

前言

本手册是根据中国路况及奇瑞新能源汽车股份有限公司(下称“奇瑞新能源”)生产的小蚂蚁电动汽车具体情况编写的,它只适用于在中国境内(不含港澳台地区)行驶的由奇瑞新能源生产的小蚂蚁电动汽车。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞新能源全权负责该手册的修订及说明,并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利,有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图,仅供参考,若图片与实物不符,以实物为准。

本手册是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时,必须出示三包凭证、购车发票等相关文件(详见三包凭证)。请将本手册和三包凭证(如有)妥善保管,以便您需要时使用。如果您要转卖汽车,请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主,以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书,尤请仔细阅读本手册“质量担保服务”一章,以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

奇瑞新能源为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定,其中包括首次免费保养,上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要,请您必须遵守。若您的汽车因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程/时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章,或未经批准进行改装/加装,您将丧失提出保修的权利,任何直接或间接的保修申请将不被奇瑞新能源汽车特约服务站接受。本公司的产品如果在使用中发现问题,由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修,在检修过程中奇瑞新能源汽车特约服务站有义务根据情况,在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况,或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况,或者车辆仪表出现严重故障报警信号(如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温),请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

如果您在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方,奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释,同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归奇瑞新能源汽车股份有限公司所有

祝您驾驶愉快!

目 录

1. 车主服务

车主服务	5
特别声明	5
提示信息	5
新车检查	5
新车磨合	5
交车检验证明	7
车辆数据	8
奇瑞新能源汽车售车交车卡	9
“一对一”顾问式服务卡 (服务站)	11

2. 纯电系统

纯电系统	15
纯电系统	15
充电使用说明	15
交流充电(慢充)	15
直流充电(快充)	18
充电注意事项	19
动力电池	20
动力电池	20
提高动力电池的寿命	20
电动车使用注意事项	23

3. 驾车准备

组合仪表	25
仪表	25
仪表盘视图	26

组合仪表	27
工作指示灯和故障指示灯	29
工作指示灯和故障指示灯	29
照明系统	33
室外照明	33
室内照明	34
灯具起雾说明	35
喇叭	35
方向盘调节	35
方向盘多功能开关	36
雨刮器和洗涤系统	36
雨刮器和洗涤系统	36
前雨刮操作说明	37
后视镜	37
车内后视镜	37
遮阳板	38
备用电源和 USB	38
备用电源	38
USB	39
座椅和安全防护装置	39
正确坐姿	39
座椅调节	39
第二排座椅	40
儿童安全座椅	41
儿童安全座椅	41
座椅安全带	43

座椅安全带	43	后背门开启	59
安全带预紧 (若配备)	46	应急开启后背门	60
4. 车内功能		储物空间	60
钥匙信息	47	后排储物盒 (若配备)	60
智能钥匙	47	倒车雷达	60
更换遥控钥匙电池	47	倒车雷达系统	60
有防盗功能的无线遥控系统 ..	48	使用注意事项	60
汽车四种安全模式	48	安全气囊 (SRS)	63
车门	48	安全气囊 (SRS)	63
车门锁止开关	48	事件数据记录系统 (EDR)	66
门锁提钮	49	5. 驾驶车辆	
解锁车门	49	一键启动功能	67
车窗	50	一键启动功能	67
电动车窗	50	紧急启动	67
其它装置	50	启动与关闭车辆	67
天窗遮阳帘 (若配备)	50	启动车辆之前	67
微波窗口	50	行驶前准备	68
车载 WIFI (若配备)	50	平直路面起步和行驶	68
空调系统	51	坡道起步和倒车	68
空调系统控制面板	51	驾驶车辆	69
音响及娱乐系统	54	制动系统	69
音响及娱乐系统	54	双回路制动系统	69
手机无线充电功能		电子驻车制动器 (EPB)	71
(若配备)	58	自动驻车 (Autohold)	
手机无线充电功能	58	(若配备)	71
前舱盖	59	制动能量回收	72
打开 / 关闭前舱盖	59	紧急制动频闪 (若配备)	72
后背门	59	电子稳定控制系统	
		(若配备)	72

电子稳定控制系统.....	72
防抱死制动系统 (ABS)	73
坡道辅助功能 (HAC) (若配备).....	74
坡道辅助功能 (HAC).....	74
转向系统	74
电动助力转向 (EPS)	74
转向	74
驾驶车辆注意事项	74
驾驶车辆注意事项.....	74
整车涉水安全	76

6. 驾驶辅助

行驶安全辅助系统.....	77
胎压监测系统 (TPMS).....	77
全景影像系统 (AVM) (若配备).....	78
全景影像系统 (AVM) (若配备)	78
盲区监测系统 (BSD) (若配备).....	79
盲区监测系统 (BSD).....	79
门开预警系统 (DOW).....	80
后方交叉预警功能 (RCTA)....	80

7. 车辆遇险

紧急情况处理.....	82
动力电池	82
危险警告灯	82
反光背心	82
三角警示牌	82

随车工具	83
保险丝和继电器	83
蓄电池.....	84
牵引	86
牵引车辆	86

8. 维护和保养

定期保养	87
定期保养	87
冷却系统	87
制动系统	89
低压蓄电池	91
洗涤剂.....	92
雨刮器.....	92
轮胎	94
轮胎防滑链	98
遇到瘪胎时	98
车辆清洁与保养	98
内部清洁	98
外饰保养	100
亮面金属的保养	101
车底的保养	101
生锈预防	101
清洁散热器和冷凝器	102
保养	103
定期保养规定	103
保养证明	106
安全气囊系统.....	112
仪表更换记录	115

新能源汽车安全排查	117
事故维修指南	120
事故维修指南	120
奇瑞新能源特约服务站	121
事故急救	122
救援信息卡	123
救援信息卡	123

9. 规格

车辆识别代码	124
车辆识别代码	124
车辆规格	125
整车尺寸	125
驱动电机	126
充电器	126
动力电池	126
质量参数	128
性能参数	133
车轮和轮胎	138
车轮定位	139
下述零部件不在整车外部 尺寸测量范围内	139

10. 质量担保

质量担保服务	141
质量担保说明	141
质量担保范围	141
不属于质量担保的范围	141
下列现象不能认为是 故障问题，不予质量担保	142

下列情况本公司不承担 费用	142
质量担保期限计算方式	143
三包基本信息	144
三包条款说明	146
更换或退货条件	147
包修期内其它服务	148
不属于三包的情况	148

公(商)务汽车质量 担保服务

公(商)务汽车质量 担保服务	149
营运汽车质量担保服务	149
备件质量担保	150

汽车产品常见问题解析

汽车产品常见问题解析	150
------------------	-----

服务网点通讯录

奇瑞新能源汽车客服语音 查询系统介绍	151
售后服务网点通讯录	151

车主服务

特别声明

感谢您购买奇瑞新能源电动汽车小蚂蚁。

为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您花点时间，仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉车辆的操控，您只有对您的车辆了解得越多，才越能保证驾驶车辆的安全性、经济性和享受到乐趣。

任何不当的操作和使用都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

尤其是在极端环境（如：低于 -20°C 或高于 40°C 的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况，或者车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温），请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

对车辆进行定期保养有助于维持车辆的行驶性能和二手价值，遍布全国的奇瑞新能源汽车特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务。各奇瑞新能源汽车特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备，奇瑞新能源汽车特约服务站的备件也来源于奇瑞新能源原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止小蚂蚁系列纯电动汽车计划安装的最大可能的装备范围，即小蚂蚁车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的车辆。

提示信息



警告 表示如果忽视该警示，则有可能导致严重伤害或死亡。所陈述的步骤必须严格遵守，或者必须仔细考虑所提供的信息。



注意 表示此处所陈述的事件必须严格遵守，否则可能损坏您的车辆。



阅读 提示性陈述，表示能使您更好地使用汽车信息。



环保 表示此处所陈述的事件与环境保护有关。

新车检查

奇瑞新能源汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定进行了车辆检查，奇瑞新能源汽车的经销商应在本手册的“交车检验证明”栏内填写交车日期，并加盖经销商单位公章。经销单位将对照《奇瑞新能源汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车磨合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期总比正常情况下大得多。车辆使用初期的磨合效果对车辆的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行磨合规定，磨合期一般为3000公里。

1000 公里以内磨合规定：

- 一般不得以超过 50km/h 的速度行驶；
- 避免以最高速度行驶。

1000 公里至 1500 公里磨合规定：

- 可逐渐提高到最高速度行驶。

在磨合期以后应注意：

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎也需要磨合，所以在第一个 100 公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需磨合，因为在第一个 200 公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力，在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压力，这种情况也适用于以后每次更换新制动摩擦片。

新车行驶 800 公里时，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶 800 公里时也应该按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。减速器在磨合期后进行首次保养时要求检查齿轮油质及油面高度。

电机、电机控制器在磨合期后均正常使用。

交车检验证明

本车已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定完成了交车检查，
质量符合奇瑞新能源汽车股份有限公司技术规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：_____

本车车主姓名(单位)

负责服务服务站名称

地址 _____

负责人 _____

电话 _____

电话 _____

车辆数据

1

交车日期

经销商盖章

车型

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

车型说明

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

驱动电机号

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

VIN 码

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

奇瑞新能源汽车售车交车卡

1

类别	序号	项目	是否检查合格并交代清楚	
整车性能	1	驱动电机、电机控制器 (DCDC 变换器)、充电器、减速器、充电线束	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	齿轮油、制动液、冷却液、玻璃清洗液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN 代号、驱动电机号、产品标牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具包括大灯、转向灯、组合灯、制动灯、倒车灯、尾灯、阅读灯、仪表灯、雾灯、位置灯	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	挡风玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、里程表、电机转速表、动力电池电量表	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	安全带、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤剂、喇叭、音响系统及天线	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
使用常识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	磨合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	各警示灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	驾驶操作的注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	动力电池、电机、空调的使用及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	11	儿童座椅挂钩使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
售车员签字 / 日期:				
用户签字 / 日期:				

“一对一”顾问式服务卡 (服务站)

表一 (服务站留存)

用户姓名:	
销售服务商:	
VIN 号:	
以下均由用户确认	
一、交车时有关事项确认 (有打“√”, 无打“×”)	
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆基本使用方法, 并当面作交车检查
<input type="checkbox"/>	已介绍质量担保服务
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆驾驶注意事项
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
<input type="checkbox"/>	已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
<input type="checkbox"/>	已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
<input type="checkbox"/>	已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法
二、“一对一”顾问式服务模式介绍 (有打“√”, 无打“×”)	
<input type="checkbox"/>	有问题、有需求就找服务顾问, 无须找其它人
<input type="checkbox"/>	服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
<input type="checkbox"/>	一个用户只由一名服务顾问负责: “一对一”
<input type="checkbox"/>	用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问
三、服务顾问主要工作介绍 (有打“√”, 无打“×”)	
<input type="checkbox"/>	维修保养服务接待
<input type="checkbox"/>	定期保养提醒回访
<input type="checkbox"/>	定期问候性回访
<input type="checkbox"/>	服务活动提醒回访
<input type="checkbox"/>	重要节日问候
<input type="checkbox"/>	投诉受理
<input type="checkbox"/>	维修 / 保养咨询解答
<input type="checkbox"/>	维修 / 保养预约受理
<input type="checkbox"/>	年审提醒 / 受理
<input type="checkbox"/>	用户需求的其它事务

四、“一对一”顾问式服务关系建立

服务顾问名片

用户签字 / 日期:

服务顾问签字 / 日期:

表二 (客户留存)

用户姓名:	
销售服务商:	
VIN 号:	
以下均由用户确认	
一、交车时有关事项确认 (有打“√”，无打“×”)	
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆基本使用方法，并当面作交车检查
<input type="checkbox"/>	已介绍质量担保服务
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆驾驶注意事项
<input type="checkbox"/>	已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
<input type="checkbox"/>	已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
<input type="checkbox"/>	已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
<input type="checkbox"/>	已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法
二、“一对一”顾问式服务模式介绍 (有打“√”，无打“×”)	
<input type="checkbox"/>	有问题、有需求就找服务顾问，无须找其它人
<input type="checkbox"/>	服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
<input type="checkbox"/>	一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
<input type="checkbox"/>	用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问
三、服务顾问主要工作介绍 (有打“√”，无打“×”)	
<input type="checkbox"/>	维修保养服务接待
<input type="checkbox"/>	定期保养提醒回访
<input type="checkbox"/>	定期问候性回访
<input type="checkbox"/>	服务活动提醒回访
<input type="checkbox"/>	重要节日问候
<input type="checkbox"/>	投诉受理
<input type="checkbox"/>	维修 / 保养咨询解答
<input type="checkbox"/>	维修 / 保养预约受理
<input type="checkbox"/>	年审提醒 / 受理
<input type="checkbox"/>	用户需求的其它事务

四、“一对一”顾问式服务关系建立

服务顾问名片

用户签字 / 日期:

服务顾问签字 / 日期:

纯电系统

纯电系统

纯电动车简介

1. 本车为纯电动汽车。很多部件、系统的工作原理及特性与传统燃油汽车相比有很大区别。因此，仔细阅读本手册中的说明对您的人身安全和汽车的使用安全很重要，无视这些说明可能对驾乘人员的安全性和车辆性能造成严重后果，也可能导致您丧失保养或保修权利。
2. 本车由纯电驱动，不需要使用发动机提供动力，这是与传统燃油汽车最主要的区别。本车使用动力电池组储存电能，行驶前动力电池必须电量充足。车辆行驶过程中，动力电池处于逐渐放电状态，当动力电池电量不足时，必须给动力电池充电，当动力电池电量低报警灯亮时，尽量给车辆进行补电后再继续使用，否则车辆无法行驶。车辆可以使用外接充电方式进行充电，可以采用 AC 交流充电设备进行充电，也可采用专用 DC 直流充电设备进行充电。
3. 本车装备两种电池，一种是动力电池（高压），用于向驱动电机供电，驱动车辆行驶；一种是 12V 铅酸蓄电池，布置在前舱，其功能与传统燃油汽车的铅酸蓄电池相同，用于向车上的大灯、音响、喇叭等低压电气系统供电，12V 铅酸蓄电池的电量来自于动力电池。
4. 本车具有蠕行功能，即车辆处于可行驶状态（READY 状态），挡位置于 D/R 挡时，松开制动踏板、加速踏板和驻车手柄（或 EPB 开关），车辆会蠕行动驶。
5. 为避免严重伤害甚至死亡，不要触摸高压电缆、连接器及高压组件（电机控制器、动力电池等）。

6. 动力电池系统回收：本车的动力电池随意处理可能对环境造成污染和危害，须由经过指定的奇瑞新能源特约服务站负责动力电池回收，依法进行动力电池回收处理。有关动力电池系统的报废处理的详情请咨询奇瑞新能源特约服务站。

充电使用说明

本车支持两种充电方式：

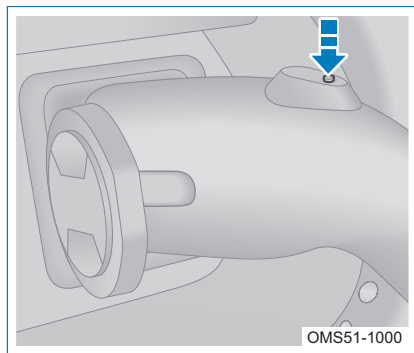
1. 交流充电（专用充电桩或便携式应急充电）。
2. 直流充电。



- 交流充电桩充电，可兼容所有符合国标（如 GB18487-2015、GB/T20234-2015 等）要求的充电桩充电。
- 便携式应急充电线充电时，应选用符合国标 16A/AC 250V 的单相两极带接地的供电插座（线缆承载电流 $\geq 16A$ ，线截面积 $\geq 2.5mm^2$ ）。
- 直流充电桩充电，可兼容符合国标（如 GB 18487-2015、GB/T20234-2015 等）要求的充电桩充电。

交流充电（慢充）

专用充电桩充电操作



2. 纯电系统

1. 整车电源切换至 OFF 模式。
2. 将充电枪从充电桩上取下，插入车辆充电座 (充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮)。
3. 等待车辆准备就绪，约几秒后，车辆充电口指示灯显示红灯常亮，车辆进入充电状态。
4. 解除充电步骤为：包括自然充满解除和随时停止充电解除 2 种情况。首先按充电枪机械按钮，拔掉充电枪，然后将充电枪归位充电桩的插座端 (充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮)。

交流充电接口电子锁

本车交流充电接口具备电子锁功能，防止带电拔插充电枪，避免产生充电安全问题。

• 电子锁上锁

使用符合国标的 32A 交流充电桩进行充电，待充电枪插合到位，电子锁自动锁止后，车辆开始充电。

注意 电子锁上锁后，如需拔枪，请先解锁电子锁再拔枪；切忌强行拔枪，以免损坏电子锁或充电枪等充电设备。

• 电子锁解锁

正常电子锁解锁分为以下两种方式：

1. 先按下遥控钥匙的上锁按键，随后再按遥控钥匙解锁按键，电子锁解锁；最后轻按充电枪上的按钮拔枪。
2. 在不使用遥控钥匙的情况下，手握住充电枪，用大拇指按下充电枪上的按钮，听到电子锁解锁动作声音后，抬起大拇指；随后再次轻按充电枪上的按钮进行拔枪，拔出充电枪后，请把充电枪放回原处。



- 若电子锁解锁后充电枪一直未拔出，若干秒后电子锁自动重新上锁。
- 若整车处于解锁状态，电子锁处于上锁状态，需先关闭车门，将车辆上锁后，再进行上述电子锁解锁操作。

• 电子锁应急解锁

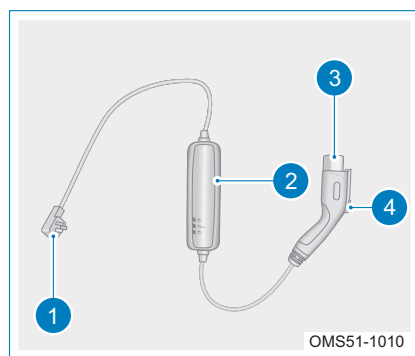
若在上述解锁方式无效的情况下，可通过切断充电装置的电源 (如 APP 界面点击停止充电、关闭充电桩电源、按下充电桩急停开关) 等方式进行紧急解锁。



电子锁应急解锁方式仅在紧急情况下使用，禁止频繁使用。

便携式应急充电操作

车辆配备有便携式应急充电线，具备安全可靠、体积小、携带方便等特点。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。



1. 电源插头
2. 控制盒
3. 充电枪
4. 机械锁按钮

• 控制盒指示灯状态说明

工作 / 故障状态	电源指示灯 (红灯)	充电指示灯带 (绿灯)	故障指示灯 (黄灯)
初始状态	常亮	闪烁一下	闪烁一下
等待充电模式	常亮	灭	灭
正常充电模式	常亮	闪烁①	灭
充电完成	常亮	常亮	灭
接地故障	闪烁	/②	闪烁
漏电故障	常亮	常亮	闪烁
过流故障	常亮	常亮	常亮
过温故障	常亮	灭	闪烁
过 / 欠压	闪烁	灭	常亮



注意

- 考虑产品状态升级或变更等因素，上表中便携式应急充电线指示灯状态图信息仅供参考，实际以便携式应急充电线实物对应的产品说明书内容为准；
- 当车辆充满电后，车辆端充电口指示灯显示为绿灯常亮，此时表示车辆充电完成，请及时拔出充电枪，结束充电；如车辆充满电后长时间未拔出充电枪，可能会导致蓄电池亏电；
- 充电过程中，如需要提前结束充电，请先按下充电枪上的机械锁按钮，拔出充电枪后，再断开电源插头；
- 充电过程中，若出现车辆端充电口指示灯不亮或不充电等异常情况，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系。

使用便携式应急充电线给车辆充电前，请仔细检查确认：

- 应确认使用符合国标 16A/AC 250V 的单相两极带接地的供电插座，供电插座应安全、有效且可靠接地，没有电缆磨损、插座端子生锈或有异物等异常情况；
- 应确认便携式应急充电线没有壳体破裂、线缆破损、电源插头生锈或充电枪有异物等异常情况；
- 应确认车辆交流充电座内没有积水或异物，金属端子没有生锈、腐蚀或烧蚀等异常情况。



注意

如果出现异常情况，禁止充电，请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

充电操作

便携式应急充电线充电操作步骤如下：

- 整车电源切换至 OFF 模式。
 - 将便携式应急充电线从车上取下，先将电源插头插入供电插座，然后打开充电口盖（慢充口盖）并按住充电枪按钮，插入车辆充电接口。
 - 等待几秒后，当车辆侧充电口指示灯显示红灯常亮时，表示车辆进入充电状态。
 - 充电完成后，按住充电枪按钮将充电枪从车辆充电接口拔出，关闭充电口盖。
- 充电接口指示灯

充电接口指示灯	状态说明
红灯、绿灯、黄灯交替闪烁	充电自检状态
红色常亮	正在充电
绿色常亮	充电完成
黄色常亮	充电暂停或电池加热等状态



注意

- 供电插座确保安全、可靠接地，充电电路连接正常。
- 插入交流充电枪后，如充电口指示灯熄灭或不亮，表示充电异常或故障等情况，请重新插拔充电枪进行操作或联系奇瑞新能源汽车服务站进行检修。

直流充电 (快充)

使用环境条件:

- 工作温度: $-10^{\circ}\text{C} \sim +40^{\circ}\text{C}$ (室内); $-20^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$ (室外)。
- 相对湿度: 5% ~ 95%。
- 海拔高度: ≤ 2000 米。
- 特殊地区使用时, 根据当地的环境条件确定。

充电操作

1. 打开车辆直流充电口盖 (快充口盖), 直流充电桩上电后, 将直流充电桩上的充电枪与电动汽车上的直流充电口对接。
2. 根据充电桩显示屏的提示进行充电操作。

快充注意事项

1. 通电前检查

- 检查装置有无插件松动、机械损坏及连线被扯断现象。
- 检查装置各种电缆连线是否正确, 电缆连接是否可靠。

2. 通电检查

- 给装置上电后, 查看显示屏, 读卡器等外部设备是否能够正常工作。

3. 在用户刷卡后, 页面跳转到立即充电和预约充电选择页面时起, 至充电设置完成提示用户取卡为止, 在充电信息页面用户刷卡后, 至充电结束提示用户取卡, 用户射频卡均需要在读卡器读卡范围内, 不能取走, 否则程序

会自动返回欢迎使用页面或充电信息页面。

4. 由于当前阶段为新老充电国标替换过程, 通讯协议不能完全兼容, 若客户在使用快充过程中发现不能匹配等充电故障问题, 请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。



阅读

- 车辆在低温环境 (如 0°C) 下充电, 充电时间会有所增长。
- 车辆在低温环境 (如 0°C) 下行行驶时, 因电池的放电量会有所减少, 车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 随着车辆使用时间加长和动力电池滥用, 车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶, 频繁加速比平稳车速行驶更快消耗电池电量。



注意

- 请使用符合国家要求、通过国家检测验收的快速充电桩, 否则可能会造成车辆零部件损坏或其它严重事故。
- 如果用户在使用快充过程中发现不能匹配等充电故障问题, 请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。
- 请使用符合国家要求、通过国家检测验收的快充充电桩, 否则可能会造成车辆零部件损坏或其它严重事故。



- 禁止触摸、拆卸或更换车辆上带有高压警示标识的零部件、橙色电缆及其连接器，以防止高压电击。
- 行车前，请务必确认便携式应急充电线已经拔除并关闭充电口盖后收回车内，并检查仪表指示灯和警报指示灯是否正常。
- 清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前舱盖、后备箱盖，要避免水直接淋湿高压系统和电池包，以免造成高压系统短路。
- 离开车辆时，务必关闭整车电源，将挡位至于N挡，拉起EPB开关，避免车辆意外移动。
- 车辆在READY状态且挡位位于D/R挡位时，务必踩下制动踏板，否则汽车会蠕动，引发事故或导致伤害。
- 危险警示灯仅在紧急状况使用，以警告对面和后面来车。您的汽车抛锚或接近危险，按下危险警示灯开关即可开启危险警示灯。关闭危险警示灯的方法只需要再按一次开关即可。

充电注意事项

充电注意事项

为了保证充电安全，避免对人身及车辆造成不必要的伤害，请务必注意以下几点：

1. 请务必确认并使用符合GB/T18487-2015、GB/T 20234-2015等国家标准的充电设备进行充电，充电之前必须确认所选用充电设备是专用充电桩或承载电流大于等于16A的供电插座，同时电源使用的线缆线截面积要与电流相匹配（注：16A的充电设备线缆截面积 $\geq 2.5\text{mm}^2$ ，32A的充电设备线缆截面积 $\geq 6\text{mm}^2$ ），避免因误操作或充电设备异常导致的充电安全问题；

2. 请确保充电设备可靠接地，并具有漏电保护功能；
3. 请选择合适的充电场所或采取必要的防护措施，避免发生充电安全问题；
4. 充电前，请仔细检查充电连接设备，确保供电设备、充电枪、充电口、充电连接装置等没有电缆磨损、生锈、壳体破裂或端口内有异物等异常情况；如有上述情况，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；
5. 请使用满足国家相关标准的电动汽车专用充电设备，严禁使用不合格充电产品，或对原装充电设备进行拆卸、改装等，避免引发充电安全事故；遇到异常情况，切勿擅自更换或拆卸任何零部件，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；
6. 用户在准备充电前，请关闭整车电源/取下车钥匙，拉起手刹，确保车辆不会移动；
7. 充电过程中，请不要发生试图驾驶车辆等影响充电安全的行为；
8. 禁止未成年人进行充电作业或触摸使用充电设备，充电枪为高压用电器件，在充电时请勿让未成年人靠近；
9. 充电时可能影响医疗或植入式电子设备，充电前请咨询电子设备制造商，避免影响相关电子设备正常工作；
10. 请选择安全、可靠的环境进行充电，避免在潮湿、火源、热源等环境下进行充电操作；为避免外界因素损坏充电设备或车辆，请勿在雷暴雨雪等恶劣天气环境下进行车辆充电操作；
11. 充电过程中，如发现车辆或充电设备异常，请立即停止充电，并及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站；
12. 随着车辆使用年限、环境温度或当地充电电压不同等外界因素的影响，车辆充电时间较正常充电时间会有所增加；

13. 在低温环境下充电，电池控制系统会根据充电时电芯的温度自动控制电池加热系统的开启和关闭，所以充电时间会有所增加。
14. 常温环境下，在充电设备功率满足整车需求的前提下，直流充电时间一般较快；注意，在高温及低温环境中，为了有效延长电池寿命的保护，直流充电电流会有所降低，且低温下，电池需要加热后再充电，所以直流充电时间也会有所增加；
15. 快速充电时间：常温 25 ~ 35℃ 环境中，充电桩功率满足整车需求的前提下，快充充电时间一般需要 0.5h 左右（从 30%SOC 充到 80% 电量）；
16. 充电过程中断开外部电源且未及时拔出充电枪的情况下，可能会导致蓄电池亏电，造成车辆无法启动，此现象非产品质量问题，请在不充电状态下及时拔出充电枪；
17. 充电完成后，请及时拔出充电枪，确保充电设备与充电口完全分离，充电口盖完全闭合。考虑充电插头端子温度较高，请勿触碰充电插头，避免烫伤。



注意

以上充电注意事项请用户严格遵守，如有疑问，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；若因用户使用不当，造成的充电安全问题，我司不承担任何法律责任。

动力电池

动力电池

动力电池系统为封闭式储能装置，通过化学能转换为电能的形式，为车辆行驶提供动力，且为唯一能量源，也可以给车辆其他用电端供电。

动力电池自带加热系统，低温充电时，电池会自动启动加热系统。因电池为化学能转换为电能的装置，会随着环境温度的变化，充放电性能有所变化，通常所描述的电池参数为常温状态下参数。



注意

为了避免损坏动力电池，请遵守以下几点：

- 请勿将车辆在高于 45℃（含）高温环境下长时间放置，要及时将车辆放置到阴凉环境中。
- 请勿将车辆在低于 -20℃（含）低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖的环境中。
- 车辆长期存放时，尽量避免电量在低电量状态或满电量状态，长期放置最佳状态在 50%SOC 左右。
- 当电池电量充电指示报警灯亮时，车辆不得停放超过半个月，要及时为车辆充电。
- 请勿将车辆上的动力电池用作它途。
- 请勿擅自拆卸电池，如有任何疑问请联系奇瑞新能源汽车特约服务站处理。

提高动力电池的寿命

动力电池随着使用年限及充电次数的增加，容量会衰减，续航里程会下降，属正常情况，并非车辆或动力电池存在故障。

车辆续航里程和动力电池容量受驾驶习惯、存放情况、充电方式和动力电池温度

等情况影响。建议尽可能按照以下驾驶习惯及充电方式：

1. 及时充电。动力电池的使用寿命和放电深度有关，为避免深度放电，当车辆电量 $\leq 30\%$ 或车辆仪表提示充电时，应尽快进行充电，有利于保护电池的循环寿命和性能；当车辆停止使用时应及时给锂离子电池组进行充电，有利于电池的循环使用，提高使用寿命，应避免提示充电后，却长时间未充电的情况，否则容易损坏电池。
2. 轻缓驾驶，车辆行驶时，过快加速和减速不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速和避免急减速，能显著提高续航里程及使用寿命。
3. 请勿将车辆在高于 45°C （含）高温环境下长时间放置，夏天停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，尽量避免太阳直射，远离热源。
4. 请勿将车辆在低于 -20°C （含）低温环境下长时间放置，要及时将车辆放置到温暖的环境中。
5. 使用交流充电（慢充）时，充电时间长，但有利于保护电池，延长电池使用寿命。使用直流充电（快充）时，充电时间快，但影响电池寿命。建议使用快充的次数不超过使用慢充的次数。
6. 若车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在 $50\% \sim 60\%$ ，断开12V铅酸蓄电池负极。建议每个月充电一次，充电前请连接12V铅酸蓄电池负极。
7. 整车在进行快充充电时，建议动力电池电量充至 80% 拔下充电枪，不充至满电，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命。
8. 在夏季高温时，应减少快充使用次数或不用快充，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命。



频繁的使用快充充电会影响动力电池寿命，推荐使用慢充充电。

高温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到阴凉处或地下车库内对车辆充电，太过炎热的环境不利于充电状态，还会影响动力电池和充电器使用寿命。
2. 当车辆使用的环境温度高于 35°C 时，车辆行驶后，建议不要立即充电。车辆经过一段行驶后动力电池温度会上升，加上环境温度较高，如果此时充电，出于对动力电池的保护策略，会对充电电流进行限制。可以将车辆停放到阴凉处2-3h后再进行充电。
3. 当车辆使用的环境温度高于 35°C 时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。
4. 在使用过程中，应根据实际情况准确把握充电时间和充电频次。避免因深度放电而影响动力电池使用寿命。

低温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到避风、向阳或车库内对车辆充电，最好在保温车库内充电。
2. 车辆停止使用后请立即充电，动力电池充电受温度影响较大，车辆经过一段路程行驶后动力电池温度会升高，此时充电会提高充电速度，可以节省低温时对动力电池加热时间。
3. 当动力电池电量充满即充电指示灯绿灯亮起时，需要使用车辆时再拔下充电枪。
4. 当车辆使用的环境温度低于 -10°C 时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。



- 低温环境充电时间会延长。
- 注意**
- 低温环境充电时，动力电池需要加热，充电能耗会有所增加，属于正常现象。
 - 环境温度过低或过高时，应避免使用快充充电。

极热 / 极寒环境下注意事项

车辆最佳使用环境温度为 25℃ 左右，在极热、极寒的环境下使用和存储车辆，将会对车辆功能、性能产生一定影响。如果车辆必须在该环境下使用和存放，请认真阅读并遵照以下要求操作。

极热环境

1. 请勿将车辆在 40℃ 以上高温环境下长时间放置，停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，避免在阳光暴晒下充电。
2. 请勿将车辆在 40℃ 以上的高温环境下长期存放，要及时将车辆放置到阴凉环境中。
3. 当环境温度高于 40℃ 时，可能导致车辆限功率，或充电时间延长，属于正常现象。

极寒环境

1. 当车辆停放在极寒环境下，请立即使用慢充充电，若不能及时充电，动力电池电量应不低于 60%。
2. 请勿将车辆在 -20℃ 以下的低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖环境中。
3. 当环境温度低于 -20℃ 时，可能导致车辆的动力性和续航里程下降、动力电池无法充电、或充电时间延长，属于正常现象。



- 注意**
- 用户在极端环境（如：低于 -20℃ 或高于 40℃ 的环境）下操作和使用车辆都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。
 - 尤其是在极端环境（如：低于 -20℃ 或高于 40℃ 的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。

冰雪路面行车安全提示




1. 行驶前检查制动系统是否正常。
2. 冰雪路面减速慢行避免猛加速。
3. 保持安全车距，沿前车轨迹行驶。
4. 避免急刹车，以轻踩制动踏板为主。
5. 转弯提前减速，缓慢转大弯。
6. 停车将雨刮竖起，以防结冰。






- 注意**
- 由于融雪盐有一定的腐蚀性，对于车漆、底盘、电器线路、管路都有腐蚀作用，所以在喷洒有融雪盐的道路上行驶后，应及时对车辆进行清洗，防止车辆锈蚀。

故障处理

出现以下现象时，请按下述方法操作：

1. 电池充满电以后，启动动力电池不能连接，充电线连接指示灯“”及动力电池切断指示灯“”点亮：请查看外接充电线是否拔掉，外接充电线连接时整车不能行驶。
2. 启动时仪表无故障提示，仪表未显示 READY 状态，请确认挡位是否在 N 挡，如不在 N 挡请旋转至 N 挡以后再启动。
3. 车辆启动后换挡，仪表指示符“N”闪烁，车辆不能行驶：换挡操作不正确，请按照规定操作，轻踩制动踏板换挡。
4. 功率降低指示灯“”点亮，动力性减弱、最高车速被限制；整车系统故

障指示灯“”、动力电池故障指示灯“”、电驱动系统故障指示灯“”点亮，则车辆不能行驶，请及时联系奇瑞新能源汽车服务站进行维修。

5. 若出现其它故障，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站专业人员检修。



注意

- 如果动力电池电量低报警指示灯亮起时，请尽快充电。
- 若车辆停止使用时间大于3天，建议断开前舱12V蓄电池的负极，以免蓄电池亏电。
- 建议新车或者长时间(1个月)未使用的车辆在使用之前请将车辆充满电再使用。
- 动力电池状态检查和电池均衡化维护，请到奇瑞新能源特约服务站进行。

安全防护

1. 非专业人员严禁对动力电池进行拆装。
2. 勿用有机溶剂对动力电池总成外壳进行清洗，有可能会损伤表面绝缘涂层，形成绝缘隐患。
3. 不要将蓄电池与金属器具放在一起，不要将车辆停放于有火星溅射或有水洼的地方。

动力电池回收要求和程序信息

动力电池安装于车辆底盘位置，内部由锂电池单体组成，随意处置将对环境造成污染和危害。

根据相关规定，车辆所有人有义务将废旧动力蓄电池移交至回收服务网点，废旧动力蓄电池移交给其他单位或个人，私自拆卸、拆解动力蓄电池，由此导致的环境污染或安全事故，车辆所有人应承担责任。

务必按照以下信息或要求进行处理，有关动力电池的循环利用和处理，详情请咨询奇瑞新能源授权销售服务商。

1. 人员要求：动力电池拆解操作必须由动力电池供应商认证资质的专业人员执行；
2. 运输：动力电池属于第9类危险品，必须由具有第9类危险品运输资质的车辆运输；
3. 储存：拆下的动力电池包存在常温，干燥的环境下，远离易燃物品、热源、水源等危险；
4. 奇瑞新能源汽车废旧动力电池临时回收服务点为当地授权奇瑞新能源授权销售服务商。

电动车使用注意事项

由于奇瑞小蚂蚁电动汽车安装了345V电压平台的高压动力电池，驱动电机也是在高压下工作，为了确保您的安全，请您在使用过程中务必注意以下几点：

1. 请遵循车上零部件所附的警告标签。
2. 行车前，请务必确认便携式应急充电线已经拔除并关闭充电口盖后收回车内，并检查仪表指示灯和警报指示灯是否正常。
3. 清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前舱盖、后备箱盖，要避免水直接淋湿高压系统和电池包，以免造成高压系统短路。
4. 危险警示灯仅在紧急状况使用，以警告对面和后面来车。您的汽车抛锚或接近危险，按下危险警示灯开关即可开启危险警示灯。关闭危险警示灯的方法只需要再按一次开关即可。
5. 离开车辆时，务必关闭整车电源，将挡位置于“N”挡(空挡)，拉起驻车手柄/EPB开关按钮，避免车辆意外移动。
6. 在READY状态且挡位置于“D”挡或R挡位时，务必踩下制动踏板，否则汽车会蠕动，引发事故或导致伤害。

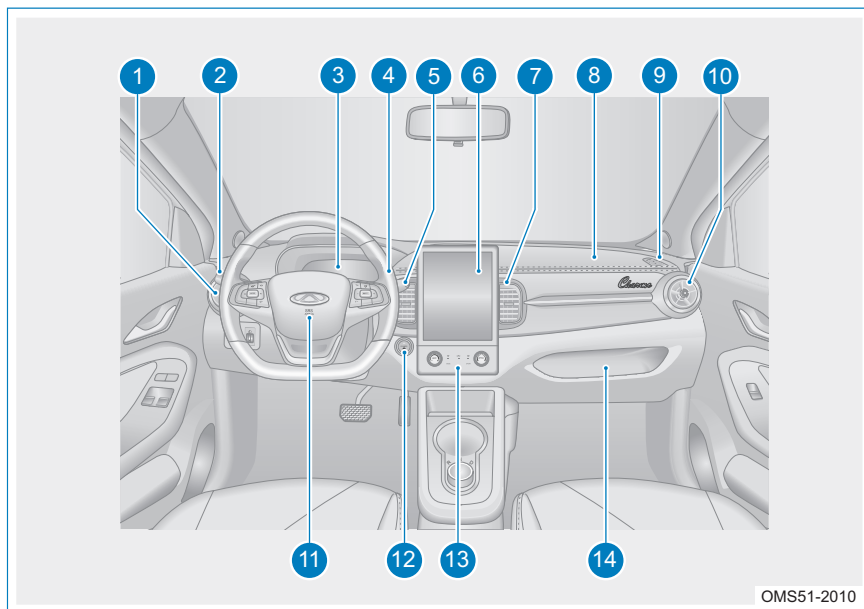


注意

- 车辆在低温环境 (如 0°C) 下充电, 充电时间会有所增长。
- 车辆在低温环境 (如 0°C) 下行驶时, 因电池的放电量会有所减少, 车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 随着车辆使用时间加长和动力电池滥用, 车辆的动力性和续驶里程会有所下降。
- 本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶, 频繁加速比平稳车速行驶更快消耗电池电量。

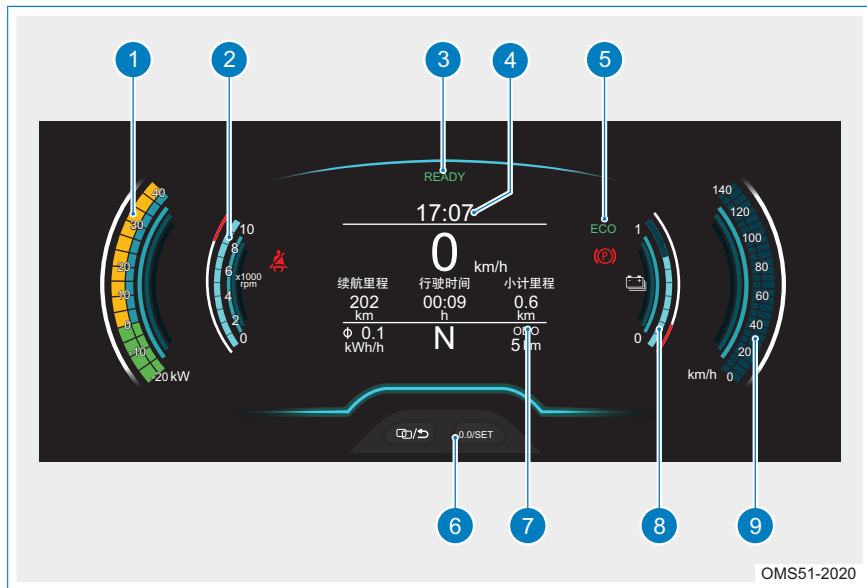
组合仪表

仪表



- | | |
|------------|-------------|
| 1. 左侧出风口 | 8. 副驾驶安全气囊 |
| 2. 前照灯调节开关 | 9. 右侧除霜出风口 |
| 3. 组合仪表 | 10. 右侧出风口 |
| 4. 方向盘 | 11. 驾驶员安全气囊 |
| 5. 雨刮调节开关 | 12. 一键启动开关 |
| 6. 音响主机 | 13. 空调控制面板 |
| 7. 中央出风口 | 14. 手套箱 |

仪表板视图



1. 总功率表 (黄色部分)
2. 电机转速表
3. READY 指示灯
4. 时间信息
5. 指示灯与报警灯
6. 调整按钮
7. 驾驶信息
8. 动力电池电量表
9. 车速表

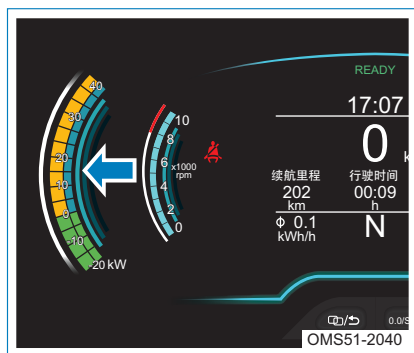
组合仪表

动力电池电量表



如果显示到红色区域，请尽快给动力电池充电。

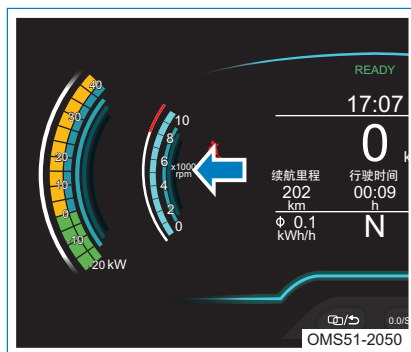
功率表



总功率表为黄色断码部分，显示当前车辆可用总功率大小，显示范围在 0 ~ 40kW 之间。

瞬时功率表为蓝色断码部分，显示当前车辆实时功率大小，显示范围在 0 ~ 40kW 之间。

电机转速表



显示电机转速（每分钟转数）。

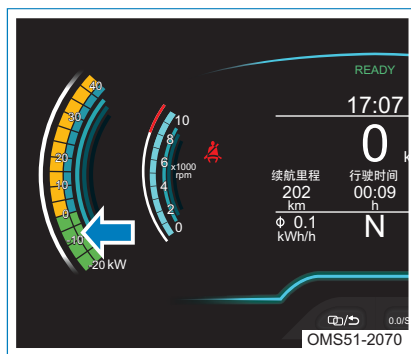
转速报警：当转速达到 8300rpm 即红色区域，仪表开始蜂鸣，同时屏幕提示文字“电机转速超速”，仪表再回到 8000rpm 时蜂鸣停止，报警文字消失。



阅读

电机转速表指示接近红色区域，仪表开始蜂鸣，同时组合仪表提示“电机转速超速”，转速低于 8000rpm 时蜂鸣停止，报警文字消失。

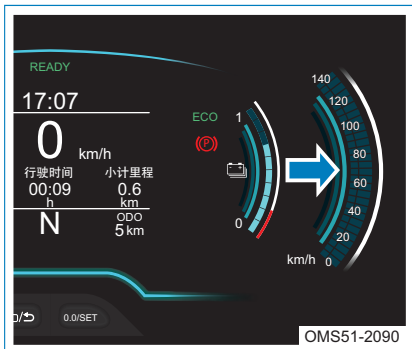
能量回收功率表



能量回收功率表为绿色断码部分，显示当前车辆回收功率大小，显示范围在 0 ~ -20kW 之间。

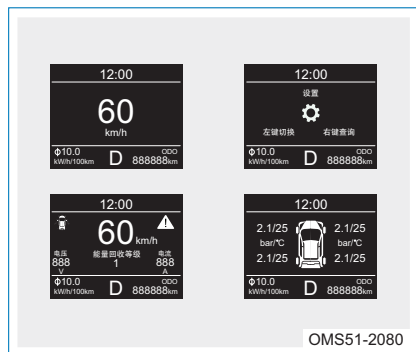
3. 驾车准备


车速表



车速指示表显示当前车辆实时速度，车速单位为 km/h，最高显示速度为 140km/h。

行车信息界面




液晶显示屏 (TFT) 分为四个主界面，主要显示内容有时间、车速、续航里程、行驶时间、里程小计、百公里电耗、档位、里程总计、电压、电流、能量回收等级、设置选项、故障查询界面、倒车雷达界面。主界可通过仪表本体“”按键进行切换，六个界面可进行循环切换显示。

• 时间信息

显示时间信息，时间格式为 24 小时制，可在仪表设置界面或音响主机设置界面对时间进行设置。

• 百公里电耗


此栏显示瞬时百公里电耗信息。

 车速 $\leq 3\text{km/h}$ 时，单位显示为 kwh/h；当车辆速度 $> 3\text{km/h}$ 时，单位显示为 kwh/100km。

• 档位信息

显示当前档位信息。

D 挡：前进挡；R 挡：倒车挡；N 挡：空挡。

 用户进行非法切换档位操作时，组合仪表上“N”挡符号闪烁。


• 里程总计

显示总计里程信息，此栏信息不可被消除；当总里程达到 999999km 时，此数值不会再进行变化。

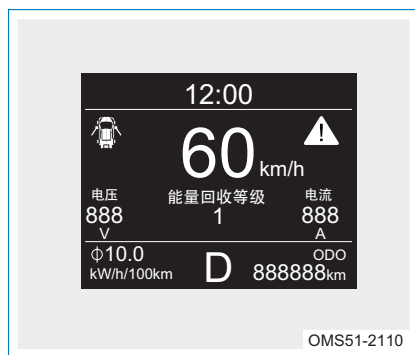
• 行驶时间显示

车辆启动后车速 > 0 ，行驶时间开始计时，关闭启动开关停止计时。若在 2h 内车辆再次启动且车速 > 0 ，行驶时间会在上次关闭启动开关后的基础上进行累加，否则，行驶时间会被清零。当累计行驶时间达到 48h 后，行驶时间被别清零重新计数。

• 小计里程显示

里程小计的显示范围是从 0.0 ~ 9999.9km，精度为 0.1km，当车辆蓄电池断开时，里程小计将被清零，或在车辆启动状态下长按组合仪表“”小计里程会被清零。

数显车速 / 电压 / 电流界面



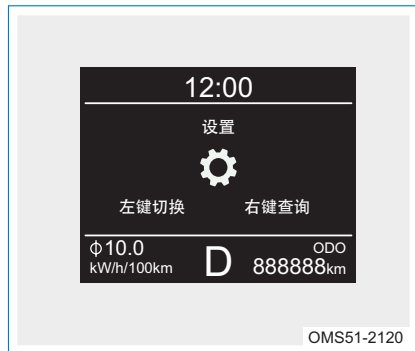
此界面除常显信息外，还会显示当前车速、


电压、制动能量回收等级、电流信息。



制动能量回收等级可通过音响主机
注意 或收音机进行设置调节(若配备)。

设置界面



设置界面下，通过短按“”进入设置界面。

工作指示灯和故障指示灯

工作指示灯和故障指示灯

工作指示灯用于提示驾驶员车辆某个系统的运行状况，相应的工作指示灯将点亮。

故障指示灯用于警告驾驶员车辆某个系统功能出现故障，相应的故障指示灯将点亮或闪烁。

整车电源切换到 ON 时，大部分警示灯应短时亮起，进行系统自检。如果某个警示灯不亮，或某个警示灯在整车启动后仍持续点亮或闪烁，请立即前往奇瑞新能源特约服务站检修相关系统。

	远光指示灯	开启远光灯或远光灯闪烁时，该指示灯点亮。
	位置灯指示灯	开启位置灯，该指示灯点亮。

	后雾灯指示灯	开启后雾灯时，后雾灯指示灯点亮。
	转向灯指示灯	<p>开启左转向灯或右转向灯的同时，相应的转向灯也随之一起闪烁。开启危险警告灯开关时，左右转向信号指示灯将同时闪烁。</p> <p>如果转向灯的闪烁频率加快一倍，表明转向灯出现故障。</p>
	前排座椅安全带指示灯	启动车辆时，如果前排乘员座椅安全带未系或未系到位，安全带指示灯点亮，同时产生报警声音，提示驾驶员系好安全带。

	<p>动力电池电量低报警指示灯</p>	<p>整车电源模式切换至 ON 模式，该指示灯亮数秒后熄灭。当动力电池电量低于 30% 时该指示灯点亮，电量大于 32% 时指示灯熄灭。当指示灯亮起时，请尽快对动力电池充电。</p>		<p>电驱动系统故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员电驱动系统故障，请立即前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>ABS 故障指示灯</p>	<p>该指示灯点亮用于提示驾驶员防抱死制动系统 (ABS) 存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>		<p>电机及控制器温度高故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员电机或控制器温度过高，冷却系统出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>ABS 故障指示灯</p>	<p>该指示灯点亮用于提示驾驶员防抱死制动系统 (ABS) 存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>		<p>安全气囊故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员安全气囊系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>制动系统故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员制动液液位过低或制动系统故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>		<p>动力电池切断指示灯</p>	<p>该指示灯常亮用于提示驾驶员动力电池与电机连接切断。</p>
	<p>动力电池故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员动力电池系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>		<p>动力电池故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员动力电池系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>

	<p>动力电池温度高指示灯 (若配备)</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员动力电池系统温度过高, 请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>充电系统指示灯</p>	<p>该指示灯用于显示充电系统工作状态, 如果整车电源切换至 ON 模式时该指示灯未点亮或启动后该指示灯点亮, 请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>整车系统故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员整车系统存在故障, 请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>功率降低指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员系统功率降低。</p>
	<p>绝缘故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员系统绝缘故障; 一般漏电时该指示灯常亮, 严重漏电时闪烁。如果该指示灯亮起, 请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>充电线连接指示灯</p>	<p>整车充电时, 充电线连接指示灯点亮。</p>
	<p>EPS 故障指示灯</p>	<p>该指示灯常亮用于显示当前电子助力转向系统故障。</p>
	<p>驻车制动指示灯</p>	<p>该指示灯用于显示当前车辆处于驻车制动的状态。</p>
	<p>驻车制动故障指示灯</p>	<p>该指示灯用于提示驾驶员驻车制动系统存在故障, 请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。</p>
	<p>自动驻车指示灯</p>	<p>该指示灯用于显示自动驻车功能激活。</p>

3. 驾车准备

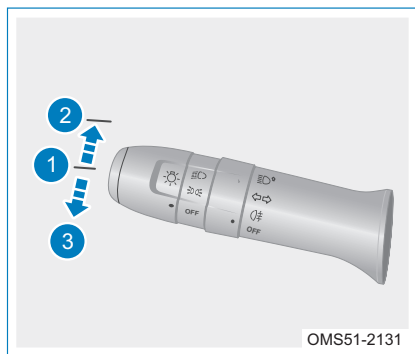
3

	上坡辅助指示灯	该指示灯用于显示当前上坡辅助功能处于工作状态。		经济模式指示灯	该指示灯点亮，用于提示驾驶员车辆处于经济模式。
	陡坡缓降指示灯	该指示灯用于显示当前陡坡缓降功能处于工作状态。		运动模式指示灯	该指示灯点亮，用于提示驾驶员车辆处于运动模式。
	ESC 指示灯	该指示灯闪烁用于提示驾驶员电子稳定系统处于工作状态；指示灯常亮时说明电子稳定系统存在故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修；电子稳定系统关闭时，指示灯熄灭。		保养指示灯	该指示灯常亮用于提示驾驶员车辆需要保养，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
	胎压故障指示灯	该指示灯用于提示驾驶员胎压系统存在故障，请检查胎压是否过低/过高，如果胎压异常，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。		动力电池维护指示灯	该指示灯闪烁用于提示驾驶员动力电池需要维护，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
				行车准备就绪指示灯	该指示灯用于提示驾驶员车辆一切准备就绪，以正常行驶。若该指示灯不亮，则表明车辆有故障或有其他条件不满足，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

照明系统

室外照明

前照灯组合开关



1. 位置灯 “”

前后位置灯、牌照灯、氛围灯和背光灯点亮。

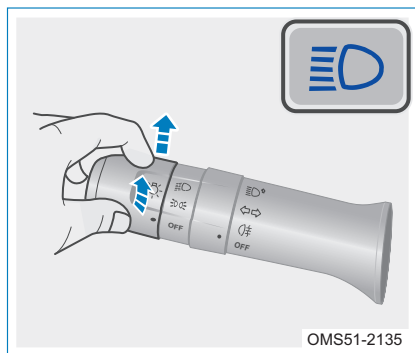
2. 近光灯 “”

前照灯近光点亮，并保持位置灯点亮。

3. 关闭 “OFF”


关闭前照灯功能。

- 前照灯远光



整车电源切换至 ON 模式，近光灯开启时，将前照灯组合开关拨向远离方向盘侧后释放，远光灯常亮；将前照灯组合开关拨向方向盘侧后释放，远光灯关闭。

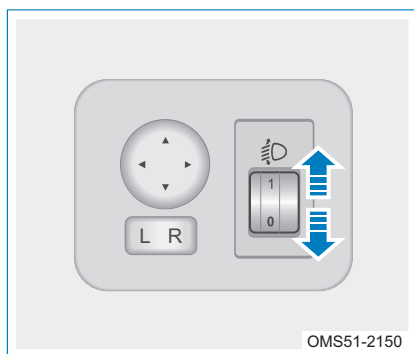
将前照灯组合开关向自身方向拉并松开，使远光灯闪烁一次。

 前照灯远光闪烁可在前照灯打开 / 关闭的状态下使用。

- 伴我回家功能 (若配备)

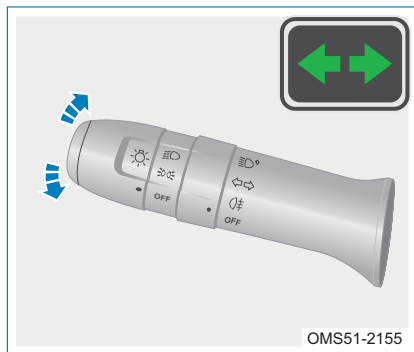
整车电源切换至 OFF 模式，前照灯组合开关拨向方向盘侧并释放，伴我回家功能激活，远光灯、位置灯将点亮，每拨动前照灯组合开关一次，远光灯、位置灯点亮 30s，最多可连续激活 8 次；达到设定的工作时间内，伴我回家功能将自动关闭，远光灯、位置灯立即熄灭。

- 灯光高度调节



整车电源切换至 ON 模式，近光灯开启时，可根据乘员人数及车辆的载重状况进行调节前照灯光束高度调节。前照灯光束高度调节旋钮有四个位置 (0/1/2/3)，通过这四个挡位调节大灯光束的高度 (0 挡光束最高，3 挡光束最低)。

- 转向灯



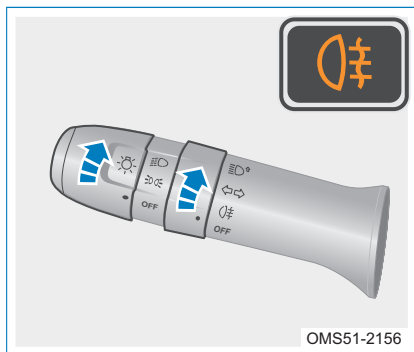
3. 驾车准备

整车电源切换至 ON 模式：

向上拨动前照灯组合开关，开启右转向灯；
向下拨动前照灯组合开关，开启左转向灯。

备注：转向灯损坏时，组合仪表转向指示灯以正常频率的 2 倍闪烁。

- 后雾灯



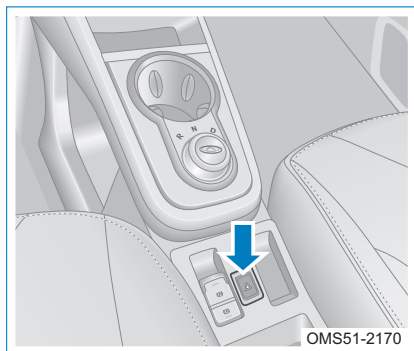
整车电源切换至 ON 模式，将前照灯组合开关旋转至“”位置，将雾灯旋钮旋转至“”位置即可打开后雾灯，再将雾灯旋钮旋转至“OFF”位置或整车电源切换至 OFF 模式，后雾灯关闭。



阅读

- 近光灯关闭时，后雾灯同时关闭。
- 在雾、雪或雨等天气，能见度很低的情况下，可使用后雾灯。
- 请按照当地交通法规正确使用雾灯。

- 危险警示灯



按下危险警告灯开关，转向灯闪烁，同时组合仪表的转向灯指示灯也闪烁；再次按下此开关，转向灯和转向灯指示灯都熄灭。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等情况，请开启危险警告灯，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。



阅读

整车电源切换至 OFF 模式，危险警示灯也能工作。危险警示灯接通后组合仪表的左右转向指示灯也将同时闪烁，车外左右转向灯也将同时闪烁。

- 制动灯

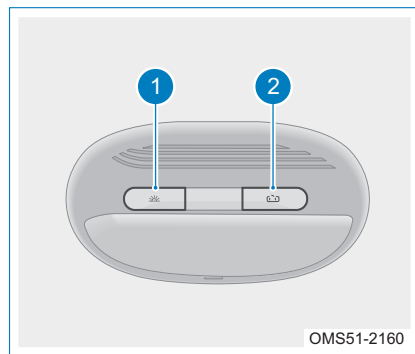
踩下制动踏板，制动灯、高位制动灯常亮。

- 倒车灯

整车电源切换至 ON 模式，换挡旋钮挂入 R 档，倒车灯常亮。

室内照明

室内前顶灯



1. 整车电源切换至 ON 模式，按下前顶灯开关，前顶灯点亮。
2. 前顶灯门控开关：按下此开关，当车门打开后，前顶灯点亮，车门关闭后，前顶灯熄灭。

室内前顶灯延时功能 (若配备)

- 打开车门, 顶灯点亮, 3min 后自动熄灭。
- 按遥控钥匙开锁键, 顶灯点亮, 15s 后自动熄灭。
- 整车电源在 OFF 或 ACC 挡, 关闭所有车门, 顶灯点亮, 15s 后自动熄灭。
- 整车电源在 ON 挡, 关闭所有车门, 顶灯立即熄灭。
- 设防成功, 顶灯立即熄灭。

灯具起雾说明

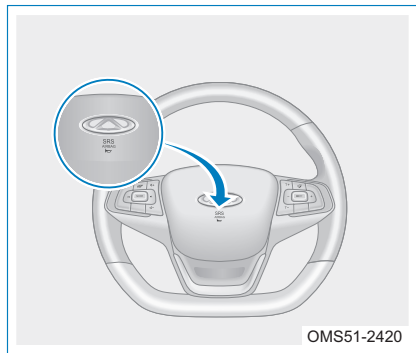
天气比较寒冷或者潮湿时, 灯具内部会起雾气, 这是由于灯具透镜内部和外部温度差异产生的。当灯具打开一段时间后, 透镜内部雾气将逐渐消失, 灯具透镜边缘部分可能仍会有一定雾气, 属正常现象。此雾气对照明系统的使用寿命没有影响。



警告

- 严禁使用高压水枪冲洗发动机舱, 尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高, 可能使灯具上的附件松动、脱落, 通气孔、线束插件等部位受潮, 导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去, 产生严重的结露。
- 涉水需根据整车涉水要求(水深、车速等), 否则会导致灯具进水。

喇叭



按下方向盘上喇叭标记的附近区域, 即可鸣响喇叭。

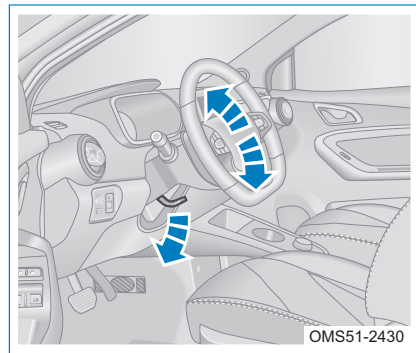


注意

- 请勿在学校、医院和居民区等场所使用喇叭。
- 要严格遵守当地关于车辆喇叭使用的相关法规。

方向盘调节

车辆停放在安全地点, 整车电源切换至 OFF 模式:



1. 向下按动调节杆并释放;
2. 上下调节方向盘至舒适的角度;
3. 扶稳方向盘, 同时将调节杆推回原始位置;
4. 检查方向盘是否晃动, 若晃动请重复步骤 3 的操作。

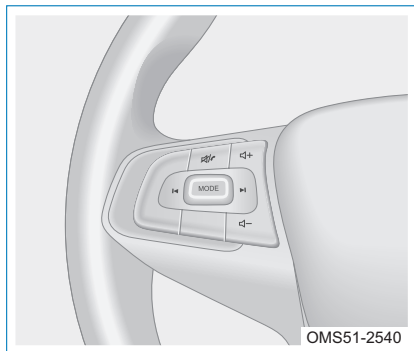


警告

- 请勿在驾驶时调节方向盘, 否则可能导致事故和人身伤亡。
- 驾驶前, 确保方向盘牢固锁止, 否则可能导致事故和人身伤亡。

方向盘多功能开关

方向盘多功能开关用于驾驶员对蓝牙电话、空调以及音响主机的控制，驾驶员可以直接在方向盘上操控车内很多电子设备，可以更专心地注视前方，大大提高了行车的安全性。



⏮️ 音响按键

上一曲/下一曲，用户自行切换音乐曲目。

📶 蓝牙电话接通/静音按键

短按，接通/挂断电话、静音；长按，音响主机界面弹出蓝牙电话界面。

🔊- 音量减小按键

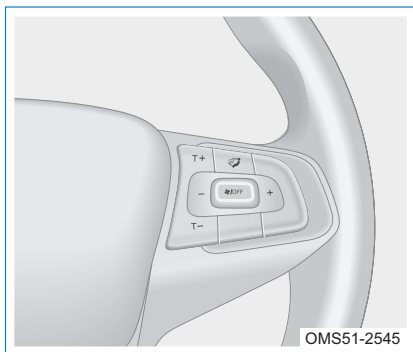
用户根据需求减小音量。

🔊+ 音量增大按键

用户根据需求增大音量。

MODE 模式按键

多媒体模式的切换。



⏮️ 空调风量减少按键

⏩ 空调风量增加按键

T- 空调冷暖风门开度减小按键

T+ 空调冷暖风门开度增大按键

🔄 该按键为空调出风模式切换按键

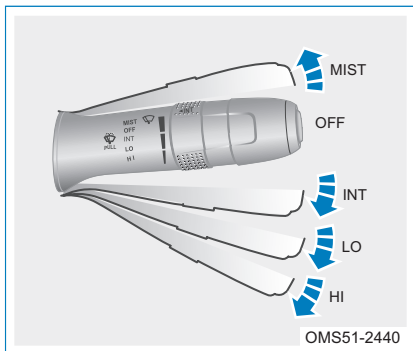
按照吹面，吹面+吹脚，吹脚，吹脚+除霜/除雾，除霜/除雾，吹面顺序逐个循环切换。

🔌/OFF 空调关闭按键

短按一次此按键即可关闭空调。

雨刮器和洗涤系统

雨刮器和洗涤系统



雨刮器组合开关位于转向柱右侧。

整车电源切换至 ON 模式，拨动雨刮器组合开关。

“MIST” 点动模式：

松开后将自动回位，此时雨刮器摆动一次后停止。

“**LO**” 低速模式：

雨刮器以慢速连续工作。

“**HI**” 高速模式：

雨刮器以快速连续工作。

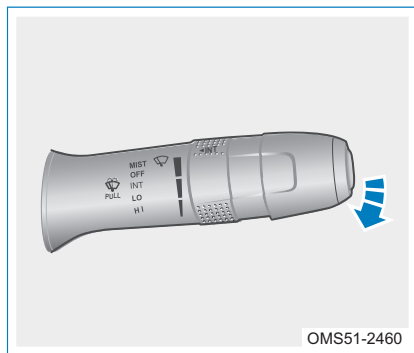
“**OFF**” 停止模式：

雨刮自动关闭。

“**INT**” 间歇模式：

雨刮会间歇性工作，每隔一段时间雨刮自动工作一个循环。

前雨刮操作说明



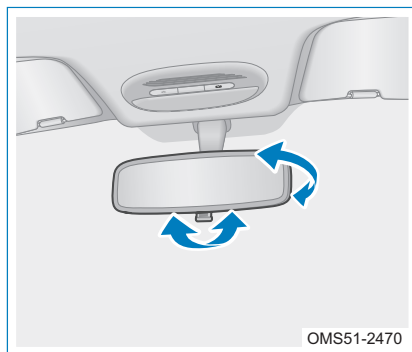
整车电源切换至 ON 模式，将雨刮器组合开关拨向方向盘侧并保持，前雨刮器和清洗器同时工作，松开开关前清洗器停止工作，雨刮会以低速模式刮 3 个周期，并在 3s 之后再工作 1 个周期后停止。



- 操作喷水的时间一次不得超过 10s，贮罐无清洗液时绝不可操作，否则会损坏喷水电机。寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风窗玻璃上。如果冻结在风窗玻璃上，必须将其化冻后才能使用，否则将造成雨刮电机损坏。
- 风窗玻璃上有障碍物，如积雪时操作雨刮器，也会损坏雨刮器电机。雨刮器操作前请先清除障碍物。不要在干燥的风窗玻璃上操作雨刮器，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。

后视镜

车内后视镜

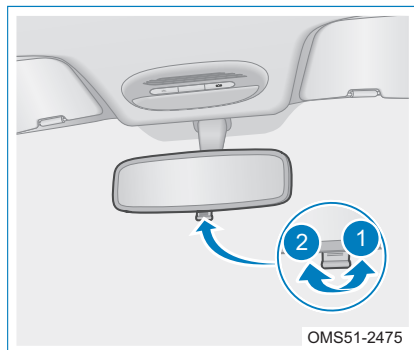


根据驾驶姿势，可以上下左右调节内后视镜。

驾驶员必须将内后视镜调整至合适位置，以便通过后风窗看清车后状况。

3. 驾车准备

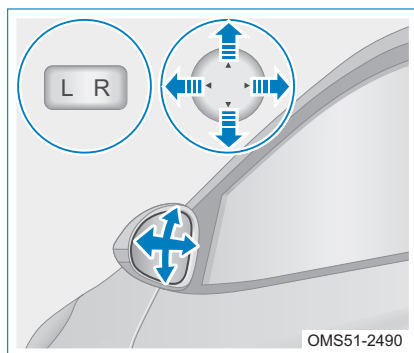
调节防炫目位置



夜晚驾驶前，将内后视镜拨杆调节至防炫目位置，可减弱后方车辆前照灯的反光。

1. 防炫目位置
2. 正常位置

车外后视镜



外后视镜调节开关位于驾驶员左侧。

按下调整开关上的“L”按键，可调整左侧的外后视镜；按下调整开关上的“R”按键，可调整右侧的外后视镜。



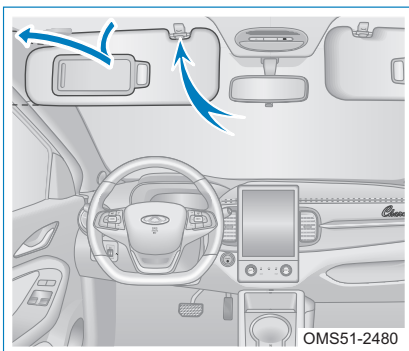
阅读

在狭窄空间中，可以将车外后视镜手动向内折收。要恢复到原来位置，可将后视镜向外打开直到卡入正确位置。

外后视镜加热（若配备）

车辆配备有外后视镜加热功能，开启后除霜功能时，外后视镜加热功能同步开启。

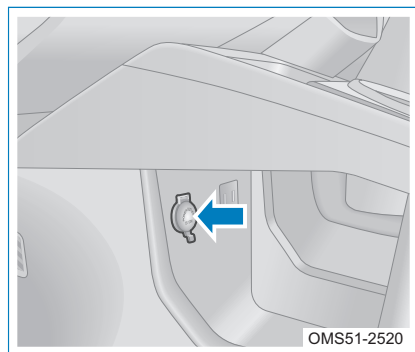
遮阳板



遮阳板可由固定夹解开并向侧车窗旋转。遮阳板后可存放行驶证、过桥过路费发票等物，遮阳板配备化妆镜。

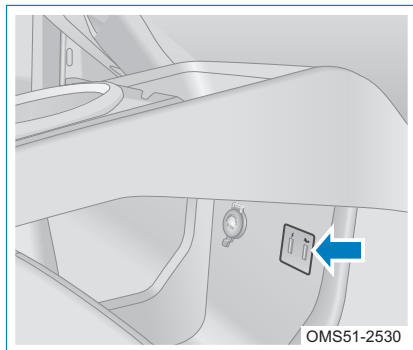
备用电源和 USB

备用电源



整车电源切换至 ON 模式，打开备用电源的盖子，将外接设备的插头插入备用电源内，固定后可给外接设备供电。

USB

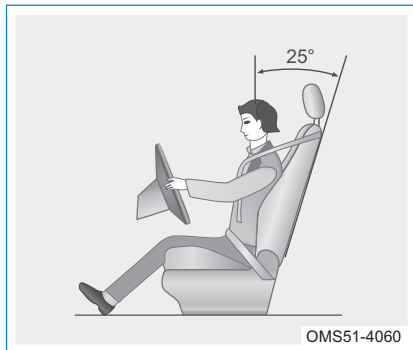


充电口仅支持部分安卓手机充电，数据口可支持安卓 / 苹果手机传输数据并充电。

座椅和安全防护装置

正确坐姿

座椅、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客安全，充分利用可以为您提供更多保护，因此，请遵守下列要求：



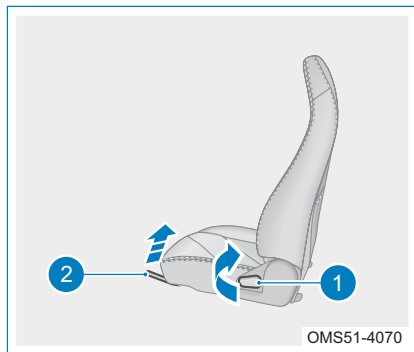
采用略向后倾斜（以垂向向后 25° 为宜）的坐姿，且背部紧贴靠背。

前座椅切勿过于接近仪表盘。驾驶时应以稍微弯曲的手臂握方向盘。脚也应略有弯曲，以便能将踏板踩到底。

座椅肩部安全带应绕过外侧肩部中央，紧贴并斜穿胸部，不得使安全带绕过颈部，腰部安全带应紧贴髋部而非胃部。

座椅调节

手动座椅调节



1. 座椅靠背调节

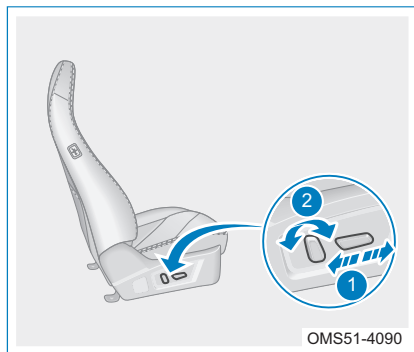
将座椅调节手柄向上扳起，可以利用自己身体的力量来改变座椅靠背的倾斜角度，将靠背调整至您所需要的角度，放下手柄，座椅靠背便可固定。

2. 座椅前后调节

将位于座椅下方的金属调整杆往上拉起，即可前后移动座椅，座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定在滑轨上。

警告 汽车行驶期间若调整座椅，可能会导致汽车失控而发生事故，因此为了您的安全，请在汽车停止时调整。

电动座椅调节（若配备）



1. 座椅前后调节开关

3. 驾车准备

将调节开关前后滑动，即前后移动座椅。座椅调整到位后，释放开关，确认座椅是否已调整至您所需要的位置上。

2. 座椅靠背调节开关

将调节开关上下扳起，即可前后调整座椅靠背角度，靠背角度调整至您所需要的角度以后，释放调整开关。



警告

- 移动座椅时，请勿在座椅下放置任何物品，否则可能会损坏座椅。
- 驾驶时，请勿调节座椅，否则可能导致事故和人身伤亡。
- 请勿将座椅靠背过度倾斜，只有在驾驶员和前排乘员坐姿略向后倾斜、后背紧贴座椅靠背时，座椅安全带才能在车辆发生正面碰撞或后部碰撞时提供最大限度的保护。

3



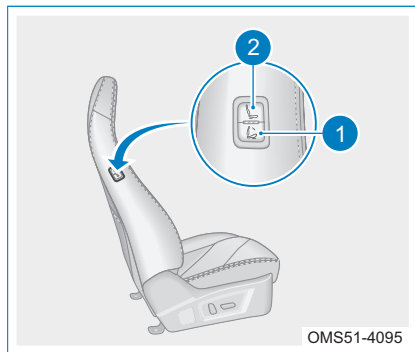
阅读

整车下电的情况下，如果在电动座椅 Easy-entry 功能正在运转过程中，蓄电池亏电或者断电的情况，会导致电动座椅 Easy-entry 功能失效，此种情况下，需要在蓄电池完成充电后，对电动座椅 Easy-entry 功能进行手动学习，即可恢复。

座椅 Easy-entry 学习过程：

- 水平调节座椅至最前位置、保持 1s；
- 水平调节座椅至最后位置、保持 1s；
- 靠背调节至最前位置、保持 1s；
- 靠背调节至最后位置、保持 1s；
- 验证座椅 Easy-entry 功能，确认是否恢复。

电动座椅 Easy-entry(若配备)



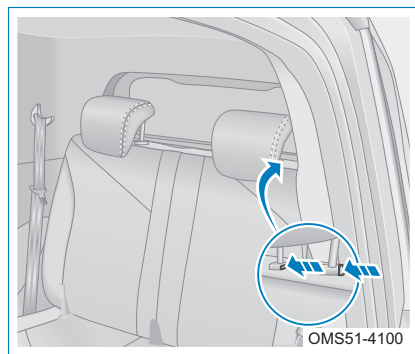
1. 按下按键，副驾驶向前移动，座椅靠背向前弯曲一定角度，方便乘客进入后排座椅。

2. 乘员上车后，按下按键恢复座位。

副驾座椅靠背左右两侧按键操作方法相同。

第二排座椅

头枕调节



向上调整头枕时，只要向上拉至适当高度即可。向下调整头枕时，将释放按钮推向一侧，然后，向下按压头枕即可。

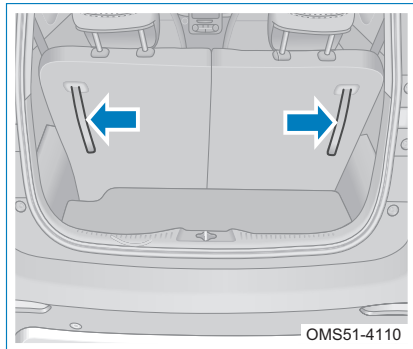
若欲将头枕卸下清洁或修理时，应将头枕尽量拉起，然后，按下释放按钮，座椅靠背上拔出头枕；椅靠背上卸下头枕时，必须将后排头枕恢复到原位。



警告

- 调整头枕高度，应尽量使顶部靠近您的头顶，可减少车辆碰撞过程中颈部受伤的机会。
- 不要在卸下头枕的情况下驾驶机动车。

后排座椅靠背折叠



同时抓住后排座椅靠背上的解锁织带和单侧靠背（图示为五五分左右侧示例）织带向后拉，同时将靠背往前推，靠背往前倾直至完全放倒。

拉住织带向后拉，靠背可以恢复到原来的位置。



警告

- 调整座椅前后位置时务必小心，不加留意的调整座椅会造成挤压。
- 座椅的调整只能在车辆静止时才可以进行，否则会导致危险的行驶状态和伤害。出于安全原因，锁止拉扣不得固定其他物品，靠背向前翻折后，乘客不得坐在该座位上。

儿童安全座椅

儿童安全座椅

儿童座椅是一种专为不同体重的儿童设计，安装在车辆内，能有效提高儿童乘车安全的座椅。

本手册仅提供儿童安全座椅 (ISOFIX) 的安装说明，有关安装详情务必严格按照儿童安全座椅制造厂提供的使用说明书。



警告 儿童保护座椅的注意事项：

- 务必将身高不到 1.5m 未满 12 岁的儿童安置在车内专用儿童安全座椅防护装置中，因为安全带无法为他们提供适当保护。
- 使用儿童座椅前，请停用乘客前置气囊。否则安置在乘客座椅上儿童防护装置中的儿童可能会因乘客前置气囊充气而受到严重甚至致命的伤害，如果充气时儿童位于乘客前置气囊附近则更为危险。
- 由 ISOFIX 儿童座椅固定装置固定的儿童防护装置无法为提供超过 22 千克的儿童提供充分保护。因此，不要将体重超过 22 千克的儿童安置在由 ISOFIX 儿童座椅固定装置固定的儿童防护装置中。如果儿童超过 22 千克，应使用三点式安全带固定儿童防护装置。
- 如果儿童防护装置未正确安装在合适的座椅上，则在发生事故或突然制动时儿童无法得到适当保护，并可能受到严重的致命伤害。务必按照制造商的安装说明安装儿童防护装置。
- 如果儿童防护装置安装不正确，可能会松脱，从而对儿童或车内其他乘员造成严重甚至致命伤害。安装儿童防护装置时，确保其两侧均卡入相应的固定点。

儿童安全座椅的选用

只可以使用当地官方认证的并且适用于儿童的儿童安全座椅，儿童安全座椅的组别划分如下：

3. 驾车准备

体重分组	儿童体重	配备	车内的 ISOFIX 位置：车 内乘客
婴儿提篮	/	ISOFIX	不适合
0 组	0 至 10kg	ISOFIX	半通用
0+ 组	0 至 13kg	ISOFIX TOP Tether	半通用
I 组	9 至 18kg	ISOFIX TOP Tether	半通用
II 组	15 至 25kg	ISOFIX	不适合
III 组	22 至 36kg	ISOFIX	不适合

儿童安全座椅注意事项

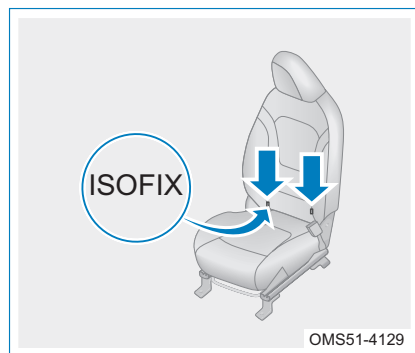


副驾驶员侧遮阳板上贴有标签，指示禁止在副驾驶员座椅上安装后向儿童安全座椅。请遵守下列注意事项：

- 不得在受正面安全气囊保护的座椅上放置后向儿童安全座椅。
- 任何情况下禁止对车辆上的儿童安全座椅固定装置或安全带的设计进行任何改动。
- 禁止用座椅安全带单独固定儿童安全座椅，请使用第二排座椅上安装儿童安全座椅的标准固定装置。

如果违反以上三条注意事项，由此引起的任何问题，奇瑞新能源股份有限公司不承担责任。

副驾儿童座椅安装



步骤 1：找到可固定儿童安全座椅的下固定装置。

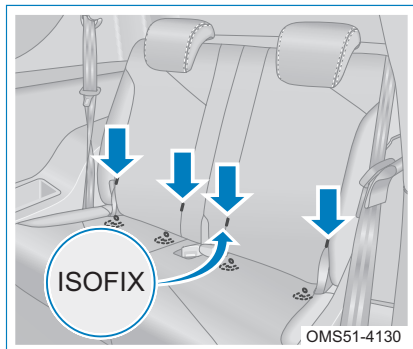
步骤 2：将儿童座椅放于后排座椅上，抓住儿童座椅的前部将连接杆沿车后方向用力推入固定装置，确认连接牢。



警告

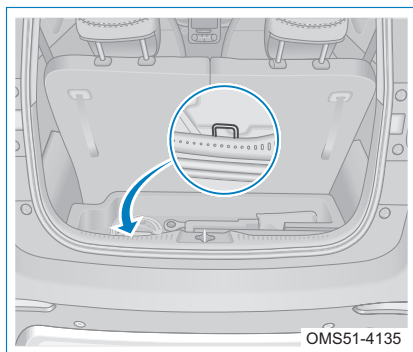
- 如果控制面板中的“乘客前置气囊停用”指示灯没有亮起，说明乘客前置气囊未停用，则安置在乘客座椅上儿童防护装置中的儿童可能会因乘客前置气囊充气而受到严重甚至致命的伤害。
- 如果充气时儿童位于乘客前置气囊附近则更为危险。

后排儿童座椅安装



步骤 1: 找到可固定儿童安全座椅的下固定装置。

步骤 2: 将儿童座椅放于后排座椅上, 抓住儿童座椅的前部将连接杆沿车后方向用力推入固定装置, 确认连接牢。



步骤 3: 将儿童安全座椅上织带抽出与前向儿童安全座椅专用的上部固定点 (TOP TETHER) 进行固定 (如图所示)。

备注: 根据您购买的儿童安全座椅类型确认是否需要与上部固定点 (TOP TETHER) 进行固定。



使用后排儿童座椅顶部固定装置需要穿过行李箱上盖板间隙固定, 如若需要在行李箱储物盒中放置物品, 需先解锁, 掀开行李箱盖板, 物品放置妥当后, 再将行李箱盖板上, 重复儿童座椅上固定点固定动作, 将挂钩穿过行李箱盖板间隙固定。


座椅安全带

座椅安全带



我们强烈建议驾驶员和乘员在任何时候都应该正确使用座椅安全带。否则会增大大事故中受伤的可能性和严重程度。定期检查座椅安全带, 如果发现有任何座椅安全带失效, 请立即联系奇瑞新能源特约服务站对座椅安全带进行检查、维修或更换。

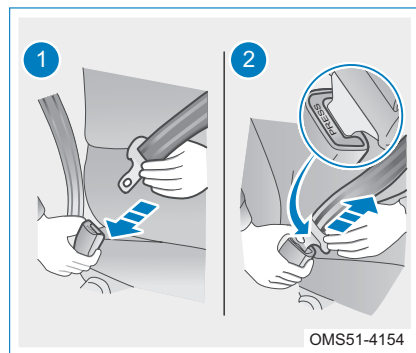
座椅安全带指示灯

整车电源切换至 ON 模式, 驾驶员座椅安全带, 副驾驶员座椅安全带未系或未正确系紧, 组合仪表“”红色指示灯持续闪烁。

3. 驾车准备

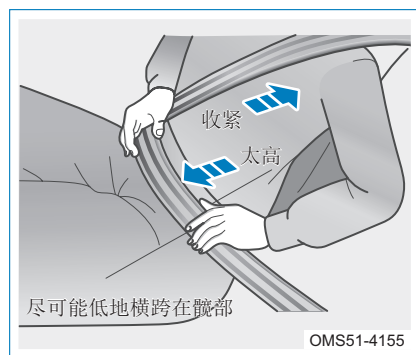
正确使用座椅安全带

系紧 / 松开座椅安全带。



1. 系紧座椅安全带：请将锁舌推入锁扣内直至听到一声“咔嗒”声。
2. 松开座椅安全带：按下释放按钮，座椅安全带将缩回；如果座椅安全带不能平滑缩回，则将座椅安全带拉出，检查是否扭绞或扭曲，确保安全带在缩回时保持平滑。

调节座椅安全带位置。



调节座椅靠背角度，坐直并靠好座椅靠背。腰部安全带的位置应尽量低至髋部而非腰部，然后向上拉动肩部安全带，使其斜跨过肩部，但不应触及颈部或从肩部滑落。



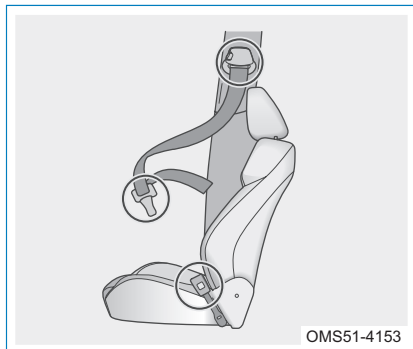
注意

- 确保安全带锁扣位置正确和安全地锁住，否则可能导致人身伤亡。
- 请勿使用锁扣松动的座椅安全带，在车辆紧急制动或发生碰撞时，安全带无法对乘员起到保护作用。
- 尽量避免穿着不合体的衣物驾驶车辆，以免安全带不能贴紧身体，而达不到最佳保护效果。
- 腰部安全带位置过高以及安全带过于松弛，在车辆发生碰撞或其他意外事故时，可能导致严重伤亡。
- 请勿为了舒适而过度倾斜座椅，只有乘员坐直且靠好座椅靠背时，座椅安全带才能发挥最大保护作用。
- 确保肩部安全带斜跨在肩部，不要将肩部安全带置于手臂下方，安全带应远离颈部，但不能使其从肩膀上滑落，否则会在发生意外事故时降低安全带的保护作用。
- 建议儿童坐在第二排座椅上，根据儿童身高选择使用座椅安全带或使用具有 ISOFIX 功能的儿童安全座椅；禁止用座椅安全带单独固定儿童安全座椅，请使用第二排座椅上安装儿童安全座椅的标准固定装置。

后排座位安全带使用（若配备）

- 拿起搭扣，将安全带绕过您的身体，不要让安全带扭结。
- 将搭扣插入扣环，直至听到咔嗒一声。
- 确保释放按钮向上或向外，以便必要时能随时解开，向上拉肩带，将胯带拉紧。
- 要松开安全带，可按压扣环按钮，安全带会自动缩回。

座椅安全带的维护



OMS51-4153

定期检查安全带是否损坏或磨损。受过拉伸的安全带(例如事故之后)应由奇瑞新能源汽车特约服务站立即更换并检查相关部件。



注意

- 请勿让水分渗入安全带卷收器、锁扣机构。
- 请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗座椅安全带。
- 清洗座椅安全带时使用中性清洁剂或温水清洗，然后自然干燥，不可使用人工加热的方式进行清洗。
- 请勿尝试修理或润滑座椅安全带卷收器、锁扣机构，或以任何方式修理安全带，否则由此引起的问题，奇瑞新能源股份有限公司不承担责任。
- 随时系上安全带并保持与方向盘的适当距离，只有使用安全带才能保证身体处于气囊最佳保护效果。



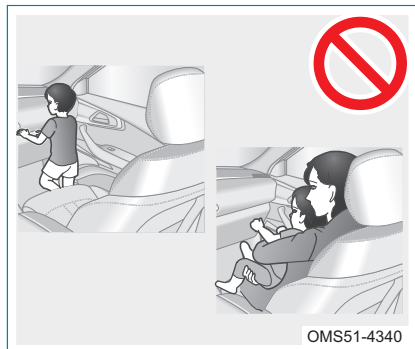
警告

- 如果车辆发生严重事故，即使安全带未出现明显损坏，也应联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 确保安全带可正常工作且安全带未扭曲，如果安全带不能正常工作，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 请勿擅自安装、拆卸、改装、拆解或弃置座椅安全带，如有以上需要请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行必要的处理。

座椅安全带注意事项

- 儿童使用座椅安全带的注意事项

车辆上的座椅安全带主要是根据成人人体设计的，儿童应使用合适的儿童安全座椅(详细信息请参见“儿童安全座椅”)，直到他们长大能够正确佩戴车辆座椅安全带；儿童长大到能够适合佩戴车辆上的座椅安全带时，应遵照有关座椅安全带的使用说明，如果儿童体型较大则不适合使用儿童安全座椅，应坐在第二排座椅上，而且必须使用车辆上的座椅安全带予以保护。



OMS51-4340

请确保肩部安全带设置在穿过儿童肩膀中间的位置，安全带应远离儿童的颈部，但不能落至儿童肩膀以下部位，否则在车辆发生碰撞或其他意外事故时，可能导致严重伤亡。

3. 驾车准备

未使用合适的儿童安全座椅(例如,儿童站在或跪在座椅上;儿童坐在成人的腿上;成人手臂抱着儿童),在车辆发生碰撞或其他意外事故时,可能导致严重伤亡。

• 孕妇使用座椅安全带的注意事项

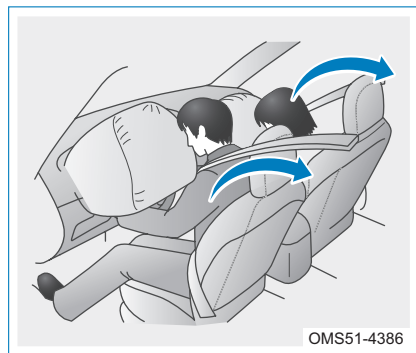
请遵循医生的嘱咐并正确佩戴座椅安全带,孕妇也应像其他乘员一样,将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部,肩部安全带应沿肩部斜向拉伸并跨过胸部,避免安全带触及隆起的腹部,如果未正确系好座椅安全带,在车辆发生碰撞或其他意外事故时,可能导致严重伤亡。



警告

- 锁扣中不要插入硬币、回形针等物件,以免影响正确插锁舌和锁扣。
- 插入锁舌后,确保锁舌与锁扣锁定,且腰部和肩部位置的安全带没有扭曲。
- 锁扣中不允许插入非原厂安全带锁舌,长期使用易导致安全带锁扣损坏,无法使用。
- 如果座椅安全带不能正常使用,则不能保护乘员免受严重伤亡,请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

安全带预紧(若配备)



1. 安全带预紧器是为配合前部安全气囊在发生严重撞击时设计的。

2. 发生轻微撞击或侧面撞击时,安全带预紧器可能不会激活。
3. 发生严重撞击时,即使前排座椅上没有乘员,安全带预紧器也可能会被激活。
4. 安全带预紧器激活时,安全带卷收器快速收紧座椅安全带以便紧紧约束乘员。
5. 安全带预紧器激活时,可能会发出工作声音且会释放一小部分无毒气体,产生的气体并不会发生火灾,气体一般是无害的。



警告

- 安全带预紧器激活时,安全气囊故障指示灯将常亮,座椅安全带不能缩回/拉出,请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 请勿改装、拆卸、击打、打开安全带预紧器总成、安全气囊传感器及装配线,否则在车辆发生碰撞或其它意外事故时,可能导致人身伤亡。

功能限制


以下情况,安全带预紧器可能无法正常工作:

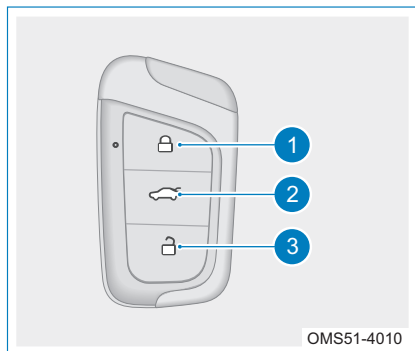
1. 改装悬架系统。
2. 改装车身前段结构。
3. 维修安全带预紧器或附近的总成。
4. 损坏安全带预紧器总成或其周围区域。
5. 在车身前端附加格栅防护装置或其它任一设备。

钥匙信息

智能钥匙

配备的钥匙适合车上所有锁孔，为了汽车的安全，不要把钥匙代码牌放在车内，应放在安全的地方，并且记下钥匙的代码，请不要把代码记录放在车内，以防止未经许可的人获取代码后复制钥匙。


 不要把钥匙留在车上，离开时请锁车。随身携带钥匙。



1. 上锁按键
2. 后背门开启按键
3. 解锁按键

小蚂蚁具备无钥匙启动功能：只有当您的车内（包括行李箱）具备合法智能钥匙的情况下，您才能直接操作一键启动开关启动车辆。


本钥匙与遥控器分离设计，按下遥控器上背部的按钮，可抽出钥匙齿片。使用完毕，您可将钥匙插接回去以便于携带。

 为了保证遥控钥匙有电，建议 2 年更换一次电池。

遥控功能在约 20m（无盲区）距离内可以解锁 / 上锁车门。遥控钥匙无法正常使用时，可能受以下情况的影响：

- 车辆和遥控钥匙之间的距离超过 20m。

- 靠近电视塔、无线电台、发电站、机场、火车站或其它产生强电波的设施时。
- 靠近便携式收音机或其它与汽车遥控频率相近的无线通信设备时。
- 当遥控钥匙与其它金属物体接触或被金属物体覆盖时。
- 当遥控钥匙放置在电器设备（如手机、个人电脑）附近时。
- 车辆附近有多个遥控钥匙使用时。

 如果遇到不能遥控上锁情况，请先确认蓄电池和钥匙电池是否已亏电，如果都正常，请将车辆开到空旷地带，尝试遥控上锁，如果车辆依然无任何反应，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


- 使用遥控钥匙上锁时，喇叭会鸣响一声。为了安全起见，请检查各车门是否完成上锁。

更换遥控钥匙电池

如果遥控距离逐渐减小，应该及时更换电池。

更换步骤如下：

1. 使用平口工具由侧边扣夹打开钥匙控制单元。
2. 小心撬出电池，在两接点之间装上新电池并让正极（+）朝上。
3. 按照拆下的相反顺序将钥匙安装到位。

 使用过的锂电池不能按一般家庭垃圾处理，请依环保规定丢弃使用过的电池。

有防盗功能的无线遥控系统

该系统的作用是制止未经授权人员打开车门、行李箱。空旷地带遥控器的作用范围约 20m。如果遥控器和汽车之间的距离过远或汽车周边障碍物较多，遥控器可能无法正常工作。



阅读

- 短距离无线发射器可能干扰遥控器的发射频率(例如业余无线电台、医疗设备、无线耳机、遥控器、警报系统等),导致车辆无法遥控上锁/开锁。
- 如果遇到不能遥控上锁情况,请先确认前舱蓄电池及遥控器电池是否已亏电,如果都正常,请将车辆开到空旷地带,尝试遥控上锁,如果车辆依然无任何反应,请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。
- 如果遇到遥控上锁后不能遥控开锁的情况,请先确认前舱蓄电池及遥控器电池是否已亏电,如果正常,请拨打 400 电话,我们会核对您的个人信息及车辆信息,正确无误后会为您提供服务,指导您操作。



注意

使用遥控器上锁时,喇叭会鸣响一声。为了安全起见,请检查各车门是否完成上锁。

车门上锁和解锁

- 按下遥控钥匙上锁按键一次,所有车门上锁,同时转向灯闪烁一次,喇叭响一声,防盗功能启动。
- 按下解锁按键,所有车门开锁,同时转向灯闪烁二次,防盗系统解除作用。
- 按下后背门开启按键,可以在设防的状态开启后背门。



注意

防盗系统必须在所有车门和行李箱完全关闭的情况下才能进入防盗状态。

汽车四种安全模式

• 设防模式

整车电源在 OFF 挡,所有车门关闭,按下遥控闭锁键,车辆进入设防模式。设防模式下车辆无法启动。

• 解防模式

按下遥控开锁键,车辆进入解防模式。解防模式下车辆可以启动,打开车门不会报警;如果所有的门和后备箱均没有打开,28s 后车辆重新进入设防模式,但不会自动升窗。

• 非法闯入模式

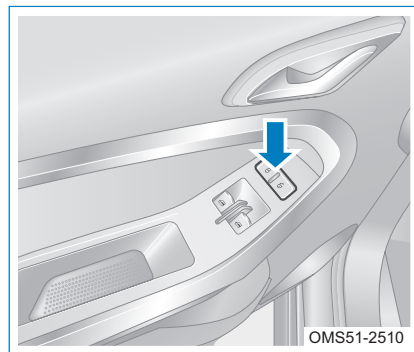
设防模式下打开车门,车辆开始报警,且车辆不能启动。可以按下遥控解锁键或关闭所有车门,解除报警。

• 行李箱门开启模式


设防模式下,按下遥控行李箱开启键 1s,左右转向灯闪烁,30s 内可以打开行李箱且车辆不会报警。超过 30s 没有开启行李箱,车辆自动进入设防模式。

车门

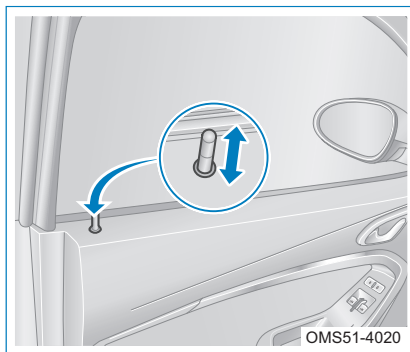
车门锁止开关



按下中控锁“”键锁住所有车门,按

下“”键解锁所有车门。

门锁提钮



在汽车内，按下车窗边上的门锁提钮，左侧提钮可以锁止两侧车门，右侧提钮可以独立锁止右侧车门。

为了安全起见，离开车时请锁车。



阅读

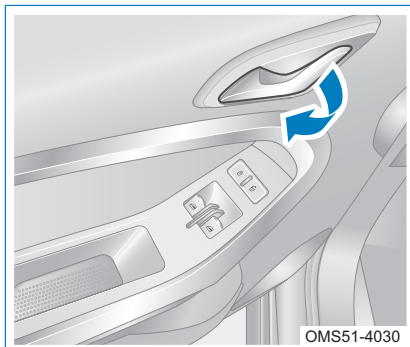
- 使用遥控器上锁时，喇叭会鸣响一声。为了安全起见，请检查各车门是否完成上锁。
- 车辆下电时，车门自动解锁一次。



警告

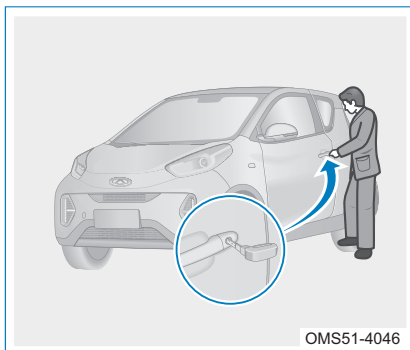
天气炎热时，车内温度上升的很快。如果人或动物处于高温环境中，即使时间很短，也有可能受到伤害甚至死亡（包括脑死亡），对于婴幼儿尤其危险，因此车门上锁前要检查，不要将婴幼儿或动物留在车内。

解锁车门



车门锁止状态，先按中控锁解锁按钮，实现解锁，再通过拨动车门护板上的内开拉手，开启车门。

左前车门



左前车门能使用钥匙由外侧上锁和解锁。



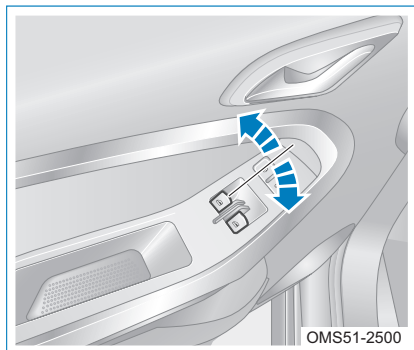
阅读

- 如果无法电动解锁 / 锁止，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 使用车门机械钥匙锁止车辆后，请检查各车门是否锁止，若无法锁止，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

车窗

电动车窗

使用方法



整车电源切换至 ON 模式，操作电动车窗开关：

按下或提起开关即可开、关车窗，在车窗玻璃上升或下降过程中，松开开关，玻璃将停留在当前位置。

车窗升降开关具有延时功能，整车电源切换至 OFF 后 120 秒内，操作车窗开关，车窗还可以升降。

向下点触车窗开关，车窗可自动下降到底。整车电源在 OFF 挡时，长按遥控钥匙开锁键可打开车窗。

电动车窗位置记忆设置 (若配备)

每次用户遥控锁车时，一键升窗功能都会自动激活。

车窗在自动上升过程中遇到障碍物时，会自动下降。



在车窗即将完全关闭时，防夹功能会停止感知，所以在升窗过程中请勿将手指等搭在车窗上方，以免夹伤。

遥控升降车窗

- 遥控一键升窗

整车电源在 OFF 挡，所有车门关闭，按

下遥控锁止键即可一键升窗。

- 遥控长按降窗

整车电源在 OFF 挡，长按遥控钥匙的解锁键，可以使两侧车窗自动下降。下降过程中，松开或打开车门，车窗停止运动。



使用无线遥控操作电动车窗时，检查以确保侧窗不会夹住乘员身体的任何部位后，方可操作电动车窗。此外，请勿让儿童使用无线遥控操作车窗，否则电动车窗可能夹住儿童和其他乘员。

其它装置

天窗遮阳帘 (若配备)

安装于汽车顶盖玻璃与顶棚之间，手动开启和关闭。关闭时用于遮蔽外部光线，开启时可透过玻璃顶盖观察外部环境。用户可通过前后方向推拉中部把手控制遮阳帘的开启和关闭；前后帘布可悬停在行程内任意位置，关闭时前后帘布限位于中间位置。

微波窗口

微波窗口是指汽车前挡风玻璃上预留的可用于无线射频信号传输的区域，用于汽车电子标识的安装。本车微波窗口位于前风挡内后视镜背部靠右的位置。

车载 WIFI (若配备)

车载 WIFI 是指为音响系统或车内乘客的移动设备 (手机、笔记本电脑、平板电脑等，后面不再赘述) 提供上网服务的设备。

车载 WIFI 激活方式

车主需在安卓应用市场或者苹果应用商城搜索“CHERY WIFI”选择该应用安装于手机客户端上。CHERY WIFI 应用安装完成之后，打开手机 WLAN 功能，选择名称为“CHERY-WIFIXXXX”(默认名称的后四位为数字)的热点，点击连接输入默认密码“123456789”，显示连接成功后，

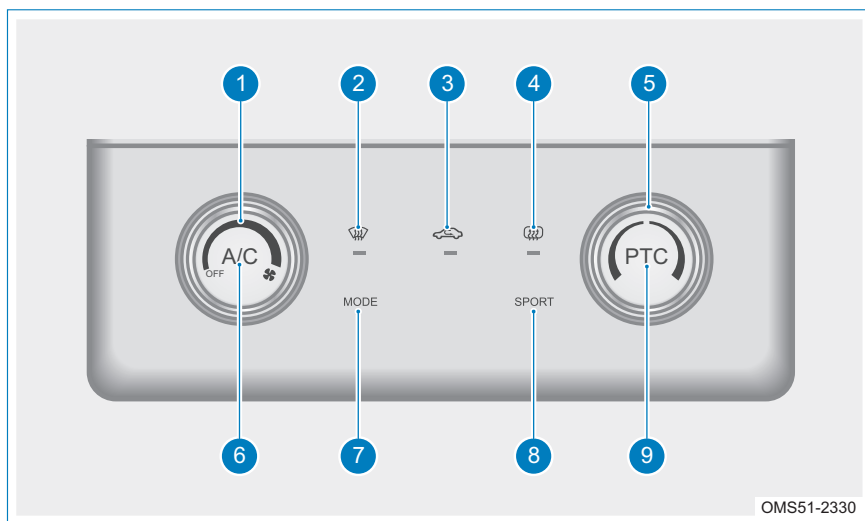
打开“CHERY WIFI”手机 APP，点击“网络设置”虚拟按键，点击“激活”虚拟按键，即可激活车载 WIFI。

车载 WIFI 使用方法

车主或车内乘客的移动设备需要连接使用车载 WIFI 时，需确认车内的音响系统是否已经连上车载 WIFI，如果音响系统未连接上车载 WIFI，车载 WIFI 则无法为用户提供上网服务。

空调系统

空调系统控制面板



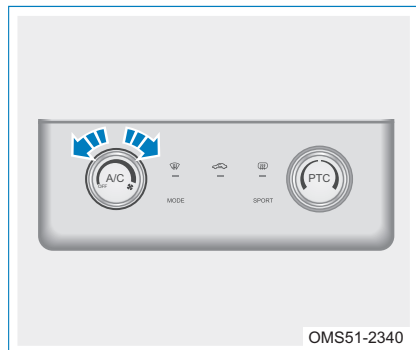
- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 风量调节旋钮 | 6. A/C 按键 |
| 2. 前除霜除雾按键 | 7. 出风模式切换按键 |
| 3. 内 / 外循环切换按键 | 8. 驾驶模式切换按键 |
| 4. 后除霜按键 | 9. PTC 按键 |
| 5. 温度调节旋钮 | |



操作空调控制面板按键，音响主机显示当前空调界面信息。
阅读

4. 车内功能

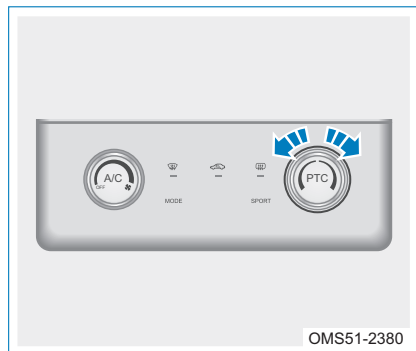
风量调节旋钮



风量调节旋钮用来调节出风大小，音响系统上显示风量图标。

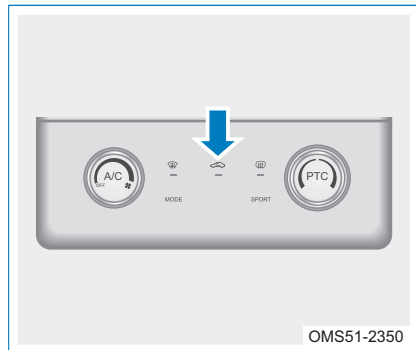
4

温度调节旋钮



温度调节旋钮用来控制出风口的温度：顺时针旋转温度升高，逆时针旋转温度降低。

内 / 外循环按键



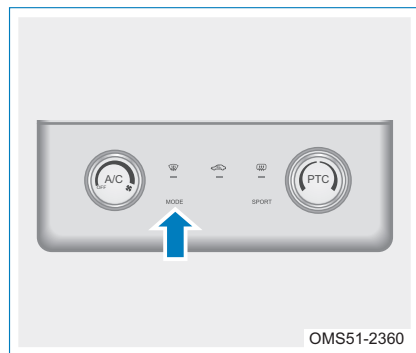
按下内 / 外循环按键，进行内 / 外循环模

式切换。

外循环：车外空气进入车内，用于正常的通风和保持室内空气清新。

内循环：车内空气在汽车内部循环，多尘的环境中或市区等待红灯时为避免外界废气进入车内，以及要快速冷却或加热室内空气，使用内循环模式。

出风模式切换按键



此开关用来选择气流的方向，有四个选择模式，分别为吹面、吹面 + 吹脚、吹脚、吹脚 + 除霜。连续按键对应出风模式顺序为吹面、吹面 + 吹脚、吹脚、吹脚 + 除霜、吹面。

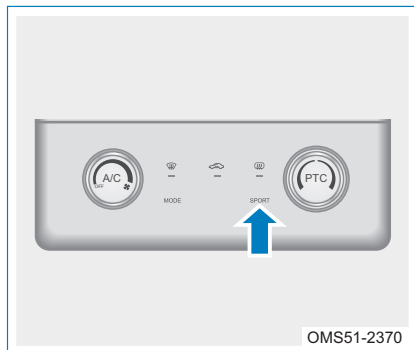
吹面模式：调节气流从中央及两侧吹面出口吹出。

吹面吹脚模式：调节气流从中央、两侧吹面出口及脚部出口吹出。

吹脚模式：调节气流从脚部出口吹出。

除霜吹脚模式：调节气流从除霜出口及脚部出口吹出。

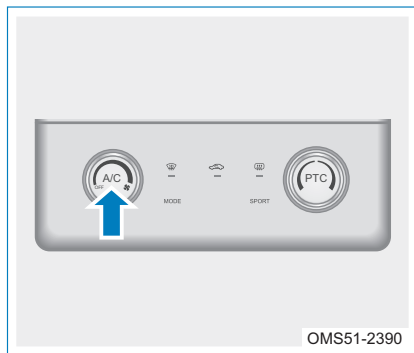
驾驶模式调节按键



按下驾驶模式按键，每按一次切换一次模式；您可以根据不同的路况进行选择运动/经济模式。

- 运动模式：车辆操纵性、可控性和动力性均增强，进一步增强车辆运动特性。
- 经济模式：系统以合理的挡位控制电机的转速，以减少不必要的电量消耗。

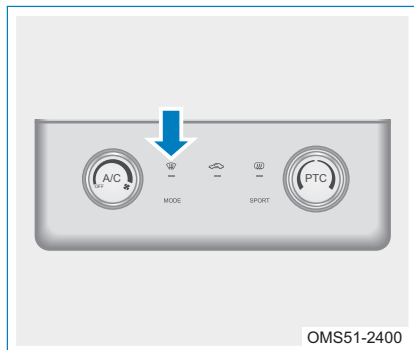
A/C 按键



按下 A/C 按键实现空调制冷。

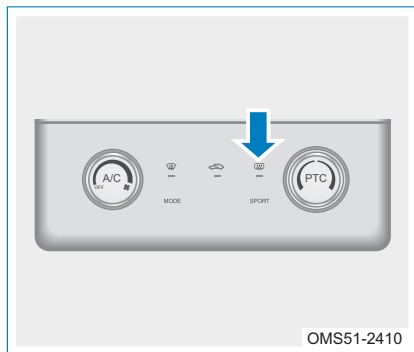
A/C 开关指示灯点亮表示空调压缩机打开，指示灯熄灭，表示空调压缩机关闭。

前除霜除雾按键



按下前除霜/除雾按键，空调进入设定除霜/除雾模式，此时风量处于 4 挡、A/C 开启、冷暖风门最冷状态，除霜出风口出风、外循环。风量可以自由调节，空调冷暖风门开度可以自由调节。

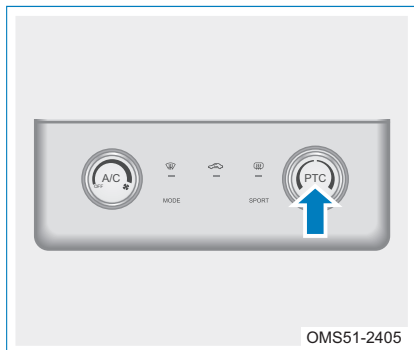
后除霜按键




整车电源切换至 ON 模式，按下后除霜按键，开启后除霜功能，工作约 15min 后将自动关闭。

若车辆配备有外后视镜加热功能，当后除霜功能开启后，外后视镜加热同步工作。

PTC 按键




整车电源切换至 ON 模式，风量调节旋钮非 0 挡，按下 PTC 按键，开始制热；再次按下 PTC 按键，停止加热。

 当风量挡位处于非 0 挡时，按下 PTC 按键，PTC 自动开启；风量挡位处于 0 挡时，PTC 关闭，制热停止。

空调系统使用注意事项

为延长空调系统使用寿命，请注意：

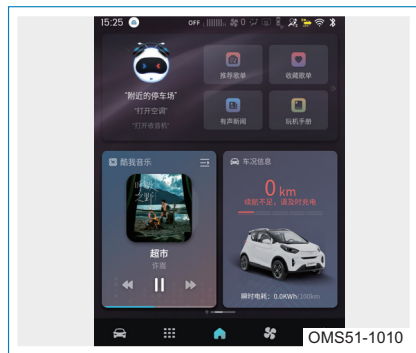
- 在使用空调制冷时，停车前 2-3 分钟关闭压缩机，让鼓风机继续工作（最好采用外循环模式，因外界空气温度较高，故可快速吹干蒸发器芯体表面上的冷凝水），使蒸发器芯表面的冷凝水逐渐被吹干，避免蒸发器表面凝结水长时间残留滋生细菌产生霉味。
- 在使用空调的过程中，当外界环境空气较脏或有异味时，要及时切换为内循环模式。
- 在车辆长期使用后，请对空调系统进行清洁保养，防止灰尘或异物遗留在空调系统中，避免使用空调时产生异味。

 **警告** 禁止私自维修空调系统，空调系统内高压制冷剂对人具有危害性，务必在奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

音响及娱乐系统

音响及娱乐系统

娱乐系统主要有多功能接口、USB 连接线、扬声器、高音扬声器（高配版）、天线、GPS 天线（高配版）组成。主要功能：收音功能、导航（高配版）、音响信息、蓝牙、双屏互动、多媒体、部分车辆功能的开关等功能。




 车辆设置按键

 应用按键

 音响主页按键

 空调设置按键

 音量按键

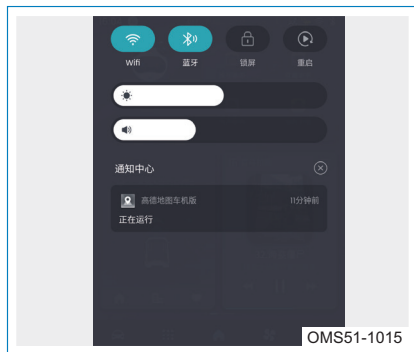
 本系统功能介绍在此说明书中只是简介，详细内容请查看电子说明书。

电子说明书查看（若配备）



点击应用按键，可在应用界面选择查看电子说明书。

下拉界面



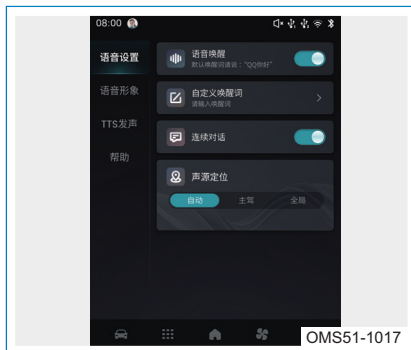
-  WiFi 连接。
-  蓝牙连接。
-  锁屏开关。
-  重启开关。
-  亮度调节。
-  音量调节。

导航



在应用界面点击导航可进入导航系统。

语音助手



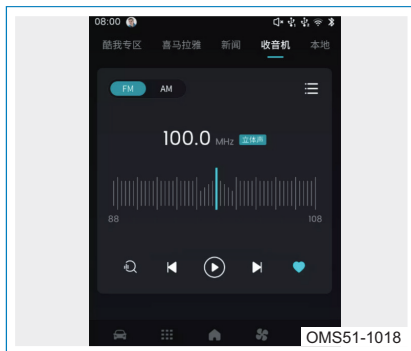
语音唤醒：开启 / 关闭。

连续对话：开启 / 关闭。



声源定位：设置常用的声源定位可
提高语音识别准确率，默认为主驾。

多媒体



多媒体包括酷我专区，喜马拉雅，新闻，收音机，本地音乐等功能。

4. 车内功能

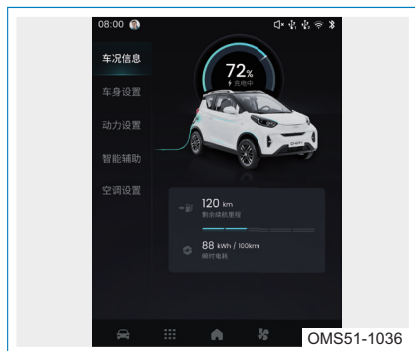
蓝牙电话



先使用手机蓝牙连接音响主机，在应用界面中点击蓝牙电话即可进入蓝牙电话界面。

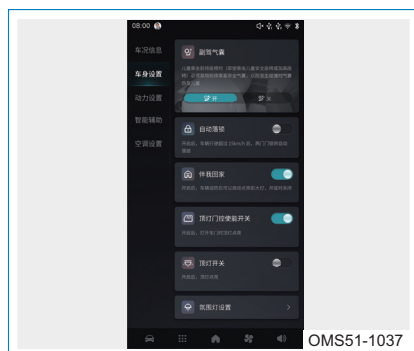
车辆设置

• 车况信息



显示车辆的相关信息，包括充电状态、剩余续航里程，瞬时电耗等。

• 车身设置



副驾气囊开关：开启 / 关闭。

自动落锁：开启 / 关闭。

伴我回家：开启 / 关闭。

顶灯开关：开启 / 关闭。

顶灯门控：开启 / 关闭。

警告 副驾安全气囊，默认打开。若儿童乘坐时，请务必关闭副驾气囊，以防发生碰撞时气囊伤及儿童。

• 氛围灯设置



氛围灯功能：开启 / 关闭。

关联驾驶模式：开启 / 关闭。

音乐律动：开启 / 关闭。

氛围灯亮度调节。

注意 驾驶模式和音乐律动不能同时被选择。

动力设置



能量回收等级调节。

长程续航：开启 / 关闭。

驱动防滑：开启 / 关闭。

坡道辅助：开启 / 关闭。

注意 长程续航度，开启会增加电池放电深度，增加续航里程，仅紧急情况下使用。

智能辅助



无线充电：开启 / 关闭。

疲劳驾驶：开启 / 关闭。

行人提醒：开启 / 关闭。

警告 行人提醒开关，默认打开，打开后车辆在低速运行时将发出所选音效的声音。建议不要关闭，因为车辆在低速运行状态下非常安静，若关闭提醒音效，不容易被行人察觉，从而可能造成危险。

- 后向驾驶辅助设置 (若配备)



后向驾驶辅助：开启 / 关闭。

提示音：开启 / 关闭。

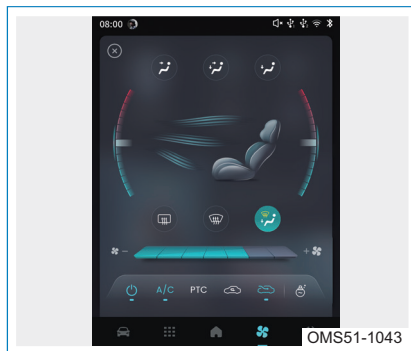
盲区监测 / 变道辅助：开启 / 关闭。

开门预警：开启 / 关闭。

倒车侧向预警开启 / 关闭。

阅读 相关功能介绍详见“驾驶辅助”。

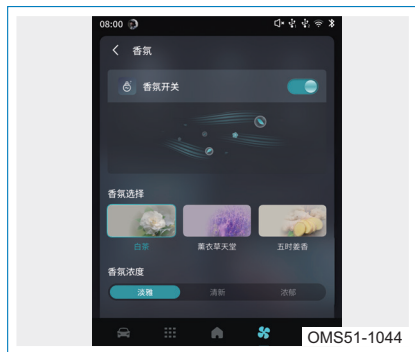
空调设置




点击“”即可打开空调界面。

4. 车内功能

空调界面操作与空调系统操作相同。



点击“”可进入香氛设置界面。

打开后可选择您所安装的香型，您还可以设置浓度。



您所安装的香氛可能和左图不一致，请以实车为准。

双屏互联

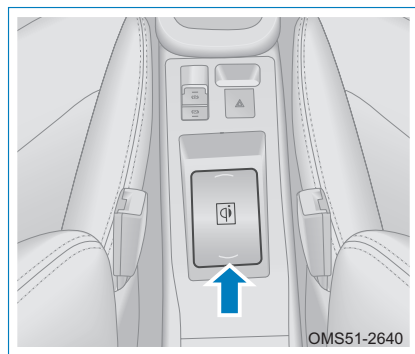


1. 手机中预装 carlife 应用。
2. 点击应用界面的双屏互联。
3. 使用手机蓝牙或 USB 线连接手机和车载系统，即可进入 carlife 双屏互联模式。

手机无线充电功能 (若配备)

手机无线充电功能

手机无线充电功能可为支持进行手机无线充电功能的手机进行无线充电(手机是否有此功能请查阅手机用户手册)无线充电功能区域位于扶手下方储物盒。



进入无线充电模式时，无线充电本体会会有绿色呼吸灯闪烁。

若存在故障本体会会有红色指示灯闪烁，若出现红色指示灯闪烁，请确保感应区域上方无异物后重新启动车辆，若红色指示灯仍然闪烁，请尽快联系奇瑞新能源特约维修站。

以下情况，无线充电可能无法正常工作：

- 手机未与无线充电感应区域完全贴合，手机无法充电。
- 手机背面未放入无线充电感应区域中心位置，手机无法充电。
- 手机与无线充电感应区域之间有金属异物(如硬币，金属手机壳等)，手机无法充电。
- 太阳暴晒，无线充电感应区域表面温度过高时，无线充电模块会触发自我保护，手机无法充电。
- 对带有手机保护套的手机进行无线充电，可能导致无法充电或充电较慢。

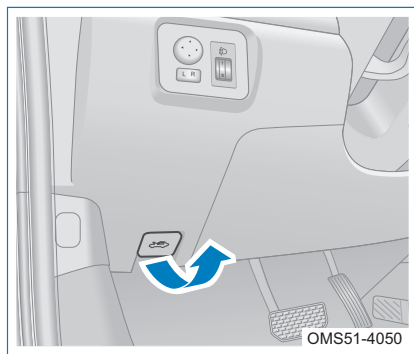


阅读

- 无线充电功能仅支持具备无线充电功能的手机。
- 请将手机放在手机槽中心位置，如果在行驶过程中急加速、急减速或急转弯，导致手机晃动，可能影响充电效率及充电稳定。

前舱盖

打开 / 关闭前舱盖



1. 前舱盖拉柄位于仪表板左下方，将拉柄向后拉，前舱盖将弹起一段。
2. 从前舱盖前端下方，将手伸入可摸到前舱盖锁把手，将把手向上推动，同时将前舱盖向上拉起，拉起释放把手，打开前舱盖锁。
3. 将前舱盖往车前拉动（请勿向上掀起），接着搬动前盖，放置在货架或地面上。
4. 安装前舱盖时，先将前舱盖卡脚对准安装支架（白色），往车尾方向推至不能推动为止，再往下按前舱盖前端，直至锁啮合。

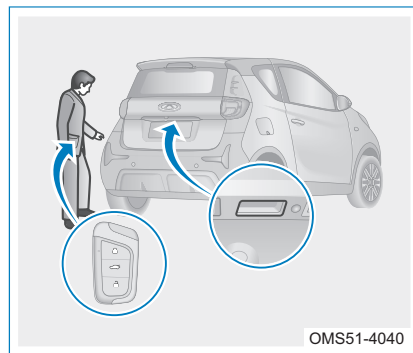


注意

- 取下前舱盖的过程中需注意轻拿轻放，建议拆下时放在行李箱中，避免损坏安装卡脚以及油漆的破损。
- 前舱盖安装时，注意卡脚的配合，严禁强力安装，以免损坏卡脚或支架。
- 行驶前前舱盖必须牢牢关住，如果行驶中发现前舱盖没有关牢，应立即停车，并关好。

后背门

后背门开启



后背门的开启有多种方式，满足下列任一条件可以打开后背门：

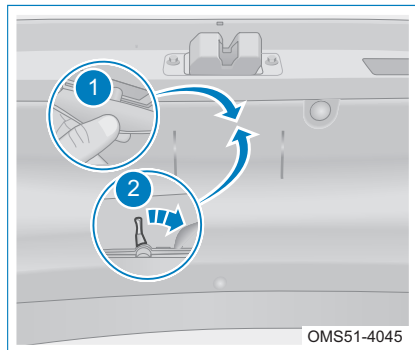
- 车辆解锁后，按下后背门开启开关，可以打开后背门。
- 遥控锁车后，按下遥控钥匙上后背门开锁键，30s内按下后背门开启开关，可以打开后背门。



阅读

- 按下遥控钥匙后背门开锁键，后背门不会自动开启。
- 当后背门在10s内操作开启8次或者更多时，后背门会开启热保护功能，后背门15s内禁止操作，15s后功能恢复。

应急开启后背门



如遭遇遥控、开关失效或被困车内等紧急情况，可通过掀开后背门护板在锁体处的小盖门，拨动后背门锁的应急手柄，手动开启背门。

储物空间

后排储物盒（若配备）

1. 后排储物盒具备储物功能。
2. 打开后背门，将行李箱盖板上的拉带及盖板拉起或取出（取出时请沿着上方垂直取出，防止行李箱盖板边缘硬边摩擦护板皮纹，从而影响美观性），然后在行李箱储物盒中设计好的空间内放置合理的物品。
3. 若想取出行李箱储物盒，需将座椅靠背解锁处于垂直状态后，依次取出行李箱盖板和储物盒。



注意

- 行李箱储物盒材料为EPP材料，不得放置尖锐、锋利物品，以防止损坏行李箱储物盒。
- 行李箱盖板盖上不得放置超过25kg以上的物品，以防止损坏行李箱盖板。

倒车雷达

倒车雷达系统

倒车雷达辅助系统是当车的尾部接近障碍物时，用警报声（蜂鸣器）提醒驾驶者的装置。

使用时，使车辆处于READY状态，把换挡旋钮切换至倒挡的位置。当有障碍物接近雷达探头，在大约150cm距离开始有缓慢断续音；在大约40cm距离开始连续长鸣。

确认当障碍物离雷达探头约60cm时，缓慢断续音开始变为急促断续音。

确认当障碍物离雷达探头约40cm时，变成连续的鸣声。太接近时会变回断续声。

使用注意事项

即使接近障碍物，也不报警时，请查看以下几点：

- 雷达探头上表面是否附着了雪或泥。
- 雷达探头表面是否冻结了。
- 是否在炎热天气或寒冷时，长时间的停放车辆。

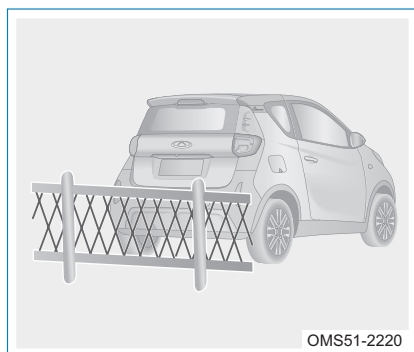
当确认不是以上几点问题时请到奇瑞新能源特约服务站进行检查维修。



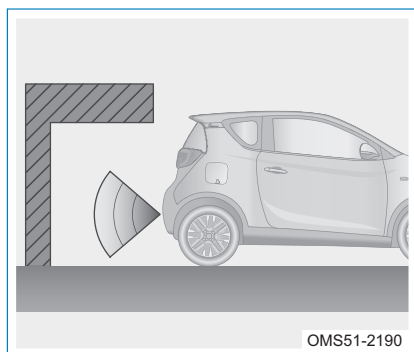
注意 雷达探头在-20℃以下或50℃以上有可能不能正常工作。

报警异常情况

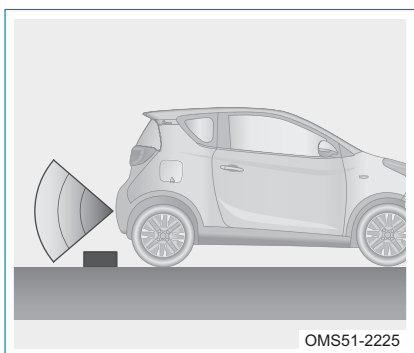
请注意如下情况，即使雷达探头接近障碍物也可能不报警：



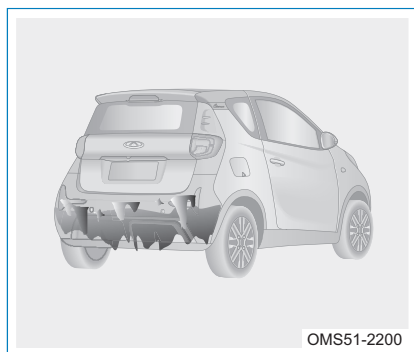
铁丝、绳索、网墙等细的物体。



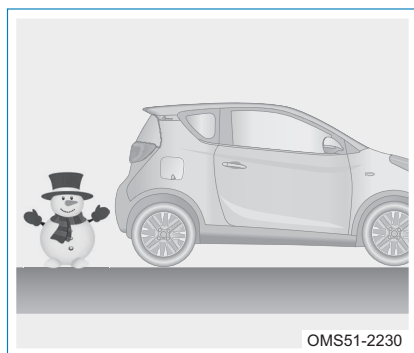
倒车雷达探头感应的是最接近的物体，倒车雷达探头可能无法检测到高于保险杠的物体。



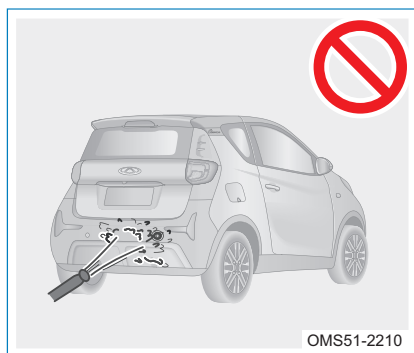
像岩石等低矮的物体。



雷达探头上溅有水滴并冻结在表面时。



松软的雪、棉、海绵等容易吸收超声波的物体。



像水枪之类的高压力水流或者较大的外力可能会造成故障。请勿给雷达探头表面带来挤压或冲击。

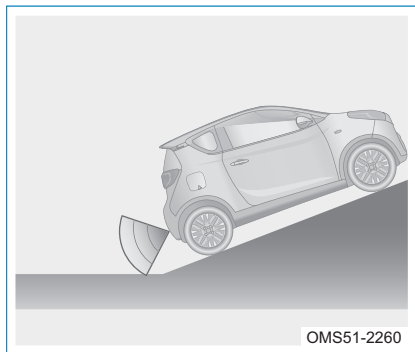
4. 车内功能



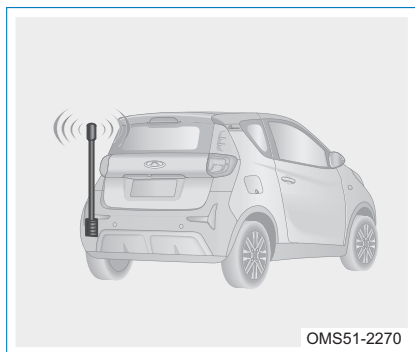
雷达探头上沾有雪或泥等，覆盖了倒车雷达探头时。

请注意如下情况，有可能错误感应报警：

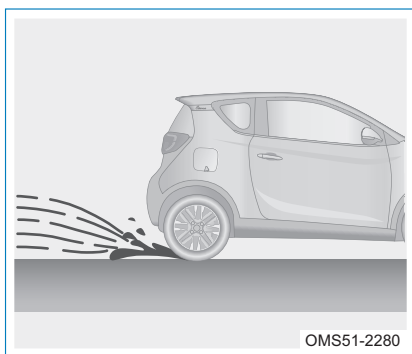
4



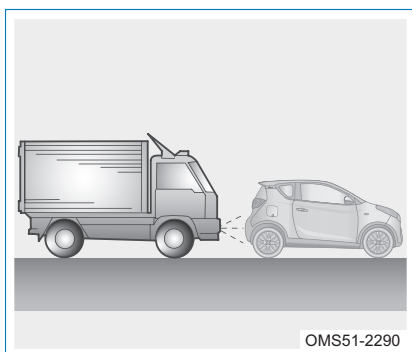
车辆在陡坡上行驶时。



装有并使用高输出的无线电或天线时。



在果冻状的雪中或雨中行驶时。



其他车的喇叭声、摩托车的发动机声、发出气体制动声等物体接近时。



难以反射超声波的物体（如下图），根据障碍物的形状，有可能引起不报警。

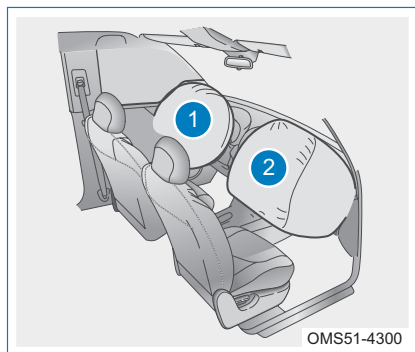


倒车雷达对感应范围以外的障碍物不报警。当障碍物有几个时，倒车雷达探头只报最近距离的。车子移动时，请注意另一侧倒车雷达探头可能接近别的障碍物。

安全气囊 (SRS)

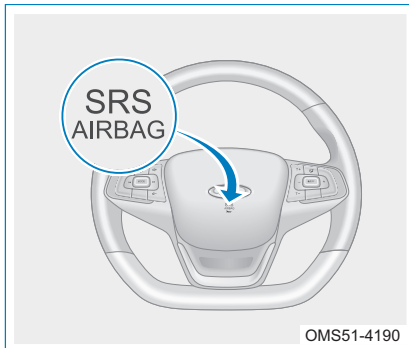
安全气囊 (SRS)

在正面 / 侧面发生严重碰撞，在符合引爆的条件时，安全气囊引爆配合安全带共同保护车上人员的安全，安全气囊将冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部，使乘客身体较缓慢移动至停止，减小乘员与驾驶人员的伤害程度。安全气囊展开后自动解锁车门、点亮车内照明灯并开启危险警告灯。



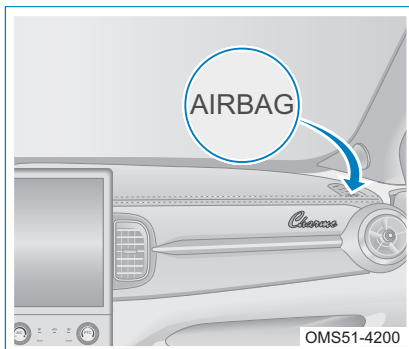
1. 驾驶员安全气囊。
2. 副驾驶安全气囊。

• 驾驶员安全气囊



触发驾驶员安全气囊时，从方向盘打开气囊盖，气囊展开。

• 副驾驶安全气囊



当触发前乘客安全气囊时，从仪表板上打开安全气囊盖，安全气囊展开。



副驾安全气囊可在影音娱乐系统中开启 / 关闭。



警告

- 只有当儿童座椅安装到前排乘客座椅上时，才可关闭前排乘客安全气囊。
- 当有成年人坐在前排乘客座以上时，应确保前排乘客安全气囊开关处于“开”位置。

安全气囊正确使用

- 安全气囊配合安全带共同保护驾驶员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会工作，在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员和驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。
- 安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾，驾驶员在舒适驾驶前提下，尽量与乘客一样靠后坐。
- 安全气囊加上三点式安全带可为成人和较年长的儿童提供保护作用，并非专为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，请将其放置专用儿童座椅内，并将儿童座椅固定至标有“ISOFIX”标识的汽车座椅上。此外，针对儿童座椅放置方向如有警示说明，请按照标识说明操作。

安全气囊充气


- 安全气囊充气后会迅速放气，安全气囊模块的某些部件可能会热几分钟。
- 车辆具有在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯（如果此时您的顶灯开关处于门控挡状态下）、点亮危险警示灯、整车高压断电的功能。
- 放气后的安全气囊通风口还会散出一些烟雾和粉尘。这会在空气中散布，

对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应该尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，然后及时就医。

- 如果安全气囊所在部位（如方向盘、仪表板）已损坏或破裂，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行更换。

安全气囊指示灯

当车辆电源切换到 ON 时，仪表板上指示灯亮起约 6-7s 左右熄灭，这表示安全气囊系统无故障。

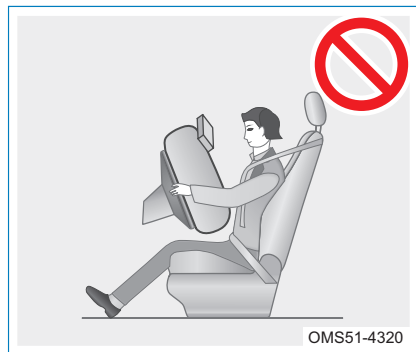
故障时，组合仪表“”红色指示灯常亮。如果指示灯未点亮，或在驾驶时保持间歇或连续点亮，表示发生故障，为了您的安全，请将车送往奇瑞新能源特约服务站进行检查。



注意

- 本车所装安全气囊的生产厂家建议安全气囊装用 10 年后应予以换新，因为此时充气剂效率和安全气囊的效能都已劣化。
- 如果您对您的汽车 / 安全气囊使用年限不清楚，奇瑞新能源特约服务站愿为您查询。
- 只能由奇瑞新能源特约服务站专业技术工程师修理方向盘、转向柱和安全气囊系统。安全气囊意外引爆可能造成伤害。

安全气囊使用注意事项

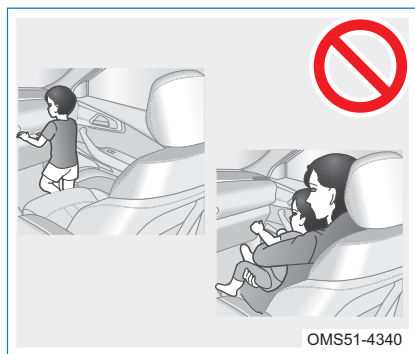


OMS51-4320

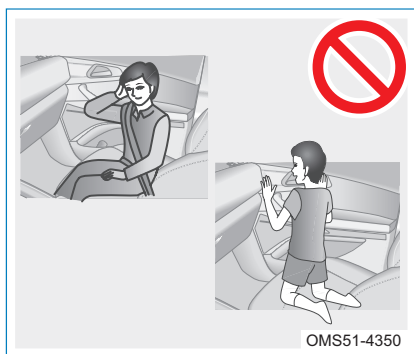
安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员体内，导致严重伤害甚至死亡。



不要坐在座位边缘或靠在仪表板上。



不允许儿童站在前排乘客的安全气囊装置前或坐在前排乘客的膝盖上。

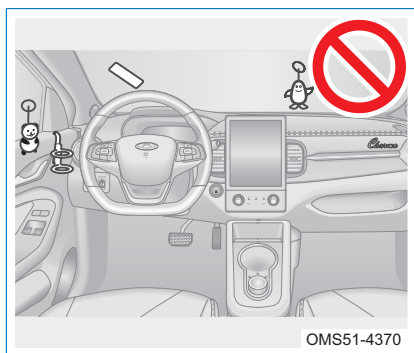


不要靠在门上，A柱、B柱或C柱。

禁止任何人向车门方向跪在副驾驶座位上或把头或手伸出车外。



请勿将任何物品粘贴或靠在仪表板和方向盘部等部位，驾驶员安全气囊展开时，这些物品可能会被弹出。



请勿将任何物品拴缚在挡风玻璃、A柱等部位。

4. 车内功能

请勿击打安全气囊部件所在区域或对其施加过大的力，否则可能导致安全气囊发生故障。

安全气囊工作条件

安全气囊是否展开，不取决于车辆的行驶速度，而取决于碰撞的物体、碰撞的方向以及碰撞导致的车辆减速快慢。碰撞的冲击力被吸收或分散到车身时，安全气囊可能不会展开；但根据事故时的冲击状况不同，安全气囊有时也会展开。因此，安全气囊是否展开不应根据车辆的受损程度进行判断。

即便安全气囊没有展开，碰撞事故也可能会损坏车内的安全气囊。安全气囊损坏后可能无法正常工作，再次发生碰撞事故时也就无法保护您及其他乘员，从而导致事故和人身伤亡。为确保安全气囊在发生碰撞事故后可正常工作，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

1. 安全气囊碰撞外可能展开的情景

如果车辆底部遭受撞击，则驾驶员安全气囊可能展开。

- 掉入或跨越深坑。
- 车轮硬着地或车辆跌落。
- 撞到路缘、人行道边缘或坚硬表面。

2. 安全气囊碰撞中可能展开的情景

一般情况下，车辆遭受前部撞击时，车辆减速速度超过了设计的临界值，驾驶员安全气囊可能展开。

3. 安全气囊碰撞中可能不展开的情景

- 如果车辆遭受侧面碰撞、后面碰撞、翻车或低速正面碰撞时，驾驶员安全气囊可能不展开。
- 如果车辆前部撞上电线杆、撞进卡车车底或斜侧碰撞时，驾驶员安全气囊可能不展开。

安全气囊部件的改装和报废

未咨询奇瑞新能源汽车特约服务站前，请

勿报废车辆或进行下列改装，否则安全气囊可能发生故障或意外展开，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。

- 车辆前保险杠的改装等。
- 安全气囊的安装、拆卸、拆解和修理。
- 方向盘、仪表板的修理、改装、拆卸或更换。

事件数据记录系统 (EDR)

本车配备有事件数据记录系统(此功能集成于安全气囊控制器中)。汽车数据记录系统可记录车辆碰撞事件时的行驶速度、制动状态等数据信息。这些数据可以用来分析气囊展开或发生碰撞事故时，当时车辆动态相关及安全相关系统的工作状态。事件数据记录系统数据可通过奇瑞新能源专用诊断仪进行读取，如有需要，请联系奇瑞新能源特约服务站。

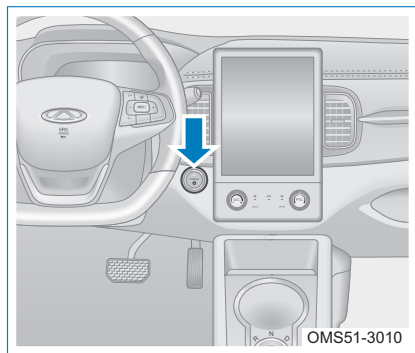


EDR 仅在车辆发生重大碰撞事故时记录数据。正常行驶时，EDR 不会记录数据。

一键启动功能

一键启动功能

车辆未启动情况下，未踩下制动踏板时按下启动开关，车辆电源状态按照 OFF-ACC-ON-OFF 的顺序切换。



车辆未启动且挡位在 N 挡状态下，踩下制动踏板并且按下一键启动开关，车辆进入 READY 状态，可启动。



阅读

- 当电机运行，车速大于 5km/h 时，3s 内连续按下按键 3 次或长按超过 3s，则车辆紧急熄火，处于 ACC 挡。
- 当车辆电源处于 ACC 挡超过 30min，不触碰启动开关，车辆电源将自动进入 OFF 挡。当电机运行，车速小于 5km/h 时，挡位在 N 挡时按下启动开关，则车辆熄火；挡位在非 N 挡时按下启动开关，则车辆处于 ACC 挡。
- 车辆从 Ready 挡进入 ACC 挡，时间 < 30min，高压下电完成且打开左前门，进入 OFF 挡。



阅读

- 车辆从 Ready 挡进入 ACC 挡，时间达到 30min，无左前门开动作，进入 OFF 挡。
- 车辆在 ACC 挡，所有车门关闭，按遥控闭锁键，车辆设防，并进入 OFF 挡。
- ACC 状态下，长按启动开关 2s，进入 OFF 挡。



注意

- 上述所有的电源挡位操作，请确保智能钥匙位于车内（包括行李箱）。
- 在车内无智能钥匙的情况下，您将无法操作一键启动开关进行电源挡位的切换。

紧急启动

当智能钥匙电量不足或信号受严重干扰时，一键启动功能将无法正常工作。请利用机械钥匙打开车门，将智能钥匙置于副仪表台的储物盒中间，操作一键启动开关将电源至于 ON 挡，然后踩制动踏板，再次点按一键启动开关，等仪表出现“READY”字样后，车辆可行驶。

启动与关闭车辆

启动车辆之前

- 确定车辆周围没有障碍。
- 确认所有乘员系好安全带。
- 将座椅调节到舒适位置。
- 确认前照灯与其它电气附件断电。
- 确认拉起电子驻车制动器 EPB。
- 确认换挡开关位于“N”挡。
- 确认车上具备智能钥匙（包括行李箱区域）。
- 调整内、外后视镜角度。

行驶前准备

1. 用遥控钥匙解锁车辆并打开车门上车。
2. 将挡位放置于“N”挡，踩下制动踏板，按下一键启动开关，等待仪表自检和动力电池继电器闭合，约 3-4s 自检完毕。
3. 当仪表自检结束并且仪表右上侧的三个指示灯全部熄灭后，此时绿色“READY”灯亮，整车可行驶。
4. 如果一次起动失败，请按照一键启动开关操作将电源置于 OFF 挡，再重复第 2 步和第 3 步进行车辆启动。



阅读

- 必须在空挡下，起动才有效。
- 连续 4 次以上且每次间隔小于 3s 的上下电，动力电池继电器不会闭合，需要下电等待 5s 以后才能重新上电。
- 如果连续三次以上系统都不能启动或三个故障灯中的一个或多个常亮，则请您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检修。



注意

- 车辆 READY 后，必须踩下制动踏板后换挡。当车辆处于“D”或“R”挡时，松开制动踏板，车辆将蠕动行驶，平直路面最高车速 7km/h。
- 严禁同时踩下制动踏板和加速踏板。
- 动力电池安装在车辆底部，行驶过程中，请注意路面障碍物，任何形式的车辆下部剐蹭都可能损伤动力电池或其他重要底盘部件。一旦发生车辆底部剐蹭情况，请在条件允许的情况下停车检查车辆底部或第一时间前往奇瑞新能源特约服务站进行检查，前往服务站途中不要涉水，避免因动力电池壳体受损造成内部电池损坏。
- 在非法闯入模式下，换挡旋钮可以转动，但是车辆不响应档位信号，不能行驶。

平直路面起步和行驶

1. 踩下制动踏板。
2. 将挡位切换至“D”位置。
3. 按下 EPB 按钮，松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板车辆就可以正常起步。
4. 为了您的驾驶安全，车辆起步时请勿急踩加速踏板，缓慢踩下即可。

坡道起步和倒车

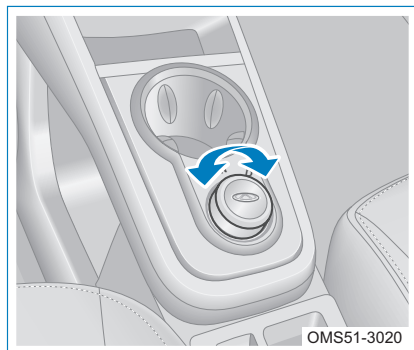
1. 踩下制动踏板。
2. 将挡位切换至“D”或“R”位置。
3. 松开制动踏板，轻踩加速踏板，缓慢放松手制动时，同步踩下加速踏板，谨防溜车，车辆就可以正常起步。
4. 坡道起步尤其注意前后车距，巧妙使用手制动和加速踏板，不仅要防止溜车产生意外，而且要防止急踩加速踏板产生意外。



警告

- 车辆坡道起步和倒车的情况下，松开手制动前务必脚踩加速踏板并保持，脚踩加速踏板程度视坡度大小进行调节。
- 谨防溜车或急加速导致意外事故的发生。

驾驶车辆



1. 车辆处于READY状态且车辆静止时，踩下制动踏板。
2. 将档位旋钮旋至D或R档位置。
3. 解除驻车制动，松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板，使车辆开始行驶。

档位功能介绍

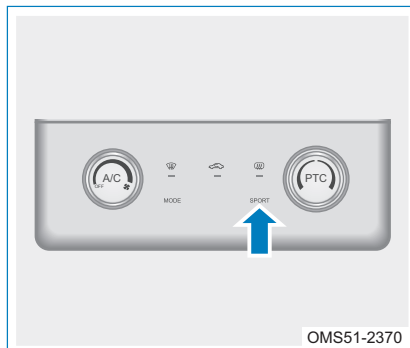
档位	功能
R 档	此位置为倒挡，倒车时切换至 R 档，请务必完全停止车辆并踩下制动踏板。
N 档	此位置为空挡，车辆既不前也不后退。 车辆停放时切换至 N 档。接通电源开关时，挡位默认在 N 档。
D 档	此位置为前进挡，切换至 D 档时，先踩住制动踏板。



注意

- 为驾驶安全起见，车辆起步时，不要猛踩加速踏板，只需缓慢踩下即可。
- 当档位切换至 N 档时，一定要施加驻车制动或者踩下制动踏板，否则可能发生事故。

驾驶模式切换



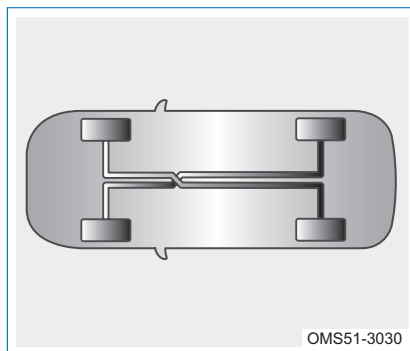
根据不同路况可以使用驾驶模式切换按钮选择 SPORT/ECO 模式。

- **SPORT 模式**：增强车辆的操控性、可控性和动力性，进一步增强车辆的运动特性。
- **ECO 模式**：提高用车经济性，适用于城市道路、铺装路等平坦坚硬路面。

5

制动系统

双回路制动系统



制动系统采用 X 型双回路制动系统。该系统是一个液压系统，有两个独立的子系统。当其中一个子系统不工作时，另一个子系统仍然可以实现制动功能。



阅读

当一制动回路失效时，需要使用较大力气踩下制动踏板，停车距离也变长。出现这种情况时请先送往奇瑞新能源特约服务站进行检修，再继续您的旅程。

制动液过低报警

如果按下 EPB 按钮时，制动系统警示灯未熄灭，表示制动液过少，请及时添加制动液。应按要求定期检查制动液液面高度。



阅读

添加制动液使液位达到 MAX 标记并送往奇瑞新能源特约服务站检查制动系统。

制动系统工作说明

- 制动系统偶尔发出噪音是正常的。但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更换。这时应前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。如果制动时，有持续的抖动或振动传到方向盘上，应立即前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。
- 新的制动摩擦片必须经磨合方能达到其最佳制动效果。在最初 200 公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦片。
- 制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁启动和停车，制动摩擦片的工作条件较为苛刻，因此请务必按保养规定的保养里程到奇瑞新能源特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。
- 下坡行驶时，即使需要制动，也不应该持续踏着制动踏板。
- 潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踏制动踏板，使

制动盘和摩擦片摩擦生热，将水分蒸发，恢复制动效果。



注意

如果车上加装前扰流板，应保证通向前制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热，降低制动效果。

制动助力器

如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板力，补偿助力器的助力效应。



注意

- 各踏板应能踏到底，并能完全回位，运动自如。因此，踏板周围的地板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运动，且不会滑动。
- 制动助力器受真空罐真空控制，只有在真空泵工作时，该装置才起作用，因此必须时刻检查真空罐是否漏气。

制动失灵的情况

如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以使用驻车制动器来紧急停车，但是停车距离会比正常停车所需距离长。

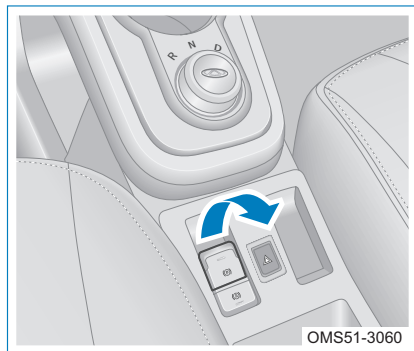


警告

在车辆正常行驶的过程中使用驻车制动器会导致车辆瞬间失控，如果必须使用驻车制动器来停车，请缓慢加力，防止后轮抱死而甩尾，并在使用中保持高度警惕。

电子驻车制动器 (EPB)

手动施加驻车制动



手动施加驻车制动：

车辆电源处于 ON 状态下，使用驻车制动时，制动警示灯即亮。

欲使用驻车制动器，向上拉起 EPB 开关。

手动释放

欲松开驻车制动器，首先用脚踩住制动踏板，然后按下 EPB 开关按钮。



注意

- 行车之前，一定要将驻车制动完全松开，如果需要调整驻车制动，请咨询奇瑞新能源特约服务站。
- 驻车制动器作用在前轮上，如果在坡道上欲驻车，为了更安全，应该首先踩下制动踏板将车辆停稳后，然后拉起 EPB 开关。

自动释放功能

自动释放功能使驻车制动器在车辆起步时自动松开。

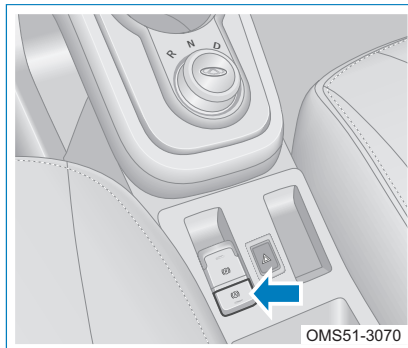
在 D/R 档位位置时，踩下加速踏板，自动释放电子驻车制动。



警告

- 停车或离开车辆时为了避免车辆意外移动，应拉起驻车制动器；不允许不了解车辆的人员触碰驻车制动器，如果驻车制动器被意外释放，在坡道上溜车，则会导致严重事故。
- 驻车制动执行机构在前轮，车辆年审时请提醒检测机构对前轮进行驻车测试。

自动驻车 (Autohold)(若配备)



利用实体按键或在音响系统“智能辅助”“动力”“自动驻车功能”界面可控制自动驻车功能的开启和关闭，该功能的开关状态可通过音响系统的行车设置界面观察，且掉电后记忆。


自动驻车功能开启后，挡位在 D 挡，驾驶员将车停稳后等待 2s 后该功能触发。

自动驻车功能具体说明如下：

- 车辆初始状态默认自动驻车功能关闭。
- 自动驻车功能可通过按键或音响系统中的开关对其开启或关闭，功能具有断电记忆功能。
- 自动驻车功能只在 D 挡时有效。
- 自动驻车功能触发时，仪表显示“(Ⓢ)”常亮。
- 自动驻车功能介入后，踩下加速踏板，当动力足够时，车辆恢复正常行驶。如果车辆在坡道上踩加速踏板无法自

5. 驾驶车辆

动解除 EPB 功能时，用户可自行手动解除 EPB(按下 EPB 开关)。

- 自动驻车功能发生故障时，仪表“”闪烁，且自动驻车功能无法使用。

制动能量回收

制动时，驱动电机处于发电状态，将汽车的部分动能回馈给动力电池对其充电。



阅读

- 动力电池温度过低，整车将不允许能量回收。
- 能量回收分七挡可调，对滑行能量回收强度进行调节，一档到七挡强度依次提高。相同能量回收挡位下 ECO 模式能量回收强于 SPORT 模式能量回收。为保证长续航里程，建议在保证驾驶舒适性的前提下尽量将能量回收等级调高，且尽量使用 ECO 模式。

5

紧急制动频闪 (若配备)

车辆高速行驶时紧急制动，转向灯频闪功能激活。

频闪功能激活后，可通过以下任一种方式关闭：

- 启动开关置于 OFF 挡。
- 踩加速踏板。
- 点按一次危险警报灯开关。

电子稳定控制系统 (若配备)

电子稳定控制系统

电子稳定控制系统，是一种安全控制系统，主要通过精确控制电机扭矩的增减来满足驾驶员需求，保持车辆状态稳定，提高驾驶安全。本车型使用的电子稳定控制系统功能包含了防抱死制动系统 (ABS)、电子制动力分配系统 (EBD)、牵引力控制系统 (TCS)、转矩控制系统 (DTC) 等功能。



警告

电子稳定控制系统工作情况下，大扭矩起步、行驶速度过快、急转弯、路面附着系数低等原因都可能会导致事故发生。即使您的车辆配备电子稳定系统，也需要遵守法规安全行驶，避免事故的发生。

牵引力控制系统 (TCS)

汽车在急加速或急转弯时，驱动轮可能打滑，在冰雪等光滑路面上还会使方向失控而出危险。传感器探测到驱动轮打滑 (如驱动轮车速大于从动轮车速) 时，控制器会根据当前车辆状态迅速、精确地调节电驱动扭矩，快速降低打滑车辆的滑移率，维持车辆地稳定状态。驾驶员可通过按键或大屏控制功能的开启和关闭，使用此功能前需手动打开。

牵引力控制系统功能

- 提高加速稳定性。
- 提高转向稳定性。
- 特别改进冰雪道路等低附路面的车辆加速性能。

转矩控制系统 (DTC)

汽车在滑行或刹车时，能量回收扭矩过大，驱动轮可能打滑，在冰雪道路等光滑路面上还会导致方向失控的危险。控制器探测到驱动轮打滑或抱死时，控制器会发出指令迅速、精确调节电制动扭矩，降低车轮的滑移率，维持车辆的稳定性。驾驶员可通过按键或大屏控制功能的开启和关闭，使用此功能前需手动打开。

转矩控制系统功能

- 提高制动稳定性。
- 提高转向稳定性。
- 特别改进冰雪道路等低附路面的车辆行驶性能。

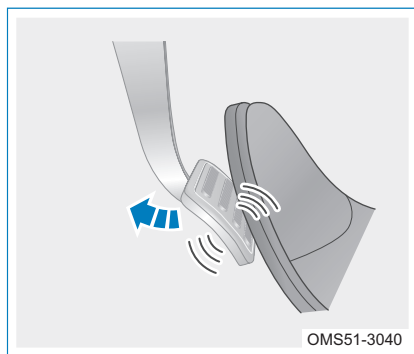
制动力分配系统 (EBD)

制动力分配系统 (EBD) 能够根据由于汽车制动时产生轴荷转移的不同，而自动调节

前、后轴的制动力分配比例，提高制动效能，配合防抱死制动系统 (ABS) 提高制动稳定性。并且在弯道中制动能够通过调节内外侧车轮的制动力，以提高车辆制动的稳定性。

防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持转向性能，使您能够避开障碍物。



防抱死制动系统在行驶制动时才起作用。

制动时，制动踏板脉动并伴有噪音即表示 ABS 正在工作，这种脉动及噪音是正常的。此时请勿放开制动踏板。



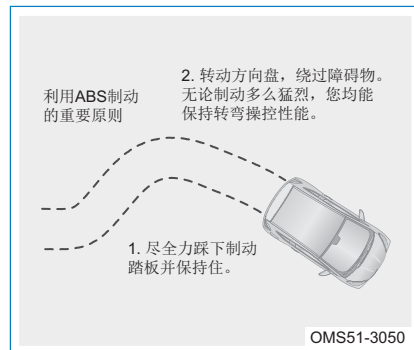
注意

- 在行车过程中，如果发现 ABS 警报灯亮起，说明 ABS 系统中电器部分出现故障，ABS 系统已不起作用，但仍能够常规制动，遇到这种情况尽快与奇瑞新能源特约服务站联系。
- 轮胎的大小及胎纹对 ABS 的正常工作非常重要，更换轮胎应使用与原轮胎相同的尺寸、负荷范围、轮胎结构。使用任何不同规格的轮胎会严重影响 ABS 的工作。

ABS 自检

汽车启动后，ABS 将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。

利用 ABS 制动



紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，使您仍保有对转向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

建议您先熟悉这一制动技术，不过应避免进行任何不必要的冒险。



警告

- 虽然 ABS 可以确保最佳的制动效率。但停车距离视路面状况会有极大差异。
- ABS 并不能保证总是会缩短制动距离。例如：在沙地或雪地上，装有 ABS 的汽车的制动距离可能比未装 ABS 的汽车更长。
- 同样，利用 ABS 无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的事故。
- 请小心驾驶、在转弯时减速行驶。

坡道辅助功能 (HAC) (若配备)

坡道辅助功能 (HAC)

坡道辅助功能可在影音娱乐系统中动力设置中进行开启和关闭，该功能的开关状态可通过影音娱乐大屏的行车设置界面观察，且掉电后记忆。

- 车辆初始状态默认坡道辅助功能开启。
- 坡道辅助功能在 D 挡或 R 挡时有效。
- 坡道辅助功能开启后，当坡度大于等于设定阈值时，车辆停稳在坡道上自动进入坡道辅助功能。
- 坡道辅助功能开启后，当坡度小于设定阈值时，车辆发生轻微溜坡后进入坡道辅助功能。
- 当坡道辅助功能介入后，踩下加速踏板，当动力足够时，车辆恢复正常行驶。坡道辅助功能发生故障时，仪表坡道辅助指示灯闪烁，且坡道辅助功能无法使用。
- 当自动驻车功能和坡道辅助功能同时开启状态下，优先激活自动驻车功能。

转向系统

电动助力转向 (EPS)

本车配备有电动助力转向系统。汽车的转向系统的性能是汽车的主要性能之一，转向系统的性能直接影响到汽车的操纵稳定性，它对于确保车辆的安全行驶、减少交通事故以及保护驾驶员的人身安全、改善驾驶员的工作条件起着重要的作用。



注意

当您感觉到转向困难时，需及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

转向

为了避免损坏电动转向系统：整车行驶时，方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过 5s。

如果电动转向系统故障，汽车将失去转向助力，此时你仍可以转动方向盘，但必须花很大的力气。

如果行驶中汽车跑偏或摇摆，请检查以下各项：

- 是否有轮胎气压不足。
- 轮胎磨损是否均匀。
- 悬挂部件是否松动或磨损。
- 转向部件是否松动或磨损。
- 车轮定位是否正确。

驾驶车辆注意事项

驾驶车辆注意事项

用电建议

为了保证您的安全和防止由于充电不当对车辆造成不必要的损害，请您注意必须确认所选用电源是普通的家用 220V 交流电源，插座和线缆所承受的最大电流 $\geq 16A$ ，以免因电流过大造成电源线路损坏。

节省电量的驾驶方法

- 避免起步时过于激烈

车辆起步时，尽量避免深踩油门，而导致浪费不必要的电能。

- 避免急加速超车

行车过程中，尽量减少频繁超车，选择匀速行驶，避免浪费不必要的电能。

- 控制行车速度

车辆高速行驶，整车阻力明显增大，带来电量迅速降低。

- 尽量避免急刹车

在安全条件下，希望行车制动时，提前做好预判，尽可能避免紧急制动，让车辆滑

行或轻踩制动可以通过电机的能量回收来降低车速，同时将回收的能量存储到电池内，提高续航里程。

- 空调合理使用

开空调尽量选择在中、低档，纯电动车辆是靠电能制热或制冷，长时间开启空调会影响能耗，缩短行驶里程。

- 及时检查胎压

胎压压力较低时，会增加车辆的行驶阻力，保持合适的轮胎压力可以降低能量消耗。

- 后备箱及时清理

及时清理后备箱行李或货物，减轻行车重量，可以降低能量消耗。

停车操作

- 踩住制动踏板，车辆挡位切换至 N 挡，然后拉起 EPB 开关。
- 关闭所有车窗。
- 按下一键启动开关然后松开即可。
- 锁上所有车门和行李箱盖。
- 确定车辆完全停下。



注意

车辆停放时，请勿停放在有积水的路面上或容易积水的低洼路面上，特别是在雨水多发季节，以防止某些零部件（如动力电池）因泡水而损坏。若您的车辆被水淹过、泡过，或者被水淹没涉水标识，请不要启动车辆，以免电机、动力电池等相关部件烧坏，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站来处理。

危险条件下的行车

在水、雪、冰、泥浆、沙或类似的危险路面行车时，应该遵从以下建议：

- 谨慎驾驶，因为危险路面的制动距离会增加。
- 尽量避免刹车或转向。
- 制动时，轻微往复地踩制动踏板直到停车为止。

- 如果陷入了雪中、泥中或沙地中，须慢慢加速，避免前轮打滑。
- 陷入冰雪中或泥中，在前轮下面铺一层石子、石盐，或使用轮胎链条或其他防滑材料，来增加附着力。

夜间行车

受到夜间视野问题和疲劳困扰，夜间行车要比白天行车危险。

- 严禁酒后驾驶。
- 严禁疲劳驾驶。
- 保持玻璃内外表面清洁，玻璃脏污会加重夜光炫目。
- 调节车内后视镜，减少后方车辆前照灯的炫目。
- 前照灯可能会使您短暂失明，需要花上一两秒甚至数秒钟，您的眼睛才能重新适应黑暗环境。当遇到刺眼的炫光时，若对方驾驶员未将前照灯远光灯变为近光灯，应放慢车速，避免直视对面来车的前照灯。
- 前照灯仅能照亮前方的有限路面，请减速行驶。
- 与其它车辆保持更大车距。
- 当车辆转弯或弯道行驶时，请仔细观察周围物体。
- 偏远地区行车时，请当心动物。

散热器风扇

散热器风扇为电动式风扇，其工作状态受控于整车控制器和空调。当冷却液或电驱动系统达到一定温度时，该开关即自动开启风扇。

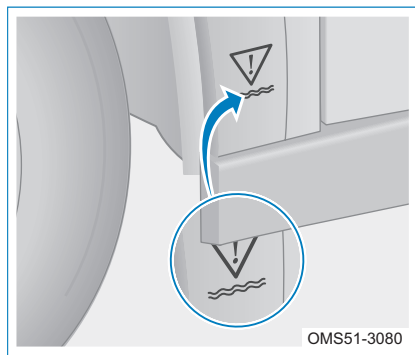


阅读

如果冷却液温度已达到风扇启动温度，但风扇却不运转，则应检查风扇保险丝是否熔断，如有必要，请更换保险丝。

整车涉水安全

整车涉水标识



在左右侧翼子板轮眉处刻有整车涉水标识。

涉水行驶安全要求

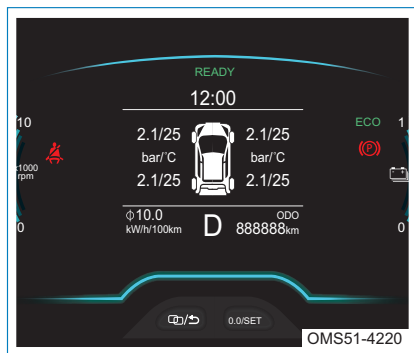
- 如果行驶途中必须涉水，一定要谨慎、缓慢地行驶，尤其是当不知水情时。水位深度请不要超过车身下边沿，如果水位超过涉水标识下标线位置，严禁继续向行驶。
- 涉水后，制动器上有水将使制动性能下降，一定要先缓行并轻踩制动几次，将制动器上的水除掉。
- 为保证安全，整车通过有水区域时，水位深度请不要超过车身下边沿，最深不能超过涉水标识下部的标线，车速不应大于 5km/h，连续涉水时间不能超过 3 分钟，否则可能会导致涉水的零部件（如动力电池）损坏。

行驶安全辅助系统

胎压监测系统 (TPMS)

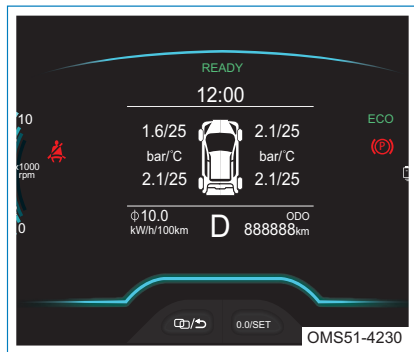
胎压监测系统 (TPMS) 属于主动安全配置, 胎压监测系统能够实时监测轮胎的气压与温度, 胎压可以通过仪表显示。当轮胎的气压过低或者温度过高时, 胎压监测系统会报警。

胎压显示



车辆上车后就会立即显示胎压值。

低压报警



当某车轮气压小于 1.7bar 时, 车辆在 ON 挡电时胎压监测系统发出低压报警, 仪表上的报警灯“(!)”闪烁, 相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。

轮胎气压过低, 请尽快将轮胎的气压恢复至 2.2bar。



- 轮胎气压过高, 请尽快恢复轮胎的正常气压, 轮胎气压过高会有爆胎风险, 请将轮胎气压恢复至 2.2bar。

- 轮胎气压过低, 将会提高耗电量并加剧轮胎磨损。轮胎磨损严重有发生爆胎等事故的危险。

高温报警

- 当某车轮温度大于 80°C, 车辆在 ON 挡电时胎压监测系统发出高温报警, 仪表上的报警灯“(U)”闪烁, 相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。

- 仪表不显示温度值, 当轮胎温度高于 80°C 时, 系统将会进行高温报警。

- 高温报警时, 车辆需要停止行驶, 轮胎需要进行自然冷却降温, 否则有发生事故的危險。当轮胎温度过高时, 不能够通过浇灌冷水进行降温, 可能导致轮胎的损坏, 有发生事故的危險。

快速漏气报警

当某轮胎以 $\geq 30\text{kpa}/\text{min}$ 的速率漏气时, 接收器在 1min 内发出快速漏气报警信号, 仪表上的报警灯“(U)”闪烁, 相应轮胎位置的指示灯及数值闪烁。

漏气报警时, 需停止行驶, 查看轮胎状况, 确保安全。






- 胎压监控系统可能因为防滑链电磁屏蔽特性而受到影响。

- 胎压监控系统可能因无线电干扰而无法工作。相同频率 (433MHz) 强电磁场无线信号, 可能暂时性干扰胎压监控系统。

- 车轮被更换 (包括使用备胎), 没有进行胎压监测系统的匹配和学习也会出现系统故障报警。

- 胎压传感器或者其它组件损坏也会导致系统故障报警。

胎压监测系统故障报警

- 当车速 $\geq 25\text{km/h}$ 时，接收器连续 10 分钟没有接收到一个或多个传感器信号，则发出相关报警信号，仪表上的报警灯常亮，相应轮胎位置指示灯“”及数值闪烁。
- 当传感器电量较低时，接收器发出报警信号，仪表上的报警灯“”常亮，相应轮胎位置指示灯及数值闪烁。
- 传感器电量较低时需更换传感器。
- 接收器高压 (大于 16V) 或接收器低压 (小于 9V) 或接收器自检和初始化失败或接收器存储器访问失败或总线关闭或传感器 ID 未匹配 (或被强制删除) 时，接收器发送系统故障报警信号，仪表上的报警灯“”常亮。

全景影像系统 (AVM)(若配备)

全景影像系统 (AVM)(若配备)

全景影像系统 (AVM) 通过四个摄像头采集车辆周边影像，由音响主机显示车辆周边影像和车辅线，从而辅助驾驶员安全、轻松地泊车。

使用方法

整车电源切换至 ON 模式，且车速 $< 20\text{km/h}$ ，点击主机屏幕上的 AVM 图标进入全景模式。点击 AVM 界面左上角返回键，退出全景模式。在车速 $> 30\text{km/h}$ 时，无条件退出。

换挡旋钮转至 R 档：进入全景影像系统 (2D 模式)，同时显示倒车车辅线 (包括动态和静态车辅线)。

退出 R 档后：车速在 30km/h 内，15s 后自动退出，或者通过 AVM 界面的返回按键或者 HOME 键退出全景模式；车速超过 30km/h ，立即自动退出。在 15s 内，用户点击全景拼接图前、后、左、右区域时，可以切换单路视频区域的显示。

在车速 20km/h 以内打左右转向灯，自动显示全景界面，转向灯关闭 5s 后，自动退出；车速超过 30km/h ，立即自动退出。

方向盘转角大于 190 度，自动激活全景，默认进入 2D 模式，可通过设置关闭此功能。

视图切换



触摸屏幕车辆模型前、后、左、右区域摄像头图标，全景影像系统视图会显示鸟瞰图 and 对应方向视图。

操作左右转向灯，全景影像系统会显示鸟瞰图和对应转向方向视图。

您可在屏幕上自行切换二维视图和三维视图。



全景影像系统 (AVM) 对于泊车和 安全驾驶有很大的帮助，建议您在 开阔方便的场地提前熟悉这一功能。



- 清理摄像头表面的污垢或积雪时请勿刮花镜面。
- 请勿在全景影像系统 (AVM) 摄像头放置任何物品。
- 全景影像系统 (AVM) 上看到的物体的距离与实际距离不同。
- 全景影像系统 (AVM) 使用前, 确保车外后视镜展开, 尾门牢固关闭。
- 全景影像系统 (AVM) 在出厂前经过专业标定, 任何私自拆装、改变摄像头安装位置和角度的行为都有可能影响到全景影像系统 (AVM) 功能和效果。
- 全景影像系统 (AVM) 提供驾驶辅助便利, 但影像中物体并不反映物体真实大小和物距, 影像相对于实际有少许的延时和盲区, 故该功能不能替代驾驶员操作和判断, 功能的开启、关闭及使用过程, 驾驶员应当注意周围环境、安全驾驶。

倒车辅助



倒车时, 音响主机画面显示倒车车辅线引导驾驶员, 为驾驶员提供安全、方便的倒车服务。

盲区监测系统 (BSD)(若配备)

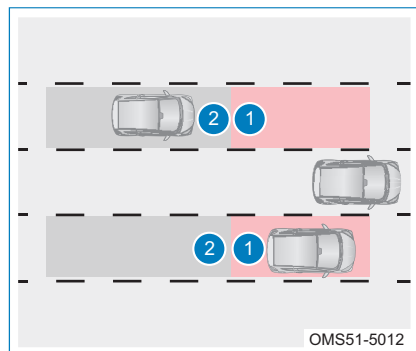
盲区监测系统 (BSD)

盲区监测系统 (BSD) 用于监测车辆左右侧后方区域是否存在运动车辆, 将该信息告知驾驶员, 提醒驾驶员注意行车安全和变道安全, 此系统也扩展了变道辅助系统 (LCA)、后方交叉碰撞预警系统 (RCTA) 等功能。



盲区监测系统 (BSD) 仅为您提供辅助作用, 并不能在所有驾驶状况、天气条件、交通状况或路况下均正常运行。

盲区监测预警系统 / 变道辅助系统激活



盲区监测系统在音响系统中处于开启状态, 档位置于非 R 档, 车速 $\geq 15\text{km/h}$, 盲区监测预警系统激活。

1. 盲区监测系统 (BSD) 探测区域。
2. 车辆接近盲区监测系统 (BSD) 探测区域。

系统报警

本车后方盲区或相邻车道有目标车辆驶入, 且满足报警条件, 通过外后视镜盲区监测 LED 指示灯、组合仪表报警界面提醒驾驶员两侧后方有危险车辆, 注意行车安全。

当本车以小于 10km/h 的相对速度对目标车辆进行超车，使其进入本车视野盲区时，进行报警。

盲区内有车辆且本侧转向灯未点亮时，为一级报警。此时，外后视镜处的报警指示灯长亮

盲区内有车辆且本侧转向灯点亮时，为二级报警。此时，外后视镜处的报警指示灯闪烁。

解除报警

当车辆状态符合以下条件时解除报警：

- 在音响系统中手动关闭盲区监测功能。
- 车速 $\leq 13\text{km/h}$ 时。
- 车辆档位处于 R 或 N 档时。
- 盲区内无目标车辆。
- 本车以 $\geq 10\text{km/h}$ 的相对速度对目标车辆进行超车时。



警告

系统仅提供预警信息，本身不会采取任何制动措施去避免碰撞或控车辆，作为驾驶辅助不可代替人主观进行判断。

门开预警系统 (DOW)

门开预警系统在停车开门时，盲区监测雷达可对主车辆侧后方的相邻车道进行监测，分析该区域内车辆的运动轨迹，并根据车辆的开门信号，分析目标对开门时乘客安全构成威胁的可能性。当有碰撞可能时，及时对乘客做出预警。

系统报警

功能开启后，档位处于非 R 档，本车静止或车速小于等于 4km/h(公里/小时)时，系统激活。

在开门预警功能覆盖区域内有运动车辆且目标车辆与本车潜在碰撞时间小于预设安全反应时间 2.5s 时会产生报警。

当有报警信息产生，且相应侧开门信号为关闭时，为一级报警。此时相应后视镜的

报警指示灯长亮。

当有报警信息产生，且相应侧开门信号为打开时，为二级报警。此时相应后视镜的报警指示灯闪烁。

多目标报警

开门预警功能可对多个目标车辆进行监测，分析其各自的运动状态，得出各目标车辆的潜在碰撞时间，以最先达到潜在碰撞时间报警界限的目标车辆为报警目标，对驾驶员做出提醒。

解除报警

当车辆状态符合以下任一条件时解除报警：

- 在音响系统中手动关闭门开预警功能。
- 本车车速 $> 4\text{km/h}$ 。
- 目标车辆与本车行驶横向距离超过 2m。
- 目标车辆与本车潜在碰撞时间大于预设安全反应时间 2.5s。

后方交叉预警功能 (RCTA)

倒车时，盲区监测雷达可对主车辆后方的横向车道进行监测，分析该区域内目标车辆的运动轨迹，与主车辆的行驶轨迹进行比较，分析其与主车辆碰撞的可能性。尤其在倒车区域较拥挤的场合下，或者驾驶员的视野由于建筑、植被或其他停泊车辆遮挡的情况下，当有碰撞可能时，及时对驾驶员做出报警。

系统报警

后方交叉预警功能在音响系统中处于开启状态。整车处于 R 档。

在检测雷达覆盖区域内有运动车辆，且目标车与本车横向相对速度 $1.5\text{m/s} \leq V \leq 10\text{m/s}$ 。

目标车辆与本车潜在碰撞时间小于预设安全反应时间 2.5s。

当有报警信息产生，且本车行驶速度 $\leq 2\text{km/h}$ 时，为一级报警。此时，外后视镜

镜处的报警指示灯长亮。

当有报警信息产生，且本车行驶速度 $>2\text{km/h}$ 时，为二级报警。此时，外后视镜处的报警指示灯闪烁。

多目标报警

后方交叉预警功能可对多个目标车辆进行监测，分析其各自的距离和速度信息，得出各目标车辆的潜在碰撞发生时间，以最先达到潜在碰撞发生时间报警界限 2.5s 的目标车辆为报警目标，对驾驶员做出提醒。

解除报警

- 在音响系统中手动关闭后方交叉预警功能。
- 车辆进入非 R 档。
- 目标车辆不在报警区域内。
- 目标车辆与本车潜在碰撞时间大于预设安全反应时间 2.5s 。
- 目标车与本车横向速度 $<1.5\text{m/s}$ 或 $>10\text{m/s}$ 。

紧急情况处理

动力电池

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，或者动力电池壳体及插件存在严重变形或裂纹等情况，或者车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池过压、过温、绝缘过低、热失控报警以及充电插座过温），请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。



阅读

当动力电池的电量到低位时，低电量警示灯会亮起，提醒您要停车并尽快充电，一般情况下，该警示灯亮起后，您应该降低车速，以 < 40km/h 的速度行驶到附近的充电地点，正常情况下您大约还可以行驶 10-20 公里，随后系统将自动切断高压系统，以保护动力电池。

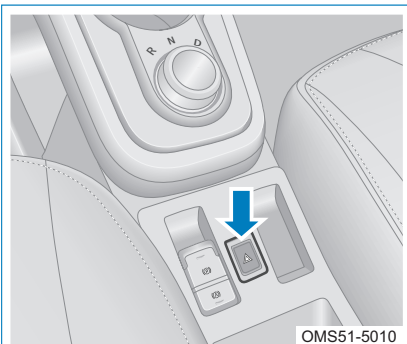


警告

发生上述情况继续使用可能会引起车辆失去动力或其他安全风险，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对动力电池进行检修。

危险警告灯

7 如果将车辆停在可能会引起交通事故的地点，必须打开危险警告灯来提醒其他车辆的驾驶员注意，尽可能将车辆停在远离道路的地方。



按下危险警告灯开关即可打开，再次按下

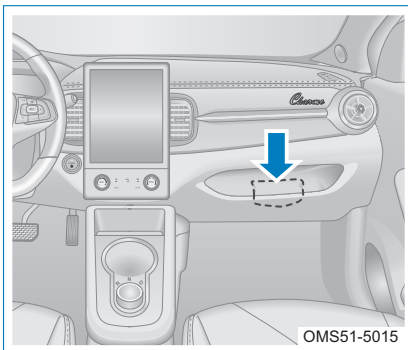
危险警告灯可将其关闭。



阅读

- 关闭整车电源时，危险警告灯仍可工作。
- 当气囊工作时，危险警告灯功能自动激活。

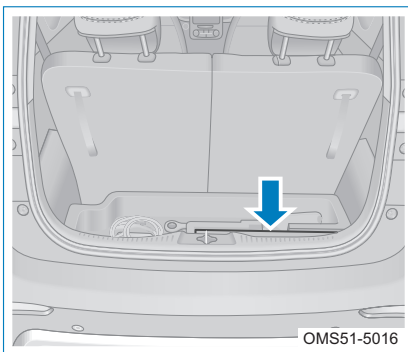
反光背心



本车配备了反光背心，建议将反光背心放置于仪表板手套箱内。

驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故时，从仪表板手套箱内拿出反光背心，打开包装袋，将反光背心带反光带的一面对外穿在身上，利用反光背心的反光性能，可以提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

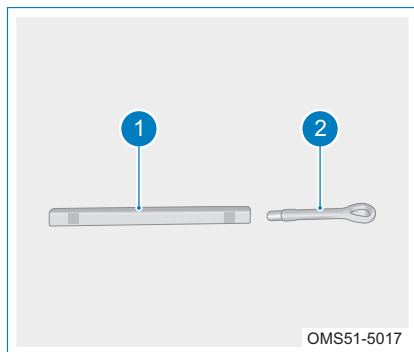
三角警示牌



三角警示牌位于车辆后备箱地毯下。

驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故的时候，利用三角警示牌的反光性能，可以提醒其它车辆注意避让，以免发生二次事故。

随车工具



1. 三角警示牌
2. 拖车钩

保险丝和继电器

保险丝和继电器用于防止电气线路和元件过载。如果有任何电气元件不工作，则可能是由于保险丝熔断造成的。如果发生此情况，需要检查并在必要时更换。

检查保险丝



如果电气设备不工作，请检查相关的保险丝。

可根据图中所示检查保险丝是否正常。

- A. 保险丝状态良好。

- B. 保险丝已熔断。

保险丝颜色	规格 (安培)
褐色	5A
红色	10A
蓝色	15A
黄色	20A
白色	25A
绿色	30A

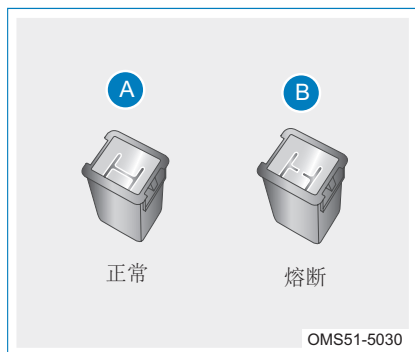


注意

- 如果保险丝熔断，则必须更换。
- 仅可安装与原装保险丝安培值和型号相同的保险丝。
- 在更换保险丝时一定要使用电器盒规定的安培值，否则可能烧坏部分电路甚至引起火灾。
- 切勿使用高于额定安培值的保险丝，否则可能会导致电气设备过载，如果更换符合额定安培值的保险丝仍熔断，则表示电路存在故障，请立即联系奇瑞新能源特约维修站检修。
- 在更换保险和继电器之前应关闭整车电源和所有电气设备，断开蓄电池负极。
- 切勿用导线代替保险丝，即使是临时替代也不允许，否则可能导致电气设备严重损坏甚至火灾。
- 请勿改装保险丝或保险丝盒。

7. 车辆遇险

检查继电器



如果电气设备不工作，请检查相关的继电器。

可根据图中所示检查继电器是否正常。

A. 继电器状态良好。

B. 继电器已熔断。

继电器颜色	规格 (安培)
蓝色	20A
白色	25A
粉红色	30A
绿色	40A
红色	50A



警告

对汽车电气系统未授权的任何变更，会影响汽车性能并可能导致火灾或安全上的危险。因此建议任何涉及拆卸电气系统或更换继电器的工作由奇瑞新能源特约维修站执行。

蓄电池

拆卸和安装蓄电池

您的汽车配备 12 伏特免维护铅酸蓄电池，在拆卸和安装蓄电池时，务必采取下列防范措施：

- 更换蓄电池时必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池，新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池或奇瑞

新能源规格相符，正确蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。

- 在整车电源和所有电气装置均已关闭后，请首先拆卸负极 (-) 电缆。
- 请小心避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或接触正极和车身。
- 重新连接蓄电池时，应首先接正极 (+) 电缆，然后才是负极 (-) 电缆。



环保

用过的蓄电池内含有硫酸和铅，不得按一般家庭垃圾丢弃，请送至当地合格的废料处理站。



注意

请谨慎操作，避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或同时接触蓄电池正极与车身。



警告

- 请将蓄电池放到儿童接触不到的位置。
- 请勿在蓄电池附近抽烟、使用火柴、点烟器或点燃明火。
- 蓄电池酸液具有较强腐蚀性，操作时一定要佩戴手套和护目镜，请勿倾斜蓄电池。
- 如果酸液溅至皮肤或衣服上，请立即用碱性水 (如肥皂水) 清洗，然后用清水冲洗，如有必要，立即就医。

跨接启动

为避免操作不当导致车辆损坏或人员伤害，如果不明白如何按步骤进行，建议向专业的维修人员或奇瑞新能源特约维修站寻求帮助。



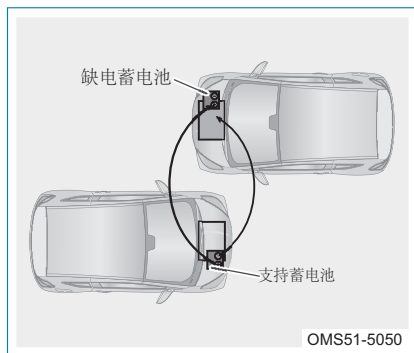
注意

仅可连接相同标称电压 (12V) 的蓄电池，使用带绝缘夹的跨接线和适当尺寸的电缆，请勿将缺电蓄电池拆离汽车气系统。



- 必须使用合格的跨接电缆。
- 警告**
- 在车辆启动过程中切勿接近蓄电池。
 - 请勿在蓄电池附近使用点烟器、明火等。

跨接启动步骤



1. 关闭所有不必要的电气设备，如果辅助蓄电池安装在另一辆车上，应该确保车辆之间没有接触。
2. 按如图所示顺序连接电缆。
3. 将缺电蓄电池的正 (+) 极端子通过导线接到支持蓄电池的正 (+) 极端子上。
4. 将导线的一端接到支持蓄电池的负 (-) 极端子上，再将其另一端连接到缺电蓄电池的负 (-) 极端子上，使跨接导线固定，避免接触前舱中的运转部位。
5. 确认跨接电缆不会与车辆的运转部件干涉。



- 注意**
- 搭接过程中，请勿挂入行车挡，确保车辆处于驻车状态。
 - 在进行连接时，请勿倾斜蓄电池。
 - 切勿使跨接线夹子之间彼此相接触或接触到车辆上其他金属零件。
 - 如果首次启动不成功，检查并确认跨接电缆的卡夹是否夹紧，然后以正常方法再次启动车辆，如果再次启动仍不成功，请尽快联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

启动车辆

1. 启动装有支持蓄电池的汽车。
2. 起动车蓄电池亏电的汽车，尽量在一分钟内起动车辆。
3. 在拆离跨接电缆之前，应在 **READY** 状态下等三分钟以上。
4. 按与连接相反的顺序拆除电缆 (先拆除负极电缆再拆除正极电缆)。



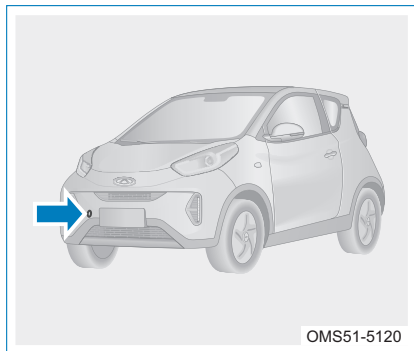
- 注意**
- 如果首次启动不成功，检查并确认跨接电缆的卡夹是否夹紧，然后以正常方法再次启动车辆，如果再次启动仍不成功，请尽快联系奇瑞新能源指定的服务站进行检修。
 - 为了减少导线拆离时电压冲击，请接通缺电蓄电池汽车上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热，冲击电压可能烧损灯泡。

牵引

牵引车辆

牵引时必须遵守国家、区域和当地与拖车牵引有关的法规要求。

正确的牵引方式



拖车环位于前保右下方，拖车时，应缓慢并平滑行驶，拖索拉力过大可能损坏汽车。



阅读

螺栓螺纹为左旋，逆时针拧入拖车时，被拖车辆的电源切换到 ON 使方向盘、转向灯和制动灯均可工作。

牵引车辆

拖车时必须满足以下条件：

- 整车电源处于 ON 挡。
- 将挡位切换到 N 挡。
- 解锁驻车制动。

牵引车辆的车速不得超过 30km/h，且行程不超过 50km。否则存在损坏电力传动装置或高压部件的风险。

如果发生以下情况，则必须用平板车将车辆运走：

1. 车辆无法行驶，并且整车电源处于 ON 挡，报警灯和指示灯不亮。
2. 明确感知整车有不断增强或脉动般的制动效果。
3. 已确认是传动系统机械故障。

定期保养

定期保养

正确的车辆保养不仅有助于保持良好车况，而且还有利于环境。所有推荐的保养项目都十分重要。油液液位不正确或轮胎气压不正确会增加车辆的耗电量。为保护环境并保持良好车况，务必正确保养车辆。



注意

本手册中规定的保养间隔、检查、检修以及推荐的油液和润滑油是保持良好车况的必要条件。因不遵循定期保养而造成的任何损坏均不属于车辆保修范围。

使用保养计划

由于人们使用车辆的方式多种多样，保养需要也不尽相同。您可能需要加大检查和更换频率。

如果您对如何保持良好车况存在疑问，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。本保养计划适用于以下车辆：

- 在规定装载范围内运送乘员和货物的车辆。
- 在法规限定的车速内行驶在适当路面上的车辆。

在车辆进行维修保养时，使用正确油液。在驾驶员驾驶车辆之前，必须检查所有相关零部件并完成所有必要的修理。我们建议使用由奇瑞新能源汽车特约服务站提供的原装零部件。



警告

车辆保养操作比较复杂而且可能会有危险。如果自行执行某些保养作业，驾驶员可能会受重伤。只有当驾驶员拥有足够的保养技术经验以及必要的工具和设备时，才能自行进行保养工作。如果没有把握，应请奇瑞新能源汽车特约服务站来进行保养操作。

保养记录

在每次保养之后，您务必让奇瑞新能源汽车特约服务站在保养记录表页上签名和盖章。

车主的维护保养

车主应经常地进行一些简单的检查。下面将向您提供一些建议：

每日检查

- 灯光、喇叭、雨刮器、洗涤器和警示灯的功能。
- 座椅安全带和制动器的功能。
- 检查车身底部是否有预示泄漏的液体残留痕迹。
- 检查轮胎外观。

每周检查

- 防冻液液位。
- 制动液液位。
- 风窗洗涤液液位。
- 轮胎气压和状态。
- 操作空调系统。



注意

当发现显著或突然的液位下降，或者不均匀的轮胎磨损现象，应当立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

冷却系统

冷却系统的作用是在所有工况下，保证动力电池、驱动电机、电机控制器、车载充电机在最适宜的温度下工作。

本车的冷却系统加注有乙二醇型防冻液。关于防冻液的更换间隔，请参见本章节中的“定期保养规定”部分。



阅读

请遵照相关环境保护法处理使用过的防冻液。



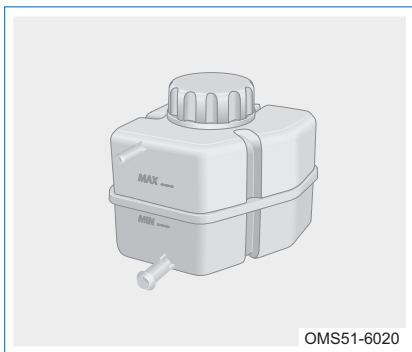
- 即使是车辆未启动时，前机舱罩下的冷却风扇也可能会启动并造成伤害。因此，双手、衣物和工具应远离前机舱罩下的冷却电扇。
- 加热器和散热器软管，以及其它零部件可能会很烫。不要触碰这些零部件。否则您会被烫伤。禁止在防冻液泄漏时运行车辆。如果运行，可能会造成所有防冻液流失。这将导致起火，您可能会因此被烧伤。因此，在驾车前应修复所有泄漏点。

检查防冻液

检测防冻液液位时车辆必须停在平坦的地面上。检查防冻液膨胀罐中防冻液液位在 MAX 与 MIN 刻度之间。如果防冻液膨胀罐中的防冻液正在沸腾，请勿进行任何操作，直到其冷却。如果防冻液液位低于 MIN 刻度线位置，按照规定的程序给防冻液膨胀罐加注防冻液。

添加防冻液

防冻液膨胀罐压力盖必须在冷却系统，包括防冻液膨胀罐压力盖和散热器上部软管完全冷却之后再打开。



1. 慢慢按逆时针方向转动压力盖。如果听到嘶嘶声，等到声音消失后再打开。嘶嘶声意味着里面仍有压力存在。

2. 继续转动压力盖并将其取下。
3. 将适量的防冻液加注在防冻液膨胀罐内，达到防冻液膨胀罐 MAX 和 MIN 刻度之间的位置。
4. 车辆行驶一段时间后，观察防冻液膨胀罐内防冻液液位是否下降，及时补充防冻液，保持防冻液液位处于 MAX 线和 MIN 线之间。



注意

- 不得混用不同品牌和规格的防冻液。不同品牌的防冻液中添加了不同类型的防腐剂、防锈剂等各种化学成分，相互混用容易发生化学反应，引起沉淀、结垢和腐蚀等危害，从而影响车辆的使用寿命。
- 如果压力盖没有拧紧，可能会造成防冻液流失，损坏驱动电机。确保正确紧固压力盖。
- 如果防冻液液面在短时期内有明显下降，说明冷却系统可能存在泄漏，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。



警告

- 高温的冷却系统中的蒸汽和沸腾的液体可能飞溅出来而将您严重灼伤。它们处在压力之下，一旦您拧开防冻液膨胀罐压力盖，即使只拧开一点，沸腾的液体就会飞溅出来。切勿在冷却系统，包括防冻液膨胀罐压力盖还热时拧开压力盖。若需要打开压力盖，必须等待冷却系统和防冻液膨胀罐压力盖冷却之后再打开。
- 如果将防冻液溅到高温的零部件上，您可能会被烧伤。防冻液中含有乙二醇，如果部件温度足够高，乙二醇就会燃烧。因此，不要将防冻液溅到电机控制器、驱动电机等高温的零部件上。

制动系统

- 制动性能良好的汽车，要求在任何速度下行驶时，通过制动措施，能在很短的时间和距离内，及时迅速地降低车速或停车。良好的制动效能对于提高汽车平均速度和保证行车安全有着重要作用。
- 磨损的制动衬块不能对车辆实施有效制动，制动衬块的磨损程度主要取决于汽车使用条件及驾驶方式。如经常在市區行驶，或短途行驶，建议按照《维修保养手册》规定的保养周期内增加制动衬块厚度的检查次数。
- 请参见本章节中“定期保养规定”部分规定的保养周期进行更换。若制动液在制动系统内存留时间过长，则制动时可能在系统管路内产生气阻，严重恶化制动效果。



- 汽车在窄路、雨雪、冰冻、泥泞道上行驶时，不得使用紧急制动。汽车在通过涉水路段后，应连续地踩几下制动踏板，以消除制动衬块上的水分，使制动恢复良好。
- 请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，确保制动衬块和制动盘之间的制动效果最好，磨损最小。
- 最初 200 至 300 公里内新制动衬块不具备最佳摩擦特性，故必须经过磨合，此阶段内制动效果略有下降，可通过加大制动踏板的踏力来补偿制动效果。更换后的新制动衬块也须按上述要求进行磨合。
- 行驶时切勿距其它车辆太近或发生须紧急制动的情况，使用新轮胎和新制动衬块行驶时尤须谨慎，杜绝发生上述情况，避免引发事故。

制动踏板行程

如果制动踏板行程增加过快，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。这可能是制动系统需要维修的信号。

制动啸叫声音

踩下制动踏板，前后制动同时作用，在制动时如偶尔有啸叫声，这是因路面潮湿或寒冷及雨雪天气等环境因素产生的正常现象。尤其在雨雪天气低温、低速、制动将要停止瞬间发生概率较大。这是无法避免的正常现象，不会影响制动系统可靠性。

起步时出现制动蠕动声音

起步时出现制动蠕动声音，起步松制动时听到刹车片与制动盘有摩擦声，这是正常现象。起步前，挂入 D 挡，有动力输出拉动车辆起步向前走，此时在制动的作用下，车辆仍保持静止，此时制动力矩大于起步力矩，此过程中在制动处囤积了能量，在松制动踏板时，制动处囤积的能量释放，激发车轮处产生“咯吱”的响声，在洗车后若制动盘沾水该声音会更加明显。

原地踩制动踏板打方向声音

车辆在静止时，转动方向盘的同时车轮也在滚动，如果此时踩住制动踏板，将阻止车轮滚动。在转向力和制动力同时作用下，车辆囤积了一部分能量，使制动盘在夹紧的状态下产生蠕动释放此部分能量，从而使车辆产生“咯吱”的响声，这是正常现象，不影响车辆的性能和使用。

制动盘使用后发热

制动是靠制动盘和刹车片摩擦来实现的，是将动能转化为热能的过程，所以产生热量，制动盘在制动后发热属于正常现象。



停车后不要用手摸制动盘，以免烫伤。

更换制动系统零部件

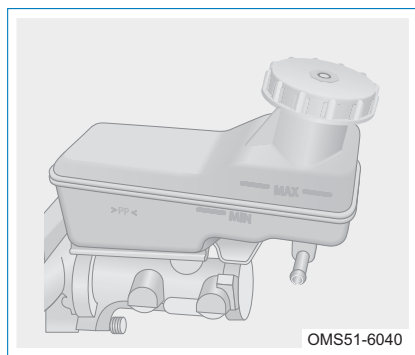
车辆的制动系统十分复杂。许多零部件对质量要求很高，它们必须准确配合，才能

8. 维护和保养

达到理想的制动效果。当制动系统的零部件要更换时，一定要使用经认可的新替换件，否则制动器可能无法正常工作。如果安装了错误的制动器替换件，将无法达到预期的制动性能。

项目	单位	数值
前制动衬块标准厚度	mm	10.0
前制动衬块最小厚度	mm	2.0
后制动衬块标准厚度	mm	8.8
后制动衬块最小厚度	mm	2.0

制动液



制动液储液罐中要加注 DOT4 制动液。

制动液液位必须始终位于 MAX 和 MIN 标记之间。



- 如果是在制动衬块磨损的状况下添加制动液，那么在安装新的制动衬块后，储液罐存储的制动液就会过量。只有在制动液压系统的修理工作完毕后，才可根据需要添加或减少制动液。当制动液降到较低液位时，组合仪表上的制动系统故障警示灯点亮。
- 如果制动液溅到车辆的漆面上，会造成漆面损坏。注意不要让制动液溅到车辆上。如果溅到了车上，要立即洗掉。
- 建议使用同一品牌同一规格制动液（不同品牌混用可能会导致液体变质）。

导致储液罐中制动液液位下降的原因有两个：

1. 制动液液位会因制动衬块的正常磨损而下降。安装新的制动衬块后，液位可恢复正常。
2. 制动液压系统中的制动液泄漏也会导致制动液液位低。此时应对制动液压系统进行修理，因为制动液泄漏会导致制动器无法正常工作。



警告

- 如果添加的制动液过多，可能会溅到高温零部件上，如果温度足够高，就会起火燃烧。从而使您或他人被烧伤并损坏车辆。因此，只能等制动液压系统的修理工作完毕后才能添加制动液至 MAX 线处。
- 请仅用密封的原装容器妥善保存制动液，防止儿童接触，否则有中毒的危险！为保证制动系统的正常工作，只允许使用厂方推荐的制动液。
- 使用废旧制动液或不适用于本车的制动液将大大降低制动效果，甚至导致制动系统或部件失效！由此导致的车辆故障及损失，本公司不承担任何责任（包括质量担保）。
- 过于陈旧的制动液在强力制动时会在制动装置中形成气泡。因此影响制动效果并从而危及行驶安全，有发生交通事故的危险！

低压蓄电池

低压蓄电池

为了延长低压蓄电池寿命和维持车辆电气系统的正常运行，下面将向您提供一些建议：

- 防止低压蓄电池过度充电或长期馈电。
- 当低压蓄电池的电压不足且灯光暗淡、启动无力时，应及时进行车外充电。
- 低压蓄电池应远离热源和明火，充电及使用时应保持通风，以防燃烧伤人。
- 防止低压蓄电池长时间大电流放电。
- 低压蓄电池在车辆上安装要牢固，减轻震动。
- 经常检查低压蓄电池极柱固定夹是否牢固并接触良好，防止产生火花，引起低压蓄电池爆炸。低压蓄电池固定

夹产生的氧化物、硫酸盐，必须刮净，并涂以凡士林，以防再受锈蚀。



注意

- 车辆在寒区行驶，要避免低压蓄电池完全放电，以免电解液冻结。
- 低压蓄电池接线柱、端子及相关附件含有铅及铅化合物，这些化学物质有害身体健康。因此，接触后请洗手。
- 低压蓄电池更换时，必须使用同型号、同规格的低压蓄电池。请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修、更换和安装低压蓄电池。

低压蓄电池的检查

本车配有免维护低压蓄电池，不需要添加低压蓄电池溶液。



警告

低压蓄电池接线柱、端子及相关附件含有铅及铅化合物，这些化学物质有害身体健康。因此，接触后请洗手。

低压蓄电池的更换

低压蓄电池更换时，必须使用同型号、同规格的低压蓄电池。请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修、更换和安装低压蓄电池。



阅读

在更换低压蓄电池后，请将旧的低压蓄电池交给奇瑞新能源汽车特约服务站进行处理，或者交到满足相关环境保护法的回收站。低压蓄电池内有腐蚀性酸液，在运输和储存时，请保持正面朝上。注意不要让低压蓄电池掉到地上。



警告

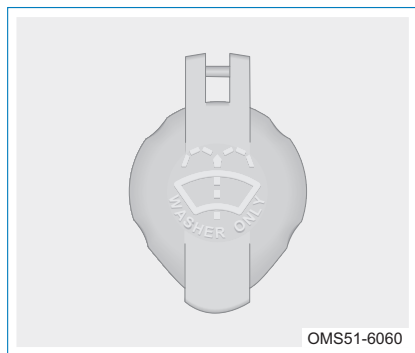
低压蓄电池酸液可导致灼伤，产生的气体具有爆炸性。如果不小心，您可能会受重伤。

车辆存放

车辆具备智能充电功能，当低压蓄电池电压低时车辆将自动为其充电。但停车时车辆电路系统会存在微弱的电流消耗，长时间静置车辆消耗动力电池电量，因此，如果要长期存放车辆，应从低压蓄电池上卸下黑色负极(-)电缆，以防止动力电池放电。

洗涤剂

需要添加风窗玻璃洗涤剂时，请一定要在使用前阅读制造商的说明。如果您驾车的地区气温可能会降至摄氏零度以下，应使用有足够防冻能力的洗涤剂。



如果没有洗涤剂从喷嘴喷出，停止清洗操作，并检查是否需要添加洗涤剂。如果添加洗涤剂后仍不能正常工作，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检查维修。



注意

- 如果使用浓缩型洗涤剂，请遵照制造商的说明加水稀释。
- 不要给即买即用型洗涤剂掺水。加水可能会造成洗涤剂结冰而损坏洗涤剂储液罐和洗涤剂系统的其它部件。
- 天气非常寒冷时，洗涤剂储液罐中的洗涤剂只能加到四分之三的位置，这使得洗涤剂结冰时有膨胀的空间，以免因完全加满后结冰膨胀而损坏储液罐。
- 风窗玻璃洗涤剂中不可使用防冻液(防冻剂)，否则会损坏车辆的风窗玻璃清洗系统和漆面。

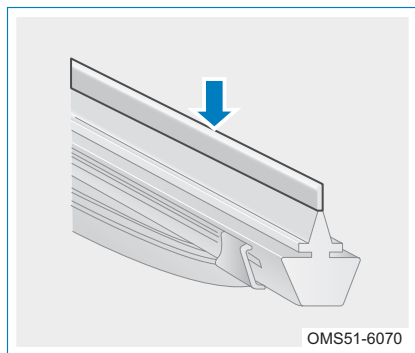
雨刮器

雨刮片维护

- 禁止在干燥的风挡玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。
- 风挡玻璃上粘有风干的泥土、昆虫粘帖物等固体颗粒时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。
- 即使不下雨，也建议雨刮片每两天刮刷一次，若长时间不使用，建议将雨刮片抬起，防止雨刮片胶条变形。
- 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风挡玻璃和刮片，去除残留蜡层。洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成雨刮片变形。
- 不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风挡玻璃，这些物质会损坏雨刮片。
- 为了防止纹影形成，定期使用清洁剂清洗雨刮片，建议每周一次。
- 为安全起见，建议雨刮片每年更换 1 至 2 次，雨刮片可在奇瑞新能源汽车特约

服务站购买。

检查雨刮片



用手指尖在雨刮片边缘滑动检查刮片的粗糙度，刮片如果太粗糙将影响雨刮器正常工作。



注意

- 黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作，建议使用玻璃清洗液清洁雨刮片。
- 在冬季操作时，应确保雨刮片没有冻在玻璃上，以免损坏雨刮器。

更换雨刮片

抬起雨刮器臂并使雨刮器臂与雨刮片成直角。松脱雨刮片后，按下固定夹，将雨刮片从相反方向拉离雨刮器臂。

雨刮器的使用

- 在寒冷季节，使用雨刮器前需检查一下雨刮片是否被冻结在风挡玻璃上，如果冻结在风挡玻璃上，必须将其化冻后才能使用，否则造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，这样可能导致风挡玻璃爆裂或雨刮片变形。
- 风挡玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。
- 洗涤液按时加注，请使用说明书规定的风挡玻璃清洗液，不得用自来水替代。

- 不得用力摆动雨刮臂，这样可能损坏雨刮器。

更换灯泡

不建议用户自行更换前照灯里的灯泡，如需更换请到奇瑞新能源指定的服务站进行更换。

不要用手指直接拿灯泡玻璃，否则留在上面的手印会在灯点亮后受热挥发，沉积在镜面上，从而使光束变暗。

更换灯泡时，务必使用型号相同的灯泡，安装前，请查看一下灯泡规格。

- 前大灯灯泡：12V H7
- 前后转向灯灯泡：12V PY21W
- 倒车、后雾灯灯泡：12V P21W
- 侧转向灯灯泡：12V 5W
- 制动灯灯泡：12V P21W
- 牌照灯灯泡：12V C5W



阅读

每次更换前照灯灯泡后，应进行前照灯校正。奇瑞新能源特约服务站可以为您服务。



警告

- 在更换灯泡时必须严格检查灯具各部件安装情况，确保安装正确、密封完后，并且在装配后盖时需检查后盖的密封圈并保持整洁！否则会导致灯具进水进灰的严重后果！
- 严禁使用高压水枪冲前机舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。
- 涉水需根据整车涉水要求（水深、车速等），否则会导致灯具进水。灯具防尘盖打开，在其操作结束时请确保灯光防尘盖安装到位，以防进水。

轮胎

如果您对轮胎保修以及维修有任何疑问，请参见参见本章节中的“维护保养”部分。其它信息请向轮胎制造商查询。



警告

- 轮胎超载会导致轮胎因过度挠曲而过热。轮胎会漏气并导致严重事故。
- 缺乏保养和使用不当的轮胎十分危险。轮胎充气不足与轮胎超载一样危险。造成的事故可能导致严重人身伤害。
- 要经常检查所有轮胎以保持推荐的压力值。
- 应在轮胎处于冷态时检查轮胎压力。请参见“技术数据”章节中的“车轮和轮胎”部分。
- 轮胎充气过量会更容易划伤、扎破或因突然的撞击而爆裂，如撞到坑洼处。因此，轮胎应保持推荐的压力值。
- 破旧轮胎会造成事故。如果轮胎胎面磨损严重或轮胎已经损坏，应及时更换。

冬季轮胎

如果预期会经常在冰雪覆盖的路面上行驶，车辆最好使用冬季轮胎。虽然全天候轮胎可提供在多数表面上的良好综合性能，但是它们在冰雪覆盖的路面上可能无法提供如您所期望的摩擦力或与冬季轮胎相同的性能水平。

通常，使用冬季轮胎是为了增加在冰雪覆盖的路面上的摩擦力。使用冬季轮胎后，可能会出现干燥路面行车牵引力下降、道路噪音增加和胎纹寿命缩短的现象。换上冬季轮胎后，请注意车辆操控和制动方面的变化。

有关冬季轮胎供应和选择适用轮胎的详情，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。如果您选择使用冬季轮胎：

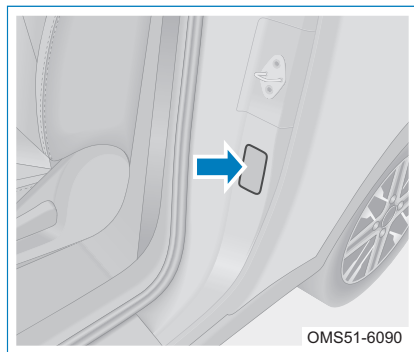
- 在所有四个车轮位置上使用同一品牌及胎面花纹类型的轮胎。
- 仅使用与原配轮胎在尺寸、负载范围和额定速度上相同的子午线轮胎。

- 如果您选用了额定速度较低的冬季轮胎，则切勿超过轮胎的最大额定速度。轮胎压力轮胎必须具备正确的充气压力才能有效工作。

如何检查轮胎

使用优质的袖珍型轮胎气压表检查轮胎压力。仅凭目测无法确定轮胎气压是否合适。子午胎即使充气不足时看上去仍很正常。在冷胎时检查轮胎充气压力。冷胎表示您的车辆停车三小时以上或行驶不超过1.6km。从轮胎气门芯上拆下气门帽。将轮胎气压表用力按到气门上，测量压力读数。如果冷胎充气压力符合胎压标签上推荐的压力值，则无需进行调节。如果充气压力过低，继续充气至推荐压力值。如果轮胎充气过量，按压轮胎气门中心的金属气门芯放气。使用轮胎气压表再次检查轮胎气压。务必将气门帽装回到气门芯上。气门帽可防止灰尘和潮气进入。

检查轮胎充气压力

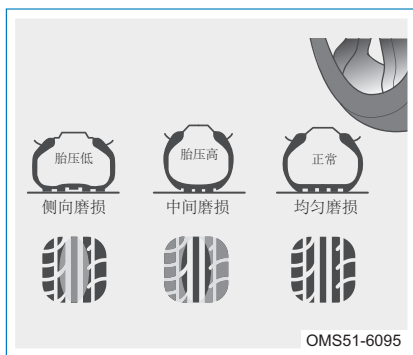


胎压标签位于左中柱上，标明了车辆前后轮气压。

应每月至少检查一次轮胎充气压力，并要求调整充气压力。

轮胎充气不当将会导致燃油消耗过多、轮胎寿命缩短、车辆稳定性降低，请保持正确的胎压行驶。

请保持适当的胎压，否则可能出现下列情况并导致事故和人身伤亡：

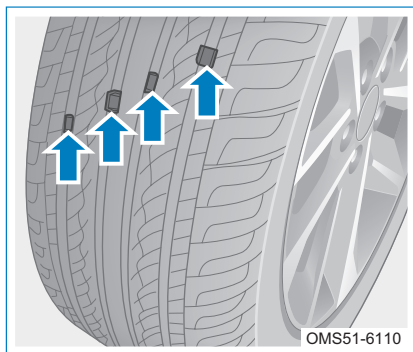


- 过度磨损。
- 操控性差
- 磨损不均匀。
- 胎缘密封不佳。
- 车轮变形或轮胎脱落。
- 可能因轮胎过热而爆胎。
- 路况不良更容易导致轮胎损坏。

轮胎检查

我们建议您要定期检查车辆的轮胎是否有磨损或损坏的迹象。

各种因素，如保养、温度、行驶速度、车辆负载以及道路条件都会影响您需要新轮胎的时间。



判断何时更换新轮胎的一种方法是检查轮胎胎面磨损标识（磨损标识位于纵向花纹沟底部，作为更换轮胎的检查基准）。

如果出现以下情况之一，则需要使用新轮胎：

- 轮胎上至少有 3 处地方露出了磨损标识。
- 可以看到帘线或帘布透过轮胎橡胶显露出来。
- 胎面或侧壁断裂、切开或者出现裂口，并且深到足以看到帘线或帘布的程度。
- 轮胎鼓包、隆起或分层。轮胎被戳破、切开或有其它损坏，因损坏面积或部位而无法完全修复。

轮胎中橡胶的品质会随时间而下降，即使这些轮胎从未使用过。有多种条件会影响这种老化发生的速度，其中包括温度、载重情况以及充气压力保持。轮胎如不能得到适当养护和保养，通常会在因老化而品质下降前就已磨损得不堪使用。如果您在轮胎用旧时不确定何时需要更换新轮胎，请向轮胎制造商咨询，了解更多信息。



请遵照相关环境保护法处理废旧轮胎。

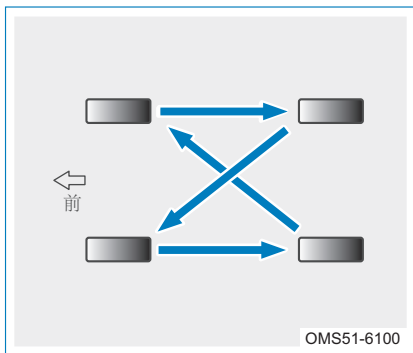


警告 在本车上使用不合适的替换车轮、车轮螺母会很危险。这会影响车辆的制动和操纵性能，使轮胎漏气并使车辆失控。可能引发事故，使您或他人受伤。因此，更换时一定要使用正确的车轮和车轮螺母。

轮胎换位

定期进行轮胎换位的目的是要使车辆的所有轮胎磨损均匀。这样可确保车辆一直有与轮胎全新时最相近的性能表现，延长轮胎使用寿命。

只要发现异常磨损，就应该尽快进行轮胎换位并检查车轮定位。同时还要检查轮胎或车轮是否损坏。



进行轮胎换位时，一定要按照此图所示的正确换位模式进行换位。轮胎换位后，按照车辆上的胎压标签所示调节前后轮胎的充气压力。



注意 由于铝圈内安装有胎压传感器，轮胎换位时，请确保四个车轮铝圈位置固定。



警告 车轮或车轮连接件上的锈蚀或污垢会使车轮螺母在使用一定时间后松动。车轮可能脱落，导致事故。更换车轮时，请清除车轮与车辆连接部位的任何锈蚀或污垢。在紧急情况下，可用布或纸巾来清除；但如有必要，之后一定要用刮板或钢丝刷来清除所有锈蚀或污垢。

购买新轮胎

购买新轮胎时，应确保新轮胎的尺寸、负荷范围、额定速度及结构类型与原装轮胎相同。这样，更换轮胎后在正常使用的情况下，车辆的性能会和以前一样优秀，一样安全。建议四个轮胎一起更换。这是因为所有轮胎上统一的胎纹深度将有助于保持车辆一直有与轮胎全新时最相似的性能表现。如果四个轮胎不是一起更换，则可能会影响车辆的制动和操控性能。请参见本章中的“轮胎检查和轮胎换位”部分，了解有关适当轮胎换位的信息。



警告

- 混用轮胎会造成行驶时车辆失控。
- 如果您混用不同尺寸或不同类型的（子午线轮胎或斜交带束轮胎）的轮胎，车辆可能因操控性不良而造成撞车。使用不同尺寸和类型的轮胎还可能会损坏车辆。所有车轮上都应该使用正确尺寸和类型的轮胎。
- 如果车上使用的是斜纹帘布层轮胎，在行驶一定里程后轮圈法兰会出现开裂。轮胎或车轮会突然失去控制造成撞车。因此，在您的车辆上只能使用子午线轮胎。

不同尺寸的轮胎和车轮

如使用和原装车轮和轮胎尺寸不同的车轮或轮胎，可能会影响到您车辆的性能，包括制动、驾乘与操作性、稳定性和抗翻转性等。



警告

- 如果您选择了不是本手册中推荐规格的轮胎，则您的车辆可能无法提供令人满意的性能和安全管理，并且会增大撞车和受重伤的可能性。只能使用专门为您的车辆而开发的特定车轮和轮胎系统，并让经奇瑞新能源汽车特约服务站来正确安装。
- 如前轮胎故障需使用备胎，请勿直接使用备胎替换前轮胎，为了您的行驶安全，请将正常的后轮胎更换到前轮上，再将备胎安装到后轮上。将车辆的正常后轮调整到前轮或者更换备胎后，由于胎压系统没有重新自学习，仪表上的胎压显示数值会不能正确的反映当前轮胎的实际胎压值，请将车辆开到奇瑞新能源汽车特约服务站重新进行胎压系统的自学习，以确保行车安全。

另外，如果您的车辆配有电子系统，如防抱死制动、安全气囊、牵引力控制和电子稳定控制系统等，则这些系统也会受到影响。

车轮定位和轮胎平衡

为尽量延长轮胎寿命并提供最佳整体性能，出厂前已经对轮胎和车轮进行了仔细的定位和平衡。不必定期调节车轮定位和轮胎平衡。但是，如果发现轮胎异常磨损或车辆跑偏，则应检查车轮定位。如果车辆在平整路面上行驶时出现颠簸，则需要重新平衡轮胎和车轮，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

车轮的更换

应更换弯曲、开裂或严重锈蚀或腐蚀的车轮。如果车轮螺母经常变松，则应更换车轮、轮毂和车轮螺母。如果车轮漏气，应进行更换。如果出现以上任何情况，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。奇瑞新能源汽车特约服务站清楚您应该使用哪种车轮。新车轮应与所替换的车轮具有相同的载荷能力、直径、宽度、偏心度，安装方法也应相同。如果需要更换任何车轮、车轮螺母或胎压监测系统（TPMS）传感器，应仅使用奇瑞原装新配件予以更换。这样可确保车轮、车轮螺母和胎压监测系统传感器与本车相配。



警告

在本车上使用不合适的替换车轮、车轮螺母会很危险。这会影响到车辆的制动和操纵性能，使轮胎漏气并使车辆失控。可能引发事故，使您或他人受伤。因此，更换时一定要使用正确的车轮和车轮螺母。



注意

使用错误的车轮还会造成轴承寿命、制动器冷却、车速表或里程表校准、前照灯对光、保险杠高度、车辆离地间隙、轮胎或轮胎防滑链与车身及底盘的间隙等方面出现问题。

8. 维护和保养

使用旧车轮

将旧车轮装在本车上也十分危险。您无法知道旧车轮曾经被如何使用以及行驶了多少里程。它会突然发生故障并造成事故。如果您需要更换车轮，一定要使用新原装车轮。

轮胎防滑链

请您根据实际道路需要，是否需要增加防滑链。

另外，要谨慎、低速行驶。否则，会损坏车辆或影响车辆的操纵性能。

安装轮胎防滑链时，必须选用和您的车辆轮胎大小相适应的防滑链，并严格按照制造商的说明书安装防滑链。



- 在干燥路面上请勿使用防滑链。
- 注意** • 防滑链不属于本车装备范围，以上信息仅为您提供参考。

遇到瘪胎时

车辆行驶过程中爆胎，将会出现以下现象，请根据不同情况，采取相应措施：

1. 如果前轮爆胎，瘪胎的拖滞作用会使车辆朝爆胎车轮侧跑偏。请松开加速踏板，并且握紧方向盘。使车辆转向以保持在原来的车道，然后再轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。
2. 如果后轮爆胎，请松开加速踏板。在弯道上后轮爆胎时，其作用很像发生侧滑，应采取与侧滑相同的措施。将方向盘转向您希望车辆行驶的方向，以保持对车辆的控制。可能会很颠簸并有噪音，但您仍可控制转向。然后轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。

车辆行驶过程中爆胎并不常见，轮胎保养得当时尤其如此。

如果发现轮胎缓慢漏气，请按照如下步骤操作：

1. 将车辆缓慢驶到安全平坦处，以免轮胎和车轮进一步损坏。
2. 打开危险警示灯。
3. 进行快速补胎。



警告

使用快速补胎装置之后，驾驶速度不可超过 80 公里 / 小时。建议您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检查密封好的轮胎。奇瑞新能源汽车特约服务站可判断此轮胎是否可维修或需要更换。



注意

补胎液罐体金属产品属于压力制品，温度过高，可能会导致爆裂。未使用的补胎液放置在后仓指定位置，请勿放置在驾驶室。

车辆清洁与保养

内部清洁

如果经常清洁，车内就会保养的很好。灰尘和污垢会积聚在内饰上，并造成地毯、织物、皮革和塑料制品表面损坏。污点应迅速予以清除，因为极端高温会导致其迅速固化。如果车辆内饰色调很浅，就更需经常清理。会褪色染到家具织物上的报纸和衣物同样也会褪色染到您的车辆内饰上。使用小巧的软毛刷弹去小按钮和旋钮上的灰尘。清洁车辆内饰时，只能使用专门的清洁剂来清洁车辆内饰表面。如果不使用专用清洁剂，可能会对车辆造成永久性损坏。为防止过度喷洒，应直接将清洁剂喷在清洁抹布上。如果无意间将清洁剂喷洒到车内其它物件表面上，要立即擦掉。由于粘贴玻璃保护膜时所用的烘枪温度极高，需注意粘贴保护膜时烘枪不能烤到内饰护板，否则会导致内饰护板损坏。



- 清洁车辆上的玻璃表面时，使用磨料型清洗剂会划伤玻璃或导致后窗除雾器损坏。因此，在清洁车辆上的玻璃时，只能使用软布和玻璃清洁剂。
- 清洁剂含有会在车辆内饰上凝结的溶剂。使用清洁剂前，请阅读并遵循标签上的所有安全说明。清洁车辆内饰时，请打开车门和车窗，确保通风良好。

不要使用以下清洁剂或手法来清洁内饰：

- 不要用刀片或其它锋利物体来清除内饰表面上的污垢。
- 禁止使用硬毛刷。它可能会损坏车辆的内饰表面。
- 切勿重压或用清洁抹布使劲擦拭。
- 用劲过大不但无法改善除垢效果还会损坏内饰。
- 只能使用温和的中性肥皂。避免使用强力去垢剂或去油污皂。用肥皂过多会残留痕迹并黏附脏物。
- 清洗时不要浸湿内饰。
- 使用一些有机溶剂，如石脑油、酒精等会损坏车辆内饰。

织物 / 地毯

使用带有软刷头的真空吸尘器来清除灰尘和浮垢。管口中装有脱粒滚筒杆的滤毒吸尘器只能用于清洁地毯和毯状地垫。对于污渍，一定要先使用淡水或苏打水来尝试去渍。清洁前，请选用下列其中一种手法来轻轻去除尽可能多地污渍：

- 对于液态污渍：用纸巾轻轻地擦拭残留污渍。让污渍尽可能浸透并吸附到纸巾上。
- 对于固态干污渍：尽可能多地清除，然后使用吸尘器清除。

清洁步骤：

1. 用水或苏打水浸透不起毛的干净白抹布。
2. 绞干抹布以去除多余的水分。
3. 去渍时由边缘向中间轻轻擦洗。每次抹布变脏时应换用其它干净部位。
4. 继续轻轻擦拭污渍部位直到抹布上不再留污印为止。
5. 如果污渍很顽固，没法彻底擦净，则换用温和的肥皂水重复上边的清洗方式。

如果顽渍还是无法彻底去除，则考虑使用化纤清洗剂或去污剂。在使用这些产品前，首先在车内不显眼的小块地方做色牢度试验。如果局部清洗效果良好，形成轮相，则可以用来清洁整个表面。清洁完毕后，纸巾还可用来吸收织物或地毯上的多余水分。

清洁皮革

蘸水的软抹布可用来去除灰尘。如果需要更彻底的清洁，可用蘸有中性肥皂水的软抹布擦拭。让皮革自然干燥。不要烘干。切勿用蒸汽来清洁皮革。切勿在皮革上使用去斑剂或除斑剂。许多市售的、用来保护皮革的皮革清洁剂和上光剂会永久性改变皮革外观和手感，建议不要使用。不要使用硅基或蜡基产品，或含有机溶剂的产品来清洁车辆内饰，因为通过它们增加的光泽度并不均衡，从而会改变外观。切勿在皮革上使用鞋油。

仪表盘，乙烯树脂以及其它塑料表面

蘸水的软抹布可用来去除灰尘。如果需要更彻底的清洁，则可用蘸有中性肥皂水的干净软抹布来轻轻擦除尘土和污垢。切勿在塑料表面上使用去斑剂或除斑剂。许多市售的、用来保护软塑料表面的清洁剂和上光剂会永久性改变车辆内饰的外观和手感，建议不要使用。不要使用硅基或蜡基产品，或含有机溶剂的产品来清洁车辆内饰，因为通过它们增加的光泽度并不均衡，

8. 维护和保养

从而会改变外观。

某些市售产品可能会增加仪表板的光泽度。光泽度增强会使车窗玻璃上出现恼人的反光，在某些条件下甚至可能严重影响车窗玻璃的视野通透性。

外饰保养

外饰保养基本注意事项

如使用任何化学清洁剂或亮光剂时，务必遵守标签上的规定，这非常重要。请先阅读标签上的所有警告和注意事项。

外饰清洗

清洗材料不得丢弃至居家垃圾内。请利用当地合格肥料处理设施。



注意

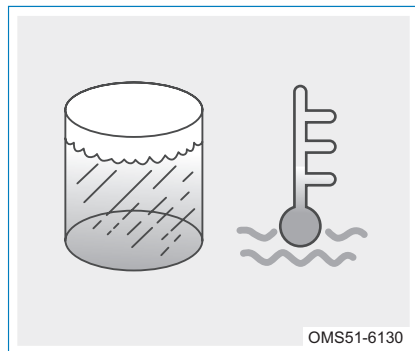
- 不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。
- 清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水枪清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。
- 为了避免损坏塑料部件，静止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件。
- 严禁对前舱部件及动力电池进行冲洗，以免高压水淋湿高压电器系统造成高压系统损坏或触电等危险。
- 保护汽车漆面的最重要因素是使用清水清洗。



阅读

请使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。

清洗用水



清洗汽车仅可使用冷水或微温水。

- 自动洗车机

最好的洗车方式是无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。

- 手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗。并使用干布擦干汽车。



注意 洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

- 高压冲洗

用高压清洗器清洗车辆时，务必按高压清洗器制造商提供的使用说明进行操作，尤其注意工作压力和清洗距离。

严禁使用集束喷嘴或旋转式喷嘴直接喷射门窗密封条等橡胶、塑料类胶条。

- 清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。禁止高压水枪冲洗大灯尾部，防止大灯进水。

- 清洁后车窗玻璃

清洁后车窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，智能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

- 清洗车轮

视里程距离而定，每周清洁一次车轮以避

免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面和轮圈。

漆面保养

• 漆面打蜡

打蜡时漆面上不可有水滴，且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明，所有金属饰条都应打蜡保护以保持其亮度。用除斑剂除去机油、焦油等类似物质会破坏蜡层，一定要在这些区域重新打蜡。



注意

• 用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。

• 不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件，否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。

• 脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到当地服务站处理。



注意

为确保汽车漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业飘落物等。

亮面金属的保养

- 使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等，不要用刮刀或尖锐物。
- 涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮，保护亮面金属的表面，避免腐蚀。
- 在寒冷天气或沿海地区，应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。若有必要，也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

车底的保养

- 用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀性物质可能会附着在车底。如果不及及时去除这些物质，即使已做过防锈处理，仍会导致车底部件的生锈。
- 应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮轮罩一次，特别是在野外驾驶和每年冬天结束时。要特别注意这些地方，因为这些地方的泥垢与污物不易看见。用水泼湿尘垢后部彻底除去，危害更大。车门下侧边缘、前风窗下部与车架皆有排水孔，应使其物通无灰尘堵塞，这里积水会导致生锈。

生锈预防

1. 执行下述操作，可以从开始就预防生锈：保持车辆清洁
 - 预防生锈的最好方法是保持车辆干净，清除导致车辆生锈的物质。重要的是要特别注意车辆底部。
 - 如果您居住的地区易使车辆生锈，如含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等，您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。
 - 清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其他难以察觉到的部位。要彻底清除杂质，仅润湿尘垢而不彻底洗除，只会加速生锈而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去尘垢和生锈材料特别有效。
 - 清洗下车门板、前风窗下部和车架构件时，排泄孔需保持通气状态，以便于水和湿气排出，而不会留存在内部加快生锈。
2. 保持车库干燥

切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里。这种环境给车辆生锈提供有利条件。如果您在车库里清洗车辆或车辆在有湿

气、带着雪、冰和泥土的状态下进到车库，车辆及有些配件肯定生锈。即使干燥的车库也有可能是车辆生锈，除非具有充分的通风环境，完全除湿。

3. 保持漆面和装饰板处于良好状态

- 划痕或磕碰漆面应立即用修复漆来遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议到奇瑞新能源汽车特约服务站进行修补工作。
- 鸟粪：鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

4. 不要疏忽内部

- 湿气可能积聚在地板垫和地毯下面，导致腐蚀。定期检查地板垫下面，确保地毯干燥。
- 用车运送肥料、清洁材料或其他化学物品时要特别小心。请使用适当的容器运送这些物品，如果这些物品溅洒或漏出应用清水清洁、冲洗并彻底干燥。

清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转，冷却系统过热等，此时需要清洁散热器和冷凝器。

• 散热器

建议每年清洁一次散热器表面，在车辆关闭后，使用压缩空气设备或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过 150 千帕，压力超过 150 千帕会损坏散热器翅片。

• 冷凝器

透过散热器从后向前吹起，来清洁冷凝器。只有在车辆不工作且冷却时，才可用水冲洗。

散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为防冻液起到散热的作用。不得刷翅

片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。



注意

切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。只有在车辆不工作并冷却时，才可以清洁散热器。

保养

定期保养规定

首次保养为购车后 6 个月或行驶 5000 公里 (以先到者为准), 首次保养内容包括每 5000km 定期保养项目、更换齿轮油。定期保养从上次保养后起 6 个月或 5000 公里 (以先到者为准), 请按奇瑞新能源规定进行车辆的定期保养。

保养计划表 (备注: ★代表各保养里程下的检查 / 保养项目, 若有必要请进行更换。)

工序	保养项目	技术标准	保养内容		
			每 5,000	每 10,000	每 15,000
1	检查车辆外观, 并详细记录里程		★	★	★
2	检查近光灯	灯光正常	★	★	★
3	检查远光灯	灯光正常	★	★	★
4	检查左前转向灯	灯光正常	★	★	★
5	检查右前转向灯	灯光正常	★	★	★
6	检查前报警灯	灯光正常	★	★	★
7	检查前雾灯	灯光正常	★	★	★
8	检查喇叭	喇叭响声正常	★	★	★
9	检查后方制动灯	灯光正常	★	★	★
10	检查左后转向灯	灯光正常	★	★	★
11	检查右后转向灯	灯光正常	★	★	★
12	检查后报警灯	灯光正常	★	★	★
13	检查后倒车灯	灯光正常	★	★	★
14	检查后雾灯	灯光正常	★	★	★
15	检查牌照灯	灯光正常	★	★	★
16	检查方向盘	方向盘自由行程及高低调节正常	★	★	★
17	检查空调按键	按键灵活	★	★	★
18	检查风口出风状态	出风良好, 冷热转化正常	★	★	★
19	检查仪表的各指示灯	指示正确、完好	★	★	★
20	检查驻车开关	指示正确、完好	★	★	★
21	检查换挡手柄操控性	换挡正常	★	★	★
22	检查制动踏板及加速踏板	制动踏板正常	★	★	★
23	检查雨刮片及喷嘴	工作正常、刮除	★	★	★

8. 维护和保养

工序	保养项目	技术标准	保养内容		
			每 5,000	每 10,000	每 15,000
24	检查仪表台各个按键	按键正常回位, 灯光显示正常	★	★	★
25	检查音响、扬声器	功能正常	★	★	★
26	检查顶灯	按键正常回位	★	★	★
27	检查天窗	按键正常回位, 天窗运行正常	★	★	★
28	检查中控门锁	中控正常		★	★
29	检查各门的电动玻璃升降器	按键正常、玻璃升降	★	★	★
30	检查遮阳板	功能正常	★	★	★
31	检查点烟器、杂物盒、电子钟	功能正常	★	★	★
32	检查正驾驶座椅和安全带、门开关、门铰链	正常开启, 无异响		★	★
33	检查副驾驶座椅和安全带、门开关、门铰链	正常开启, 无异响		★	★
34	检查后门玻璃升降开关、门开关、门铰链	正常开启, 无异响		★	★
35	检查后座椅和安全带	正常开启, 无异响	★	★	★
36	检查后背门锁铰链、随车工具	正常开启, 无异响		★	★
37	检查低压蓄电池电压及连接线	电压正常, 无腐蚀, 接线良好	★	★	★
38	动力电池状态检查及均衡维护		★	★	★
39	检查车载充电器工作正常	工作是否正常	★	★	★
40	冷却系统风扇清洁维护	正响常开启, 无异响	★	★	★
41	检查车窗玻璃洗涤剂	必要时补充	★	★	★
42	检查测量防冻液	冬季测量冰点, 必要时补充或更换	★	★	★
43	检查减速器齿轮油	必要时补充或更换	★	★	★
44	检查制动液液面	必要时补充或更换	★	★	★

工序	保养项目	技术标准	保养内容		
			每 5,000	每 10,000	每 15,000
45	检查空调管路	是否有渗漏	★	★	★
46	检查冷却管路	是否有渗漏	★	★	★
47	检查减震器	是否有效或有漏油或失效	★	★	★
48	检查制动片	磨损是否正常			★
49	检查底盘螺栓的力矩	紧做固好连记接号螺栓	★	★	★
50	检查胎压、外观、花纹深度	是否破损	★	★	★
51	轮胎换位				★
52	紧固轮胎螺母	是否有松动	★	★	★
53	检查底盘相关管路是否漏油	无渗漏	★	★	★
54	检查传动轴和转向拉杆	是否有松动	★	★	★
55	检查传动轴万向节护套	是否破损	★	★	★
56	检查转向横拉杆万向节总成	是否破损	★	★	★
57	检查转向节球头护套和间隙	护套是否破损, 间隙是否正常, 是否有渗油	★	★	★
58	检查动力电池壳体外观及插件	是否存在磕碰痕迹、变形及裂缝	★	★	★
59	检查 MCU、DCDC 固定	是否有松动	★	★	★
60	检查各高压插件	是否插紧	★	★	★
61	检查电动助力转向	工作是否正常	★	★	★
62	检查电子水泵	工作是否正常	★	★	★
63	检查真空泵	是否漏油, 异响	★	★	★
64	检查减速器	与动总结合面是否有渗油	★	★	★

8. 维护和保养



- 电池壳体及插件在检查时若存在严重变形或裂缝的，应立即通知专业技术人员进行拆包检查；
- 检查时若存在零部件破损的，请及时通知客户维修；
- 每行驶 6 个月或 5000km 进行动力电池状态检查；每行驶 1 年或 30000km 更换减速器齿轮油；每行驶 2 年或 40000km 必须更换制动液、防冻液；建议每行驶 10000km 进行一次轮胎换位；建议每行驶 15000km 检查一次四轮定位，必要时调整。每行驶 5000KM 或 6 个月更换空调滤芯。

保养证明

定期保养间隔为每行驶 5000 公里或 6 个月，两者以先到者为限。

定期保养		
行驶至 10000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至 15000 公里或上次保养后 6 个月，执行 15000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至 20000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至 25000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 30000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 35000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 40000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

8. 维护和保养

定期保养		
行驶至 45000 公里或上次保养后 6 个月，执行 15000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 50000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 55000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 60000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 65000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 70000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 75000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 80000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

8. 维护和保养

定期保养		
行驶至 85000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 90000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 95000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 100000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期:	里程:	特约服务站签章:
下次约定保养时间或里程		
日期:	里程:	用户签字:

定期保养		
行驶至 105000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至 110000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至 115000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

定期保养		
行驶至 120000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

8. 维护和保养

定期保养		
行驶至 125000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目		
日期：	里程：	特约服务站签章：
下次约定保养时间或里程		
日期：	里程：	用户签字：

安全气囊系统

若您的汽车配备有安全气囊系统，自车辆使用日期起计 10 年必须更换安全气囊全套系统，并且必须由奇瑞新能源汽车特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间到奇瑞新能源汽车特约服务站更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅（安全系统配置以车辆实际配置为准）。

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章:	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章:	

8. 维护和保养

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

安全气囊系统更换记录	
<input type="checkbox"/>	驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	副驾驶员安全气囊
<input type="checkbox"/>	左侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	右侧安全气囊
<input type="checkbox"/>	安全气囊控制模块
<input type="checkbox"/>	安全气囊线束
<input type="checkbox"/>	仪表板
<input type="checkbox"/>	其他部件
1	
2	
3	
4	
日期	
特约服务站签章：	

仪表更换记录

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

8. 维护和保养

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

仪表更换记录	
更换日期:	
更换日期:	
特约服务站签章:	

新能源汽车安全排查

车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

新能源汽车安全隐患排查表

序号	检查类别	检查项目	检查方法
1	车辆使用情况	车辆是否涉水	询问客户
2		车辆是否泡水	询问客户
3		车辆电池部位是否碰撞过	询问客户
4		车辆是否长期搁置	询问客户
5		车辆有无刺激和烧焦等异味	询问客户
6	高压线路检查	电缆外观检查	目测，电缆外表皮，有无裂纹、发白、龟裂现象
7		插接件检查	拔插插接件有无松脱现象
8		高压电缆绝缘检查	使用绝缘表 1000V 挡，测量所有高压插件端子与屏蔽的绝缘值、端子与端子之间的绝缘阻值不低于 20M Ω
9	高压电器盒检查	外观检查	目测，检查箱体外观有无锈蚀破坏
10			目测，检查箱体紧固件是否齐全
11			搭铁点是否紧固
12		* 密封性检查	目测，箱体盒盖及插件法兰接触面是否平整

8. 维护和保养

序号	检查类别	检查项目	检查方法	
13	动力电池检查	异味检查	电箱周围有无刺激和烧焦等异味	
14		箱体外部线束 / 接插件检查	箱体外高 / 低压线束有无磨损, 插座 / 插头有无破损	
15		箱体与车架螺栓紧固	复检螺栓扭力, 扭力是否满足质量要求标准	
16		外观检查 下箱体外侧清洁	下箱体底部 PVC 涂层是否完好; 有无变形、有无腐蚀; 箱体有无划痕, 无破损	
17		维护开关检查 (MSD)	维护开关有无变形, 划痕, 开关内部是洁净	
18		上箱盖检查	有无裂纹、无鼓包; 平衡阀牢固牢靠, 外观是否良好	
19		整车的高压系统	线束外观良好, 有无磨损和老化; 接插件有无松脱, 有无异常变色发黑现象	
20		软件诊断	读取最高单体温度	静态的最高单体温度应符合产品技术条件
21			读取电池温差范围	静态的电池温差应符合产品技术条件
22			读取电池压差范围	静态压差应在许可范围内
23			读取电池包总电压	总电压应符合产品技术条件
24			实测系统绝缘阻抗	诊断工具 / 整车仪表盘有无绝缘报警; 绝缘阻值 ≥ 1 兆欧 (关闭 BMU 绝缘检测功能, 分别测试正 / 负对地阻抗)
25			读取系统报警情况	
26			确认软件版本	判断是否为最新版本
27		* 气密性检 气密性测试 (拆包才检, 由拆包供应商检)	箱体气密性达标	

序号	检查类别	检查项目	检查方法
28	动力电池检查	检查上盖内侧是否存在冷凝水	上盖内侧外观良好无冷凝水
29		检查箱内是否存在冷凝水	检查上箱盖内侧是否有冷凝水
30		* 开箱检查 检查箱内低压线束外观及接插件连接情况	检查模组上层、侧板是否有冷凝水
31		检查箱内高压线束(含铜巴)	检测箱体四周是否有冷凝水
32		及换件 高压铜巴螺栓扭矩检查	线束外观良好, 无磨损和老化, 接插件无松脱
33		检查箱内高压线束(含铜巴)	线束绝缘皮无磨损, 铜巴无异常变色发黑现象
34		高压铜巴螺栓扭矩检查	螺栓画线无位移; 检测螺栓残余扭力并记录; 将螺栓扭矩紧固至出厂质量要求扭矩
35		检查箱体清洁度	内部清洁度良好、无残余杂质

事故维修指南

事故维修指南

车型:	第一事故紧急联络人:
牌照号码:	第二事故紧急联络人:
车主姓名:	保险公司:
车主地址:	交警部门电话:
电话:	奇瑞新能源特约服务站名称:
血型:	奇瑞新能源特约服务站电话:

第一辆当事车

厂牌 _____ 颜色 _____ 牌照号码 _____ 驾驶人姓名 _____

驾驶人地址 _____ 驾驶人电话 _____

驾驶人的保险

车主详细资料 (如不同时)

见证人

姓名: _____

地址: _____

伤者

姓名: _____

地址: _____

奇瑞新能源特约服务站

在拥挤的道路及混乱的交通状况下，发生事故的比率相当高。但由于行驶中系上了安全带，使得严重受伤的人数大为减少。不管如何小心，总还是有可能碰到交通事故。许多交通事故造成的不便比造成的伤害还严重，在这种情况下，只有少数人知道该如何去做。这就是为什么我们要编写本章节。我们希望您永远不需要使用它，但如果需要时，您会发现它非常有用。请记住，熟悉本手册内容的最佳时刻是现在，而不是发生事故时。所以何不现在花一些时间来从容地了解，以便在碰到事故时节省下宝贵的时间。

如果您的奇瑞新能源汽车受到意外损伤，要想尽早修复上路，最可托付的自然是奇瑞新能源特约服务站莫属。

如果您的奇瑞新能源车遭遇事故需要修理，最好的选择是托付给奇瑞新能源特约服务站来处理。所以这么说，是因为有许多让人信服的理由，以下列举几点：

专业知识

谁能比奇瑞新能源特约服务站更了解奇瑞新能源汽车？奇瑞新能源特约服务站具备全面和专业的维修技术与知识，能够保证符合奇瑞新能源标准。奇瑞新能源特约服务站将服务及维修过程结合在一起，确保车身维修能有最佳防护效果，并能执行奇瑞新能源保修工作（如果此项目适合您车子的话）。

快速获得奇瑞新能源原厂零件

您的奇瑞新能源特约服务站有大量奇瑞原厂各型零件，可减少维修时待件的时间。若无库存零件，还可直接向奇瑞新能源订购，并快速送达。奇瑞新能源特约服务站使用经检验的奇瑞替换零件，这些零件经过奇瑞品质保证，与您车上原来的零件一样都是高品质的产品。使用非奇瑞原厂零件，维修质量将无法保证。

高品质的维修

每一个奇瑞新能源特约服务站都能获得车身专用夹具及工具，可以保证主要维修项目的精度要求，使您的车子维修后能安全运作，不用担心转弯特性异常或轮胎过度磨损。而且由奇瑞新能源特约服务站实施的机械维修大多附有寿命保证，这一点对顾客来说非常合算。

专业油漆修补

您肯定不想要一辆两色的车子，奇瑞新能源特约服务站实施油漆修补时，会使油漆的颜色与原车相吻合，同时您将发现许多奇瑞新能源特约服务站能将多次喷涂的烤漆处理成耐久的高光泽漆面。

完全的保证

您的奇瑞新能源特约服务站是当地有商誉的大公司。这也是为何奇瑞新能源特约服务站实施的车身维修都会获得完全的保证。

防锈处理

每辆奇瑞新车在制造时都经过广范的防锈处理。其中包括特殊的车底防护及封闭部位的喷腊处理。奇瑞新能源特约服务站都受过全面防锈处理的完整训练。他们拥有正确的材料及设备，可以保证完成车身修理后更新整个防锈处理，使您的汽车使用多年后仍闪亮如新。

您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您！

最后，您对奇瑞新能源特约服务站信任的最佳行动，便是让特约服务站再见到您。这种见面，不是在事故后的车身修护，而是希望您来特约服务站保养更换零配件，甚至在换奇瑞新能源新车时，您的奇瑞新能源特约服务站还可提供多种服务，并并非是车身维修，希望善用此项服务。

事故急救

每辆车均需备有一个急救箱，同时每个驾驶人都需具备急救的基本知识。此种知识最佳的获得途径便是参加急救组织开设的急救训练课程。然而，下列注意事项是做急救措施的主要指南。

- 您可能是目睹事故的第 1 人，您的行动可能挽救一个人的生命。最优先之事是确保自身安全并保护现场。
- 快速行动，但保持镇静。
- 安全地停下车子，点亮危险闪光灯为来车提供警示。
- 关闭车上所有开关。

打电话求救

派人向警察报告事故，同时呼叫救护车。

照顾伤者

不要移动任何严重伤患，除非他们置身危险中（例如车子着火）。

先处理无知觉的伤者。如果伤者可讲话或可呼吸，可稍后再处理。

询问车内有多少乘客。

确定哪些人无知觉或呼吸困难。

如果伤者已停止呼吸

清除伤者的假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。

将下巴抬起让头向后倾斜，使呼吸道畅通。

如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以正常呼吸频率实施口对口人工呼吸。吹入足够的空气使胸部隆起，然后移开您的口并让胸部下落。重复此动作直到伤者开始呼吸。对小孩及婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔的吹气。

不要放弃。决不要认定伤者已经死亡。继续实施口对口人工呼吸直到救护车抵达。

出血

施加压力，例如以拇指使严重的出血停止，不要在包扎伤口上浪费时间，这可以稍后再做。

不要移动伤者

除非绝对必要，不要移动伤患。如此可能使伤势更严重。

如果必需移动无知觉的伤患，必需让颈部获得足够的支撑。

使用任何可用的覆盖物，例如夹克，盖在伤者上面，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。

如果伤患为了他的安全必需移动，将他们置放成俯卧位置，否则保持他的原状。

借和缓的语调与伤患交谈，使歇斯底里的伤患保持平静。

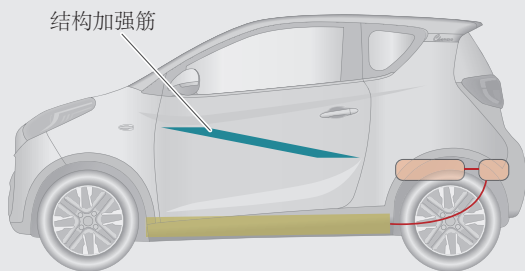
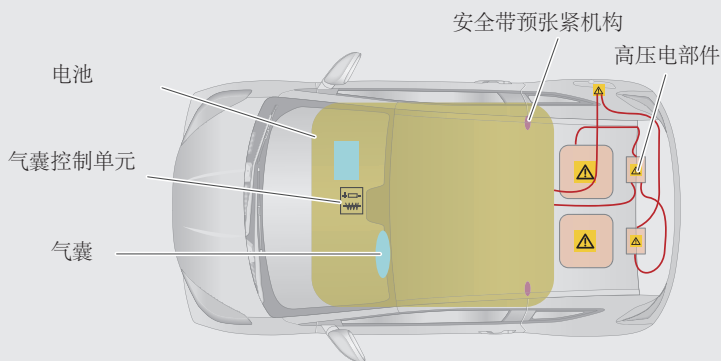
注意事项


伤者可能在 3 分钟内死亡，但遵从这些说明，您有可能使他们保持生命直至救援到。

救援信息卡

救援信息卡

救援信息卡



 结构加强筋

 气囊控制单元

 气囊

 电池

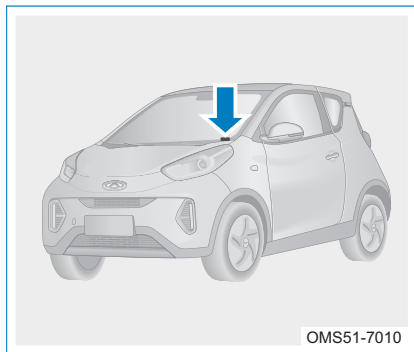
 安全带预张紧机构

 高压电部件

车辆识别代码


车辆识别代码

实车查找车辆识别代码




仪表盘左侧靠近 A 柱处粘贴有 VIN 码，透过前车窗玻璃可以看到。

前排乘员座椅下方的座椅横梁上打刻有 VIN 码。将前排乘员座椅向后移动到底并掀开地毯，即可看到。

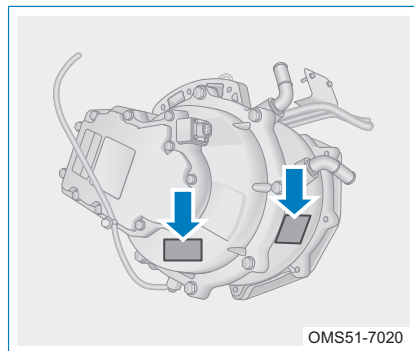
 车辆上另外还有 7 处粘贴 / 打刻有阅读 VIN 码：

- 右 B 柱外板下部的车辆数据牌上。
- 前顶部横梁上。
- 右 B 柱内板中部。
- 右前减振器座前部。
- 左前车门内板上。
- 顶盖总成后部。
- 右后轮罩上。

 **注意** 禁止覆盖、喷漆、焊接、切割、钻孔或拆除车辆识别码 (VIN) 及其周围区域。如果车身上的 VIN 码发生破损，请及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

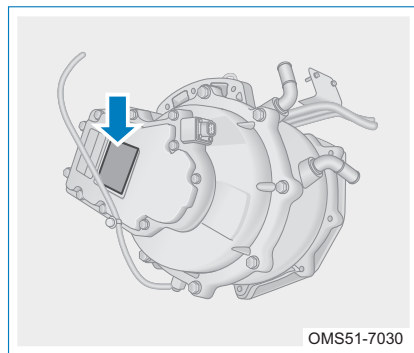
- 当您联系奇瑞新能源汽车特约服务站时，应提供 VIN 码。如果车身上的 VIN 码发生破损，请及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

驱动电机号位置



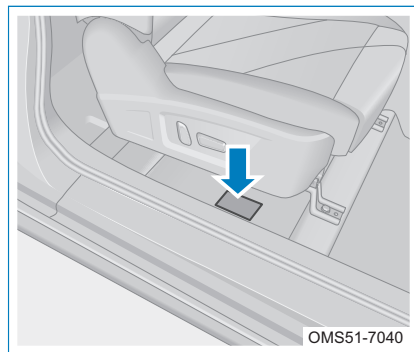
驱动电机号打印在驱动电机壳体上。

驱动电机标签位置



驱动电机标签粘贴在驱动电机壳体上。

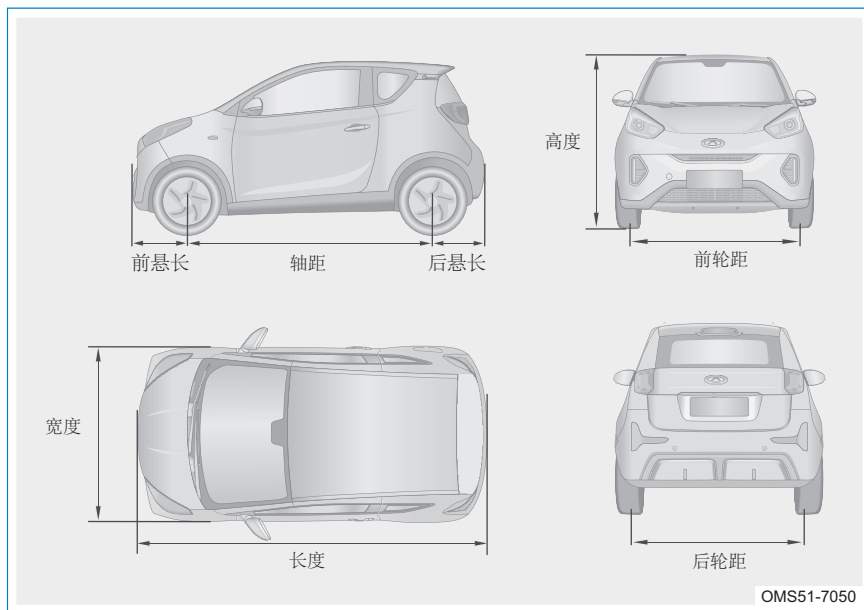
车辆铭牌



车辆数据牌位于副驾座椅下方右侧地板本体上。

车辆规格

整车尺寸



项目		参数
外廓尺寸 (mm)	长	3200
	宽	1670
	高	1550
轴距 (mm)		2150
轮距 (mm)	前	1450
	后	1430
悬长 (mm)	前悬	560
	后悬	490

驱动电机

型号	112AAC	112ABC
类型	永磁同步电机	永磁同步电机
冷却方式	水冷	水冷
额定功率 (kW)	15.5	20
最大功率 (kW)	30	55
额定电压 (V)	345	350
最大扭矩 (N·m)	120	150
基速转速 (r/min)	2500	3183
额定扭矩 (N·m)	59	60

充电器

项目	参数	
输出功率 (kw)	6.6	3.3
输出电压 (v)	240 ~ 425	230 ~ 425
输入电压 (v)	176 ~ 264	176 ~ 264
最大充电电流 (A)	20	11
重量 (kg)	5.5	4.5

动力电池

整车型号	NEQ7000BEVJ72	NEQ7000BEVJ72A	NEQ7000BEVJ72B	NEQ7000BEVJ72C
类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	100	107	105	102
电池包标称电压 (V)	350	355	339	310
动力蓄电池包数量	1	1	1	1

整车型号	NEQ7000BEVJ72D	NEQ7000BEVJ72E	NEQ7000BEVJ72F	NEQ7000BEVJ72G
类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	92	97	87	100
电池包标称电压 (V)	333	318	358	313.9
动力蓄电池包 数量	1	1	1	1

整车型号	NEQ7000BEVJ72J	NEQ7000BEVJ72K	NEQ7000BEVJ72H	NEQ7000BEVJ72L
类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	82	50	75	75
电池包标称电压 (V)	318	318	358	356
动力蓄电池包 数量	1	1	1	1

整车型号	NEQ7000BEVJ72M	NEQ7000BEVJ72N	NEQ7000BEVJ72P	NEQ7000BEVJ72Q
类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	29	122	88.8	94
电池包标称电压 (V)	368	333	346	326
动力蓄电池包 数量	1	1	1	1

整车型号	NEQ7000BEVJ72R	NEQ7000BEVJ72S	NEQ7000BEVJ72T	NEQ7000BEVJ72U
类型	三元锂离子电池	三元锂离子电池	磷酸铁锂蓄电池	三元锂离子电池
电池包额定容 (Ah)	102	115	122	92
电池包标称电压 (V)	310.8	350	333	337
动力蓄电池包 数量	1	1	1	1

质量参数

项目		NEQ7000BEVJ72		NEQ7000BEVJ72A		NEQ7000BEVJ72B		NEQ7000BEVJ72C	
驱动型式	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量 (kg)	—	965	985	995	1015	975	1005	965	975
整车整备轴载质量 (kg)	前轴	478	490	493	499	483	500	478	485
	后轴	487	495	502	516	492	505	487	490
厂定最大装载质量 (包括乘员) (kg)	—	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量 (kg)	—	1115	1285	1145	1315	1125	1305	1115	1275
厂定允许最大轴载质量 (kg)	前轴	568		578		578		563	
	后轴	717		737		727		712	
乘员数 (包括驾驶员) (kg)	—	2	4	2	4	2	4	2	4

项目		NEQ7000BEVJ72D		NEQ7000BEVJ72E		NEQ7000BEVJ72F		NEQ7000BEVJ72G	
驱动型式	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量 (kg)	—	965	975	965	975	965	975	955	975
整车整备轴载质量 (kg)	前轴	478	485	478	485	478	485	471	479
	后轴	487	490	487	490	487	490	485	490
厂定最大装载质量 (包括乘员) (kg)	—	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量 (kg)	—	1115	1275	1115	1275	1115	1275	1100	1275
厂定允许最大轴载质量 (kg)	前轴	563		563		563		563	
	后轴	712		712		712		712	
乘员数 (包括驾驶员) (kg)	—	2	4	2	4	2	4	2	4

9. 规格

项目		NEQ7000BEVJ72J		NEQ7000BEVJ72K		NEQ7000BEVJ72H		NEQ7000BEVJ72L	
驱动型式	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量 (kg)	—	905	925	835	855	935	955	935	955
整车整备轴载质量 (kg)	前轴	449	456	414	421	464	471	464	471
	后轴	460	465	425	430	475	480	475	480
厂定最大装载质量 (包括乘员) (kg)	—	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量 (kg)	—	1055	1225	985	1155	1085	1255	1085	1255
厂定允许最大轴载质量 (kg)	前轴	538		503		553		553	
	后轴	687		652		702		702	
乘员数 (包括驾驶员) (kg)	—	2	4	2	4	2	4	2	4

项目		NEQ7000BEVJ72M		NEQ7000BEVJ72N		NEQ7000BEVJ72P		NEQ7000BEVJ72Q	
驱动型式	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量 (kg)	—	820	840	965	985	955	975	935	955
整车整备轴载质量 (kg)	前轴	407	413	470	495	473	482	464	471
	后轴	418	422	480	505	485	490	475	480
厂定最大装载质量 (包括乘员) (kg)	—	150	300	150	300	150	300	150	300
厂定最大质量 (kg)	—	970	1140	1115	1285	1105	1275	1085	1255
厂定允许最大轴载质量 (kg)	前轴	496		558		578		553	
	后轴	644		727		727		702	
乘员数 (包括驾驶员) (kg)	—	2	4	2	4	2	4	2	4

9. 规格

项目		NEQ7000BEVJ72R		NEQ7000BEVJ72S		NEQ7000BEVJ72T		NEQ7000BEVJ72U	
驱动型式	—	4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动		4×2 后轮驱动	
整车整备质量 (kg)	—	925	945	975	995	985		995	
整车整备轴载质量 (kg)	前轴	458	467	484	491	480		495	
	后轴	470	475	470	475	505		500	
厂定最大装载质量 (包括乘员) (kg)	—	150	300	150	300	300		300	
厂定最大质量 (kg)	—	1075	1245	1125	1295	1285		1295	
厂定允许最大轴载质量 (kg)	前轴	578		573		558		573	
	后轴	727		722		727		722	
乘员数 (包括驾驶员) (kg)	—	2	4	2	4	4		4	

性能参数

项目			NEQ7000BEVJ72	NEQ7000BEVJ72A	NEQ7000BEVJ72B
制动性能	初速 50km/h 制动距离 (m)	空载	16.2	16.2	16.2
		满载	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动距离 (m)		53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速 (km/h)		100	100	100
	30 分钟最高车速 (km/h)		100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间 (s)		6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间 (s)		7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)(km)		301	301	301
	能量消耗率 (NEDC)(kWh/100km)		9.4	9.7	9.4
通过性能	最小离地间隙 (mm)	空载	135	135	135
		满载	120	120	120
	最大爬坡度 (%)		22	22	22
	最小转弯直径 (m)		9.1	9.1	9.1
	接近角 (°)		27	27	27
	离去角 (°)		47	47	47

9. 规格

项目			NEQ7000BEVJ72C	NEQ7000BEVJ72D	NEQ7000BEVJ72E
制动性能	初速 50km/h	空载	16.2	16.2	16.2
	制动距离 (m)	满载	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动距离 (m)		53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速 (km/h)		100	100	100
	30 分钟最高车速 (km/h)		100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需时间 (s)		6	6	6
	50 到 80km/h 加速所需时间 (s)		7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)(km)		301	301	301
	能量消耗率 (NEDC) (kWh/100km)		9.4	9.4	9.4
通过性能	最小离地间隙 (mm)	空载	135	135	135
		满载	120	120	120
	最大爬坡度 (%)		22	22	22
	最小转弯直径 (m)		9.1	9.1	9.1
	接近角 (°)		27	27	27
	离去角 (°)		47	47	47

项目			NEQ7000BEVJ72F	NEQ7000BEVJ72G	NEQ7000BEVJ72J
制动性能	初速 50km/h 制动距离 (m)	空载	16.2	16.2	16.2
		满载	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动 距离 (m)		53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速 (km/h)		100	100	100
	30 分钟最高车速 (km/h)		100	100	100
	0 到 50km/h 加速所需 时间 (s)		6	6	6
	50 到 80km/h 加速 所需时间 (s)		7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)(km)		301	301	251
	能量消耗率 (NEDC) (kWh/100km)		9.4	9.4	9.4
通过性能	最小离地间隙 (mm)	空载	135	135	135
		满载	120	120	120
	最大爬坡度 (%)		22	22	22
	最小转弯直径 (m)		9.1	9.1	9.1
	接近角 (°)		27	27	27
	离去角 (°)		47	47	47

9. 规格

项目		NEQ7000BEVJ72K	NEQ7000BEVJ72H	NEQ7000BEVJ72L	
制动性能	初速 50km/h 制动距离 (m)	空载	16.2	16.2	16.2
		满载	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动 距离 (m)	53.6	53.6	53.6	
动力性能	最高车速 (km/h)	100	100	100	
	30 分钟最高车速 (km/h)	100	100	100	
	0 到 50km/h 加速 所需时间 (s)	6	6	6	
	50 到 80km/h 加速 所需时间 (s)	7	7	7	
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)(km)	151	251	251	
	能量消耗率 (NEDC) (kWh/100km)	9.4	9.7	9.4	
通过性能	最小离地间隙 (mm)	空载	135	135	135
		满载	120	120	120
	最大爬坡度 (%)	22	22	22	
	最小转弯直径 (m)	9.1	9.1	9.1	
	接近角 (°)	27	27	27	
	离去角 (°)	47	47	47	

项目			NEQ7000 BEVJ72M	NEQ7000 BEVJ72N	NEQ7000 BEVJ72P	NEQ7000 BEVJ72Q
制动性能	初速 50km/h 制动距离 (m)	空载	16.2	16.2	16.2	16.2
		满载	16.1	16.1	16.1	16.1
	初速 100km/h 制动 距离 (m)		53.6	53.6	53.6	53.6
动力性能	最高车速 (km/h)		100	100	100	100
	30 分钟最高车速 (km/h)		100	100	100	100
	0 到 50km/h 加速所 需时间 (s)		6	6	6	6
	50 到 80km/h 加速 所需时间 (s)		7	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)(km)		116	408	301	301
	能量消耗率(NEDC) (kWh/100km)		9.4	9.4	9.4	9.4
通过性能	最小离 地间隙 (mm)	空载	135	135	135	135
		满载	120	120	120	120
	最大爬坡度 (%)		22	22	22	22
	最小转弯直径 (m)		9.1	9.1	9.1	9.1
	接近角 (°)		27	27	27	27
	离去角 (°)		47	47	47	47

项目			NEQ7000 BEVJ72R	NEQ7000 BEVJ72S	NEQ7000 BEVJ72T	NEQ7000 BEVJ72U
制动性能	初速 50km/h 制动距离 (m)	空载	16.2	16.2	16.2	16.2
		满载	16.1	16.1	16.1	15.2
	初速 100km/h 制 动距离 (m)		53.6	53.6	53.6	53.2
动力性能	最高车速 (km/h)		100	100	125	100
	30 分钟最高车速 (km/h)		100	100	100	100
	0 到 50km/h 加速 所需时间 (s)		6	6	6	6
	50 到 80km/h 加速 所需时间 (s)		7	7	7	7
经济性能	续航里程 (NEDC 工况)(km)		301	408	408	301
	能量消耗 率 (NEDC) (kWh/100km)		9.4	9.4	9.7	9.4
通过性能	最小离地 间隙 (mm)	空载	135	135	137	137
		满载	120	120	120	120
	最大爬坡度 (%)		22	22	25	22
	最小转弯直径 (m)		9.1	9.1	9.1	9.1
	接近角 (°)		27	27	27	27
	离去角 (°)		47	47	47	47

车轮和轮胎

轮辋型号	15×5J	15×5.5J
偏置量 (mm)	45	45
轮胎型号	165/65R15	165/65R15
	175/60R15	175/60R15



注意 • 上述轮胎—轮辋组合规定适用于钢制或铝合金轮辋，如想了解其它类型的轮胎和轮辋可否用于本车，请访问奇瑞新能源汽车特约服务站。

• 如果想安装非标准轮胎或轮辋，(例如轻合金轮辋或冬季轮胎的车轮)，则务必参照有关说明。

• 防滑链可用于表中所列的所有夏季和冬季轮胎，但只可安装在后轮上。

车轮定位

前轮	前轮外倾角	$0.5^{\circ} \pm 45'$
	主销后倾角	$7.8^{\circ} \pm 30'$
	主销内倾角	$15.2^{\circ} \pm 30'$
	前轮前束	$0.17^{\circ} \pm 10'$
后轮	后轮外倾角	$-0.06^{\circ} \pm 45'$
	后轮前束	$-0.3^{\circ} \pm 10'$

最大设计速度大于 100Km/h 的机动车的车轮动平衡要求:

1. 车轮动不平衡要求, 单边动不平衡量 $\leq 10g$ 。
2. 制动踏板自由行程的合理范围: 10 ~ 20mm。

下述零部件不在整车外部尺寸测量范围内

不计入车长测量范围的部件:

不具备载货功能, 且超出车辆前或后端不大于 50mm、边和角的圆角半径不小于 5mm 的以下装置:

- 刮水器和洗涤剂
- 外部标识, 包括注册商品商标、生产企业名称、商品产地、车型名称及型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识
- 灯光和光信号装置
- 防撞胶块及类似装置
- 外部遮阳装置
- 海关密封装置及其防护装置
- 用于栓固防雨布的装置及其防护装置
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关
- 出入口踏步 (或爬梯)、保险杠上端用于风窗擦拭的上车踏步及把手
- 后标志板含 LOGO 标志
- 可拆卸的车辆用的挂接或拖曳装置

不具备载货功能的以下装置:

- 间接视野装置。
- 电力车辆的集电装置 (含其固定装置)。

不计入车宽测量范围的部件:

- 间接视野装置。
- 不具备载货功能且单侧超出车辆侧面不大于 50mm、边和角的圆角半径不小于 5mm 的以下装置:
- 外部标识, 包括注册商品商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型

9. 规格

式及反映车辆特征的其他标识。

—灯光和光信号装置。

—防撞胶块及类似装置。

—用于栓固防雨布的装置及其防护装置。

—局部的流水槽：指用于引导驾驶员门（或窗）上方雨水流、乘客门上方和位于前风挡玻璃两侧引导雨水流向的流水槽。

—防飞溅系统的柔性突出部分。

—锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关。

—轮胎失效信号装置。

—轮胎压力指示器。

—位于轮胎接地点正上方的轮胎壁的变形部分。

—倒车辅助装置。

不计入车高测量范围的部件：

—天线的软质部分。

质量担保服务

质量担保说明

每一辆从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障，在奇瑞新能源特约服务站进行维修时，用户不必承担车辆的维修费用。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运汽车、公（商）务汽车等非因生活消费需要而购买的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运汽车或公（商）务汽车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。



阅读

- 家用汽车：消费者因生活消费需要而购买的乘用车和皮卡车。
- 公（商）务汽车：公司或单位因公务、商务需要而购买的乘用车。
- 营运汽车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和网约等而购买的乘用车。

质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。



注意

- 包修更换的旧件归奇瑞新能源公司所有。
- 请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。
- 用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。
- 三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

不属于质量担保的范围

出现以下情况或问题，车辆不在质量担保范围。

1. 用户自行维修或到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞新能源特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞新能源不承担任何责任。
2. 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
3. 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
4. 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障问题，相关零部件不在质量担保范围内。
5. 通常情况下理应发现、处理，但却听

任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。例如：尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。

6. 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液压油、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。
7. 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（进行赛车而超负荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。



阅读

- 为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。
- 为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，奇瑞新能源特约服务站将为您提供原厂零部件。
- 质量担保是以合理的使用原厂零部件及指定油液为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或使用了规定之外的油液，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保

1. 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。
2. 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非

功能上的问题）。



阅读

- 有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随着时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。
- 特殊声音与震动有时会因异常路况而产生，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。

下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保

1. 因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。
2. 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。
3. 由于涉水或泡水造成的零部件（如动力电池）损坏不在质量担保范围。
4. 其它因外界因素造成的车辆故障问题。

下列情况本公司不承担费用

1. 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、空调滤清器、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。
2. 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。（首次免费保养的项目除外）

3. 在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方的修理费用。在质量担保期内如果在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方进行维修，本公司不承担费用。
4. 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。
5. 其它非产品质量问题所发生的费用。



阅读

- 消耗品及油液类随着日常行驶而不断消耗、变质；这类产品的更换、补充的费用请用户自行承担。
- 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质；因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

质量担保期限计算方式

时间：自车辆购买之日（购车发票中的开票日期）起开始计算，开具购车发票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算。

里程：申请质量索赔之日组合仪表正常状态下显示的里程。

特别提示：

- 时间或里程，两者以先到者为准。
- 由于里程表失效或损坏而未及时修复，造成行驶里程无法确认的，如有维修记录，从维修之日起算起；若无维修记录则从购车之日算起。非营运车辆按 100 公里 / 天计算累计里程，营运车辆按 300 公里 / 天计算累计里程。
- 若组合仪表损坏，用户需到奇瑞新能源汽车特约服务站处更换，并由奇瑞新能源汽车特约服务站在本手册中的《组合仪表更换记录卡》中记录、盖章。

三包基本信息

三包凭证编号:	
产品信息	
产品品牌: 奇瑞牌	型号:
车辆类型:	生产日期:
生产者信息	
名称: 奇瑞新能源汽车股份有限公司	邮政编码: 241002
地址:	客服电话: 400-883-8888
销售者信息	
名称:	邮政编码:
地址:	客服电话:
修理者信息	
网点信息的查询方式: 参考随车使用说明书的服务网点通讯录	
交付信息	
开具购车发票的日期:	交付车辆的日期:
三包条款	
汽车产品三包有效期: 2年或50,000公里, 以先到者为准	
汽车产品包修期: 3年或120,000公里, 以先到者为准	
退换车的使用补偿系数及计算公式: 使用补偿费用 = (车价款(元) × 行驶里程(km)) / 1000 × n, 使用补偿系数 n 为 0.5%	
销售者签章:	

动力蓄电池、行驶驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
动力蓄电池	电芯、动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体

汽车系统的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、车门本体
转向系统	转向机总成、转向管柱、转向万向节、转向拉杆 (不含球头)、转向节
制动系统	制动主缸总成、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧 (螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧)、控制臂、连杆 (拖曳臂、摆臂)
传动系统	减速器、传动轴、半轴

易损耗零部件种类及包修期 (时间或里程以先到者为准)

易损耗零部件	包修期
空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池 (12V)、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)。	3 个月 /5000 公里

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

防盗系统 (点火锁芯、钥匙、防盗控制单元)、全车主线束、动力蓄电池、行驶驱动电机。

特殊包修件种类及包修期 (时间或里程以先到者为准)

特殊包修件	包修期
动力电池总成	8 年 /150,000 公里
驱动电机、电机控制器、整车控制器	8 年 /120,000 公里
车载充电器 DCDC 变换器总成	5 年 /100000 公里
仪表横梁、仪表板系统、副仪表板系统、门护板系统、顶棚、遮阳板、后背门、前保险杠系统、侧围装饰系统、轮罩护板、车轮装置、标牌系统、翼子板、顶盖外板、A 柱外板、侧围外板、前舱盖总成、密封系统、玻璃升降机构、锁系统、锁芯系统、堵件系统、玻璃系统、安全带系统、内后视镜、悬置系统、外后视镜系统、地毯系统、前风挡下装饰板、减震垫系统、座椅系统、沥青板系统、雨刮系统、洗涤系统、车门限位系统、电源系统、电源分配系统、组合开关护罩、整车开关系统、警报系统、线束系统、高压线束系统、扬声器系统、照明系统、车身控制系统、天线、大屏系统、组合仪表、停车辅助系统、空调系统、方向盘系统、安全气囊系统、换挡操纵机构装置、随车工具	3 年 /60,000 公里

动力蓄电池容量衰减限值

期间 (以先到者为准)	三元锂电池	磷酸铁锂电池
2 年 /5 万公里 (汽车产品三包有效期)	≤ 9%	≤ 11%
3 年 /12 万公里 (汽车产品包修期)	≤ 15%	≤ 19%



• 所列零部件请以实车配备零件为准。

阅读 • 未明示的其他总成或零部件的包修期限同整车质量包修期。

三包条款说明

- 家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。
- 家用汽车产品三包有效期内，消费者凭三包凭证、购车发票等在销售者处办理三包。
- 在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。
- 在家用汽车产品包修期三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交，三包责任不因所有权转移而改变。

- 按照国家三包规定更换或退货的，消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿，合理使用补偿费用的计算公式为：

$$[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$$
，生产者确定使用补偿系数 n 为 0.5%。
- 需要根据车辆识别代号 (VIN) 等定制的特殊包修件 (点火锁芯、钥匙、防盗控制单元等)、全车线束等特殊包修件和动力蓄电池的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。
- 本三包凭证仅适用于满足《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中定义的家用车产品 (家用汽车产品指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车)。
- 更换的家用车产品，其三包有效期和包修期自更换之日起重新计算。
- 更换或退货发生的税费按照国家有关规定执行。
- 其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

更换或退货条件

- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内 (以先到者为准)，因动力蓄电池、行驶驱动电机的主要零部件出现质量问题的，消费者可以凭三包凭证选择更换动力蓄电池、行驶驱动电机。修理者应当免费更换。
- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起 7 日内，因质量问题需要更换动力蓄电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起 60 日内或者行驶里程 3,000 公里之内 (以先到者为准)，因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、动力蓄电池起火的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
- 家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一，消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的，销售者应当更换或者退货，同时消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿 (使用补偿费的计算参见三包凭证)。
 - 因严重安全性能故障累计进行 2 次修理，但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能故障的。
 - 动力蓄电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换 2 次，仍不能正常使用的。
 - 动力蓄电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换 2 次，仍不能正常使用的。

说明：动力蓄电池、行驶驱动电机的更换次数与其主要零部件的更换次数不重复计算。转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的主要零件详见三包凭证。

 - 因质量问题累计修理时间超过 30 日，或者因同一质量问题累计修理超过 4 次的。

说明：需要根据车辆识别代号 (VIN) 等定制的特殊零部件 (点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车线束、行驶驱动电机等)、动力蓄电池的运输时间及外出救援路途所占用的时间不计入规定的修理时间。
- 家用汽车产品符合以上规定的更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品的，

应当向消费者更换不低于原车配置的家用汽车产品。无不低于原车配置的家用汽车产品，消费者凭购车发票、三包凭证选择退货的，销售者应当退货。

包修期内其它服务

在包修期内因质量问题单次修理时间超过 5 日（包括等待修理零部件时间）的，可为用户提供备用车或交通费用补偿。具体交通补偿费标准由奇瑞新能源另行规定，您可咨询奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源客户服务热线查询。

修理时间自用户与奇瑞新能源特约服务站确定修理之时起（以双方签订任务委托书为准），至完成修理之时止（以维修凭证开具时间为准），一次修理占用时间不足 24 小时的，以 1 日计。

下列情形所占用的时间不计入修理项目的修理时间：

- 车辆保养所占用的时间。
- 维修完工后因用户原因导致车辆交付前在服务商处留置的时间。
- 运输特殊零部件所占用的时间。
- 外出救援路途所占用的时间。

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞公司对所涉及产品的质量不承担三包责任：

- 由于自然磨损引起的零部件消耗。
- 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。
- 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵。
- 消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏。
- 使用说明书明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏
- 人为制造的车辆故障或发生质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏。
- 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障。
- 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的。
- 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素（例如：烟尘、污染腐蚀物、鼠害等）造成的故障。
- 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障，以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障。
- 超出产品中指定之外的驾驶方法（赛车或汽车拉力赛等）或超出产品技术规格许可范围（例如：最大容许载重、允许胎压范围等）造成的故障。

公(商)务汽车质量担保服务

公(商)务汽车质量担保服务

公(商)务汽车整车包修期为3年或100,000km,以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	3年/100,000km
特殊包修件	动力电池总成	8年/150,000km
	驱动电机、电机控制器、整车控制器	8年/120,000km
	车载充电器 DCDC 变换器总成	5年/100,000km
	仪表横梁、仪表板系统、副仪表板系统、门护板系统、顶棚、遮阳板、后背门、前后保险杠系统、侧围装饰系统、轮罩护板、车轮装置、标牌系统、翼子板、顶盖外板、A柱外板、侧围外板、前舱盖总成、密封系统、玻璃升降机构、锁系统、锁芯系统、堵件系统、玻璃系统、安全带系统、内后视镜、悬置系统、外后视镜系统、地毯系统、前风挡下装饰板、减震垫系统、座椅系统、沥青板系统、雨刮系统、洗涤系统、车门限位系统、电源系统、电源分配系统、组合开关护罩、整车开关系统、警报系统、线束系统、高压线束系统、扬声器系统、照明系统、车身控制系统、天线、大屏系统、组合仪表、停车辅助系统、空调系统、方向盘系统、安全气囊系统、换挡操纵机构装置、随车工具	3年/60,000km
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池(12V)、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)	3个月/5,000km

营运汽车质量担保服务

营运汽车包修期为1年或50,000公里,以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	1年/50000公里
特殊包修件	动力电池总成	8年/150000公里
	驱动电机、电机控制器、整车控制器	8年/120000公里
	车载充电器 DCDC 变换器总成	5年/100000公里
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池(12V)、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)。	3个月/5000公里

备件质量担保

用户在奇瑞新能源特约服务站进行维修更换所使用的原厂备件，凭原始发票或维修结算单享受从购买之日（以发票日期、结算单日期较早者为准）起6个月或2万公里（以先到者为准）的质量担保，其中易损件质量担保期为3个月或5000公里（以先到者为准）。

汽车产品常见问题解析

汽车产品常见问题解析

汽车召回是否就是“退货”？

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，保障全社会的安全，广大用户应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合，当您在用车过程中反馈质量问题时，请您填写详实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差？

不能这样认为。

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、传感器故障导致发动机意外熄火、轮胎故障等。因此，少量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障用户和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但是这些品牌的汽车依然受到广大消费者的钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办？

用户反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

1. 应尽快到汽车制造商指定的维修站进行诊断和维修。

2. 如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，汽车制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为了给您提供更好的服务，方便您使用奇瑞汽车，正确地进行车辆维护保养，您可以拨打奇瑞汽车客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。您在车辆使用中如有任何疑问，欢迎您拨打我们的客服热线，我们将 24 小时竭诚为您服务。如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“自动语音报读”→选择“服务站信息查询”→输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

售后服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解，如有问题，可拨打客户服务热线：400-883-8888 查询。

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
安徽	亳州	安徽毫奇瑞汽车销售服务有限公司	安徽省亳州市谯城区远景汽车城	18130416888
	阜阳	阜阳市雨林电动车销售有限公司	安徽省阜阳市颍州区汽贸物流园汽贸路 6 号	13395588036
	阜阳	颍上县颖之星汽车服务有限公司	安徽省阜阳市颍上县工业园区国祯加油站向南 500 米	16655828238
	合肥	安徽新奇源汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河工业区盛大汽车广场 5 号厂房奇瑞新能源维修中心	0551-64366626
	合肥	合肥宝尚汽车服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河工业区盛大汽车广场 5 号厂房奇瑞新能源维修中心	17318566893
	合肥	合肥小木吉汽车服务有限公司	安徽省合肥市包河区长春街南精仓汽车东厂房 01 号	15755176600
	合肥	安徽绿达新能源汽车运营有限公司	安徽省合肥市庐阳区阜阳北路与汲桥路交口 65 号	0551-65988529
	合肥	安徽瑞祺祥汽车科技有限公司	安徽省合肥市包河工业园内蒙古路 2 号	0551-64846366
	淮北	安徽泓羿汽车销售有限公司	安徽省淮北市濉溪县濉溪镇同河东路南侧翰林华府 7#104	0561-3381666
	宿州	安徽平达新能源汽车销售服务有限公司	安徽省宿州市埇桥区东十里汽车城仁和路中段安徽平达 新能源 4S 店	0557-2282971
	马鞍山	马鞍山市凯祥汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市雨山区九华西路 1515 号	0555-2106872
	马鞍山	马鞍山市嘟嘟新能源汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市红旗南路 1299 号 14 栋	0555-2106788
	蚌埠	蚌埠瑞翔新能源汽车销售服务有限公司	安徽省蚌埠市迎宾大道 1155 号国际汽车城 G-1 栋 109 号 ~110 号商铺	0552-3175663

10. 质量担保

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
安徽	合肥	安徽省合肥小汽车维修服务有限公司	安徽省合肥市瑶海区长江东路 853 号	0551-64688555
	合肥	合肥新巢汽车销售有限公司	安徽省合肥市巢湖经济开发区亚夏汽车城金山路西侧	0551-82392333
	合肥	合肥君之泰汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市瑶海区新海大道与玉石山路交口东南(瑶海法院对面)	0551-68133569
	淮南	淮南创瑞汽车销售有限公司	安徽身淮南市凤台河东经济开发区亿联汽车城 A 区 101	18155461882
	六安	六安汇众源汽车销售有限公司	安徽省六安市经济技术开发区金太阳国际汽车城二期	0564-3338399
	铜陵	安徽壹奇开新能源汽车销售服务有限公司	安徽省铜陵市郊区铜都大道中段丽景南大街 14 号楼	13856211020
	安庆	安庆市冠豪汽车销售有限公司	安徽省安庆市宜秀区英德利国际汽车城内(新车管所对面)	0556-5525111
	池州	安徽人人新能源汽车销售服务有限公司	安徽省池州市中州大市场项目 12# 楼 117-118	0566-2566000
	黄山	黄山兆瑞汽车销售服务有限公司	安徽省黄山市经济开发区梅林大道东侧 62-3 号 1 栋	0559-2565959
	芜湖	芜湖金桔科技有限公司	安徽省芜湖市鸠江区经济技术开发区裕安路	0553-2875177
	芜湖	无为博益旅游发展有限公司	安徽省芜湖市无为县福渡镇通江大道安康建材有限公司内	0553-6788786
	芜湖	芜湖安奇汽车股份有限公司	安徽省芜湖市鸠江区汽车产业园 1 号奇瑞 4S 店	0553-2861001/ 15357885955
	芜湖	芜湖瑞正汽车销售服务有限公司	安徽省芜湖市经济技术开发区珠江路 27 号	0553-5876000
	宣城	宣城新动力汽车销售服务有限公司	安徽省宣城市经济技术开发区鸿越大道与清溪路交叉口鑫越大厦一层	15256339191
北京	北京	北京车先生汽车销售有限公司	北京市朝阳区来广营西路 318 号一层 B107 室	13681363830
	北京	北京首汽大众汽车维修服务有限公司	北京市海淀区上庄镇西马坊路英明汽车广场内	010-61757281
	北京	北京中汽汇亚汽车贸易有限公司	1 店: 北京市顺义区高丽营镇东马各庄村南口 2 店: 北京市石景山区古城大街北京国际贸易服务园区 G 区 18 号	18515015050
	北京	北京瑞豪汇鑫商贸有限公司	北京市朝阳区东四环南路 56 号 E 座一层	010-67865562
	北京	北京风云百典汽车销售有限公司	北京市西城区三里河东路 A7 号(阜成门外大街 32 东门)	010-68532892
	北京	北京市北新力台汽车维修服务有限公司	北京市朝阳区高碑店乡广渠路半壁店 388 号一层 110 室	13810479411
	北京	北京英明基业商贸有限公司	北京市房山区阎村镇前沿村村委会南 300 米	010-61379008
	北京	北京新电行汽车销售有限公司	北京市丰台区南四环中路 260 号新发地汽车市场内东区 18 号展厅	15100401999
重庆	重庆	重庆力瑞汽车销售服务有限公司	重庆市南岸区弹子石腾黄路 9 号附 31-33 号	023-62899950
福建	福州	福州华强新能源科技有限公司	福建省福州市仓山区盖山镇则徐大道闽丰汽车城广场内	17304652879
	龙岩	龙岩九锋贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区犀牛路水韵花都大门口	0597-2290013

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
福建	龙岩	龙岩市恒晖贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区龙门镇赤水村联合铸造厂旁	0597-2345608
	南平	南平市建阳区鑫顺捷车业服务有限公司	福建省南平市建阳区童游街道东桥东路 78 号	0599-5822288
	宁德	宁德市星元汽车贸易有限公司	福建省宁德市福宁南路金港名都 E 区 4 号楼 102-108 店	0593-2953322
	泉州	泉州中钰汽车销售有限责任公司	福建省泉州市鲤城区南环路 922-1 号	17305083750
	三明	三明美捷汽车销售服务有限公司	福建省三明市梅列区列西翁墩油库内	0598-8588333
	厦门	厦门宝瑞丰汽车销售有限公司	福建省厦门市思明区金山路 35-106	0592-2216444
	厦门	厦门鑫华兴汽车贸易有限公司	福建省厦门市海沧区青礁村大路 177 号之三	17750649001
	厦门	厦门赐福汽车服务有限公司	福建省厦门市同安区霞金路 17 号	0592-7360267
	漳州	漳州市华骏汽车销售服务有限公司	福建省漳州市龙文区龙文北路(华骏汽车城)	13358304413
甘肃	兰州	甘肃康驰新能源车服务销售有限公司	甘肃省兰州市城关区大砂坪左家湾	13893369618
	张掖	张掖市和晨汽车贸易有限责任公司	甘肃省张掖市甘州区车管所向北 50 米宇通汽车城内	0936-8589005
	平凉	甘肃陇北创业产业发展有限公司	甘肃省平凉市工业园区仁河汽配城 A-Y3-3	18993370964
广东	深圳	深圳市锦昊投资发展有限公司	广东省深圳市龙华新区大浪街道布龙路 359 号(元芬工业区综合楼)	13652353286
	深圳	深圳市玖琪汽车销售服务有限公司	广东省深圳市龙岗区爱南路 348-2 号	13267039686
	深圳	骏宏新能源汽车(深圳)有限公司	广东省深圳市罗湖区宝岗路 11 号	13602576808
	深圳	深圳市宝瑞华汽车销售服务有限公司	广东省深圳市宝安区沙井街道新桥社区北环路 155 号	0755-27783083
	深圳	深圳市锦都汽车销售服务有限公司	广东省深圳市光明区公明街道上村社区明环东路	13823572116
	东莞	广东煌烽新能源汽车销售有限公司	广东省东莞市南城街道宏远路 11 号 5 栋 102	18826962750
	河源	河源市隆翔汽车销售服务有限公司	广东省河源市源城区河埔大道东面石峡地段(一汽丰田对面)	15307621617
	惠州	惠州锦瑞吴途新能源汽车有限公司	广东省惠州市惠城区惠南大道 8 号	13380673205
	梅州	广东新大绿汽车服务有限公司	广东省梅州市梅江区环市西路车管所侧	0753-2391866
	汕头	汕头市汕阳汽车贸易有限公司	广东省汕头市龙湖区珠池路 28 号	0754-88990296
	云浮	云浮市瑞风汽车贸易有限公司	广东省云浮市云城区云城街罗沙村委稔塘村 324 国道 -1-18-0177 号	0766-8833860
	肇庆	肇庆市半半新能源汽车销售服务有限公司	广东省肇庆市端州区太和北路 12 号华南智慧城 B1 区 1、2、3 幢首层第 8 卡	0758-2358363
	珠海	珠海市多盈汽车销售服务有限公司	广东省珠海市香洲区上冲国际汽车城华宇路 115 号	13322871550
	佛山	佛山有源汽车销售服务有限公司	广东省佛山市南海区大沥镇广佛公路与潘谢路交汇处东北角	0757-85507388
	广州	广州市海珠区穗风汽车修配厂	广东省广州市荔湾区荷景路 15 号	020-81224264
广州	广州资财有道汽车有限公司	广东省广州市增城区荔城街城大道 340-2 号	13380096995	

10. 质量担保

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
广东	广州	广州市众赢汽车贸易有限公司	广东省广州市花都区建设北路黄岭路段(众赢汽车超市)	15817007071
	广州	广州市拾捌壹汽车维修有限公司	广东省广州市花都区花山镇和郁村同心路交叉口	020-62870495
	广州	广州长瑞汽车销售服务有限公司	广东省广州市天河区天源路 793 号 3 栋 102 铺	18926120919
	江门	江门资财汽车有限公司	广东省江门市蓬江区西环路 163 号 9 幢 A1、A2、A3 铺	13326807273
	中山	中山新盈科技有限公司	广东省中山市西区彩虹大道 89 号	0760-88551730
广西	玉林	玉林市鹏奇汽车贸易有限公司	广西玉林市玉州区教育中路 19 号 商铺(奇瑞新能源)	18176603688
	百色	广西花满楼新能源汽车销售有限公司	广西百色市右江区站前大道春天花园小区铺面	13627768575
	北海	北海市良达商贸有限公司	广西北海市海城区北部湾东路 102 号东安小区 1 幢 101、102 号	15878988958
	桂林	桂林申汇昌汽车贸易有限公司	广西桂林市灵川县八里街永业汽车城奇瑞新能源服务站	0773-2638908
	桂林	桂林通嘉汽车销售服务有限公司	广西壮族自治区桂林市秀峰区甲山街道办事处唐家村委路口村(德恒物流园内)	13633067290
	柳州	广西大周汽车销售有限公司	广西柳州市柳南区河西路 18 号菱动科技孵化企业内奇瑞新能源	0772-3756368
	柳州	广西鸿正汽车贸易有限公司	广西柳州市柳南区汇轮路 5-2 号	17376453979
	南宁	广西飞兔新能源汽车销售服务有限公司	广西南宁市秀厢大道 56 号 3 栋一楼 103 号	0771-3353912
贵州	安顺	安顺腾飞汽车销售服务有限公司	贵州省安顺市西秀区货场路 76 号中段	18722797133
	毕节	毕节博润汽车销售服务有限公司	贵州省毕节市七星关区黔西北汽车城	15585796869
	黔西南	黔西南州乾江汽车销售服务有限公司	贵州省黔西南兴义市坪东西路 42 号	0859-3234567
海南	海口	海南德众平行汽车销售服务有限公司	海南省海口市秀英区南海大道 172 号	15348892822
	海口	海南沪能新能源汽车销售有限公司	海南省海口市美兰区琼山大道 2 号二手车市场 3 号厅	17766992189
河北	保定	保定保能汽车贸易有限公司	河北省保定市市长城北大街 2966 号	0312-3073222
	廊坊	廊坊市迈诚商贸有限公司	河北省廊坊市广阳区和平路 8 号院内	0316-8020808
	邯郸	邯郸嘉仕擎贸易有限责任公司	河北省邯郸市冀南新区花管营乡屯庄村赵王寰球汽车城	0310-2282789
	邯郸	邯郸市邯山区鑫翼信汽车服务有限公司	河北省邯郸市邯山区刘南线东张策村村西	0310-7118000
	石家庄	河北洁达森新能源科技有限公司	河北省石家庄市栾城区楼底镇南三环与 308 交口南行 300 米育华驾校旁	0311-69129551
	石家庄	河北捷波汽车销售服务有限公司	河北省石家庄市裕华区建设南大街 245 号底商	0311-83831168
	石家庄	石家庄财茂国际汽车贸易有限公司	河北省石家庄市桥西区胜利南街 416 号塔坛国际商贸城西区 E 座负 1 层	400-612-6066
	石家庄	石家庄市藁城区泰达汽车贸易有限公司	河北省石家庄市藁城区迎宾大道西 206 号泰达汽车贸易有限公司	0311-86361228

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
河北	邢台	邢台市新潮流贸易有限公司	河北省邢台市桥东区邢州大道树人中学对面	15333198558
	邢台	邢台国瑞汽车贸易有限公司	河北省邢台市桥东区龙岗大街南侧、邢煤专线交叉口	0319-6751680
	沧州	沧州市嘉泰汽车销售服务有限公司	河北省沧州市解放东路芦家园村南北汽新能源 4S 店售后	0317-8991805
	沧州	沧州市天威汽贸有限公司新华区分公司	河北省沧州市开发区石港路 18 号	0317-5206789
	衡水	衡水蔚蓝新能源汽车贸易有限公司	河北省衡水市开发区胜利西路与西外环交叉口东行 100 米路南 (汇通检测线院内)	16631800006
	秦皇岛	秦皇岛市恒丰伟业汽车贸易有限公司	河北省秦皇岛市海港区西港北路 60 号	0335-3682666
	唐山	唐山市众铭汽车销售有限公司	河北省唐山市路南区唐柏路 7 号	0315-3753637
	唐山	河北道达汽车销售有限公司	河北省唐山市开平区越河镇东马各庄村	0315-2981516
河南	洛阳	洛阳凯睿新能源汽车销售服务有限公司	河南省洛阳市洛龙区牡丹大道与杜预街交叉口西 200 米路北	13849912407/ 15517951793
	洛阳	洛阳莱之诺汽车销售服务有限公司	河南省洛阳市澳河区九都东路名车苑	18638830180
	三门峡	三门峡市铁龙汽车贸易有限责任公司	河南省三门峡市开发区机动车交易市场 (汽车城)	13333981825
	郑州	河南飞鹤新能源汽车服务有限公司	河南省郑州市金水区中州大道连霍高速往南 500 米路西, 奇瑞新能源河南飞鹤	0371-55027272
	郑州	郑州中海福捷汽车销售有限公司	河南省郑州市管城区中州大道与经北六路交叉口东行 800 米中福汽车城内	18637302223
	郑州	河南互众汽车销售有限公司	河南省郑州市中原区兰州路 16 号大中原国际汽车城 C 区 16 号	0371-60985855
	郑州	河南鼎铭汽车销售服务有限公司	河南省郑州市金水区花园北路新北站旁花园汽贸内	16692073512
	安阳	安阳鸿图汽车销售服务有限公司	河南省安阳市北关区人民大道与光明路交叉口向北 700 米路东	0372-2910311
	焦作	焦作市民丰电动轿车销售有限公司	河南省焦作市迎宾路中段东侧富源汽车城内奇瑞新能源	0391-3679009
	焦作	河南辉伟联合汽车销售服务有限公司	河南省焦作市高新区迎宾大道与龙源路交叉口西南角	0391-2995888
	濮阳	濮阳市小牛新能源汽车销售有限公司	河南省濮阳市中原路与香山路交叉口西南角汽车产业园内	18338093456
	濮阳	濮阳众通新能源汽车销售服务有限公司	河南省濮阳市濮阳县清河口乡龙都瑞璞汽车小镇内 15-1 号展厅后 20 米	0393-6113099
	新乡	新乡市诚达汽车商务有限公司	河南省新乡市新飞大道南段 107 国际汽车园内 52 号楼	0373-7138599
	新乡	新乡市道盛汽车销售服务有限公司	河南省新乡市卫滨区平原乡南环路与劳动路交叉口向西 100 米路南新乡市道可汽车销售有限公司	0373-2609222
	鹤壁	鹤壁市天驰汽车销售有限公司	河南省鹤壁市淇滨区太行路 127 号 (107 国道淇河家园楼下)	18530395033
	开封	开封市宸宇汽车销售有限公司	河南省开封市金明大道北段连霍高速北开封汽车城奇瑞 新能源 4S 店	0371-22376108

10. 质量担保

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
河南	开封	开封市王子汽车销售有限公司	河南省开封市龙亭区魏都路西段 139 号	0371-22307580
	商丘	商丘新瑞汽车销售有限公司	河南省商丘市梁园区平原路与文化路交叉口北 200 米路西奇瑞新能源	0370-2273168
	许昌	许昌中宏汽车贸易有限公司	河南省许昌市梨园转盘向西 300 米路南新能源汽车城南 1-4-10 展厅	18803742696
	许昌	许昌腾进汽车销售服务有限公司	河南省许昌市魏都区 107 国道与北环路交叉口北侧	0374-2036369
	漯河	河南隆和磊泰实业有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	13027680281
	漯河	漯河电小二新能源科技有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	0395-2368888
	南阳	南阳市瑞鸿汽车销售有限公司	河南省南阳市卧龙区信臣路与龙升大道交叉口向北 100 米路西龙升公安分局北隔墙	18537766866
	平顶山	平顶山欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省平顶山市卫东区建设路与开发一路交叉口向东 50 米腾飞汽车城院内	15893446445
	信阳	信阳市兄弟汽车贸易有限公司	河南省信阳市南京路 312 国道大柏树西 50 米	0376-3858777
	周口	周口市欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省周口市川汇区太清路宏源精品汽车城内	13461394120
	周口	周口市舒翔汽车销售服务有限公司	河南省周口市川汇区中州大道与太昊路交叉口往西 300 米众恒新能源汽车城院内	15225786662
	驻马店	驻马店市豫园汽贸有限公司	河南省驻马店市前进路北段(浙江商贸城对面)	0396-2397777
	济源	济源市瑞丰汽车贸易有限公司	河南省济源市交警支队西 200 米路南	0391-6603188
	济源	济源源瑞汽车销售服务有限公司	河南省济源市济水大街亚桥电动车市场内 4 号展厅	0391-6600313
湖北	武汉	武汉国新瑞奇汽车发展有限公司	湖北省武汉市江夏区江夏大道 41 号	027-59810231
	荆州	荆州市伟驰商贸有限公司	湖北省荆州市荆州区荆州大道竹叶山车世界 B12 奇瑞新能源(小北门互通高速入口处)	13872951034
	恩施	恩施州何先森汽车销售服务有限公司	湖北省恩施市金桂大道山泰汽车城	18671690515
	荆门	荆门市志合源汽车销售有限公司	湖北省荆门市高新区掇刀区迎春大道 8 号宜洋汽车城	13972911106
	十堰	十堰坤铖汽车销售服务有限公司	湖北省十堰市茅箭区东风大道 66 号	0719-8016066
	武汉	武汉永杰龙腾商贸有限公司	湖北省武汉市洪山区白沙洲大道绅宝二手车市场内(武汉永杰奇瑞新能源)	027-86510001
	武汉	武汉优进管理有限公司	湖北省武汉市蔡甸区海天汽配城西 36 栋 118 号	15927212292
	武汉	武汉易达通天地汽车服务有限公司	湖北省武汉市江汉区香港路 248 号 2 栋一层	027-82861510
	仙桃	湖北翔傲汽车贸易有限公司	湖北省仙桃市工业园区仙洪大道 21 号(仙桃汽车城)16B-108#	15171529988
	襄阳	湖北瑞电新能源汽车服务有限公司	湖北省襄阳市樊城区柿铺东社区人民西路(安安机动车检测中心旁)	0710-3968888

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
湖北	宜昌	宜昌麦禾汽车销售服务有限公司	湖北省宜昌市猇亭区猇亭大道 123 号	13477102997
湖南	郴州	郴州永圣汽车销售有限公司	湖南省郴州市经济开发区万华路 1 号	0735-2296777
	娄底	湖南永超新能源汽车贸易有限公司	湖南省娄底市娄星区湘江街与檀香路交汇处	0738-8370001
	湘潭	湘潭市华日汽车贸易有限公司	湖南省湘潭市岳塘区宝塔路云峰综合楼 2 号	0731-55553111
	岳阳	岳阳市启晨贸易有限公司	湖南省岳阳市洛王知青巷奇瑞新能源售后服务站	15073088375
	长沙	湖南润达汽车贸易有限公司	湖南省长沙市芙蓉南路弘高车世界 G 区 109 号	13203102878
	长沙	湖南龙睿汽车销售服务有限公司	湖南省长沙县湘龙街道中南汽车世界 H10 栋	0731-84030365
	长沙	湖南驿派科技有限责任公司	湖南省长沙市望城技术开发区沿河路二段 118 号	17375744286
	长沙	湖南吉新汽车销售有限责任公司	湖南省长沙市岳麓区麓谷汽车世界 b-08 号	0731-85180810
	株洲	株洲畅行新能源汽车发展有限责任公司	湖南省株洲市天元区相依路	18673338375
江苏	常州	常州凯瑞汽车销售服务有限公司	江苏省常州市武进区遥观镇长虹东路 408 号	18915827012
	南京	南京东华汽车贸易有限公司	江苏省南京市江宁区天元西路 167 号	025-87135219
	南京	江苏七星德驰汽车销售服务有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	13057506988
	南京	南京微萌汽车销售有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	025-52179596
	南京	江苏菱菱新能源汽车有限公司	江苏省南京市江宁区润麒路 27 号	025-58323673
	无锡	江阴市鼎顺汽贸有限公司	江苏省江阴市澄杨路 125 号	18118929188
	无锡	无锡市飞亚汽贸有限公司	江苏省无锡市坊前泰伯大道丰西路 1 号	0510-82133221
	镇江	镇江市智捷新能源电动汽车销售有限公司	江苏省镇江市京口区纬三路 140 号 (丁卯汽车城)	13952800115
	连云港	连云港海腾汽车销售有限公司	江苏省连云港市赣榆区青口镇香港路南侧 6 号	13851391624
	连云港	连云港德成新能源汽车销售有限公司	江苏省连云港市海州区瀛洲南路 236 号	0518-85855525
	徐州	徐州光讯汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市泉山区徐丰公路九鹏商贸城 (奇瑞新能源服务站)	18086757016
	徐州	江苏格润维度汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市云龙区欣欣路与迎宾大道交叉口天正汽车产业园奇瑞新能源 4S 店	15152101600
	徐州	徐州众亚汽贸有限公司	江苏省徐州市丰县解放路延伸段南侧东环路西侧中国北方电动汽车展销中心 A#1 号楼 1-116/117	18068461900
	泰州	泰州市天意汽车销售服务有限公司	江苏省泰州市海陵区祥泰路 668 号	18001430576
	淮安	淮安市瑞通新能源汽车有限公司	江苏省淮安市淮阴区国际汽车城宿迁路 2 号奇瑞新能源	13382339359
	南通	南通世纪恒隆车业有限公司	江苏省如东县掘港镇芙蓉路 39 号	13606271393
南通	南通思贤新能源汽车服务有限公司	江苏省南通市开港闸区永兴路 36 号	18888054111	

10. 质量担保

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
江苏	宿迁	宿迁市瑞龙汽车销售有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇国际汽车城迅驰路	0527-84561126
	宿迁	宿迁快乐起点工贸有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇双庄街南(迅驰路东侧沃尔·沃斜对面)	13382921378
	盐城	盐城众惠汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市盐都区开创路 1 号(华兴汽配城 B 区 1 幢)	13705104379
	盐城	盐城市大丰区丰艺汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市大丰市大丰区南翔路 1 号	15961958600
	扬州	徐州瑞彩汽车销售服务有限公司扬州分公司	江苏省扬州市邗江区荷叶东路 2 号奇瑞新能源	0514-86733878
	苏州	苏州方禾奇新能源发展有限公司	江苏省苏州市新区马运路 248 号	0512-66678859
	苏州	苏州智马新能源汽车服务有限公司	江苏省苏州市吴中区凯马汽车城珠江南路 999 号	0512-67568100
江西	抚州	抚州市继发汽车销售服务有限公司	江西省抚州市临川区赣东国际汽车城抚州继发奇瑞 4S 店	0794-8330022
	九江	九江新麒麟新能源汽车销售有限公司	江西省九江市九江经济开发区长江路大道以东(九江新麒麟 4S 店)	17092748779
	上饶	上饶市广运新能源汽车销售有限公司	江西省上饶市广信区罗桥街道办松岭路 1 号 5 幢 101 号	0793-8673999
	新余	新余市众鑫汽车销售服务有限公司	江西省新余市渝水区新欣北大道长途汽车站商铺	0790-6237288
	南昌	江西多美汽车销售服务有限公司	江西省南昌市青云谱区迎宾北大道 1086 号	18170090523
	赣州	江西融汇贯通汽车服务有限公司	江西省赣州经济技术开发区迎宾大道北侧铸造车间(赣州有色冶金机械有限公司内)	19917139553
辽宁	鞍山	鞍山雁兴汽车销售服务有限公司	辽宁省鞍山市千山区达道湾镇建设大道 591 号宝润院内	13386741996
	大连	大连众源汽车销售服务有限公司	辽宁省大连市甘井子区泉水街道华北路 693 号	15241154578
	大连	中通(大连)汽贸有限公司	辽宁省大连市甘井子区山东路 50-15 号	0411-39336678
	丹东	丹东屹展新能源汽车销售有限公司	辽宁省丹东市振兴区 12 号铁成房-026 号(奇瑞新能源 屹展店)	13190243663
	盘锦	盘锦安顺汽车销售服务有限公司	辽宁省盘锦市大洼区田家镇小洼村	0427-2266699
内蒙古	鄂尔多斯	鄂尔多斯市倡通汽贸有限责任公司	内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗马兰滩服务区凯盛汽车城	0477-5960177
	呼和浩特	内蒙古豪赛惠汽车修理有限公司	内蒙古呼和浩特市回民区攸攸板镇工农兵路北段加气站斜对面·府都花园门脸 3 号楼 17,18 号	18047178587
山东	济宁	济宁东朋汽贸有限公司	山东省济宁市任城区 105 洸河路与 105 国道交汇处向北 100 米路东	18865377203
	济宁	济宁儒行天下新能源有限公司	山东省济宁市兖州市龙桥北路 26 号(富平大酒店南邻)	0537-3892699
	济宁	曲阜市红旗商贸有限公司	山东省济宁市曲阜市京福高速公路向东 600 米海关汽车城	0537-4611777
	临沂	临沂九州顺嘉汽车销售服务有限公司	山东省临沂市河东区九曲街道朱家斜坊社区(三和东街南侧)	0539-8380119
	临沂	临沂电咖汽贸有限公司	山东省临沂市兰山区琅琊王路与北园路交汇汽摩配城东 12 号	0539-6661396
	泰安	山东奇瑞新能源汽车服务有限公司	山东省泰安市泰东路泰山国际汽配城 B 区 -5(奇瑞新能源)	18615386321

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
山东	枣庄	枣庄洪泽汽车销售有限公司	山东省枣庄滕州市北辛西路富源国际汽车城内(奇瑞新能源售后服务部)	18363752222
	德州	山东圣达汽车贸易有限公司	山东省德州市齐河经济开发区圣达汽贸	0534-5669999
	德州	德州永鑫汽车贸易有限公司	山东省德州市经济开发区晶华路孙家河涯工业园南区 4 号展厅	0534-2660179
	潍坊	青州市润安汽车销售有限公司	山东省潍坊市青州市丰收一路 888 号华达汽修	0536-3876088
	潍坊	菏泽大赛商贸有限公司潍坊分公司	山东省潍坊市奎文区潍州路 219 号奇瑞新能源	0536-8332878
	淄博	淄博广岳新能源汽车有限公司	山东省淄博市淄博经济开发区南定镇马庄村孝义路西路 口东 50 米路南	0533-5189777
	滨州	山东滨州汇源工贸有限责任公司	山东省滨州市滨城区渤海五路 888 号	0543-2192777
	东营	东营帛润新能源科技有限公司	山东省东营市东营区西四路 934 号易行新能源汽车城院内	0546-8916626
	青岛	青岛广宇汽车销售服务有限公司	山东省青岛胶州市三里河街道办事处扬州路 288 号	13210080072
	青岛	青岛奥德汽车销售服务有限公司	山东省青岛市四方区重庆南路 176 号	13156895708
	青岛	青岛宝联汽车贸易城有限责任公司	山东省青岛市市北区洛阳路 2 号	0532-84857991
	青岛	青岛金源盛汽车销售服务有限公司	山东省青岛市即墨区烟青路 150 号	15376713369
	青岛	青岛金惠泰源集团有限公司	山东省青岛市黄岛区峰山路(原海滨五路 518 号)	0532-87172345
	日照	山东浩宇物流有限公司	山东省日照市莒县陵阳大埠堤村(335 省道以西、临沂路以南)	17763326036
	日照	日照东焜新能源汽车有限公司	山东省日照市东港区 204 国道奎山汽车城院内	0633-8226622
	威海	荣成市昊洋汽车销售服务有限公司	山东省威海荣成市黎明南路 30 号华悦新城北区	0631-7502898
	济南	济南鑫蚂蚁汽车销售服务有限公司	山东省济南市市中区经十西路 7077-20	13854155116
	菏泽	菏泽大赛商贸有限公司	山东省菏泽市定陶区荷商路汽车小镇西大门往东 588 米	15315308654
	菏泽	泽大赛商贸有限公司菏泽分公司	山东省菏泽市开发区岳城街道办事处黄河东路车管所往西 300 米路东	0530-8509888
聊城	聊城市盛世汽车销售服务有限公司	山东省聊城市东昌府区光岳北路江北汽车产业园内配件楼 2 号楼 223 号	0635-8091996	
山西	晋城	晋城市金腾达汽车销售有限公司	山西省晋城市城区中原西街 2302 号	0356-2225253
	临汾	临汾市启瑞达汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区尧庙镇郭村霍侯一级路东(交警支队南 200 米)	0357-2118111
	临汾	临汾晶晔汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区屯里镇 108 国道沟上段 87 号	0357-2018810
	吕梁	吕梁大运新能源商贸有限公司	山西省吕梁市离石区晋绥高速西口北侧 50 米	15135258778
	太原	太原市申一嘉强环保科技有限公司	山西省太原市胜利东街敦化北路 15 号	0351-3657622

10. 质量担保

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线	
山西	忻州	忻州市开发区昊源工贸有限公司	山西省忻州市开发区二十里铺汽车城	15303407375	
	阳泉	阳泉市超省新能源汽车销售有限公司	山西省阳泉市郊区汉河沟村加油站旁	0353-5113777	
	长治	山西长清成功新能源科技有限公司	山西省长治市关村汽贸汽配城	0355-3128555	
陕西	西安	陕西凯德宝汽车服务有限公司	陕西省西安市未央区三桥街道市阿房一路 88 号	13571819928	
	西安	西咸新区安一方汽车服务有限公司	陕西省西咸新区秦汉新城双照街办北上召村 312 国道东 侧一号	029-33169793	
	西安	陕西枫惠宝华汽车销售有限公司	陕西省西安市沣东新城赵家堡工业园天台路 14 号	029-89102600	
	西安	陕西宝瑞诚福瑞汽车销售有限公司	陕西省西安市未央区三桥西部车城 4-003 号	029-84535737	
	汉中	汉中海裕达汽车有限责任公司	陕西省汉中市汉台区铺镇转盘向南三百米天汉智慧车城	0916-2317128	
	延安	延安宝瑞诚汽车销售有限公司	陕西省延安市宝塔区柳林镇南二十里铺村 09 号	0911-2862599	
	榆林	陕西昊达汽车服务有限责任公司	陕西省榆林市榆阳区草海则生产路汽车园区众之泰奇瑞	0912-6666929	
	上海	上海	上海联海沪西汽车销售有限公司	上海市宝山区宝杨路 2050 号	021-36582720
		上海	上海如恒汽车销售服务有限公司	上海市松江区九亭镇涞亭北路 441 号	021-57759779
上海		上海翼禄新能源汽车服务有限公司	上海市浦东新区建豪路 8、10、12 号 9 幢	021-38220937	
上海		上海鸿翎汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路 7160 号	021-68041167	
四川	德阳	德阳勇泰车业有限公司	四川省德阳市旌阳区庐山南路三段 29 号	0838-2508789	
	乐山	乐山众瑞汽车销售服务有限公司	四川省乐山市市中区长青路 988 号	0833-2131119	
	泸州	泸州市达昌汽车有限公司	四川省泸州市江阳区蓝安东路二段 1 号川南国际汽车公园	0830-3999911	
	绵阳	绵阳市京美汽车服务有限公司	四川省绵阳市经开区绵州大道中段 6 号同立汽车城	0816-2369888	
	宜宾	四川达虎汽车销售有限公司	四川省宜宾市三江新区临港天立汽车城内 A 区 -2 幢	15328832727	
	宜宾	宜宾三丰汽车销售服务有限公司	四川省宜宾市临港经济开发区港园大道西段 9 号 14 幢 2 单元 1 层	0831-8288995	
	自贡	自贡新奥新能源汽车销售服务有限公司	四川省自贡市贡井区贡井南环路 21 号	0813-5886677	
	内江	内江市达昌汽车有限公司	四川省内江市市中区城西工业园汉晨路 888 号 3 幢	0832-2202333	
	遂宁	遂宁市骏成汽车销售服务有限公司	四川省遂宁高新区中国西部现代物流港内遂宁天联东风汽车城 10 号楼	0825-8885685	
	成都	成都捌零汽车销售有限责任公司	四川省成都市崇州市金盆地大道 369 号附 7	18981832002	
	成都	成都嘉和瑞途汽车有限公司	四川省成都市成华区东三环二段龙潭工业园内花冠路奇瑞店	13880599985	
	成都	成都瑞一爱尚车汽车销售服务有限公司	四川省成都市双流区西航港大道中段 188 号	18080131308	
	成都	四川聚轩匠新能源科技有限公司	四川省成都市武侯区金川北路 13 号	028-87051276	

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
四川	眉山	成都市汇丰港汽车服务有限公司	四川省眉山市东坡区三苏大道 407 号	028-38118388
天津	天津	天津市聚威汽车销售有限公司	天津市北辰区铁东北路北方汽贸园勤俭 B 区 4-7 号	022-60767876
	天津	天津市中天伟裕新能源汽车销售有限公司	天津市河西区解放南路环渤海汽车城三期 13 号	022-87560177
	天津	天津天杭汽车工业贸易有限公司	天津市东丽区成林道南 218 号	022-84715619
	天津	天津开发区中海汽车维修有限公司	天津市开发区第四大街 59 号	13116138195
	天津	天津市冀津汽车贸易有限公司	天津市西青经济开发区大寺高新技术产业园储华道 5 号 大寺汽配用品城 E 区 76-78 号	022-24992002
新疆	和田	和田精工汽车服务有限公司	新疆和田地区和田市拉斯奎镇阿克塔什村京顺路 21 号	18999050586
云南	红河州	红河州天惠德汽车销售服务有限公司	云南省红河州蒙自市红河大道北侧、北京路西侧 C3 号 商铺	0873-3690777
	昆明	云南商务汽车销售服务有限公司	云南省昆明市西山区梁家河 80 号附 2 号	0871-68320555
	昆明	云南新骐动汽车服务有限公司	云南省昆明市盘龙区金瓦路车行天下新车市场 4 栋	0871-65321880
	曲靖	宣威市金达汽车有限责任公司	云南省曲靖宣威市环城北路 185 号	0874-7205661
	玉溪	玉溪商务汽车销售服务有限公司	云南省玉溪市红塔区明珠路 129 号	0877-2662175
	曲靖	曲靖商务汽车销售服务有限公司	云南省曲靖市麒麟区靖文路珠江源汽车城 B1 号	0874-3143999
浙江	杭州	杭州绿行汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市余杭区良渚街道莫干山路 1818 号-108	0571-88217386
	杭州	杭州铂瑞汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市滨江聚园路 21 号 5 幢 105 室	15656322595
	杭州	杭州茗桂汽车有限公司	浙江省杭州市萧山区新盛路与旺园路交叉口萧山国际 汽车城	0571-82193397
	杭州	杭州车驿栈汽车服务有限公司	浙江省杭州市萧山区建设三路 799 号	18106557299/ 0571-83816899
	杭州	杭州小木吉汽车服务有限公司	浙江省杭州市拱墅区花园岗街 183 号一层 101 室	0571-8661566
	金华	永康市奇博汽车销售服务有限公司	浙江省金华市永康市九铃西路 1019 号	0579-87119698
	宁波	宁波金瑞新能源汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市江北区环城北路东段 218 号	0574-87667240
	宁波	象山瑞腾汽车销售服务有限公司	浙江省象山县象山河路 46 号	0574-56354440
	宁波	慈溪市成展汽车服务有限公司	浙江省宁波慈溪市古塘街道浒崇公路 365 号	13738458651
	绍兴	绍兴小牛新能源汽车有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍渎路交叉口(绍兴市宏发电气实业有限公司内)	0575-88011800
	绍兴	诸暨丰瑞汽车销售服务有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍渎路交叉口(绍兴市宏发电气实业有限公司内)	0575-88011800
	温州	温州市大展汽车销售服务有限公司	浙江省温州市瓯海大道朝霞路 2 号	0577-88613387
	温州	瑞安市东旭轿车修理店	浙江省温州瑞安市莘厝街道下山根村(董四村)104 国道边-奇瑞新能源售(中旭不锈钢门口)	13057763883
湖州	长兴禾通汽车修理有限责任公司	浙江省湖州市长兴县雒城街道钮店湾 104 国道旁老农批 二区	15857246039	

10. 质量担保

省份	地级市	服务公司全称	服务站地址	24 小时服务热线
浙江	嘉兴	嘉兴市悦翔汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市南湖区广益路 1338 号汽车商贸园 A 厅东侧奇瑞新能源展厅旁 30 米	19957321939
	丽水	丽水市奥奇汽车销售服务有限公司	浙江省丽水市莲都区岩泉汽车市场 4S 区 L 地块	0578-2356968
	台州	台州市路桥红本汽车销售服务有限公司	浙江省台州市路桥区泰隆街 1388 号	13395863333
	台州	临海市东昌汽车销售服务有限公司	浙江省台州临海市靖江南路 188 号	0576-85702999
	金华	金华资天新能源汽车有限公司	浙江省金华市金东区赤松路 169 号 A23-A26 号正北方向 30 米	0579-83629999
	衢州	衢州资天新能源汽车有限公司	浙江省衢州市衢江区东迹大道 75 号	0570-2928009
	金华	浙江资天新能源汽车有限公司	浙江省义乌市北苑街道机场路 609 号奇瑞售后车间	0579-83629999

奇瑞新能源汽车股份有限公司 保留修改本使用说明书的权利

奇瑞新能源汽车股份有限公司
安徽芜湖高新技术开发区长江南路 97 号

印刷代码：

版本：

客户服务热线电话：400-883-8888

邮编：241002