符合国标 16A/AC250V 的单相两极带接地的供电插座）合适的位置，停好车辆，拉起手刹，然后关闭车辆“POWER”电源按键，打开车辆慢充电口盖及车辆交流充电座防护盖。取出便携式应急充电线，先将电源插头插入供电插座，确保供电插座安全、可靠接地，充电电路连接正常；
2. 将便携式应急充电线的充电枪插入车辆交流充电座，等待几秒后，当车辆侧充电口指示灯显示红灯常亮时，表示车辆进入充电状态。

! 注：充电枪插入车辆交流充电座时，请按下机械锁按钮（如下图所示），插合到位后即可松开按钮。



车辆端慢充插座充电口



指示灯闪烁方式说明

1. 充电口指示灯“红灯、绿灯、黄灯”交替闪烁，表示“充电自检”状态；
2. 充电口指示灯“红灯”常亮，表示“正在充电”状态；
3. 充电口指示灯“绿灯”常亮，表示“充电完成”状态；
4. 充电口指示灯“黄灯”常亮，表示“充电暂停”或“电池加热”等状态；
5. 插入交流充电枪后，如充电口指示灯熄灭或不亮，表示充电异常或故障等情况，请重新插拔充电枪进行操作或联系奇瑞新能源汽车服务站进行检修：

便携式应急充电线上的缆上控制盒显示面板示意图如下所示：



指示灯状态图 LED Display Status			
工作/故障状态 Work/Fault State	电源指示灯 (红灯) Power (Red)	充电指示灯带 (绿灯) Charge (Yellow)	故障指示灯 (黄灯) Fault (Yellow)
初始状态 Turn On The Power	常亮 On	闪烁-下 Blinking	闪烁一下 Blinking
等待充电模式 Ready For Charging	常亮 On	灭 Off	灭 Off
正常充电模式 Charging	常亮 On	闪烁 ^① Blinking	灭 Off
充电完成 Finish Charging	常亮 On	常亮 On	灭 Off
接地故障 No Ground Detected	闪烁 Blinking	/ ^②	闪烁 Blinking
漏电故障 Leakage	常亮 On	常亮 On	闪烁 Blinking
过流故障 Over-current	常亮 On	常亮 On	常亮 On
过温故障 Over-Temperature	常亮 On	灭 Off	闪烁 Blinking
过/欠压 Over/Under-voltage	闪烁 Blinking	灭 Off	常亮 On

注意：


- 考虑产品状态升级或变更等因素，上表中便携式应急充电线指示灯状态图信息仅供参考，实际以便携式应急充电线实物对应的产品说明书内容为准；
- 当车辆充满电后，车辆端充电口指示灯显示为绿灯常亮，此时表示车辆充电完成，请及时拔出充电枪，结束充电；如车辆充满电后长时间未拔出充电枪，可能会导致蓄电池亏电；
- 充电过程中，如需要提前结束充电，请先按下充电枪上的机械锁按钮，拔出充电枪后，再断开电源插头；
- 充电过程中，若出现车辆端充电口指示灯不亮或不充电等异常情况，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系。

充电注意事项

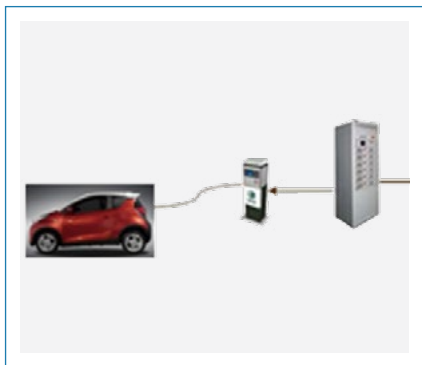
为了保证充电安全，避免对人身及车辆造成不必要的伤害，请务必注意以下几点：

1. 请务必确认并使用符合 GB/T 18487-2015、GB/T 20234-2015 等国家标准的充电设备进行充电，充电之前必须确认所选用充电设备是专用充电桩或承载电流大于等于 16A 的供电插座，同时电源使用的线缆线截面积要与电流相匹配（注：16A 的充电设备线缆截面积 $\geq 2.5\text{mm}^2$ ，32A 的充电设备线缆截面积 $\geq 6\text{mm}^2$ ），避免因误操作或充电设备异常导致的充电安全问题；
2. 请确保充电设备可靠接地，并具有漏电保护功能；
3. 请选择合适的充电场所或采取必要的防护措施，避免发生充电安全问题；
4. 充电前，请仔细检查充电连接设备，确保供电设备、充电枪、充电口、充电连接装置等没有电缆磨损、生锈、壳体破裂或端口内有异物等异常情况；如有上述情况，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；
5. 请使用满足国家相关标准的电动汽车专用充电设备，严禁使用不合格充电产品，或对原装充电设备进行拆卸、改装等，避免引发充电安全事故；遇到异常情况，切勿擅自更换或拆卸任何零部件，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；
6. 用户在准备充电前，请关闭整车电源 / 取下车钥匙，拉起手刹，确保车辆不会移动；
7. 充电过程中，请不要发生试图驾驶车辆等影响充电安全的行为；
8. 禁止未成年人进行充电作业或触摸使用充电设备，充电枪为高压用电器件，在充电时请勿让未成年人靠近；
9. 充电时可能影响医疗或植入式电子设备，充电前请咨询电子设备制造商，避免影响相关电子设备正常工作；

10. 请选择安全、可靠的环境进行充电，避免在潮湿、火源、热源等环境下进行充电操作；为避免外界因素损坏充电设备或车辆，请勿在雷暴雨雪等恶劣天气环境下进行车辆充电操作；
11. 充电过程中，如发现车辆或充电设备异常，请立即停止充电，并及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站；
12. 随着车辆使用年限、环境温度或当地充电电压不同等外界因素的影响，车辆充电时间较正常充电时间会有所增加；
13. 在低温环境下充电，电池控制系统会根据充电时电芯的温度自动控制电池加热系统的开启和关闭，所以充电时间会有所增加；
14. 常温环境下，在充电设备功率满足整车需求的前提下，直流充电时间一般较快；注意，在高温及低温环境中，为了有效延长电池寿命的保护，直流充电电流会有所降低，且低温下，电池需要加热后再充电，所以直流充电时间也会有所增加；
15. 快速充电时间：常温 25 ~ 35°C 环境中，充电桩功率满足整车需求的前提下，快充充电时间一般需要 0.5h 左右（从 30% SOC 充到 80% 电量）；
16. 充电过程中断开外部电源且未及时拔出充电枪的情况下，可能会导致蓄电池亏电，造成车辆无法启动，此现象非产品质量问题，请在不充电状态下及时拔出充电枪；
17. 充电完成后，请及时拔出充电枪，确保充电设备与充电口完全分离，充电口盖完全闭合。考虑充电插头端子温度较高，请勿触碰充电插头，避免烫伤。

 以上充电注意事项请用户严格遵守，如有疑问，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；若因用户使用不当，造成的充电安全问题，我司不承担任何法律责任。

快充充电



使用环境条件

- 工作温度: $-10^{\circ}\text{C}\sim+40^{\circ}\text{C}$ (室内); $-20^{\circ}\text{C}\sim+50^{\circ}\text{C}$ (室外)。
- 相对湿度: $5\%\sim95\%$ 。
- 海拔高度: ≤ 2000 米。

特殊地区使用时, 根据当地的环境条件确定。如西北与东北地区的室外工作温度满足 $-30^{\circ}\text{C}\sim+50^{\circ}\text{C}$ 。

充电步骤

国内的快充设备的厂家较多, 一般都是充电站或者高速公路上会建有快充桩, 每个充电桩上标有车辆充电的操作步骤, 现以国家电网的充电桩对快充操作步骤进行说明:

1. 打开车辆直流充电口盖 (快充口盖), 直流充电桩上电后, 将直流充电桩上的充电枪与电动汽车上的直流充电口对接。



2. 通过充电桩上的触摸屏进入“欢迎使用”页面。在该页面, 刷卡后可以进入“充电方式”页面。



3. 进入“充电方式”页面。在该页面下, 用户通过点击触摸屏相应的区域, 选择“立即充电”按钮, “预约充电”按钮或“返回”按钮, 进行相应的操作。在该页面下, 会显示用户充电插头连接状态。若充电插头未连接, 则无法进入下一步操作页面。



4. 选择“立即充电”，将进入以下页面选择自动充满，会直接进入充电模式确认页面，充电桩自动判断用户充电是否完成。



5. 通过充电桩上运行状态指示灯的颜色判断充电机的状态。



- 红色常亮：正在充电，严禁拔电缆插头；
 - 黄色常亮：充电结束，允许拔电缆插头；
 - 黄色闪烁：设备异常，暂停充电服务；
6. “设置完成”页面在该页面下，充电桩会完成启动充电，扣费，关闭用户卡片等操作之后提示用户取卡。若启动充电失败，则会提示用户启动充电失败原因，在当前页面超时后，返回“欢迎使用”页面。



7. “充电信息”页面



在成功启动充电后，充电桩会自动显示该页面。在该页面下，会显示用户启动充电时间，充电电压和充电电流，充电电量和消费金额等信息。若用户需要进行停充操作，可以再次刷卡进行操作。



8. “充电停止”页面使用该充电桩进行充电的用户刷卡后，经过控制器确认，即可进入该页面。选择返回，则会返回到充电信息页面。选择中止充电，则会进入充电结束页面。
9. “充电停止”页面



用户选择中止充电后，会自动进入该页面，充电桩在该页面下，会自动完成关闭，并提示用户取卡，在充电桩电压降到 30V 以下后拔出连接插头。该页面显示超时后，会自动返回欢迎使用页面。

快充注意事项

1. 通电前检查

检查装置有无插件松动、机械损坏及连线被扯断现象。


检查装置各种电缆连线是否正确，电缆连接是否可靠。

2. 通电检查

给装置上电后，查看液晶屏，读卡器等外部设备是否能够正常工作。

3. 在用户刷卡后，页面跳转到立即充电和预约充电选择页面时起，至充电设置完成提示用户取卡为止，在充电信息页面用户刷卡后，至充电结束提示用户取卡，用户射频卡均需要在读卡器读卡范围内，不能取走，否则程序会自动返回欢迎使用页面或充电信息页面。

4. 由于当前阶段为新老充电国标替换过程，通讯协议不能完全兼容，若客户在使用快充过程中发现不能匹配等充电故障问题，请尽快联系服务站进行支持。

 请使用符合国家要求、通过国家检测验收的快速充电桩，否则可能会造成车辆零部件损坏或其它严重事故。

电动车使用注意事项

由于奇瑞小蚂蚁电动汽车安装了 345V 电压平台的高压动力电池，驱动电机也是在高压下工作，为了确保您的安全，请您在使用过程中务必注意以下几点：

1. 请遵循车上零部件所附的警告标签；
2. 行车前，请务必确认便携式应急充电线已经拔除并关闭充电口盖后收回车内，并检查仪表指示灯和警报指示灯是否正常；
3. 清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前舱盖、后备箱盖，要避免水直接淋湿高压系统和电池包，以免造成高压系统短路。
4. 危险警示灯仅在紧急状况使用，以警告

- 对面和后面来车。您的汽车抛锚或接近危险，按下危险警示灯开关即可开启危险警示灯。关闭危险警示灯的方法只需要再按一次开关即可。
5. 离开车辆时，务必关闭整车电源，将挡位置于“N”挡（空挡），拉起驻车手柄/EPB 开关按钮，避免车辆意外移动。
 6. 在 READY 状态且挡位置于“D”挡或 R 挡位时，务必踩下制动踏板，否则汽车会蠕动，引发事故或导致伤害。



- 车辆在低温环境（如 0°C ）下充电，充电时间会有所增长。
- 车辆在低温环境（如 0°C ）下行驶时，因电池的放电量会有所减少，车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 随着车辆使用时间加长和动力电池滥用，车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶，频繁加速比平稳车速行驶更快消耗电池电量。

提高动力电池的寿命

动力电池随着使用年限及充电次数的增加，容量会衰减，续驶里程会下降，属正常情况，并非车辆或动力电池存在故障。

车辆续驶里程和动力电池容量受驾驶习惯、存放情况、充电方式和动力电池温度等情况影响。建议尽可能按照以下驾驶习惯及充电方式：

1. 及时充电。动力电池的使用寿命和放电深度有关，为避免深度放电，当车辆电量 $\leq 30\%$ 或车辆仪表提示充电时，应尽快进行充电，有利于保护电池的循环寿命和性能；
当车辆停止使用时候应及时给锂离子电池组进行充电，有利于电池的循环使用，提高使用寿命，应避免提示充电后，却长时间未充电的情况，否则容易损坏电池。

2. 轻缓驾驶，车辆行驶时，过快加速和减速不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速和避免急减速，能显著提高续航里程及使用寿命。
3. 请勿将车辆在高于 45°C （含）高温环境下长时间放置，夏天停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，尽量避免太阳直射，远离热源。
4. 请勿将车辆在低于 -20°C （含）低温环境下长时间放置，要及时将车辆放置到温暖的环境中。
5. 使用交流充电（慢充）时，充电时间长，但有利于保护电池，延长电池使用寿命。使用直流充电（快充）时，充电时间短，但影响电池寿命。建议使用快充的次数不超过使用慢充的次数。



频繁的使用快充充电会影响动力电池寿命，推荐使用慢充充电。

6. 若车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在 $50\% - 60\%$ ，断开 12V 铅酸蓄电池负极。建议每个月充电一次，充电前请连接 12V 铅酸蓄电池负极。
7. 整车在进行快充充电时，建议快充至 80% 拔下充电枪，不充至满电，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命；
8. 在夏季高温时，应减少快充使用次数或不用快充，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命。

高、低温使用技巧

高温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到阴凉处或地下车库内对车辆充电，太过炎热的环境不利于充电状态，还会影响动力电池和充电器使用寿命。
2. 当车辆使用的环境温度高于 35°C 时，车辆行驶后，建议不要立即充电。车辆经过一段行驶后动力电池温度会上升，加上环境温度较高，如果此时充电，出

于对动力电池的保护策略，会对充电电流进行限制。可以将车辆停放到阴凉处 2-3 小时后再进行充电；

3. 当车辆使用的环境温度高于 35°C 时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态；
4. 在使用过程中，应根据实际情况准确把握充电时间和充电频次。避免因深度放电而影响动力电池使用寿命。

低温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到避风、向阳或车库内对车辆充电，最好在保温车库内充电；
2. 车辆停止使用后请立即充电，动力电池充电受温度影响较大，车辆经过一段路程行驶后动力电池温度会升高，此时充电会提高充电速度，可以节省低温时对动力电池加热时间；
3. 当动力电池电量充满即充电指示灯绿灯亮起时，需要使用车辆时再拔下充电枪；
4. 当车辆使用的环境温度低于 -10°C 时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。



- 低温环境充电时间会延长。
- 低温环境充电时，动力电池需要加热，充电能耗会有所增加，属于正常现象。
- 环境温度过低或过高时，应避免使用快充充电。

极热、极寒环境下车辆使用注意事项

车辆最佳使用环境温度为 25°C 左右，在极热、极寒的环境下使用和存储车辆，将会对车辆功能、性能产生一定影响。如车辆必须在该环境下使用和存储，请认真阅读并遵照以下要求操作。

极热环境

1. 请勿将车辆在 40°C 以上高温环境下长时间放置，停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，避免在阳光暴晒下充电。
2. 请勿将车辆在 40°C 以上的高温环境下长期存放，要及时将车辆放置到阴凉环境中。
3. 当环境温度高于 40°C 时，可能导致车辆限功率，或充电时间延长，属于正常现象。

极寒环境

1. 当车辆停放在极寒环境下，请立即使用慢充充电，若不能及时充电，动力电池电量应不低于 60%；
2. 请勿将车辆在 -20°C 以下的低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖环境中。
3. 当环境温度低于 -20°C 时，可能导致车辆的动力性和续航里程下降、动力电池无法充电、或充电时间延长，属于正常现象。



- 用户在极端环境（如：低于 -20°C 或高于 40°C 的环境）下操作和使用车辆都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。
- 尤其是在极端环境（如：低于 -20°C 或高于 40°C 的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。







冰雪路面行车安全提示

1. 行驶前检查刹车系统是否正常；
2. 冰雪路面减速慢行避免猛加速；
3. 保持安全车距，沿前车轨迹行驶；
4. 避免急刹车，以轻踩刹车为主；
5. 转弯提前减速，缓慢转大弯；
6. 停车将雨刮竖起，以防结冰。

! 由于融雪盐有一定的腐蚀性，对于车漆、底盘、电器线路、管路都有腐蚀作用，所以在喷洒有融雪盐的道路上行驶后，应及时对车辆进行清洗，防止车辆锈蚀。

故障处理

出现以下现象时，请按下述方法操作：

1. 电池充满电以后，启动动力电池不能连接，充电线连接指示灯及动力电池切断指示灯亮：请查看外接充电线是否拔掉，外接充电线连接时整车不能行驶；
2. 一键启动时仪表无故障提示，但未显示READY，请确认挡位是否在N挡，如不在N挡请旋转至N挡以后再启动；
3. 车辆启动后换挡，仪表指示符“N”闪烁，车辆不能行驶：换挡操作不正确，请按照规定操作，轻踩制动踏板换挡。
4. 功率降低指示灯点亮，动力性减弱、最高车速被限制；整车系统故障灯、动力电池故障指示灯、电驱动系统故障指示灯点亮，车辆不能行驶：请及时联系奇瑞新能源汽车服务站进行维修。
5. 若出现其它故障，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站专业人员检修。

! • 如果动力电池电量低报警灯亮起，请尽快充电。

- 若车辆停止使用时间大于3天，建议断开前舱12V蓄电池的负极，以免蓄电池亏电。
- 建议新车或者长时间（1个月）未使用的车辆在使用之前请将车辆充满电再使用。
- 动力电池状态检查和电池均衡化维护，请到奇瑞新能源特约服务站进行。

安全防护

1. 非专业人员严禁对动力电池进行拆装。
2. 勿用有机溶剂对电池总成外壳进行清洗，有可能会损伤表面绝缘涂层，形成绝缘隐患。
3. 不要将蓄电池与金属器具放在一起。不要将车辆停放于有火星溅射或有水洼的地方。

动力电池回收要求和程序信息

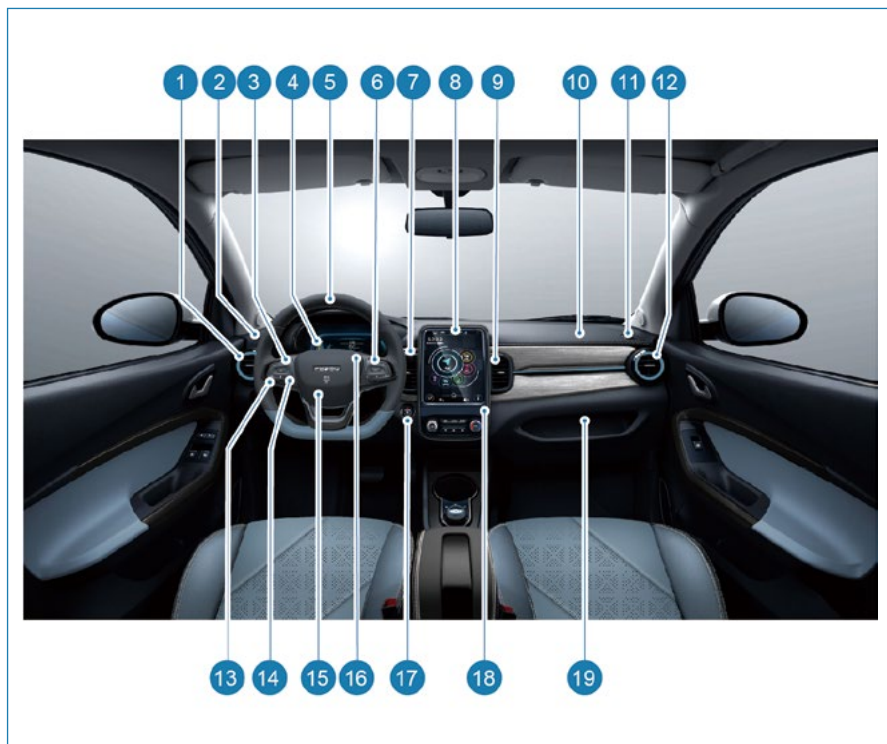
动力电池安装于车辆底盘位置，内部由锂电池单体组成，随意处置将对环境造成污染和危害。

根据相关规定，车辆所有人有义务将废旧动力电池移交至回收服务网点，废旧动力电池移交给其他单位或个人，私自拆卸、拆解动力电池，由此导致的环境污染或安全事故，车辆所有人应承担责任。务必按照以下信息或要求进行处理，有关动力电池的循环利用和处理，详情请咨询奇瑞新能源授权销售服务商。

1. 人员要求：动力电池拆解操作必须由动力电池供应商认证资质的专业人员执行；
2. 运输：动力电池属于第9类危险品，必须由具有第9类危险品运输资质的车辆运输；
3. 储存：拆下的动力电池包存在常温，干燥的环境下，远离易燃物品、热源、水源等危险；
4. 奇瑞新能源汽车废旧动力电池临时回收服务点为当地授权奇瑞新能源汽车销售服务商。

车内装置操作与功能介绍

仪表



- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 左出风口 | 11. 侧除霜通风口 |
| 2. 侧除霜通风口 | 12. 右出风口 |
| 3. 左多功能方向盘开关 | 13. 电动后视镜调节开关 |
| 4. 组合仪表 | 14. 大灯角度调节开关 |
| 5. 方向盘 | 15. 喇叭开关 |
| 6. 右多功能方向盘开关 | 16. 驾驶员安全气囊 |
| 7. 雨刮调节手柄 | 17. 启动开关 |
| 8. 无碟 DVD | 18. 空调控制面板 |
| 9. 右中控出风口 | 19. 杂物箱 |
| 10. 副驾驶安全气囊 | |

数字组合仪表



- 前雾灯指示灯 (若有此配置)

- 远光灯指示灯

- 左转向灯指示灯

- 位置灯指示灯

- 右转向灯指示灯

- 后雾灯指示灯

- 驾驶准备完毕指示灯

- 长续航模式指示灯

- 经济模式指示

- 运动模式指示

- 上坡辅助功能指示灯 (若有此配置)

- 陡坡辅助功能指示灯 (若有此配置)

- 自动驻车功能指示灯 (若有此配置)

- 电子手刹故障指示灯 (若有此配置)

- 绝缘故障指示灯

- 整车系统故障指示灯

- 故障诊断装置故障指示灯

- 蓄电池充放电故障指示灯

- 停车制动指示灯

- 安全带未系指示灯

- 电机及控制器过热指示灯

- 电驱动系统故障指示灯

- 充电线连接指示灯

- 电量低指示灯

- 驱动防滑工作 / 故障指示灯

- 驱动防滑屏蔽指示灯

- 电池保养指示灯

- 车辆保养指示灯

- 制动系统指示灯

- 胎压监测系统故障指示灯

- EPS 系统故障指示灯

- ABS 系统故障指示灯

- 动力电池切断指示灯

- 动力电池温度高指示灯 (若有此配置)

- 动力故障指示灯

- 功率降低指示灯

- 安全气囊故障指示灯

动力电池电量表



如果显示到红色区域，请尽快给动力电池充电。

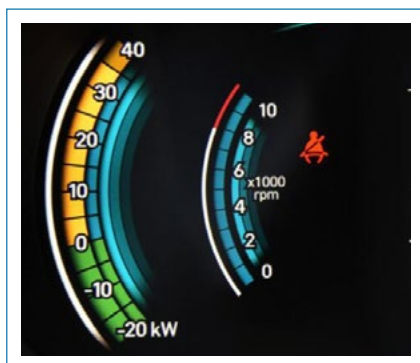
电机转速表



显示电机转速（每分钟转数）。

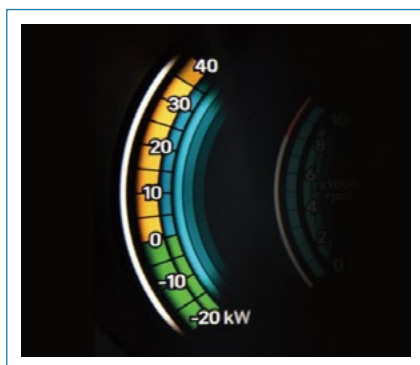
转速报警：当转速达到 8300rpm 即红色区域，仪表开始蜂鸣，同时屏幕提示文字“电机转速超速”，仪表再回到 8000rpm 时蜂鸣停止，报警文字消失。

可用总功率表（黄色部分）



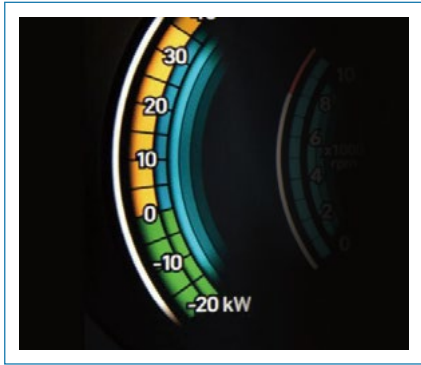
可用总功率表为黄色断码部分，显示当前车辆可用总功率大小，显示范围在 0 ~ 40kW 之间。

瞬时功率表（蓝色部分）



瞬时功率表为蓝色断码部分，显示当前车辆实时功率大小，显示范围在 0 ~ 40kW 之间。

能量回收功率 (绿色部分)



能量回收功率表为绿色断码部分，显示当前车辆回收功率大小，显示范围在 0 ~ -20kW 之间。


车速指示表



车速指示表显示当前车辆实时速度，车速单位为 km/h，最高显示速度为 140km/h。

液晶显示屏




液晶显示屏 (TFT) 分为六个主界面，主要显示内容有时间、车速、续航里程、行驶时间、里程小计、百公里电耗、挡位、里程总计、电压、电流、能量回收等级、设置选项、故障查询界面、倒车雷达界面。主界可通过仪表本体  按键进行切换，六个界面可进行循环切换显示。


常显信息

六个可切换界面中，以下信息作为常显信息。

时间信息


 此栏显示时间信息，时间格式为 24 小时制，可在仪表设置界面对时间进行设置，也可在 DVD 主机 (若有此配置) 时间设置界面对时间进行设置。

百公里电耗

 此栏显示瞬时百公里电耗信息。

注意：当车速 $\leq 3\text{km/h}$ 时，单位显示为 kWh/h；当车速 $> 3\text{km/h}$ 时，单位显示为 kWh/100km。

挡位信息

 此栏显示当前挡位信息，当车辆为空挡位时，显示为 **N**；当车辆为倒挡是，显示为：


R 当车辆为前进挡时，显示为：**D**。

注意：当用户进行非法切换挡位操作时，此 **N** 符号进行闪烁。

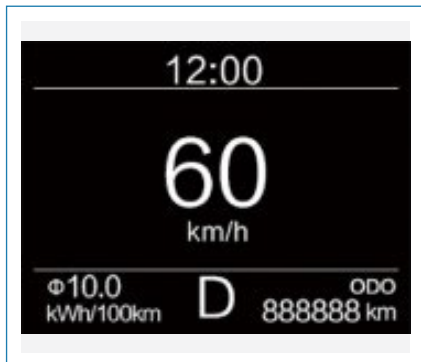
里程总计

此栏显示总计里程信息，此栏信息不可被消除。当总里程达到 999999km 是，此数值不会再进行变化。


切换显示信息

液晶屏显示内容可通过仪表按键  进行循环切换显示。

数显车速界面



此界面除常显信息外，还会显示当前车速信息，单位为 km/h。

 车速表受汽车所用轮胎尺寸影响。请使用奇瑞新能源原尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速。


数显车速 / 续航里程界面

此界面除常显信息外，还会显示当前车速、续航里程、行驶时间、小计里程信息。

行驶时间显示

注意：行驶时间车辆启动后车速大于 0 时开始计时，车辆熄火后暂停计时，若在 2 小时内车辆再次启动且车速大于 0，行驶时间会在上次熄火后的基础上进行累加，否则，行驶时间会被清零。当累计计时时间达到 48h 后，行驶时间被别清零重新计数。

小计里程显示


里程小计的显示范围是从 0.0 ~ 9999.9km，精度为 0.1km，当车辆蓄电池断开时，里程小计将被清零，或在车辆启动状态下长按仪表本体右键  小计里程会被清零。

数显车速 / 电压 / 电流界面

此界面除常显信息外，还会显示当前车速、电压、制动能量回收等级、电流信息
注意：制动能量回收等级可通过 DVD 主机（若有此配置）或收音机主机（若有此配置）进行调节。



设置界面

此界面可对仪表功能进行设置，通过短按仪表本体右键  进入设置界面。



指示与报警灯

警示装置用于指示汽车的运行状况，以及汽车是否出现了足以造成严重损坏的情况。如果汽车的某个系统功能出现故障，相应的警示灯将点亮或闪烁。

整车电源切换到 ON 时，大部分警示灯应短时亮起，进行系统自检。如果某个警示灯不亮，或某个警示灯在整车启动后仍持续点亮或闪烁，请立即前往奇瑞新能源特约服务站检修相关系统。

动力电池电量低报警指示灯



整车电源切换到 ON 时，该指示灯亮 3-4 秒后熄灭。当动力电池电量低于 30% 时仪表盘电量低报警灯点亮，电量大于 32% 时电量低报警灯灭。

当警示灯亮起时，请尽快对动力电池充电。

ABS 系统警示灯



整车电源切换到 ON 时，该警示灯将短时亮起，同时 ABS 系统将进行自检，确认系统是否正常工作。如果该灯在整车电源切换到 ON 后或行驶途中持续点亮，则表明 ABS 系统存在故障。不过车辆仍具备常规制动能力（无 ABS），除非制动系统警示灯也点亮。此时应尽早前往奇瑞新能源特约服务站检修，但应谨慎驾驶，避免高速行驶。有关 ABS 系统使用的注意事项请参阅“制动”部分。

制动系统警示灯



整车电源切换到 ON，该警示灯才起作用。当制动液液位低或者 EBD（制动力分配）功能故障时，组合仪表制动系统警示灯（红色）会亮起。其中 EBD 故障时该报警灯与 ABS 系统警示灯一同亮起。当未拉起驻车制动手柄时该灯点亮，检查制动液油位是否过低。如果液位低应立即添加制动液至标准位置，并请奇瑞新能源

服务站检查制动系统。



制动系统警示灯如果在行驶途中亮起，表示驻车制动开关 / 线束故障或制动液液面低。遇此情况，应谨慎驾驶，立即到就近的奇瑞新能源特约服务站，请专业人员检修。考虑到制动性能严重下降，制动距离加长，行驶途中应与前车保持更长的距离，制动时应酌情加大踏板压力。

电驱动系统故障指示灯



当整车电源切换到 ON 时，该指示灯点亮，电驱动系统处于自检状态，如果系统没有故障，则在整车启动后指示灯熄灭，如果该灯一直亮则必须检查驱动系统。如果行驶途中，此灯点亮，说明车辆出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

电机及控制器温度高警示灯



当整车电源切换到 ON 时，该警示灯点亮，系统处于自检状态，如果系统没有故障，则在自检后警示灯熄灭。当电机及控制器，任意一个出现过热时，报警灯常亮。如果行驶途中，此警示灯点亮，说明冷却系统出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

远光指示灯



使用远光灯或超车灯时，此指示灯随前大灯同步亮起。为了您的安全，请及时关闭远关灯。

后雾灯指示灯



后雾灯开启后此指示灯点亮，关闭时熄灭。

位置灯指示灯



当位置灯（前后位置灯和牌照灯）打开时，该指示灯点亮。

安全带未系指示灯



当主驾驶位置的安全带在点火时或点火后未系时，安全带报警灯（红色）点亮，同时产生报警声音，提示驾驶员系好安全带。

转向信号指示灯



分为左转向信号指示灯和右转向信号指示灯。打开左转向灯或右转向灯的同时，相应的转向信号指示灯（侧转向灯、前后转向灯）也随之一起闪烁（较慢）。当开启危险信号警示灯时，左右转向灯和左右侧转向信号指示灯将同时闪烁。

如果转向信号指示灯的闪烁频率加快一倍，表明相应转向灯出现故障。

安全气囊故障指示



车辆电源切换到 ON 时，该警示灯系统将进行自检后熄灭，则表示安全气囊系统工作正常，如果该警示灯持续亮起则表示安全气囊系统存在故障。

如果行驶途中该灯亮起，表示安全气囊有故障，请前往奇瑞新能源特约服务站检查该系统。

动力电池切断指示灯



车辆电源切换到 ON 时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当动力电池与电机连接切断时，报警灯常亮。

动力电池故障指示灯



车辆电源切换到 ON 时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当动力电池系统出现故障时，报警灯常亮。



如果在启动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请到奇瑞新能源特约服务站检查。

动力电池温度高指示灯（若有此配置）



当动力蓄电池系统温度过高，报警灯常亮。



如果在启动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请到奇瑞新能源特约服务站检查。

蓄电池充放电故障指示灯



车辆电源切换到 ON 时亮起，整车启动后应熄灭。12V 蓄电池电量低或者 DCDC 不能给它充电时，蓄电池充放电故障报警灯常亮，应立即行驶到最近的奇瑞新能源特约服务站检修。

整车系统故障指示灯



车辆电源切换到 ON 时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当整车系统出现故障时，报警灯常亮。



如果在启动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请到奇瑞新能源特约服务站检查。

功率降低指示灯



车辆电源切换到 ON 时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当系统功率降低时报警灯常亮。

绝缘故障指示灯




车辆电源切换到 ON 时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当母线电压对车体漏电时：一般漏电时常亮，严重漏电时闪烁。如果该灯亮起表示整车漏电，请前往奇瑞新能源服务站检查整车绝缘。

充电线连接指示灯




当对整车充电时，充电线连接指示灯亮。


EPS 故障指示灯

 车辆电源切换到 ON 时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当电动动力转向系统出现故障时，仪表点亮该灯。


停车制动指示灯

 车辆电源切换到 ON 时，该警示灯才起作用，当拉起电子手刹开关（若有此配置）/ 驻车制动手柄（若有此配置），此灯点亮。


电子手刹故障指示灯（若有此配置）

 3-4 秒后熄灭，当电子手刹系统出现故障时，仪表点亮该灯。


自动驻车指示灯（若有此配置）

 车辆电源切换到 ON 时，该警示灯才起作用，当自动驻车功能激活时，该指示灯才会被点亮。


上坡辅助指示灯（若有此配置）


 车辆电源切换到 ON 时，该指示灯才起作用，当上坡辅助功能激活时，该指示灯才会被点亮。

陡坡缓降指示灯（若有此配置）


 车辆电源切换到 ON 时，该指示灯才起作用，当陡坡缓降功能激活时，该指示灯才会被点亮。

驱动防滑工作 / 故障指示灯（若有此配置）


 车辆电源切换到 ON 时，该指示灯才起作用，当驱动防滑功能工作时，该指示灯闪烁，当驱动防滑故障时，该指示灯常亮。


 如果在起动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请到奇瑞新能源特约服务站检查。

驱动防滑屏蔽指示灯（若有此配置）


 车辆电源切换到 ON 时，该指示灯才起作用，当驱动防滑功能关闭时，该指示灯常亮。

胎压检测系统故障指示灯（若有此配置）


 车辆电源切换到 ON 时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当胎压监测系统出现故障时，仪表点亮该灯。


 如果在起动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请下车检查胎压，必要时请到奇瑞新能源特约服务站检查。

车辆保养指示灯


 当里程表公里数累计达到预设的里程 (5000km) 时，该指示灯亮起，提醒用户到服务站进行整车保养维护。

动力电池维护指示灯


 当该灯闪烁时说明动力电池需要均衡维护，请前往奇瑞新能源特约服务站进行电池均衡维护。

 电池维护保养优先级高于整车保养，如果整车保养指示灯亮时，此时电池维护指示灯接收到信号，会闪烁报警（电池维护报警）。

故障诊断装置（T-BOX）故障指示灯

 当 3G 天线故障或 GPS 定位故障或 T-BOX 电源故障时，仪表上故障诊断装置指示灯点亮。

运动模式指示灯

 当车辆处于运动模式模式时，该指示灯点亮，整车保持良好的动力性。

经济模式指示灯

ECO 当车辆处于经济模式时，该指示灯点亮，整车动力性下降，整车保持良好的经济性。

空调控制面板上有“SPORT”开关，按下开关可实现运动模式与经济模式的转换。

长续航模式指示灯

ECO+ 当车辆处于长续航模式时，该指示灯点亮，整车动力性下降，整车保持较强的经济性。该模式可在 DVD 主机（若有此配置）或收音机主机（若有此配置）进行设置。

准备就绪

READY **READY**亮，整车可以起步。
车辆未启动且遥控解防状态下，旋转挡位至 N 挡，踩刹车并且按下一键启动开关仪表 **READY** 指示灯点亮，整车可以起步。

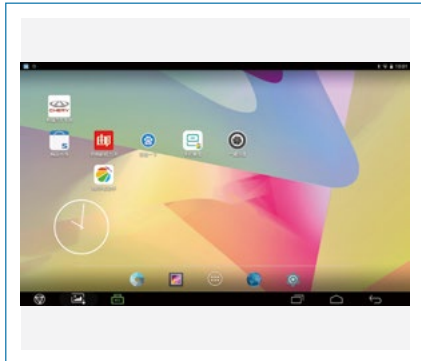
故障诊断接口 (OBD)

故障诊断接口主要是用于维修人员诊断整车故障，方便维修人员查找故障。

使用诊断仪读取整车 VIN 码的步骤灯

1. 开启诊断仪（X431 PADIII，深圳元征股份有限公司），使用 OBD 口，链接整车与诊断仪。
2. 整车上电。

3. 点击诊断仪开始界面，点击进入诊断奇瑞汽车专用 APP。



4. 点击进入“传统诊断”。



5. 点击奇瑞新能源专用。



6. 界面显示诊断程序软件版本, 点击确定。



7. 点击选择需要进行操作的车型。

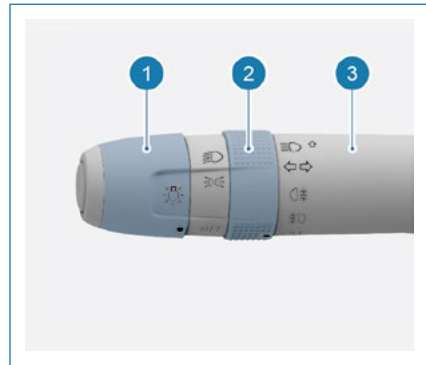


8. 选择“VCU 整车控制系统”进入后点击“版本信息”。

9. 选择读取 VIN 码并点击确定。

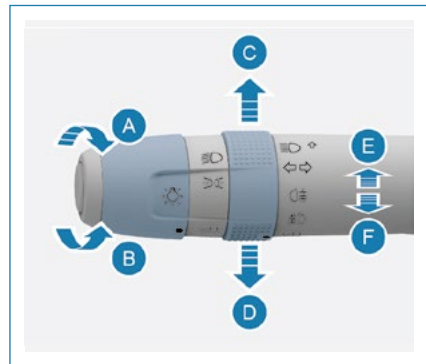
灯光和指示灯

灯光控制组合开关



1. 灯光控制开关
2. 雾灯控制开关
3. 灯光控制手柄（控制远光和左右转向灯）

灯光控制组合开关操作



位置灯

向 B 方向旋转灯光控制开关 1, 使灯光控制开关 1 上的标识●指到☉位置, 位置灯、牌照灯、氛围灯、背光灯点亮。

近光灯

向 B 方向旋转灯光控制开关 1, 使灯光控制开关 1 上的标识●指到☉位置, 近光灯点亮。

远、近光灯切换

自锁式灯光控制组合开关：在近光灯点亮的前提下，向 E 方向拨动灯光控制手柄 3，远光灯点亮。向 F 方向拨回灯光控制手柄 3，切换回近光灯。

自复位式灯光控制组合开关：在近光灯点亮的前提下，向 E 方向拨动灯光控制手柄 3，远光灯点亮，释放手柄后，手柄自动归位。向 F 方向拨回灯光控制手柄，释放手柄后，手柄自动归位，切换回近光灯。

超车灯

向 F 方向拨回灯光控制手柄 3，远光灯点亮，释放手柄后，手柄自动归位，远光灯熄灭。

左转向灯

向 D 方向拨动灯光控制手柄 3 越过压力点，左转向灯闪烁，转向完成后，手柄自动回位，转向灯关闭。

右转向灯

向 C 方向拨动灯光控制手柄 3 越过压力点，右转向灯闪烁，转向完成后，手柄自动回位，转向灯关闭。

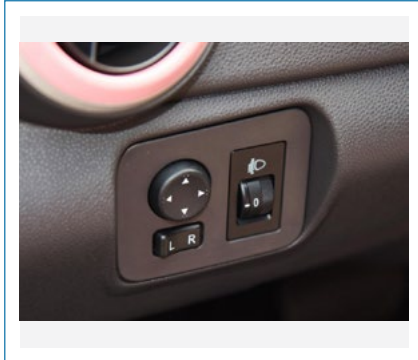
后雾灯

近光灯或远光灯点亮的前提下，向 B 方向旋转雾灯控制开关 2，使雾灯控制开关 2 上的标识 ● 指到 ☹️ 位置，后雾灯点亮。后雾灯点亮状态下重新向 B 方旋转雾灯控制开关，后雾灯关闭。

伴我回家功能（若配置）

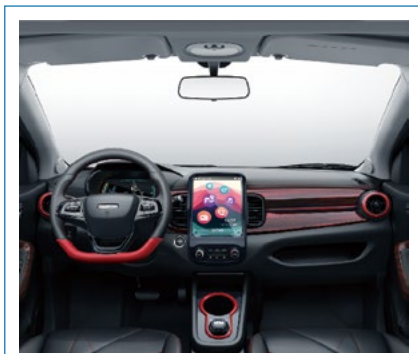
车辆下电后快速拨动超车灯开关，就会激活伴我回家功能，位置灯和远光灯点亮，持续 30s 后自动熄灭。多次拨动开关可以延长照明时间。最多可拨动 8 次。

电调大灯调节旋钮



电调大灯调节旋钮位于仪表板左下方。该旋钮有 0,1,2,3 四个挡，通过调节这四个挡位可调节电调大灯光束的高低。（0 挡光束最高，3 挡光束最低）

室内前顶灯

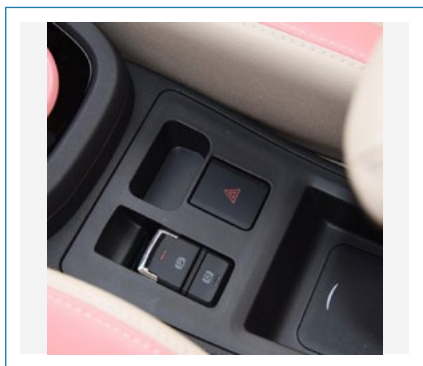


1. 车门灯开关：当打开车门，车内顶灯点亮，车门关闭后，车内顶灯熄灭。
2. 室内灯开关
3. SOS 求救信号开关

室内前顶灯延时功能 (若配置)

- 中间滑动开关从最右侧的 OFF 位置往左滑动一个档位;
- 打开车门,顶灯点亮,3min 后自动熄灭;
- 按遥控钥匙开锁键,顶灯点亮,15s 后自动熄灭;
- 启动开关在 OFF 或 ACC 挡,关闭所有车门,顶灯点亮,15s 后自动熄灭;
- 启动开关在 ON 挡,关闭所有车门,顶灯立即熄灭;
- 设防成功,顶灯立即熄灭;

危险警示灯开关



开关位于副仪表板本体上。仅在紧急情况下使用危险警示灯,以警告后随汽车,本车有故障或险情。按下开关即可通/断该系统。

启动开关在 OFF 挡,危险警示灯也能工作。危险警示灯接通后组合仪表的左右转向指示灯也将同时闪烁,车外左右转向灯也将同时闪烁。

制动灯

当踩下制动踏板时,制动灯即点亮,松开制动踏板制动灯熄灭。

倒车灯

启动开关在 ON 挡,挂入倒挡,倒车灯点亮。

大灯起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时,前灯内部会起雾水,这是由于前灯透镜内部和外部温度差异产生的。当前大灯打开一段时间后,透镜内部水将逐渐消失,前灯透镜边缘部分可能仍会有一些的水雾,此现象为正常现象。其他灯具也可能有出现同样情况,此雾水对照明系统的使用寿命没有影响。

倒车雷达

倒车雷达辅助系统是当车的尾部接近障碍物时,用警报声(蜂鸣器)提醒驾驶者的装置。

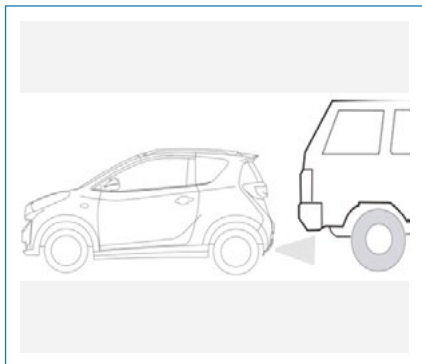
使用时,请将点火钥匙打到 III 挡(车辆处于 READY 状态),把换挡杆推到倒挡的位置。当有障碍物接近雷达探头,在大约 150cm 距离开始有缓慢断续音;在大约 40cm 距离开始连续长鸣(可用手放在探头处确认感应范围)。

确认当手掌离雷达探头约 60cm 时,缓慢断续音开始变为急促断续音。

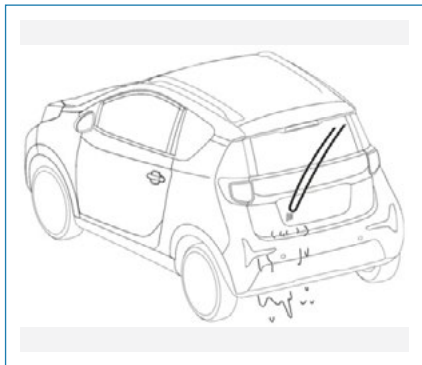
确认当手掌离雷达探头约 40cm 时,变成连续的鸣声。太接近时会变回断续声。



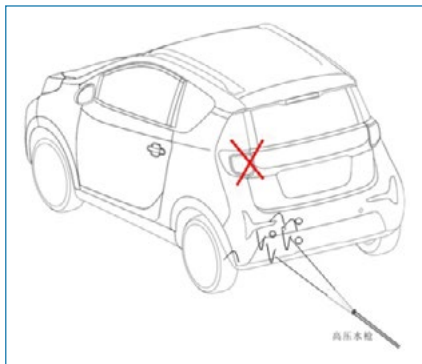
倒车雷达探头感应的是最接近的物体,倒车雷达探头可能无法检测到高于保险杠的物体。



根据规格的变更，本书的内容有可能会发生与实际车辆不一致的情况，敬请谅解。请用布擦拭或用水（低水压）洗去倒车雷达探头表面沾的雪或泥。



⚠ 像水枪之类的高压力水流或者较大的外力可能会造成故障。请勿给雷达探头表面带来挤压或冲击。如下图所示：



即使接近障碍物，也不报警时，请查看以下几点：

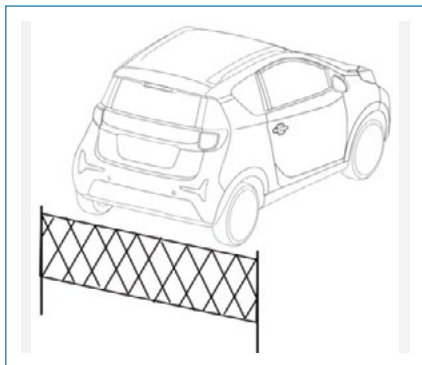
- 雷达探头上表面是否附着了雪或泥；
- 雷达探头表面是否冻结了；
- 否在炎热天气或寒冷时，长时间的停放车辆。

当确认不是以上几点问题时请到奇瑞新能源特约服务站进行检查维修。

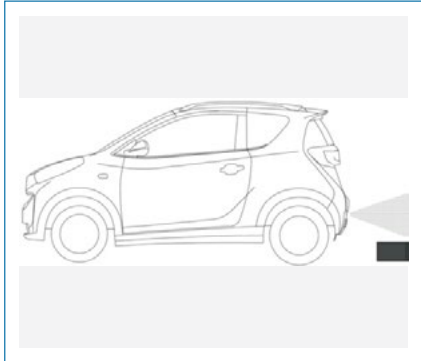
⚠ 雷达探头在 -20°C 以下或 50°C 以上有可能不能正常工作。

请注意如下情况，即使雷达探头接近障碍物也可能不报警：

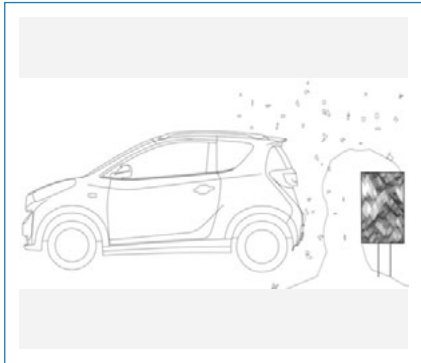
- 铁丝、绳索、网墙等细的物体



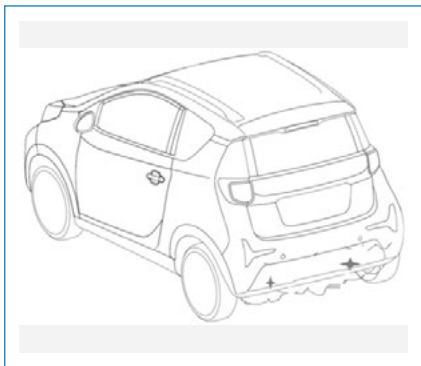
- 像岩石等低矮的物体



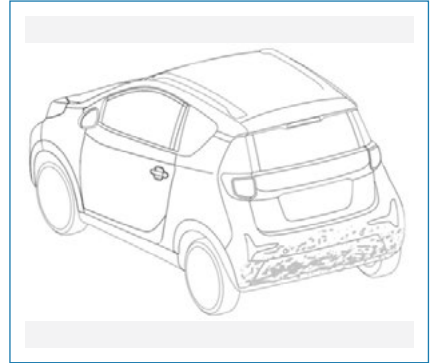
- 松软的雪、棉、海绵等容易吸收超声波的物体



- 雷达探头上溅有水滴并冻结在表面时

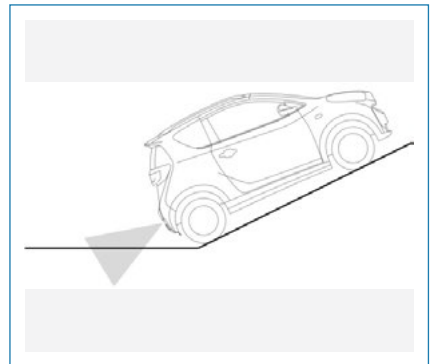


- 雷达探头上沾有雪或泥等，覆盖了倒车雷达探头时

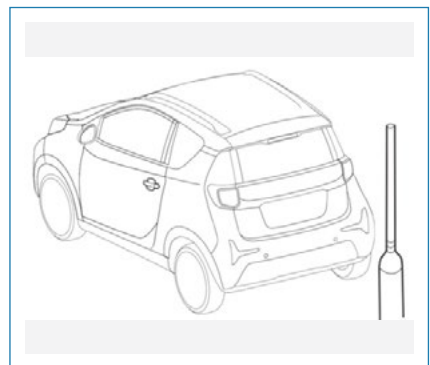


请注意如下情况，有可能错误感应报警：

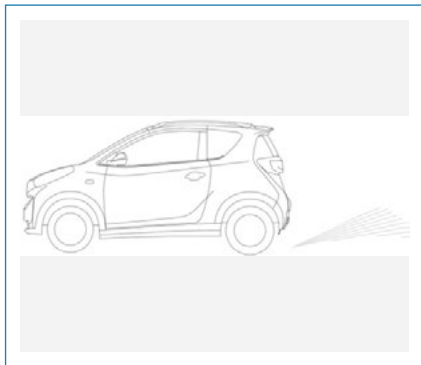
- 下陡坡时



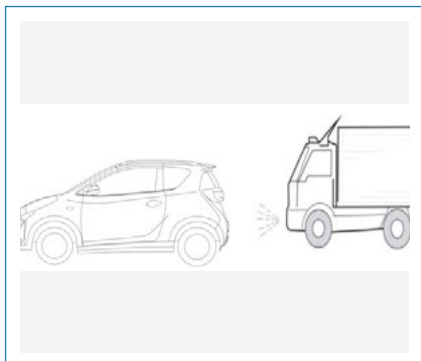
- 装有并使用高输出的无线电或天线时



- 在果冻状的雪中或雨中行驶时



- 其它车的喇叭声、摩托车的发动机声、发出气体制动声等物体接近时。



难以反射超声波的物体(如下图), 根据障碍物的形状, 有可能引起不报警。






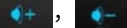





倒车雷达对感应范围以外的障碍物不报警。当障碍物有几个时, 倒车雷达探头只报最近距离的。车子移动时, 请注意另一侧倒车雷达探头可能接近别的障碍物。

无碟 CD (若配置)



- 1 RPT**: 电台预置 1/ 重复播放
 - 在收音模式下
 - 短按: 收听预置键 1 中电台;
 - 长按: 手动存台到 1 按键中。
 - 在 USB 模式下, 按下后单曲重复播放, 再按取消。
- 2 ROW**: 电台预置 2/ 随机播放
 - 在收音模式下
 - 短按: 收听预置键 2 中电台;
 - 长按: 手动存台到 2 按键中。
 - 在 USB 模式下, 按下后随机播放, 再按取消。
- 3 F+**: 电台预置 3/ 文件夹选择 +
 - 在收音模式下
 - 短按: 收听预置键 3 中电台;
 - 长按: 手动存台到 3 按键中。
 - 在 USB 模式下, 按下为选择下一个文件夹。

- ：电台预置 4/ 文件夹选择—
 - 在收音模式下
短按：收听预置键 4 中电台；
长按：手动存台到 4 按键中。
 - 在 USB 模式下，按下为选择上一个文件夹。
 - ：AST: 自动选听，自动存储；SEL: 选择键；
 - AST: 自动选听，自动存储在收音模式下：
短按：选听 CH1-CH4 中预存的电台，每个电台停留 5s；
长按 1-4：自动将搜索到的电台预存到 CH1-CH4 中。
 - SEL: 长按
按键 3s 进入音效选择功能，共有 JAZZ: 爵士、VOCAL: 人声、POP: 流行、CLASS: 古典、ROCK: 摇滚 5 种音效，通过短按  按键可进行选择，DSPOFF-JAZZ-VOCAL-POP-CLASS-ROCK, 当选中某种音效后，3s 无操作默认确认，退出后显示之前内容。
- 备注：首次上电时，音效默认为 DSP OFF，需要记忆用户的设置状态。
- ：收音模式下，按下按键，系统在 FM1-FM2-FM3-FM4-AM1- AM2- 中循环切换；
 - ：关（开）机 / 静音，静音模式下无法搜索电台，需要解除静音；
 - ：音量 +/-
 - ：短按:USB 和收音模式切换
长按: 按键 3s 进入音响设置模式，选择想要调整的音响。通过  和  按键可进行调节。
BASS (低音) (-7, +7) ；
TREBLE (高音) (-7, +7) ；

- BAL (左右音量平衡) (L7, 0, R7) ；
FADER(前后音量平衡) (R7, 0, F7) ；
LOUD (开, 关) ；ON\OFF
- ：
 - 在收音模式下，该键自动调谐，向低频段快速寻找电台；
 - 在 USB 模式下，短按此键选择上一曲，长按为快退。
 - ：
 - 在收音模式下，该键自动调谐，向高频段快速寻找电台；
 - 在 USB 模式下，短按此键选择上一曲，长按为快进。
 - ：上坡辅助功能功能，按下后上坡辅助功能开启，再按后关闭上坡辅助功能；
 - ：驱动防滑功能，按下后 C-ESC 功能关闭，再按后开启 C-ESC 功能；
 - ，：能量回收等级调节 +/-，同时在屏上显示 ERE +/-；
 - ：按下按键可开启 / 关闭空调自清洁功能、自通风功能；
 - ：长程续航功能，长按按键 5s 可开启、关闭长续航模式，同时屏上显示 LRRT1-15，显示 5s 之后消失（开启会增加电池放电深度深度，增加续航里程，仅在紧急情况下使用，使用次数为 15 次）；
 - ：乘员侧气囊关闭功能，长按按键 5s 可开启、关闭乘员侧气囊（儿童乘坐前排座椅时（儿童安全座椅或加高座椅），必须禁用前排乘客安全气囊，以防止发生碰撞时气囊伤及儿童）。

影音娱乐系统



该娱乐系统在此说明书中只是简介，详细内容请查看电子说明书，最终请以实物为准)



为了确保大屏系统的稳定性和流畅性，请勿安装或刷新非原厂系统或app，因此造成的系统慢、卡、黑、死机之类，将无法提供质量保修。
充电口仅支持部分安卓手机充电；数据口可支持部分安卓 / 苹果手机传输数据并充电。

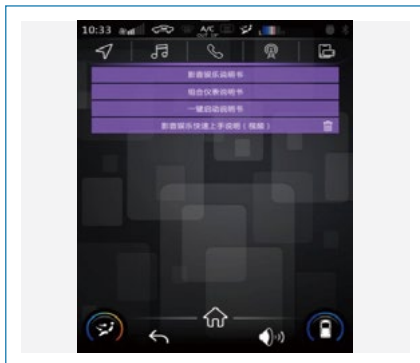
影音娱乐系统主要有无碟 DVD、多功能接口、USB 连接线、扬声器、高音扬声器（高配版）、天线、GPS 天线（高配版）组成。
主要功能：收音功能、导航（高配版）、音响信息、蓝牙、双屏互动、多媒体、部分车辆功能的开关等功能。

电子说明书查看（若配置）

1. 在主界面（如下图）中选择并点击“设置”，进入设置界面（如右图）；
2. 在其中的“通用”界面有“说明书”项，点击“说明书”项就可以查看电子说明书。



3. 点击“说明书”项后可选择一个电子说明书查看。

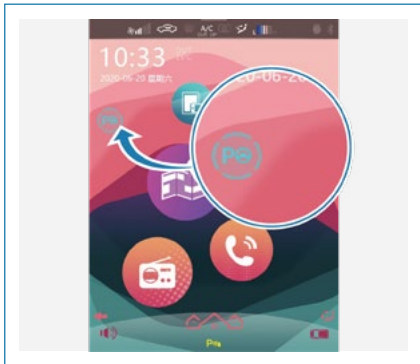


开机画面



1. 时间日期显示
2. 导航
3. 设置
4. 双屏互动
5. 空调界面（显示吹风模式）
6. 返回上一次操作
7. 主页
8. 音量
9. 车况信息（显示车门状况）
10. 蓝牙电话
11. 多媒体
12. 收音机
13. 温度显示
14. 车联状态显示
15. 空调状态显示栏

主界面出厂默认为致尚版，增加 APA 悬浮球开关和前雷达屏蔽开关（有 APA 配置时才存在此开关）。





下拉界面



下拉状态栏上的灰色横条，显示快捷操作界面。




点击该键  调节屏幕亮度。

点击该键  进入设置界面。


点击该键  打开 WIFI, 长按该键  进入 WIFI 设置界面。

点击该键  连接蓝牙, 长按该键  进入蓝牙设置界面。

点击该键  重启机器。

点击该键  进入关机状态, 触摸屏幕任意地方即可恢复。

点击该键  进入后台管理。

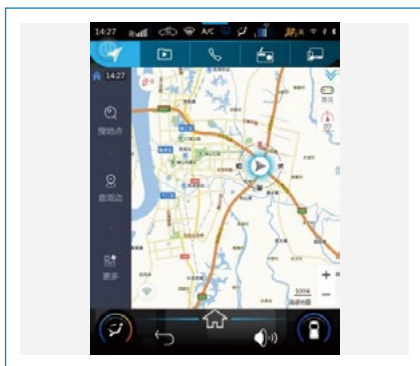
点击该处  设置时间日期。

基本操作：

导航

点击主界面的导航按钮。

1. 导航界面介绍



GPS 自动搜索卫星，自动定位出发地。

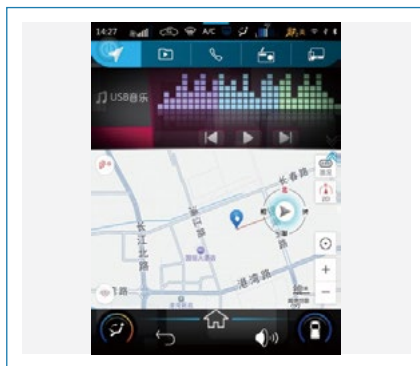
(导航接收到 4 颗或者 4 颗以上有效卫星信号时，系统将自动定位当前所在地位出发地，能够采用软件检测判断搜索后 CN 值。)


例：将芜湖市“鸠兹广场”设为目的地。在导航主界面上点击“搜地点”，输入目的地“鸠兹广场”，点击“鸠兹广场”，地图上浏览标处理即可为“鸠兹广场”，点击“规划路线”设置路线行程，路线设置完成后就可以开始导航。



“查周边”以当前位置，搜索附近的服务站点。

“更多”可以下载地图数据包和路口放大器，设置导航软件。

2. 分屏界面介绍



分屏功能只有在导航打开的情况下才可以使用，分屏状态下导航占用 2/3 的操作界面，剩下的 1/3 显示其他界面，点击该键  可以全屏显示导航或其他界面。

例：多媒体界面分屏，打开导航，点击该键  后再次点击  即可实现多媒体分屏。

进入 2 级菜单可以看到该横条，点击上面的按键可以快捷进入其他界面，不用返回主界面，再进入其他界面。


(注：多媒体、蓝牙、收音机与导航界面的分屏操作一样。)

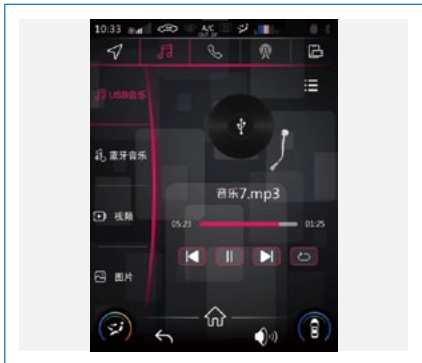
多媒体界面


点击主界面的多媒体按钮。


1. 导航界面介绍





该图标  表示这首歌正在播放，点击歌曲可进入播放界面。



点击该键  播放上一曲音乐。

点击该键  暂停 / 播放当前音乐。

点击该键  播放下一曲音乐。


点击该键  调节音乐播放的顺序，如顺序播放、随机播放、列表循环、单曲循环。

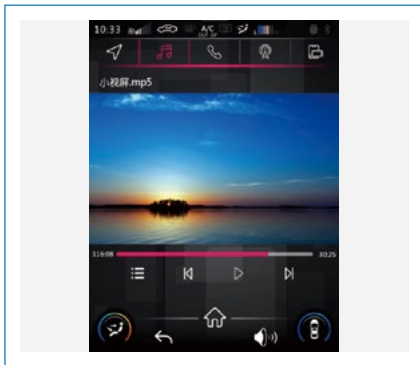
点击该键  返回音乐列表。

(注：蓝牙音乐和 USB 音乐操作一样。)


2. 视频界面介绍





该图标  表示这部视频正在播放，点击视频可进入播放界面，如上图。



点击该键  返回视频列表。

点击该键  播放上一部视频。

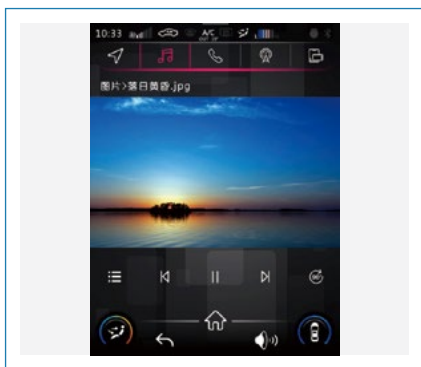
点击该键  暂停 / 播放当前视频。

点击该键  播放下一部视频。


3. 图片界面介绍





该图标表示这张图片正在浏览，点击图片可进入浏览界面，如右上图。



点击该键  返回图片列表。

点击该键  浏览上一张图片。

点击该键  暂停 / 播放图片浏览，图片 2 秒间隔切换一次

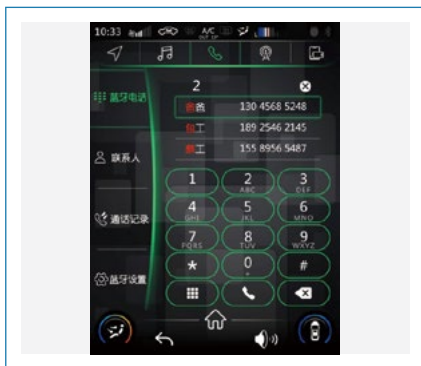
点击该键  浏览下一张图片。


点击该键  顺时针旋转 90°。

蓝牙电话

点击主界面的蓝牙电话按钮

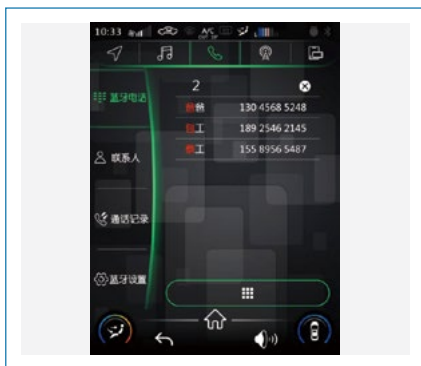
1. 蓝牙拨号界面介绍




点击该键  删除号码栏内的所有内容。


输入号码时，优先搜索对应号码电话。

点击该键  号码列表会全屏显示，再次点击，键盘会弹出，如右上图。





点击该键  通话操作转至手机。

点击该键  可以弹出键盘进行操作。如右图。

点击该键  挂断电话。



通话中数字按键可以触摸操作。



2. 视频界面介绍



点击该键  刷新同步手机通讯录。

双击列表上的号码可以拨出。

点击该键  删除联系人号码。

触摸字母竖条上的字母可以快捷查找号码，如“B”会显示开头字母有“B”的号码，如“爸爸”“包工”等。

(注：通话记录和联系人的操作一样。)

3. 蓝牙设置界面介绍





点击该键  打开或关闭蓝牙。

点击该键  改变蓝牙名称。

点击该键  断开蓝牙连接。

点击该键  删除蓝牙记录。

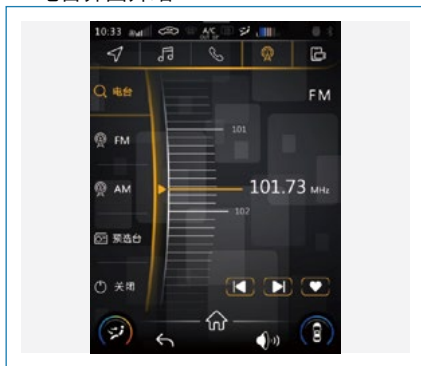
点击该键  连接已配对的蓝牙。

点击该键  刷新可连接的蓝牙设备。

收音机

点击主界面的收音机

1. 电台界面介绍



滑动电台界面上的标尺可以实现手动搜台的功能。

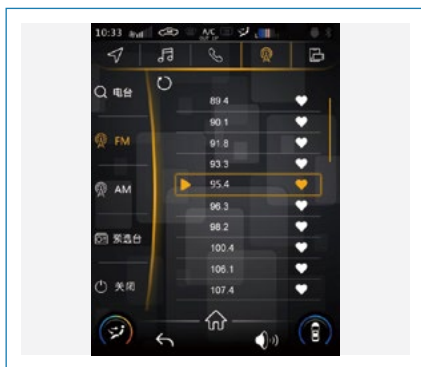
点击该键 自动向上搜索有效电台。

点击该键 自动向下搜索有效电台。

点击该键 收藏当前电台。

点击该处 和 切换 FM 和 AM。

2. FM 界面介绍



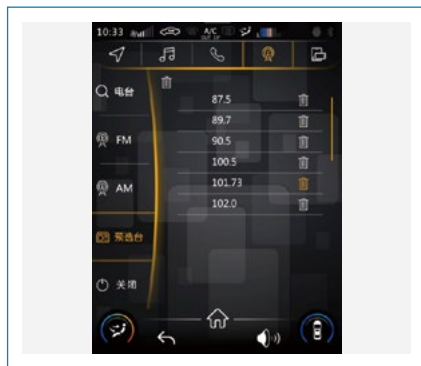
点击该键 重新搜索电台。

该图标 显示正在收听当前电台。

点击该键 收藏当前电台。

(注：AM 和 FM 操作一样)

3. 预选电台界面介绍



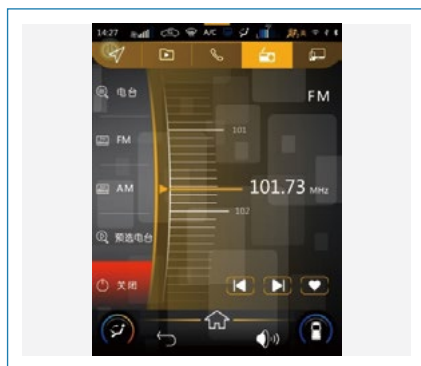
点击该键 删除所有收藏的电台。

点击该键 删除当前电台。

该图标 显示正在收听当前的电台。

4. 关闭界面介绍


点击该键 关闭电台播放返回主界面。

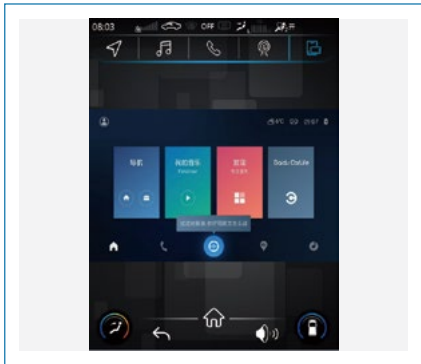


双屏互动

点击主界面的双屏互动



根据提示  扫描安装手机端互联软件
在连接时手机上弹出授权申请，点击允许；
打开手机蓝牙，USB 线连接手机和车载系统成功后即可使用



注：

- 安卓、苹果 WiFi 手机互联时，同时打开导航占用 WiFi 信道时会出现声音卡顿。
- 若实际操作无此二维码界面，需要通过自己手机应用搜索 carlife 下载；

设置

点击主界面的设置

1. 通用界面介绍



按键提示音：打开或关闭按键提示音。

等响度：打开能够提升低频和高频改善听觉效果。

行车禁止视频：打开这个功能时，当车速大于 20km/h，系统会关闭视频播放。
自动进入导航：再次开机时会自动进入导航。

倒车静音：倒车时音响会静音。

默认音量开关：再次开机时的音量，默认为本机设置的音量大小。

GPS 混音：导航在播报语音时，多媒体音乐会降低音量。

车辆行驶准备步骤提示：设置开机时，开机图片上面车辆行驶准备步骤提示文字。

导航混音比例：导航和其他功能同时使用时调节混音比例。

倒车静音：设置倒车时音响音量大小。

自动落锁软开关：

- 1、上电默认关闭；
- 2、用户可选择开启，车速 $\geq 15\text{km/h}$ 时，车辆自动落锁；
- 3、下电自动解锁



- 开机默认音量: 调节开机时的默认音量。
- 蓝牙设置: 设置蓝牙连接
- WiFi: 进入 WLAN 连接无线局域网操作。
- 超级快充设置: 设置超级快充开关 (有次配置时可设置)
- 导航应用设置: 设置导航软件。
- 触屏助手设置: 设置触屏助手按键大小、透明度等相关操作。
- 版本信息: 查看当前软件版本信息。
- 说明书: 电子说明书。
- 恢复出厂设置: 用户数据恢复出厂设置的默认值。
- 工厂设置: 开发者调试使用。

2. 触屏助手设置



显示按钮: 点击该键 可打开或 关闭触屏助手的开关。

- 开机启动按钮: 点击该键 可以开机启动触点的开关。
- 使用其他应用程序是隐藏: 点击该键 可以打开或关闭的开关。
- 按钮大小调节: 点击该键 弹出大小调节界面。
- 按钮透明度调节: 点击该键 弹出透明度调节界面。

3. 显示界面介绍



- 点击该键 左右移动进行调节。
- 点击该键 确认调节的数值。
- 点击该键 取消调节的数值返回调节前的数值。
- 点击该键 回到默认的数值。

4. 壁纸界面介绍



点击壁纸即可切换成功。



5. 主题界面介绍

点击主题即可切换成功，主题有“致尚版”、“致酷版”、“致雅版”、“致炫版”“致洁版”五套主题可选，用户可以根据自己的喜好进行调节。





6. 音效界面介绍



点击该键或可以调节音效，也可以点击下面的音效模式调节自己喜欢的。

7. 声场界面介绍



点击该键可以上下左右的调节声场，按下该键可恢复默认状态。

车况信息

主界面点击该键

1. 车况信息界面介绍



“车门状况”界面栏里，可以看到汽车车门状况，了解车门是打开还是关闭。

“行车续航”界面栏里，可以查看汽车的电量还能够行驶多长的距离，合理安排行程。

“瞬间电耗”栏里可以查看每 100 千米消耗多少电量。



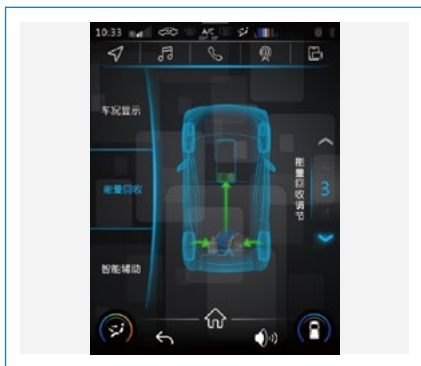
“副驾气囊”界面栏里，根据情况点击该键 **关** 打开或关闭安全气囊，以防误伤他人和自己。

! 儿童乘坐前排座椅时（即使乘坐儿童安全座椅或加高座椅），必须禁用前排乘客安全气囊，以防发生碰撞时气囊伤及儿童。

点击该键 **关** 打开或关闭长程续航。

! 长程续航，开启会增加电池放电深度，增加续航里程，仅紧急情况下使用。

2. 能量回收界面介绍



点击该键在能量回收界面里可以调节能量回收量的挡位，总共有 7 个挡位，从下往上依次是一至七挡。

初始上电，E 经济模式开机默认为 5 挡；S 运动模式开机默认为 4 挡，可在 2 种模式下，分别记忆用户设置挡位值。



第 1 挡等效汽油车的滑行挡，不提供推动助力，2 挡以后开始有能量回收，2、3、4、5、6、7 挡回收能量依次递增

3. 智能辅助界面介绍

“智能辅助”界面里仪表、空调、动力、泊车互控、动力互控。

仪表：时间设置、疲劳驾驶时间设置。

空调：空调自动清洁开关、车内自动通风开关、空调界面显示时间设置。

动力：cESC（驱动防滑）、eHAC（上坡辅助）、eAutoHold（自动驻车）、驾驶模式（ECO/SPORT/ePedal）软开关。




车内装置操作与功能介绍

泊车：RPA（遥控泊车）软开关（有此配置时才存在此开关）。



空调界面

主界面点击该键.

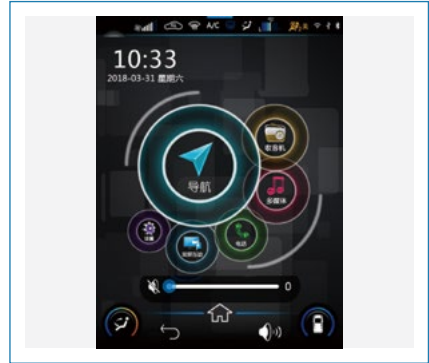
空调界面介绍





1. 显示空调风量大小，共 7 挡。
2. 显示内循环或外循环。
3. 显示前除霜 / 除雾。
4. 一键 ON/OFF
5. 可切换制冷 (A/C) / 制热 (PTC)
6. 显示后风挡除霜 / 除雾。
7. 显示吹风模式，共 4 种，一次为吹面、吹面吹脚、吹脚、吹脚除霜”
8. 空调冷暖风门开度

音量界面

音量界面介绍



点击该键进入音量的操作界面，移动蓝色圆钮可以调节音量的大小，当圆钮左边到头时，音量会静音。

点击该键静音，再次点击回到静音前的音量状态。

倒车界面









在关屏或机器工作中倒车时，倒车影像无须等待直接弹出，但机器在刚打开时使用倒车影像会延迟 1-2 秒弹出。

静态辅助线近距区域（红色）：距后保 500mm-1000mm（误差 $\pm 10\%$ ）；
静态辅助线中距区域（黄色）：距后保 1100mm -2000mm（误差 $\pm 10\%$ ）；
静态辅助线远距区域（绿色）：距后保 2200mm-3500mm（误差 $\pm 10\%$ ）。

语音助手

唤醒词“小蚂蚁”，唤醒语音，语音控制操作；支持本地电话、娱乐、地图、位置、信息服务、空调互控功能操作。语音助手暂时不支持识别方言。

安全警告及注意事项说明

-  请勿擅自拆卸或改造本产品。
避免造成火灾及触电事故。
-  请在车辆启动状态下使用本产品。
在熄火状态下长时间使用
可能导致车辆电池损坏。
-  请勿插入本产品不支持的外接输入及输出设备。可能导致本产品故障。
-  请勿在驾驶时观看视频及图像文件。
避免驾驶途中可能导致交通事故。
-  本产品支持触摸式操作。因此请勿
显示屏触碰到硬物，以防工作失常。
-  更换 SD 卡、USB 时，请终止 SD 卡、
USB 的所有工作。避免造成工作失常。

空调



长期使用内循环模式，可能会导致车内空气不新鲜或玻璃结雾。

换气

外界空气经由风挡玻璃前的进风口进入车内，请保持风窗玻璃下方的进风口处无积雪和树叶等，以保证通风正常。



仪表台出风口



用户可以视需要调整出风口的出风模式和方向，调节出风模式时无碟 DVD 上会实时显示模式符号。

气流分布

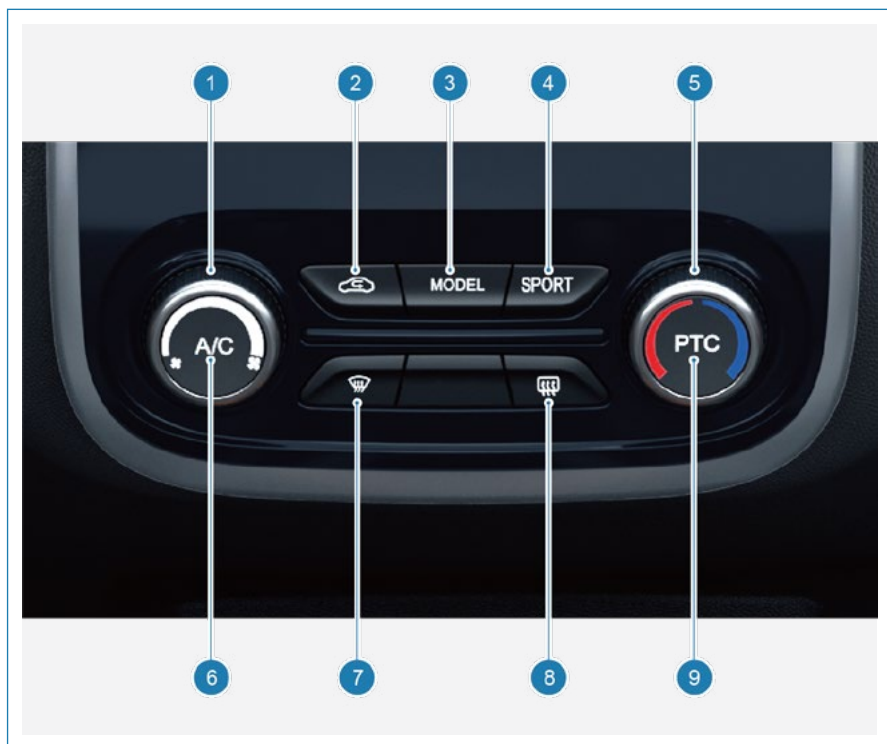
利用空调控制面板上的按钮和除霜通风口及中央出风口，可调整空气出风模式和方向（智炫版方向盘多功能开关也可调整出风模式）。

后雾灯开启后此指示灯点亮，关闭时熄灭。

最大气流

风量开关挡位相同时，吹面模式风量最大，气流最大。

空调系统控制面板




注：按下空调控制面板任意按键，无碟 DVD 会悬浮出当前空调界面信息

- | | |
|------------------|---------------|
| 1. 风量旋钮 | 6. 压缩机开启请求开关 |
| 2. 内 / 外循环切换开关 | 7. 前除霜 / 除雾开关 |
| 3. 出风模式切换开关 | 8. 后除霜开启请求开关 |
| 4. 经济 / 动力模式切换开关 | 9. PTC 开启请求开关 |
| 5. 空调冷暖风门开度调节旋钮 | |



风量旋钮



风量调节旋钮用来调节出风大小，无碟 DVD 上显示风量图标为 。

内 / 外循环切换开关



通过按压内 / 外循环切换开关来进行车外新鲜空气或车内循环空气模式的切换，短按此开关一次，内 / 外循环状态转换一次，无碟 DVD 上图标显示内循环为：；外循环为：。

外循环


车外空气进入车内，用于正常的通风及保持室内空气清新。


内循环


车辆在內循环模式下，车内空气在汽车内部循环，多尘的环境中或市区等待红灯时为避免外界废气进入车内，以及要快速冷却或加热室内空气，使用室内循环模式。


出风模式切换开关




此开关用来选择气流的方向，有四个选择模式，分别为吹面、吹面 + 吹脚、吹脚、吹脚 + 除霜。连续按键对应出风模式顺序为吹面、吹面 + 吹脚、吹脚、吹脚 + 除霜、吹面。无碟 DVD 上会有显示图标，如吹面模式显示为 。

吹面：空气经中央和主副驾出风口流出。

吹面 + 吹脚：空气沿两个方向流出，一部分空气经吹脚出风口流出，一部分经中央和主副驾出风口流出。

吹脚：空气经吹脚出风口流出，为了不阻塞吹向后车厢的气流，请保持前排座椅下方区域的洁净。

吹脚 + 除霜：空气经前车窗玻璃除霜出风口、侧除霜出风口和吹脚出风口流出。

此模式下，建议采用外循环。


经济 / 动力模式切换开关



驾驶模式：此开关用来选择驾驶模式，有经济模式和运动模式两种选择。按下此开关，若仪表上 E 灯点亮，则表示经济驾驶模式被激活，整车动力性会下降；再按一次，仪表上 S 灯点亮，整车切换到运动模式。

空调冷暖风门开度调节旋钮






空调冷暖风门开度调节旋钮用来控制冷暖风门开度，通过旋转旋钮选择合适的风门开度，且可以通过旋钮调节开启 PTC。无碟 DVD 上可显示风门开度，图标为 。

注：

1. 蓝色表示冷；红色表示暖。
2. 整车正常条件下，风量非 0 挡，旋转至无碟 DVD 上空调冷暖风门开度进度条白色格之后时，PTC 自动开启。

压缩机开启请求开关



车辆 ON 挡，风量调节非 0 挡，将空调冷暖风门开度调节旋钮旋转至蓝色区域（冷），按下此开关，则空调开始制冷，主观感受出风口温度是否变冷即可检测制冷功能是否正常。同时无碟 DVD 上显示空调风量挡 、空调冷暖风门开度 、A/C 开关状态 。再按一下此开关制冷停止。制冷系统工作时，不仅能降低车内温度，还能降低进入车内空气的湿度，使车内乘客感觉更舒适，也可避免车窗蒙上水气。注：为达到最佳制冷效果，制冷系统工作时应关闭所有车窗。使用空调制冷，空调压缩机会消耗电量，所以续航里程会有减少。压缩机正常工作时，当蒸发器温度传感器检测低于 0°C 时，压缩机停止工作；压缩机停机准备启动前，当蒸发器温度传感器检测低于 2°C 时，压缩机不允许启动。


前除霜 / 除雾开关



按下此开关，空调进入设定除霜 / 除雾模式，此时风量处于 4 挡、A/C 开启、冷暖风门最冷状态，除霜出风口出风、外循环。风量可以自由调节，空调冷暖风门开度可以自由调节。



后除霜开启请求开关



按下后除霜 / 除雾开关，后背门玻璃上嵌入的电热丝开始加热，起到除霜 / 除雾效果，无碟 DVD 顶部显示后除霜指示符，15min 时自动关闭。

注 智炫版车型集成外后视镜电加热功能。

PTC 开启请求开关

1. 车辆 ON 挡，风量调节旋钮非 0 挡，将空调冷暖风门开度调节旋转至开度进度条白色格之后时，PTC 自动开启，开始采暖，此时无碟 DVD 上会显示空调风量风挡、空调冷暖风门开度、PTC 开关状态 PTC。此时按一下 PTC 开关或者调节空调冷暖风门开度旋钮至风门开度进度条白色格之前（包含白色格）或者风量调节 0 挡，PTC 关闭，采暖停止。
2. 车辆 ON 挡，风量调节旋钮非 0 挡，将按下 PTC 按键，PTC 开启，且空调冷暖风门开度自动调至进度条白色格之后位置，此时无碟 DVD 上会显示空调风量风挡、空调冷暖风门开度调节、PTC 开关状态。此时按一下 PTC 按键或者调节空调冷暖风门开度调节旋钮至进度条白色格之前（包含白色格）或者风量调节 0 挡，PTC 关闭，采暖停止。

空调系统使用注意事项

为延长空调系统使用寿命，请注意：



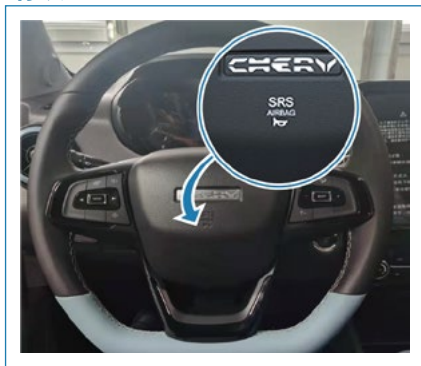
在使用空调制冷时，停车前 2-3 分钟关闭压缩机，让鼓风机继续工作（最好采用外循环模式，因外界空气温度较高，故可快速吹干蒸发器芯体表面上的冷凝水），使蒸发器芯体表面的冷凝水逐渐被吹干，避免蒸发器表面凝结水长时间残留滋生细菌产生霉味。


在使用空调的过程中，当外界环境空气较脏或有异味时，要及时切换为内循环模式。

在车辆长期使用后，请对空调系统进行清洁保养，防止灰尘或异物遗留在空调系统中，避免使用空调时产生异味。

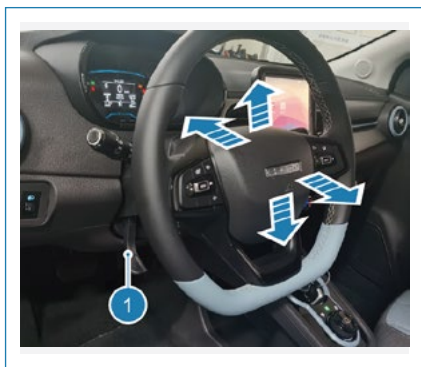
其他装置

喇叭



按下方向盘上标有的按键，喇叭即刻发出笛声，车辆电源关闭状态，喇叭仍然能操作。

方向盘调节



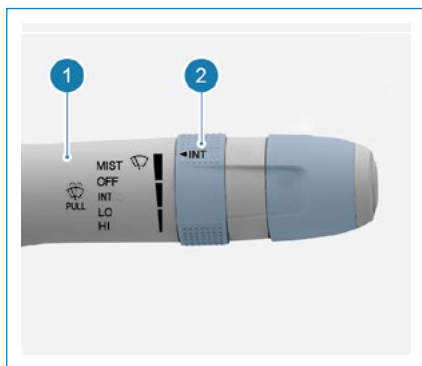
1. 转向柱锁止杆

可以通过以下步骤调整方向盘的位置

1. 选择好合适的驾驶位置。
2. 将方向盘转到向前直线方向行驶位置，即方向盘回正位置。
3. 完全松开转向柱锁止杆 1。
4. 沿箭头方向，上下、前后调整方向盘至合适位置。

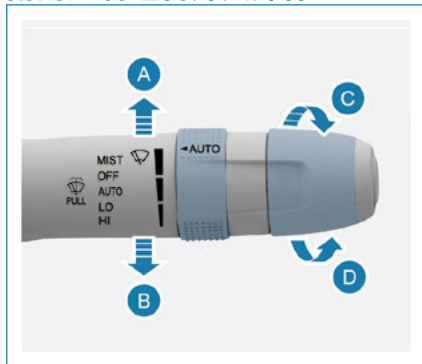
5. 调整好方向盘位置后，完全拉起转向柱锁止杆 1，将方向盘锁定在新的位置上。

雨刮器和清洗器 雨刮控制组合开关



1. 雨刮控制手柄
2. 间歇刮刷挡位调节开关

雨刮控制组合开关操作

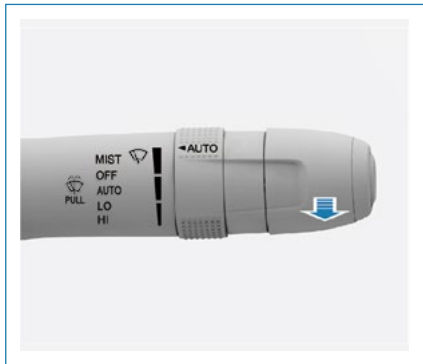


前雨刮低速刮刷

向 B 方向拨动雨刮控制手柄 1 至第二个挡位（LO 挡），前雨刮执行低速刮刷操作。

前雨刮高速刮刷

向 B 方向拨动雨刮控制手柄 1 至第三个挡位（HI 挡），前雨刮执高速刮刷操作。风窗玻璃清洗器



向驾驶员方向拨动雨刮控制手柄，前风窗洗涤器喷水的同时，前雨刮器进行刮刷，放开手柄后，洗涤器停止喷水，雨刮器继续刮刷 3 个循环，3 秒后，雨刮器将再刮刷一次以清除玻璃上的洗涤液。



操作喷水的时间一次不得超过 10 秒，贮罐无清洗液时绝不可操作，否则会损坏喷水电机。寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风窗玻璃上。如果冻结在风窗玻璃上，必须将其化冻后才能使用。否则将造成雨刮电机损坏。

风窗玻璃上有障碍物，如积雪时操作雨刮器，也会损坏雨刮器电机。雨刮器操作前请先清除障碍物。不要在干燥的风窗玻璃上操作雨刮器，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。

车内后视镜



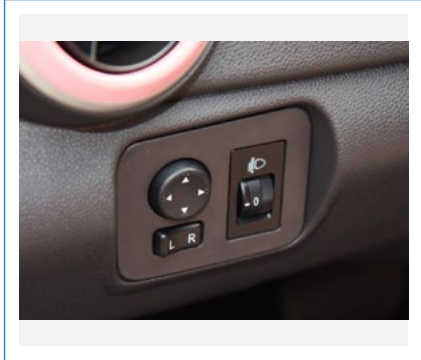
在夜晚驾驶时，欲减少眩光，可将调节杆向后推，调整后视角度。

遮阳板



遮阳板可由固定夹解开并向侧车窗旋转。遮阳板后可存放行驶证、过桥过路费发票等物，遮阳板配备化妆镜。

电动车后视镜




电动后视镜可由仪表台左下方的调整开关进行调整。

注：电动后视镜开关与大灯角度调节开关在仪表台左侧并列布置，电动后视镜开关无背景光。

将调整开关上的 L 键按下，可调整左侧的车外后视镜；将调整开关上的 R 键按下，可调整右侧的车外后视镜。

当调整开关 L 按键或 R 按键按下后，操作方向开关向前后左右四个方向倾斜，可分别调整镜面的上下左右位置。调整完毕后，按压相反的（L 或 R）调整按键，开关即可复原。

必要时，例如在狭窄空间中，可以将车外后视镜手动向内折收。要恢复到原来位置，可将后视镜向外打开直到卡入正确位置。

 后视镜中的物像看上去要比实际物体小些和远些，注意不要高估了物体的实际距离。

不要在外后视镜折叠后驾驶车辆，否则可能会导致交通事故。

电动车窗



启动开关在 ON 挡时，电动车窗才能工作。按下或提起开关即可开、关车窗，在车窗玻璃上升或下降过程中，松开开关，玻璃将停留在当前位置。

车窗升降开关具有延时功能，启动开关 OFF 后 120 秒内，操作车窗开关，车窗还可以升降。

向下点触车窗开关，车窗可自动下降到底。

启动开关在 OFF 挡时，长按遥控钥匙开锁键可打开车窗。

小蚂蚁电动车窗位置记忆设置



每次用户遥控锁车时，一键升窗功能都会自动激活。

车窗在自动上升过程中遇到障碍物时，会自动下降。

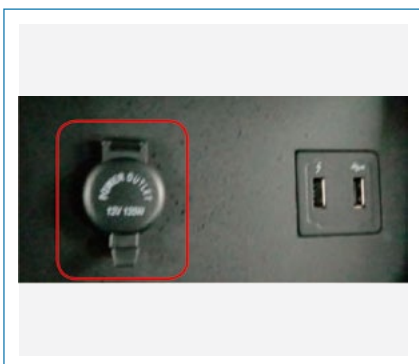
注：在车窗即将完全关闭时，防夹功能会停止感知，所以在升窗过程中请勿将手指等搭在车窗上方，以免夹伤。

中控锁开关



中控锁开关安装在主驾侧的前门扶手上。
当所有门关闭时按下 ，所有车门上锁；
按下 ，所有车门解锁。
连续快速操作中中控锁开关，门锁会进入保护状态，等待一段时间后自动恢复。

备用电源



当整车上 ON 挡电，打开备用电源的盖子，并将外接设备的插头插入备用电源内，并卡紧，可给外接设备供电。



充电口仅支持部分安卓手机充电，数据口可支持安卓 / 苹果手机传输数据并充电。

方向盘多功能开关



方向盘多功能开关用于驾驶员对蓝牙电话、空调以及无碟 DVD 的控制，驾驶员可以直接在方向盘上操控车内很多电子设备，可以更专心地注视前方，大大提高了行车的安全性。

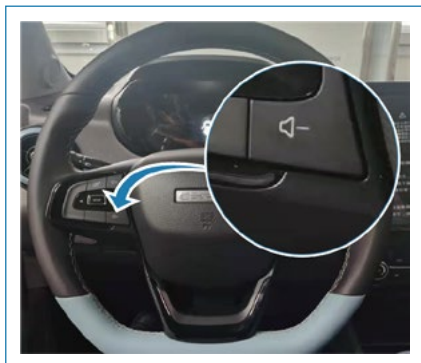


该按键为音响按键（上一曲 / 下一曲），用户自行切换音乐曲目。



该按键为蓝牙电话接通和静音按键，主要有以下 5 个功能。

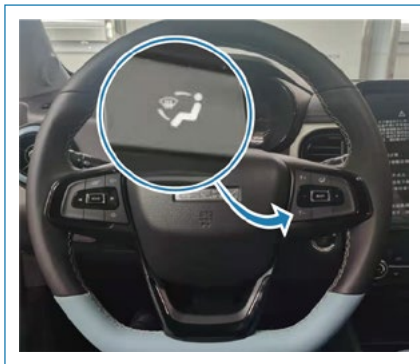
1. 来电时，短按，接通电话（多媒体自动静音）；
2. 通话中，短按，挂断电话（多媒体自动返回）；
3. 无来电时，短按，多媒体静音；再短按恢复多媒体；
4. 无来电时，长按，DVD 跳出蓝牙电话界面；



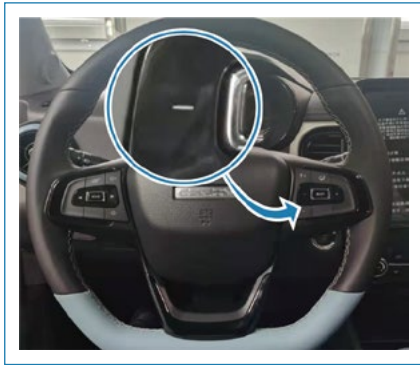
该按键为音量的加减，用户可以根据自己的需求通过该按键来控制音量。



该按键为多媒体的模式按键，用于对多媒体各个模式的选择。



该按键为空调出风模式切换按键，按照吹面 -- 吹面 + 吹脚 -- 吹脚 -- 吹脚 + 除霜 / 除雾 -- 除霜 / 除雾 -- 吹面 顺序逐个循环切换。



该按键为空调风量调节按键，用于对空调风量的控制。0 挡到 7 挡，每一次增加 / 减少 1 个挡（DVD 显示的风量进度条增加 1 个）；长按 2S 以上时，一直持续递增 / 减。




空调正在工作时，此按键按下空调鼓风机、A/C、PTC 关闭，循环状态、模式、温度保持原状，面板 CAN 信号正常发送。此时若操作空调控制面板或者方向盘上空调相关任一开关，第一次按下为解除终止，再次按下开始按键本身功能。
空调开关关闭时，再次按下空调开关，记忆关闭前状态。



该按键为空调冷暖风门开度调节按键，用于对空调冷暖风门开度的控制，冷暖风门开度范围为 0%（全冷）到 100%（全暖），按一次按键空调冷暖风门开度增加 / 减小 7%（DVD 显示的空调冷暖风门开度进度条增加半格）；长按 2S 以上时，一直持续递增 / 减。

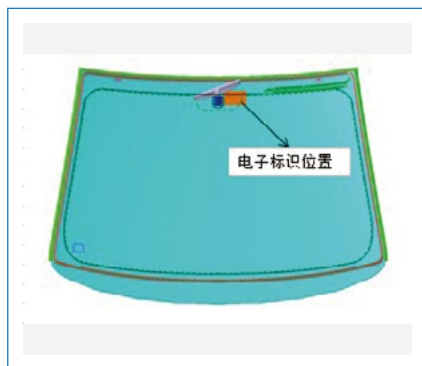
注：T+ 调至空调冷暖风门开度进度条白色格之后，PTC 自动开启；T- 调至空调冷暖风门开度进度条白色格之前（包含白色格），PTC 自动关闭。

玻璃顶盖

 玻璃顶盖应避免与尖锐的金属、玻璃等物相接触，以免造成划伤；玻璃顶盖应避免承受 $>10\text{kg}/\text{m}^2$ 的重物负重，以免造成碎裂；玻璃顶盖在常温下应避免与 80°C 以上的液体接触或清洗，常温水冲洗即可；当玻璃顶盖发生碎裂时，应及时去奇瑞新能源特约服务站进行更换，不要尝试清理碎屑，以免划伤顾客。

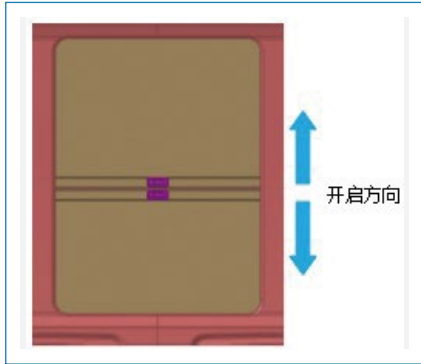
微波窗口

微波窗口是指汽车前挡风玻璃上预留的可用于无线射频信号传输的区域，用于汽车电子标识的安装。本车微波窗口位于前风挡内后视镜背部靠右的位置。



天窗遮阳帘

安装于汽车顶盖玻璃与顶棚之间，手动开启和关闭。关闭时用于遮蔽外部光线，开启时可透过玻璃顶盖观察外部环境。用户可通过前后方向推拉中部把手控制遮阳帘的开启和关闭；前后帘布可悬停在行程内任意位置，关闭时前后帘布限于于中间位置。



车载 WIFI (若配置)

车载 WIFI 是指为无碟 DVD 或车内乘客的移动设备(手机、笔记本电脑、平板电脑等,后面不再赘述)提供上网服务的设备。

车载 WIFI 激活方式

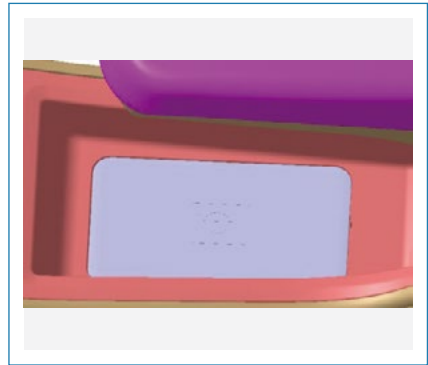
车主需在安卓应用市场或者苹果应用商城搜索“CHERY WIFI”选择该应用安装于手机客户端上。CHERY WIFI 应用安装完成之后，打开手机 WLAN 功能，选择名称为“CHERY-WIFIXXX”（默认名称的后四位为数字）的热点，点击连接输入默认密码“123456789”，显示连接成功后，打开“CHERY WIFI”手机 APP，点击“网络设置”虚拟按键，点击“激活”虚拟按键，即可激活车载 WIFI。

车载 WIFI 使用方法


车主或车内乘客的移动设备需要连接使用车载 WIFI 时，需确认车内的无碟 DVD 是否已经连上车载 WIFI，如果无碟 DVD 未连接上车载 WIFI，车载 WIFI 则无法为用户提供上网服务。

手机无线充电 (若配置)

手机无线充电功能可为支持进行手机无线充电功能的手机进行无线充电(手机是否有此功能请查阅手机用户手册)无线充电功能区域位于扶手下方储物盒



使用说明：进入无线充电模式时，无线充电本体会有绿色呼吸灯闪烁；若存在故障本体会有红色指示灯闪烁，若出现红色指示灯闪烁，请确保感应区域上方无异物后重新启动车辆，若红色指示灯仍然闪烁，请尽快联系奇瑞新能源特约维修点。

 无线充电区域内置允许放置带有无线充电功能的手机，若区域内放置其他金属物体或液体，可能会引起故障。

手机处于无线充电感应区域正上方时方可保证无线充电功能，若偏离位置或摆放位置不当可能会导致无法开启无线充电功能。

驾驶介绍

用电建议

为了保证您的安全和防止由于充电不当对车辆造成不必要的损害，请您注意必须确认所选用电源是普通的家用 220V 交流电源，插座和线缆所承受的最大电流大于或等于 16A (6mm²)，以免因电流过大造成电源线路损坏。

节省电量的驾驶方法

1. 避免起步时过于激烈

车辆起步时，尽量避免深踩油门，而导致浪费不必要的电能；

2. 避免急加速超车

行车过程中，尽量减少频繁超车，选择匀速行驶，避免浪费不必要的电能。

3. 控制行车速度

车辆高速行驶，整车阻力明显增大，带来电量迅速降低。

4. 尽量避免急刹车

在安全条件下，希望行车制动时，提前做好预判，尽可能避免紧急制动，让车辆滑行或轻踩制动可以通过电机的能量回收来降低车速，同时将回收的能量存储到电池内，提高续航里程。

5. 空调合理使用

开空调尽量选择在中、低挡，纯电动车辆是靠电能制热或制冷，长时间开启空调会影响能耗，缩短行驶里程。

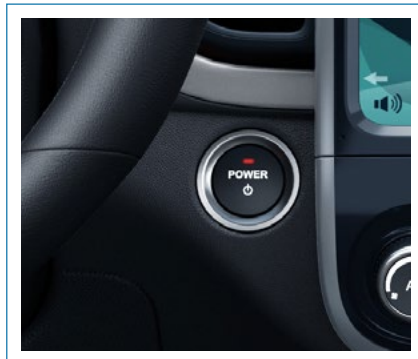
6. 及时检查胎压

轮胎压力较低时，会增加车辆的行驶阻力，保持合适的轮胎压力可以降低能量消耗。

7. 后备箱及时清理

及时清理后备箱内非常用行李和货物，减轻行车重量，可以降低能量消耗。

一键启动功能



车辆未启动且挡位在 N 挡状态下，踩下制动踏板并且按下一键启动开关，车辆进入 READY 状态，可启动；

车辆未启动情况下，未踩下制动踏板时按下启动开关，车辆电源状态按照 OFF-ACC-ON-OFF 的顺序切换。

当车辆电源处于 ACC 挡超过 30min，不触碰启动开关，车辆电源将自动进入 OFF 挡。当电机运行，车速小于 5km/h 时，挡位在 N 挡时按下启动开关，则车辆熄火；挡位在非 N 挡时按下启动开关，则车辆处于 ACC 挡。



当电机运行，车速大于 5km/h 时，3 秒内连续按下按键 3 次或长按超过 3 秒，则车辆紧急熄火，处于 ACC 挡。

车辆从 Ready 挡进入 ACC 挡，时间 < 30min，高压下电完成且打开左前门，进入 OFF 挡。

车辆从 Ready 挡进入 ACC 挡，时间达到 30min，无左前门开动作，进入 OFF 挡。

车辆在 ACC 挡，所有车门关闭，按遥控闭锁键，车辆设防，并进入 OFF 挡。

ACC 状态下，长按启动开关 2S，进入 OFF 挡。




上述所有的电源挡位操作，请确保智能钥匙位于车内（包括行李箱）。在车内无智能钥匙的情况下，您将无法操作一键启动开关进行电源挡位的切换。

若智能钥匙没电了，请利用机械钥匙打开车门，将智能钥匙置于副仪表台的储物盒中间，操作一键启动开关将电源至于 ON 挡，然后踩制动，再次点按一键启动开关，等仪表出现“READY”字样后，车辆可行驶。

起动车辆之前



- 确定车辆周围没有障碍。
- 确认所有乘员系好安全带。关于安全带及其正确用法，详见“座椅与安全防护装置”一章。
- 将座椅调节到舒适位置。
- 确认前照灯与其它电气附件断电。
- 确认拉上驻车制动器 / 确认拉起电子驻车制动器 EPB。
- 确认换挡开关位于“N”挡。
- 确认车上具备智能钥匙（包括行李箱区域）。

行驶前准备

1. 用遥控钥匙解锁车辆并打开车门上车。
2. 将挡位放置于“N”挡，踩下制动踏板，按下一键启动开关，等待仪表自检和动力电池继电器闭合，约 3-4S 自检完毕。
3. 当仪表自检结束并且仪表右上侧的 3 个指示灯  全部熄灭后，此时绿色 **READY** 灯亮，整车可行驶。
4. 如果一次启动失败，请按照一键启动开关操作将电源置于 OFF 挡，再重复第 2 步和第 3 步进行车辆启动。



必须在空挡下，启动才有效

连续 4 次以上且每次间隔小于 3s 的上下电，动力电池继电器不会闭合，需要下电等待 5S 以后才能重新上电。如果连续三次以上系统都不能启动或三个故障灯中的一个或多个常亮  ，则请您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检修。

平直路面起步和行驶

1. 踩下制动踏板。
2. 将挡位换到“D”位置。
3. 松开手制动按下 EPB 按钮，松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板车辆就可以正常起步。
4. 为了您的驾驶安全，车辆起步时请勿急踩加速踏板，缓慢踩下即可。



车辆 READY 后，必须踩下制动踏板后换挡。当车辆处于“D”或“R”挡时，松开制动踏板，车辆将蠕动行驶，平直路面最高车速 7km/h。

严禁同时踩下制动踏板和加速踏板。

动力电池安装在车辆底部，行驶过程中，请注意路面障碍物，任何形式的车辆下部刚蹭都可能损伤动力电池或其他重要底盘部件。一旦发生车辆底部刚蹭情况，请在条件允许的情况下停车检查车辆底部或第一时间前往奇瑞新能源特约服务站进行检查，前往服务站途中不要涉水，避免因动力电池壳体受损造成内部电池损坏。

在非法闯入模式（见第五章 整车安全），换挡旋钮可以转动，但是车辆不响应挡位信号，不能行驶。

坡道起步和倒车

1. 踩下制动踏板。
2. 将挡位换到“D”或“R”位置。
3. 松开制动踏板，轻踩加速踏板，缓慢放手制动时，同步踩下加速踏板，谨防溜车，车辆就可以正常起步。
4. 坡道起步尤其注意前后车距，巧妙使用手制动和加速踏板，不仅要防止溜车产生意外，而且要防止急踩加速踏板产生意外。



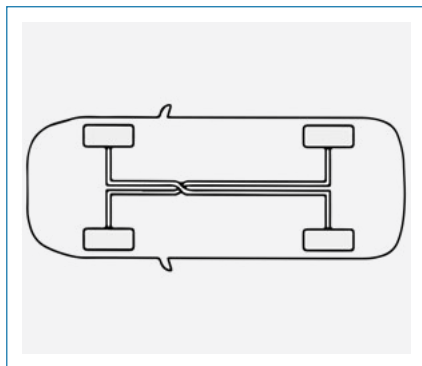
车辆坡道起步和倒车的情况下，松开手制动前务必脚踩加速踏板并保持，脚踩加速踏板程度视坡度大小进行调节。
谨防溜车或急加速导致意外事故的发生。

挂入倒挡（后退）



1. 踩下制动踏板；
2. 将挡位换到“R”位置；
3. 松开手制动（智尚版）/ 按下 EPB 按钮（智享版、智炫版），松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板，车辆向后行驶。
4. 为了您的驾驶安全，车辆起步时请勿急踩加速踏板，缓慢踩下即可。

制动



双回路制动系统

您的汽车配备有对角双回路制动系统，如果其中一回路失效，另一回路仍可保持有效操作。



当一制动回路失效时，需要使用较大力气踩下制动踏板，停车距离也变长。出现这种情况时请先送往奇瑞新能源特约服务站进行检修，再继续您的旅程。

制动液过低报警

如果放开手制动时，制动系统警示灯未熄灭，表示制动液过少，请及时添加制动液。应按要求定期检查制动液液面高度。



添加制动液使液位达到 MAX 标记并送往奇瑞新能源特约服务站检查制动系统。

制动系统工作说明

制动系统偶尔发出噪音是正常的。但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更换。这时应前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。如果制动时，有持续的抖动或振动传到方向盘上，应立即前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

新的制动摩擦片必须经磨合方能达到其最佳制动效果。在最初 200 公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦片。

制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁启动和停车，制动摩擦片的工作条件较为苛刻，因此请务必按保养规定的保养里程到奇瑞新能源特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。

下坡行驶时，即使需要制动，也不应该持续踏着制动踏板。

潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踏制动踏板，使制动盘和摩擦片摩擦生热，将水分蒸发，恢复制动效果。



如果车上加装前扰流板，应保证通向前制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热，降低制动效果。

制动助力器



制动助力器受真空罐真空控制，只有在真空泵工作时，该装置才起作用，因此必须时刻检查真空罐是否漏气。

如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板力，补偿助力器的助力效应。

各踏板应能踏到底，并能完全回位，运动自如。因此，踏板周围的地板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运动，且不会滑动。

制动失灵的情况

如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以使用驻车制动器来紧急停车，但是，停车距离会比正常停车所需距离长。



在车辆正常行驶的过程中使用驻车制动器会导致车辆瞬间失控，如果必须使用驻车制动器来停车，请缓慢加力，防止后轮抱死而甩尾，并在使用中保持高度警惕。

奇瑞车身电子稳定系统（若配置）

C-ESC (Chery Electronic Stability Control, 简称 C-ESC) 奇瑞车身电子稳定系统，是一种安全控制系统；主要通过精确控制电机扭矩的增减来满足驾驶员需求，保持车辆状态稳定，提高驾驶安全。本车型使用的 C-ESC 系统功能包含了 ABS、EBD、TCS、DTC 功能。不同车型 C-ESC 所包含的功能以整车配置表为准。



C-ESC 工作情况下，大扭矩起步、行驶速度过快、急转弯、路面附着系数低等原因都可能会导致事故发生。即使您的车辆配备 C-ESC，也需要遵守法规安全行驶，避免事故的发生。

牵引力控制系统（TCS）

TCS(Traction Control System) 是牵引力控制系统的英文缩写。汽车在急加速或急转弯时，驱动轮可能打滑，在冰雪等光滑路面上还会使方向失控而出危险。传感器探测到驱动轮打滑（如驱动轮车速大于从动轮车速）时，VCU 会根据当前车辆状态迅速、精确地调节电驱动扭矩，快速降低打滑车辆的滑移率，维持车辆地稳定状态。驾驶员可通过按键或大屏控制功能的开启和关闭（以整车配置表为准），使用此功能前需手动打开。

作用

- 提高加速稳定性；
- 提高转向稳定性；
- 特别改进冰雪道路等低附路面的车辆加速性能。

转矩控制系统 (DTC)

DTC(Direct Torque Control) 是转矩控制系统的英文缩写。汽车在滑行或刹车时，能量回收扭矩过大，驱动轮可能打滑，在冰雪道路等光滑路面上还会导致方向失控的危险。控制器检测到驱动轮打滑或抱死时，控制器会发出指令迅速、精确调节电制动扭矩，降低车轮的滑移率，维持车辆的稳定性。驾驶员可通过按键或大屏控制功能的开启和关闭（以整车配置表为准），使用此功能前需手动打开。

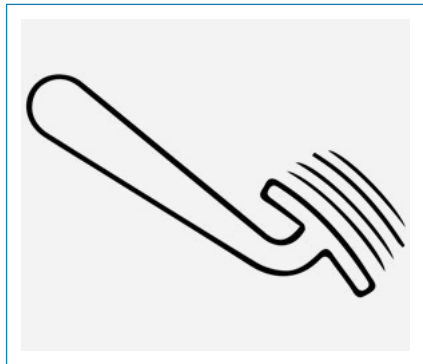
作用

- 提高制动稳定性；
- 提高转向稳定性；
- 特别改进冰雪道路等低附路面的车辆行驶性能。

防抱死制动系统 (ABS)

ABS (Anti-lock Brake System) 防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持转向性能，使您能够避开障碍物。

ABS 的动作



防抱死制动系统在行驶制动时才起作用。制动时，制动踏板脉动并伴有噪音即表示 ABS 正在工作，这种脉动及噪音是正常的。此时请勿放开制动踏板。



轮胎的大小及胎纹对 ABS 的正常工作非常重要，更换轮胎应使用与原轮胎相同的尺寸、负荷范围、轮胎结构。使用任何不同规格的轮胎会严重影响 ABS 的工作。

利用 ABS 制动

紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，使您仍保有对转向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

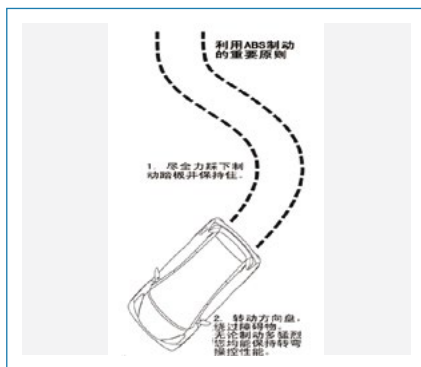
建议您先熟悉这一制动技术，不过应避免进行任何不必要的冒险。



虽然 ABS 可以确保最佳的制动效率。但停车距离视路面状况会有极大差异。ABS 并不能保证总是会缩短制动距离。例如：在沙地或雪地上，装有 ABS 的汽车的制动距离可能比未装 ABS 的汽车更长。同样，利用 ABS 无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的事故。请小心驾驶、在转弯时减速行驶。

ABS 自检

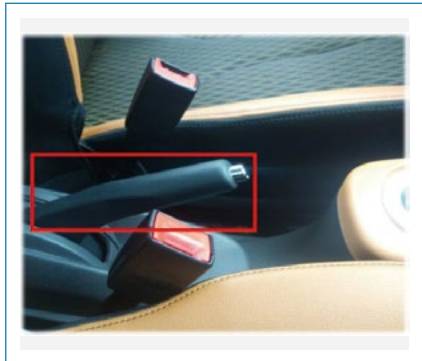
汽车启动后，ABS 将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。





在行车过程中，如果发现 ABS 警报灯亮起，说明 ABS 系统中电器部分出现故障，ABS 系统已不起作用，但仍能够常规制动，遇到这种情况尽快与奇瑞新能源特约服务站联系。

驻车制动器（若配置）



停车后应将驻车制动器手柄向上拉紧，防止因一时疏忽溜车。

车辆电源处于 ON 状态下，使用驻车制动时，制动警示灯即亮。

欲使用驻车制动器，向上拉起驻车制动手柄。

欲松开驻车制动器，稍微向上拉起驻车制动手柄，按下手柄端部的释放按钮并向下推即可。

行车之前，一定要将驻车制动完全松开，如果需要调整驻车制动，请咨询奇瑞新能源特约服务站。

驻车制动器作用在后轮上，可在拉上驻车制动器的同时踩下制动踏板，这样可以比较容易地拉上驻车制动器。



停车或离开车辆时为了避免车辆意外移动，应拉起驻车制动器；不允许不了解车辆的人员触碰驻车制动器，如果驻车制动器被意外释放，在坡道上溜车，则会导致严重事故。

EPB 电子驻车制动器（若配置）



手动释放功能

停车后应将 EPB 开关按钮向上拉起，防止因一时疏忽溜车。

车辆电源处于 ON 状态下，使用驻车制动时，制动警示灯即亮。

欲使用驻车制动器，向上拉起 EPB 开关按钮。

欲松开驻车制动器，首先用脚踩住制动踏板，然后按下 EPB 开关按钮。

行车之前，一定要将驻车制动完全松开，如果需要调整驻车制动，请咨询奇瑞新能源特约服务站。

驻车制动器作用在前轮上，如果在坡道上欲驻车，为了更安全，应该首先踩下制动踏板将车辆停稳后，然后拉起 EPB 开关按钮。


自动释放功能

自动释放功能使驻车制动器在车辆起步时自动松开。

拉起 EPB 按钮①，将驻车制动器拉紧。

车辆起步，驻车制动器自动松开。

当您用通常的方式踩下加速踏板，驻车制动器会自动松开，车辆便开始移动。

 停车或离开车辆时为了避免车辆意外移动，应拉起驻车制动器；不允许不了解车辆的人员触碰驻车制动器，如果驻车制动器被意外释放，在坡道上溜车，则会导致严重事故。驻车制动执行机构在前轮，车辆年审时请提醒检测机构对前轮进行驻车测试。

长航模式

长航模式仅在紧急情况下使用。

长续航模式开关位于 DVD 屏幕。

在仪表电量大于 0 时，按下 DVD 屏长程模式开关，进入长航模式，仪表显示 ECO+，同时 DVD 屏“智能辅助”->“动力”->“驱动防滑功能”按键变灰，无法开启驱动防滑功能。

eAutohold 自动驻车（若配置）

利用实体按键或在大屏 DVD “智能辅助”->“动力”->“自动驻车功能”界面可控制自动驻车功能的开启和关闭，该功能的开关状态可通过 DVD 大屏的行车设置界面观察，且掉电后记忆。


自动驻车功能开启后，挡位在 D 挡，驾驶员将车停稳后等待 2 秒后该功能触发。

自动驻车功能具体说明如下：


- 车辆初始状态默认自动驻车功能关闭；
- 自动驻车功能可通过按键或 DVD 中的开关对其开启或关闭，功能具有断电记忆功能；
自动驻车功能只在 D 挡时有效；
- 自动驻车功能触发时，仪表显示绿色 P 常亮。
- 自动驻车功能介入后，踩下加速踏板，当动力足够时，车辆恢复正常行驶。如果车辆在坡道上踩加速踏板无法自动解除 EPB 功能时，客户可自行手动解除 EPB（按下 EPB 开关）。
- 自动驻车功能发生故障时，仪表绿色 P 闪烁，且自动驻车功能无法使用。

自动泊车（若配置）

自动泊车系统能够在驾驶员不干预的情况下，自动将车辆泊入或泊出停车位。

 该系统虽然能在泊车时为驾驶员提供帮助，但自动泊车不能替代驾驶员进行泊车，驾驶员仍应对泊车及类似操作负责，切勿疏忽大意！在泊车过程中请注意车辆周围环境，控制车速，必要时进行人为干预。

- 传感器存在无法探测到人员和物体的盲区。
- 请特别注意车辆周围的人员、动物和各种障碍物，因为该系统可能识别不到他们。
- 某些物体和衣服的表面可能不反射自动泊车的信号。因此，自动泊车的传感器不能识别这些物体或穿此类衣服的人员。
- 外部环境噪声源可能给自动泊车系统造成干扰，系统的传感器可能无法识别相应物体或者人员。

-  在泊车前，请确认停车位内没有障碍物，例如石头、细柱子或牵引杆等，因为系统可能探测不到这类障碍物。
- 当使用自动泊车系统将车辆停放在紧靠路边沿的停车位时，系统设定的运行轨迹可能会超出路边沿，导致凸起的路肩损坏车辆的轮胎或车轮，因此请注意周围环境，控制车速，必要时进行人为干预。
 - 系统可能无法识别某些物体（例如铁丝网篱笆、蓬松的雪等）的表面或结构。因此在停车入位前请再次检查所显示的停车位是否有足够的空间。
 - 如果驻车距离报警系统探测到一个障碍物，汽车接近该障碍物可能在传感器探测范围内消失（探测过高和过

的障碍物时极易发生这种情况)，从而探测不到这些物品。切勿忽视驻车距离报警系统发出的警报，否则，车辆可能严重损坏。

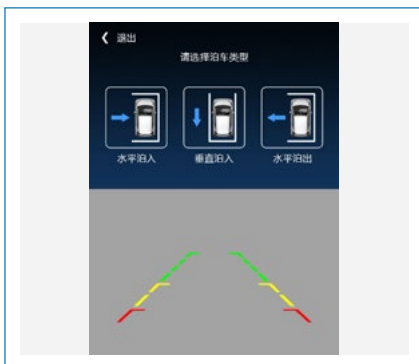
- 避免用高压清洗机或蒸汽清洗机对传感器进行清洁，以免损坏传感器。清洗车辆时应使用较小的水流短时间冲洗传感器表面，且至少保持 10 厘米以上的距离。
- 在泊车过程中，汽车可能会占用对面来车的车道，请注意不要给别的车道的车辆带来危险。
- 请保持传感器外表面的清洁，如发现上面被雪、水、霜、泥浆、灰尘等物体覆盖，请及时清除，以免影响功能。
- 如果需要更换轮胎，请确保所更换轮胎与原车轮胎尺寸规格完全一致，并且对四轮定位进行校验。
- 在使用该系统时，请遵守相关法律要求。

系统操作

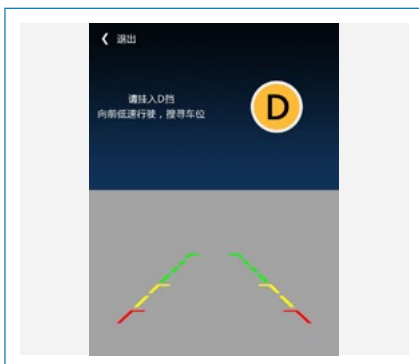
第一步：在 IHU 主界面找到 APA 软开关



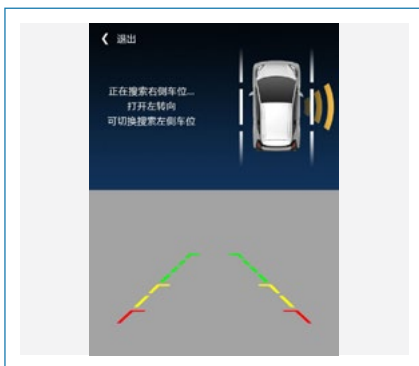
第二步：按下软开关后会进入到自动泊车模式选择界面

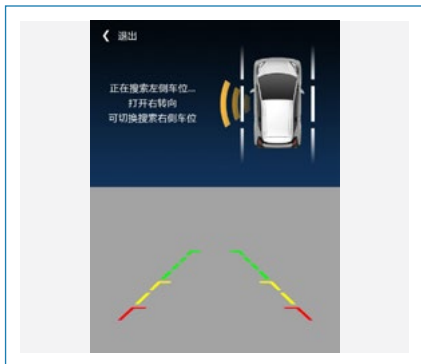


第三步：选择泊车模式后，IHU 会进行提示挂入 D 挡，搜索车位的提示

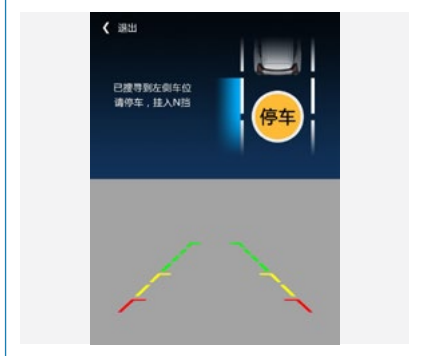
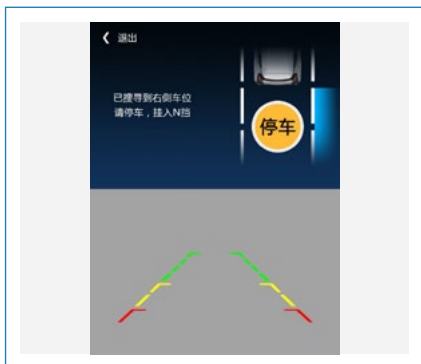


第四步：找车位过程中可选择左右两边车位，可通过转向灯开关进行变换

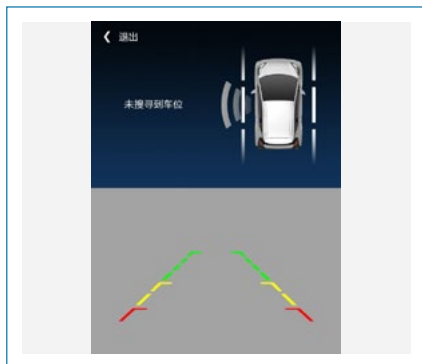
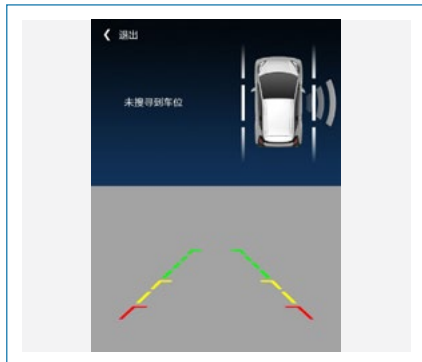




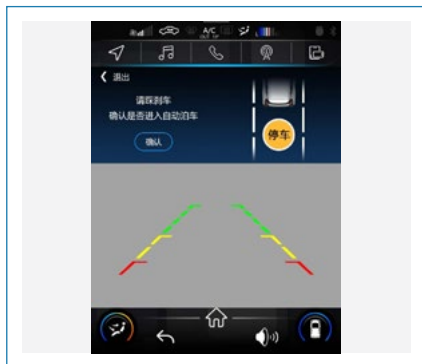
第五步：找到有效车位后进行以下提示



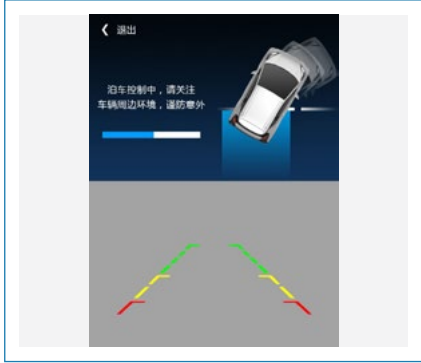
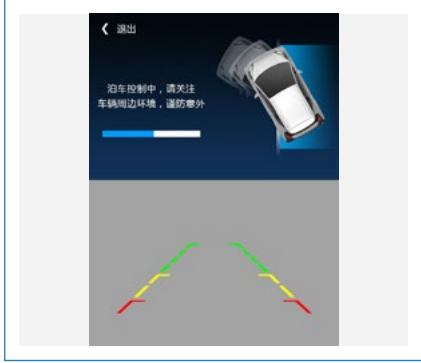
第六步：若未找到有效车位，IHU 将进行提示



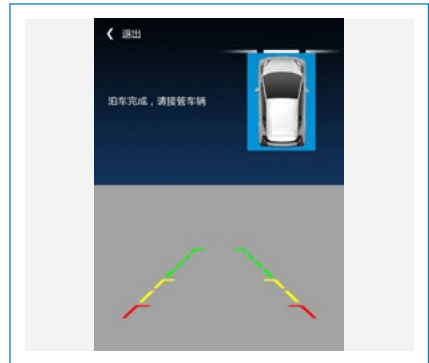
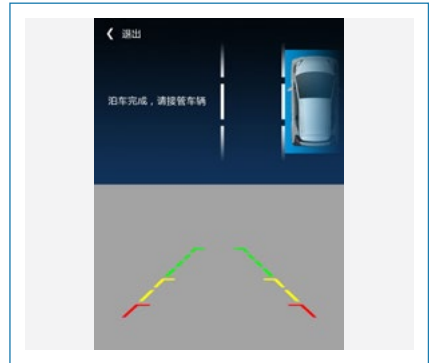
第七步：找到车位后，进行确认是否进入自动泊车



第八步：自动泊车过程中，IHU 将提示泊车倒计时进度条



第九步：泊车完成后，IHU 将提示泊车完成



坡道辅助功能 eHAC

在 DVD “智能辅助” -> “动力” -> “坡道辅助功能” 界面可控制坡道辅助功能 (eHAC) 的开启和关闭, 该功能的开关状态可通过 DVD 大屏的行车设置界面观察, 且掉电后记忆。

- 车辆初始状态默认坡道辅助功能开启;
- 坡道辅助功能在 D 挡或 R 挡时有效;
- 坡道辅助功能开启后, 当坡度大于等于设定阈值时, 车辆停稳在坡道上自动进入坡道辅助功能;
- 坡道辅助功能开启后, 当坡度小于设定阈值时, 车辆发送轻微溜坡后进入坡道辅助功能;
- 当坡道辅助功能介入后, 踩下加速踏板, 当动力足够时, 车辆恢复正常行驶。坡道辅助功能发生故障时, 仪表坡道辅助指示灯闪烁, 且坡道辅助功能无法使用。
当自动驻车功能 (eAutohold) 和坡道辅助功能 (eHAC) 同时开启状态下, 优先激活自动驻车功能 (eAutohold)

紧急制动频闪 (若配置)

车辆高速行驶时紧急制动, 转向灯频闪功能激活。

频闪功能激活后, 可通过以下任一种方式关闭:

- 启动开关置于 OFF 挡;
- 踩加速踏板。
- 点按一次危险警报灯开关

制动能量回收

制动时, 驱动电机处于发电状态, 将汽车的部分动能回馈给动力电池对其充电。



动力电池温度过低, 整车将不允许能量回收;

能量回收分七挡可调, 对滑行能量回收强度进行调节, 一挡到七挡强度依次提高。相同能量回收挡位下 ECO 模式能量回收强于 Sport 模式能量回收。(能量回收挡位调整请见说明书“能量回收界面介绍”部分) 为保证长续航里程, 建议在保证驾驶舒适性的前提下尽量将能量回收等级调高, 且尽量使用 ECO 模式。

转向

为了避免损坏电动转向系统 整车行驶时, 方向盘打死 (转到左右止点) 的时间不要超过 5 秒。

如果电动转向系统故障, 汽车将失去转向助力, 此时你仍可以转动方向盘, 但必须花很大的力气。

如果行驶中汽车跑偏或摇摆, 请检查以下各项:

- 是否有轮胎气压不足;
- 轮胎磨损是否均匀;
- 悬挂部件是否松动或磨损;
- 转向部件是否松动或磨损;
- 车轮定位是否正确。

停车

- 踩住制动踏板，将挡位换到“N”位置，然后拉起驻车制动手柄（智尚版）/EPB 开关（智享版、智炫版）
- 关闭所有车窗；
- 转动钥匙至“B”位置，然后拔去钥匙（智尚版）；
- 用手轻轻的按下“Power”键然后松开即可；
- 锁上所有车门和行李箱盖；
- 确定汽车完全停下。



车辆停放时，请勿停放在有积水的路面上或容易积水的低洼路面上，特别是在雨水多发季节，以防止某些零部件（如动力电池）因泡水而损坏。若您的车辆被水淹没、泡过，或者被水淹没涉水标识（标识位置见第五章整车涉水安全部分），请不要启动车辆，以免电机、动力电池等相关部件烧坏，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站来处理。

危险条件下的行车



在水、雪、冰、泥浆、沙或类似的危险路面行车时，应该遵从以下建议：

- 谨慎驾驶，因为危险路面的制动距离会增加；
- 尽量避免刹车或转向；
- 制动时，轻微往复地踩制动踏板直到停车为止；
- 如果陷入了雪中、泥中或沙地中，须慢慢加速，避免前轮打滑；
- 陷入冰雪中或泥中，在前轮下面铺一层石子、石盐，或使用轮胎链条或其他防滑材料，来增加附着力。

夜间行车



受到夜间视野问题和疲劳困扰，夜间行车要比白天行车危险。

- 严禁酒后驾驶；
- 严禁疲劳驾驶；
- 保持玻璃内外表面清洁，玻璃脏污会加重夜光炫目；
- 调节车内后视镜，减少后方车辆前照灯的炫目；
- 前照灯可能会使您短暂失明，需要花上一两秒甚至数秒钟，您的眼睛才能重新适应黑暗环境。当遇到刺眼的炫光时，若对方驾驶员未将前照灯远光灯变为近光灯，应放慢车速，避免直视对面来车的前照灯；
- 前照灯仅能照亮前方的有限路面，请减速行驶；
- 与其它车辆保持更大车距；
- 当车辆转弯或弯道行驶时，请仔细观察周围物体；
- 偏远地区行车时，请当心动物。

散热器风扇

散热器风扇为电动式风扇，其工作状况受控于整车控制器 VCU 和空调。当冷却液或电驱动系统达到一定温度时，该开关即自动接通风扇电路。



如果冷却液温度已达到风扇启动温度，但风扇却不运转，则应检查风扇保险丝是否熔断，如必要，更换保险丝。

整车安全

门锁和防盗

车钥匙

配备的两把钥匙适合车上所有锁孔，其中一把作为备用钥匙。钥匙代码牌粘贴在号码盖上，为了汽车的安全，不要把钥匙代码牌放在车内，应放在安全的地方，并且记下钥匙的代码，请不要把代码记录放在车内，以防止未经许可的人获取代码后复制钥匙。



不要把钥匙留在车上
离开时请锁车随身携带钥匙。

智能钥匙



上锁
背门开启
解锁

小蚂蚁具备无钥匙启动功能：只有当您的车内（包括行李箱）具备合法智能钥匙的情况下，您才能直接操作一键启动开关启动车辆。

本钥匙与遥控器分离设计，按下遥控器上背部的按钮，可抽出钥匙齿片。使用完毕，您可将钥匙插接回去以便于携带。



为了保证遥控钥匙有电，建议2年更换一次电池。

门锁

左前车门能使用钥匙由外侧上锁和解锁。在汽车内，按下车窗边上的门锁提钮，左侧提钮可以锁止两侧车门，右侧提钮可以独立锁止右侧车门。

为了安全起见，离开车时请按遥控键锁车。



天气炎热时，车内温度上升的很快。

如果人或动物处于高温环境中，即使时间很短，也有可能受到伤害甚至死亡（包括脑死亡），对于婴幼儿尤其危险，因此车门上锁前要检查，不要将婴幼儿或动物留在车内。



车门内开拉手

在车内，先按左车门护板肘托前端的中控解锁按钮，实现解锁，再通过拨动车门护板上的内开拉手，开启车门。



后背门开启

后背门的开启有多种方式，满足下列任一条件可以打开后备门：

1. 车辆解锁后，按下后背门开启开关，可以打开后背门。
2. 遥控锁车后，按下遥控钥匙上后背门开锁键，30s内按下后背门开启开关，可以打开后背门。



按下遥控钥匙后背门开锁键，后背门不会自动开启。

当后背门在 10s 内操作开启 8 次或者更多时，后背门会开启热保护功能，后背门进入 15 的禁止操作，15S 后功能恢复。



如遭遇遥控、开关失效或被困车内等紧急情况，可通过掀开后背门护板在锁体处的小盖门，拨动后背门锁的应急手柄，手动开启背门。

自动解锁

车辆下电时，车门自动解锁一次。

前舱盖开启

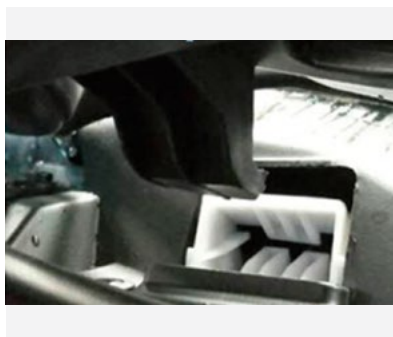


1. 前舱盖拉柄位于仪表板左下方，将拉柄向后拉，前舱盖将弹起一段；
2. 从前舱盖前端下方，将手伸入可摸到前舱盖锁把手，将把手向上推动，同时将前舱盖向上拉起，拉起释放把手，打开前舱盖锁
3. 将前舱盖往车前拉动（请勿向上掀起），接着搬动前盖，放置在货架或地面上。
4. 安装前舱盖时，先将前舱盖卡脚对准安装支架（白色），往车尾方向推至不能推动为止，再往下按前舱盖前端，直至锁啮合。





❗ 取下前舱盖的过程中需注意轻拿轻放，建议拆下时放在行李箱中，避免损坏安装卡脚以及油漆的破损。前舱盖安装时，注意卡脚的配合，严禁强力安装，以免损坏卡脚或支架。



卡脚与安装支架安装配合图

5. 前舱盖锁止后，务必将舱盖向上抬，以确定前舱盖锁是否完全锁住。

❗ 行驶时前舱盖必须牢牢关住，如果行驶中发现前舱盖没有关牢，应立即停车，并关好。



有防盗功能的无线遥控系统

该系统的作用是制止未经授权人员打开车门、行李箱。空旷地带遥控器的作用范围约 20 米。如果遥控器和汽车之间的距离过远或汽车周边障碍物较多，遥控器可能无法正常工作。






短距离无线发射器可能干扰遥控器的发射频率（例如业余无线电台、医疗设备、无线耳机、遥控器、警报系统等），导致车辆无法遥控上锁/开锁。

如果遇到不能遥控上锁情况，请先确认前舱蓄电池及遥控器电池是否已亏电，如果都正常，请将车辆开到空旷地带，尝试遥控上锁，如果车辆依然无任何反应，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。如果遇到遥控上锁后不能遥控开锁的情况，请先确认前舱蓄电池及遥控器电池是否已亏电，如果正常，请拨打 400 电话，我们会核对您的个人信息及车辆信息，正确无误后会为您提供服务，指导您操作。



使用遥控器上锁时，喇叭会鸣响一声。为了安全起见，请检查各车门是否完成上锁。

车门上锁与开锁

按下遥控器上的  按钮一次，所有车门上锁，同时方向灯闪烁一次，喇叭响一声，防盗功能即被启动。按下  键，所有车门开锁，同时方向灯闪烁二次，防盗系统即解除作用。按下 ，可以在设防的状态开启行李箱。



防盗系统必须在所有车门和行李箱完全关闭的情况下才能进入防盗状态。

遥控升降车窗

遥控一键升窗

启动开关在 OFF 挡，所有车门关闭，按下遥控闭锁键即可一键升窗。

遥控长按降窗

启动开关不在 ON 挡，长按遥控钥匙的解锁键，可以使两侧车窗自动下降。下降过程中，松开按钮或打开车门，车窗停止运动。

汽车安全的四种模式：

设防模式：启动开关在 OFF 挡，所有车门关闭，按下遥控闭锁键，车辆进入设防模式。

设防模式下车辆无法启动；

解防模式：按下遥控开锁键，车辆进入解防模式。解防模式下车辆可以启动，打开车门不会报警；如果所有的门和后备箱均没有打开，28S 后车辆重新进入设防模式，但不会自动升窗。

非法闯入模式：设防模式下打开车门，车辆开始报警，且车辆不能启动。可以按下遥控解锁键或关闭所有车门，解除报警。

行李箱门开启模式：设防模式下，按下遥控行李箱开启键 1s，左右转向灯闪烁，30s 内可以打开行李箱且车辆不会报警。超过 30s 没有开启行李箱，车辆自动进入设防模式。

遥控器更换电池

如果遥控器的作用距离逐渐减小，应该更换电池。

更换步骤如下：

1. 使用平口工具由侧边扣夹打开遥控器单元。
2. 小心撬出 电池，在两接点之间装上新电池并让符号 (+) 朝上。
3. 按与拆卸相反顺序装上遥控器单元。



使用过的锂电池不能按一般家庭垃圾处理，请依环保规定丢弃使用过的电池。

座椅和安全防护装置



座椅参数

座椅	项目	参数
前排座椅	前后调节全行程	220mm
	位置向前可调	210mm
	位置向后可调	10mm
	靠背设计角度	25度
	设计位置向前可调角度	44度
	设计位置向后可调角度	20度

后排座椅：

前后不可调；

靠背设计角度 20°，向前可放倒，向后不可调；

备注：测量座深时，座椅前后和靠背位置应调节到最初（设计）位置。

正确坐姿

座椅、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客，如充分利用可以为您提供更多保护，因此，请遵守下列要求：

1. 座椅靠背的正常使用状态：正常情况下，座椅靠背倾斜不得超过 25 度。
2. 采用直立坐姿，背部下端尽可能向后。
3. 勿使前座椅过于接近仪表盘，驾驶时应以稍微弯曲的手臂握方向盘，脚也应略有弯曲，以便能将踏板踩到底。
4. 座椅肩部安全带应经外侧肩部中央，紧贴并斜穿胸部，不得使安全带经过颈部，腰部安全带应紧贴髋部而非胃部。

主驾机械座椅调整（若配置）



调节手柄用于调整座椅靠背的倾斜的角度。操作方法为：将座椅调节手柄向上扳起，可以利用自己身体的力量来改变座椅靠背的倾斜角度，将靠背调整至您所需要的角度，放下手柄，座椅靠背便可固定。

调整杆用于前后移动座椅。操作方法为：将位于座椅下方的金属调整杆往上拉起，即可前后移动座椅，座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定在滑轨上。

⚠️ 汽车行驶期间若调整座椅，可能会导致汽车失控而发生事故，因此为了您的安全，请在汽车停止时调整。

主驾电动座椅调整（若配置）



靠背角度调整：调整时，请将座椅坐垫侧的电动调节开关上下扳起，即可前后调整座椅靠背角度，靠背角度调整至您所需要的角度以后，释放调整开关。

前后滑动调整：将位于座椅坐垫侧电动调节开关前后调整，即可前后移动座椅。座椅调整到位后，释放开关，确认座椅是否已调整至您需要的位置上。



汽车行驶期间若调整座椅，可能会导致汽车失控而发生事故，因此为了您的安全，请在汽车停止时调整。

副驾机械座椅调整（若配置）



靠背倾斜角度的调整：前排座椅靠背的调整方法和驾驶员座椅靠背调整方法一样，只是调整手柄位置不同。调整时，请先将身体依靠在座椅靠背上，然后扳动座椅侧靠背调整手柄，通过改变身体倾斜角度将靠背调整至您所需要的角度。

前后滑动调整：将位于座椅前下方的金属调整杆往上拉起，即可前后移动座椅。座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定在滑轨上。

副驾电动座椅调整（若配置）



靠背角度调整：调整时，请将座椅坐垫侧的电动调节开关上下扳起，即可前后调整座椅靠背角度，靠背角度调整至您所需要的角度以后，释放调整开关。

前后滑动调整：将位于座椅坐垫侧电动调节开关前后调整，即可前后移动座椅。座椅调整到位后，释放开关，确认座椅是否已调整至您所需要的位置上。



在整车下电的情况下，如果在电动座椅 Easy-entry 功能正在运转过程中，发生车辆小电瓶亏电或者断电的情况，会导致电动座椅 Easy-entry 功能失效，此种情况下，需要在整车小电瓶完成充电后，对电动座椅 Easy-entry 功能进行手动学习，即可恢复。

座椅 Easy-entry 自学习教程：

- 水平调节座椅至最前位置、保持 1s；
- 水平调节座椅至最后位置、保持 1s；
- 靠背调节至最前位置、保持 1s；
- 靠背调节至最后位置、保持 1s；
- 验证座椅 Easy-entry 功能，确认 OK；

后排整体式座椅调整（若配置）

头枕的调整：

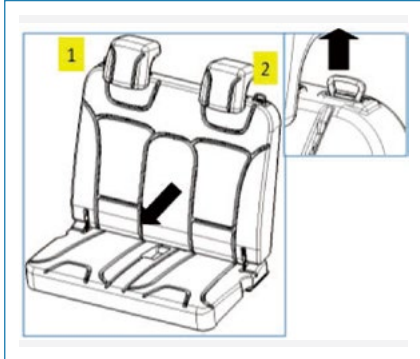
1. 头枕的高度是可调的。调节头枕时需要双手一起操作，驾车时切勿试图进行调节。欲提升头枕时，只要向上拉即可。欲降低头枕时，将释放按钮推向一侧，然后，向下按压头枕即可。
2. 若欲将头枕卸下清洁或修理时，应将头枕尽量拉起，然后，按下释放按钮，从座椅靠背上拔出头枕；从座椅靠背上卸下头枕时，必须将后排头枕恢复到原位。



调整头枕高度，应尽量使顶部靠近您的头顶，可减少车辆碰撞过程中颈部受伤的机会。

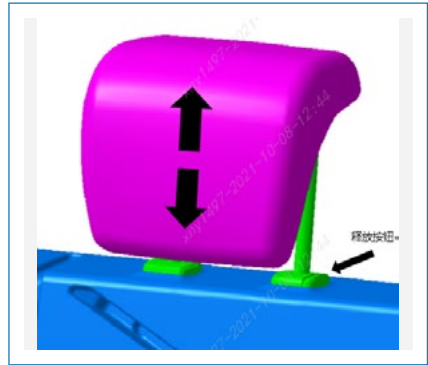
后排座椅靠背的折叠：

同时抓住后排座椅靠背上的锁止拉扣（图中 1 和 2 处）往上拉，将靠背往前推，靠背往前倾直至完全放倒，拉住锁扣往后推，靠背可以恢复到原来的位置。



⚠ 调整座椅前后位置时务必小心，不加留意的调整座椅会造成挤伤。座椅的调整只能在车辆静止时才可以进行，否则会导致危险的行驶状态和伤害。处于安全原因，锁止拉扣不得固定其他物品，靠背向前翻折后，乘客不得坐在该座位上。

后排分体式座椅调整（若配置）



头枕的调整：

调节头枕时需要双手一起操作，驾车时切勿试图进行调整。欲提升头枕时，只要向上拉即可。欲降低头枕时，将释放按钮推向一侧，然后，向下按压头枕即可。

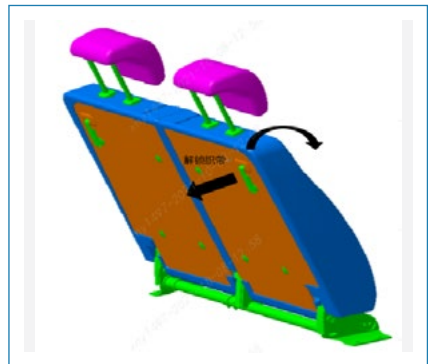
若欲将头枕卸下清洁或修理时，应将头枕尽量拉起，然后，按下释放按钮，从座椅靠背上拔出头枕；从座椅靠背上卸下头枕时，必须将后排头枕恢复到原位。

! 检查并确认没有任何物体阻碍座椅靠背的折叠；

如有必要需要移动前排座椅的位置；

放倒时头枕需要将其拆下；

折叠放倒靠背或者恢复原位置时，要检查并确认安全带不被卡住。



后排座椅靠背的折叠：

同时抓住后排座椅靠背上的解锁织带和单侧靠背（图示为五五分左右侧示例）织带向后方拉，同时将靠背往前推，靠背往前倾直至完全放倒。

拉住织带向后拉，靠背可以恢复到原来的位置。



调整座椅前后位置时务必小心，不加留意的调整座椅会造成挤伤。

座椅的调整只能在车辆静止时才可以进行，否则会导致危险的行驶状态和伤害。处于安全原因，锁止拉扣不得固定其他物品，靠背向前翻折后，乘客不得坐在该座位上。

后排成员进出方式（若配置）



上车：

1. 打开乘员侧车门；
2. 按下 Easy-entry 开关，乘员座椅自动调整到最前位置；
3. 从前排乘员座椅与门洞的间隙进入后排空间；
4. 待后排乘员上车完成后，按下 Easy-entry 调整开关，乘员座椅自动调整至设计位置，前排乘客乘坐并调整至合适乘坐位置。

下车：

1. 打开车门；
2. 副驾乘员下车，按下 Easy-entry 调整开关，座椅自动调整到最前位置；
3. 后排乘员从前排座椅与门洞的间隙下车；
4. 关闭车门。

后排储物盒（若配置）



1. 后排储物盒具备储物功能；
2. 打开后背门，将行李箱盖板上的拉带及盖板拉起或取出（取出时请沿着上方垂直取出，防止行李箱盖板边缘硬边摩擦护板皮纹，从而影响美观性），然后在行李箱储物盒中设计好的空间内放置合理的物品；
3. 若想取出行李箱储物盒，需将座椅靠背解锁处于垂直状态后，依次取出行李箱盖板和储物盒；



行李箱储物盒材料为 EPP 材料，不得放置尖锐、锋利物品，以防止损坏行李箱储物盒；

行李箱盖板盖上不得放置超过 25kg 以上的物品，以防止损坏行李箱盖板。

儿童座椅

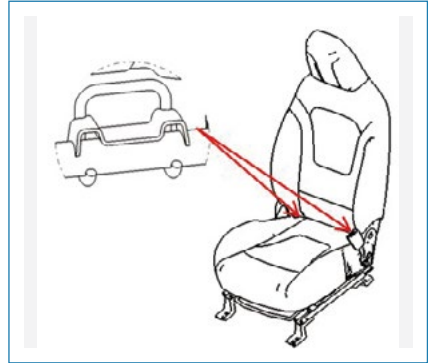
儿童座椅是一种专为不同体重的儿童设计，安装在汽车内，能有效提高儿童乘车安全的座椅。

⚠ 儿童保护座椅的注意事项：

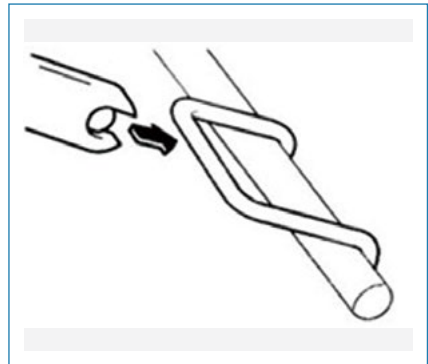
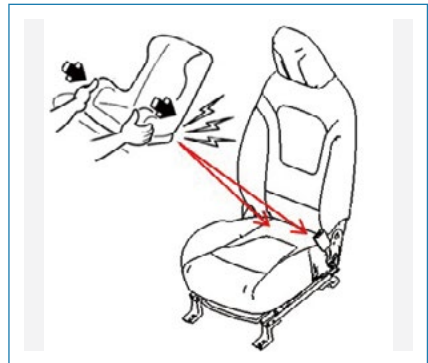
- 务必将身高不到 1.50 米或未满 12 岁的儿童安置在车内专用儿童座椅防护装置中，因为安全带无法为他们提供适当保护。
- 使用儿童座椅前，请停用乘客前置气囊。否则安置在乘客座椅上儿童防护装置中的儿童可能会因乘客前置气囊充气而受到严重甚至致命的伤害，如果充气时儿童位于乘客前置气囊附近则更为危险（安全气囊如何打开 / 关闭及开关状态的判定请阅读“整车安全 - 安全气囊 - 前排乘客安全气囊”章节）。
- 由 ISOFIX 儿童座椅固定装置固定的儿童防护装置无法为提供超过 22 千克的儿童提供充分保护。因此，不要将体重超过 22 千克的儿童安置在由 ISOFIX 儿童座椅固定装置固定的儿童防护装置中。如果儿童超过 22 千克，应使用三点式安全带固定儿童防护装置。
- 如果儿童防护装置未正确安装在合适的座椅上，则在发生事故或突然制动时儿童无法得到适当保护，并可能受到严重的致命伤害。务必按照制造商的安装说明安装儿童防护装置。
- 如果儿童防护装置安装不正确，可能会松脱，从而对儿童或车内其他乘员造成严重甚至致命伤害。安装儿童防护装置时，确保其两侧均卡入相应的固定点。


副驾儿童座椅安装操作方法（两座）：

步骤一：找到前排副座椅下的固定装置



步骤二：将儿童座椅放于副驾座椅上，抓住儿童座椅的前部将连接杆沿车后方向用力推入固定装置，确认连接牢固。



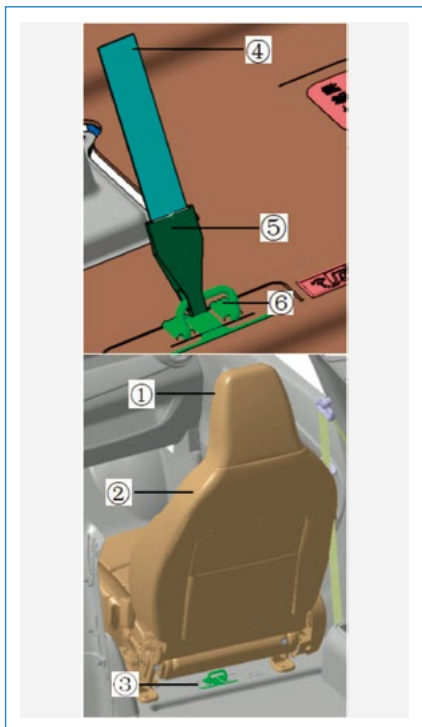
 不得在受安全气囊保护的座椅上放置儿童座椅，否则可能导致死亡或严重伤害。

顶部系链 (Top Tether)

顶部系链 (Top Tether) 能够在由 ISOFIX 固定的儿童防护装置和乘客座椅之间提供额外的连接，这有助于进一步降低伤害风险。

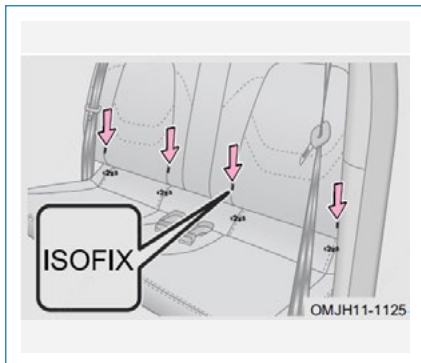
顶部系链 (Top Tether) 固定装置安装在车身后座椅横梁上，如下图：

- ①：顶部系链 (Top Tether) 导向装置
- ②：乘客座椅
- ③：顶部系链 (Top Tether) 固定装置
- ④：ISOFIX 儿童防护装置顶部系链 (Top Tether) 固定带
- ⑤：顶部系链 (Top Tether) 卡钩
- ⑥：顶部系链 (Top Tether) 固定装置



后排儿童座椅安装操作方法(四座):

步骤一：找到后排座椅下的固定装置



步骤二：将儿童座椅放于后排座椅上，抓住儿童座椅的前部将连接杆沿车后方向用力推入固定装置，确认连接牢。

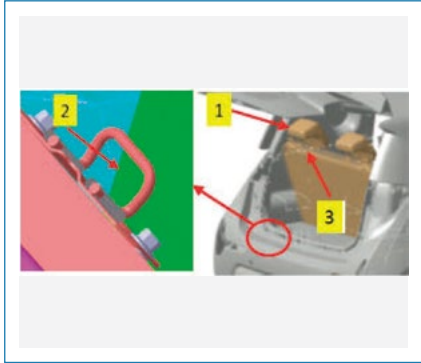


使用后排儿童座椅顶部固定装置需要穿过行李箱上盖板间隙固定，如若需要在行李箱储物盒中放置物品，需先解锁，掀开行李箱盖板，物品放置妥当后，再将行李箱盖板盖上，重复儿童座椅上固定点固定动作，将挂钩穿过行李箱盖板间隙固定。

顶部系链 (Top Tether)

顶部系链 (Top Tether) 能够在由 ISOFIX 固定的儿童防护装置和乘客座椅之间提供额外的连接, 这有助于进一步降低伤害风险。

顶部系链 (Top Tether) 固定装置安装在车身后座椅横梁上



- ①: 后排座椅
- ②: 顶部系链 (Top Tether) 固定装置
- ③: 顶部系链 (Top Tether) 导向装置
- ④: ISOFIX 儿童防护装置顶部系链 (Top Tether) 固定带
- ⑤: 顶部系链 (Top Tether) 卡钩
- ⑥: 顶部系链 (Top Tether) 固定装置


儿童安全座椅的选用


只可以使用官方批准的并且适用于儿童的儿童安全座椅, 儿童安全座椅的组别划分如下:

重量等级	配备	车内的 ISOFIX 位置: 车内乘客
婴儿提篮	ISOFIX	不适合
分组 0: 最多 10 千克	ISOFIX	半通用
分组 0+: 最多 13 千克	ISOFIX TOP Tether	半通用
分组 I: 9 至 18 千克	ISOFIX TOP Tether	半通用
分组 II: 15 至 25 千克	ISOFIX	不适合
分组 III: 22 至 36 千克	ISOFIX	不适合

乘客前置气囊指示灯

乘客前置气囊指示灯显示乘客前置气囊的启用状态。

 如果控制面板中的 * “乘客前置气囊 停用” (PASSENGER AIRBAG OFF) 指示灯没有亮起, 说明乘客前置气囊未停用, 则安置在乘客座椅上儿童防护装置中的儿童可能会因乘客前置气囊充气而受到严重甚至致命的伤害。

 如果充气时儿童位于乘客前置气囊附近则更为危险。

座椅安全带

一定要随时使用座椅安全带或儿童安全座椅，座椅安全带不得多人共享。确认安全带系好，无松弛、扭曲及障碍。



行车时前座驾驶员及乘客均需系好安全带，避免穿过于宽厚的衣服，为了有最佳保护效果，座椅安全带应贴紧身体。

座椅安全带警示灯



车辆电源切换到 ON 时应亮起，以提醒驾驶员和成员系上安全带，当驾驶员系好安全带后该灯熄灭。

系紧座椅安全带

将安全带平稳拉出，如果用力过大或汽车处于斜坡上，安全带可能锁住。座椅安全带应置于外侧肩部中央，腰带部份应该紧贴髋部而非胃部。



将舌板插入带扣内直至听到咔嗒声，否则安全带未正确锁定。

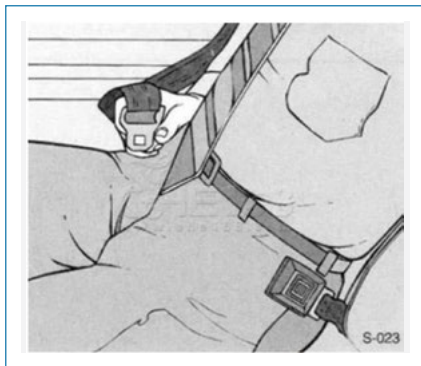
要松脱安全带，按下带扣上红色按钮松脱安全带，按下带扣上红色按钮并让安全带平滑地回收即可。



若车辆在水平路面上仍无法拉出安全带，请用力拉一下再放开，安全带便能平顺拉出。

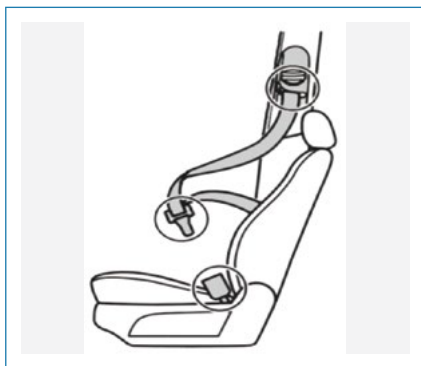
后排座位安全带使用（若配置）

- 拿起搭扣，将安全带绕过您的身体，不要让安全带扭结。
- 将搭扣插入扣环，直至听到咔嗒一声。
- 确保释放按钮向上或向外，以便必要时能随时解开，向上拉肩带，将胯带拉紧。
- 要松开安全带，可按压扣环按钮，安全带会自动缩回。



座椅安全带维护

座椅安全带检查



定期检查安全带是否损坏或磨损。受过拉伸的安全带（例如事故之后）应由奇瑞新能源特约服务站立即更换并检查相关部件。



请勿尝试修理或润滑安全带卷收器或带扣机构，请勿以任何方式改装安全带，否则由此引起的问题奇瑞新能源不承担。
随时系上安全带并保持与方向盘的适当距离，只有使用安全带才能保证身体处于气囊最佳保护效果。

清洗座椅安全带

使用车内清洁剂或清洁的温水清洗并自然干燥，不可使用人工加热方式。



请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗安全带。请勿让水分渗入座椅安全带卷收器机构。

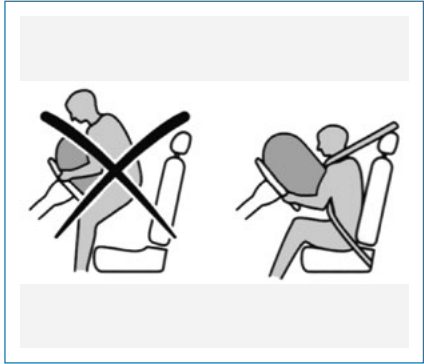
安全气囊

气囊与安全带配合使用，可以帮助降低重大撞击事故时遭受严重伤害的危险。



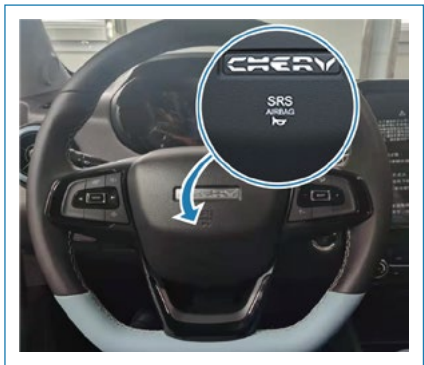
气囊充气时会发出巨响，另外，也会有无害的类似烟雾的粉末残留，这些都是正常现象。

前排乘员只有处在尽可能直立的坐姿时方能受到有效保护。



随时保持安全气囊前方无任何杂物，不可在这一区域或上方放置任何物品。

驾驶员安全气囊





驾驶员安全气囊触发时从方向盘上翻开并膨胀。

前排乘员安全气囊



虚拟开关和副驾驶侧气囊屏蔽指示：

1. 只有当儿童座椅安装到前排乘客座椅上时，才可关闭前排乘客安全气囊。
2. 当有成年人坐在前排乘客座上时，应确保前排乘客安全气囊开关处于“开”位置。
3. 前排乘客安全气囊停用开关位于音响主机里面的虚拟开关，要打开或关闭乘客前部气囊，请触摸行车 > 车况显示 > 安全气囊 > 开 & 关
4. 前排乘客安全气囊工作状态会在音响主机右上角的状态显示  



安全气囊警示灯



仪表上有一个安全气囊故障警示灯。当车辆电源切换到 ON 时，仪表板上指示灯亮起约 6-7 秒左右熄灭，这表示安全气囊系统无故障。

如果指示灯未点亮，或在驾驶时保持间歇或连续点亮，表示发生故障，为了您的安全，请将车送往奇瑞新能源特约服务站进行检查。

本车所装安全气囊的生产厂家建议安全气囊装用 10 年后应予以换新，因为此时充气剂效率和安全气囊的效能都已劣化。



如果您对您的汽车 / 安全气囊使用年限不清楚，奇瑞新能源特约服务站愿为您查询。

只能由奇瑞新能源特约服务站专业技术工程师修理方向盘、转向柱和安全气囊系统。安全气囊意外引爆可能造成伤害。

气囊保护作用

在严重正面碰撞（正面或左右 30 度内）时，即使佩戴了安全带的乘员与驾驶员也可能受到伤害，在符合引爆情况下，安全气囊引爆对车上人员起到进一步的保护作用，安全气囊将冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部，使乘客身体较缓慢移动至停止，减小乘员与驾驶员的伤害程度。



配置安全气囊的车辆在行驶过程中，请驾驶员与乘员一定要佩戴安全带。

安全气囊安全使用

1. 安全气囊配合安全带共同保护驾驶员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会工作，在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员和驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。
2. 安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾，驾驶员在舒适驾驶前提下，尽量与乘客一样靠后坐。
3. 安全气囊加上三点式安全带可为成人和较年长的儿童提供保护作用，并非专为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，请将其放置专用儿童座椅内，并将儿童座椅固定至标有“ISO FIX”标识的汽车座椅上。此外，针对儿童座椅放置方向如有警示说明，请按照标识说明操作。
4. 安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊

之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员体内，导致严重伤害甚至死亡。

安全气囊充气

- 安全气囊充气后会迅速放气，安全气囊模块的某些部件可能会热几分钟。
- 车辆具有在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯（如果此时您的顶灯开关处于门控挡状态下）、点亮危险警示灯、整车高压断电的功能。
- 放气后的安全气囊通风口还会散出一些烟雾和粉尘。这会在空气中散布，对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应该尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，然后及时就医。
- 如果安全气囊所在部位（如方向盘、仪表盘）已损坏或破裂，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行更换。

行人提醒

行人提醒装置的功能是车辆在低速行驶或倒车时，发出声音提醒行人。

当车辆行驶速度低于 20km/h，系统发出提示音。

行李架使用安全

行李架仅为外观装饰件，请勿承载。

胎压监测系统 (TPMS)

胎压监测系统 (Tire Pressure Monitoring System) 属于主动安全配置, 胎压监测系统能够实时监测轮胎的气压与温度, 胎压可以通过仪表显示。当轮胎的气压过低或者温度过高时, 胎压监测系统会报警。

轮胎显示提示



车辆上电后就会立即显示胎压值

低压报警

当某车轮气压小于 1.7bar 时, 车辆在 ON 挡电时胎压监测系统发出低压报警, 仪表上的报警灯(⚠️)闪烁, 相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。



轮胎气压过低, 请尽快将轮胎的气压恢复至 2.2bar。



轮胎气压过低, 将会提高耗电量并加剧轮胎磨损。轮胎磨损严重有发生爆胎等事故的危險。

轮胎气压过高, 请尽快恢复轮胎的正常气压, 轮胎气压过高会有爆胎风险, 请将轮胎气压恢复至 2.2bar。

高温报警

当某车轮温度大于 80°C, 车辆在 ON 挡电时胎压监测系统发出高温报警, 仪表上的报警灯(⚠️)闪烁, 相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。

仪表不显示温度值, 当轮胎温度高于 80°C 时, 系统将会进行高温报警。


高温报警时, 车辆需要停止行驶, 轮胎需要进行自然冷却降温, 否则有发生事故的危險。当轮胎温度过高时, 不能够通过浇灌冷水进行降温, 可能导致轮胎的损坏, 有发生事故的危險。

快速漏气报警


当某轮胎以 $\geq 30\text{kpa/min}$ 的速率漏气时, 接收器在 1min 内发出快速漏气报警信号, 仪表上的报警灯(⚠️)闪烁, 相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。

漏气报警时, 需停止行驶, 查看轮胎状况, 确保安全。

传感器与接收器失去通信报警 (系统故障报警之一)


当车速 $\geq 25\text{km/h}$ 时, 接收器连续 10 分钟没有接收到一个或多个传感器信号, 则发出相关报警信号, 仪表上的报警灯  常亮, 相应轮胎位置指示灯及数值闪烁。

传感器低电量报警 (系统故障报警之一)

当传感器电量较低时, 接收器发出报警信号, 仪表上的报警灯  常亮, 相应轮胎位置指示灯及数值闪烁。

传感器电量较低时需更换传感器。

系统故障报警

接收器高压 (大于 16V) 或接收器低压 (小于 9V) 或接收器自检和初始化失败或接收器存储器访问失败或总线关闭或传感器 ID 未匹配 (或被强制删除) 时, 接收器发送系统故障报警信号, 仪表上的报警灯  常亮。



胎压监控系统可能因为防滑链电磁屏蔽特性而受到影响。

胎压监控系统可能因无线电干扰而无法工作。相同频率 (433MHz) 强电磁场无线信号, 可能暂时性干扰胎压监控系统。

车轮被更换 (包括使用备胎), 没有进行胎压监测系统的匹配和学习也会出现系统故障报警。

胎压传感器或者其它组件损坏也会导致系统故障报警。

整车涉水安全

整车涉水标识

在左右侧翼子板轮眉处刻有整车涉水标识。

涉水行驶安全要求

如果行驶途中必须涉水, 一定要谨慎、缓慢地行驶, 尤其是当不知水情时。水位深度请不要超过车身下边沿, 如果水位超过涉水标识下标线位置, 严禁继续向前行驶。涉水后, 制动器上有水将使制动性能下降, 一定要先缓行并轻踩制动几次, 将制动器上的水除掉。

为保证安全, 整车通过有水区域时, 水位深度请不要超过车身下边沿, 最深不能超过涉水标识下部的标线, 车速不应大于 5 公里/小时, 连续涉水时间不能超过 3 分钟, 否则可能会导致涉水的零部件 (如动力电池) 损坏。



紧急情况处理

动力电池

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况，或者车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温），请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。



发生上述情况继续使用可能会引起车辆失去动力或其他安全风险，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对动力电池进行检修。

危险信号警示灯



仅在紧急状况使用，以警告对面和后面来车以及行人，您的汽车处于危险状态。按下开关即可开启或关闭，当关闭车辆电源时，危险信号警示灯仍能操作。

反光背心

放置位置：反光背心位于仪表板手套箱内。



驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故时，从仪表板手套箱内拿出反光背心，打开包装袋，将反光背心带反光带的一面对外穿在身上，利用反光背心的反光性能，可以提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

及时对动力电池充电

当动力电池的电量到低位时，低电量警示灯会亮起，提醒您要停车并尽快充电，一般情况下，该警示灯亮起后，您应该降低车速，以不大于40km/h的速度行驶到附近的充电地点，正常情况下您大约还可以行驶10-20公里，随后系统将自动切断高压系统，以保护动力电池。

更换灯泡

不建议用户自行更换前照灯里的灯泡，如需更换请到奇瑞新能源指定的服务站进行更换。

不要用手指直接拿灯泡玻璃，否则留在上面的手印会在灯点亮后受热挥发，沉积在镜面上，从而使光束变暗。

更换灯泡时，务必使用型号相同的灯泡，安装前，请查看一下灯泡规格。

前大灯灯泡：12V H7

前后转向灯灯泡：12V PY21W

倒车、后雾灯灯泡：12V P21W

侧转向灯灯泡：12V 5W

制动灯灯泡：12V P21W

牌照灯灯泡：12V C5W



每次更换前照灯灯泡后，应进行前照灯校正。奇瑞新能源特约服务站可以为您服务。

调整前大灯光束

前大灯光束的调整是否正确直接关系到行驶安全性，不允许用户自行调整，因此只允许服务站使用专用仪器调整光束，调整时请注意法律规定。

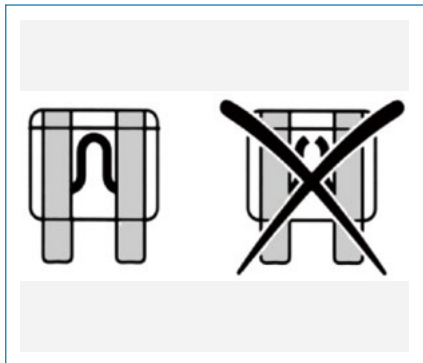
保险和继电器



在更换保险和继电器之前应关闭车辆电源和所有电气设备，断开蓄电池负极。

应以相同额定值的新保险更换故障保险。继电器的更换需要专业知识。建议随车携带若干备用保险，以防不测。奇瑞新能源特约维修站备有各种规格的保险。熔断的保险可由熔丝断开而识别出来，所有保险均为推入式。

保险丝



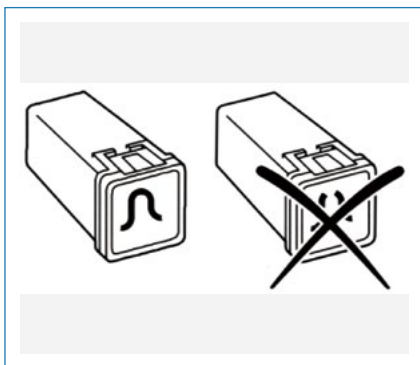
保险色标

颜色	安培
褐色	5A
红色	10A
蓝色	15A
黄色	20A
白色	25A
绿色	30A



在更换保险丝时一定要使用电器盒规定的安培值，否则可能烧坏部分电路甚至引起烧车。

熔丝管



熔丝管色标

颜色	安培
蓝色	20A
白色	25A
粉红色	30A
绿色	40A
红色	50A



对汽车电气系统未授权的任何变更，会影响汽车性能并可能导致火灾或安全上的危险。因此建议任何涉及拆卸电气系统或更换继电器的工作由奇瑞新能源特约维修站执行。

蓄电池

安全建议



在搬运蓄电池时，务必采取下列防范措施。



蓄电池酸液具腐蚀性，一定要配戴手套和护目镜，切勿让酸或铅接触您的皮肤或衣服。如果酸液溅入

眼睛，立刻用清水冲洗几分钟并立即就医，如果酸液溅至皮肤或衣服上，可用碱性水（肥皂）中和然后用清水冲洗，如果吞入酸液应立即送医。



保持小孩远离蓄电池酸液。



蓄电池充电时，会释放出易爆气体。



严禁明火、火花和吸烟，进行配线和电气作业时，请避免火花。请勿连接电极，导致的短路会产生火花并引起伤害。



动力系统、连接线束及动力电池系统内有高电压，请勿在车辆启动情况下碰触这些组件。

拆卸和安装蓄电池

您的汽车配备 12 伏特免维护铅酸蓄电池，在拆卸和安装蓄电池时，务必采取下列防范措施：

- 更换蓄电池时必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池，新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池或奇瑞新能源规格相符，正确蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。
- 在车辆电源和所有电气装置均已关闭后，请首先拆卸负极（-）电缆。
- 请小心避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或接触正极和车身。
- 重新连接蓄电池时，应首先接正极（+）电缆，然后才是负极（-）电缆。

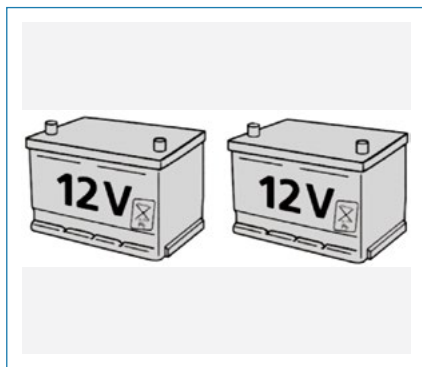


用过的蓄电池内含有硫酸和铅，不得按一般家庭垃圾丢弃，请送至当地合格的废料处理站。

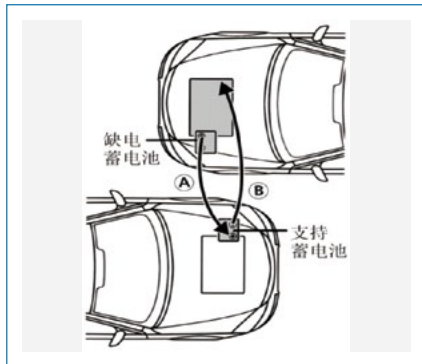
借电起动方法

如果汽车蓄电池无电，可以通过输入其它车辆蓄电池电力的方法来帮助车辆起动。仅可连接相同标称电压（12 伏特）的蓄电

池，使用带绝缘夹的跨接线和适当尺寸的电缆，请勿将缺电蓄电池拆离汽车气系统。



连接引线



1. 适当停放汽车使其不会彼此接触。
2. 关闭任何不必要的电气设备。
3. 将缺电蓄电池的正（+）极端子通过导线 A 接到支持蓄电池的正（+）极端子上。
4. 将导线 B 的一端接到支持蓄电池的负（-）极端子上，再将其另一端连接到缺电蓄电池的负（-）极端子上，使跨接导线固定，避免接触前舱中的运转部位。
5. 确认跨接电缆不会与车辆的运转部件干涉。

起动车辆

1. 启动装有支持蓄电池的汽车
2. 起动蓄电池亏电的汽车，尽量在一分钟内起动车辆。
3. 在拆离跨接电缆之前，应在 READY 状态下等三分钟左右。

拆离引线

首先拆离引线 B(-)，然后拆离引线 A(+)。



为了减少导线拆离时电压冲击，请接通缺电蓄电池汽车上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热，冲击电压可能烧损灯泡。

救援拖车

汽车前配备有拖车环，实际使用过程中可用按开装饰盖，旋入拖车钩即可安装拖索。



拖车环位于前保右下方，拖车时，应缓慢并平滑行驶，拖索拉力过大可能损坏汽车。



螺栓螺纹为左旋，逆时针拧入
拖车时，被拖车辆的电源切换到 ON 使方向盘、转向灯和制动灯均可工作。

牵引车辆

拖车时必须满足以下条件：

- 车辆电源处于 ON 挡。
- 将挡位切换到 N 挡。
- 解锁驻车制动。


牵引车辆的车速不得超过 30 公里 / 小时，且行程不超过 50 公里。否则存在损坏电力传动装置或高压部件的风险。

如果发生以下情况，则必须用平板车将车辆运走：

1. 车辆无法行驶，并且车辆电源处于 ON 挡，报警灯和指示灯不亮。
2. 明确感知整车有不断增强或脉动般的制动效果。
3. 已确认是传动系统机械故障。

维护与保养

定期保养

 本手册中规定的保养间隔、检查、检修以及推荐的油液和润滑油是保持良好车况的必要条件。因不遵循定期保养而造成的任何损坏均不属车辆保修范围。


正确的车辆保养不仅有助于保持良好车况，而且还有利于环境。所有推荐的保养项目都十分重要。油液液位不正确或轮胎气压不正确会增加车辆的耗电量。为保护环境并保持良好车况，务必正确保养车辆。

使用保养计划

由于人们使用车辆的方式多种多样，保养需要也不尽相同。您可能需要加大检查和更换频率。

如果您对如何保持良好车况存在疑问，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。本保养计划适用于以下车辆：

- 在规定装载范围内运送乘员和货物的车辆。
- 在法规限定的车速内行驶在适当路面上的车辆。

 车辆保养操作比较复杂而且可能会有危险。如果自行执行某些保养作业，驾驶员可能会受重伤。只有当驾驶员拥有足够的保养技术经验以及必要的工具和设备时，才能自行进行保养工作。如果没有把握，应请奇瑞新能源汽车特约服务站来进行保养操作。


在车辆进行维修保养时，使用正确油液，请参见“技术数据”章节中的“推荐的油液和容量”部分。在驾驶员驾驶车辆之前，必须检查所有相关零部件并完成所有必要的修理。我们建议使用由奇瑞新能源汽车

特约服务站提供的原装零部件。


保养记录

在每次保养之后，您务必让奇瑞新能源汽车特约服务站在保养记录表页上签名和盖章。

车主的维护保养

 当发现显著或突然的液位下降，或者不均匀的轮胎磨损现象，应当立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

除了前面提及的保养之外，车主还应经常地进行一些简单的检查。下面将向您提供一些建议：

 在前舱进行作业之前，必须关闭车辆电源。

每日检查

灯光、喇叭、雨刮器、洗涤器和警示灯的功能。

- 座椅安全带和制动器的功能。
- 检查车身底部是否有预示泄漏的液体残留痕迹。
- 检查轮胎外观。

每周检查

- 防冻液液位。
- 制动液液位。
- 风窗洗涤液液位。
- 轮胎气压和状态。
- 操作空调系统。

冷却系统

冷却系统的作用是在所有工况下，保证动力电池、驱动电机、电机控制器、车载充电电机在最适宜的温度下工作。

本车的冷却系统加注有乙二醇型防冻液。关于防冻液的更换间隔，请参见本章节中的“定期保养规定”部分。

! 即使是车辆未启动时，前机舱罩下的冷却风扇也可能起会转动并造成伤害。因此，双手、衣物和工具应远离前机舱罩下的冷却风扇。

加热器和散热器软管，以及其它零部件可能会很烫。不要触碰这些零部件。否则您会被烫伤。禁止在防冻液泄漏时运行车辆。如果运行，可能会导致所有防冻液流失。这将导致起火，您可能会因此被烧伤。因此，在驾车前应修复所有泄漏点。

! 请遵照相关环境保护法处理使用过的防冻液。

检查防冻液

检测防冻液液位时车辆必须停在平坦的地面上。检查防冻液膨胀罐中防冻液液位在MAX与MIN刻度之间。如果防冻液膨胀罐中的防冻液正在沸腾，请勿进行任何操作，直到其冷却。如果防冻液液位低于MIN刻度线位置，按照规定的程序给防冻液膨胀罐加注防冻液。

如何向防冻液膨胀罐添加防冻液

防冻液膨胀罐压力盖必须在冷却系统，包括防冻液膨胀罐压力盖和散热器上部软管完全冷却之后再打开。




1. 慢慢按逆时针方向转动压力盖。如果听到嘶嘶声，等到声音消失后再打开。嘶嘶声意味着里面仍有压力存在。
2. 继续转动压力盖并将其取下。


! 高温的冷却系统中的蒸汽和沸腾的液体可能飞溅出来而将您严重灼伤。它们处在压力之下，一旦您拧开防冻液膨胀罐压力盖，即使只拧开一点，沸腾的液体就会飞溅出来。切勿在冷却系统，包括防冻液膨胀罐压力盖还热时拧开压力盖。若需要打开压力盖，必须等待冷却系统和防冻液膨胀罐压力盖冷却之后再打开。




a. 驱动电机防冻液膨胀罐

3. 将适量的防冻液加注在防冻液膨胀罐内，达到防冻液膨胀罐 MAX 和 MIN 刻度之间的位置。

 如果将防冻液溅到高温的零部件上，您可能被烧伤。防冻液中含有乙二醇，如果部件温度足够高，乙二醇就会燃烧。因此，不要将防冻液溅到电机控制器、驱动电机等高温的零部件上。

 不得混用不同品牌和规格的防冻液。不同品牌的防冻液中添加了不同类型的防腐剂、防锈剂等各种化学成分，相互混用容易发生化学反应，引起沉淀、结垢和腐蚀等危害，从而影响车辆的使用寿命。

4. 车辆行驶一段时间后，观察防冻液膨胀罐内防冻液液位是否下降，及时补充防冻液，保持防冻液液位处于 MAX 线和 MIN 线之间。

 如果压力盖没有拧紧，可能会造成防冻液流失，损坏驱动电机。确保正确紧固压力盖。


如果防冻液液面在短时期内有明显下降，说明冷却系统可能存在泄漏，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

制动系统

制动性能良好的汽车，要求在任何速度下行驶时，通过制动措施，能在很短的时间和距离内，及时迅速地降低车速或停车。良好的制动效能对于提高汽车平均速度和保证行车安全有着重要作用。

磨损的制动衬块不能对车辆实施有效制动，制动衬块的磨损程度主要取决于汽车使用条件及驾驶方式。如经常在市区行驶，或短途行驶，建议按照《保修保养手册》规定的保养周期内增加制动衬块厚度的检查次数。

请参见本章节中“定期保养规定”部分规定的保养周期进行更换。若制动液在制动系统内存留时间过长，则制动时可能在系统管路内产生气阻，严重恶化制动效果。

 汽车在窄路、雨雪、冰冻、泥泞道上行驶时，不得使用紧急制动。汽车在通过涉水路段后，应连续地踩几下制动踏板，以消除制动衬块上的水分，使制动恢复良好。

请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，确保制动衬块和制动盘之间的制动效果最好，磨损最小。

最初 200 至 300 公里内新制动衬块不具备最佳摩擦特性，故必须经过磨合，此阶段内制动效果略有下降，可通过加大制动踏板的踏力来补偿制动效果。更换后的新制动衬块也须按上述要求进行磨合。

行驶时切勿距其它车辆太近或发生须紧急制动的情况，使用新轮胎和新制动衬块行驶时尤须谨慎，杜绝发生上述情况，避免引发事故。

制动踏板行程

如果制动踏板行程增加过快，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。这可能是制动系统需要维修的信号。

制动啸叫声音

踩下制动踏板，前后制动同时作用，在制动时如偶尔有啸叫声，这是因路面潮湿或寒冷及雨雪天气等环境因素产生的正常现象。尤其在雨雪天气低温、低速、制动将要停止瞬间发生概率较大。这是无法避免的正常现象，不会影响制动系统可靠性。

起步时出现制动蠕动声音

起步时出现制动蠕动声音，起步松制动时听到刹车片与制动盘有摩擦声，这是正常现象。起步前，挂入D挡，有动力输出拉动车辆起步向前走，此时在制动的作用下，车辆仍保持静止，此时制动力矩大于起步力矩，此过程中在制动处囤积了能量，在松制动踏板时，制动处囤积的能量释放，激发车轮处产生“咯吱”的响声，在洗车后若制动盘沾水该声音会更加明显。

原地踩制动踏板打方向声音

车辆在静止时，转动方向盘的同时车轮也在滚动，如果此时踩住制动踏板，将阻止车轮滚动。在转向力和制动力同时作用下，车辆囤积了一部分能量，使制动盘在夹紧的状态下产生蠕动释放此部分能量，从而使车辆产生“咯吱”的响声，这是正常现象，不影响车辆的性能和使用。

制动盘使用后发热

制动是靠制动盘和刹车片摩擦来实现的，是将动能转化为热能的过程，所以产生热量，制动盘在制动后发热属于正常现象。



停车后不要用手摸制动盘，以免烫伤。

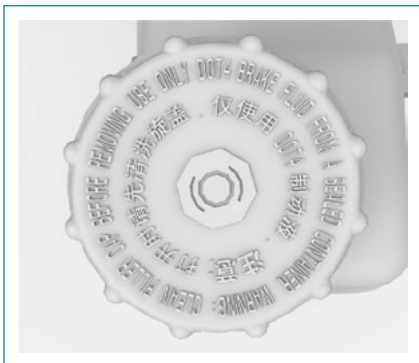
更换制动系统零部件

车辆的制动系统十分复杂。许多零部件对质量要求很高，它们必须准确配合，才能达到理想的制动效果。当制动系统的零部件要更换时，一定要使用经认可的新替换件，否则制动器可能无法正常工作。如果安装了错误的制动器替换件，将无法达到预期的制动性能。

项目	单位	数值
前制动衬块标准厚度	mm	10.0
前制动衬块最小厚度	mm	2.0
后制动衬块标准厚度	mm	8.8
后制动衬块最小厚度	mm	2.0

制动液

制动液储液罐中要加注 DOT4 制动液。



导致储液罐中制动液液位下降的原因有两个：

1. 制动液液位会因制动衬块的正常磨损而下降。安装新的制动衬块后，液位可恢复正常。
2. 制动液压系统中的制动液泄漏也会导致制动液液位低。此时应对制动液压系统进行修理，因为制动液泄漏会导致制动器无法正常工作。



如果添加的制动液过多，可能会溅到高温零部件上，如果温度足够高，就会起火燃烧。从而使您或他人被烧伤并损坏车辆。因此，只能等制动液压力系统的修理工作完毕后才能添加制动液至 MAX 线处。

请仅用密封的原装容器妥善保存制动液，防止儿童接触，否则有中毒的危险！为保证制动系统的正常工作，只允许使用原厂推荐的制动液。

使用废旧制动液或不适用于本车的制动液将大大降低制动效果，甚至导致制动系统或部件失效！由此导致的车辆故障及损失，本公司不承担任何责任（包括质量担保）。

过于陈旧的制动液在强力制动时会在制动装置中形成气泡。因此影响制动效果并从而危及行驶安全，有发生交通事故的危险！



添加制动液并不能解决泄漏问题。

如果是在制动衬块磨损的状况下添加制动液，那么在安装新的制动衬块后，储液罐存储的制动液就会过量。只有在制动液压力系统的修理工作完毕后，才可根据需要添加或减少制动液。当制动液降到较低液位时，组合仪表上的制动系统故障警示灯点亮。

如果制动液溅到车辆的漆面上，会造成漆面损坏。注意不要让制动液溅到车辆上。如果溅到了车上，要立即洗掉。



制动液液位必须始终位于 MAX 和 MIN 标记之间。



建议使用同一品牌同一规格 DOT4 制动液（不同品牌混用可能会导致液体变质）。

前组合灯

灯具起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，灯具内部会起雾气，这是由于灯具内部和外部温度差异产生的。当灯具打开一段时间后，内部雾气将逐渐消失，灯具透镜边缘部分可能仍会有一些雾气，属正常现象。此雾气对照明系统的使用寿命没有影响。车辆灯具产生雾气时，打开远、近光灯，灯具的配光镜内表面雾气逐渐开始消失，点灯一段时间后雾气自然消失，即为正常现象。



在更换灯泡时必须严格检查灯具各部件安装情况，确保安装正确、密封完后，并且在装配后盖时需检查后盖的密封圈并保持整洁！否则会导致灯具进水进灰的严重后果！

严禁使用高压水枪冲前机舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。

涉水需根据整车涉水要求（水深、车速等），否则会导致灯具进水。灯具防尘盖打开，在其操作结束时请确保灯光防尘盖安装到位，以防进水。

电动助力转向 (EPS)

本车配备有电动助力转向系统。汽车的转向系统的性能是汽车的主要性能之一，转向系统的性能直接影响到汽车的操纵稳定性，它对于确保车辆的安全行驶、减少交通事故以及保护驾驶员的人身安全、改善驾驶员的工作条件起着重要的作用。



当您感觉到转向困难时，需及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

低压蓄电池

本车配有免维护型低压蓄电池，请参见本章中的“前机舱”部分来确定低压蓄电池的位置。



低压蓄电池接线柱、端子及相关附件含有铅及铅化合物，这些化学物质有害身体健康。因此，接触后请洗手。

低压蓄电池的使用和保养

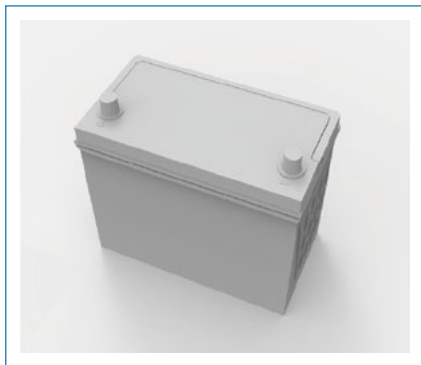
为了延长低压蓄电池寿命和维持车辆电气系统的正常运行，下面将向您提供一些建议：

- 防止低压蓄电池过度充电或长期馈电。
- 当低压蓄电池的电压不足且灯光暗淡、启动无力时，应及时进行车外充电。
- 低压蓄电池应远离热源和明火，充电及使用时应保持通风，以防燃烧伤人。
- 防止低压蓄电池长时间大电流放电。
- 低压蓄电池在车辆上安装要牢固，减轻震动。
- 经常检查低压蓄电池极柱固定夹是否牢固并接触良好，防止产生火花，引起低压蓄电池爆炸。低压蓄电池固定夹产生的氧化物、硫酸盐，必须刮净，并涂以凡士林，以防再受锈蚀。

车辆在寒区行驶，要避免低压蓄电池完全放电，以免电解液冻结。

低压蓄电池的检查

本车配有免维护低压蓄电池，不需要添加低压蓄电池溶液。



低压蓄电池的更换

低压蓄电池更换时，必须使用同型号、同规格的低压蓄电池。请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修、更换和安装低压蓄电池。



在更换低压蓄电池后，请将旧的低压蓄电池交给奇瑞新能源汽车特约服务站进行处理，或者交到满足相关环境保护法的回收站。低压蓄电池内有腐蚀性酸液，在运输和储存时，请保持正面朝上。注意不要让低压蓄电池掉到地上。



低压蓄电池酸液可导致灼伤，产生的气体具有爆炸性。如果不小心，您可能会受重伤。

车辆存放

车辆具备智能充电功能，当低压蓄电池电压低时车辆将自动为其充电。但停车时车辆电路系统会存在微弱的电流消耗，长时间静置车辆消耗动力电池电量，因此，如果要长期存放车辆，应从低压蓄电池上卸下黑色负极(-)电缆，以防止动力电池放电。

洗涤剂

使用何种洗涤液

需要风窗玻璃洗涤液时，请一定要在使用前阅读制造商的说明。如果您驾车的地区气温可能会降至摄氏零度以下，应使用有足够防冻能力的洗涤液。

添加洗涤液



打开带有洗涤剂符号的加注口盖。添加洗涤液，直至储液罐加满。请参见本章中的“前机舱”章节来确定储液罐的位置。



如果使用浓缩型洗涤液，请遵照制造商的说明加水稀释。

不要给即买即用型洗涤液掺水。

加水可能会造成洗涤液结冰而损坏洗涤液储液罐和洗涤器系统的其它部件。

另外，水的清洗能力不如洗涤液。

天气非常寒冷时，洗涤液储液罐中的洗涤液只能加到四分之三的位置，这使得洗涤液结冰时有膨胀的空间，以免因完全加满后结冰膨胀而损坏储液罐。

风窗玻璃洗涤器中不可使用防冻液（防冻剂），否则会损坏车辆的风窗玻璃清洗系统和漆面。

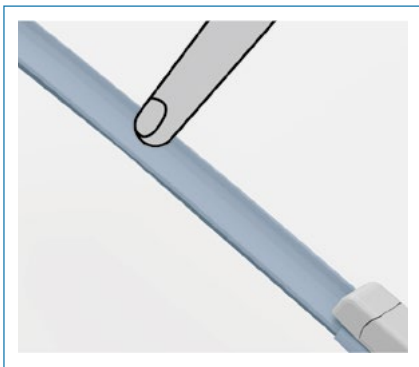
雨刮器

雨刮片维护

注意事项

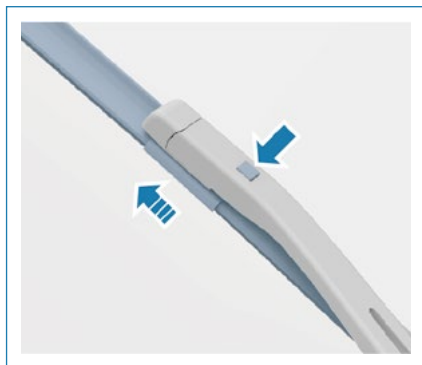
1. 禁止在干燥的风挡玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。
2. 风挡玻璃上粘有风干的泥土、昆虫粘帖物等固体颗粒时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。
3. 即使不下雨，也建议雨刮片每两天刮刷一次，若长时间不使用，建议将雨刮片抬起，防止雨刮片胶条变形。
4. 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风挡玻璃和刮片，去除残留蜡层。洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成雨刮片变形。
5. 不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风挡玻璃，这些物质会损坏雨刮片。
6. 为了防止纹影形成，定期使用清洁剂清洗雨刮片，建议每周一次。
7. 为安全起见，建议雨刮片每年更换 1 至 2 次，雨刮片可在奇瑞新能源特约服务站购买。

检查雨刮片



用手指尖在雨刮片边缘滑动检查刮片的粗糙度，黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作，建议使用玻璃清洗液清洁雨刮片。

更换雨刮片



举起雨刮器臂并使雨刮器臂与雨刮片成直角。欲拆卸雨刮片，依箭头所示按下固定夹，松脱雨刮片后从相反方向拉离雨刮器臂。

雨刮器的使用

注意事项：

1. 在寒冷季节，使用雨刮器前需检查一下雨刮片是否被冻结在风挡玻璃上，如果冻结在风挡玻璃上，必须将其化冻后才能使用，否则造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，这样可能导致风挡玻璃爆裂或雨刮片变形。
2. 风挡玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。
3. 洗涤液按时加注，请使用说明书规定的风挡玻璃清洗液，不得用自来水替代。
4. 不得用力摆动雨刮臂，这样可能损坏雨刮器。

轮胎

如果您对轮胎保修以及维修点有任何疑问，请参见参见本章节中的“维护保养”部分。其它信息请向轮胎制造商查询。

⚠ 轮胎过载会导致轮胎因过度挠曲而过热。轮胎会漏气并导致严重事故。

缺乏保养和使用不当的轮胎十分危险。轮胎充气不足与轮胎过载一样危险。造成的事故可能导致严重人身伤害。要经常检查所有轮胎以保持推荐的压力值。应在轮胎处于冷态时检查轮胎压力。请参见“技术数据”章节中的“车轮和轮胎”部分。

轮胎充气过量会更容易划伤、扎破或因突然的撞击而爆裂，如撞到坑洼处。因此，轮胎应保持推荐的压力值。破旧轮胎会造成事故。如果轮胎胎面磨损严重或轮胎已经损坏，应及时更换。

冬季轮胎

如果预期会经常在冰雪覆盖的路面上行驶，车辆最好使用冬季轮胎。虽然全天候轮胎可提供在多数表面上的良好综合性能，但是它们在冰雪覆盖的路面上可能无法提供如您所期望的摩擦力或与冬季轮胎相同的性能水平。

通常，使用冬季轮胎是为了增加在冰雪覆盖的路面上的摩擦力。使用冬季轮胎后，可能会出现干燥路面行车牵引力下降、道路噪音增加和胎纹寿命缩短的现象。换上冬季轮胎后，请注意车辆操控和制动方面的变化。

有关冬季轮胎供应和选择适用轮胎的详情，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。如果您选择使用冬季轮胎：

- 在所有四个车轮位置上使用同一品牌及胎面花纹类型的轮胎。

- 仅使用与原配轮胎在尺寸、负载范围和额定速度上相同的子午线轮胎。
- 如果您选用了额定速度较低的冬季轮胎，则切勿超过轮胎的最大额定速度。轮胎压力轮胎必须具备正确的充气压力才能有效工作。



如果轮胎没有足够的空气（充气不足），会出现以下情况：

- 过度挠曲变形
- 过热
- 轮胎过载
- 过早或不规则磨损
- 操纵性差

如果轮胎有太多的空气（充气过量），会出现以下情况：

- 异常磨损
- 操纵性差
- 乘坐舒适性差
- 因危险路况造成不必要的损坏

如何检查轮胎

使用优质的袖珍型轮胎气压表检查轮胎压力。仅凭目测无法确定轮胎气压是否合适。子午胎即使充气不足时看上去仍很正常。在冷胎时检查轮胎充气压力。冷胎表示您的车辆停车三小时以上或行驶不超过 1.6 公里。从轮胎气门芯上拆下气门帽。将轮胎气压表用力按到气门上，测量压力读数。如果冷胎充气压力符合胎压标签上推荐的压力值，则无需进行调节。如果充气压力过低，继续充气至推荐压力值。如果轮胎充气过量，按压轮胎气门中心的金属气门芯放气。使用轮胎气压表再次检查轮胎气压。务必将气门帽装回到气门芯上。气门帽可防止灰尘和潮气进入。



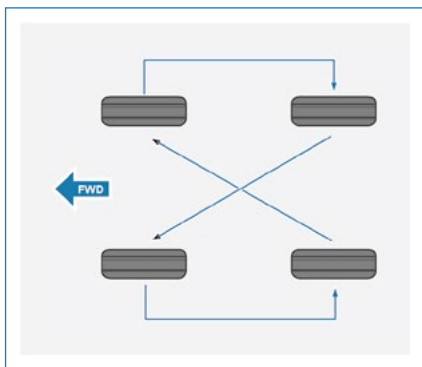
胎压标签位于左中柱上，标明了车辆前后轮气压。

何时应检查轮胎

每月至少检查一次轮胎。

轮胎检查和换位

我们建议您要定期检查车辆的轮胎是否有磨损或损坏的迹象。详情请参见本章节中的“何时使用新轮胎”部分。具体何时进行轮胎换位请参见本章节中的“定期保养规定”部分。定期进行轮胎换位的目的是要使车辆的所有轮胎磨损均匀。这样可确保车辆一直有与轮胎全新时最相近的性能表现。只要发现异常磨损，就应该尽快进行轮胎换位并检查车轮定位。同时还要检查轮胎或车轮是否损坏。请参见本章中的“何时使用新轮胎”和“车轮的更换”部分。



进行轮胎换位时，一定要按照此图所示的正确换位模式进行换位。轮胎换位后，按照车辆上的胎压标签所示调节前后轮胎的充气压力。请参见本章中的“轮胎压力”。



由于铝圈内安装有胎压传感器，轮胎换位时，请确保四个车轮铝圈位置固定。



车轮或车轮连接件上的锈蚀或污垢会使车轮螺母在使用一定时间后松动。车轮可能脱落，导致事故。更换车轮时，请清除车轮与车辆连接部位的任何锈蚀或污垢。在紧急情况下，可用布或纸巾来清除；但如有必要，之后一定要用刮板或钢丝刷来清除所有锈蚀或污垢。

何时使用新轮胎

各种因素，如保养、温度、行驶速度、车辆负载以及道路条件都会影响您需要新轮胎的时间。



判断何时更换新轮胎的一种方法是检查轮胎胎面磨损标识（磨损标识位于纵向花纹沟底部，作为更换轮胎的检查基准）。如果出现以下情况之一，则需要使用新轮胎：

- 轮胎上至少有 3 处地方露出了磨损标识。
- 可以看到帘线或帘布透过轮胎橡胶显露出来。
- 胎面或侧壁断裂、切开或者出现裂口，并且深到足以看到帘线或帘布的程度。
- 轮胎鼓包、隆起或分层。轮胎被戳破、切开或有其它损坏，因损坏面积或部位而无法完全修复。

轮胎中橡胶的品质会随时间而下降，即使这些轮胎从未使用过。有多种条件会影响这种老化发生的速度，其中包括温度、载重情况以及充气压力保持。轮胎如不能得到适当养护和保养，通常会在因老化而品质下降前就已磨损得不堪使用。如果您在轮胎用旧时不确定何时需要更换新轮胎，请向轮胎制造商咨询，了解更多信息。



请遵照相关环境保护法处理废旧轮胎。

购买新轮胎

购买新轮胎时，应确保新轮胎的尺寸、负荷范围、额定速度及结构类型与原装轮胎相同。这样，更换轮胎后在正常使用的情况下，车辆的性能会和以前一样优秀，一样安全。建议四个轮胎一起更换。这是因为所有轮胎上统一的胎纹深度将有助于保持车辆一直与轮胎全新时最相似的性能表现。如果四个轮胎不是一起更换，则可能会影响车辆的制动和操控性能。请参见本章中的“轮胎检查和换位”部分，了解有关适当轮胎换位的信息。



混用轮胎会造成行驶时车辆失控。

如果您混用不同尺寸或不同类型

(子午线轮胎或斜交带束轮胎)的轮胎，车辆可能因操控性不良而造成撞车。使用不同尺寸和类型的轮胎还可能会损坏车辆。所有车轮上都应该使用正确尺寸和类型的轮胎。

如果车上使用的是斜纹帘布层轮胎，在行驶一定里程后轮圈法兰会出现开裂。轮胎或车轮会突然失去控制造成撞车。因此，在您的车辆上只能使用子午线轮胎。

不同尺寸的轮胎和车轮

如使用和原装车轮和轮胎尺寸不同的车轮或轮胎，可能会影响到您车辆的性能，包括制动、驾乘与操作性、稳定性和抗翻转性等等。



如果您选择了不是本手册中推荐规格的轮胎，则您的车辆可能无法提供令人满意的性能和安全表现，并且会增大撞车和受重伤的可能性。只能使用专门为您的车辆而开发的特定车轮和轮胎系统，并让经奇瑞新能源汽车特约服务站来正确安装。

如前轮胎故障需使用备胎，请勿直接使用备胎替换前轮胎，为了您的行驶安全，请将正常的后轮胎更换到前轮上，再将备胎安装到后轮上。将车辆的正常后轮调整到前轮或者更换备胎后，由于胎压系统没有重新自学习，仪表上的胎压显示数值会不能正确的反映当前轮胎的实际胎压值，请将车辆开到奇瑞新能源汽车特约服务站重新进行胎压系统的自学习，以确保行车安全。

另外，如果您的车辆配有电子系统，如防抱死制动、安全气囊、牵引力控制和电子稳定控制系统等，则这些系统也会受到影响。

车轮定位和轮胎平衡

为尽量延长轮胎寿命并提供最佳整体性能，出厂前已经对轮胎和车轮进行了仔细的定位和平衡。不必定期调节车轮定位和轮胎平衡。但是，如果发现轮胎异常磨损或车辆跑偏，则应检查车轮定位。如果车辆在平整路面上行驶时出现颠簸，则可能需要重新平衡轮胎和车轮，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

车轮的更换

应更换弯曲、开裂或严重锈蚀或腐蚀的车轮。如果车轮螺母经常变松，则应更换车轮、轮毂和车轮螺母。如果车轮漏气，应进行更换。如果出现以上任何情况，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。奇瑞新能源汽车特约服务站清楚您应该使用哪种车轮。新车轮应与所替换的车轮具有相同的载荷能力、直径、宽度、偏心度，安装方法也应相同。如果需要更换任何车轮、车轮螺母或胎压监测系统(TPMS)传感器，应仅使用奇瑞原装新配件予以更换。这样可确保车轮、车轮螺母和胎压监测系统传感器与本车相配。

! 在本车上使用不合适的替换车轮、车轮螺母会很危险。会影响车辆的制动和操纵性能，使轮胎漏气并使车辆失控。可能引发事故，使您或他人受伤。因此，更换时一定要使用正确的车轮和车轮螺母。

! 使用错误的车轮还会造成轴承寿命、制动器冷却、车速表或里程表校准、前照灯对光、保险杠高度、车辆离地间隙、轮胎或轮胎防滑链与车身及底盘的间隙等方面出现问题。

使用旧车轮

将旧车轮装在本车上也十分危险。您无法知道旧车轮曾经被如何使用以及行驶了多少里程。它会突然发生故障并造成事故。如果您需要更换车轮，一定要使用新原装车轮。

轮胎防滑链

! 防滑链不属于本车装备范围，以下信息仅为您提供参考。



请您根据实际道路需要，是否需要增加防滑链。

当使用轮胎防滑链时，尽量避免车辆满载。

另外，要谨慎、低速行驶。否则，会损坏车辆或影响车辆的操纵性能。

安装轮胎防滑链时，必须选用和您的车辆轮胎大小相适应的防滑链，并严格按照制造商的说明书安装防滑链。

! 在干燥路面上请勿使用防滑链。

遇到瘪胎时

车辆行驶过程中爆胎，将会出现以下现象，请根据不同情况，采取相应措施：

1. 如果前轮爆胎，瘪胎的拖滞作用会使车辆朝爆胎车轮侧跑偏。请松开加速踏板，并且握紧方向盘。使车辆转向以保持原来的车道，然后再轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。
2. 如果后轮爆胎，请松开加速踏板。在弯道上后轮爆胎时，其作用很像发生侧滑，应采取与侧滑相同的措施。将方向盘转向您希望车辆行驶的方向，以保持对车辆的控制。可能会很颠簸并有噪音，但您仍可控制转向。然后轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。

车辆行驶过程中爆胎并不常见，轮胎保养得当尤其如此。

如果发现轮胎缓慢漏气，请按照如下步骤操作：

1. 将车辆缓慢驶到安全平坦处，以免轮胎和车轮进一步损坏。
2. 打开危险警示灯。
3. 进行快速补胎。补胎方法请参见“行驶途中故障”章节的“快速补胎装置的使用”部分。

! 使用快速补胎装置之后，驾驶速度不可超过 80 公里 / 小时。建议您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检查密封好的轮胎。奇瑞新能源汽车特约服务站可判断此轮胎是否可维修或需要更换。



补胎液罐体金属产品属于压力制品，温度过高，可能会导致爆裂。未使用的补胎液放置在后仓指定位置，请勿放置在驾驶室。

清洁和车辆保养 内部清洁

如果经常清洁，车内就会保养的很好。灰尘和污垢会积聚在内饰上，并造成地毯、织物、皮革和塑料制品表面损坏。污点应迅速予以清除，因为极端高温会导致其迅速固化。如果车辆内饰色调很浅，就更需经常清理。会褪色染到家具织物上的报纸和衣物同样也会褪色染到您的车辆内饰上。使用小巧的软毛刷弹去小按钮和旋钮上的灰尘。清洁车辆内饰时，只能使用专门的清洁剂来清洁车辆内饰表面。如果不使用专用清洁剂，可能会对车辆造成永久性损坏。为防止过度喷洒，应直接将清洁剂喷在清洁抹布上。如果无意间将清洁剂喷洒到车内其它物件表面上，要立即擦掉。由于粘贴玻璃保护膜时所用的烘枪温度极高，需注意粘贴保护膜时烘枪不能烤到内饰护板，否则会导致内饰护板损坏。



清洁车辆上的玻璃表面时，使用磨料型清洗剂会划伤玻璃或导致后窗除雾器损坏。因此，在清洁车辆上的玻璃时，只能使用软布和玻璃清洁剂。清洁剂含有会在车辆内饰上凝结的溶剂。使用清洁剂前，请阅读并遵循标签上的所有安全说明。清洁车辆内饰时，请打开车门和车窗，确保通风良好。

不要使用以下清洁剂或手法来清洁内饰：

- 不要用刀片或其它锋利物体来清除内饰表面上的污垢。
- 禁止使用硬毛刷。它可能会损坏车辆的内饰表面。

- 切勿重压或用清洁抹布使劲擦拭。
- 用劲过大不但无法改善除垢效果还会损坏内饰。
- 只能使用温和的中性肥皂。避免使用强力去垢剂或去油污皂。用肥皂过多会残留痕迹并黏附脏物。
- 清洗时不要浸湿内饰。
- 使用一些有机溶剂，如石脑油、酒精等会损坏车辆内饰。

织物 / 地毯

使用带有软刷头的真空吸尘器来清除灰尘和浮垢。管口中装有脱粒滚筒杆的滤毒吸尘器只能用于清洁地毯和毯状地垫。对于污渍，一定要先使用淡水或苏打水来尝试去渍。清洁前，请选用下列其中一种手法来轻轻去除尽可能多地污渍：

- 对于液态污渍：用纸巾轻轻地擦拭残留污渍。让污渍尽可能浸透并吸附到纸巾上。
- 对于固态干污渍：尽可能多地清除，然后使用吸尘器清除。

清洁步骤：

1. 用水或苏打水浸透不起毛的干净白抹布。
2. 绞干抹布以去除多余的水分。
3. 去渍时由边缘向中间轻轻擦洗。每次抹布变脏时应换用其它干净部位。
4. 继续轻轻擦拭污渍部位直到抹布上不再留污印为止。
5. 如果污渍很顽固，没法彻底擦净，则换用温和的肥皂水重复上边的清洗方式。如果顽渍还是无法彻底去除，则考虑使用化纤清洗剂或去污剂。在使用这些产品前，首先在车内不显眼的小块地方做色牢度试验。如果局部清洗效果良好，形成轮相，则可以用来清洁整个表面。清洁完毕后，纸巾还可用来吸收织物或地毯上的多余水分。

清洁皮革

蘸水的软抹布可用来去除灰尘。如果需要更彻底的清洁，可用蘸有中性肥皂水的软抹布擦拭。让皮革自然干燥。不要烘干。切勿用蒸汽来清洁皮革。切勿在皮革上使用去斑剂或除斑剂。许多市售的、用来保护皮革的皮革清洁剂和上光剂会永久性改变皮革外观和手感，建议不要使用。不要使用硅基或蜡基产品，或含有机溶剂的产品来清洁车辆内饰，因为通过它们增加的光泽度并不均衡，从而会改变外观。切勿在皮革上使用鞋油。

仪表盘，乙烯树脂以及其它塑料表面

蘸水的软抹布可用来去除灰尘。如果需要更彻底的清洁，则可用蘸有中性肥皂水的干净软抹布来轻轻擦除尘土和污垢。切勿在塑料表面上使用去斑剂或除斑剂。许多市售的、用来保护软塑料表面的清洁剂和上光剂会永久性改变车辆内饰的外观和手感，建议不要使用。不要使用硅基或蜡基产品，或含有机溶剂的产品来清洁车辆内饰，因为通过它们增加的光泽度并不均衡，从而会改变外观。

某些市售产品可能会增加仪表盘的光泽度。光泽度增强会使风窗玻璃上出现恼人的反光，在某些条件下甚至可能严重影响风窗玻璃的视野通透性。

外饰保养

外饰保养基本注意事项

如使用任何化学清洁剂或亮光剂时，务必遵守标签上的规定，这非常重要。请先阅读标签上的所有警告和注意事项。


外饰清洗

清洗材料不得丢弃至居家垃圾内。请利用当地合格肥料处理设施。

! 不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。

- 清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水枪清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。
- 为了避免损坏塑料部件，禁止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件。
- 严禁对前舱部件及动力电池进行冲洗，以免高压水淋湿高压电器系统造成高压系统损坏或触电等危险。

保护汽车漆面的最重要因素是使用清水清洗。

 请使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。

清洗用水



清洗汽车仅可使用冷水或微温水。

自动洗车机

最好的洗车方式是无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。

手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗。并使用干布擦干汽车。



洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

高压冲洗

用高压清洗器清洗车辆时，务必按高压清洗器制造商提供的使用说明进行操作，尤其注意工作压力和清洗距离。

严禁使用集束喷嘴或旋转式喷嘴直接喷射门窗密封条等橡胶、塑料类胶条。

清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。禁止高压水枪冲洗大灯尾部，防止大灯进水。

清洁后风窗玻璃

清洁后风窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，智能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

清洁车轮

视里程距离而定，每周清洁一次车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面和轮圈。

漆面保养

漆面打蜡

打蜡时漆面上不可有水滴。

应洗车并等待车辆干燥后才可以打蜡。且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明。所有金属饰条都应打蜡保护并保持其亮度。

用除斑剂除去机油、焦油和类似物质会破坏蜡层。一定要在这些区域重新打蜡，即使车辆的其余部分不需要打蜡。



用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件。否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。

脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到奇瑞新能源特约服务站处理。



为确保汽车漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业飘落物等。

亮面金属的保养

使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等，不要用刮刀或其它尖锐物。涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮，保护亮面金属的表面，避免腐蚀。

在寒冷天气或海岸地区，应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。若有必要，也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

车底保养

用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀性物质可能会附着在车底。如果不及时去除这些物质，即使已做过防锈处理，仍会导致车底部件的生锈。

应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮轮罩一次，特别是在野外驾驶和每年冬天结束时。要特别注意这些地方，因为这些地方的泥垢与污物不易看见。用水泼湿尘垢后部彻底除去，危害更大。车门下侧边缘、前风窗下部与车架皆有排水孔，应使其畅通无灰尘堵塞，这里积水会导致生锈。

生锈预防

执行下述操作，可以从开始就预防生锈：保持车辆清洁

预防生锈的最好方法是保持车辆干净，清除导致车辆生锈的物质。重要的是要特别注意车辆底部。

如果您居住的地区易使车辆生锈，如含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等，您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。

清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其他难以察觉到的部位。要彻底清除杂质，仅润湿尘垢而不彻底洗除，只会加速生锈而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去尘垢和生锈材料特别有效。

清洗下车门板、前风窗下部和车架构件时，排泄孔需保持通气状态，以便于水和湿气排出，而不会留存在内部加快生锈。

保持车库干燥

切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里。这种环境给车辆生锈提供有利条件。如果您在车库里清洗车辆或车辆在有湿气、带着雪、冰和泥土的状态下进到车库，车辆及有些配件肯定生锈。即使干燥的车库也有可能是车辆生锈，除非具有充分的通风环境，完全除湿。

保持漆面和装饰板处于良好状态

划痕或磕碰漆面应立即用修复漆来遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议到奇瑞新能源汽车特约服务站进行修补工作。

鸟粪：鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

不要疏忽内部

湿气可能积聚在地板垫和地毯下面，导致腐蚀。定期检查地板垫下面，确保地毯干燥。

用车运送肥料、清洁材料或其他化学物品时要特别小心。

请使用适当的容器运送这些物品，如果这些物品溅洒或漏出用清水清洁、冲洗并彻底干燥。

清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转，冷却系统过热，此时需要清洁散热器和冷凝器。


散热器

建议每年清洁一次散热器表面，在车辆关闭后，使用压缩空气设备或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过 150 千帕，压力超过 150 千帕会损坏散热器翅片。

冷凝器

透过散热器从后向前吹起，来清洁冷凝器。只有在车辆不工作且冷却时，才可用水冲洗。

散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为防冻液起到散热的作用。不得刷翅片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。

 切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。只有在车辆不工作并冷却时，才可以清洁散热器。

定期保养规定

首次保养为购车后 6 个月或行驶 5000 公里（以先到者为准），首次保养内容包括每 5000km 定期保养项目、更换齿轮油。定期保养从上次保养后起 6 个月或 5000 公里（以先到者为准），请按奇瑞新能源规定进行车辆的定期保养。

工序	作业项目	技术参数	行驶里程 (km)		
			每 5000	每 15000	每 30000
1	检查车辆外观，并详细记录里程		★	★	★
2	检查近光灯	灯光正常	★	★	★
3	检查远光灯	灯光正常	★	★	★
4	检查左前转向灯	灯光正常	★	★	★
5	检查右前转向灯	灯光正常	★	★	★
6	检查前报警灯	灯光正常	★	★	★
7	检查前雾灯	灯光正常	★	★	★
8	检查喇叭	喇叭响声正常	★	★	★
9	检查后方制动灯	灯光正常	★	★	★
10	检查左后转向灯	灯光正常	★	★	★
11	检查右后转向灯	灯光正常	★	★	★
12	检查后报警灯	灯光正常	★	★	★
13	检查后倒车灯	灯光正常	★	★	★
14	检查后雾灯	灯光正常	★	★	★
15	检查牌照灯	灯光正常	★	★	★
16	检查方向盘	方向盘自由行程及高低调节正常	★	★	★
17	检查空调按键	按键灵活	★	★	★
18	检查风口出风状态	出风良好，冷热转化正常	★	★	★
19	检查仪表的各指示灯	指示正确、完好	★	★	★
20	检查驻车开关	指示正确、完好	★	★	★

工序	作业项目	技术参数	行驶里程 (km)		
			每 5000	每 15000	每 30000
21	检查换挡手柄操控性	换挡正常	★	★	★
22	检查制动踏板及加速踏板	制动踏板正常	★	★	★
23	检查雨刮片及喷嘴	工作正常、刮除	★	★	★
24	检查仪表台各个按键	按键正常回位， 灯光显示正常	★	★	★
25	检查音响、扬声器	功能正常	★	★	★
26	检查顶灯	按键正常回位	★	★	★
27	检查天窗	按键正常回位， 天窗运行正常	★	★	★
28	检查中控门锁	中控正常		★	★
29	检查各门的 电动玻璃升降器	按键正常、玻璃升降	★	★	★
30	检查遮阳板	功能正常	★	★	★
31	检查点烟器、 杂物盒、电子钟	功能正常	★	★	★
32	检查正驾驶座椅和 安全带、门开关、门铰链	正常开启，无异响		★	★
33	检查副驾驶座椅和 安全带、门开关、门铰链	正常开启，无异响		★	★
34	检查后门玻璃升降开关、 门开关、门铰链	正常开启，无异响		★	★
35	检查后座椅和安全带	正常开启，无异响	★	★	★
36	检查后背门锁铰链、 随车工具	正常开启，无异响		★	★
37	检查低压蓄电池电压 及连接线	电压正常，无腐蚀， 接线良好	★	★	★
38	动力电池状态检查 及均衡维护		★	★	★
39	检查车载充电器工作正常	工作是否正常	★	★	★

工序	作业项目	技术参数	行驶里程 (km)		
			每 5000	每 15000	每 30000
40	冷却系统风扇清洁维护	正响常开启, 无异响	★	★	★
41	检查车窗玻璃洗涤液	必要时补充	★	★	★
42	检查测量防冻液	冬季测量冰点, 必要时 补充或更换	★	★	★
43	检查减速器齿轮油	必要时补充或更换	★	★	★
44	检查制动液液面	必要时补充或更换	★	★	★
45	检查空调管路	是否有渗漏	★	★	★
46	检查冷却管路	是否有渗漏	★	★	★
47	检查减震器	是否否有漏油或失效	★	★	★
48	检查制动片	磨损是否正常			★
49	检查底盘螺栓的力矩	紧做固好连接号螺栓	★	★	★
50	检查胎压、外观、 花纹深度	是否破损	★	★	★
51	轮胎换位				★
52	紧固轮胎螺母	是否有松动	★	★	★
53	检查底盘相关管路 是否漏油	无渗漏	★	★	★
54	检查传动轴和转向拉杆	是否有松动	★	★	★
55	检查传动轴万向节护套	是否破损	★	★	★
56	检套查转向横拉杆 万向节总成	是否破损	★	★	★
57	检查转向节球头护套 和间隙	护套是否破损, 间隙是 否正常, 是否有渗油	★	★	★

工序	作业项目	技术参数	行驶里程 (km)		
			每 5000	每 15000	每 30000
58	检查动力电池壳体外观及插件	是否存在磕碰痕迹、变形及裂缝	★	★	★
59	检查 MCU、DCDC 固定	是否有松动	★	★	★
60	检查各高压插件	是否插紧	★	★	★
61	检查电动助力转向	工作是否正常	★	★	★
62	检查电子水泵	工作是否正常	★	★	★
63	检查真空泵	是否漏油, 异响	★	★	★
64	检查减速器	与动总结合面 是否有渗油	★	★	★



- 电池壳体及插件在检查时若存在严重变形或裂缝的，应立即通知专业技术人员进行拆包检查；
- 检查时若存在零部件破损的，请及时通知客户维修；
- 每行驶 6 个月或 5000km 进行动力电池状态检查；每行驶 1 年或 30000km 更换减速器齿轮油；每行驶 2 年或 40000km 必须更换制动液、防冻液；建议每行驶 10000km 进行一次轮胎换位；建议每行驶 15000km 检查一次四轮定位，必要时调整。每行驶 5000KM 或 6 个月更换空调滤芯。

保养证明

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 10000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：
下次约定保养时间或里程		
定期保养		
行驶至 15000 公里或上次保养后 6 个月，执行 15000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：
下次约定保养时间或里程		
定期保养		
行驶至 20000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：
下次约定保养时间或里程		

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 25000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 30000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 35000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

维护与保养

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 40000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 45000 公里或上次保养后 6 个月，执行 15000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 50000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 55000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 60000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 65000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

维护与保养

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 70000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 75000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 80000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 85000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 90000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 95000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

维护与保养

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 100000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 105000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 110000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 115000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 120000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

定期保养		
行驶至 125000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	服务站盖章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	车主签字：

安全防护系统

若您的汽车配备有安全气囊系统，自车辆使用日期起计 10 年必须更换安全气囊全套系统，并且必须由奇瑞新能源汽车特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间到奇瑞新能源汽车特约服务站更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅（安全系统配置以车辆实际配置为准）。

安全系统更换记录	
<input type="radio"/>	驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	左侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	右侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	安全气囊控制模块
<input type="radio"/>	安全气囊线束
<input type="radio"/>	仪表板
<input type="radio"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
5	
6	
日期	
特约服务站签章：	

安全系统更换记录	
<input type="radio"/>	驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	左侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	右侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	安全气囊控制模块
<input type="radio"/>	安全气囊线束
<input type="radio"/>	仪表板
<input type="radio"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
5	
6	
日期	
特约服务站签章：	

安全系统更换记录	
<input type="radio"/>	驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	左侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	右侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	安全气囊控制模块
<input type="radio"/>	安全气囊线束
<input type="radio"/>	仪表板
<input type="radio"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
5	
6	
日期	
特约服务站签章：	

安全系统更换记录	
<input type="radio"/>	驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	左侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	右侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	安全气囊控制模块
<input type="radio"/>	安全气囊线束
<input type="radio"/>	仪表板
<input type="radio"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
5	
6	
日期	
特约服务站签章：	

安全系统更换记录	
<input type="radio"/>	驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	左侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	右侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	安全气囊控制模块
<input type="radio"/>	安全气囊线束
<input type="radio"/>	仪表板
<input type="radio"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
5	
6	
日期	
特约服务站签章:	

安全系统更换记录	
<input type="radio"/>	驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="radio"/>	左侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	右侧侧安全气囊
<input type="radio"/>	安全气囊控制模块
<input type="radio"/>	安全气囊线束
<input type="radio"/>	仪表板
<input type="radio"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
5	
6	
日期	
特约服务站签章:	

仪表更换记录

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换里程:	
特约服务站签章:	

新能源汽车安全排查

车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

新能源汽车安全隐患排查表

序号	检查类别	检查项目	检查方法
1	车辆使用情况	车辆是否涉水	询问客户
2		车辆是否泡水	询问客户
3		车辆电池部位是否碰撞过	询问客户
4		车辆是否长期搁置	询问客户
5		车辆有无刺激和烧焦等异味	询问客户
6	高压线路检查	电缆外观检查	目测，电缆外皮，有无裂纹、发白、龟裂现象
7		插接件检查	拔插插接件有无松脱现象
8		高压电缆绝缘检查	使用绝缘表 1000V 挡，测量所有高压插件端子与屏蔽的绝缘值、端子与端子之间的绝缘阻值不低于 20MΩ
9	高压电器盒检查	外观检查	目测，检查箱体外观有无锈蚀破坏
10			目测，检查箱体紧固件是否齐全
11			搭铁点是否紧固
12		* 密封性检查	目测，箱体盒盖及插件法兰接触面是否平整
13	动力电池检查	异味检查	电箱周围有无刺激和烧焦等异味
14		箱体外部线束/接插件检查	箱体外高/低压线束有无磨损，插座/插头有无破损
15		箱体与车架螺栓紧固	复检螺栓扭力，扭力是否满足质量要求标准

序号	检查类别	检查项目	检查方法	
13	外观检查	异味检查	电箱周围有无刺激和烧焦等异味	
14		箱体外部线束 / 接插件检查	箱体外高 / 低压线束有无磨损, 插座 / 插头有无破损	
15		箱体与车架螺栓紧固	复检螺栓扭力, 扭力是否满足质量要求标准	
16		下箱体外侧清洁	下箱体底部 PVC 涂层是否完好; 有无变形、有无腐蚀; 箱体有无划痕, 无破损	
17		维护开关检查 (MSD)	维护开关有无变形, 划痕, 开关内部是洁净	
18		上箱盖检查	有无裂纹、无鼓包; 平衡阀牢固牢靠, 外观是否良好	
19		整车的高压系统	线束外观良好, 有无磨损和老化; 接插件有无松脱, 有无异常变色发黑现象	
20		软件诊断	读取最高单体温度	静态的最高单体温度应符合产品技术条件
21			读取电池温差范围	静态的电池温差应符合产品技术条件
22			读取电池压差范围	静态压差应在许可范围内
23			读取电池包总电压	总电压应符合产品技术条件
24			实测系统绝缘阻抗	诊断工具 / 整车仪表盘有无绝缘报警; 绝缘阻值 ≥ 1 兆欧 (关闭 BMU 绝缘检测功能, 分别测试正 / 负对地阻抗)
25			读取系统报警情况	
26			确认软件版本	判断是否为最新版本
27		* 气密性检测	气密性测试 (拆包才检, 由拆包供应商检)	箱体气密性达标
28		* 开箱检查及换件	检查上盖内侧是否存在冷凝水	上盖内侧外观良好无冷凝水
29			检查箱内是否存在冷凝水	检查上箱盖内侧是否有冷凝水
30			检查箱内低压线束外观及接插件连接情况	检查模组上层、侧板是否有冷凝水
31			检查箱内高压线束 (含铜巴)	检测箱体四周是否有冷凝水
32	高压铜巴螺栓扭矩检查		线束外观良好, 无磨损和老化, 接插件无松脱	
33	检查箱内高压线束 (含铜巴)		线束绝缘皮无磨损, 铜巴无异常变色发黑现象	
34	高压铜巴螺栓扭矩检查		螺栓画线无位移; 检测螺栓残余扭力并记录; 将螺栓扭矩紧固至出厂质量要求扭矩	
35	检查箱体清洁度		内部清洁度良好、无残余杂质	

质量担保服务

质量担保说明

每一辆从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障，在奇瑞新能源特约服务站进行维修时，用户不必承担车辆的维修费用。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运汽车、公（商）务汽车等非因生活消费需要而购买和使用的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运汽车或公（商）务汽车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。



• 家用汽车：消费者因生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车。

• 公（商）务汽车：公司或单位因公务、商务需要而购买的乘用车。

• 营运汽车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和网约等而购买的乘用车。

质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。



• 包修更换的旧件归奇瑞新能源公司所有。

- 请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。
- 用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。
- 三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

不属于质量担保的范围

出现以下情况或问题，车辆不在质量担保范围。

1. 用户自行维修或到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞新能源特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞新能源不承担任何责任。
2. 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
3. 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
4. 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障问题，相关零部件不在质量担保范围内。

5. 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。例如：尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。
6. 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液液压油、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。
7. 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（进行赛车而超负荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。



- 为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。

- 为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，奇瑞新能源特约服务站将为您提供原厂零部件。
- 质量担保是以合理的使用原厂零部件及指定油液为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或使用了规定之外的油液，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保

1. 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。
2. 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非功能上的问题）。



- 有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。
- 特殊声音与震动有时会因异常路况而产生，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。

下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保

1. 因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。
2. 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。
3. 由于涉水或泡水造成的零部件（如动力电池）损坏不在质量担保范围。
4. 其它因外界因素造成的车辆故障问题。

下列情况本公司不承担费用

1. 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、空调滤清器、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。
2. 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。（首次免费保养的项目除外）
3. 在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方的修理费用。在质量担保期内如果在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方进行维修，本公司不承担费用。
4. 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。
5. 其它非产品质量问题所发生的费用。



- 消耗品及油液类随着日常行驶而不断消耗、变质；这类产品的更换、补充的费用请用户自行承担。
- 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质；因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

质量担保期限计算方式

时间：自车辆购买之日（购车发票中的开票日期）起开始计算，开具购车发票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算。

里程：申请质量索赔之日组合仪表正常状态下显示的里程。

特别提示：

- 时间或里程，两者以先到者为准。
- 由于里程表失效或损坏而未及时修复，造成行驶里程无法确认的，如有维修记录，从维修之日起算起；若无维修记录则从购车之日算起。非营运车辆按 100 公里 / 天计算累计里程，营运车辆按 300 公里 / 天计算累计里程。
- 若组合仪表损坏，用户需到奇瑞新能源特约服务站处更换，并由奇瑞新能源特约服务站在本手册中的《组合仪表更换记录卡》中记录、盖章。

家用汽车质量担保服务

三包凭证

三包基本信息

三包凭证编号：	
产品信息	
产品品牌：奇瑞牌	型号：
车辆类型：	生产日期：
生产者信息	
名称：奇瑞新能源汽车股份有限公司	邮政编码：241002
地址：	客服电话：400-883-8888
销售者信息	
名称：	邮政编码：
地址：	客服电话：
修理者信息	
网点信息的查询方式：参考随车使用说明书的服务网点通讯录	
交付信息	
开具购车发票的日期：	交付车辆的日期：
三包条款	
汽车产品三包有效期：2 年或 50,000 公里，以先到者为准	
汽车产品包修期：3 年或 120,000 公里，以先到者为准	
退换车的使用补偿系数及计算公式：使用补偿费用=[(车价款(元)×行驶里程(km))/1000]×n，使用补偿系数 n 为 0.5%	
销售者签章：	

动力蓄电池、行驶驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
动力蓄电池	电芯、动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体

汽车系统的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、车门本体
转向系统	转向机总成、转向管柱、转向万向节、转向拉杆（不含球头）、转向节
制动系统	制动主缸总成、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧）、控制臂、连杆（拖曳臂、摆臂）
传动系统	减速器、传动轴、半轴

易损耗零部件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

易损耗零部件	包修期
空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池（12V）、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3个月 / 5000公里

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

防盗系统（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）、全车主线束、动力蓄电池、行驶驱动电机。
--

特殊包修件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

特殊包修件	包修期
动力电池总成	8年 /150000公里
驱动电机、电机控制器、整车控制器	8年 /120000公里
车载充电器 DCDC 变换器总成	5年 /100000公里
仪表横梁、仪表板系统、副仪表板系统、门护板系统、顶棚、遮阳板、后背门、前保险杠系统、侧围装饰系统、轮罩护板、车轮装置、标牌系统、翼子板、顶盖外板、A柱外板、侧围外板、前舱盖总成、密封系统、玻璃升降机构、锁系统、锁芯系统、堵件系统、玻璃系统、安全带系统、内后视镜、悬置系统、外后视镜系统、地毯系统、前风挡下装饰板、减震垫系统、座椅系统、沥青板系统、雨刮系统、洗涤系统、车门限位系统、电源系统、电源分配系统、组合开关护罩、整车开关系统、警报系统、线束系统、高压线束系统、扬声器系统、照明系统、车身控制系统、天线、大屏系统、组合仪表、停车辅助系统、空调系统、方向盘系统、安全气囊系统、换挡操纵机构装置、随车工具	3年 /60000公里

动力蓄电池容量衰减限值

期间（以先到者为准）	三元锂电池	磷酸铁锂电池
2年 /5万公里（汽车产品三包有效期）	≤ 9%	≤ 11%
3年 /12万公里（汽车产品包修期）	≤ 15%	≤ 19%



- 所列零部件请以实车配备零件为准。
- 未明示的其他总成或零部件的包修期限同整车质量包修期。

三包条款说明

1. 家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。
2. 家用汽车产品三包有效期内，消费者凭三包凭证、购车发票等在销售者处办理三包。
3. 在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。
4. 在家用汽车产品包修期三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交，三包责任不因所有权转移而改变。
5. 按照国家三包规定更换或退货的，消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿，合理使用补偿费用的计算公式为：

$$[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$$
 生产者确定使用补偿系数 n 为 0.5%。
6. 需要根据车辆识别代号 (VIN) 等定制的特殊包修件 (点火锁芯、钥匙、防盗控制单元等)、全车线束、行驶驱动电机等特殊零部件和动力蓄电池的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。

7. 本三包凭证仅适用于满足《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中定义的家用车产品（家用汽车产品指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车）。
8. 更换的家用车产品，其三包有效期和包修期自更换之日起重新计算。
9. 更换或退货发生的税费按照国家有关规定执行。
10. 其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

更换或退货条件

1. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先到者为准），因动力电池、行驶驱动电机的主要零部件出现质量问题的，消费者可以凭三包凭证选择更换动力电池、行驶驱动电机。修理者应当免费更换。
2. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起 7 日内，因质量问题需要更换动力电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
3. 家用汽车产品自三包有效期起算之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先到者为准），因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、动力电池起火的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
4. 家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一，消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的，销售者应当更换或者退货，同时消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿（使用补偿费的计算参见三包凭证）。
 - 因严重安全性能故障累计进行 2 次修理，但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能故障的；
 - 动力电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换 2 次，仍不能正常使用的；
 - 动力电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换 2 次，仍不能正常使用的；

说明：动力电池、行驶驱动电机的更换次数与其主要零部件的更换次数不重复计算。转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的主要零件详见三包凭证。

- 因质量问题累计修理时间超过 30 日，或者因同一质量问题累计修理超过 4 次的。

说明：需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车线束、行驶驱动电机等）、动力电池的运输时间及外出救援路途所占用的时间不计入规定的修理时间。

5. 家用汽车产品符合以上规定的更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品的，应当向消费者更换不低于原车配置的家用车产品。无不低于原车配置的家用车产品，消费者凭购车发票、三包凭证选择退货的，销售者应当退货。

包修期内其它服务

在包修期内因质量问题单次修理时间超过 5 日（包括等待修理零部件时间）的，可为用户提供备用车或交通费用补偿。具体交通补偿费标准由奇瑞新能源另行规定，您可咨询奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源客户服务热线查询。

修理时间自用户与奇瑞新能源特约服务站确定修理之时起（以双方签订任务委托书为准），至完成修理之时止（以维修凭证开具时间为准），一次修理占用时间不足 24 小时的，以 1 日计。

下列情形所占用的时间不计入修理项目的修理时间：

1. 车辆保养所占用的时间；
2. 维修完工后因用户原因导致车辆交付前在服务商处留置的时间；
3. 运输特殊零部件所占用的时间；
4. 外出救援路途所占用的时间。

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞新能源公司对所涉及产品的质量问
题不承担三包责任：

1. 由于自然磨损引起的零部件消耗。
2. 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。
3. 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵；
4. 消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏；
5. 使用说明书明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏；
6. 人为制造的车辆故障或发生质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏；
7. 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障；
8. 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的。
9. 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素（例如：烟尘、污染腐蚀性、鼠害等）造成的故障；
10. 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障，以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障；
11. 超出产品中指定之外的驾驶方法（赛车或汽车拉力赛等）或超出产品技术规格许可范围（例如：最大容许载重、允许胎压范围等）造成的故障。

公（商）务汽车质量担保服务

公（商）务汽车整车包修期为 3 年或 120,000 公里，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	3 年 /120000 公里
特殊包修件	动力电池总成	8 年 /150000 公里
	驱动电机、电机控制器、整车控制器	8 年 /120000 公里
	车载充电器 DCDC 变换器总成	5 年 /100000 公里
	仪表横梁、仪表板系统、副仪表板系统、门护板系统、顶棚、遮阳板、后背门、前后保险杠系统、侧围装饰系统、轮罩护板、车轮装置、标牌系统、翼子板、顶盖外板、A 柱外板、侧围外板、前舱盖总成、密封系统、玻璃升降机构、锁系统、锁芯系统、堵件系统、玻璃系统、安全带系统、内后视镜、悬置系统、外后视镜系统、地毯系统、前风挡下装饰板、减震垫系统、座椅系统、沥青板系统、雨刮系统、洗涤系统、车门限位系统、电源系统、电源分配系统、组合开关护罩、整车开关系统、警报系统、线束系统、高压线束系统、扬声器系统、照明系统、车身控制系统、天线、大屏系统、组合仪表、停车辅助系统、空调系统、方向盘系统、安全气囊系统、换挡操纵机构装置、随车工具	3 年 /60000 公里
	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池 (12V)、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3 个月 /5000 公里

营运汽车质量担保服务

营运汽车包修期为 1 年或 50,000 公里，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	1 年 /50000 公里
特殊包修件	动力电池总成	8 年 /150000 公里
	驱动电机、电机控制器、整车控制器	8 年 /120000 公里
	车载充电器 DCDC 变换器总成	5 年 /100000 公里
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池 (12V)、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3 个月 /5000 公里

备件质量担保

用户在奇瑞新能源特约服务站进行维修更换所使用的原厂备件，凭原始发票或维修结算单享受从购买之日（以发票日期、结算单日期较早者为准）起 6 个月或 2 万公里（以先到者为准）的质量担保，其中易损件质量担保期为 3 个月或 5000 公里（以先到者为准）。

容量和规格参数

汽车识别说明

车辆识别号

车辆识别代号 (VIN 码) 位置



仪表板左侧靠近 A 柱处粘贴有 VIN 码，透过前车窗玻璃可以看到。

前排乘员座椅下方的座椅横梁上打刻有 VIN 码。将前排乘员座椅向后移动到底并掀开地毯，即可看到。

车辆上另外还有 7 处粘贴 / 打刻有 VIN 码：

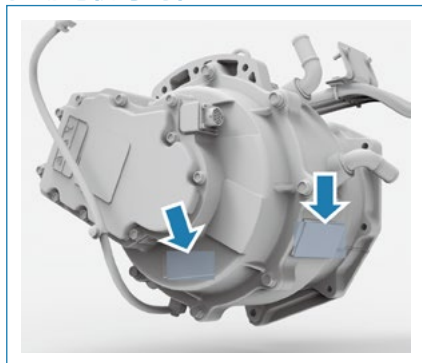
- 右 B 柱外板下部的车辆数据牌上
- 前顶部横梁上
- 右 B 柱内板中部
- 右前减振器座前部
- 左前车门内板上
- 顶盖总成后部
- 右后轮罩上



当您联系奇瑞新能源汽车特约服务站时，应提供 VIN 码。如果车身上的 VIN 码发生破损，请及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

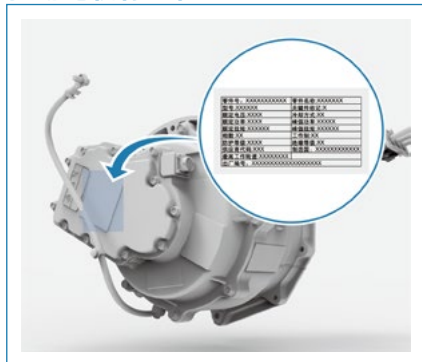
驱动电机号码

驱动电机号的位置



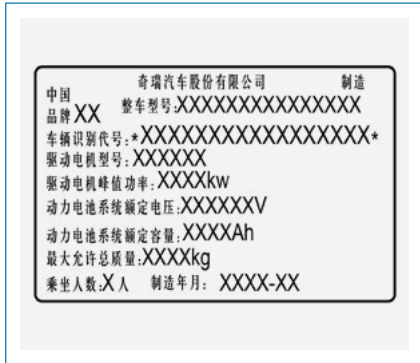
驱动电机号打印在驱动电机壳体上。

驱动电机标签位置



驱动电机标签粘贴在驱动电机壳体上。

车辆铭牌



车辆铭牌包含信息如图所示。

出厂汽车的产品标牌粘贴在副驾驶座椅下方前地板中本体上。

车用油液

请依保养部分所示间隔更换油液。

减速器齿轮油

请使用奇瑞新能源专用油品，奇瑞新能源特约服务站配有原厂专用油品。

制动液

使用 DOT4 制动液，按需要添加至 MAX 标志，仅使用无石蜡的制动液。



在重载情况下（例如拖挂尾车、山区长时间行驶），应在更换制动衬垫的同时更换制动液。添加制动液时一定要保证绝对干净，如有任何脏污进入制动系统可能导致制动性能丧失。

冷却液

使用符合奇瑞新能源规定的冷却液，奇瑞新能源特约服务站配有原厂冷却液。

风窗玻璃清洗液

请使用指定的风窗玻璃清洗液。

空\废油液容器不得按家庭垃圾丢弃，请利用当地授权废料处置设施。

容量和规格参数表

容量和规格参数（升）

容量和规格参数（升）	
减速器齿轮油 (牌号 75W-90\GL-4)	0.8 L
防冻液（牌号;-40 度乙二醇基，配比： 浓缩液：水 =53:47)	3.5±0.2L
风窗玻璃清洗系统	MAX 记号
制动液贮罐	MIN 与 MAX 之间

整车规格参数

车重

整备重量系指汽车可以行驶的重量，即包含冷却液、车载充电器、补胎工具。

有效载重系容许总重减去整备重量。

选装件和后续附加的设备会减少有效载重。

请遵守手册上规定的汽车载重(如果适用)，不得超过容许总重，否则可能造成汽车制动和操控性能改变，并可能引起事故。

驱动电机

型号	112AAC	112ABC
型式	交流永磁同步电机	交流永磁同步电机
冷却方式	水冷	水冷
额定功率 (kW)	15.5	20
峰值功率 (kW)	30	55
额定电压 (V)	345	350
基速转速 (r/min)	2500	3183
最大扭矩 (Nm)	120	150
额定扭矩 (Nm)	59	60

充电器

型式	车载式	
输出功率 (kW)	6.6	3.3
输出电压 (V)	240 ~ 425	230~425
输入电压 (V)	176 ~ 264	176~264
最大充电电流 (A)	20	11
重量 (kg)	5.2	4.5

动力电池

车型	NEQ7000BEV J72	NEQ7000BEV J72A	NEQ7000BEV J72B	NEQ7000BEV J72C
动力电池类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	100	107	105	102
电池包标称电压 (V)	350	355	339	310
动力蓄电池包数量	1	1	1	1

容量和规格参数

车型	NEQ7000BEV J72D	NEQ7000BEV J72E	NEQ7000BEV J72F	NEQ7000BEV J72G
动力电池类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	92	97	87	100
电池包标称电压 (V)	333	318	358	313.9
动力蓄电池包数量	1	1	1	1

车型	NEQ7000BEV J72J	NEQ7000BEV J72K	NEQ7000BEV J72H	NEQ7000BEV J72L
动力电池类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	82	50	75	75
电池包标称电压 (V)	318	318	358	356
动力蓄电池包数量	1	1	1	1

车型	NEQ7000BEV J72M	NEQ7000BEV J72N	NEQ7000BEV J72P	NEQ7000BEV J72Q
动力电池类型	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	29	122	88.8	94
电池包标称电压 (V)	368	333	346	326
动力蓄电池包数量	1	1	1	1

车型	NEQ7000BEV J72R	NEQ7000BEV J72S	NEQ7000BEV J72T	NEQ7000BEV J72U
动力电池类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池
电池包额定容 (Ah)	102	115	122	92
电池包标称电压 (V)	310.8	350	333	337
动力蓄电池包数量	1	1	1	1



用户使用车辆时，由于电池特性及驾驶习惯等因素，实际可用容量可能会产生波动。

质量参数

项目	单位	NEQ7000BEV J72		NEQ7000BEV J72A		NEQ7000BEV J72B		NEQ7000BEV J72C		
驱动型式	—	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量	—	kg	965	985	995	1015	975	1005	965	975
整车整备 轴载质量	前轴	kg	478	490	493	499	483	500	478	485
	后轴	kg	487	495	502	516	492	505	487	490
厂定最大装载 质量(包括乘员)	—	kg	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量	—	kg	1115	1285	1145	1315	1125	1305	1115	1275
厂定允许最大 轴载质量	前轴	kg	568		578		578		563	
	后轴	kg	717		737		727		712	
乘员数 (包括驾驶员)	—	人	2	4	2	4	2	4	2	4

容量和规格参数

项目	单位	NEQ7000BEV J72D		NEQ7000BEV J72E		NEQ7000BEV J72F		NEQ7000BEV J72G		
驱动型式	—	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量	—	kg	965	975	965	975	965	975	950	975
整车整备 轴载质量	前轴	kg	478	485	478	485	478	485	471	479
	后轴	kg	487	490	487	490	487	490	485	490
厂定最大装载 质量(包括乘员)	—	kg	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量	—	kg	1115	1275	1115	1275	1115	1275	1100	1275
厂定允许最大 轴载质量	前轴	kg	563		563		563		563	
	后轴	kg	712		712		712		712	
乘员数 (包括驾驶员)	—	人	2	4	2	4	2	4	2	4

项目	单位	NEQ7000BEV J72J		NEQ7000BEV J72K		NEQ7000BEV J72H		NEQ7000BEV J72L		
驱动型式	—	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量	—	kg	905	925	835	855	935	955	935	955
整车整备 轴载质量	前轴	kg	449	456	414	421	464	471	464	471
	后轴	kg	460	465	425	430	475	480	475	480
厂定最大装载 质量(包括乘员)	—	kg	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量	—	kg	1055	1225	985	1155	1085	1255	1085	1255
厂定允许最大 轴载质量	前轴	kg	538		503		553		553	
	后轴	kg	687		652		702		702	
乘员数 (包括驾驶员)	—	人	2	4	2	4	2	4	2	4

容量和规格参数

项目	单位	NEQ7000BEV J72M		NEQ7000BEV J72N		NEQ7000BEV J72P		NEQ7000BEV J72Q		
驱动型式	—	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量	—	kg	820	840	965	985	955	975	935	955
整车整备 轴载质量	前轴	kg	407	413	470	495	473	482	464	471
	后轴	kg	418	422	480	505	485	490	475	480
厂定最大装载 质量(包括乘员)	—	kg	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量	—	kg	970	1140	1115	1285	1105	1275	1085	1255
厂定允许最大 轴载质量	前轴	kg	496		558		578		553	
	后轴	kg	644		727		727		702	
乘员数 (包括驾驶员)	—	人	2	4	2	4	2	4	2	4

项目	单位	NEQ7000BEV J72R		NEQ7000BEV J72S		NEQ7000BEV J72T		NEQ7000BEV J72U		
驱动型式	—	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量	—	kg	925	945	975	995	985		995	
整车整备 轴载质量	前轴	kg	458	467	484	491	480		495	
	后轴	kg	470	475	470	475	505		500	
厂定最大装载 质量(包括乘员)	—	kg	150	300	150	300	300		300	
厂定最大质量	—	kg	1075	1245	1125	1295	1285		1295	
厂定允许最大 轴载质量	前轴	kg	578		573		558		573	
	后轴	kg	727		722		727		722	
乘员数 (包括驾驶员)	—	人	2	4	2	4	4		4	

性能参数

项目			单位	NEQ7000BEV J72	NEQ7000BEV J72A	NEQ7000BEV J72B
制动性能	初速 50 km/h 制 动距离	空载	m	16.2	16.2	16.2
		满载	m	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动距离		m	53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速		km/h	100	100	100
	30 分钟最高 车速		km/h	100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间		s	6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间		s	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)		km	301	301	301
	能量消耗率 (NEDC)		kWh/ 100km	9.4	9.7	9.4
通过性能	最小离 地间隙	空载	mm	135	135	135
		满载	mm	120	120	120
	最大爬坡度		%	22	22	22
	最小转弯直径		m	9.1	9.1	9.1
	接近角		°	27	27	27
	离去角		°	47	47	47

项目		单位	NEQ7000BEV J72C	NEQ7000BEV J72D	NEQ7000BEV J72E	
制动性能	初速 50 km/h 制动距离	空载	m	16.2	16.2	16.2
		满载	m	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动距离		m	53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速		km/h	100	100	100
	30 分钟最高车速		km/h	100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间		s	6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间		s	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)		km	301	301	301
	能量消耗率 (NEDC)		kWh/100km	9.4	9.4	9.4
通过性能	最小离地间隙	空载	mm	135	135	135
		满载	mm	120	120	120
	最大爬坡度		%	22	22	22
	最小转弯直径		m	9.1	9.1	9.1
	接近角		°	27	27	27
	离去角		°	47	47	47

容量和规格参数

项目			单位	NEQ7000BEV J72F	NEQ7000BEV J72G	NEQ7000BEV J72J
制动性能	初速 50 km/h 制 动距离	空载	m	16.2	16.2	16.2
		满载	m	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动距离		m	53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速		km/h	100	100	100
	30 分钟最高 车速		km/h	100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间		s	6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间		s	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)		km	301	301	251
	能量消耗率 (NEDC)		kWh/ 100km	9.4	9.4	9.4
通过性能	最小离 地间隙	空载	mm	135	135	135
		满载	mm	120	120	120
	最大爬坡度		%	22	22	22
	最小转弯直径		m	9.1	9.1	9.1
	接近角		°	27	27	27
	离去角		°	47	47	47

项目		单位	NEQ7000BEV J72K	NEQ7000BEV J72H	NEQ7000BEV J72L	
制动性能	初速 50 km/h 制动距离	空载	m	16.2	16.2	16.2
		满载	m	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动距离		m	53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速		km/h	100	100	100
	30 分钟最高车速		km/h	100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间		s	6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间		s	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)		km	151	251	251
	能量消耗率 (NEDC)		kWh/100km	9.4	9.7	9.4
通过性能	最小离地间隙	空载	mm	135	135	135
		满载	mm	120	120	120
	最大爬坡度		%	22	22	22
	最小转弯直径		m	9.1	9.1	9.1
	接近角		°	27	27	27
	离去角		°	47	47	47

容量和规格参数

项目			单位	NEQ7000BEV J72M	NEQ7000BEV J72N	NEQ7000BEV J72P	NEQ7000BEV J72Q
制动性能	初速 50 km/h 制 动距离	空载	m	16.2	16.2	16.2	16.2
		满载	m	16.1	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动距离		m	53.6	53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速		km/h	100	100	100	100
	30 分钟最高 车速		km/h	100	100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间		s	6	6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间		s	7	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)		km	116	408	301	301
	能量消耗率 (NEDC)		kWh/ 100km	9.4	9.4	9.4	9.4
通过性能	最小离 地间隙	空载	mm	135	135	135	135
		满载	mm	120	120	120	120
	最大爬坡度		%	22	22	22	22
	最小转弯直径		m	9.1	9.1	9.1	9.1
	接近角		°	27	27	27	27
	离去角		°	47	47	47	47

项目			单位	NEQ7000BEV J72R	NEQ7000BEV J72S	NEQ7000BEV J72T	NEQ7000BEV J72U
制动性能	初速 50 km/h 制 动距离	空载	m	16.2	16.2	16.2	16.1
		满载	m	16.1	16.1	16.1	15.2
	初速 100km/h 制动距离		m	53.6	53.6	53.6	53.2
动力性能	最高车速		km/h	100	100	125	100
	30 分钟最高 车速		km/h	100	100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间		s	6	6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间		s	7	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)		km	301	408	408	301
	能量消耗率 (NEDC)		kWh/ 100km	9.4	9.4	9.7	9.4
通过性能	最小离 地间隙	空载	mm	135	135	137	137
		满载	mm	120	120	120	120
	最大爬坡度		%	22	22	25	22
	最小转弯直径		m	9.1	9.1	9.1	9.1
	接近角		°	27	27	27	27
	离去角		°	47	47	47	47

车轮和轮胎

轮胎充气压力 (kPa)

在开始您的旅程之前，应检查轮胎冷态压力

项目	前轮	后轮
满载	220	220
空载	220	220



- 每月至少检查一次轮胎气压，高速行驶时轮胎气压尤为重要。
- 表中所列压力值适用于冷态轮胎，轮胎受热后气压略有上升，但无需降低气压。
- 若使用冬季轮胎，上表中所列压力值应增加 20Kpa。
- 为便于您查找充气压力规定值，驾驶员左侧 B 柱处贴有不干胶标签，其上标有轮胎充气压力规定值。

车轮

轮辋型号	15×5J	15×5.5J
偏置量 (mm)	45	45
轮胎型号	165/65 R15	165/65 R15
	175/60 R15	175/60 R15

说明：上述轮胎—轮辋组合规定适用于钢制或铝合金轮辋，如想了解其它类型的轮胎和轮辋可否用于本车，请咨询奇瑞新能源汽车特约服务站。



- 如果想安装非标准轮胎或轮辋，(例如铝合金轮辋或冬季轮胎的车轮)，则务必参照有关说明。
- 防滑链可用于表中所列的所有夏季和冬季轮胎，但只可安装在后轮上。

四轮定位参数

前轮	前轮外倾角	0.5° ± 45'
	主销后倾角	7.8° ± 30'
	主销内倾角	15.2° ± 30'
后轮	前轮前束	0.17° ± 10'
	后轮外倾角	-0.06 ± 45'
	后轮前束	-0.3° ± 10'

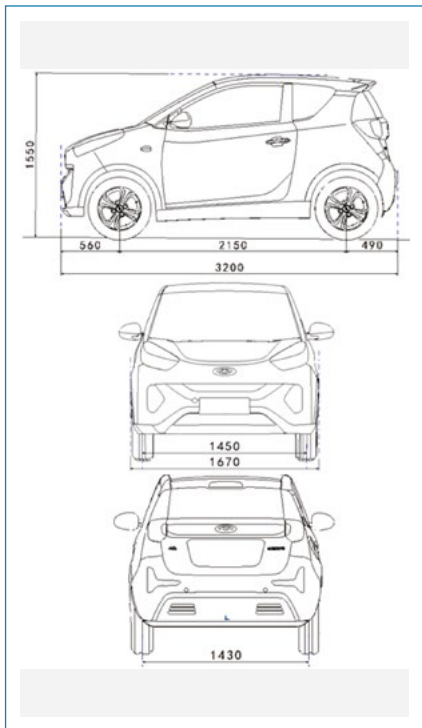
最大设计速度大于 100Km/h 的机动车的车轮动平衡要求：

1. 车轮动不平衡要求，单边动不平衡量 ≤ 10g；
2. 制动踏板自由行程的合理范围：10 ~ 20mm；

车辆尺寸

车辆外观尺寸

项目	参数	
外廓尺寸 (mm)	长	3200
	宽	1670
	高	1550 (不带行李架)
1590 (带行李架)		
轴距 (mm)	2150	
轮距 (mm)	前	1450
	后	1430
悬长 (mm)	前悬	560
	后悬	490



不计入车辆外廓尺寸的部件描述

不计入车长测量范围的部件：

不具备载货功能，且超出车辆前或后端不大于 50mm、边和角的圆角半径不小于 5mm 的以下装置：

- 刮水器和洗涤器；
- 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识；
- 灯光和光信号装置；
- 外部遮阳装置；
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关；
- 后标志板含 LOGO 标志；
- 可拆卸的车辆用的挂接或拖曳装置。

不具备载货功能的以下装置：

- 间接视野装置；
- 电力车辆的集电装置(含其固定装置)。

不计入车宽测量范围的部件：

- 间接视野装置；
- 不具备载货功能且单侧超出车辆侧面不大于 50mm、边和角的圆角半径不小于 5mm 的以下装置：
 - 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识；
 - 灯光和光信号装置；
 - 防撞胶块及类似装置；
 - 用于栓固防雨布的装置及其防护装置；
 - 局部的流水槽：指用于引导驾驶员门（或窗）上方雨水流、乘客门上方和位于前风挡玻璃两侧引导雨水流向的流水槽；
 - 防飞溅系统的柔性突出部分；
 - 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关；
 - 轮胎失效信号装置；
 - 轮胎压力指示器；
 - 位于轮胎接触点正上方的轮胎壁的变形部分；
 - 倒车辅助装置。

不计入车高测量范围的部件：

- 1、天线的软质部分。

事故维修指南

事故维修指南

车 型:	第一事故紧急联络人:
牌照号码:	第二事故紧急联络人:
车主姓名:	保险公司:
车主地址:	交警部门电话:
电 话:	奇瑞新能源特约服务站名称:
血 型:	奇瑞新能源特约服务站电话:

第一辆当事车	
厂牌 _____ 颜色 _____ 牌照号码 _____	驾驶人姓名 _____
驾驶人地址 _____	驾驶人电话 _____
驾驶人的保险	
车主详细资料 (如不同时)	
见证人	交警
姓名: _____	在场警察的身份证号码
地址: _____	是否有任何陈述?
伤者	
姓名: _____	是否有任何驾驶人收到警告单或罚单?
地址: _____	

记录事项

- 事前事后汽车的位置
- 行驶方向及速度
- 滑移痕迹
- 见证人住在哪儿？
- 道路名称及其宽度、弯度和坡度
- 哪个方向是北方？
- 任何视线内的障碍物

状况（删除不适用者）

- 天气：干 / 湿 / 小雨 / 下雪 / 结冰
- 能见度：好 / 朦胧 / 有雾 / 下雪
- 路面：干 / 湿 / 油脂 / 泥泞 / 结冰 / 下雪
- 交通状况：车少 / 正常 / 拥挤

简介

在拥挤的道路及混乱的交通状况下，发生事故的比率相当高。但由于行驶中系上了安全带，使得严重受伤的人数大为减少。不管如何小心，总还是有可能碰到交通事故。许多交通事故造成的不便比造成的伤害还严重，在这种情况下，只有少数人知道该如何去做。这就是为什么我们要编写本章节。我们希望您永远不需要使用它，但如果需要时，您会发现它非常有用。请记住，熟悉本手册内容的最佳时刻是现在，而不是发生事故时。所以何不现在花一些时间来从容地了解，以便在碰到事故时节省下宝贵的时间。

如果您的奇瑞新能源汽车受到意外损伤，要想尽早修复上路，最可托付的自然是奇瑞新能源特约服务站莫属。

充分利用您的奇瑞新能源特约服务站

如果您的奇瑞新能源车遭遇事故需要修理，最好的选择是托付给奇瑞新能源特约服务站来处理。所以这么说，是因为有许多让人信服的理由，以下列举几点：

专业知识

谁能比奇瑞新能源特约服务站更了解奇瑞新能源汽车？奇瑞新能源特约服务站具备全面和专业的维修技术与知识，能够保证符合奇瑞新能源标准。奇瑞新能源特约服务站将服务及维修过程结合在一起，确保车身维修能有最佳防护效果，并能执行奇瑞新能源保修工作（如果此项目适合您车子的话）。

快速获得奇瑞新能源原厂零件

您的奇瑞新能源特约服务站有大量奇瑞原厂各型零件，可减少维修时待件的时间。若无库存零件，还可直接向奇瑞新能源订

购，并快速送达。奇瑞新能源特约服务站使用经检验的奇瑞替换零件，这些零件经过奇瑞品质保证，与您车上原来的零件一样都是高品质的产品。使用非奇瑞原厂零件，维修质量将无法保证。

高品质的维修

每一个奇瑞新能源特约服务站都能获得车身专用夹具及工具，可以保证主要维修项目的精度要求，使您的车子维修后能安全运作，不用担心转弯特性异常或轮胎过度磨损。而且由奇瑞新能源特约服务站实施的机械维修大多附有寿命保证，这一点对顾客来说非常合算。

专业油漆修补

您肯定不想要一辆两色的车子，奇瑞新能源特约服务站实施油漆修补时，会使油漆的颜色与原车相吻合，同时您将发现许多奇瑞新能源特约服务站能将多次喷涂的烤漆处理成耐久的高光泽漆面。

完全的保证

您的奇瑞新能源特约服务站是当地有商誉的大公司。这也是为何奇瑞新能源特约服务站实施的车身维修都会获得完全的保证。

防锈处理

每辆奇瑞新车在制造时都经过广范的防锈处理。其中包括特殊的车底防护及封闭部位的喷蜡处理。奇瑞新能源特约服务站都受过全面防锈处理的完整训练。他们拥有正确的材料及设备，可以保证完成车身修理后更新整个防锈处理，使您的汽车使用多年后仍光亮如新。

您的奇瑞新能源特约服务站希望您再见到您！

最后，您对奇瑞新能源特约服务站信任的最佳行动，便是让特约服务站再见到您。这种见面，不是在事故后的车身修护，而

是希望您来特约服务站保养更换零配件，甚至在换奇瑞新能源新车时，您的奇瑞新能源特约服务站还可提供多种服务，并非仅是车身维修，希望善用此项服务。

事故急救

每辆车均需备有一个急救箱，同时每个驾驶人都需具备急救的基本知识。此种知识最佳的获得途径便是参加急救组织开设的急救训练课程。然而，下列注意事项是做急救措施的主要指南。

您可能是目睹事故的第 1 人，您的行动可能挽救一个人的生命。最优先之事是确保自身安全并保护现场。

快速行动，但保持镇静。

安全地停下车子，点亮危险闪光灯为来车提供警示。

关闭车上所有开关。

打电话求救

派人向警察报告事故，同时呼叫救护车。

照顾伤者

不要移动任何严重伤患，除非他们置身危险中（例如车子着火）。

先处理无知觉的伤者。如果伤者可讲话或可呼吸，可稍后再处理。

询问车内有多少乘客。

确定哪些人无知觉或呼吸困难。

如果伤者已停止呼吸

清除伤者的假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。

将下巴抬起让头向后倾斜，使呼吸道畅通。

如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以正常呼吸频率实施对口人工呼吸。吹入足够的空气使胸部隆起，然后移开您的口并让胸部下落。重复此动作直到伤者开始呼吸。

对小孩及婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔的吹气。

不要放弃。决不要认定伤者已经死亡。继续实施对口人工呼吸直到救护车抵达。

出血

施加压力，例如以拇指使严重的出血停止，不要在包扎伤口上浪费时间，这可以稍后再做。

不要移动伤者

除非绝对必要，不要移动伤患。如此可能使伤势更严重。

如果必需移动无知觉的伤患，必需让颈部获得足够的支撑。

使用任何可用的覆盖物，例如夹克，盖在伤者上面，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。

如果伤患为了他的安全必需移动，将他们置放成俯卧位置，否则保持他的原状。

借和缓的语调与伤患交谈，使歇斯底里的伤患保持平静。

注意事项

伤者可能在 3 分钟内死亡，但遵从这些说明，您有可能使他们保持生命直至救援到。

事件数据记录系统

事件数据记录系统 (EDR)

本车配备有事件数据记录系统（此功能集成于安全气囊控制器中）。汽车数据记录系统可记录车辆碰撞事件时的行驶速度、制动状态等数据信息。这些数据可以用来分析气囊展开或发生碰撞事故时，当时车辆动态相关及安全相关系统的工作状态。事件数据记录系统数据可通过奇瑞新能源专用诊断仪进行读取，如有需要，请联系奇瑞新能源特约服务站。



EDR 仅在车辆发生重大碰撞事故时记录数据。正常行驶时，EDR 不会记录数据。

奇瑞新能源 APP 系统操作

操作手册概述

本文是奇瑞新能源 APP 系统的操作手册，对本系统的注册登录、社交商城、车辆状态、车辆控制、用户设置等功能模块的使用方式及操作中的注意事项等进行了详细描述。

奇瑞新能源 APP 安装与更新

安装方式

下载手机 APP 版本：Android 版本 /IOS 版本。

奇瑞新能源可以通过以下两种方式进行下载安装：

- 应用商店
- 奇瑞新能源官网

奇瑞新能源发布的应用商店有：

- 小米应用商店
- OPPO 应用商店
- App Store（苹果应用商店）

后续将会陆续上架别的应用市场 应用宝、华为、百度、豌豆荚、安智、VIVO。

具体操作步骤：

1. 选择以上任意一个应用商店（注：苹果手机只能选择苹果应用商店），在应用商店搜索框输入“奇瑞新能源”进行搜索；
2. 搜索到“奇瑞新能源”APP 后点击下载安装。

奇瑞新能源应用更新



安卓用户每天第一次启动 APP 时，会自动检查新版本，如果检测到新版本，可直接点击【立即更新】。

安卓与苹果用户皆可以通过路径【我】-【设置】-【版本信息】，点击【版本信息】按钮检查更新。（注：APP 版本 1.0.4 开始支持检查更新）



奇瑞新能源官网页面，可以用手机自带浏览器扫码下载。（安卓、苹果用户皆可以通过此方式扫码下载）

奇瑞新能源官网地址：

<http://www.cheryev.cn>

安卓用户更新过程，耐心等待安装包下载完成，在弹出的确认安装页面，点击【安装】即可。（注：不同机型确认页面不一样，有的可能还要验证机主手机密码，根据提示操作即可）



安卓用户将在 App 界面内直接下载。

苹果用户由于苹果官方政策原因，没有更新弹窗，只能通过设置在设置里点击【版本信息】来跳转苹果应用商店点击【更新】。（注：无新版本时，苹果应用商店里显示的是【打开】按钮）

系统界面操作

新用户安装 App 后可以游客方式访问各个版块（如发现社区、奇物商城）。但只有登录账号后才可以使用所有功能。

登录



1. 未注册的用户，点击【注册】按钮，先进行账户注册；
2. 已注册用户根据页面提示输入手机号、验证码即可进行登录。



第三方登录的方式需在首次注册时，选择想要使用的第三方登录方式，根据页面提示绑定手机号，下次即可使用第三方登录。

我



1. 根据页面按钮提示，点击即可打开对应的页面。

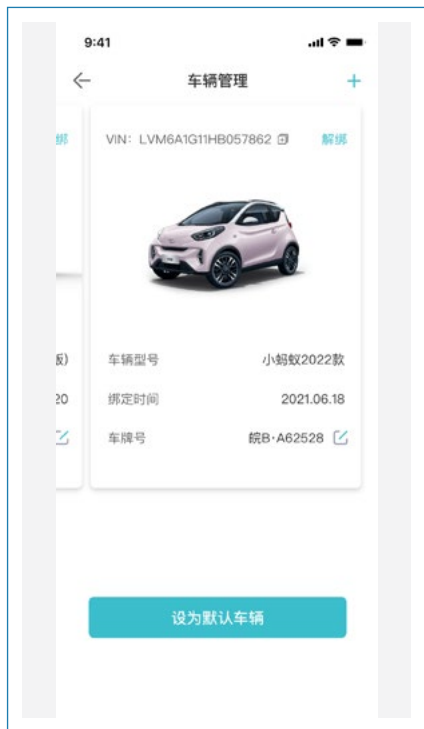
2. 点击【车辆管理】，按照页面所示输入车辆信息、照片，可以将自己的爱车绑定到 APP 上。



3. 输入相关的信息后，等待审核通过。

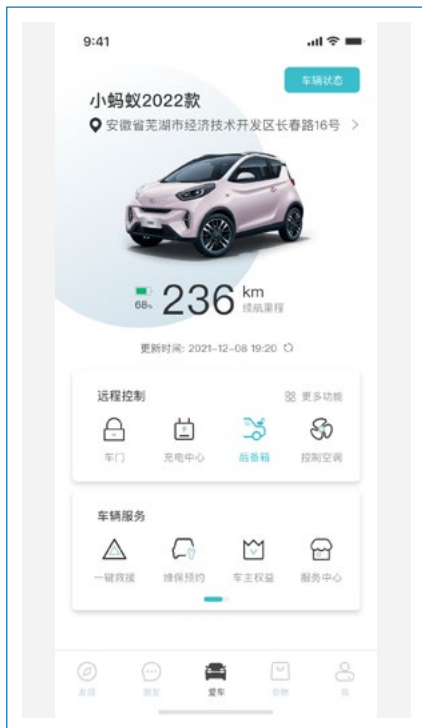


4. 同一账户下绑定多辆车时，选中一辆设为默认车辆，即可对其进行车辆控制与信息展示。（注：在 APP 爱车页面里进行车辆控制）



5. 在车辆管理页面，可以重新修改车牌号，也可以解绑车辆，还可以添加新的车辆。

爱车



1. 车辆绑定审核通过的用户可以在“爱车”页面看见车况以及进行车辆远程控制。
2. 车辆远程控制内容包含：控制空调、充电中心、寻车、车门、通风、后备箱。（注：首页只展示4个，点击【更多功能】可以看见所有车控功能。）
 - 控制空调：在车辆设防状态下，快速制冷、快速制热、快速除霜、关闭空调。
 - 充电中心：在车辆设防且插枪的状态下，进行预约充电才会成功，预约时间段里才会进行充电。
 - 寻车：车辆鸣笛以及同时闪灯。
 - 车门：对车进行解设防。
 - 通风：在车辆设防状态下，才能进行操作。

- 后备箱：在车辆设防状态下，才可以点击进行开启后备箱，点【车门】可关闭后备箱。（注：开启后备箱，再点后备箱是无法上锁的，只能点车门进行上锁。）

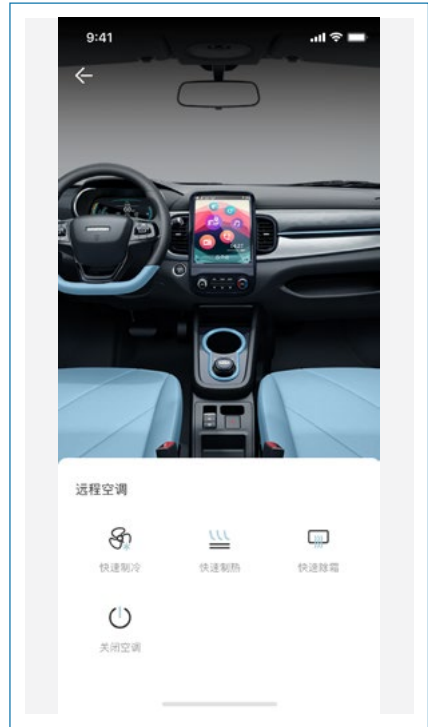


不同车型拥有的功能不一样，具体以实车为准。车辆在使用过程中是无法使用车辆远程控制功能的。

常见问题：

1. APP 提示“未连接”：车载 T-BOX 在未连接网络时，APP 显示无法连接上车子，可能是车辆停放在地下车库等网络信号差的区域，建议将车辆停放在网络信号好的区域。
2. 车辆远程功能无法使用：车辆熄火且设防状态下，远程功能才可使用，若不能使用，建议联系维修站。
3. 车辆熄火且设防状态两分钟后，APP 提示“车辆使用中”，建议先完全关闭退出手机 APP 后台进程，然后重新打开 APP。
4. 比较偏远的地区，网络信号不好，车载 T-BOX 可能连不上网络，此时无法使用车控功能以及电子围栏功能。
5. 下发远程指令后车辆未执行，有可能当时网络信号不好，建议重新下发远程指令。

控制空调



点击对应的按钮，将实现对应的功能。

注：若发现未点击也有按钮状态变化（高亮或者置灰），是因为即使未点击相应按钮也会根据实际车辆当前唤醒的空调功能展示对应的按钮状态。

车辆状态

注：总里程数据异常偏大时，可能是车载 T-BOX 自动升级成功后的默认值提示，过一段时间就会自动恢复。如果没有恢复请及时联系经销商。

不同车型能展示的车辆状态内容不一样，具体以实车为准。

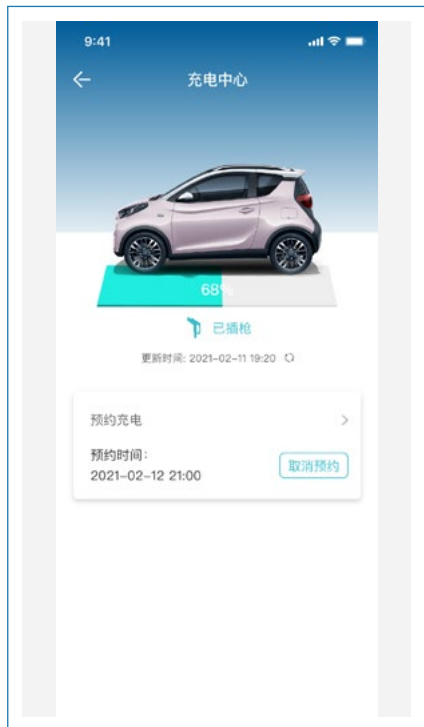


车辆状态正常时，展示图。

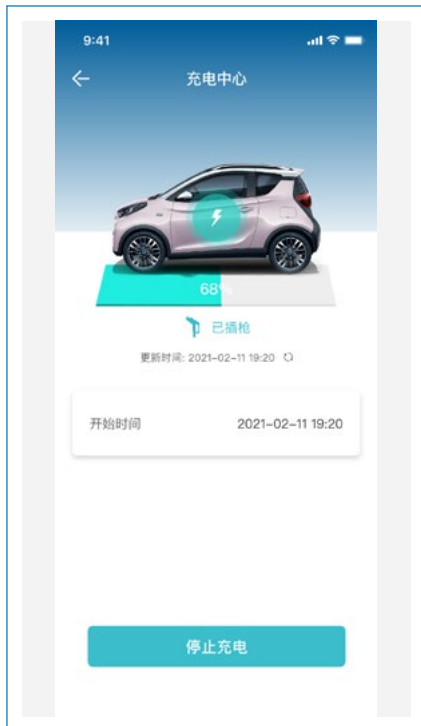


车辆状态有异常时，展示图。

充电中心示意图，具体以实车为准。



在车辆设防且插枪的状态下，进入预约时间后，将会给车辆进行充电。该功能可使用低资费时间段，给自己的爱车进行充电，节约了电费支出。



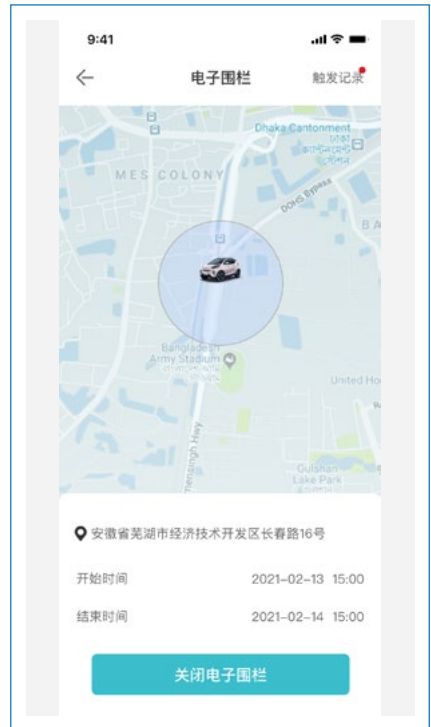
在预约时间段中，可以通过手机 APP 点击【停止充电】按钮，给车停止充电。

电子围栏

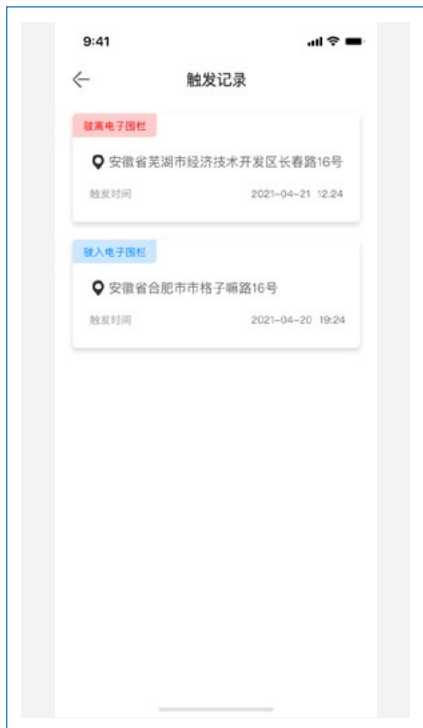
电子围栏功能可以有效的设置自己的爱车活动区域，在驶入跟驶出的时候进行报警推送。



根据自己的设置，开启电子围栏



在不需要使用的时候，可以关闭电子围栏。点击【触发记录】可以查看相关的报警推送记录。



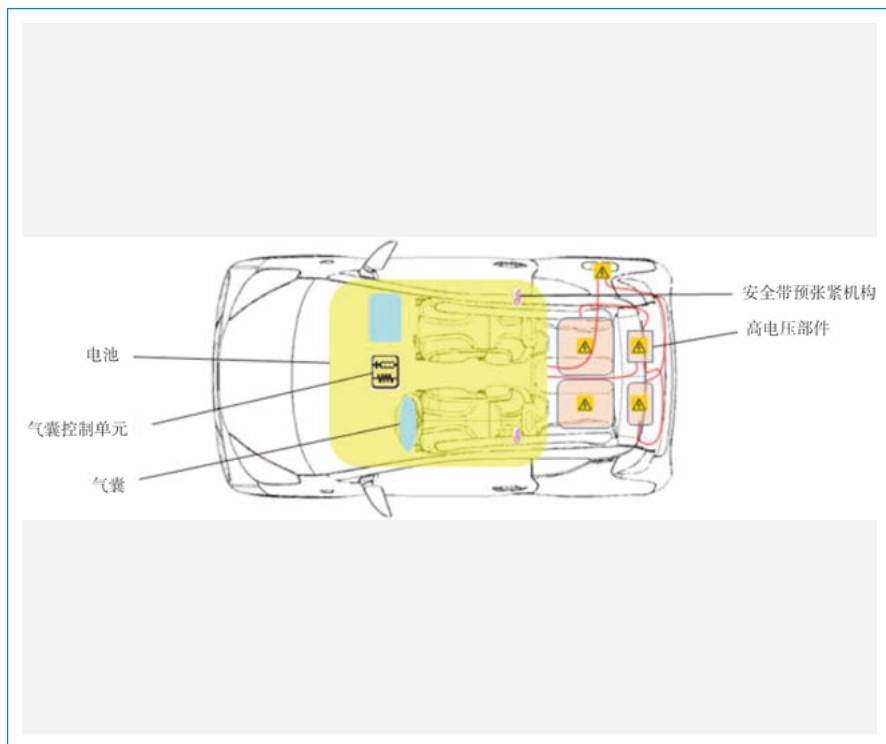
驶离、驶入时均会报警。

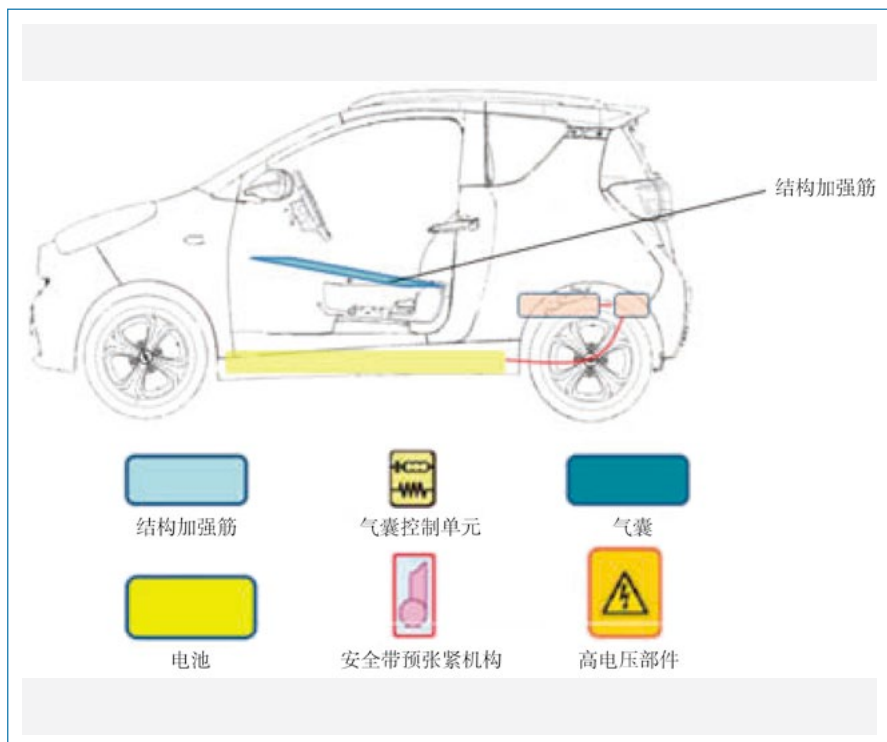
常见问题：

设置了电子围栏但是没有报警？

需要检查车载 T-BOX 流量是否已达上限、手机 APP 是否联网以及车载 T-BOX 联网状态是否正常。

救援信息卡





服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为了给您提供更好的服务，方便您使用奇瑞汽车，正确地进行车辆维护保养，您可以拨打奇瑞汽车客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。您在车辆使用中如有任何疑问，欢迎您拨打我们的客服热线，我们将24小时竭诚为您服务。如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“自动语音报读” -> 选择“服务站信息查询” -> 输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

售后服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解，如有问题，可拨打客户服务热线：400-883-8888 查询。

序号	省份	地级市	公司全称	服务站地址	业务热线	24小时服务热线
1	安徽	亳州	安徽毫奇源汽车销售服务有限公司	安徽省亳州市淮城区远景汽车城	18130416888	18130416888
2	安徽	阜阳	阜阳市雨林电动车销售有限公司	安徽省阜阳市颍州区汽贸物流园汽贸路6号	13395588036	13395588036
3	安徽	阜阳	颍上县颖之星汽车销售服务有限公司	安徽省阜阳市颍上县工业园区国祜加油站向南500米	0558-8523777	16655828238
4	安徽	合肥	安徽新奇源汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河区工业区盛大汽车广场5号厂房奇瑞新能源维修中心	0551-64366626	0551-64366626
5	安徽	合肥	合肥宝尚汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河区工业区盛大汽车广场5号厂房奇瑞新能源维修中心	0551-64366626	17318566893
6	安徽	合肥	合肥小木吉汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市包河区长春街南精仓汽车东厂房01号	15755176600	15755176600
7	安徽	合肥	安徽绿达新能源汽车运营有限公司	安徽省合肥市庐阳区阜阳北路与汲桥路交口65号	0551-62698806	0551-65988529
8	安徽	合肥	安徽瑞祺祥汽车科技有限公司	安徽省合肥市包河区工业园内蒙古路2号	0551-64846366	0551-64846366
9	安徽	淮北	安徽泓羿汽车销售有限公司	安徽省淮北市濉溪县濉溪镇闸河东路南侧翰林华府7#104	0561-3381666	0561-3381666
10	安徽	宿州	安徽平达新能源汽车销售服务有限公司	安徽省宿州市埇桥区东十里汽车城仁和路中段安徽平达新能源4S店	0557-2282971	0557-2282971
11	安徽	马鞍山	马鞍山市凯祥汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市雨山区九华西路1515号	0555-2101190	0555-2106872
12	安徽	马鞍山	马鞍山市嘟嘟新能源汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市红旗南路1299号14栋	0555-2106788	0555-2106788
13	安徽	蚌埠	蚌埠瑞朗新能源汽车销售服务有限公司	安徽省蚌埠市迎宾大道1155号国际汽车城G-1栋109号~110号商铺	0552-3175663	0552-3175663
14	安徽	合肥	安徽省合肥小汽车维修服务有限责任公司	安徽省合肥市瑶海区长江东路853号	0551-64688555	0551-64688555
15	安徽	合肥	合肥新巢汽车销售有限公司	安徽省合肥市巢湖经济开发区亚夏汽车城金山路西侧	0551-82336132	0551-82392333
16	安徽	合肥	合肥君之泰汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市瑶海区新海大道与玉石山路交口东南(瑶海法院对面)	0551-68133569	0551-68133569
17	安徽	淮南	淮南创瑞汽车销售有限公司	安徽省淮南市凤台河东经济开发区亿联汽车城A区101	0554-8168588	18155461882

18	安徽	六安	六安江淮源汽车销售有限公司	安徽省六安市经济技术开发区金太阳国际汽车城二期	0564-3338399	0564-3338399	0564-3338399
19	安徽	铜陵	安徽壹开新能源汽车服务有限公司	安徽省铜陵市郊区铜都大道中段丽景南大街14号楼	13856211020	13856211020	13856211020
20	安徽	安庆	安庆市冠豪汽车销售有限公司	安徽省安庆市宜秀区英德利国际汽车城内(新车管所对面)	0556-5525111	0556-5525111	0556-5525111
21	安徽	池州	安徽人人新能源汽车销售服务有限公司	安徽省池州市中州大市场项目12#楼117-118	0566-2566000	0566-2566000	0566-2566000
22	安徽	黄山	黄山兆瑞汽车销售服务有限公司	安徽省黄山市经济开发区梅林大道东侧62-3号1栋	0559-2563090	0559-2563090	0559-2565959
23	安徽	芜湖	芜湖金桔科技有限公司	安徽省芜湖市鸠江区经济技术开发区裕安路	0553-2875177	0553-2875177	0553-2875177
24	安徽	芜湖	无为博益旅游发展有限公司	安徽省芜湖市无为县福渡镇通江大道安康建材有限公司内	0553-6788786	0553-6788786	0553-6788786
25	安徽	芜湖	芜湖奇瑞汽车股份有限公司	安徽省芜湖市鸠江区汽车产业园1号奇瑞4S店	0553-2870707	0553-2870707	0553-2861001/ 15357885955
26	安徽	芜湖	芜湖端正汽车销售服务有限公司	安徽省芜湖市经济技术开发区珠江路27号	0553-5876000	0553-5876000	0553-5876000
27	安徽	宣城	宣城新动力汽车销售服务有限公司	安徽省宣城市经济技术开发区鸿越大道与清溪路交叉口鑫越大厦一层	0563-2513666	0563-2513666	15256339191
28	北京	北京	北京车先生汽车销售有限公司	北京市朝阳区来广营西路318号一层B107室	010-53501100	010-53501100	13681363830
29	北京	北京	北京首汽大众汽车维修服务有限公司	北京市海淀区上庄镇西马坊路英明汽车广场内	010-61757281	010-61757281	010-61757281
30	北京	北京	北京中汽汇亚汽车贸易有限公司	1店:北京市顺义区高丽营镇东马各庄村南口 2店:北京市石景山区古城大街北京国际贸易服务园区G区18号	010-51679608	010-51679608	18515015050
31	北京	北京	北京瑞蒙汇鑫商贸有限公司	北京市朝阳区东四环南路56号E座一层	010-67865562	010-67865562	010-67865562
32	北京	北京	北京风云百典汽车销售有限公司	北京市西城区三里河东路A7号(阜成门外大街32东门)	010-68532892	010-68532892	010-68532892
33	北京	北京	北京市北新力合汽车维修服务有限公司	北京市朝阳区高碑店乡广渠路半壁店388号一层110室	010-53678902	010-53678902	13810479411
34	北京	北京	北京英明基业商贸有限公司	北京市房山区阎村镇前沿村村委会南300米	010-61379008	010-61379008	010-61379008
35	北京	北京	北京新电行汽车销售有限公司	北京市丰台区南四环中路260号新发地汽车市场内东区18号展厅	15100401999	15100401999	15100401999

36	重庆	重庆	重庆力端汽车销售服务有限公司	重庆市南岸区弹子石腾黄路9号附31-33号	023-62398779	023-62899950
37	福建	福州	福州华强新能源科技有限公司	福建省福州市仓山区盖山镇则徐大道画丰汽车城广场内	0591-83837889	17304652879
38	福建	龙岩	龙岩九锋贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区雁水路水韵花都大门口	0597-2290013	0597-2290013
39	福建	龙岩	龙岩市恒晖贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区龙门镇赤水村联合铸造厂旁	0597-2345608	0597-2345608
40	福建	南平	南平市建阳区鑫顺捷车业服务有限公司	福建省南平市建阳区童游街道东桥东路78号	0599-5822288	0599-5822288
41	福建	宁德	宁德市星云汽车贸易有限公司	福建省宁德市福宁南路金港名都E区4号楼102-108店	0593-2953322	0593-2953322
42	福建	泉州	泉州中钛汽车销售有限责任公司	福建省泉州市鲤城区南环路922-1号	0595-85129618	17305083750
43	福建	三明	三明美捷汽车销售服务有限公司	福建省三明市梅列区列西翁墩油库内	0598-8588333	0598-8588333
44	福建	厦门	厦门宝瑞丰汽车销售有限公司	福建省厦门市思明区金山路35-106	0592-2219444-8001	0592-2216444
45	福建	厦门	厦门鑫华兴汽车销售有限公司	福建省厦门市海沧区青礁村大路177号之三	0592-6056385	17750649001
46	福建	厦门	厦门赐福福汽车销售服务有限公司	福建省厦门市同安区霞厝路17号	0592-7360267	0592-7360267
47	福建	漳州	漳州市华骏汽车销售服务有限公司	福建省漳州市龙文区龙文北路(华骏汽车城)	0596-2178777	13358304413
48	甘肃	兰州	甘肃康驰新能源汽车销售有限公司	甘肃省兰州市城关区大砂坪左家湾	0931-8386333	13893369618
49	甘肃	张掖	张掖市和晨汽车销售贸易有限责任公司	甘肃省张掖市甘州区车管所向北50米宇通汽车城内	0936-8589005	0936-8589005
50	甘肃	平凉	甘肃陇北创业产业发展有限公司	甘肃省平凉市工业园区仁河汽配城A-Y3-3	18993370964	18993370964
51	广东	深圳	深圳市锦昊投资发展有限公司	广东省深圳市龙华新区大浪街道布龙路359号(元芬工业区综合楼)	0755-23775152	13652355286
52	广东	深圳	深圳市玖祺汽车销售服务有限公司	广东省深圳市龙岗区爱南路348-2号	13421306884	13267039686
53	广东	深圳	骏宏新能源汽车(深圳)有限公司	广东省深圳市罗湖区宝岗路11号	0755-27840715	13602576808
54	广东	深圳	深圳市宝瑞华汽车销售服务有限公司	广东省深圳市宝安区沙井街道新桥社区北环路155号	0755-27783083	0755-27783083

55	广东	深圳	深圳市锦都汽车销售服务有限公司	广东省深圳市光明区公明街道上村社区明珠东路	0755-86552272	13823572116
56	广东	东莞	广东煌烨新能源汽车销售有限公司	广东省东莞市南城街道宏远路11号5栋102	0769-21662972	18826962750
57	广东	河源	河源市隆翔汽车销售服务有限公司	广东省河源市源城区河浦大道东面石峡地段(一汽丰田对面)	0762-3323178	15307621617
58	广东	惠州	惠州锦瑞昊途新能源汽车有限公司	广东省惠州市惠城区惠南大道8号	0752-2867165	13380673205
59	广东	梅州	广东新大绿汽车服务有限公司	广东省梅州市梅江区环市西路车管所侧	0753-2391866	0753-2391866
60	广东	汕头	汕头市汕阳汽车贸易有限公司	广东省汕头市龙湖区珠池路28号	0754-88880160	0754-88990296
61	广东	云浮	云浮市端风汽车贸易有限公司	广东省云浮市云城区云城街罗沙村委塘村324国道-1-18-0177号	0766-8915116	0766-8833860
62	广东	肇庆	肇庆市半丰新能源汽车服务有限公司	广东省肇庆市端州区太和北路12号华南智慧城B1区1、2、3幢首层第8卡	0758-2358363	0758-2358363
63	广东	珠海	珠海市多盈汽车销售服务有限公司	广东省珠海市冲国际汽车城华宇路115号	0756-8985554	13322871550
64	广东	佛山	佛山有源汽车销售服务有限公司	广东省佛山市南海区大沥镇广佛公路与潘涌路交汇处东北角	0757-85505788	0757-85507388
65	广东	广州	广州市海珠区趣风汽车修配厂	广东省广州市荔湾区荷景路15号	020-81224264	020-81224264
66	广东	广州	广州资财有道汽车有限公司	广东省广州市增城区荔城街城大道340-2号	020-32859760	13380096995
67	广东	广州	广州市众赢汽车贸易有限公司	广东省广州市花都区建设北路黄岭路段(众赢汽车超市)	020-86891776	15817007071
68	广东	广州	广州市拾壹汽车维修有限公司	广东省广州市花都区花山镇和郁村同心路交叉口	020-62870495	020-62870495
69	广东	广州	广州长端汽车销售服务有限公司	广东省广州市天河区天源路793号3栋102铺	020-87581426	18926120919
70	广东	江门	江门资财汽车有限公司	广东省江门市蓬江区西环路163号9幢A1、A2、A3铺	0750-3665503	13326807273
71	广东	中山	中山新盈科技有限公司	广东省中山市西区彩虹大道89号	0760-88551730	0760-88551730
72	广西	玉林	玉林市鹏奇汽车贸易有限公司	广西玉林市玉州区教育中路19号商铺(奇瑞新能源)	0775-2081008	18176603688
73	广西	百色	广西花满楼新能源汽车销售有限公司	广西百色市右江区站前大道春天花园小区铺面	13627768575	13627768575

74	广西	北海	北海市良达商贸有限公司	广西北海市海城区北部湾东路102号安苑小区1幢101、102号	18593995777	15878988958
75	广西	桂林	桂林申汇昌汽车贸易有限公司	广西北海市灵川县八里街永业汽车城奇瑞新能源服务站	0773-2665697	0773-2638908
76	广西	桂林	桂林通嘉汽车销售服务有限公司	广西壮族自治区桂林市秀峰区甲山街道办事处唐家村委路口村(德恒物流园内)	13633067290	13633067290
77	广西	柳州	广西大周汽车销售有限公司	广西南宁市柳南区河西路18号菱动科技孵化企业内部奇瑞新能源	0772-3229696	0772-3756368
78	广西	柳州	广西鸿正汽车贸易有限公司	广西南宁市柳南区汇轮路5-2号	0772-3705378	17376453979
79	广西	南宁	广西飞兔新能源汽车销售服务有限公司	广西南宁市秀厢大道56号3栋一楼103号	0771-3353912	0771-3353912
80	贵州	安顺	安顺腾飞汽车销售服务有限公司	贵州省安顺市西秀区货场路76号中段	0851-33649899	18722797133
81	贵州	毕节	毕节博润汽车销售服务有限公司	贵州省毕节市七星关区黔西北汽车城	15585796869	15585796869
82	贵州	黔西南	黔西南州乾江汽车销售服务有限公司	贵州省黔西南兴义市市坪东西路42号	0859-3234567	0859-3234567
83	海南	海口	海南德众平行汽车销售服务有限公司	海南省海口市秀英区南海大道172号	0898-66800126	15348892822
84	海南	海口	海南沪能新能源汽车销售服务有限公司	海南省海口市美兰区琼山大道2号二手车市场3号厅	0898-65657063	17766992189
85	河北	保定	保定保能汽车贸易有限公司	河北省保定市市长城北大街2966号	0312-3073222	0312-3073222
86	河北	廊坊	廊坊市迈诚商贸有限公司	河北省廊坊市广阳区和平路8号院内	0316-8020808	0316-8020808
87	河北	邯郸	邯郸嘉仕擎贸易有限公司	河北省邯郸市冀南新区花管营乡屯庄村赵王寰球汽车城	0310-2282789	0310-2282789
88	河北	邯郸	邯郸市邯山区鑫冀信汽车服务有限公司	河北省邯郸市邯山区刘南线东张策村村西	0310-7118000	0310-7118000
89	河北	石家庄	河北洁达森新能源科技有限公司	河北省石家庄市栾城区楼底镇南三环与308交口南行300米育华驾校旁	0311-69129551	0311-69129551
90	河北	石家庄	河北捷波汽车销售服务有限公司	河北省石家庄市裕华区建设南大街245号底商	0311-83820078	0311-83831168
91	河北	石家庄	石家庄财茂国际贸易有限公司	河北省石家庄市桥西区胜利南街416号塔坛国际商贸城西区E座负1层	0311-66177139	4006126066
92	河北	石家庄	石家庄市藁城区泰达汽车贸易有限公司	河北省石家庄市藁城区迎宾大道西206号泰达汽车贸易有限公司	0311-86361228	0311-86361228

93	河北	邢台	邢台市新潮流贸易有限公司	河北省邢台市桥东区邢州大道树人中学对面	15333198558	15333198558	15333198558
94	河北	邢台	邢台国瑞汽车贸易有限公司	河北省邢台市桥东区龙岗大街南侧、邢煤专线交叉口	0319-6751677	0319-6751677	0319-6751680
95	河北	沧州	沧州市嘉泰汽车销售服务有限公司	河北省沧州市解放东路芦家园村南北汽新能源4s店售后	0317-8991805	0317-8991805	0317-8991805
96	河北	沧州	沧州市天威汽贸有限公司新华区分公司	河北省沧州市开发区石港路18号	0317-5206789	0317-5206789	0317-5206789
97	河北	衡水	衡水蔚蓝新能源汽车贸易有限公司	河北省衡水市开发区胜利西路与西外环交叉口东行100米路南(汇通检测线院内)	16631800006	16631800006	16631800006
98	河北	秦皇岛	秦皇岛市恒丰伟业汽车贸易有限公司	河北省秦皇岛市海港区西港北路60号	0335-3682666	0335-3682666	0335-3682666
99	河北	唐山	唐山市众铭汽车销售有限公司	河北省唐山市路南区唐柏路7号	0315-3753637	0315-3753637	0315-3753637
100	河北	唐山	河北道达汽车销售有限公司	河北省唐山市开平区越河镇东马各庄村	13292487761	13292487761	0315-2981516
101	河南	洛阳	洛阳凯睿新能源汽车销售有限公司	河南省洛阳市洛龙区牡丹大道与杜预街交叉口西200米路北	0379-69965999	0379-69965999	13849912407/ 15517951793
102	河南	洛阳	洛阳莱之诺汽车销售服务有限公司	河南省洛阳市涧河区九都东路名车苑	18638830180	18638830180	18638830180
103	河南	三门峡	三门峡市铁龙汽车贸易有限公司	河南省三门峡市开发区机动车交易市场(汽车城)	13333981825	13333981825	13333981825
104	河南	郑州	河南飞鹏新能源汽车服务有限公司	河南省郑州市金水区中州大道连霍高速往南500米路西,奇瑞新能源河南飞鹏	0371-5501512	0371-5501512	0371-55027272
105	河南	郑州	郑州中海福捷汽车销售有限公司	河南省郑州市管城区中州大道与经北六路交叉口东行800米中福汽车城内	18637302223	18637302223	18637302223
106	河南	郑州	河南互众汽车销售有限公司	河南省郑州市中原区兰州路16号大中原国际汽车城C区16号	0371-60985855	0371-60985855	0371-60985855
107	河南	郑州	河南鼎铭汽车销售服务有限公司	河南省郑州市金水区花园北路新北站旁花园汽贸内	16692073512	16692073512	16692073512
108	河南	安阳	安阳鸿图汽车销售服务有限公司	河南省安阳市北关区人民大道与光明路交叉口向北700米路东	15515066836	15515066836	0372-2910311
109	河南	焦作	焦作市民丰电动轿车销售有限公司	河南省焦作市迎宾路中段东侧富源汽车城内奇瑞新能源	0391-3679009	0391-3679009	0391-3679009
110	河南	焦作	河南舜伟联合汽车销售服务有限公司	河南省焦作市高新区迎宾大道与龙源路交叉口西南角	0391-2995888	0391-2995888	0391-2995888

111	河南	濮阳	濮阳市小牛新能源汽车销售有限公司	河南省濮阳市中原路与香山路交叉口西南角汽车产业园内	0393-4688808	18338093456
112	河南	濮阳	濮阳众通奇瑞汽车销售服务有限公司	河南省濮阳市濮阳县清河头乡龙都瑞璞汽车小镇内 15-1 号展厅后 20 米	0393-6113099	0393-6113099
113	河南	新乡	新乡市诚达汽车商务有限公司	河南省新乡市新飞大道南段 107 国际汽车园内 52 号楼	0373-7138699	0373-7138599
114	河南	新乡	新乡市道盛汽车销售服务有限公司	河南省新乡市卫滨区平原乡南环路与劳动路交叉口向西 100 米路南新乡市道可汽车销售有限公司	0373-2609222	0373-2609222
115	河南	鹤壁	鹤壁市天驰汽车销售有限公司	河南省鹤壁市淇滨区太行路 127 号 (107 国道淇河家园楼下)	18530395033	18530395033
116	河南	开封	开封市宸宇汽车销售有限公司	河南省开封市金明大道北段连霍高速北开封汽车城奇瑞新能源 4S 店	0371-22376108	0371-22376108
117	河南	开封	开封市王子汽车销售有限公司	河南省开封市龙亭区魏都路西段 139 号	0371-22307580	0371-22307580
118	河南	商丘	商丘奇瑞汽车销售有限公司	河南省商丘市梁园区平原路与文化路交叉口北 200 米路西奇瑞新能源	0370-2273168	0370-2273168
119	河南	许昌	许昌中宏汽车贸易有限公司	河南省许昌市梨园转盘向西 300 米路南新能源汽车城南 1-4-10 展厅	0374-7332011	18803742696
120	河南	许昌	许昌腾进汽车销售服务有限公司	河南省许昌市魏都区 107 国道与北环路交叉口北侧	0374-2036369	0374-2036369
121	河南	漯河	河南隆和磊泰实业有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	13027680281	13027680281
122	河南	漯河	漯河小二新能源科技有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	0395-2368888	0395-2368888
123	河南	南阳	南阳市瑞鸿汽车销售有限公司	河南省南阳市卧龙区信臣路与龙升大道交叉口向北 100 米路西卧龙公安分局北隔壁	13333616196	18537766866
124	河南	平顶山	平顶山欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省平顶山市卫东区建设路与开发一路交叉口向东 50 米腾飞汽车城内	0375-2092116	15893446445
125	河南	信阳	信阳市兄弟汽车贸易有限公司	河南省信阳市南京路 312 国道大柏树西 50 米	03763719888	0376-3858777
126	河南	周口	周口市欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省周口市川汇区太清路宏源精品汽车城内	13461394120	13461394120
127	河南	周口	周口市舒翔汽车销售服务有限公司	河南省周口市川汇区中州大道与太昊路交叉口向西 300 米众恒新能源汽车城内	15225786662	15225786662
128	河南	驻马店	驻马店市豫园汽贸有限公司	河南省驻马店市前进路北段 (浙江商贸城对面)	0396-2397777	0396-2397777

129	河南	济源	济源市瑞丰汽车贸易有限公司	河南省济源市交警支队西 200 米路南	03916603188	0391-6603188
130	河南	济源	济源源瑞汽车销售服务有限公司	河南省济源市济水大街亚桥电动车市场内 4 号展厅	0391-6600313	0391-6600313
131	湖北	武汉	武汉国新瑞奇汽车发展有限公司	湖北省武汉市江夏区江夏大道 41 号	027-59810231	027-59810231
132	湖北	荆州	荆州市伟驰商贸有限公司	湖北省荆州市荆州区荆州大道竹竹山车世界 B12 奇瑞新能源 (小北门互通高速入口处)	0716-8130449	13872951034
133	湖北	恩施	恩施州何先森汽车销售服务有限公司	湖北省恩施市金桂大道山泰汽车城	18671690515	18671690515
134	湖北	荆门	荆门市志合源汽车销售有限公司	湖北省荆门市高新区掇刀区迎春大道 8 号宜洋汽车城	0724-8688680	13972911106
135	湖北	十堰	十堰坤城汽车销售服务有限公司	湖北省十堰市茅箭区东风大道 66 号	18611112357	0719-8016066
136	湖北	武汉	武汉永杰龙腾商贸有限公司	湖北省武汉市洪山区白沙洲大道绅宝二手车市场内 (武汉永杰奇瑞新能源)	027-86510001	027-86510001
137	湖北	武汉	武汉优进管理有限公司	湖北省武汉市蔡甸区海天汽配城西区 36 栋 118 号	027-84730368	15927212292
138	湖北	武汉	武汉易达通天汽车服务有限公司	湖北省武汉市江夏区香港路 248 号 2 栋一层	027-82861510	027-82861510
139	湖北	仙桃	湖北湖散汽车贸易有限公司	湖北省仙桃市工业园区仙洪大道 21 号 (仙桃汽车城)	15572824959	15171529988
140	湖北	襄阳	湖北瑞电新能源汽车服务有限公司	湖北省襄阳市襄城区柿铺东社区人民西路 (安安机动车检测中心旁)	0710-3126869	0710-3968888
141	湖北	宜昌	宜昌麦禾汽车销售服务有限公司	湖北省宜昌市猇亭区猇亭大道 123 号	13477102997	13477102997
142	湖南	郴州	郴州永圣汽车销售有限公司	湖南省郴州市经济开发区万华路 1 号	0735-2296777	0735-2296777
143	湖南	娄底	湖南永超新能源汽车贸易有限公司	湖南省娄底市娄星区湘阳街与檀香路交汇处	0738-8370001	0738-8370001
144	湖南	湘潭	湘潭市华日汽车贸易有限公司	湖南省湘潭市岳塘区宝塔路云峰综合楼 2 号	0731-58563682	0731-55553111
145	湖南	岳阳	岳阳市启晨贸易有限公司	湖南省岳阳市王知青巷奇瑞新能源售后服务站	0730-8610768	15073088375
146	湖南	长沙	湖南润达汽车贸易有限公司	湖南省长沙市芙蓉南路弘高车世界 G 区 109 号	0731-89580088	13203102878
147	湖南	长沙	湖南龙睿汽车销售服务有限公司	湖南省长沙县湘龙街道中南汽车世界 H10 栋	0731-84030395	0731-84030365

148	湖南	长沙	湖南舜派科技有限责任公司	湖南省长沙市望城经济技术开发区沿河路二段 118 号	18973342058	17375744286
149	湖南	长沙	湖南吉新汽车销售有限责任公司	湖南省长沙市岳麓区麓谷汽车世界 b-08 号	0731-85180810	0731-85180810
150	湖南	株洲	株洲畅行新能源汽车发展有限责任公司	湖南省株洲市天元区相依路	18673338375	18673338375
151	江苏	常州	常州凯瑞汽车销售服务有限公司	江苏省常州市武进区遥观镇长虹东路 408 号	0519-81699096	18915827012
152	江苏	南京	南京东华汽车贸易有限公司	江苏省南京市江宁区天元西路 167 号	025-87136799	025-87135219
153	江苏	南京	江苏七星德驰汽车销售服务有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	025-52611199	13057506988
154	江苏	南京	南京徽萌汽车销售有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	025-52179596	025-52179596
155	江苏	南京	江苏长菱新能源汽车有限公司	江苏省南京市江宁区酒仙路 27 号	025-58323673	025-58323673
156	江苏	无锡	江阴市鼎顺汽贸有限公司	江苏省江阴市澄杨路 125 号	0510-86120607	18118929188
157	江苏	无锡	无锡市飞亚汽贸有限公司	江苏省无锡市坊前泰伯大道丰西路 1 号	0510-82133221	0510-82133221
158	江苏	镇江	镇江市智能新能源汽车销售有限公司	江苏省镇江市京口区纬三路 140 号 (丁卯汽车城)	0511-83663666	13952800115
159	江苏	连云港	连云港海腾汽车销售有限公司	江苏省连云港市赣榆区青口镇香港路南侧 6 号	0518-86297920	13851391624
160	江苏	连云港	连云港德成新能源汽车销售有限公司	江苏省连云港市海州区瀛洲南路 236 号	0518-85855525	0518-85855525
161	江苏	徐州	徐州光讯汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市泉山区徐丰公路九鹏商贸城 (奇瑞新能源服务务站)	0516-61236786	18086757016
162	江苏	徐州	江苏格润维度汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市云龙区欣欣路与迎宾大道交叉口天正汽车产业园奇瑞新能源 4S 店	0516-85873530	15152101600
163	江苏	徐州	徐州众亚汽贸有限公司	江苏省徐州市丰县解放路延伸段南侧东环路西侧中国北方电动汽车展销中心 A#1 号楼 1-116/117	0516-82031633	18068461900
164	江苏	泰州	泰州市天意汽车销售服务有限公司	江苏省泰州市海陵区祥泰路 668 号	0523-86841866	18001430576
165	江苏	淮安	淮安市瑞通新能源汽车有限公司	江苏省淮安市淮阴区国际汽车城宿迁路 2 号奇瑞新能源	0517-83100588	13382339359
166	江苏	南通	南通世纪恒隆车业有限公司	江苏省如东县掘港镇芳泉路 39 号	0513-84528742	13606271393

167	江苏	南通	南通思贤新能源汽车销售有限公司	江苏省南通市开港闸区永兴路36号	0513-85605825	18888054111
168	江苏	宿迁	宿迁市瑞龙汽车销售有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇国际汽车城迅驰路	0527-84561126	0527-84561126
169	江苏	宿迁	宿迁快乐起点工贸有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇双庄街南(迅驰路东侧沃尔沃斜对面)	13382921378	13382921378
170	江苏	盐城	盐城众惠汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市盐都区开创新1号(华兴汽配城B区1幢)	13705104379	13705104379
171	江苏	盐城	盐城市大丰区丰艺汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市大丰市大丰区南翔路1号	0515-83913000	15961958600
172	江苏	扬州	徐州瑞彩汽车销售服务有限公司扬州分公司	江苏省扬州市邗江区荷叶东路2号奇瑞新能源	18952516445	0514-86733878
173	江苏	苏州	苏州禾奇新能源发展有限公司	江苏省苏州市新市区马运路248号	0512-66651666	0512-66678859
174	江苏	苏州	苏州智马新能源汽车服务有限公司	江苏省苏州市吴中区凯马汽车城珠江南路999号	0512-67568100	0512-67568100
175	江西	抚州	抚州市继发汽车销售服务有限公司	江西省抚州市临川区赣东国际汽车城抚州继发奇瑞4S店	0794-8330022	0794-8330022
176	江西	九江	九江新麒麟新能源汽车销售有限公司	江西省九江市九江经济开发区长江路大道以东(九江新麒麟4S店)	0792-8282111	17092748779
177	江西	上饶	上饶市广运新能源汽车销售有限公司	江西省上饶市广信区罗桥街道办松岭路1号5幢101号	0793-8626166	0793-8673999
178	江西	新余	新余市众鑫汽车销售服务有限公司	江西省新余市渝水区新欣北大道长途汽车站内	18046747288	0790-6237288
179	江西	南昌	江西多美汽车销售服务有限公司	江西省南昌市青云谱区迎宾北大道1086号	18170090523	18170090523
180	江西	赣州	江西融汇贯通汽车销售服务有限公司	江西省赣州经济技术开发区迎宾大道北侧铸造车间(赣州有色冶金机械有限公司内)	19917139553	19917139553
181	辽宁	鞍山	鞍山雁兴汽车销售服务有限公司	辽宁省鞍山市千山山区达道湾镇建设大道591号宝源院内	0412-8437999	13386741996
182	辽宁	大连	大连众源汽车销售服务有限公司	辽宁省大连市甘井子区泉水街道华北路693号	0411-86769559	15241154578
183	辽宁	大连	中通(大连)汽贸有限公司	辽宁省大连市甘井子区山东路50-15号	0411-39946688	0411-39336678
184	辽宁	丹东	丹东屹展新能源汽车销售有限公司	辽宁省丹东市振兴区12号铁成房-026号(奇瑞新能源屹展店)	0415-6600011	13190243663
185	辽宁	盘锦	盘锦安顺汽车销售服务有限公司	辽宁省盘锦市大洼区田家镇小洼村	0427-2266699	0427-2266699

186	内蒙古	鄂尔多斯	鄂尔多斯市倡通汽贸有限责任公司	内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗马兰滩服务区凯盛汽车城	0477-5960188	0477-5960177
187	内蒙古	呼和浩特	内蒙古豪赛惠保汽车修理有限公司	内蒙古自治区呼和浩特市回民区敕勒板镇工农兵路北段加气站斜对面-府都花园门诊三号楼17.18号	18047179587	18047179587
188	山东	济宁	济宁东朋汽贸有限公司	山东省济宁市任城区105洸河路与105国道交汇处向北100米路东	0537-7971585	18865377203
189	山东	济宁	济宁儒行天下新能源有限公司	山东省济宁市兖州市龙桥北路26号(富平大酒店南邻)	0537-3892699	0537-3892699
190	山东	济宁	曲阜市红旗商贸有限公司	山东省济宁市曲阜市京福高速公路向东600米海美汽车城	0537-4611777	0537-4611777
191	山东	临沂	临沂九州顺嘉汽车销售服务有限公司	山东省临沂市河东区九曲街道朱家斜坊社区(三和东街南侧)	0539-8380119	0539-8380119
192	山东	临沂	临沂电咖汽贸有限公司	山东省临沂市兰山区琅琊王路与北园路交汇汽摩配城东12号	0539-6661396	0539-6661396
193	山东	泰安	山东奇瑞新能源汽车销售有限公司	山东省泰安市泰东路泰山国际汽配城B区-5(奇瑞新能源)	0538-6999766	18615386321
194	山东	枣庄	枣庄溟泽汽车销售有限公司	山东省枣庄滕州市北辛西路富源国际汽车城内(奇瑞新能源售后服务部)	0632-5520578	18363752222
195	山东	德州	山东圣达汽车贸易有限公司	山东省德州市齐河经济开发区圣达汽贸	0534-5669999	0534-5669999
196	山东	德州	德州永鑫汽车贸易有限公司	山东省德州市经济开发区晶华路孙家河洼工业园南区4号展厅	0534-2567768	0534-2660179
197	山东	潍坊	青州市润安汽车销售有限公司	山东省潍坊市青州市丰收一路888号华达汽修	18765153688	0536-3876088
198	山东	潍坊	菏泽大舜商贸有限公司潍坊分公司	山东省潍坊市奎文区潍州路219号奇瑞新能源	0536-8332878	0536-8332878
199	山东	淄博	淄博广岳新能源汽车有限公司	山东省淄博市淄博经济开发区南定镇马庄村孝义路西路口东50米路南	0533-5189777	0533-5189777
200	山东	滨州	山东滨州汇源工贸有限公司	山东省滨州市滨城区渤海五路888号	0543-2212333	0543-2192777
201	山东	东营	东营帛润新能源科技有限公司	山东省东营市东营区西四路934号易行新能源汽车城内	0546-8916626	0546-8916626
202	山东	青岛	青岛广宇汽车销售服务有限公司	山东省青岛市市三里河街道办事处扬州路288号	0532-87231698	13210080072
203	山东	青岛	青岛奥德汽车销售服务有限公司	山东省青岛市四方区重庆南路176号	0532-84881818	13156895708

204	山东	青岛	青岛	青岛宝联汽车贸易城有限责任公司	山东省青岛市市北区洛阳路2号	0532-84857991	0532-84857991	0532-84857991
205	山东	青岛	青岛	青岛金源盛汽车销售服务有限公司	山东省青岛市即墨区烟青路150号	0535-88563628	0535-88563628	15376713369
206	山东	青岛	青岛	青岛金惠泰源集团有限公司	山东省青岛市黄岛区峰山路(原海滨五路518号)	0532-87172345	0532-87172345	0532-87172345
207	山东	日照	日照	山东浩宇物流有限公司	山东省日照市莒县陵阳大埠堤村(335省道以西、临沂路以南)	17763326036	17763326036	17763326036
208	山东	日照	日照	日照东焜新能源汽车有限公司	山东省日照市东港区204国道奎山汽车城内	0633-8226622	0633-8226622	0633-8226622
209	山东	威海	威海	荣成市吴洋汽车销售服务有限公司	山东省威海荣成市黎明南路30号华悦新城北区	0631-7502898	0631-7502898	0631-7502898
210	山东	济南	济南	济南鑫鑫汽车销售服务有限公司	山东省济南市市中区经十西路7077-20	13854155116	13854155116	13854155116
211	山东	菏泽	菏泽	菏泽大赛商贸有限公司	山东省菏泽市定陶区荷商路汽车小镇西大门往东588米	15315308654	15315308654	15315308654
212	山东	菏泽	菏泽	泽大赛商贸有限公司菏泽分公司	山东省菏泽市开发区岳城街道办事处黄河东路车管所往西300米路东	0530-8509888	0530-8509888	0530-8509888
213	山东	聊城	聊城	聊城市盛世汽车销售服务有限公司	山东省聊城市东昌府区光岳北路江北汽车产业园内配件楼2号楼223号	0635-8091996	0635-8091996	0635-8091996
214	山西	晋城	晋城	晋城市金腾达汽车销售有限公司	山西省晋城市城区中原西街2302号	0356-2225253	0356-2225253	0356-2225253
215	山西	临汾	临汾	临汾市启瑞达汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区完唐镇郭村霍鞍一级路东(交警支队南200米)	0357-2118111	0357-2118111	0357-2118111
216	山西	临汾	临汾	临汾昌晖汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区屯里镇108国道沟上段87号	0357-2018810	0357-2018810	0357-2018810
217	山西	吕梁	吕梁	吕梁大运新能源商贸有限公司	山西省吕梁市离石区晋绥高速西口北侧50米	0358-3388168	0358-3388168	15135258778
218	山西	太原	太原	太原市中一嘉强环保科技有限公司开发有限公司	山西省太原市胜利东街敦化北路15号	0351-3657622	0351-3657622	0351-3657622
219	山西	忻州	忻州	忻州市开发区昊源工贸有限公司	山西省忻州市开发区二里铺汽车城	03503399266	03503399266	15303407375
220	山西	阳泉	阳泉	阳泉市超省新能源汽车销售有限公司	山西省阳泉市郊区汉河沟村加油站旁	0353-5113777	0353-5113777	0353-5113777
221	山西	长治	长治	山西长清成功新能源科技有限公司	山西省长治市关村汽贸汽配城	0355-3026555	0355-3026555	0355-3128555
222	陕西	西安	西安	陕西凯德宝汽车销售服务有限公司	陕西省西安市未央区三桥街道市阿房一路88号	029-62357700	029-62357700	13571819928

223	陕西	西安	西安	西咸新区安一方汽车服务有限公司	陕西省西咸新区秦汉新城双照街办北上召村312国道东侧一号	029-33169793	029-33169793	029-33169793
224	陕西	西安	西安	陕西枫叶宝华汽车销售有限公司	陕西省西安市沔东新城赵家堡工业园天台路14号	029-89102600	029-89102600	029-89102600
225	陕西	西安	西安	陕西宝瑞诚福瑞汽车销售有限公司	陕西省西安市未央区三桥西部车城4-003号	029-84535737	029-84535737	029-84535737
226	陕西	汉中	汉中	汉中裕达汽车有限公司	陕西省汉中市汉台区铺镇转盘向南三百米天汉智慧车城	0916-2317128	0916-2317128	0916-2317128
227	陕西	延安	延安	延安宝瑞诚汽车销售有限公司	陕西省延安市宝塔区柳林镇南二十里铺村09号	0911-2498666	0911-2498666	0911-2862599
228	陕西	榆林	榆林	陕西昊达汽车服务有限公司	陕西省榆林市榆阳区草海则生产路汽车园区众之泰奇瑞	0912-6666929	0912-6666929	0912-6666929
229	上海	上海	上海	上海联海沪西汽车销售有限公司	上海市宝山区宝杨路2080号	021-36582721	021-36582721	021-36582720
230	上海	上海	上海	上海如恒汽车销售服务有限公司	上海市松江区九亭镇涇亭北路441号	021-57759779	021-57759779	021-57759779
231	上海	上海	上海	上海翼绿新能源汽车服务有限公司	上海市浦东新区建豪路8、10、12号9幢	021-38220937	021-38220937	021-38220937
232	上海	上海	上海	上海鸿翔汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路7160号	021-68041167	021-68041167	021-68041167
233	四川	德阳	德阳	德阳勇泰车业有限公司	四川省德阳市旌阳区庐山南路三段29号	0838-2508789	0838-2508789	0838-2508789
234	四川	乐山	乐山	乐山众瑞汽车销售服务有限公司	四川省乐山市市中区长青路988号	0833-2131119	0833-2131119	0833-2131119
235	四川	泸州	泸州	泸州市达昌汽车有限公司	四川省泸州市江阳区蓝安东路二段1号川南国际汽车公园	0830-3999911	0830-3999911	0830-3999911
236	四川	绵阳	绵阳	绵阳市京美汽车服务有限公司	四川省绵阳市经开区绵州大道中段6号同立汽车车城	0816-2369888	0816-2369888	0816-2369888
237	四川	宜宾	宜宾	四川达虎汽车销售有限公司	四川省宜宾市三江新区临港天立汽车城内A区-2幢	0831-8222628	0831-8222628	15328832727
238	四川	宜宾	宜宾	宜宾三丰汽车销售服务有限公司	四川省宜宾市临港经济开发区港园大道西段9号14幢2单元1层	0831-8288995	0831-8288995	0831-8288995
239	四川	自贡	自贡	自贡新奥新能源汽车服务有限公司	四川省自贡市贡井区贡井南环路21号	0813-5886677	0813-5886677	0813-5886677
240	四川	内江	内江	内江市达昌汽车有限公司	四川省内江市市中区城西工业园汉晨路888号3幢	0832-2202333	0832-2202333	0832-2202333
241	四川	遂宁	遂宁	遂宁市骏成汽车销售服务有限公司	四川省遂宁市高新区中国西部现代物流港内遂宁天联东风汽车城10号楼	0825-8885685	0825-8885685	0825-8885685

242	四川	成都	成都	成都	四川省成都市金盆地大道369号附7	028-82202002	18981832002
243	四川	成都	成都嘉和瑞途汽车有限公司	四川省成都市成华区东三环二段龙潭工业园内花冠路奇瑞店	028-84729999	13880599985	
244	四川	成都	成都瑞一爱尚汽车销售服务有限公司	四川省成都市双流区西航港大道二段188号	028-85782626	18080131308	
245	四川	成都	四川聚轩匠新能源科技有限公司	四川省成都市武侯区金川北路13号	028-87051276	028-87051276	
246	四川	眉山	成都市汇丰港汽车服务有限公司	四川省眉山市东坡区三苏大道407号	028-38118388	028-38118388	
247	天津	天津	天津市聚威汽车销售有限公司	天津市北辰区铁东北路北方汽贸园勤俭B区4-7号	18202299364	022-60767876	
248	天津	天津	天津市中天伟裕新能源汽车销售有限公司	天津市河西区解放南路环渤海汽车城二期13号	022-87560177	022-87560177	
249	天津	天津	天津天航汽车工业贸易有限公司	天津市东丽区成林道南218号	022-84715618	022-84715619	
250	天津	天津	天津开发区中海汽车维修有限公司	天津市开发区第四大街59号	13116138195	13116138195	
251	天津	天津	天津市冀津汽车贸易有限公司	天津市西青经济开发区大寺高新技术产业园储华道5号大寺汽配用品城E区76-78号	022-24992002	022-24992002	
252	新疆	和田	和田精工汽车服务有限公司	新疆和田地区和田市拉斯奎镇阿克塔什村京顺路21号	0903-2067066	18999050586	
253	云南	红河州	红河州天惠德汽车销售服务有限公司	云南省红河州蒙自市红河大道北侧、北京路西侧C3号商铺	0873-3690777	0873-3690777	
254	云南	昆明	云南商务汽车销售服务有限公司	云南省昆明市西山区梁家河80号附2号	0871-68322266/ 68327537	0871-68320555	
255	云南	昆明	云南新骐动汽车服务有限公司	云南省昆明市盘龙区金瓦路车行天下新车市场4栋	0871-65321880	0871-65321880	
256	云南	曲靖	宣威市金达汽车有限公司	云南省曲靖宣威市环城北路185号	0874-7205661	0874-7205661	
257	云南	玉溪	玉溪商务汽车销售服务有限公司	云南省玉溪市红塔区明珠路129号	0877-2662175	0877-2662175	
258	云南	曲靖	曲靖商务汽车销售服务有限公司	云南省曲靖市麒麟区靖文路珠江源汽车城B1号	0874-3143999	0874-3143999	
259	浙江	杭州	杭州绿行汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市余杭区良渚街道莫干山路1818号-108	0571-88217386	0571-88217386	
260	浙江	杭州	杭州铂瑞汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市滨江聚园路21号5幢105室	0571-85780567	15656222595	

261	浙江	杭州	杭州吉荃汽车有限公司	浙江省杭州市萧山区新盛路与旺园路交叉口萧山国际汽车城	0571-82193397	0571-82193397	0571-82193397
262	浙江	杭州	杭州车驿栈汽车服务有限公司	浙江省杭州市萧山区建设三路799号	0571-83816899	0571-83816899	18106557299/ 0571-83816899
263	浙江	杭州	杭州小木吉汽车服务有限公司	浙江省杭州市拱墅区花园岗街183号一层101室	0571-86615666	0571-86615666	0571-86615666
264	浙江	金华	永康市奇博汽车销售服务有限公司	浙江省金华市永康市九铃西路1019号	0579-87119698	0579-87119698	0579-87119698
265	浙江	宁波	宁波金瑞新能源汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市江北区环城北路东段218号	0574-87667240	0574-87667240	0574-87667240
266	浙江	宁波	象山瑞腾汽车销售服务有限公司	浙江省象山县象山河路46号	0574-65786333	0574-65786333	0574-56354440
267	浙江	宁波	慈溪市成展汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市慈溪市古塘街道浒崇公路365号	13738458651	13738458651	13738458651
268	浙江	绍兴	绍兴小牛新能源汽车有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍浸路交叉口(绍兴市宏发电气有限公司内)	0575-88157577	0575-88157577	0575-88011800
269	浙江	绍兴	诸暨丰瑞汽车销售服务有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍浸路交叉口(绍兴市宏发电气有限公司内)	0575-88157577	0575-88157577	0575-88011800
270	浙江	温州	温州市大展汽车销售服务有限公司	浙江省温州市瓯海大道朝霞路2号	0577-88613387	0577-88613387	0577-88613387
271	浙江	温州	瑞安市东旭轿车修理店	浙江省温州市瑞安市莘藤街道下山根村(董四村)104国道边-奇瑞新能源售(中旭不锈钢门口)	0577-65178772	0577-65178772	13057763883
272	浙江	湖州	长兴禾通汽车修理有限责任公司	浙江省湖州市长兴县雒城街道钮店湾104国道旁老农批二区	15857246039	15857246039	15857246039
273	浙江	嘉兴	嘉兴市悦翔汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市南湖区广益路1338号汽车商贸园A厅东侧奇瑞新能源展厅呗30米	0573-82087110	0573-82087110	19957321939
274	浙江	丽水	丽水市奥奇汽车销售服务有限公司	浙江省丽水市莲都区岩泉汽车市场4S区L地块	0578-2356968	0578-2356968	0578-2356968
275	浙江	台州	台州市路桥红本汽车销售服务有限公司	浙江省台州市路桥区泰隆街1388号	0576-82961718	0576-82961718	13395863333
276	浙江	台州	临海市东昌汽车销售服务有限公司	浙江省台州市临海市靖江南路188号	0576-85702999	0576-85702999	0576-85702999
277	浙江	金华	金华资天新能源汽车有限公司	浙江省金华市金东区赤松路169号A23-A26号正北方向30米	0579-83629999	0579-83629999	0579-83629999
278	浙江	衢州	衢州资天新能源汽车有限公司	浙江省衢州市衢江区东迹大道75号	0570-2928009	0570-2928009	0570-2928009
279	浙江	金华	浙江资天新能源汽车有限公司	浙江省义乌市北苑街道机场路609号奇瑞售后车间	0579-83629999	0579-83629999	0579-83629999

奇瑞新能源汽车股份有限公司 保留修改本使用说明书的权利

奇瑞新能源汽车股份有限公司
安徽芜湖高新技术开发区长江南路 97 号
印刷代码：QRXNY21A20220120
版本：第二十一版第一次印刷
客户服务热线电话：400-883-8888
邮编：241002

