

前言

本手册是根据中国路况及奇瑞新能源汽车股份有限公司（下称“奇瑞新能源”）生产的蚂蚁车辆具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞新能源生产的蚂蚁车辆。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞新能源全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

请将本手册妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖车辆，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤请仔细认真阅读本手册“质量担保”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

本公司的产品如果在使用中发现问题，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞新能源汽车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

如果您在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞新能源及奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归奇瑞新能源汽车股份有限公司所有

祝您驾驶愉快!

目录

车主资讯

7 车主服务

- 7 特别说明
- 7 新车检查
- 7 新车走合
- 7 “一对一”服务
- 8 交车检验证明
- 9 车辆数据
- 10 奇瑞新能源汽车售车交车卡
- 15 “一对一”顾问式服务卡（服务站）
- 17 “一对一”顾问式服务卡（客户）
- 19 警示灯和指示灯信息

24 用户手册介绍

- 24 敬告用户
- 25 提示信息
- 25 图示信息

25 车辆识别

- 25 车辆识别标识
- 25 车辆识别代号
- 27 驱动电机号
- 28 减速度器号
- 28 动力电池标识
- 29 微波窗口
- 29 车辆铭牌

纯电动系统

31 纯电动车使用介绍

- 31 纯电动系统部件位置

33 纯电动车简介

- 33 动力电池
- 34 电动车使用注意事项
- 34 高、低温使用技巧
- 34 极热、极寒环境下车辆使用注意事项
- 35 故障处理
- 36 紧急切断系统
- 36 安全防护
- 36 动力电池高温工作模式
- 37 动力电池回收要求和程序信息

38 车辆充放电

- 38 充电使用说明
- 40 交流充电桩充电
- 41 直流充电桩充电
- 41 便携式应急充电线充电
- 44 交流供电（220V）*

仪表和控制

47 仪表和控制装置

49 组合仪表

50 指示表（断码屏）

- 50 车速表
- 50 功率表
- 50 动力电池电量表
- 50 续航里程表

51 信息中心（断码屏）

- 51 显示屏概览

52 指示表（液晶屏）

- 52 车速表

- 52 功率表
- 52 动力电池电量表
- 53 信息中心（液晶屏）
- 53 显示屏概览
- 54 菜单内容及结构
- 55 警示灯和指示灯
- 55 警示灯和指示灯位置图
- 56 警示灯和指示灯介绍
- 60 灯光和指示灯
- 60 灯光控制组合开关
- 61 伴我回家
- 61 前照灯光束高度调节
- 62 雨刮器和清洗器
- 62 雨刮控制组合开关
- 64 风窗玻璃清洗器
- 64 转向柱
- 64 方向盘调节
- 65 方向盘
- 65 喇叭
- 65 方向盘按键
- 67 后视镜
- 67 外后视镜
- 69 内后视镜
- 69 行车记录仪*
- 70 遮阳板和化妆镜
- 71 车窗
- 71 电动车窗
- 72 天窗*
- 72 全景天窗
- 74 遮阳帘*

- 75 内部设置
- 75 前顶灯
- 76 后顶灯
- 77 氛围灯*
- 77 车门迎宾灯*
- 78 后备箱灯
- 78 备用电源
- 79 多媒体接口
- 79 无线充电*
- 80 中央扶手
- 80 手套箱
- 80 储物盒
- 81 眼镜盒*
- 81 置杯架
- 82 顶棚扶手
- 82 票夹
- 83 脚垫

空调和音响娱乐系统

- 85 暖风、通风和空调
- 85 空调控制系统
- 89 出风口
- 90 出风口气流控制
- 90 阳光传感器
- 90 空调系统保养
- 90 长期存放
- 91 进风口
- 91 空调滤清器
- 91 空气净化装置*
- 92 香氛系统*
- 93 音响娱乐系统
- 93 智能语音交互功能*
- 105 车载WIFI*

106 手机互联*

座椅和安全约束系统

111 座椅

- 111 头枕
- 111 前排座椅
- 114 后排座椅
- 114 腰托调节*
- 115 座椅调节参数
- 115 座椅加热/通风*
- 116 驾驶员座椅记忆功能*

116 座椅安全带

- 119 座椅安全带预紧器

120 安全气囊

- 121 安全气囊的位置
- 122 安全气囊的正确使用及注意事项

126 儿童保护座椅

- 127 安装儿童保护座椅

驾驶

131 钥匙和防盗

- 131 智能钥匙
- 131 智能钥匙电池更换

132 防盗系统

- 132 车辆防盗
- 132 驱动电机防盗
- 133 锁止和解锁

138 启动和驾驶

- 138 启动开关
- 138 启动车辆
- 139 车辆不能启动

139 驾驶

141 超速报警

142 减速器

- 142 挡位信息
- 143 使用须知

144 制动系统

- 144 行车制动器
- 145 驻车制动器
- 146 自动驻车

147 电子制动控制系统

- 147 防抱死制动系统 (ABS)

148 制动辅助系统(EBA)

- 148 驱动防滑系统 (cESC)
- 148 电子稳定系统 (ESC)
- 149 刹车辅助系统
- 149 缓速降坡功能
- 150 坡道辅助功能
- 150 主动防侧倾系统
- 150 紧急制动双闪

151 泊车辅助系统

- 151 泊车雷达系统
- 154 倒车视频影像
- 155 全景影像系统*
- 156 自动泊车系统*

159 前向驾驶辅助系统

- 161 限速标志识别功能 (SLSR) *
- 162 自动远近光切换功能*
- 163 车道偏离报警系统 (LDW) *
- 165 车道偏离辅助系统 (LDP) *
- 167 前向碰撞报警系统 (FCW) *
- 169 自动紧急制动系统 (AEB) *

- 172 定速巡航控制系统 (CC) *
- 174 自适应巡航控制系统 (ACC) *
- 178 车道居中保持功能 (LCC) *

180 后向驾驶辅助系统*

- 181 盲区监测功能 (BSD) *
- 182 变道辅助功能 (LCA) *
- 182 开门警示功能 (DOW) *
- 183 倒车侧向预警功能 (RCTA) *

184 人脸识别系统

- 184 人脸识别功能*

184 装载

- 184 前机舱储物盒*
- 184 刊物袋
- 185 伸缩式遮物帘
- 185 后备箱
- 185 行李架

出现故障时

187 危险警告装置

- 187 危险警示灯
- 187 三角警示牌
- 187 反光背心

188 跨接启动

- 188 跨接启动车辆

189 尾门应急开启

189 应急补胎

190 拖吊车辆

- 190 拖吊提示
- 190 拖车钩

192 更换保险丝

- 192 保险丝位置和识别

- 192 前机舱保险丝盒
- 196 室内保险丝盒
- 199 检查或更换保险丝

200 更换灯泡

- 200 灯泡规格

201 事故处理

- 201 驱动电机或电机控制器过热
- 201 车辆发生碰撞事故
- 202 车辆发生火灾
- 202 摆脱陷车状况

保养和护理

203 维护保养

- 203 定期保养
- 205 车辆资料

206 前机舱

- 206 前机舱罩
- 207 前机舱

209 冷却系统

- 209 检查防冻液
- 209 如何向防冻液膨胀罐添加防冻液

210 制动系统

- 211 能量回收
- 211 制动踏板行程
- 212 更换制动系统零部件
- 212 制动液

214 前组合灯

- 214 灯具起雾说明

214 电动助力转向(EPS)

215 低压蓄电池

215 低压蓄电池的使用和保养

215 低压蓄电池的检查

215 低压蓄电池的更换

215 车辆存放

216 洗涤剂

216 使用何种洗涤剂

216 添加洗涤剂

216 雨刮器

216 雨刮片检查

217 更换前风窗雨刮片

217 更换后风窗雨刮片

217 雨刮片的维护

218 雨刮器的维护

218 轮胎

218 冬季轮胎

219 轮胎压力

219 何时应检查轮胎

219 如何检查轮胎

219 胎压监测系统 (TPMS)

220 轮胎检查和换位

220 何时使用新轮胎

221 购买新轮胎

221 不同尺寸的轮胎和车轮

221 车轮定位和轮胎平衡

221 车轮的更换

222 使用旧车轮

222 轮胎防滑链

222 遇到瘪胎时

223 清洁和车辆保养

223 内部清洁

223 织物/地毯

224 清洁皮革

224 仪表盘, 乙烯树脂以及其它塑料表面

224 外饰保养

224 外饰清洗

225 清洁前照灯

225 清洁后风窗玻璃

225 清洁车轮

225 漆面保养

225 车底保养

225 生锈预防

226 清洁散热器和冷凝器

技术参数

227 整车主要参数

227 车辆的型号、型式

228 车辆的主要尺寸参数

229 车辆的质量参数及乘员数

231 车辆主要性能指标

233 车轮和轮胎

234 驱动电机性能参数

234 动力电池参数

235 油液

235 推荐的油液和容量

事故维修指南

237 事故维修指南

奇瑞车主网站使用

241 奇瑞车主网站使用

救援信息卡

263 救援信息卡

车主服务

特别说明

感谢您购买奇瑞新能源纯电动车。为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉车辆的操控，您对车辆了解的越多，就越能保证驾驶的安全性、经济性并享受到极大的驾驶乐趣。

任何不当的操作都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）损坏，甚至使车辆无法行驶。

车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，组合仪表出现严重故障报警信号（如动力电池过压、过温、绝缘过低，充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源汽车特约服务站对车辆进行检修。

对车辆进行定期保养有助于维持车辆的行驶性能和二手价值。遍布全国的奇瑞新能源汽车特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务，各特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备，奇瑞新能源汽车特约服务站的备件均为奇瑞原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止蚂蚁系列车型计划安装的最大可能的装备范围，即蚂蚁系列车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的车辆。

新车检查

奇瑞新能源汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞新能源规定进行了车辆检查。

奇瑞新能源汽车的经销商应在检验证明内填写交车日期，并加盖经销单位公章。

经销单位将对照《奇瑞新能源汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车走合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期相比正常情况下大得多。车辆使用初期的走合效果对车辆的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行走合规定。磨合期一般为3000公里。

1000公里以内走合规定：

不得以超过100公里/小时的速度行驶。

1000公里至3000公里走合规定：

可逐渐提高到最高速度。

在走合期以后应注意：

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎需要走合，在第一个100公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需走合。因为在第一个200公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力，在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压力，这种情况也适用于以后每次更换新制动摩擦片。

新车行驶800公里后，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶800公里后也应按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。

“一对一”服务

为更好地提供优质的服务，奇瑞新能源汽车的经销商将在购车时指定一名服务顾问为您服务，在您用车过程中有任何问题均可联系您的服务顾问，他将为您提供最优质的服务。

交车检验证明

本车已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定完成了交车检查，质量符合奇瑞新能源汽车股份有限公司技术规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：

本车车主姓名（单位）

负责服务服务站名称

地址 _____

负责人 _____

电话 _____ 电话 _____

奇瑞新能源汽车售车交车卡

| 类别 | 序号 | 项目 | 是否检查合格并交代清楚 | |
|------------------|----|---|----------------------------|----------------------------|
| | | | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 整 车 性 能 | 1 | VIN 码、驱动电机号、铭牌等标识 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 2 | 全车锁具及钥匙 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 3 | 全车灯具检查 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 4 | 全车玻璃 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 5 | 车速表、功率表、动力电池电量表、续航里程表 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 6 | 轮胎、随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 7 | 安全带、座椅、点烟器、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板、手机无线充电 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 8 | 玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤剂、喇叭、音响系统及天线、天窗（若有）、泊车雷达 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 9 | 全景影像（全景影像AVM按键位于副仪表板开关组上。点击AVM按键，可以开启或关闭系统） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 10 | 智能大灯（智能远近光切换，该功能可根据环境因素来请求开启或关闭远光灯） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 11 | 后视镜、外后视镜倒车下翻（此功能可以在多媒体设置里开启或关闭） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 12 | 外接交流220V转换插座（交流供电设备在后备箱的工具盒里。①点击中控大屏“应用”；②手指在大屏中央向左侧划动；③点击大屏上逆变器图标；④大屏显示逆变功能界面；⑤打开慢充口盖，按下外接交流220V转换插座机械锁按钮，插入慢充口。⑥点击逆变功能开关；⑦“设置该功能SOC限值，点击确认后功能开启。当外接交流220V转换插座指示灯绿灯常亮，表示交流220V放电功能正常；该功能的使用会影响续航里程。） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 使 用 常 识 | 13 | 动力电池充电操作及注意事项 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 14 | 磨合期的正常使用 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 15 | 自动驻车检查 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 16 | 各警示灯的含义 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|------|-------------------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| 使用常识 | 17 | 正确的保养时间及里程 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 18 | 冬夏季节车辆的保养事项 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 19 | 动力电池冷却系统冷却方式的介绍 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 20 | 动力电池、驱动电机、空调的使用及注意事项 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 21 | 车辆起步、驾驶应注意的事项 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 22 | 音响的正确使用 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 23 | 儿童座椅挂钩使用 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 24 | 后背门打开方式 | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 25 | 行车记录仪（启动车辆，行车记录仪会自动开启，启动前，插入TF卡。行车记录仪通过Wi-Fi与音响主机连接，在音响主机显示屏上显示与操作） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 26 | 智云管家的使用（通过应用商店等软件下载安装智云管家。首次登陆用户名为车载终端SIM卡号，初始密码为123456。登陆成功后点击界面右上方的图标，可对个人信息、登录密码、车控密码、注销和退出进行操作） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 27 | 前机舱储物盒（可用于装载行李物品，最大承载质量为30公斤） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> | |
| 智能语音 | 28 | 方向盘识别键（按下方向盘右侧的语音识别键，可以唤醒语音交互功能） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 29 | 唤醒词（音响主机的系统设置里的允许“蚂蚁，你好”打开时，说出唤醒词，也可以唤醒语音交互功能。唤醒词可以在音响主机的系统设置里修改，默认为“蚂蚁，你好”） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 30 | 通讯（说出唤醒词“蚂蚁，你好”，说出语音指令如打给【联系人】、拨打【号码】、打电话给/拨打/呼叫【联系人】尾号为【尾号】的号码/电话、查看通讯录、【联系人】的号码是多少等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 31 | 音乐（说出唤醒词“蚂蚁，你好”说出语音指令如点一首【歌曲】、来一首【歌手】的歌曲、上/下一曲、打开音乐列表、收藏这首歌、播放收藏的歌曲、关闭/退出音乐、顺序/单曲循环、打开收音机、FM【电台频率】等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|----------|----|---|----------------------------|----------------------------|
| 智能语音 | 32 | 导航（说出唤醒词“蚂蚁，你好”说出语音指令如我要去、导航到【路】和【路】的交叉口、回【收藏地】、实时路况、地图缩小/放大、不走高速、导航退出等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 33 | 位置服务（说出唤醒词“蚂蚁，你好”说出语音指令如附近的宾馆/酒店、附近的美食/餐馆、哪里可以游泳、附近有【POI类别】吗、还可进行二次交互，如按距离排序、最后一页等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 34 | 信息服务（说出唤醒词“蚂蚁，你好”说出语音指令如今天有什么新闻、【城市】天气情况、查询【航班号】的航班等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 35 | 系统设置（说出唤醒词“蚂蚁，你好”说出语音指令如打开设置/WIFI/蓝牙、关闭设置/WIFI/蓝牙、回到主菜单、打开/开启【应用】、关闭/退出应用、静音等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 36 | 车身控制（说出唤醒词“蚂蚁，你好”说出语音指令如打开/关闭空调、打开/关闭后除霜、打开/关闭天窗、打开/关闭远近光灯、打开/关闭尾门、打开/关闭遮阳帘等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 37 | 其他（说出唤醒词“蚂蚁，你好”说出语音指令如今天吃什么、灯笼怎么做、今天几号等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 驾驶辅助系统介绍 | 38 | 前碰撞报警（前向碰撞辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。每次启动车辆前向碰撞辅助系统默认开启） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 39 | 开门预警（开门警示功能开关在音响主机的安全驾驶设置里。外后视镜到车尾门后30米，车辆左右两侧车门到侧向两2米的区域为开门警示功能监测区域） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 40 | 车道保持辅助系统（车道保持辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。车道保持辅助系统开关打开后，辅助模式选择“车道保持”即为车道保持辅助系统） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 41 | 车道偏离辅助系统（车道保持辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。车道保持辅助系统开关打开后，辅助模式选择“偏离辅助”即为车道偏离辅助系统） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |

| | | | | |
|--------------------------------------|----------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| 驾 驶 辅 助 系 统 介 绍 | 42 | 车道偏离报警系统（车道保持辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。车道保持辅助系统开关打开后，辅助模式选择“报警”即为车道偏离报警系统） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 43 | 限速标志识别功能（限速标志识别开关在音响主机的安全驾驶设置里） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 44 | 盲区监测（盲区监测功能开关在音响主机的安全驾驶设置里。外后视镜到车尾后5米，车辆左右两侧向0.3-3.7米的区域为盲区功能检测区域） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 45 | 倒车侧向预警功能（倒车侧向预警功能开关在音响主机的安全驾驶设置里。车尾到车后方4.5米，车辆左右两侧外沿至侧向30米的区域为倒车侧向预警功能监测区域） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 46 | 自动泊车（自动泊车开关位于副仪表盘开关组上，按下自动泊车键，进入泊车类型选择界面） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 47 | 定速巡航控制系统（巡航控制按键位于方向盘左侧左下位置。利用定速巡航控制，您可以将车速保持在约30公里/小时以上150公里/小时以下任何车速，而不用一直踩在加速踏板上） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| | 48 | 人脸识别（采用人脸识别算法，通过红外摄像头验证驾驶员的身份，可以进行快速的本地实时识别（非云端识别）；自动调节座椅、后视镜和驾驶模式等） | 是 <input type="checkbox"/> | 否 <input type="checkbox"/> |
| 注： | 功能详细说明请参见说明书中相关章节的介绍 | | | |
| 售车员签字： | | 日期： | | |
| 用户签字： | | 日期： | | |

“一对一”顾问式服务卡（服务站）

表一（服务站留存）

| | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 用户姓名： | 购车日期： |
| 销售服务商： | 型号： |
| VIN码： | |
| 以下均有用户确认： | |
| 一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”） | |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍车辆基本使用方法，并当面作检查合格 |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍质量担保政策 |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍车辆驾驶注意事项 |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程 |
| <input type="checkbox"/> | 已告知在奇瑞新能源汽车特约服务站保养/维修车辆的重要性 |
| <input type="checkbox"/> | 已交付《使用说明书》并提醒阅读 |
| <input type="checkbox"/> | 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法 |
| 二、“一对一”式顾问服务模式介绍（有打“√”，无打“×”） | |
| <input type="checkbox"/> | 有问题、有需求就找服务顾问 |
| <input type="checkbox"/> | 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人选 |
| <input type="checkbox"/> | 一个用户由指定一名服务顾问负责：“一对一” |
| <input type="checkbox"/> | 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问 |
| 三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”） | |
| <input type="checkbox"/> | 维修保养服务接待 |
| <input type="checkbox"/> | 定期保养提醒回访 |
| <input type="checkbox"/> | 定期问候性回访 |
| <input type="checkbox"/> | 服务活动提醒回访 |
| <input type="checkbox"/> | 重要节日问候 |
| <input type="checkbox"/> | 投诉受理 |
| <input type="checkbox"/> | 维修/保养咨询解答 |
| <input type="checkbox"/> | 维修/保养预约受理 |

| | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 年审提醒/受理 |
| <input type="checkbox"/> | 用户需求的其它事务 |
| 四、“一对一”式顾问服务关系建立 | |
| 服务顾问名片 | |
| 用户签名/日期: | |
| 服务顾问签名/日期: | |

“一对一”顾问式服务卡（客户）

表二（客户留存）

| | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 用户姓名： | 购车日期： |
| 销售服务商： | 型号： |
| VIN码： | |
| 以下均有用户确认： | |
| 一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”） | |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍车辆基本使用方法，并当面作检查合格 |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍质量担保政策 |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍车辆驾驶注意事项 |
| <input type="checkbox"/> | 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程 |
| <input type="checkbox"/> | 已告知在奇瑞新能源汽车特约服务站保养/维修车辆的重要性 |
| <input type="checkbox"/> | 已交付《使用说明书》并提醒阅读 |
| <input type="checkbox"/> | 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法 |
| 二、“一对一”式顾问服务模式介绍（有打“√”，无打“×”） | |
| <input type="checkbox"/> | 有问题、有需求就找服务顾问 |
| <input type="checkbox"/> | 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人选 |
| <input type="checkbox"/> | 一个用户由指定一名服务顾问负责：“一对一” |
| <input type="checkbox"/> | 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问 |
| 三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”） | |
| <input type="checkbox"/> | 维修保养服务接待 |
| <input type="checkbox"/> | 定期保养提醒回访 |
| <input type="checkbox"/> | 定期问候性回访 |
| <input type="checkbox"/> | 服务活动提醒回访 |
| <input type="checkbox"/> | 重要节日问候 |
| <input type="checkbox"/> | 投诉受理 |
| <input type="checkbox"/> | 维修/保养咨询解答 |
| <input type="checkbox"/> | 维修/保养预约受理 |















| | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 年审提醒/受理 |
| <input type="checkbox"/> | 用户需求的其它事务 |
| 四、“一对一”式顾问服务关系建立 | |
| 服务顾问名片 | |
| 用户签名/日期: | |
| 服务顾问签名/日期: | |

警示灯和指示灯信息

| 序号 | 名称 | 图像 | 颜色 |
|----|--------------|---|----|
| 1 | 动力电池保养指示灯 |  | 橙 |
| 2 | 车辆保养指示灯 |  | 橙 |
| 3 | 电子稳定系统关闭指示灯 |  | 橙 |
| 4 | 电子稳定系统状态警示灯 |  | 橙 |
| 5 | 绝缘故障警示灯 |  | 红 |
| 6 | 车辆系统故障警示灯 |  | 红 |
| 7 | 位置灯指示灯 |  | 绿 |
| 8 | 制动系统故障警示灯 |  | 橙 |
| 9 | 制动液液位低警示灯 |  | 红 |
| 10 | 左转向灯指示灯 |  | 绿 |
| 11 | 右转向灯指示灯 |  | 绿 |
| 12 | 后雾灯指示灯 |  | 橙 |
| 13 | 驾驶员安全带未系警示灯 |  | 红 |
| 14 | 前排乘员安全带未系警示灯 |  | 红 |

| 序号 | 名称 | 图像 | 颜色 |
|----|----------------|---|----|
| 15 | 后排左侧乘员安全带未系警示灯 |  | 红 |
| 16 | 后排中间乘员安全带未系警示灯 |  | 红 |
| 17 | 后排右侧乘员安全带未系警示灯 |  | 红 |
| 18 | 运行准备就绪指示灯 | READY | 绿 |
| 19 | 安全气囊故障警示灯 |  | 红 |
| 20 | 近光灯指示灯 |  | 绿 |
| 21 | 远光灯指示灯 |  | 蓝 |
| 22 | 动力电池温度异常警示灯 |  | 红 |
| 23 | 动力电池切断指示灯 |  | 橙 |
| 24 | 动力电池故障警示灯 |  | 红 |
| 25 | 动力电池电量低指示灯 |  | 橙 |
| 26 | 低压蓄电池状态警示灯 |  | 红 |
| 27 | 缓速降坡系统状态指示灯 |  | 绿 |
| 28 | 坡道辅助系统状态指示灯 |  | 绿 |

| 序号 | 名称 | 图像 | 颜色 |
|----|-------------|---|----|
| 29 | T-BOX故障指示灯 | RVM | 橙 |
| 30 | 充电线连接指示灯 |  | 红 |
| 31 | 胎压异常警示灯 |  | 橙 |
| 32 | 功率限制指示灯 |  | 橙 |
| 33 | ABS故障警示灯 |  | 橙 |
| 34 | EPB状态警示灯 |  | 红 |
| 35 | EPB功能指示灯 |  | 绿 |
| 36 | EPB故障警示灯 |  | 橙 |
| 37 | 自动驻车状态指示灯 | AUTO HOLD | 绿 |
| 38 | 电驱动系统故障警示灯 |  | 红 |
| 39 | 电机及控制器过热警示灯 |  | 红 |
| 40 | 新能源特征指示灯 |  | 绿 |
| 41 | 长航模式指示灯 | E | 绿 |
| 42 | EPS故障警示灯 |  | 红 |

| 序号 | 名称 | 图像 | 颜色 |
|----|---------------|---|----|
| 43 | 自适应巡航系统故障警示灯 |  | 橙 |
| 44 | 自适应巡航系统状态指示灯 |  | 绿 |
| 45 | 定速巡航系统状态指示灯 |  | 绿 |
| 46 | 前向碰撞辅助系统状态指示灯 |  | 橙 |
| 47 | 前向碰撞辅助系统故障警示灯 |  | 红 |
| 48 | 车道偏离辅助系统状态指示灯 |  | 灰 |
| 49 | 车道偏离辅助系统激活指示灯 |  | 绿 |
| 50 | 车道偏离辅助系统故障警示灯 |  | 橙 |
| 51 | 逆变器状态指示灯 |  | 绿 |
| 52 | 逆变器故障警示灯 |  | 橙 |
| 53 | 车道保持辅助系统状态指示灯 |  | 灰 |
| 54 | 车道保持辅助系统激活指示灯 |  | 绿 |
| 55 | 车道保持辅助系统故障警示灯 |  | 红 |
| 56 | 盲区监控功能关闭指示灯 |  | 灰 |

| 序号 | 名称 | 图像 | 颜色 |
|----|-------------|---|----|
| 57 | 盲区监控功能故障警示灯 |  | 橙 |
| 58 | 倒车侧向预警关闭指示灯 |  | 绿 |
| 59 | 自动远近光切换指示灯 |  | 绿 |
| 60 | 动力电池热失控警示灯 |  | 红 |



如果对于亮起的警示灯和相应的描述以及警示说明不给予足够的重视，可能会导致严重的人身伤害和车辆损坏。◀



车辆启动时，警示灯和指示灯会进行自检，点亮几秒后若系统无故障，会自动熄灭。警示灯和指示灯的详细内容，参见“仪表和控制”章节的“警告灯和指示灯介绍”部分。◀

用户手册介绍

敬告用户

1. 本车为纯电动车，车辆很多部件、系统的工作原理及特性与传统燃油汽车相比有很大区别。因此，仔细阅读本手册中的说明对您的人身安全和车辆的使用安全很重要，无视这些说明可能对驾乘人员的安全性和车辆性能造成严重后果。也可能导致您丧失保养或保修权利。
2. 本车配备两种电池，一种是三元锂离子动力电池（动力电池），用于向驱动电机供电，驱动车辆行驶；一种是12V铅酸蓄电池（下称低压蓄电池），布置在前机舱，其功能与传统燃油车的铅酸蓄电池相同，用于向车上的大灯、音响、喇叭等低压电气系统供电。低压蓄电池的电量来自于动力电池。
3. 纯电驱动，不需要使用发动机提供动力，这是与传统燃油车最主要的区别。本车使用动力电池储存电能，行驶前尽量保证动力电池电量充足。车辆行驶过程中，动力电池处于逐渐放电状态。当动力电池电量不足时，必须给动力电池充电，否则车辆无法行驶。
4. 请勿在高压电未断开的情况下裸手触碰高压部件，高压部件包括：驱动电机控制器、动力线束装置、车载充电机、高压主线缆、快充充电插头、快充充电插座、动力电池、驱动电机、慢充充电插座、慢充充电插头等。车内高压线缆都用橙黄色波纹管包裹，请您注意识别。
5. 本车配备防抱死制动系统（ABS），在紧急制动时直接将制动踏板踩到底，不要点刹。
6. 本车可以使用外部电源给动力电池充电。此外，本车在制动时，驱动电机将车辆的动能转化为电能并储存到动力电池内，从而延长车辆续航里程，称为能量回收。
7. 本车具有蠕行功能，即车辆处于可行驶状态（READY指示灯点亮），挡位于D挡或R挡时，松开制动踏板、电子驻车制动，车辆会缓慢前进或后退。
8. 按照本手册推荐的方法，经常检查轮胎磨损情况和轮胎气压。
9. 请使用本手册推荐的油液，并按照手册要求进行保养，这样将有效延长车辆的使用寿命。
10. 本车配备有安全气囊，为了保证儿童乘车安全，不得在受正面安全气囊保护（激活状态下）的座椅上使用向儿童约束系统！
11. 为保证您的行车安全，禁止自行拆卸车辆零部件，尤其是底盘部件。因为原车部分紧固件涂有防松介质，拆卸后不能重复使用。
12. 本公司产品严禁改装或加装设备。由此导致的直接或间接损失，本公司不承担任何责任。
13. 在清洗车辆时，不要将水枪对准车盘底盘接插件进行冲洗。
14. 车辆使用环境应无腐蚀性、爆炸性和破坏绝缘的气体或导电尘埃，且温度不宜过高或过低。
15. 严禁任何时候用双手同时触摸动力电池的正负极柱。
16. 严禁人为对动力电池进行挤压、刺穿、燃烧等破坏动力电池的行为。
17. 严禁个人对废旧动力电池进行处理和存放，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行处理。

提示信息

警示



表示如果忽视该警示，则有可能导致严重伤害或死亡。所陈述的步骤必须严格遵守，或者必须仔细考虑所提供的信息。◀

注意



表示此处所陈述的事件必须严格遵守，否则可能损坏您的车辆。◀

说明



提示性陈述，表示能使您更好地使用汽车信息。◀

环保



表示此处所陈述的事件与环境保护有关。◀

图示信息



表示描述物体。



表示物体运动方向。



表示物体旋转方向。

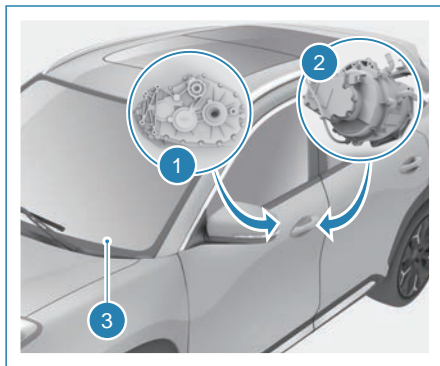


表示禁止这样做或禁止这种情况发生。

车辆识别

车辆识别标识

当您与奇瑞新能源汽车特约服务站联系时，应提供车辆识别代号（VIN码）。您与奇瑞新能源汽车特约服务站沟通时，如果涉及到驱动电机或减速器，可能需要提供驱动电机代号或减速器代号。



1. 减速器代号
2. 驱动电机代号
3. 车辆识别代号

车辆识别代号

车辆识别代号（VIN码）位置



仪表板左侧靠近A柱处粘贴有VIN码，透过前风窗玻璃可以看到。



前排乘员座椅下方的座椅横梁上打刻有VIN码。将前排乘员座椅向后移动到底并掀开地毯，即可看到。

车辆上另外还有7处粘贴/打刻有VIN码：

- 右B柱外板下部的车辆数据牌上
- 前顶部横梁上
- 右B柱内板中部
- 右前减振器座前部
- 左前车门内板上
- 顶盖总成后部
- 右后轮罩上



当您联系奇瑞新能源汽车特约服务站时，应提供VIN码。如果车身上的VIN码发生破损，请及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站。◀

读取车辆识别代号

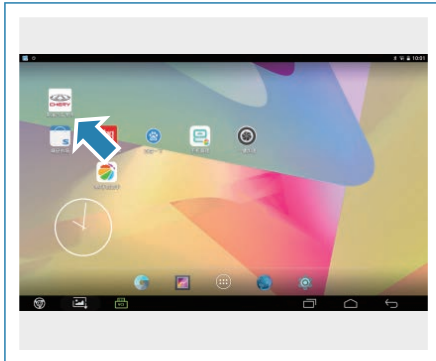
可以通过奇瑞新能源汽车特约服务站，使用奇瑞汽车诊断仪读取车辆识别代号。具体操作步骤如下：

1. 开启诊断仪，将诊断仪连接到OBD诊断接口上；



诊断仪型号：元征X431 PADIII。◀

2. 将车辆置于ON挡；



3. 点击进入奇瑞汽车诊断专用APP；



4. 点击传统诊断；



5. 点击奇瑞新能源汽车；



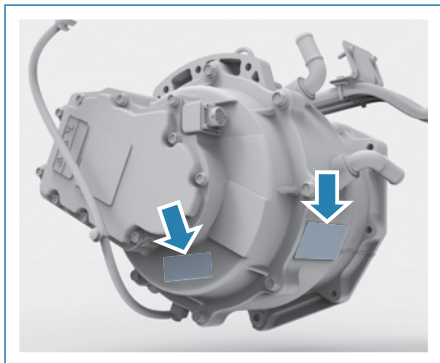
6. 界面显示诊断程序软件版本，点击确定；
7. 点击选择需要进行操作的车型；
8. 点击VCU整车控制系统；
9. 点击版本信息；
10. 点击读取VIN码。



如需上述方法读取车辆识别代号，应通过奇瑞新能源汽车特约服务站读取数据，否则可能会导致车辆的损坏。

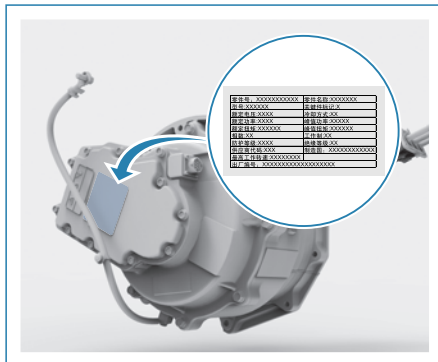
驱动电机号

驱动电机号的位置（型式一）



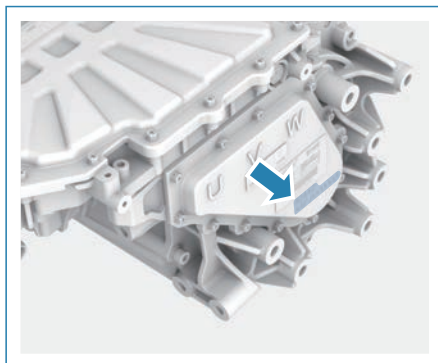
驱动电机号打印在驱动电机壳体上。

驱动电机标签位置（型式一）



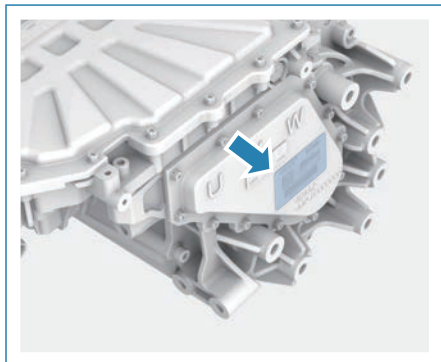
驱动电机标签粘贴在驱动电机壳体上。

驱动电机号的位置（型式二）



驱动电机号打印在驱动电机壳体上。

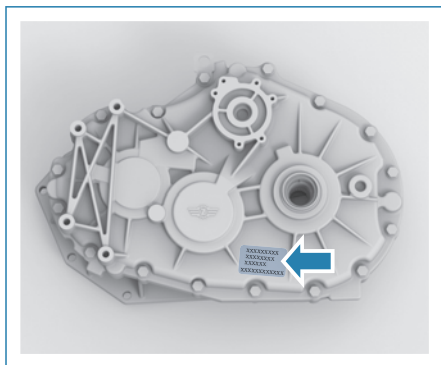
驱动电机标签位置（型式二）



驱动电机标签粘贴在驱动电机壳体上。

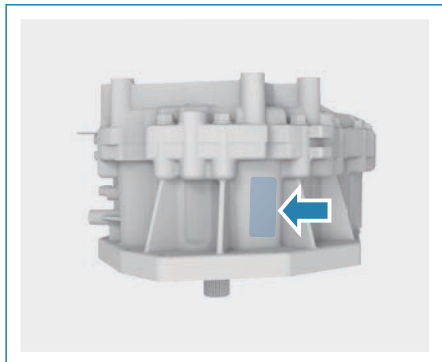
减速器号

减速器号的位置



减速器号打印在减速器壳体上。

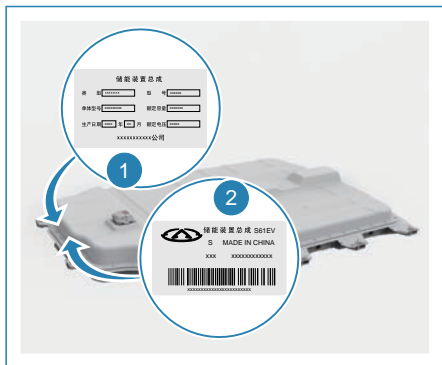
减速器标签的位置



减速器标签粘贴在减速器壳体上。

动力电池标识

动力电池标识的位置



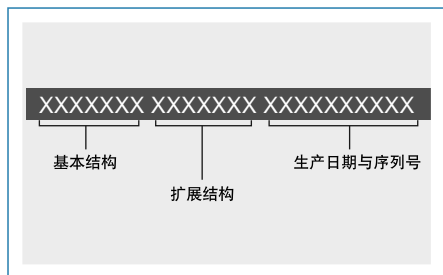
动力电池标牌与标签位于动力电池后部壳体上。

1. 动力电池标牌
2. 动力电池标签



动力电池标牌与标签代表一套具体动力电池的信息，标牌、标签的示意图仅供参考，请以实物为准。◀

动力电池24位新国标编码：



动力电池标签中动力电池编码由24位字符组成。它包含了动力电池的供应商代号、产品类型、电池类型、规格代号、产地、生产日期与序列号等信息。

微波窗口



车辆的微波窗口位于前风窗内后视镜右侧。微波窗口是指汽车前风窗玻璃上预留的汽车电子标识的安装区域。



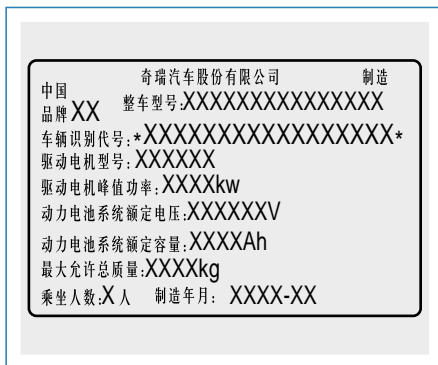
请保持前风窗玻璃洁净、干燥；不要在微波窗口贴膜或粘贴金属材料，确保汽车电子标识的规范安装和数据的有效读取。

请勿遮挡、挤压或拆卸汽车电子标识！该标识如有损坏，请及时到标识发行机构重新申请。◀

车辆铭牌



车辆铭牌位于车辆右B柱外板下部。

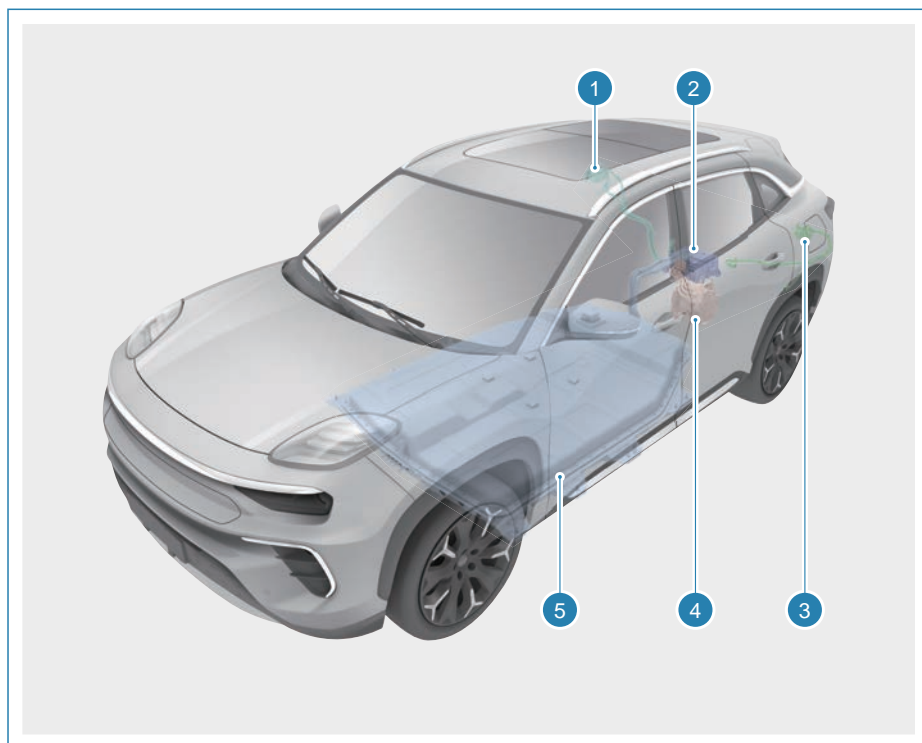


车辆铭牌包含信息如图所示。

纯电动车使用介绍

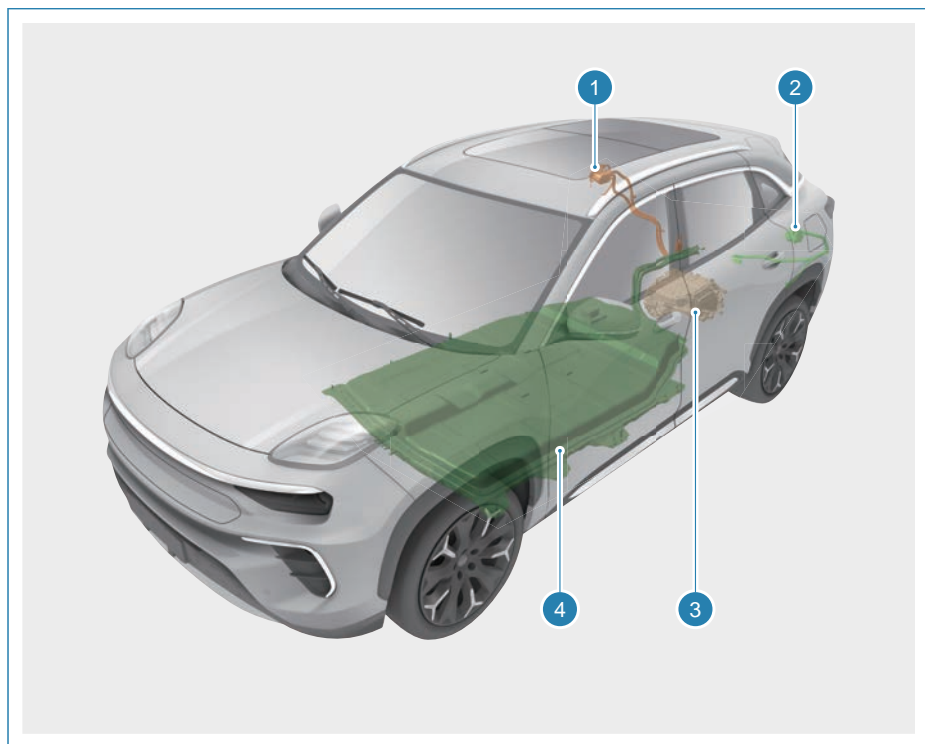
纯电动系统部件位置

型式一



- 1. 直流充电接口
- 2. 驱动电机控制器
- 3. 交流充电接口
- 4. 驱动电机
- 5. 动力电池

型式二



- 1. 直流充电接口
- 2. 交流充电接口

- 3. 三合一驱动系统总成
- 4. 动力电池

纯电动车简介

本车为纯电动车，很多部件、系统的工作原理及特性与传统燃油汽车相比有很大区别。因此，仔细阅读本手册中的说明对您的人身安全和汽车的使用安全很重要，无视这些说明可能对驾乘人员的安全和车辆性能造成严重后果，也可能导致您丧失保养或保修权利。

本车由纯电驱动，不需要使用发动机提供动力，这是与传统燃油汽车最主要的区别。本车使用三元锂离子动力电池（动力电池）储存电能，行驶前动力电池必须电量充足。车辆行驶过程中，动力电池处于逐渐放电状态，当动力电池电量不足时，必须给动力电池充电，否则车辆无法行驶。车辆采用两种充电方式：慢充和快充。慢充包括专用充电桩慢充和便携式应急充电线慢充。

动力电池

动力电池系统是一种可进行充电并为车辆提供电能的系统。

本车配备有两种电池，一种是三元锂离子动力电池（高压，344V电压平台），用于向驱动电机供电，驱动车辆行驶；一种是铅酸蓄电池（低压，12V），布置在前机舱，其功能与传统燃油车的铅酸蓄电池相同，用于向车上的大灯、音响、喇叭等低压电气系统供电，铅酸蓄电池的电量来自于动力电池。

动力电池使用注意事项

动力电池随着使用年限及充电次数的增加，容量会衰减，续航里程会下降，属正常情况。

车辆续航里程和动力电池容量受驾驶习惯、存放情况、充电方式和动力电池温度等情况影响。请遵从以下建议：

1. 当车辆提示充电时，应尽快进行充电，有利于保护动力电池的循环寿命。
2. 动力电池的使用寿命和放电深度有关，避免深度放电，当车辆停止使用时应及时

给车辆进行充电，有利于动力电池的循环使用，提高使用寿命，应避免提示充电后，却长时间未充电的情况，否则容易损坏动力电池。

3. 轻缓驾驶，车辆行驶时，过快加速和减速不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速和避免急减速，这样能显著提高续航里程及使用寿命。
4. 避免将车辆长时间放置在高温环境下，夏天停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，尽量避免太阳直射，远离热源。
5. 请勿将车辆长时间放置在低温环境下，如果外界温度非常低，动力电池内部可能冻结，导致无法充电，且不能向车辆提供电能。请及时将车辆放置到温暖环境中。
6. 使用交流充电（慢充）时，充电时间长，但有利于保护电池，延长电池使用寿命。使用直流充电（快充）时，充电时间短，但影响电池寿命。建议使用快充的次数不超过使用慢充的次数。



频繁的使用快充充电会影响动力电池寿命，推荐使用慢充充电。◀

7. 整车在进行快充充电时，建议快充至90%拔下充电枪，不充至满电，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命。
8. 在夏季高温时，应减少快充使用次数或不用快充，有利于保护动力电池，可延长电池使用寿命。
9. 若车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在50%，断开低压蓄电池负极。建议每一个月充电一次，充电前请连接低压蓄电池负极。
10. 每月至少进行一次慢充并充满，这样有助于动力电池电量的校正。
11. 请勿将车辆上的动力电池用作它途。

电动车使用注意事项

由于蚂蚁电动汽车安装了344V的高压动力电池，驱动电机的工作电压也是344V，为了确保您的安全，请您在使用过程中务必注意以下几点：

1. 请遵循车上零部件所附的警告标签；
2. 行车前，请务必确认充电线缆已经拔除，充电口正确关闭，并检查组合仪表警示灯和指示灯是否正常；
3. 清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前机舱罩、尾门，要避免水直接淋湿高压系统和动力电池，以免造成高压系统短路。
4. 离开车辆时，务必将启动开关置于OFF挡，将挡位挂入N挡，拉起EPB开关，避免车辆意外移动。
5. 在READY状态且挡位处于D挡或R挡时，若未踩下制动踏板，车辆会爬行。



- 车辆在低温环境下充电，充电时间会有所增长。
- 车辆在低温环境下行驶时，因动力电池的放电量会有所减少，车辆的动力性和续航里程会有所下降，待温度上升后即可恢复。
- 不建议长时间高速行驶，若车速大于等于140公里/小时持续行驶20分钟，车辆的最高车速将会被限制在130公里/小时；若车速大于等于130公里/小时持续行驶40分钟，车辆的最高车速将会被限制在120公里/小时。
- 本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶，频繁加速行驶会比平稳车速行驶更快消耗动力电池电量。
- 慢充充电时前机舱风扇、水泵可能会工作，出现这种情况属于正常现象。◀

高、低温使用技巧

高温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到阴凉处或地下车库内对车辆充电，太过炎热的环境不利于充电状态，还会影响动力电池和车载充电器使用寿命；
2. 在使用过程中，应根据实际情况准确把握充电时间和充电频次。避免因深度放电而影响动力电池使用寿命。

低温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到避风、向阳或车库内对车辆充电，最好在保温车库内充电；
2. 车辆停止使用后请立即充电，动力电池充电受温度影响较大，车辆经过一段路程行驶后动力电池温度会升高，此时充电会提高充电速度，可以节省低温时对动力电池加热时间；
3. 当动力电池电量充满即充电指示灯绿灯亮起时，需要使用车辆时再拔下充电枪；
4. 当车辆使用的环境温度低于-10°C时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。



低温环境充电时间会延长。

低温环境充电时，动力电池需要加热，充电能耗会有所增加，属于正常现象。环境温度过低或过高时，应避免使用快充充电。◀

极热、极寒环境下车辆使用注意事项

车辆最佳使用环境温度为25°C左右，在极热、极寒的环境下使用和存储车辆，将会对车辆功能、性能产生一定影响。如车辆必须


在该环境下使用和存储，请认真阅读并遵照以下要求操作。

极热环境

1. 请勿将车辆在40°C以上高温环境下长时间放置，停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，避免在阳光暴晒下充电。
2. 当环境温度高于40°C时，可能导致车辆限制功率，或充电时间延长，属于正常现象。

极寒环境

1. 当车辆停放在极寒环境下，请立即使用慢充充电，若不能及时充电，请保持动力电池电量应不低于60%。
2. 请勿将车辆在-20°C以下的低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖环境中。
3. 当环境温度低于-25°C时，整车可能会不能行使。此时需先预热后，方能行驶。

 用户任何不当的使用车辆都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

尤其是在极端环境（如：低于-20°C或高于40°C的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至导致车辆无法行驶。◀

冰雪路面行车安全提示

1. 行驶前检查制动系统是否正常；
2. 冰雪路面减速慢行避免急加速；
3. 保持安全车距，沿前车轨迹行驶；
4. 避免紧急制动，以轻制动踏板进行制动为主；
5. 转弯提前减速，以较慢的车速转大弯；
6. 停车将雨刮竖起，以防结冰。



由于融雪盐有一定的腐蚀性，对于车漆、底盘、电器线路、管路都有腐蚀作用，所以在喷洒有融雪盐的道路上行驶后，应及时对车辆进行清洗，防止车辆锈蚀。◀

故障处理

出现以下状态视为出现故障，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修：

1. 动力电池充满电以后，启动动力电池不能连接，充电线连接指示灯及动力电池切断指示灯亮：请查看外接充电线是否拔掉，外接充电线连接时整车不能行驶；
2. 整车无故障，但是不能启动（READY指示灯不点亮）：请确认挡位是否在空挡，如不在空挡请退回空挡再尝试启动车辆。
3. 车辆启动以后，组合仪表挡位显示闪烁，整车不能行驶：换挡操作不正确，请按照规定操作，轻踩制动踏板换挡。
4. 功率限制指示灯点亮，（动力电池温度过高时，此灯也会点亮），动力性减弱、最高车速被限制；车辆系统故障警示灯、动力电池故障警示灯、电机及控制器故障警示灯点亮，整车不能行驶：请及时联系奇瑞新能源汽车服务站进行检修。
5. 若出现其它故障，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站专业人员检修。



- 如果动力电池电量低报警指示灯亮起，请尽快充电！
- 若车辆长期不使用时，建议断开前机舱低压蓄电池的负极，以免低压蓄电池馈电。
- 车辆应避免长期存放，为了有利于寿命，请将车辆置于阴凉环境，50%左右电量存放。
- 动力电池状态检查和均衡化维护，请到奇瑞新能源特约服务站进行。◀

紧急切断系统

高压故障自动断电功能

车辆具备高压故障自动断电功能，在车辆高压零部件出现故障时，为保护车上人员，车辆会自动切断高压电源。当车辆组合仪表点亮以下指示灯时，车辆会自动切断高压电源：

1. 绝缘故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示车辆高压部件出现绝缘故障，此时车辆自动切断高压电。
2. 动力电池故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示车辆检测到动力电池存在故障，此时车辆自动切断高压电。
3. 车辆系统故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示整车系统出现故障，此时车辆自动切断高压电压。
4. 电机及控制器故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示电驱动系统出现故障，此时车辆自动切断高压电。
5. 动力电池温度异常警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示动力电池温度过高，此时车辆自动切断高压电，待动力电池温度下降后可正常启动车辆。

6. 动力电池温度异常警示灯闪烁，同时动力电池切断指示灯点亮，表示动力电池温度过低，此时车辆自动切断高压电，待动力电池温度上升后可重新正常启动车辆。



出现断电故障请第一时间联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

在行驶过程中出现断电时车辆进入滑行状态，此时应打开危险警告灯，并将车辆行驶至应急车道或者安全地带，随后第一时间联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

在充电过程中或者充电完毕后，充电枪未拔出情况下启动车辆，车辆时无法启动的，此时将充电枪拔出后重新启动车辆即可。◀

碰撞自动断电功能

若整车发生碰撞，且相对速度达到设定阈值时，车辆自动切断高压电，组合仪表上的车辆系统故障警示灯、动力电池切断指示灯、左转向灯指示灯、右转向灯指示灯同时点亮。

安全防护

1. 非奇瑞新能源专业人员严禁对动力电池进行拆装。
2. 请勿使用有机溶剂对动力电池外壳进行清洗，否则可能会损伤表面绝缘涂层，形成绝缘隐患。
3. 请勿将金属器具与动力电池总成放在一起，请勿将车辆停放于有火星溅射或水洼的地方。

动力电池高温工作模式

若车辆在以下情况下使用，可能会进入高温工作模式：

1. 环境温度较高，车辆暴晒后行驶；
2. 环境温度较高，车辆快充后行驶；

3. 车辆高速行驶后进行快充，随后行驶。进入高温工作模式时，组合仪表会进行文字提示，同时功率降低指示灯和动力电池温度高警示灯点亮，此时整车动力性会有所减弱，最高车速被限制，此属于保障动力电池寿命的正常现象。通过降低车速行驶或停车静置，动力电池温度可恢复到正常使用状态。

动力电池回收要求和程序信息



动力电池安装于车辆底盘位置，内部由锂电池单体组成，随意处置将对环境造成污染和危害。

根据相关规定，车辆所有人有义务将废旧动力电池移交至回收服务网点，将废旧动力电池移交给其他单位或个人，私自拆卸、拆解动力电池，由此导致的环境污染或安全事故，车辆所有人应承担责任。

务必按照以下信息或要求进行处理，有关动力电池的循环利用和处理，详情请咨询奇瑞新能源汽车特约服务站。

1. 人员要求：动力电池拆解操作必须由动力电池供应商认证资质的专业人员执行；
2. 运输：动力电池属于第9类危险品，必须由具有第9类危险品运输资质的车辆运输；

3. 储存：拆下的动力电池应存放在常温，干燥的环境下，远离易燃物品、热源、水源等危险；
4. 奇瑞新能源汽车废旧动力电池临时回收服务点为当地授权的奇瑞新能源汽车特约服务站。

车辆充放电

充电使用说明

本车充电方式包含交流充电桩充电（慢充）、直流充电桩充电（快速充电）和便携式应急充电线充电（应急充电）。

1. 请务必确认并使用符合 GB/T18487-2015、GB/T20234-2015 等国家标准的充电设备进行充电；如使用便携式应急充电线充电，请选择符合国标 16A/AC250V 的单相两级带接地的供电插座，确保插座线缆所承受的最大电流应 $\geq 16A$ （线截面积 $\geq 2.5mm^2$ ）；避免因误操作或充电设备异常导致的充电安全问题；
2. 请确保充电设备可靠接地，并具有漏电保护功能；
3. 请选择合适的充电场所或采取必要的防护措施，避免发生充电安全问题；
4. 每次充电前，请务必检查车辆充电口和线缆是否破损或损坏，如有上述情况，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；
5. 遇到任何异常情况，切勿擅自更换或拆卸任何零部件，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；
6. 用户在准备充电前，需拉起手刹或挂 P 挡，确保车辆不会移动；
7. 充电过程中，请不要发生试图驾驶车辆等影响充电安全的行为；
8. 充电过程中，如需提前结束充电，请在确保安全的前提下拔掉充电枪，结束充电；
9. 随着车辆使用年限、环境温度或当地充电电压等不同外界因素的影响，车辆充电时间较正常充电时间会有所增加；
10. 在低温环境下充电，电池控制系统会根据充电时电芯的温度自动控制电池加热

系统的开启和关闭，所以充电时间会有所增加；

11. 充电结束，请及时拔出充电枪，同时考虑充电插头端子温度较高，请勿触碰充电插头，避免烫伤；
12. 常温环境下，充电设备功率满足整车需求的前提下，直流充电时间一般较快；注意，在高温及低温环境中，为了有效延长电池寿命的保护，直流充电电流会有所降低，且低温下，电池需要加热后再充电，所以直流充电时间也会有所增加；
13. 充/放电前，请仔细检查充/放电连接设备，确保供电设备、充/放电枪、充电口、充/放电连接装置等没有电缆磨损、生锈、壳体破裂或端口内有异物等异常情况；
14. 禁止未成年人进行充/放电作业或触摸使用充/放电设备，充/放电枪为高压用电器件，在充/放电时请勿让未成年人靠近；
15. 充/放电时可能影响医疗或植入式电子设备，充/放电前请咨询电子设备制造商，避免影响相关电子设备正常工作；
16. 请选择安全、可靠的环境进行充电，避免在潮湿、火源、热源等环境下进行充电操作；
17. 请使用满足国家相关标准的电动汽车专用充/放电设备，严禁使用不合格产品，或对原装充/放电设备进行拆卸、改装等，避免引发充电安全事故；
18. 充/放电过程中，如发现车辆或充/放电设备异常，请立即停止充/放电，并及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站；
19. 充/放电时，为避免外界因素损坏充/放电设备或车辆，请勿在雷/暴/雨/雪等恶劣天气环境下进行车辆充/放电操作；
20. 充/放电结束后，请确保充/放电设备与充电口完全分离，充电口盖完全闭合。



充电过程中异常断电，或车辆充满电后长时间未拔出充电枪的，可能会导致蓄电池亏电，造成车辆无法启动，此现象非产品质量问题。以上充电注意事项请用户严格遵守，如有疑问，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系；若因用户使用不当，造成的充电安全问题，我司不承担任何法律责任。◀

交流充电插座电子锁

本车交流充电插座具备电子锁功能，防止带电拔插充电枪，避免产生充电安全问题。

电子锁上锁

使用符合国标的32A交流充电桩进行充电，待充电枪插合到位，电子锁自动锁止后，车辆开始充电。



电子锁上锁后，如需拔枪，请先解锁电子锁再拔枪；切忌强行拔枪，以免损坏电子锁或充电枪等充电设备。◀

电子锁解锁

正常电子锁解锁分为以下两种方式：

1. 先按下智能钥匙上的锁车键，随后再按智能钥匙上的解锁键，电子锁解锁；最后轻按充电枪上的机械锁按钮拔枪。
2. 在不使用智能钥匙的情况下，手握住充电枪，用大拇指按下充电枪上的按钮，听到电子锁解锁声音后，先抬起大拇指，然后再次迅速按下充电枪上的机械锁按钮进行拔枪操作。



若电子锁解锁后充电枪一直未拔出，若干秒后电子锁自动重新上锁。

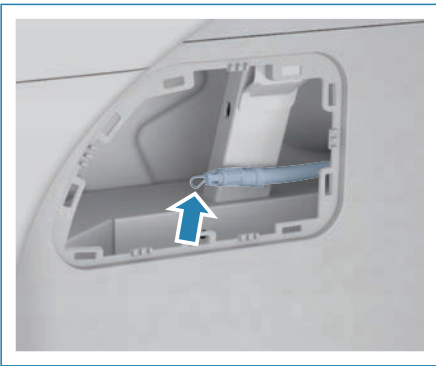
若整车处于解锁状态，电子锁处于上锁状态，需先关闭车门，将车辆上锁后，再进行上述电子锁解锁操作。◀

若在上述解锁方式无效的情况下，可通过切断充电装置的电源（如APP界面点击停止充电、关闭充电桩电源、按下充电桩急停开关）等方式进行紧急解锁。

电子锁应急解锁

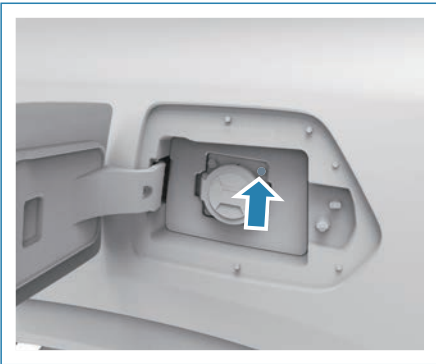


电子锁应急解锁请在紧急情况下使用，禁止频繁使用。◀



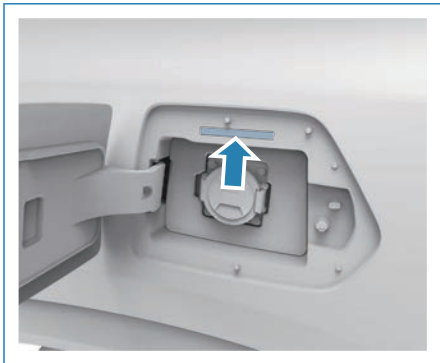
若按上述“电子锁解锁”等方式无法正常解锁电子锁，可通过电子锁应急解锁拉绳来进行手动解锁。

交流慢充充电指示灯



交流慢充充电指示灯位于交流充电接口右上方，红灯常亮表示“正在充电”，绿灯常亮表示“充电完成”，此时，车辆已充满电，请及时拔出充电枪。

交流慢充电呼吸灯*



交流慢充充电呼吸灯位于交流充电接口上方，共有5颗LED灯：

1. 电量低于20%时，5颗LED闪烁；
2. $20\% \leq \text{电量} < 40\%$ 时，1颗常亮，4颗闪烁；
3. $40\% \leq \text{电量} < 60\%$ 时，2颗常亮，3颗闪烁；
4. $60\% \leq \text{电量} < 80\%$ 时，3颗常亮，2颗闪烁；
5. $80\% \leq \text{电量} < 100\%$ 时，4颗常亮，1颗闪烁；
6. 电量充满时，5颗LED常亮。

交流充电桩充电

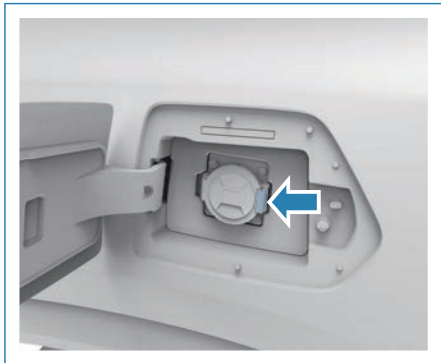


当环境温度过高/过低时，车辆的充电时间会适当延长，这属于正常现象。车辆充电系统为保证动力电池的最佳充电性能，会随温度变化自适应调整充电功率和充电时间。◀

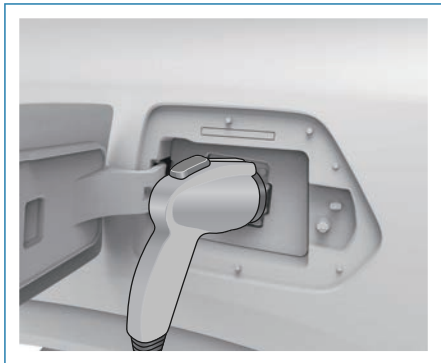
充电步骤



1. 按压车辆左后方慢充电口盖的右侧区域，弹开慢充电口盖。



2. 向右侧拨动交流充电接口保护盖卡扣，弹出充电口保护盖。



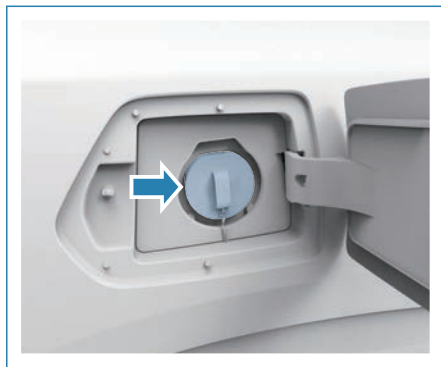
3. 从充电桩上取下充电枪，插合充电枪与车辆的交流充电接口。
4. 按照充电桩界面的提示完成付费，开始充电。
5. 充电完成后，按下智能钥匙上的解锁键或通过其他解锁方式解开电子锁，拔下充电枪，并逐一手动闭合交流充电接口保护盖和车辆慢充充电口盖。
6. 最后，请将充电枪挂回交流充电桩上。

直流充电桩充电

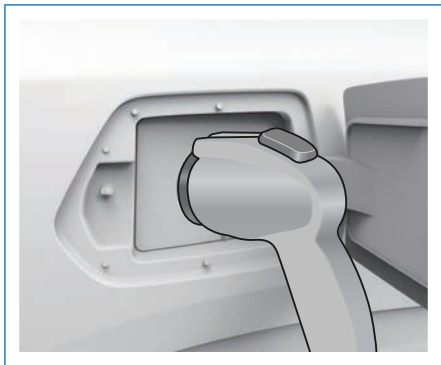
充电步骤



1. 按压车辆右后方快充充电口盖的左侧区域，弹开快充充电口盖。



2. 打开直流充电接口保护盖。



3. 从充电桩上取下充电枪，插合充电枪与车辆的直流充电接口。
4. 按照充电桩界面的提示完成付费，开始充电。



当环境温度过高/过低时，车辆的充电时间会适当延长，这属于正常现象。车辆充电系统为保证动力电池的最佳充电性能，会随温度变化自适应调整充电功率和充电时间。

车辆在进行快充充电时，建议充电至90%拔下充电枪，不充至满电，有利于保护动力电池，延长动力电池的使用寿命。◀

5. 充电完成后，拔下充电枪，并逐一手动闭合直流充电接口保护盖和车辆快充充电口盖。
6. 最后，请将充电枪挂回交流充电桩上。

便携式应急充电线充电

车辆配置有便携式应急充电线，便携式应急充电线为车辆应急充电时专用充电工具，具备安全可靠、体积小、携带方便等特点。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护能。

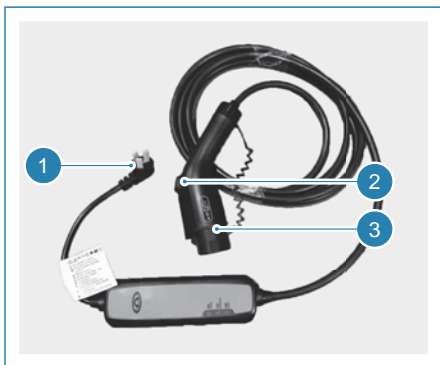
使用便携式应急充电线给车辆充电前，请仔细检查确认：

1. 应确认使用符合国标16A/AC250V的单相两极带接地的供电插座，供电插座应安全、有效且可靠接地，没有电缆磨损、插座端子生锈或有异物等异常情况；
2. 应确认便携式应急充电线没有壳体破裂、线缆破损、电源插头生锈或充电枪有异物等异常情况；
3. 应确认车辆交流充电座内没有积水或异物，金属端子没有生锈、腐蚀或烧蚀等异常情况；

若出现异常情况，禁止充电，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系确认，避免发生用电安全问题；

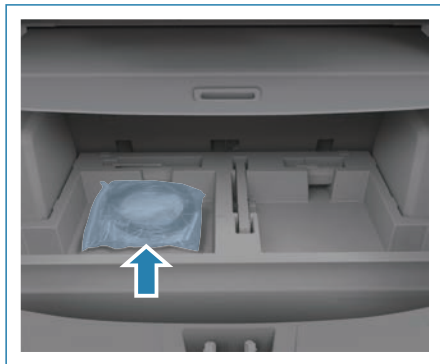
使用便携式应急充电线充电操作步骤如下：

1. 将车辆停放在距离供电插座（应选用符合国标16A/AC250V的单相两极带接地的供电插座）合适的位置，停好车辆，拉起手刹，然后关闭车辆“POWER”电源按键，打开车辆慢充充电口盖及车辆交流充电座防护盖。取出便携式应急充电线，先将电源插头插入供电插座，确保供电插座安全、可靠接地，充电电路连接正常；
2. 将便携式应急充电线的充电枪插入车辆交流充电座，等待几秒后，车辆进入充电状态。



1. 电源插头

2. 机械锁按钮
3. 充电枪

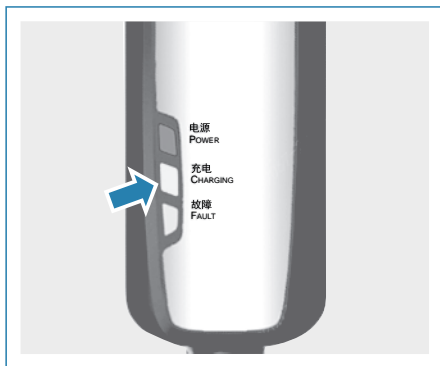


便携式应急充电线在后备箱的工具盒里。



便携式应急充电线使用的详细说明及注意事项，请参阅便携式应急充电线附带的产品说明书。◀

充电状态指示灯



便携式应急充电线上有充电状态指示灯，可指示当前的充电状态。



考虑产品状态升级或变更等因素，便携式应急充电线指示灯状态图等信息仅供参考，实际以便携式应急充电线实物对应的产品说明书内容为准。◀

| 工作/故障状态 | 电源指示灯 (红灯) | 充电指示灯 (绿灯) | 故障指示灯 (黄灯) |
|---------|------------|------------|------------|
| 初始状态 | 常亮 | 闪烁一下 | 闪烁一下 |
| 等待充电模式 | 常亮 | 灭 | 灭 |
| 正常充电模式 | 常亮 | 闪烁 | 灭 |
| 充电完成 | 常亮 | 常亮 | 灭 |
| 接地故障 | 闪烁 | / | 闪烁 |
| 漏电故障 | 常亮 | 常亮 | 闪烁 |
| 过流故障 | 常亮 | 常亮 | 常亮 |
| 过温故障 | 常亮 | 灭 | 闪烁 |
| 过/欠压 | 闪烁 | 灭 | 常亮 |



只有当动力电池与低压蓄电池都充满电后，便携式应急充电线上的指示灯状态显示为“充电完成”，当动力电池充满电但低压蓄电池仍在充电时，便携式应急充电线上的指示灯状态显示为“正常充电模式”。

当车辆充满电后，车辆端充电口指示灯显示为绿灯常亮/交流慢充充电呼吸灯5颗LED常亮，此时表示车辆充电完成，请及时拔出充电枪，结束充电。

充电过程中，若出现车辆端充电口指示灯不亮、交流慢充充电呼吸灯不亮或不充电等异常情况，请及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系。◀



便携式应急充电线是用户在紧急情况下使用的专用充电工具，日常车辆充电建议使用交/直流充电桩进行充电；需特别注意，在车辆所处环境温度 $<0^{\circ}\text{C}$ 且仪表显示动力电池电量为“1”的情况下，考虑动力电池低温加热功率需求，用户不得使用便携式应急充电线给车辆充电，需规范使用交/直流充电桩给车辆充电；如果用户使用便携式应急充电线充电，将会导致车辆无法充电，请及时与奇瑞新能源特约服务站联系。◀

充电步骤



请确保供电插座为符合国标16A/AC250V的单相两极带接地的供电插座（线缆承载电流 $\geq 16\text{A}$ ，线截面积 $\geq 2.5\text{mm}^2$ ），避免因大功率充电导致线路破损、跳闸或烧蚀等风险；

请安排专业人士配电，供电设备需可靠接地，避免影响整车充电功能或损坏充电设备；

请勿直接将便携式应急充电线上的16A/AC250V电源三插头强行连接到10A/AC250V电源插座上使用；

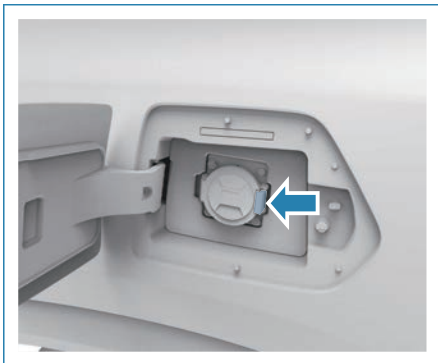
严禁用户私自外接电缆连接便携式应急充电线给车辆进行充电；

若因用户使用不当造成线缆损坏或其他危险情况的，我司不承担任何法律责任。◀

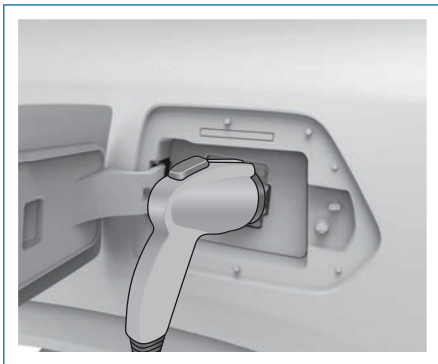
1. 从后备箱中拿出便携式应急充电线，插入三相插头与家用符合国标的16A/AC250V电源插座。



2. 按压车辆左后方慢充充电口盖的右侧区域，弹开慢充充电口盖。



3. 向右侧拨动交流充电口保护盖卡扣，弹出充电口保护盖。



4. 插入充电枪与车辆的交流充电接口，开始充电。
5. 充电完成后，按下智能钥匙上的解锁键解开电子锁，拔下充电枪，并逐一手动闭合交流充电口保护盖和车辆慢充充电口盖。
6. 拔下三相插头，将充电枪放回工具箱内。



若因用户使用不当造成线缆/设备损坏或安全事故，我司不承担法律责任。◀

交流供电 (220V) *

交流供电使用注意事项

- 请在动力电池电量合理范围内，按操作要求使用交流供电功能。
- 请使用符合国标的16A/AC250V单相两极带接地插头与交流供电设备插合使用，否则可能造成交流供电设备损坏。
- 交流供电设备最大放电功率为3.3KVA，额定放电电压为220V，50Hz，严禁使用负载功率超过车辆最大放电功率的用电设备，否则可能造成交流供电设备损坏。
- 不使用此功能时，请及时拔下交流供电设备，减少整车空载损耗，避免误操作产生的触电风险！



交流供电设备出现任何破损等异常情况时，严禁使用该功能。

严禁未成年人触摸及使用该功能，使用此功能时严禁未成年人靠近。

手上有水时严禁使用此功能。

出现放电故障时，严禁使用此功能。

若因用户使用不当造成交流供电设备/线缆损坏或安全事故，我司不承担法律责任。





交流供电设备在后后备箱的工具盒里。

供电前检查

- 确保交流供电设备无污渍、潮湿及破裂等现象，插头内无异物。
- 确保交流供电设备按钮无卡顿，阻塞情况。

供电操作步骤



当动力电池电量降至设定的SOC值时，将停止对外供电。◀

1. 将启动开关置于ON挡。



2. 点击音响主机显示屏上的逆变器APP，进入逆变器功能界面。



3. 点击逆变器功能开关。



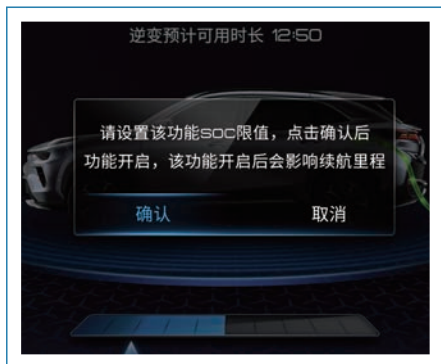
4. 按下车辆左后方慢充充电口右侧，打开慢充充电口盖。



5. 打开充电接口保护盖。



6. 按下交流供电设备上的机械锁按钮，插入交流供电设备与交流充电接口。

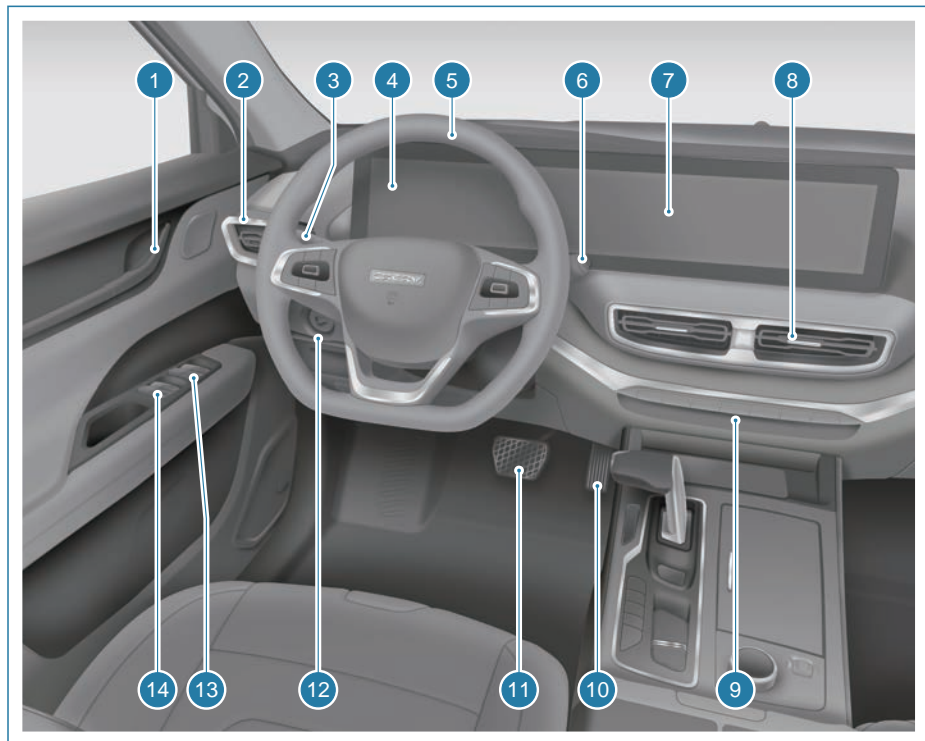


7. 此时逆变器功能界面显示“请设置该功能SOC限值，点击确认后功能开启，该功能开启后会影响续航里程”，点击确认，设置SOC限值后即可使用。

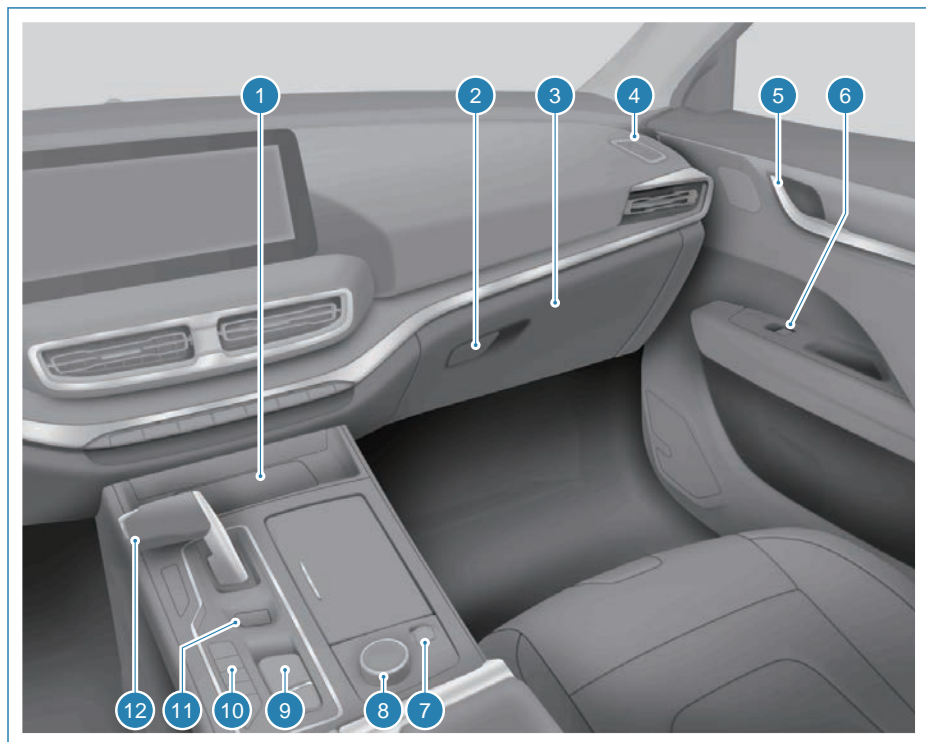
停止供电

1. 将用电设备从交流供电设备上拔掉。
2. 按住交流供电设备上的解锁按钮，将交流供电设备从充电插座上拔出。
3. 盖好充电口盖，将交流供电设备放回原处。

仪表和控制装置



- | | |
|------------|------------|
| 1. 车门内拉手 | 8. 中部出风口 |
| 2. 侧出风口 | 9. 空调控制面板 |
| 3. 灯光组合开关 | 10. 加速踏板 |
| 4. 组合仪表 | 11. 制动踏板 |
| 5. 方向盘 | 12. 仪表板开关组 |
| 6. 雨刮组合开关 | 13. 车窗控制开关 |
| 7. 音响主机显示屏 | 14. 中控门锁开关 |



- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 无线充电板 | 7. 经济、运动模式开关 |
| 2. 杂物箱开关 | 8. 音响主机控制旋钮 |
| 3. 杂物箱 | 9. EPB开关组 |
| 4. 侧除霜风口 | 10. 副仪表盘开关组 |
| 5. 车门内拉手 | 11. 启动开关 |
| 6. 前排乘员车窗控制开关 | 12. 电子换挡器 |

组合仪表

断码屏



1. 车速表
2. 功率表
3. 动力电池电量表
4. 续航里程表

液晶屏



1. 车速表
2. 功率表
3. 动力电池电量表

指示表（断码屏）

车速表

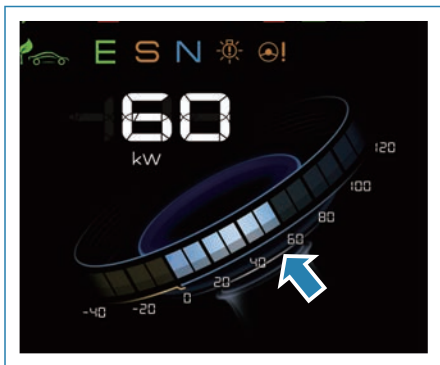


车速表用于显示车辆当前的车速，单位为km/h，显示范围为0~220km/h。在良好的路面上可以高速行驶，但为了行驶的安全性、稳定性和舒适性，普通路面上应按照交通规则规定的车速行驶。



车速表显示车速受车辆所用轮胎尺寸影响，请使用奇瑞原尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速。◀

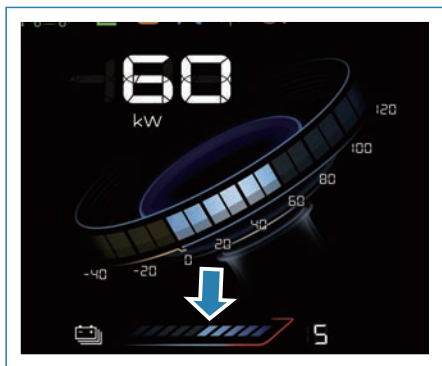
功率表



功率表用于显示车辆驱动电机当前的输出功率，单位为kW，显示范围为-40~140kW。

驱动电机消耗电能输出功率时，功率显示为正值；驱动电机发电（能量回收）给动力电池充电时，功率显示为负值。

动力电池电量表



动力电池电量表用于显示车辆动力电池当前剩余的电量，显示范围为0~10。

续航里程表



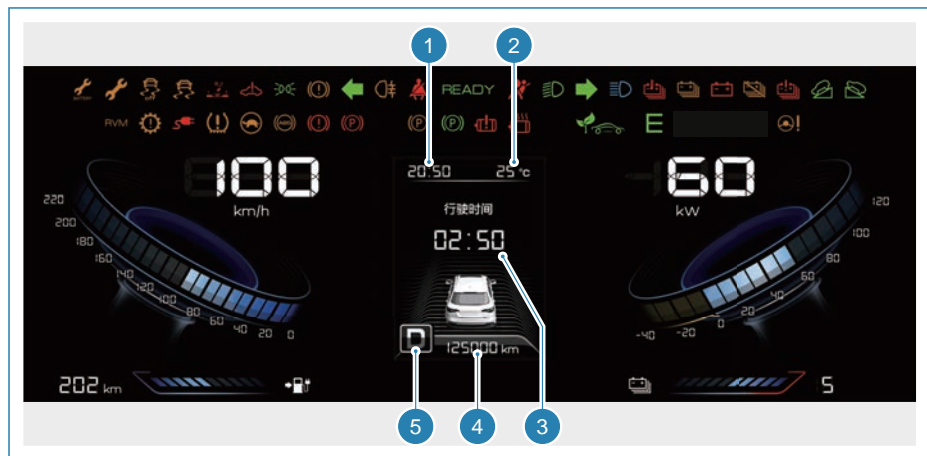
续航里程表用于显示当前预测的续航里程与车辆最大续航里程的比值。

续航里程表左侧显示了当前预测的续航里程的具体数值，单位为km，显示范围为0~999km。由于路况、驾驶状态不尽相同，显示的续航里程与实际驾驶距离会有所不同，该值仅供参考。

续航里程的显示格数与电量表的显示格数无直接的对应关系。

信息中心（断码屏）

显示屏概览



1.时间

显示时间，可在音响主机的仪表设置里选择GPS同步或进行手动设置。

2.车外温度

显示车外温度。

3.当前功能信息显示

显示报警图文信息、特殊功能提示、行车电脑信息以及菜单界面。

4.总计里程

显示车辆行驶的总里程数。

5.挡位

根据驾驶员当前选择的挡位，显示为N、R、D。



组合仪表可通过方向盘左侧按键进行设置，具体操作方法请参见本章节中的“方向盘按键”部分。◀

指示表（液晶屏）

车速表



车速表用于显示车辆当前的车速，单位为km/h，显示范围为0~220km/h。

在良好的路面上可以高速行驶，但为了行驶的安全性、稳定性和舒适性，普通路面上应按照交通规则规定的车速行驶。



车速表显示车速受车辆所用轮胎尺寸影响，请使用奇瑞原尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速。◀

功率表



功率表用于显示车辆驱动电机当前的输出功率，单位为kW，显示范围为-40~180kW。

驱动电机消耗电能输出功率时，功率显示为正值；驱动电机发电（能量回收）给动力电池充电时，功率显示为负值。

动力电池电量表



动力电池电量表用于显示车辆动力电池当前剩余的电量，显示范围为0~10。

信息中心（液晶屏）

显示屏概览



1.时间

显示时间，可在音响主机的仪表设置里选择GPS同步或进行手动设置。

2.组合仪表菜单指示

依次为设置、能量回收、车况信息、导航、音乐，短按方向盘左侧的左键/右键可以切换。

3.当前功能信息显示

显示报警图文信息、特殊功能提示以及菜单界面。

4.车外温度

显示车外温度。

5.小计里程

显示上次清零后车辆行驶的里程数。



小计里程可通过组合仪表菜单进行清零。◀

6.挡位

根据驾驶员当前选择的挡位，显示为N、R、D。




7.总计里程

显示车辆行驶的总里程数。



组合仪表可通过方向盘左侧按键进行设置，具体操作方法请参见本章节中的“方向盘按键”部分。◀

菜单内容及结构

| 一级菜单 | 二级菜单 | 三级菜单 |
|------|------|--|
| 设置 | 超速报警 | OFF/30~130km/h，车速以5km/h为单位变化 |
| | 疲劳驾驶 | 关/1~4h，时间以0.5h为单位变化 |
| | 语言设置 | 中文 |
| | | English |
| | 亮度调节 | 级别1~10 |
| | 行车信息 | 行驶时间 XX:XXh 长按5s  键清零 |
| | | 小计里程 0.0km 长按5s  键清零 |
| | | 保养里程 --km 长按5s  键清零 |
| | 故障查询 | |
| | 主题设置 | 极速光环 |
| 时空飞翼 | | |
| 机械主义 | | |
| 退出 | | |
| 能量回收 | | |
| 车况信息 | | |
| 导航 | | |
| 音乐 | | |

警示灯和指示灯介绍

动力电池保养指示灯-橙色



当动力电池达到保养条件时，该指示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行动力电池保养。

车辆保养指示灯-橙色



当车辆达到保养条件时，该指示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行车辆保养。

电子稳定系统关闭指示灯-橙色



当ESC关闭时，该指示灯点亮。

电子稳定系统状态警示灯-橙色



当ESC工作时，该警示灯闪烁。当ESC故障时，该警示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

绝缘故障警示灯-红色



当车辆高压系统发生轻微漏电时，该警示灯点亮。当车辆高压系统发生严重漏电时，该警示灯闪烁，请立即将车辆安全停放在路边，联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

车辆系统故障警示灯-红色



当车辆存在系统故障时，该警示灯点亮，请立即将车辆安全停放在路边，联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

位置灯指示灯-绿色



打开位置灯时，该指示灯点亮。

制动系统故障警示灯-橙色



当制动系统故障时，该警示灯点亮。



制动系统故障，可能双制动回路中的一条有故障，遇此情况，在确保安全的情况下，可驾车前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。考虑到制动性能严重下降，制动距离加长，行驶途中应与前车保持更长的距离，制动时应加大踩制脚踏板的力度。◀

制动液液位低警示灯-红色



当制动液液位过低时，该警示灯点亮。



制动液位过低时，请加注DOT4制动液，并使液位处于MIN标记和MAX标记之间。◀

左转向灯指示灯-绿色



车辆左转向或向左侧变换车道打开左转向灯时，该指示灯闪烁。

右转向灯指示灯-绿色



车辆右转向或向右侧变换车道打开右转向灯时，该指示灯闪烁。

后雾灯指示灯-橙色



打开后雾灯时，该指示灯点亮。

驾驶员安全带未系警示灯-红色



启动开关置于ON挡，驾驶员未系安全带时，该警示灯点亮。

前排乘员安全带未系警示灯-红色



启动开关置于ON挡，前排乘员未系安全带时，该警示灯点亮。

后排左侧乘员安全带未系警示灯-红色



启动开关置于ON挡，后排左侧乘员未系安全带时，该警示灯点亮。

后排中间乘员安全带未系警示灯-红色



启动开关置于ON挡，后排中间乘员未系安全带时，该警示灯点亮。

后排右侧乘员安全带未系警示灯-红色



启动开关置于ON挡，后排右侧乘员未系安全带时，该警示灯点亮。

运行准备就绪指示灯-绿色

READY

当车辆一切准备就绪，可以正常行驶时，该指示灯点亮。

安全气囊故障警示灯-红色



当安全气囊故障时，该警示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。



该警示灯点亮，表示安全气囊工作不正常，安全气囊可能在发生碰撞事故时不充气，甚至在不发生事故时充气。为了避免造成伤害，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀

近光灯指示灯-绿色



打开近光灯时，该指示灯点亮。

远光灯指示灯-蓝色



打开远光灯时，该指示灯点亮。

动力电池温度异常警示灯-红色



当动力电池温度异常时，该警示灯点亮。

动力电池切断警示灯-橙色



当动力电池与电机连接切断时，该警示灯点亮，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

动力电池故障警示灯-红色



当动力电池发生故障时，该警示灯点亮，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

动力电池电量低指示灯-橙色



当动力电池电量过低时，该指示灯点亮。动力电池重新充电到一定电量后，该指示灯才会熄灭。

低压蓄电池状态警示灯-红色



当低压蓄电池电量低或充放电故障时，该警示灯点亮。若该警示灯一直点亮（充放电故障），请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

缓速降坡系统状态指示灯-绿色



当缓速降坡系统开启但未激活时，该指示灯点亮；当缓速降坡系统激活时，该指示灯闪烁。

坡道辅助系统状态指示灯-绿色



当坡道辅助系统开启但未激活时，该指示灯点亮；当坡道辅助系统激活时，该指示灯闪烁。

T-BOX故障指示灯-橙色

RVM

当车辆网络信号差或T-BOX故障时，该指示灯点亮。若车辆处于信号良好地区，该指示灯仍点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

充电线连接指示灯-红色




当车辆连接充电线时，该指示灯点亮。

胎压异常警示灯-橙色




当胎压、胎温异常或胎压监测系统故障时，该警示灯点亮。


功率限制指示灯-橙色

 当车辆出现某些特定故障，车辆的功率受到限制时，该指示灯点亮，车辆的加速性能会大幅降低，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


ABS故障警示灯-橙色

 当ABS故障时，该警示灯点亮，但此时车辆仍具备常规制动能力，应谨慎驾驶，避免高速行驶，并尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


EPB状态警示灯-红色

 当EPB启用时，该警示灯点亮。


EPB功能指示灯-绿色

 当自动驻车功能启用时，该指示灯点亮。


EPB故障警示灯-橙色

 当EPB故障时，该警示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


自动驻车状态指示灯-绿色

 自动驻车功能启动时，该指示灯为点亮。

电驱动系统故障警示灯-红色

 当电驱动系统故障时，该警示灯点亮，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


电机及控制器过热警示灯-红色

 当驱动电机或电机控制器温度过高时，该警示灯点亮。




如果在行驶途中该警示灯点亮，说明冷却系统出现故障，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀


长航模式指示灯-绿色

 当车辆处于长航模式时，该指示灯闪烁。


EPS故障警示灯-橙色

 当EPS故障时，该警示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


自适应巡航系统故障警示灯-橙色

 当自适应巡航系统故障时，该警示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


自适应巡航系统状态指示灯-绿色

 当自适应巡航系统开启但未激活时，该指示灯闪烁；当自适应巡航系统激活时，该指示灯点亮。


定速巡航系统状态指示灯-绿色

 当定速巡航系统开启但未激活时，该指示灯闪烁；当定速巡航系统激活时，该指示灯点亮。


前向碰撞辅助系统状态指示灯-橙色

 当前向碰撞辅助系统关闭时，该指示灯点亮。


前向碰撞辅助系统故障警示灯-红色

 当前向碰撞辅助系统故障时，该警示灯点亮。


车道偏离报警指示灯-灰色

 车道偏离报警系统开启但未激活时，该指示灯点亮。


车道偏离报警指示灯-绿色

 车道偏离报警系统开启且激活时（车速高于60公里/小时，且至少识别到一条清晰的车道线），该指示灯点亮。


车道偏离报警指示灯-橙色

 车道偏离报警系统发生故障时，该指示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


逆变器状态指示灯-绿色

 当车辆连接放电设备，对外供电时，该指示灯点亮。


逆变器故障警示灯-橙色

 当逆变器故障时，该警示灯点亮，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。


车道保持辅助系统状态指示灯-灰色

 车道保持辅助系统开启但未激活时，该指示灯点亮。


车道保持辅助系统激活指示灯-绿色

 车道保持辅助系统开启且激活时，该指示灯点亮。


车道保持辅助系统故障警示灯-红色

 车道保持辅助系统故障时，该警示灯点亮。


盲区监控功能关闭指示灯-灰色

 盲区监控功能关闭时，该指示灯点亮。


盲区监控功能故障警示灯-橙色

 盲区监控功能故障时，该警示灯点亮。


倒车侧向预警关闭指示灯-绿色

 倒车侧向预警功能关闭时，该指示灯点亮。

自动远近光切换指示灯-绿色

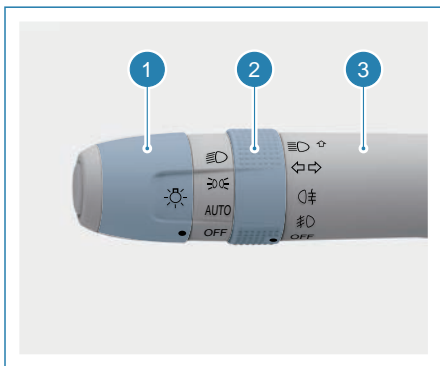
 自动远近光切换功能开启时，该指示灯点亮。

动力电池热失控警示灯-红色

 当动力电池热失控时，该警示灯点亮，请立即将车辆安全停放在路边，将启动开关置于OFF挡，并联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

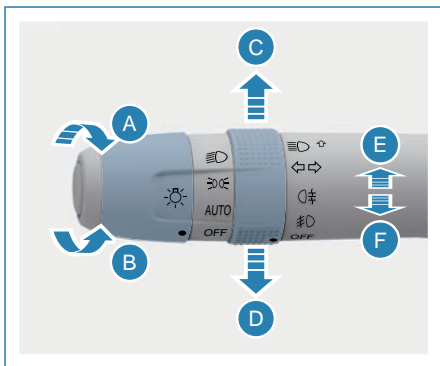
灯光和指示灯

灯光控制组合开关



1. 灯光控制开关
2. 雾灯控制开关
3. 灯光控制手柄（控制远光和左右转向灯）

灯光控制组合开关操作



自动灯光*

向B方向旋转灯光控制开关1，使灯光控制开关1上的标识●指到AUTO位置，开启大灯自动点亮功能，自动灯光系统则根据外界光线强度自动控制大灯的点亮和关闭。自动灯光系统可以识别天暗、隧道等环境路况，实现位置灯、近光灯自动控制。在车辆进入隧道

内将自动点亮位置灯、近光灯，出隧道后则自动关闭位置灯、近光灯。当外界环境较暗时，该系统亦将点亮位置灯、近光灯。



自动灯光仅是一项辅助功能，无法完全替代驾驶员，驾驶员可根据道路环境手动接通行车灯。例如，光线感应器无法识别出有雾，在天气恶劣的环境中行驶请手动打开近光灯、雾灯等。系统在自动工作模式下，具有手动优先功能，如果有灯光信号输入，则系统退出自动灯光模式。◀

位置灯

向B方向旋转灯光控制开关1，使灯光控制开关1上的标识●指到☉位置，位置灯、牌照灯、氛围灯、背光灯点亮。

近光灯

向B方向旋转灯光控制开关1，使灯光控制开关1上的标识●指到☾位置，近光灯点亮。

远、近光灯切换

自锁式灯光控制组合开关：在近光灯点亮的前提下，向E方向拨动灯光控制手柄3，远光灯点亮。向F方向拨回灯光控制手柄3，切换回近光灯。

自复位式灯光控制组合开关：在近光灯点亮的前提下，向E方向拨动灯光控制手柄3，远光灯点亮，释放手柄后，手柄自动归位。向F方向拨回灯光控制手柄，释放手柄后，手柄自动归位，切换回近光灯。

超车灯

向F方向拨回灯光控制手柄3，远光灯点亮，释放手柄后，手柄自动归位，远光灯熄灭。

左转向灯

向D方向拨动灯光控制手柄3越过压力点，左转向灯闪烁，转向完成后，手柄自动回位，转向灯关闭。

右转向灯

向C方向拨动灯光控制手柄3越过压力点，右转向灯闪烁，转向完成后，手柄自动回位，转向灯关闭。

转向灯变道功能

向D或C方向拨动手柄3不越过压力点，左侧或右侧转向灯闪烁3次。

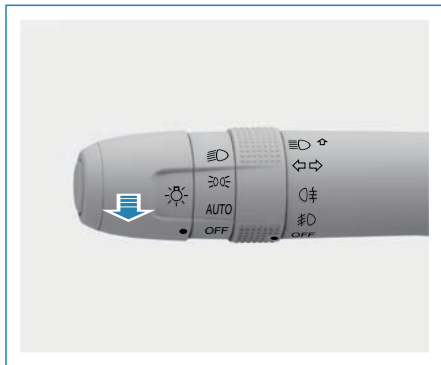
转向灯变道功能闪烁次数可以在音响主机的车身设置里修改。

后雾灯

近光灯或远光灯点亮的前提下，向B方向旋转雾灯控制开关2，使雾灯控制开关2上的标识●指到☐位置，后雾灯点亮。后雾灯点亮状态下重新向B方旋转雾灯控制开关，后雾灯关闭。

伴我回家

伴我回家功能激活



伴我回家功能开启，在启动开关置于OFF档后的2分钟内，执行超车灯操作（拨动手柄

时间需小于2秒），伴我回家功能激活，近光灯点亮。

反复执行超车灯操作，可以延长伴我回家功能开启时间，最多不超过240秒。

伴我回家功能开启



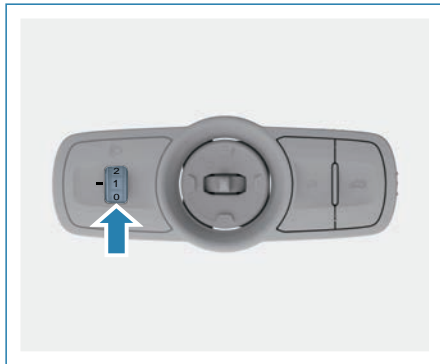
伴我回家开关在音响主机的车身设置里。

伴我回家功能退出

以下操作可以退出伴我回家功能：

- 执行超车灯操作，且保持手柄处于超车灯打开位置数秒。
- 将启动开关置于ON挡。

前照灯光束高度调节



前照灯光束高度调节旋钮在仪表板开关组上，调节旋钮有0、1、2、3共四个挡位。

0：汽车只有驾驶员。

- 1: 汽车只有驾驶员和前排乘员。
- 2: 汽车满员或汽车满员且后备箱满载。
- 3: 汽车只有驾驶员，后备箱满载。

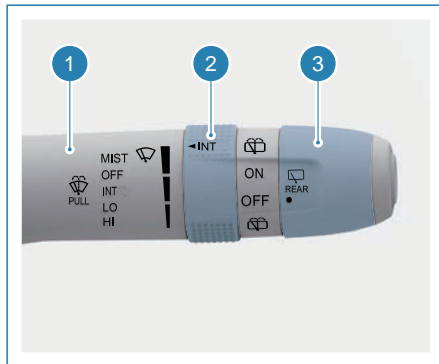


前大灯光束高度是否正确直接影响到行驶安全性，因此只允许使用专用仪器校准光束，若前大灯光束高度需校准，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

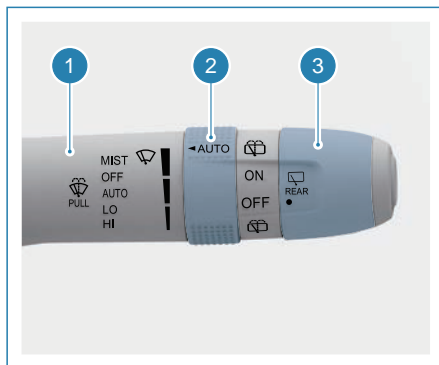


雨刮器和清洗器

雨刮控制组合开关



1. 雨刮控制手柄
2. 间歇刮刷挡位调节开关
3. 后雨刮控制开关

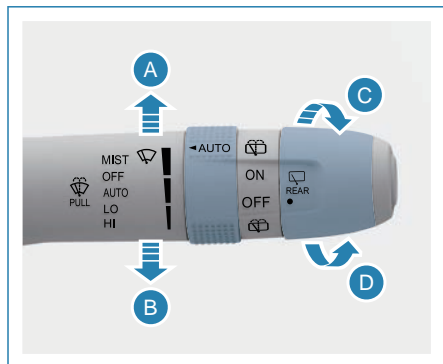


1. 雨刮控制手柄
2. 感应式刮刷灵敏度调节开关
3. 后雨刮控制开关



风窗玻璃在干燥的状态时，尽量不要使用雨刮器，否则会刮伤玻璃及影响雨刮片的使用寿命。如果风窗玻璃有灰尘或砂石，请在及时清理后再使用雨刮器，否则会刮伤玻璃及影响雨刮片的使用寿命。◀

雨刮控制组合开关操作



前雨刮点动刮刷

向A方向拨动雨刮控制手柄1，前雨刮执行1个循环的刮刷操作，释放手柄后，手柄会自动回到OFF挡位置。

前雨刮关闭

雨刮控制手柄1处于OFF挡位置时，前雨刮关闭。

前雨刮间歇刮刷

向B方向拨动雨刮控制手柄1至第一个挡位（INT挡），前雨刮执行间歇刮刷操作。向C或D方向旋转间歇刮刷挡位调节开关2，可以调节前雨刮间歇刮刷的刮刷间隔。

前雨刮感应式刮刷*

向B方向拨动雨刮控制手柄1至第一个挡位（AUTO挡），前雨刮执行感应式刮刷操作。

向C或D方向旋转感应式刮刷灵敏度调节开关2，可以调节前雨刮感应式刮刷的灵敏度。



自动雨刮功能仅是一项辅助功能，驾驶员应根据外界环境因素及视野条件进行手动调节。◀



车窗玻璃上布满小雨点，但传感器区域无雨时，雨刮不会自动刮刷。

雨刮处于连续刮刷状态时，突然停雨，雨刮不会立刻停止，会进行若干次刮刷之后停止。

雨刮电机只有两个速度档位，BCM控制雨刮高低速切换时，速度没有过度，直接突变。

有异物掉落或遮盖在传感器区域，可能会导致雨刮自动运行。◀

前雨刮低速刮刷

向B方向拨动雨刮控制手柄1至第二个挡位（LO挡），前雨刮执行低速刮刷操作。

前雨刮高速刮刷

向B方向拨动雨刮控制手柄1至第三个挡位（HI挡），前雨刮执行高速刮刷操作。

前雨刮维修模式

启动开关置于OFF挡时，向A方向拨动雨刮控制手柄1并保持至少3秒，前雨刮会运动至便于维修的位置。

前雨刮处于维修模式，将启动开关置于ON挡，前雨刮运动至初始位置。

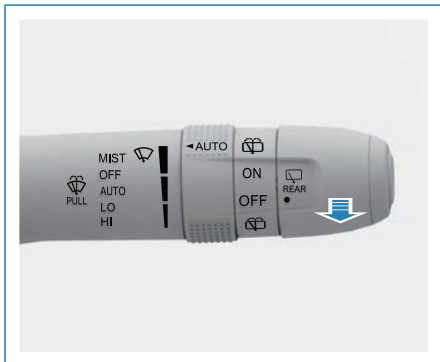
后雨刮刮刷

向D方向旋转后雨刮控制开关3，后雨刮执行刮刷操作。向C方向旋回后雨刮控制开关3，后雨刮停止刮刷。

前后雨刮联动

当前雨刮处于刮刷状态时，挂入R挡，后雨刮自动开启。

风窗玻璃清洗器



向驾驶员方向拨动雨刮控制手柄，前风窗洗涤器喷水的同时，前雨刮器进行刮刷，放开手柄后，洗涤器停止喷水，雨刮器继续刮刷3个循环，3秒后，雨刮器将再刮刷一次以清除玻璃上的洗涤液。



禁止让前风窗洗涤器单次喷水时间超过10秒，洗涤液不足时，禁止进行前风窗洗涤器喷水操作，否则会损坏喷水电机。◀

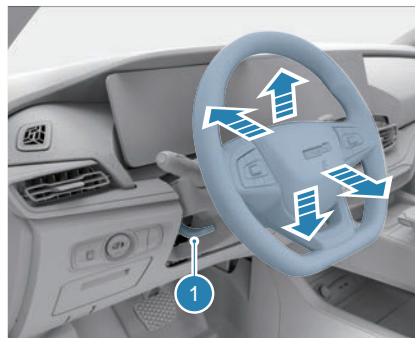
转向柱

方向盘调节



不要在车辆行驶中调整方向盘，以免车辆失控，造成危险。

调整好方向盘位置后，请确认方向盘是否已经锁定好。未经锁定的方向盘会导致车辆失控，发生危险。◀



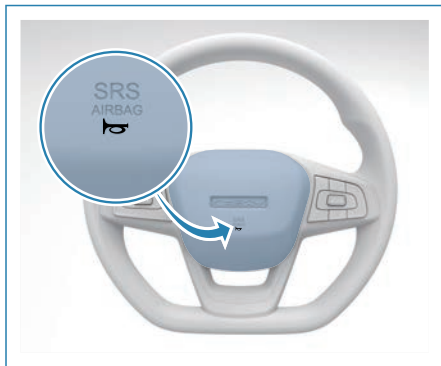
1. 转向柱锁止杆

通过以下步骤调整方向盘的位置：

1. 选择好合适的驾驶位置。
2. 将方向盘转到向前直线方向行驶位置，即方向盘回正位置。
3. 完全松开转向柱锁止杆1。
4. 沿箭头方向，上下、前后调整方向盘至合适位置。
5. 调整好方向盘位置后，完全拉起转向柱锁止杆1，将方向盘锁定在新的位置上。

方向盘

喇叭



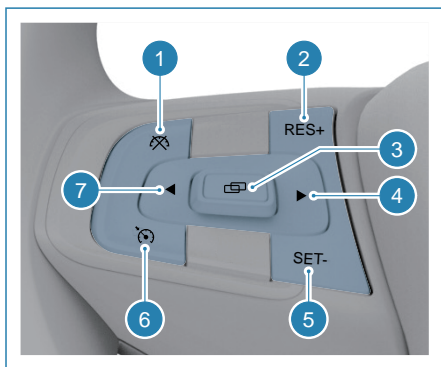
按方向盘上喇叭图标区域（箭头所示），喇叭就可以工作。



方向盘上的喇叭图标区域同时也是驾驶员安全气囊盖板，由于驾驶员安全气囊的特殊功能要求，请在使用喇叭时，切勿大力按压或捶击驾驶员安全气囊盖板，以免触发驾驶员安全气囊展开，造成人身伤害。◀

方向盘按键

方向盘左侧按键（定速巡航）



1. 定速巡航/主动限速退出键*

按下此键，可以暂时退出定速巡航/主动限速。

2. RES+键*

巡航开启时，按下此键，可以恢复至记忆的巡航车速或增加设定的巡航车速。

3. 确认键

短按此键打开菜单、选择或执行高亮区域的项目。

长按此键清零当前行车电脑信息或屏蔽普通报警。

4. 右键

按下此键，选择右侧菜单或选项。

5. SET-键*

巡航开启时，按下此键，可以将当前车速设定为巡航车速或降低设定的巡航车速。

6. 定速巡航开关键*

按下此键，可以开启或关闭定速巡航功能。

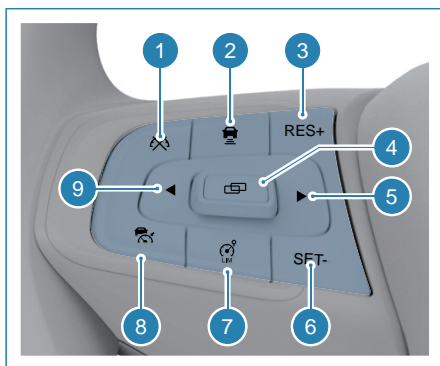
7. 左键

按下此键，选择左侧菜单或选项。



带*的按键为巡航功能按键，部分车型未配备，其他按键功能一致。◀

方向盘左侧按键（自适应巡航）



1. 自适应巡航/主动限速退出键

按下此键，可以暂时退出自适应巡航/主动限速。

2. 自适应巡航跟车距离设置键

按下此键，可以设置自适应巡航系统的跟车距离。

3. RES+键

巡航开启时，按下此键，可以恢复至记忆的巡航车速或增加设定的巡航车速。
主动限速开启时，按下此键，可以增加限速值。

4. 确认键

短按此键打开菜单、选择或执行高亮区域的项目；长按此键清零当前行车电脑信息或屏蔽普通报警。

5. 右键

按下此键，选择右侧菜单或选项。

6. SET-键

巡航开启时，按下此键，可以将当前车速设定为巡航车速或降低设定的巡航车速；主动限速开启时，按下此键，可以减少限速值。

7. 主动限速键

按下此键，可以开启或关闭限速功能。

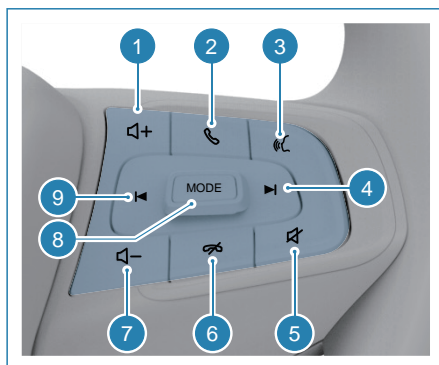
8. 自适应巡航开关键

按下此键，可以开启或关闭自适应巡航系统。

9. 左键

按下此键，选择左侧菜单或选项。

方向盘右侧按键



1. 音量加键

短按此键，可以增加音量；长按此键，可以连续增加音量。

2. 接听键

按下此键，可以接听来电。

3. 语音识别键

按下此键，可以唤醒语音交互功能。

聆听过程中，再次按下此键，退出语音界面。

4. 下一曲键

按下此键，切换至下一个页面，播放下一首歌曲或电台。

5. 静音键

按下此键，开关静音。

6. 挂断键

按下此键，可以挂断蓝牙电话。

7. 音量减键

短按此键，可以减小音量；长按此键，可以连续减小音量。

8. MODE键

按下此键，可以切换音源。

9. 上一曲键

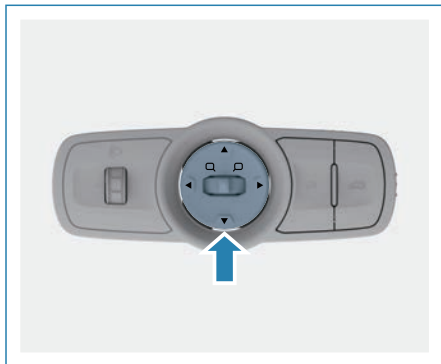
按下此键，切换至上一个页面，播放上一首歌曲或电台。

后视镜

外后视镜



切勿在车辆行驶中调整外后视镜，以免分散注意力而造成车辆失控，发生危险。◀



外后视镜调整开关位于仪表板开关组上。

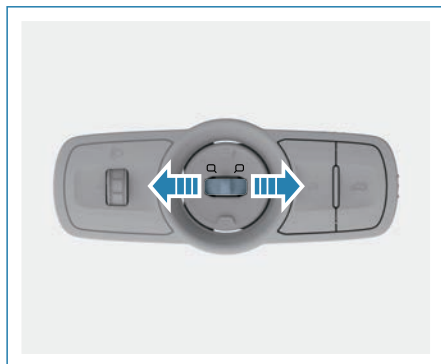


从外后视镜中看到的物体距离比实际距离更远一些。请您调整好驾驶坐姿后，再调整外后视镜。

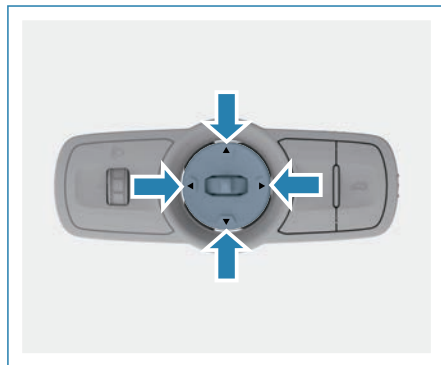
如果外后视镜结冰，不要操作外后视镜调整开关或刮外后视镜的表面，需用喷雾或除冰器除去外后视镜表面的冰。

为避免人员受伤及外后视镜发生损坏，外后视镜在动作时不要触碰。◀

外后视镜的调整



1. 启动开关置于ON挡，向左或向右拨动外后视镜调整开关中间的选择开关，选择需要调整的外后视镜。



2. 按下外后视镜调整开关上的▲▼◀▶，调整外后视镜镜片的角度。
3. 调整完毕后，将外后视镜调整开关中间的选择开关拨回中间位置。

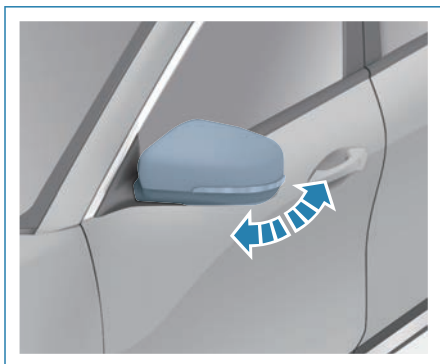
外后视镜折叠

外后视镜具有折叠功能，方便您驾车通过狭窄的巷道及车辆停放时使用。



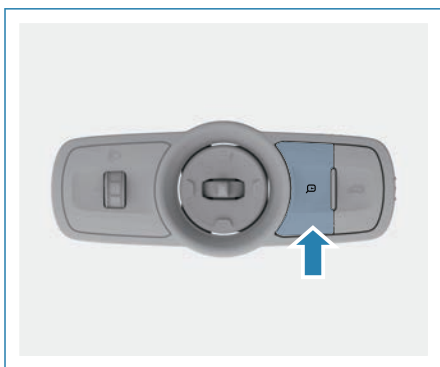
禁止在外后视镜折叠的状态下在开阔路面上驾驶车辆，驾驶之前，必须将左、右外后视镜展开并进行正确的调节。◀

手动折叠外后视镜



向内或向外推动外后视镜，手动折叠或展开外后视镜。

电动折叠外后视镜*



启动开关置于ON挡，按下外后视镜折叠开关，外后视镜自动折叠或展开。



车辆行驶时，此功能将被禁用。若车辆配备有后视镜电动折叠，禁止用手动折叠和展开的方法折叠或展开车外后视镜，若出现异常展开或折叠情况，请及时前往奇瑞新能源特约售后服务站进行检修。◀

自动折叠及展开外后视镜*

车辆上锁时，外后视镜会自动折叠。

车辆解锁后，外后视镜会自动展开。



此功能可以在音响主机的车身设置里开启或关闭。

外后视镜倒车下翻*

倒车时外后视镜片能够自动倾斜，便于驾驶员看清路面情况，方便驾驶员倒车。




此功能可以在多媒体设置里开启或关闭。

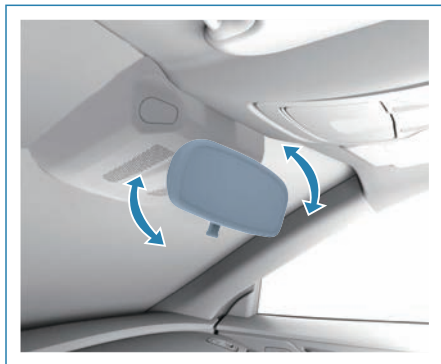
外后视镜加热除霜功能*

启动开关置于ON挡时，按下空调控制面板或多媒体空调界面的外后视镜加热除霜按键，后风窗/外后视镜除霜功能开启。后风窗/外后视镜除霜功能会在约20分钟后自动关闭。有关详情，请参见“空调及音响娱乐系统”章节中的“暖风、通风和空调”部分。

内后视镜

内后视镜调整

 禁止在车辆移动中调节内后视镜，否则可能使驾驶员错误的操纵车辆，而造成人员意外伤亡。◀



内后视镜固定在车窗玻璃上，可以通过调整内后视镜的角度以达到您所需要的位置。

机械防眩目内后视镜



推动内后视镜底部手柄，改变内后视镜视角以实现防眩目功能，扳回手柄使内后视镜回到正常位置，解除防眩目功能。

行车记录仪*

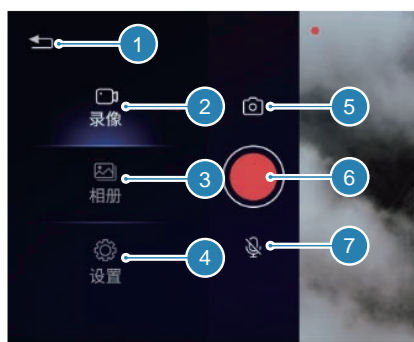


启动车辆，行车记录仪自动开启。请在车辆启动前，插入TF卡，请使用CLASS10或以上且存储容量为8GB-64GB的TF卡，分区格式为FAT32或exFAT。

行车记录仪通过Wi-Fi与音响主机连接，在音响主机显示屏上显示与操作。



Wi-Fi传输存在一定延时，所以音响主机显示屏显示的实时画面比人眼看到的车辆前方实际画面有一定的延迟。音响主机与行车记录仪的Wi-Fi连接在退出行车记录仪后可能会断开，当再次点击行车记录仪应用时，需要重新连接Wi-Fi，该过程需要一定的时间，请耐心等待一会儿。◀



1. 返回：点击返回音响主机主界面。
2. 录像：点击切换至实时预览界面。
3. 相册：点击可查看拍摄的普通视频、紧急视频以及照片。
4. 设置：点击打开设置界面，可以对行驶信息叠加、录像分辨率、录像时长、震动感应灵敏度、抓拍、宽动态、停车监控、记录仪存储卡进行设置。
5. 拍照：点击可以拍摄一张照片。
6. 录像：点击开始或停止录像。
7. 录音：点击开启或关闭声音录制功能，声音录制默认为关闭状态。

! 视频或照片删除过程中，请勿拔出TF卡或关闭启动开关，以免损坏TF卡。格式化存储卡，和软件升级过程中，请勿拔出TF卡或关闭启动开关，以免损坏存储卡或行车记录仪。◀

紧急录像

行车记录仪正常工作时，当车辆发生碰撞事故，行车记录仪将碰撞前后10秒的视频储存为紧急视频。

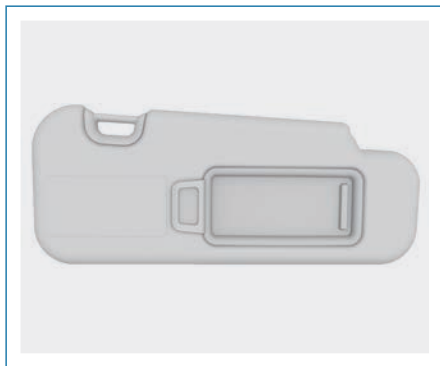
! 发生意外碰撞时可能碰撞强度不够或存在其他因素，紧急录像功能可能会不起作用，如没有保存紧急视频，可到普通视频文件夹中查找意外发生时录制的视频。◀

停车监控

车辆未启动时，若车辆发生碰撞事故，行车记录仪自动开机并录制20秒的紧急视频。

! 若车辆低压蓄电池电量过低，停车监控功能可能失效。发生意外碰撞时可能碰撞强度不够或存在其他因素，停车监控功能可能会不起作用。◀

遮阳板和化妆镜



本车配备有遮阳板，可以直接翻下，或者遮阳板从支架中拉出朝车门转动，来遮挡阳光。



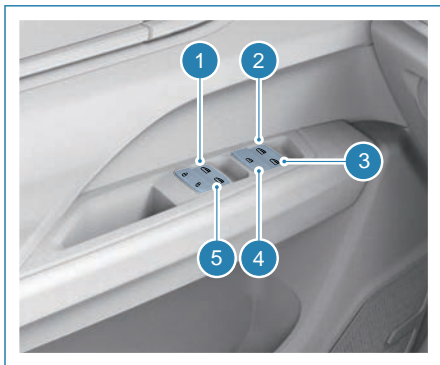
遮阳板内配备有化妆镜，将盖板推开即可使用。

车窗



将儿童、无行为能力的成年人或宠物留在关闭了车窗的车辆上很危险。他们可能因温度过高而中暑，受到永久性伤害甚至死亡，特别是在炎热天气下，请勿将儿童、无行为能力的成年人或宠物单独留在车上。◀

电动车窗



1. 左后车窗开关
2. 左前车窗开关
3. 右前车窗开关
4. 车窗锁止开关
5. 右后车窗开关



尽管有防夹功能，在车窗开启和关闭过程中，切勿把身体任何部位或物体穿过车窗。◀

手动操作

打开：向下按压车窗开关至手动挡（第一挡）并保持，可打开车窗。

关闭：向上拉起车窗开关至手动挡（第一挡）并保持，可关闭车窗。

在车窗执行手动打开或关闭过程中，松开开关，车窗将停止运动。

自动操作*

打开：向下按压车窗开关至自动挡（第二挡），车窗自动打开到完全打开位置。

关闭：向上拉起车窗开关至自动挡（第二挡），车窗自动关闭到完全关闭位置。

在车窗执行自动打开或关闭过程中，如果再次拉起或按下车窗开关，车窗将停止运动。

车窗锁止开关

车窗锁止开关位于驾驶员侧车门上，在车窗开关中间。按下车窗锁止开关可以禁用前排乘员侧车窗和后车窗操作。当锁止功能启用时，前排乘员侧车窗和后车窗仍然可以通过驾驶员车窗开关来控制升降。若要恢复前排乘员侧车窗和后车窗操作，再次按下此开关。

过载保护

短时间内反复操作车窗升降，系统会被禁止使用一段时间，以防止电机过热烧毁。

防夹功能*

在车窗自动关闭的操作过程中，如果在防夹区遇到阻挡物，则车窗电机停止运行并退回初始状态，避免造成伤害。如果电动车窗不能自动操作或防夹功能不能正常工作，则需对电动车窗进行记忆设置操作。

电动车窗位置记忆设置*

如果车辆的低压蓄电池被重新充电、断开连接或者未正常工作，则需要对带有防夹功能的电动车窗进行位置记忆设置操作，以使用自动操作和防夹功能。

手动自学步骤如下：

1. 启动开关置于ON挡；
2. 向上拉起车窗开关至车窗完全关闭并继续上拉开关保持至少2秒后释放；

3. 向下按压车窗开关使车窗从顶部下降到底部并继续按压开关保持至少2秒后释放；
4. 尝试自动天窗；
5. 如果车窗不能自动关闭，请重复以上步骤。

自动自学习步骤如下：

将启动开关置于OFF挡，关闭所有车门并锁车，车辆自动对位置记忆丢失的车窗执行位置记忆设置，完成后车辆保持在闭锁且车窗关闭状态。

如果上述操作后电动车窗不能正常工作，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

延时操作功能

启动开关置于OFF挡后的2分钟内，所有车门未被打开，车窗开关仍可正常工作。

智能钥匙开启及关闭车窗*

长按智能钥匙解锁键，四车窗开启，松开按键，车窗停止开启。

长按智能钥匙上锁键，四车窗关闭，松开按键，车窗停止关闭。

远程开启及关闭车窗

可以通过手机APP开启及关闭车窗，有关详情，请参见“驾驶”章节中的“手机APP远程互联”部分。

语音开启及关闭车窗*

可以通过语音开启及关闭车窗，有关详情，请参见“空调及多媒体系统”章节中的“智能语音交互系统”部分。

锁车自动关闭车窗*

锁车后，四车窗自动关闭。

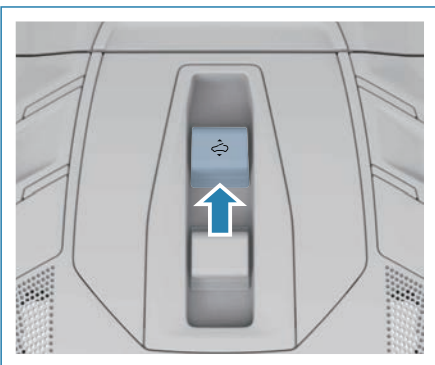
天窗*

全景天窗



设备。◀

离开本车时，请关闭全景天窗，若突然下雨可能会损坏车内的电子设备。



天窗开关位于前顶灯上。



遮阳帘始终处于天窗靠后的位置，当天窗打开时，若遮阳帘位置在天窗目标位置靠前的位置，将触发联动功能，遮阳帘将自动运动至半开或全开位置。◀



启动开关置于ON挡，天窗才能工作。

当天窗结冰或被积雪覆盖时，不要强行打开天窗，否则将有可能破坏天窗玻璃和电机。

定期用清水清洗残留在天窗滑轨和胶条内的灰尘及杂物。洗车后或下雨后把天窗玻璃的水完全擦干再使用。

当您发现有误防夹时，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站检查天窗轨道是否有异物卡涩，若是请及时处理。◀

手动开启/关闭天窗

向后轻拨天窗开关（一档）并保持，天窗运动至下一个开启位后停止，依次为起翘开启位→舒适开启位→完全开启位，若提前松开开关，松开开关时天窗将停止运动。

向前轻拨天窗开关（一档）并保持，天窗手动关闭，松开按键后，天窗停止关闭。

自动开启/关闭天窗

向后重拨天窗开关（二挡）然后松开开关，天窗自动运动至下一个开启位，依次为起翘开启位→舒适开启位→完全开启位。

向前重拨天窗开关（二挡）然后松开开关，天窗自动运动至完全关闭位置。

锁车自动关闭天窗



音响主机的车身设置里锁车自动关闭天窗功能开启时，锁车后，天窗将自动关闭。

智能钥匙开启天窗



音响主机的车身设置里遥控开启天窗功能开启时，长按智能钥匙解锁键，可以打开天窗。

远程开启及关闭天窗

可以通过手机APP开启及关闭车窗，有关详情，请参见“驾驶”章节中的“手机APP远程互联”部分。

语音开启及关闭天窗*

可以通过语音开启及关闭车窗，有关详情，请参见“空调及多媒体系统”章节中的“智能语音交互系统”部分。

天窗热保护

请勿在短时间内频繁操作天窗，否则将导致电机过热，进入电机热保护状态。进入热保护后，天窗将不响应按键动作，电机冷却后，热保护将自动解除。

天窗防夹功能

天窗起翘状态关闭时，若遇到障碍，天窗将退回到起翘开启附近位置。

天窗打开状态关闭时，若遇到障碍，天窗将退回至舒适开启附近位置。



尽管有防夹功能，在天窗开启和关闭的过程中，切勿把身体部位或物体穿过天窗。◀

天窗自学习及初始化

在以下的情况下，天窗系统需要重新进行初始化：

1. 首次初始化学习时位置不正确；
2. 天窗运行过程中低压蓄电池断电，或电压不稳（如运行过程中启动车辆）；
3. 软轴滑齿。



若机械故障未排除，后续使用中仍会出现类似故障，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀

天窗手动学习及初始化的条件

1. 整车处于水平状态；
2. 天窗滑轨无异物；
3. 车辆启动；
4. 温度大于5°C。

天窗初始化操作

天窗初始化有两种操作方式：

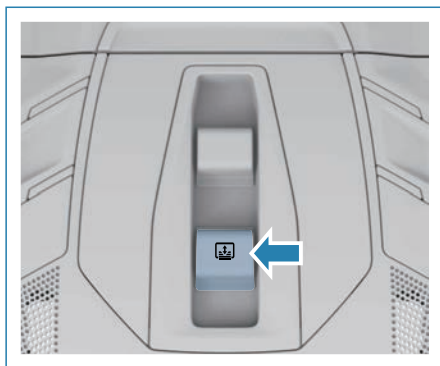
1. 向前拨动天窗开关10秒后听到电机复位声音“咔嗒”，（天窗玻璃会轻微的前后移动）。
2. 向后重拨天窗开关然后松开开关，天窗自动打开过程中，向前拨动天窗开关10秒以上，观察天窗运动，从暂停再向关闭位置运动，持续保持向前拨动天窗开关，直到听到电机复位声音“咔嗒”，（天窗玻璃会轻微的前后移动）。

天窗自学习操作

初始化完成后，需要进行自学习操作。

向后重拨天窗开关两次，将天窗打开至舒适开启位，向前拨动天窗开关，直至天窗完全关闭后，自学习完成。

遮阳帘*



遮阳帘开关位于前顶灯上。

手动开启/关闭遮阳帘

向前轻拨遮阳帘开关（一档）并保持，遮阳帘运动至下一个开启位后停止，依次为半开位→全开位，若提前松开按键，松开按键时遮阳帘将停止运动。

向后轻拨遮阳帘开关（一档）并保持，遮阳帘运动至上一个开启位后停止，依次为半开位→全关位，若提前松开按键，松开按键时遮阳帘将停止运动。

自动开启/关闭遮阳帘

向前重拨遮阳帘开关（二挡）然后松开开关，遮阳帘自动运动至下一个开启位，依次为半开位→全开位。

向后重拨遮阳帘开关（二挡）然后松开开关，遮阳帘自动运动至上一个开启位，依次为半开位→全关位。

语音开启及关闭遮阳帘

可以通过语音开启及关闭车窗，有关详情，请参见“空调及多媒体系统”章节中的“智能语音交互系统”部分。

遮阳帘防夹功能

遮阳帘由半开位置运动到全关位置的过程中，若遇到障碍，遮阳帘将自动返回。

遮阳帘自学习及初始化

在以下的情况下，遮阳帘系统需要重新进行初始化：

1. 首次初始化学习时位置不正确；
2. 遮阳帘运行过程中低压蓄电池断电，或电压不稳（如运行过程中启动车辆）；
3. 软轴滑齿。



若机械故障未排除，后续使用中仍会出现类似故障，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀

遮阳帘初始化操作

遮阳帘初始化有两种操作方式：

1. 向后拨动遮阳帘开关10秒后听到电机复位声音“咔嗒”（遮阳帘玻璃会轻微的前后移动）。
2. 向前重拨遮阳帘开关然后松开开关，遮阳帘自动打开过程中，向后拨动遮阳帘开关10秒以上，观察遮阳帘运动，从暂停再向关闭位置运动，持续保持向后拨动遮阳帘开关，直到听到电机复位声音“咔嗒”（遮阳帘玻璃会轻微的前后移动）。

遮阳帘自学习操作

初始化完成后，需要进行自学习操作。

向前轻拨遮阳帘开关将遮阳帘打开到全开位置，向后轻拨遮阳帘开关将遮阳帘关闭到全关位置，自学习完成。

内部设置

前顶灯



在夜间行驶时，不要打开前顶灯。明亮的室内灯光会影响驾驶员驾驶，可能会引起交通事故。◀

无天窗遮阳帘



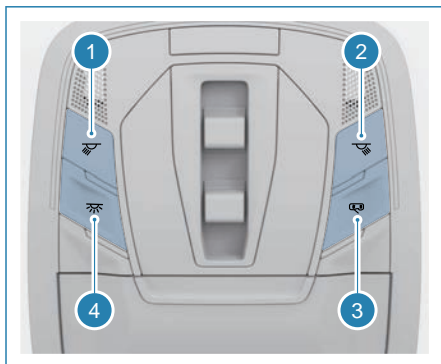
旋转前顶灯旋钮，可以打开/关闭顶灯或将顶灯切换至门控状态。

前顶灯旋钮上的标识指示到☀位置时，前、后顶灯全部点亮。

前顶灯旋钮上的标识指示到🚪位置时，顶灯为门控状态，任意一个车门打开，前、后顶灯全部点亮，3分钟后或车门关闭时，顶灯熄灭。

前顶灯旋钮上的标识指示到○位置时，顶灯熄灭。

配备天窗遮阳帘



1. 左前顶灯开关
2. 右前顶灯开关
3. 顶灯门控开关
4. 顶灯常亮开关

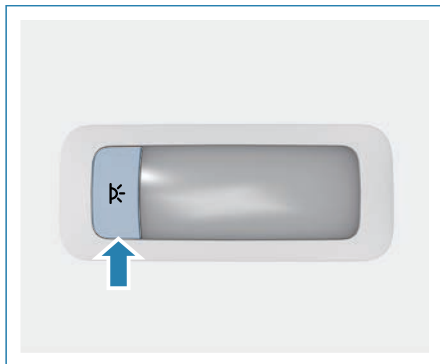
按下左前/右前顶灯开关，可以打开或关闭左前/右前顶灯。

按下顶灯门控开关，可以打开或关闭顶灯门控功能。顶灯门控功能开启时，任意一个车门打开，前、后顶灯点亮，3分钟后或车门关闭时，前、后顶灯熄灭。

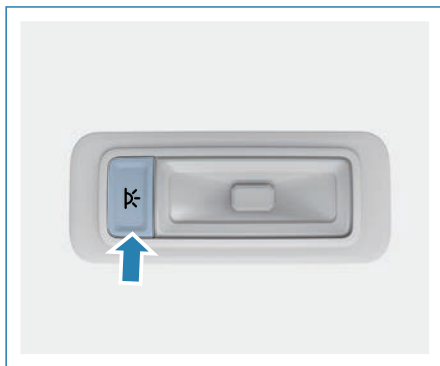
按下顶灯常亮开关，可以同时打开或关闭前、后顶灯。

后顶灯

型式一



型式二



按下后顶灯开关，可以打开或关闭后顶灯。
顶灯门控功能开启时，打开车门，后顶灯点亮。

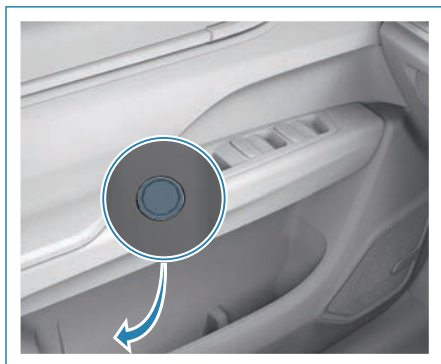
氛围灯*

车门氛围灯



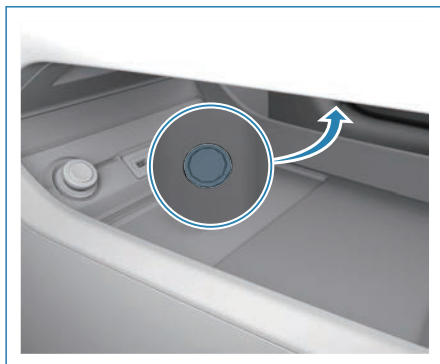
四车门扶手上方配备有氛围灯。

车门储物盒氛围灯



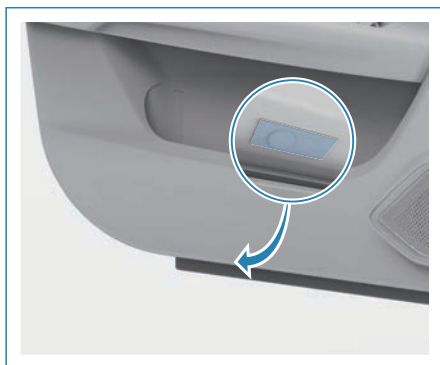
车门储物盒内配备有氛围灯。

副仪表板氛围灯



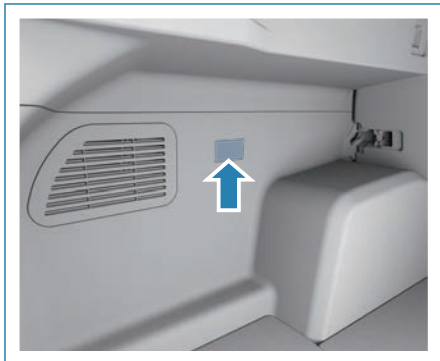
副仪表板底层上方配备有氛围灯。

车门迎宾灯*



车门迎宾灯位于前门下方，当前门打开时，车门迎宾灯自动点亮。

后备箱灯



后备箱灯位于后备箱左侧装饰板上，开启尾门时，后备箱灯自动点亮。

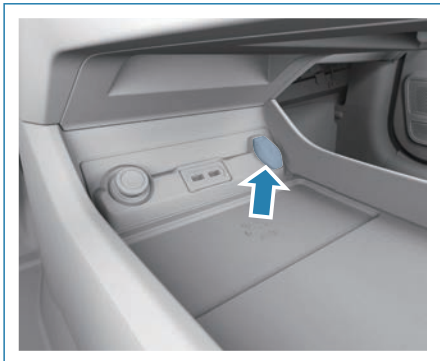
备用电源

点烟器电源



点烟器电源位于副仪表板下部。

12V备用电源



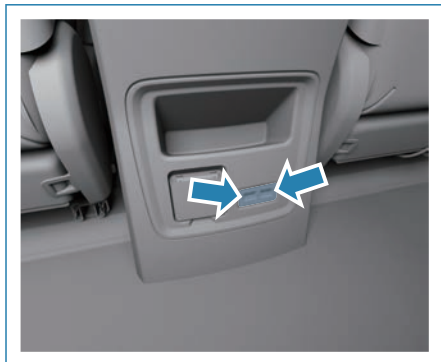
12V备用电源位于副仪表板下部。

220V备用电源*



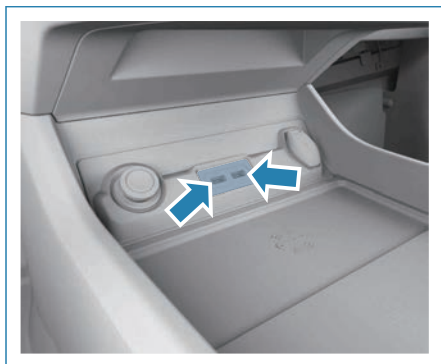
220V备用电源位于副仪表板后部，可以用来插接最大限制为150W的电气设备。

USB充电接口



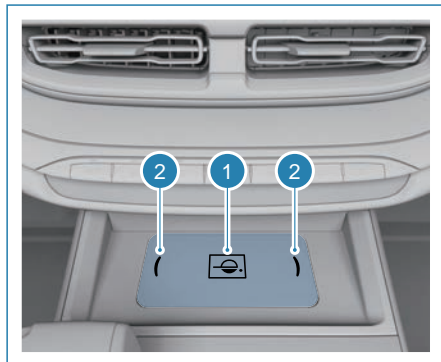
USB充电接口位于副仪表板后部，可以给USB设备充电。

多媒体接口



多媒体接口位于副仪表板下部，可以给USB设备充电，并且支持多媒体播放，左侧的多媒体接口还有投屏功能。

无线充电*



1. 无线充电区域

2. 无线充电指示灯

副仪表板前部设计有无线充电板。

车辆启动后，将支持无线充电的设备放在无线充电区域即可进行充电，正常充电时无线充电指示灯点亮，呈绿色；充电异常时，无线充电指示灯闪烁，呈红色，请检查是否存在表面存放有异物，设备摆放位置不对等情况。



无线充电模块本身具有异物检测功能，请勿将金属物品、钥匙、硬币、身份证、银行卡、IC卡等磁性卡片放置于无线充电区域。

请遵守受限制区域中的所有规定。在这些受限制的区域，请将您的手机和无线充电模块分别放置，以免充电时启动手机。

请勿尝试给外壳破裂或Qi不兼容的设备充电。

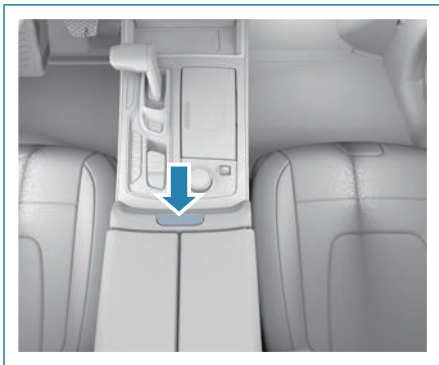
请勿拆卸、敲打或振动设备。粗暴的对待可能会损坏无线充电模块。

无线设备可能受到干扰，从而影响性能。本无线充电模块不具备防水性能，请保持其干燥。

请使用清洁、干燥的软布清洁无线充电模块表面。禁止使用酒精，汽油等溶解剂擦拭。◀

中央扶手

前排中央扶手



前排中央扶手下方设计有储物箱，按下扶手前方的开关打开盖板即可使用。



前排中央扶手开启状态可能影响驾驶员手臂的自由活动，并因此导致事故和受伤。在行驶期间前排中央扶手要始终保持关闭状态。◀

后排中央扶手*



后排中央扶手位于后排座椅靠背的中部，向下拉动拉带，即可翻出中央扶手。

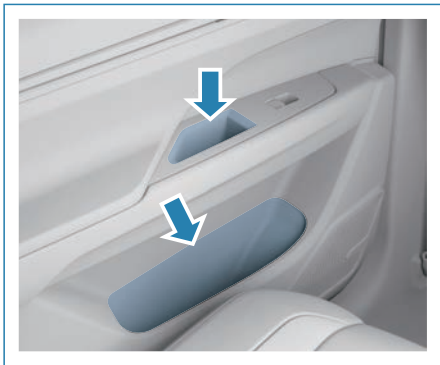
手套箱



手套箱位于仪表板前排乘员侧，拉动手套箱开关，打开手套箱，向前推回手套箱箱盖，关闭手套箱。

储物盒

车门储物盒



车门上设计有储物盒，可以放置矿泉水等物品。

仪表板储物盒



仪表板左侧下方设计有储物盒。

副仪表板下部储物盒



副仪表板下部设计有储物盒。

副仪表板后部储物盒



副仪表板后部设计有储物盒。

眼镜盒*



眼镜盒与前顶灯集成在一起，供您在驾车时存储或使用眼镜。按压眼镜盒，眼镜盒即会缓慢打开，向后推回眼镜盒将其关闭。

置杯架



行车期间请不要在置杯架中放置热饮，以免车辆制动时热饮洒出，有烫伤危险。

请勿放置硬质饮具（例如玻璃杯、陶瓷杯等），以免发生交通事故时硬质饮具可能会使乘员受伤。◀



置杯架中请放置封闭的饮具，以免饮品洒出及造成车辆装备损坏。◀

前置杯架



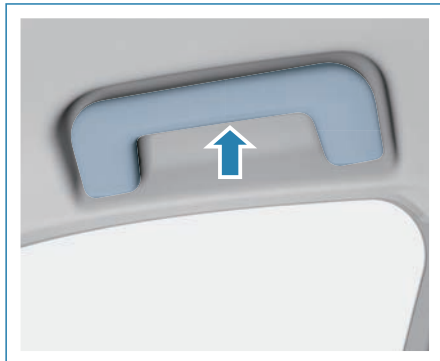
副仪表板上设计有置杯架，供放置茶杯或饮品使用。

后置杯架*



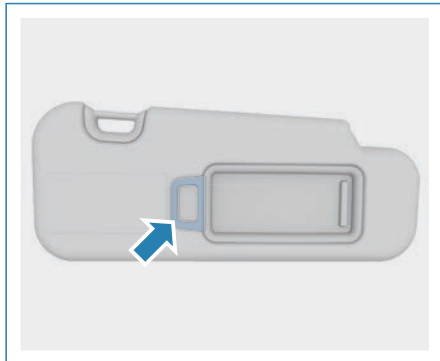
后排座椅的中央扶手上设计有两个置杯架，供放置茶杯或饮品使用。

顶棚扶手



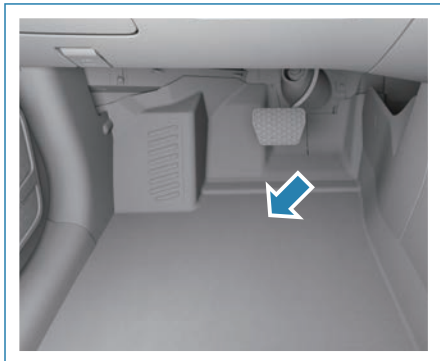
前排乘员侧和后排两侧顶部设计有顶棚扶手，供乘员在特殊情况下使用。顶棚扶手内部有弹簧装置，当松开后会自动向上返回原位。

票夹



用于放置小而轻的物体（例如：放置发票等）。

脚垫



如图所示，需正确放置脚垫并使用正确尺寸
的脚垫。

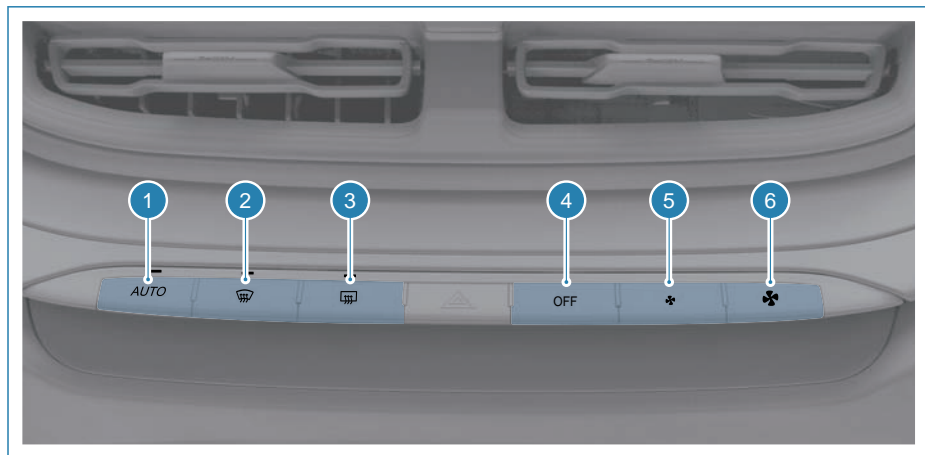


驾驶员侧配备的脚垫不得影响各踏
板的正常使用。在驾驶中如果脚垫
滑移，可能影响踏板的动作从而导致交通
事故发生。◀

暖风、通风和空调

空调控制系统

空调控制面板

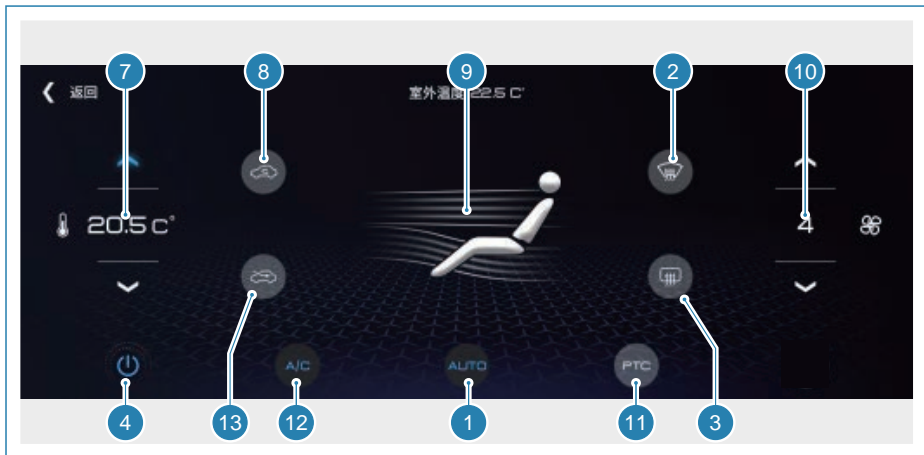


1. AUTO按键
2. 前除霜按键
3. 后除霜按键

4. OFF按键
5. 风量减按键
6. 风量加按键

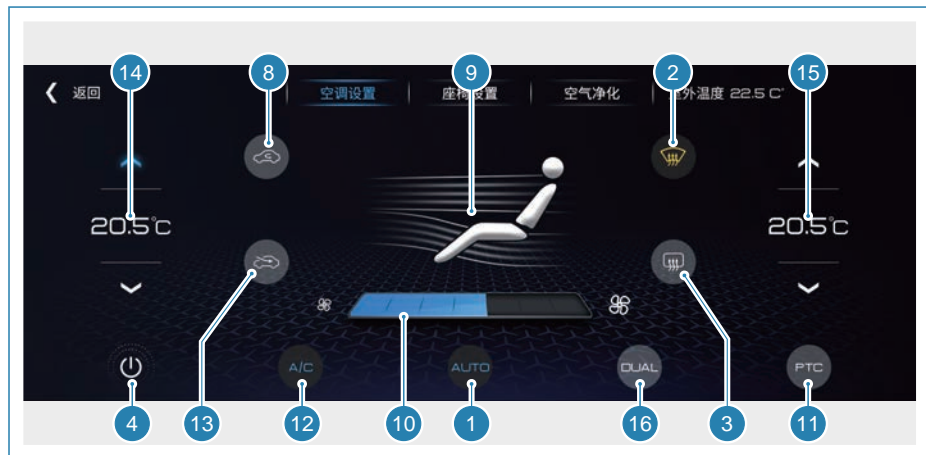
音响主机空调控制界面

单区空调



- | | |
|-----------|------------|
| 1. AUTO按键 | 9. 出风模式按键 |
| 2. 前除霜按键 | 10. 风量设置按键 |
| 3. 后除霜按键 | 11. PTC按键 |
| 4. OFF按键 | 12. A/C按键 |
| 7. 温度设置按键 | 13. 外循环按键 |
| 8. 内循环按键 | |

双区空调



- | | |
|------------|-----------------|
| 1. AUTO按键 | 11. PTC按键 |
| 2. 前除霜按键 | 12. A/C按键 |
| 3. 后除霜按键 | 13. 外循环按键 |
| 4. OFF按键 | 14. 驾驶员侧温度设置按键 |
| 8. 内循环按键 | 15. 前排乘员侧温度设置按键 |
| 9. 出风模式按键 | 16. DUAL按键 |
| 10. 风量设置按键 | |

空调按键说明

1. AUTO按键

按下此键，空调系统进入AUTO模式，AUTO按键指示灯点亮。

AUTO模式下空调系统将根据设定的温度进入自动控制状态。

2. 前除霜按键

按下此键，可以开启或关闭前风窗除霜除雾功能，前风窗除霜除雾功能开启时，前除霜按键指示灯点亮。



车内湿度大时，开启前风窗除霜除雾功能，空调系统将进行快速除霜除雾。

车内湿度大时，通过出风模式按键选择除霜出风模式，空调系统在保证车内温度的同时进行适当的除霜除雾。

在霜或雾除净后，为了提高车内的舒适性，请将出风模式和风量调整至合适的档位。◀

3. 后除霜按键

按下此键，可以开启或关闭后风窗、外后视镜除霜除雾功能，后风窗、外后视镜除霜除雾功能开启时，后除霜按键指示灯点亮。



后风窗、外后视镜除霜除雾工作约20分钟后，会自动关闭。◀



清洁后风窗玻璃或外后视镜时，请勿损坏电热丝。

风窗表面的雾或霜除去后，需确保除霜除雾功能关闭，车辆未启动时，不能长时间打开除霜除雾功能，以免低压蓄电池电量耗尽；

后风窗、外后视镜除霜除雾功能开启及刚关闭不久时，请勿触摸后风窗玻璃，以防止烫伤。◀

4. OFF按键

按下此键，空调系统关闭，保持当前所有状态，车辆下电，切换为内外循。


5. 风量减按键

按下此键，风量减小一档。

6. 风量加按键

按下此键，风量加大一档。

7. 温度设置按键

点击或长按，可以设置车内的温度。

8. 内循环按键

点击此键，切换至内循环模式，内循环按键指示灯点亮。

内循环模式可实现空气在车内的循环，这样有助于迅速冷却或加热车内空气，以及防止外界空气的灰尘、废弃、异味等进入车内。




快速降温时，可使用内循环模式，但长时间驾驶，建议适时使用外循环模式，保证空气质量。◀

9. 出风模式按键

点击此键，出风模式将在吹面、吹脚、除霜、吹面+吹脚、除霜+吹脚五种出风模式之间循环切换，同时气流从相应的出风口吹出。

10. 风量设置按键

点击，可以设置空调的风量。

11. PTC按键

整车高压上电后，开启鼓风机，调节温度至需求采暖温度，点击此键，空调加热系统开启，PTC按键指示灯点亮，当采集到室外温度 $>28^{\circ}\text{C}$ 时，PTC按键可以点亮，但无实际输出功率。

12. A/C按键

整车高压上电后，开启鼓风机，调节温度至需求制冷温度，点击此键，空调制冷系统开启，A/C按键指示灯点亮，当采

集到室外温度 $\leq 2^{\circ}\text{C}$ 时，A/C按键可以点亮，但无实际输出转速。

13. 外循环按键

点击此键，切换至外循环模式，外循环按键指示灯点亮。

14. 驾驶员侧温度设置按键

DUAL按键指示灯点亮时，点击或长按 $\wedge\vee$ ，可以设置驾驶员侧的温度。

DUAL按键指示灯熄灭时，点击或长按 $\wedge\vee$ ，可以同时设置驾驶员及前排乘员侧的温度。

15. 前排乘员侧温度设置按键

点击或长按 $\wedge\vee$ ，可以设置前排乘员侧的温度。

点击此键时，若空调处于单区模式，则会进入双区模式，DUAL按键指示灯点亮。

16. DUAL按键

点击此键，可以进入或退出双区模式，空调处于双区模式时，DUAL按键指示灯点亮。

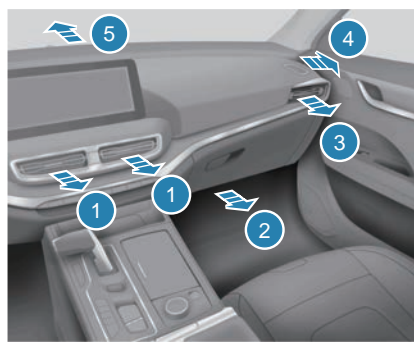
空调双区模式下，驾驶员侧和前排乘员侧温度可单独进行设置。

出风口



左右两侧出风口对称分布。◀

前部出风口



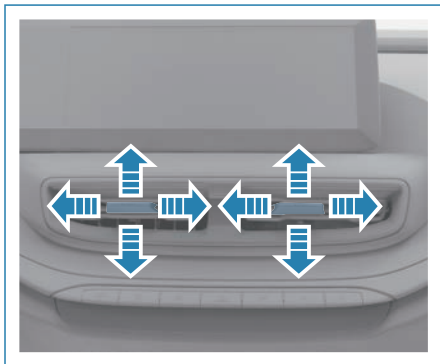
1. 中部出风口
2. 前排脚部出风口
3. 侧出风口
4. 侧除霜出风口
5. 前风窗除霜出风口

后部出风口



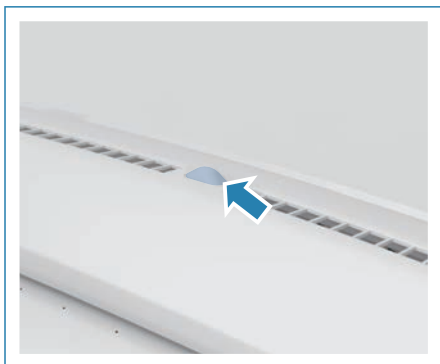
1. 后部出风口
2. 后排乘员脚部出风口

出风口气流控制



出风口气流控制格栅上设计有拨片，上下或左右拨动可以调整风向，左右拨动还可以开启或关闭出风口。

阳光传感器



阳光传感器位于仪表板除霜出风口中间位置。

阳光传感器通过监测车外环境阳光的照射强度，能够辅助空调调节车内温度。



为确保以上功能正常，请勿遮挡此传感器。◀

空调系统保养

- 如果在烈日下较长时间地停放车辆，会使车内的温度较高。在这种情况下，应首先打开所有的车窗，启动车辆，开启外循环，风量调至最大，温度调至最低，并按下A/C按键进行降温。当车内温度下降后，关闭车窗，切换至内循环可以快速降低车内温度。
- 在潮湿的天气里，不可直接将冷空气吹向前风窗玻璃，以免因玻璃内外温差而使玻璃外面凝结水雾。
- 行驶于多灰尘路段时，请关闭所有的车窗，并建议您保持使用内循环模式。
- 空调工作时，您若抽烟，就可能会感到眼睛刺痛。这一症状是由于眼膜在车内干燥的空气中变干，因此变得对外界刺激非常敏感。在这种情况下，应设置为外循环排出烟雾并开启空气净化器。
- 不要让树叶或其他杂物挡住前风窗玻璃附近的空气入口网格。
- 保持前座椅下方通畅，以利于空气循环。

长期存放

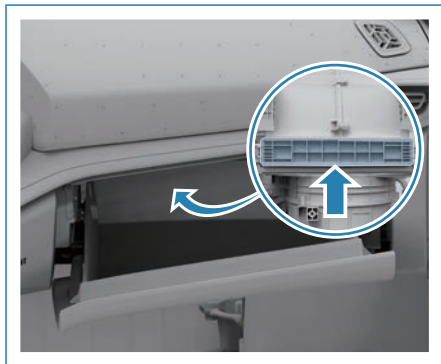
在任何时候，如果您要存放车辆或是不使用车辆达到两个星期或更长时间，请启动车辆，开启空调制冷模式运行3-5分钟。这可以使压缩机得到充分润滑，最大限度地降低系统因长时间不用再次启动时压缩机受损的可能性。

进风口



清除在前围挡板下部进风口上的任何冰雪或树叶，否则它们会阻碍空气进入车内。

空调滤清器



空调滤清器位于杂物箱后方。该过滤器可清除吸入车内的外界空气中的灰尘、花粉以及其它空气刺激物。要保持其过滤的最佳效果，请按照《保修保养手册》定期检查和更换滤芯。



此空调系统包含高压制冷剂，维修时为了避免伤害，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀

空气净化装置*

空气净化装置可以将空气进行电离，电离产生大量的负离子，在鼓风机的作用下能够形成负离子气流进入乘员舱，起到除尘、灭菌、净化空气的效果。



空气净化开关位于音响主机的空气净化界面里。

每次通过AUTO按键开启空调时，会自动开启空气净化装置，并在15分钟后自动关闭（可以通过点击空气净化开关提前关闭）。空调风量不为0时，点击空气净化开关，可以开启空气净化装置，再次点击空气净化开关或关闭空调，空气净化装置关闭。

香氛系统*

系统介绍

1. 香氛系统组成：香块，香氛盒，模块本体，出香管；
2. 香氛系统可以同时装配三种不同香型的香块；
3. 每种香型具有特定的名称并通过大屏进行显示；
4. 香氛系统的浓度有淡雅、清新、浓郁三种，分别代表低浓度、中浓度、高浓度；
5. 每个香块按照不同浓度每天开启2小时，可以持续使用2-3个月，基于用户个性化使用习惯和每日使用时间不同，实际使用寿命会有所不同，若使用一段时间后，香味减弱，请到4S店进行更换，建议在不需要开启香氛的时候及时关闭香氛系统。

功能描述

1. 电源ON档，用户通过大屏香氛界面进行开启/关闭香氛功能；
2. 当香氛系统处于开启状态时，用户可以进行选择香型、浓度，DVD大屏显示相应工作状态；
3. 当香氛系统处于关闭状态时，用户无法进行选择香型、浓度，DVD大屏界面不点亮香型、浓度等工作状态；
4. 香氛系统具有记忆功能，重新上电或开启后，将按照下电或关机的状态运行。

香氛系统界面（开启状态）



对香水有过敏史的用户，请减少使用或停止使用香氛系统。

初次使用香氛系统时，请先取出香块并将密封膜撕掉，再放入香氛盒，否则香氛无法正常出香，无法体验香味。

请勿在易燃环境下使用，禁止将本产品靠近火源，以免引起火灾。

本系统对香块香型具有识别功能，请勿在强磁环境下存放或使用，否则可能会影响香氛类型无法识别。

请勿在香氛开启状态下进行更换香块，建议在整车下电时进行更换。◀



香氛系统使用的是固态香块，当气味减弱需要更换时，请务必到奇瑞新能源汽车特约服务站选择原厂香型进行更换，严禁用户私自以任何形式进行拆卸、加注香水及更换非原厂香块。

音响娱乐系统

智能语音交互功能*



按下方向盘右侧的语音识别键，可以唤醒语音交互功能。



音响主机的系统设置里允许唤醒词唤醒打开时，说出“蚂蚁，你好”，也可以唤醒语音交互功能。

语音指令简介

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|-------|-----|----------------|------------------------------|
| 通讯 | 电话 | 打电话意图 | 打电话 |
| | | | 电话 |
| | | | |
| | | 拨打联系人 | 打给[联系人] |
| | | | 呼叫[联系人] |
| | | | |
| | | 按号码归属地拨打 | 给[联系人]的[归属地]号码打电话 |
| | | | |
| | | 按运营商拨打电话 | 给[联系人]的[运营商]号码打电话 |
| | | | |
| | | 拨打电话号码 | 我打电话[号码] |
| | | | 拨打/呼叫/拨[号码] |
| | | | |
| | | 按号段拨打(号码前三位) | 给【联系人】【号段】的号码打电话 |
| | | | |
| | | 按尾号拨打(号码后四位) | 打电话给/拨打/呼叫【联系人】尾号为【尾号】的号码/电话 |
| | | | |
| | | 查看通话记录 | 电话记录类型 |
| | | | |
| | | 拨打公司黄页电话(常用号码) | 呼叫【黄页】 |
| | | | 给【黄页】打电话 |
| | | | |
| 重拨 | 重拨 | | |
| | 回拨 | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|-----|--------|-----------------|------------|
| 通讯 | 电话 | 重拨 | |
| | | 打开/关闭蓝牙 | 打开/连接/开启蓝牙 |
| | | | 关闭/断开/关掉蓝牙 |
| | | | |
| | | 断开手机连接 | 断开手机[连接] |
| | | | |
| | 电话二次交互 | 联系人列表的二次确认 | [选择]第N个/条 |
| | | | 返回 |
| | | | 取消 |
| | | | |
| | | 拨打通话记录中的号码 | [选择]第N个/条 |
| | | | |
| | | 联系人详情界面的操作 | 确定 |
| | | | 取消 |
| | 接听 | | |
| | | | |
| 联系人 | 查看联系人 | [联系人]的号码是多少 | |
| | | | |
| | 查看通讯录 | 通讯录/电话簿/电话本/联系人 | |
| | | | |
| 娱乐 | 音乐 | 打开音乐意图 | 歌曲 |
| | | | 搜索歌曲 |
| | | | |
| | | 歌名搜索 | [歌曲] |
| | | | [点一首[歌曲]] |
| | | | |
| | 歌手搜索 | [歌手] | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|-------------|---------------|-------------|-------------------|
| 娱乐 | 音乐 | 歌手搜索 | 来一首[歌手]的歌曲 |
| | | | |
| | | 歌手+歌名 | [歌手]的[歌曲] |
| | | | [歌曲][歌手] |
| | | | |
| | | 按照歌手名进行合唱检索 | [收听2] |
| | | | 打开[歌手]和[歌手]的合唱/歌曲 |
| | | | |
| | | 按专辑搜索 | [收听2] |
| | | | 打开[歌手]的的专辑 |
| | | | |
| | | 打开媒体源意图 | 媒体源/音源 切换 |
| | | | [收听1]媒体源/音源 |
| | | | |
| | | 根据音源搜索音乐 | [媒体源]音乐/歌曲 |
| | | | [媒体源]的歌 |
| | | | |
| | | 歌曲种类 | [歌曲类型] |
| | | | 放一首[歌曲类型]的歌 |
| | | | |
| 打开音乐列表 | 打开音乐列表/播放列表 | | |
| | [查询]音乐列表/播放列表 | | |
| | | | |
| 打开（本地、网络）歌曲 | 本地/网络有什么歌 | | |
| | | | |
| 收藏歌曲 | 收藏这首歌 | | |
| | 把这首歌收藏 | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|-----------------------|----------------|------------------|--------------|
| 娱乐 | 音乐 | 收藏歌曲 | |
| | | 打开收藏 | 收藏 |
| | | | 打开收藏 |
| | | | |
| | | 听收藏的歌曲 | 播放收藏的歌曲/音乐 |
| | | | 我要听收藏的歌曲 |
| | | | |
| | | 听我的歌单 | 听/我想听/播放我的歌单 |
| | | | |
| | | 播放控制 | 上/下一曲 |
| | | | 换首歌 |
| | | | |
| | | 播放模式控制 | 顺序/单曲循环 |
| | | | 切换播放模式 |
| | | | |
| | 退出音乐 | 关闭/关掉/退出音乐 | |
| | | | |
| | 打开音乐 | 打开/返回/回到/开启/启动音乐 | |
| | | | |
| | 收音机 | 收音机控制 | 收音机 |
| 打开收音机/广播/电台/广播电台/无线广播 | | | |
| | | | |
| 打开收音机意图 | | AM/FM | |
| | | 打开FM | |
| | | | |
| 电台频率 | | FM [电台频率] | |
| | AM/FM/调频/调幅/频率 | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|--------|----------------|-------------|---------------|
| 娱乐 | 收音机 | 电台频率 | [电台频率] |
| | | | |
| | | 收藏电台 | 把这个台收藏了 |
| | | | 收藏/保存本台 |
| | | | |
| | | 听收藏的电台 | [收听1] |
| | | | 打开[我]收藏的电台/广播 |
| | | | |
| | | 播放控制 | 上/下一频道 |
| | | | 换台/切台 |
| | | | |
| 图片 | 打开图片 | 打开/[查询]图片列表 | |
| | | | |
| 地图 | 定位 | 当前位置定位 | 定位 |
| | | | 在哪里 |
| | | | |
| | | 指定POI定位 | [POI]在哪里/什么位置 |
| | | | |
| | | | |
| | 导航 | 导航意图 | 导航到 |
| | | | 我要去 |
| | | | |
| | | 导航到[收藏地] | 回家 |
| | | | 到/去/回[收藏地] |
| | | | |
| | | 导航到[POI] | [POI]导航 |
| | | | [POI]我们走 |
| | | | |
| 导航到交叉口 | 导航到[路]和[路]的交叉口 | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|--------|--------|--------------|------------------|
| 地图 | 导航 | 导航到交叉口 | |
| | | 导航到路+门牌号 | [路][门牌号] |
| | | | |
| | | 基于路况的导航规划 | — |
| | | 路线查询 | 怎么去[POI] |
| | | | 到[POI]怎么走 |
| | | | |
| | | 距离和时间的估计 | 剩余里程 |
| | | | 剩余时间 |
| | | | |
| | 导航二次交互 | 多POI地点的二次交互 | [选择]第N个/条 |
| | | | 退出 |
| | | | |
| | | 唯一POI地点的二次确认 | 取消 |
| | | | 退出 |
| | | | |
| | | 翻页 | 第N页 |
| | | | 最后一页 |
| | | | |
| | 沿途 | 查找导航沿途的设施类别 | 沿途/沿路/路上的[POI类别] |
| | | | |
| | 地图设置 | 开启导航 | 地图/导航打开 |
| | | | 地图/导航开启 |
| | | | |
| 关闭导航应用 | | 请/帮我退出导航 | |
| | | 导航退出 | |
| | | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|------------|--------|----------------|----------------|
| 地图 | 地图设置 | 地图常用设置_地图比例尺设置 | 地图缩小/放大 |
| | | | 地图大/小一点 |
| | | | |
| | | 地图常用设置_视图切换 | 地图正北 |
| | | | 车头朝前 |
| | | | |
| | | 收藏当前点 | 收藏当前地点 |
| | | | 把当前地点收藏 |
| | | | |
| | | 重新规划路线 | 重新选路/规划 |
| | | | 不走高速 |
| | | | |
| | 开始导航 | 开始导航 | |
| | | 开始引导 | |
| | | | |
| | 取消导航路线 | 导航结束/取消 | |
| | | 导航停止 | |
| | | | |
| 路况查询 | 实时路况 | 实时路况 | |
| | | 路况开启/关闭 | |
| | | | |
| 位置服务 | 酒店查询 | 酒店名称 | [酒店名称] |
| | | | 附近的宾馆/酒店 |
| | | | |
| | | 按位置查询 | [POI]附近的[酒店名称] |
| | | | |
| | | 酒店自由说 | 我想找个地方睡觉 |
| 住宿/住宾馆/住酒店 | | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|--------------|--------|--------------|-----------------------|
| 位置 服务 | 酒店查询 | 酒店自由说 | |
| | 酒店二次交互 | 多POI地点的二次交互 | 最后一个/条 |
| | | | 返回 |
| | | | |
| | | 唯一POI地点的二次确认 | 取消/退出 |
| | | | 确定 |
| | | | |
| | | 翻页 | 第N页 |
| | | | 最后一页 |
| | | | |
| | 餐饮查询 | 商家名称 | [餐馆名称] |
| | | | |
| | | 位置信息 | [POI]附近的美食/好吃的/ 餐馆 |
| | | | |
| | | 餐饮自由说 | 附近的美食 |
| | | | 附近的好吃的 |
| | | | |
| | 餐饮二次交互 | 按距离排序 | 按距离排序 |
| | | | 最远的 |
| | | | |
| | | 多POI地点的二次交互 | 最后一个/条 |
| | | | 返回 |
| | | | |
| 唯一POI地点的二次确认 | | 取消/退出 | |
| | | 确定/是/OK/好的 | |
| | | | |
| 翻页 | | 第N页 | |
| | 最后一页 | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|------------|-----------------------|-------------------|---------------------------|
| 位置服务 | 餐饮二次交互 | 翻页 | |
| | 周边查询 | 查找附近的[POI类别] | 附近有[POI类别]吗 |
| | | | 附近有没有[POI类别] |
| | | | |
| | | 查找[POI]附近的[POI] | [POI]附近的/有没有/哪里有[POI] |
| | | | |
| | | 查找[POI]附近的[POI类别] | [POI]附近的/周边的/附近有没有[POI类别] |
| | | | |
| | 查找[收藏地]/目的地附近的[POI类别] | [查询][收藏地]/目的地 | |
| | | | |
| | 周边自由说 | | 我要给车加油 |
| | | | 哪里可以游泳 |
| | | | |
| | 周边二次交互 | 多POI地点的二次交互 | 最后一个/条 |
| | | | 返回 |
| | | | |
| | | 唯一POI地点的二次确认 | 取消/退出 |
| 确定/是/OK/好的 | | | |
| | | | |
| 翻页 | | | 最后一页 |
| | | | |
| 信息服务 | 新闻 | 新闻 | 新闻 |
| | | | 今天有什么/ 的新闻 |
| | | 新闻类别 | [新闻类别]新闻 |
| | | | |
| | 查看天气 | 天气查询 | 播报天气 |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|-------|------|--------|--------------|
| 信息服务 | 查看天气 | 天气查询 | 天气预报 |
| | | | |
| | | 按地名查天气 | [城市]天气情况/状况 |
| | | | |
| | | 自由说 | 出门要不要带伞 |
| | | | 适合洗车吗 |
| | | | |
| | | 空气质量 | 空气质量 |
| | | | |
| | | 航班查询 | 按班次查询 |
| | | | |
| 系统 | 系统设置 | 打开设置 | 打开设置/WIFI/蓝牙 |
| | | | |
| | | 关闭设置 | 关闭设置/WIFI/蓝牙 |
| | | | |
| | | 返回到主界面 | 回到主菜单 |
| | | | |
| | | 屏幕控制 | 调亮屏幕 |
| | | | 关闭屏幕 |
| | | | |
| | | 音量控制 | 静音 |
| | | | 大点声音 |
| | | | |
| | | 打开应用 | 打开/开启[应用] |
| | | | |
| | | 关闭应用 | 关闭/退出[应用] |
| | | | |
| 车身控制 | 空气调节 | 打开关闭 | 打开/关闭空调 |
| | | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|-------|----------|------------------|----------|
| 车身控制 | 空气调节 | 空调模式 | [模式]模式 |
| | | | 打开[模式] |
| | | | |
| | | 前后除霜 | 打开/关闭后除霜 |
| | | | |
| | | 调节温度 | 调到[温度值] |
| | | | 有点热 |
| | | | |
| | | 调节风速 | 风速大/小一点 |
| | | | |
| | PTC/AC开关 | 制冷、制热/打开AC、打开PTC | |
| | | | |
| | 设备控制 | 天窗 | 打开/关闭天窗 |
| | | | |
| | | 车窗 | 打开/关闭车窗 |
| | | | |
| 近光灯 | | 打开/关闭近光灯 | |
| | | | |
| 遮阳帘 | | 打开/关闭遮阳帘 | |
| | | | |
| 尾门 | | 打开/关闭尾门 | |
| | | | |
| 帮助 | 查看帮助 | 查看帮助 | 帮助 |
| | | | 你会哪些 |
| | | | |
| 其他 | 聊天 | 聊天 | 今天吃什么 |
| | | | 我生气了 |
| | | | |

| 分类 | 主功能 | 功能分类 | 语音指令举例 |
|----|-----|------|--------|
| 其他 | 问答 | 问答 | 灯笼怎么做? |
| | | | |
| | 万年历 | 时间查询 | 今天几号 |
| | | | |
| | 计算 | 计算 | 1+1等于几 |
| | | | |



其它相关语音指令需在联网状态下使用。◀

车载WIFI*

车载WIFI是指为音响主机显示屏或车内乘客的移动设备（手机、笔记本电脑、平板电脑等，后面不再赘述）提供上网服务的设备。



激活的WiFi模块必须先绑定随车车机，确认车机可正常使用后，其他外用设备方可连接WiFi。如先连接外用设备，WiFi模块仅提供每月6GB流量供外用设备和车机使用。◀



如车辆导航出现短暂无法定位、停顿，请将车辆行驶位置移动变更后，GPS、导航信号恢复，则表示之前所在位置为信号屏蔽所致。若GPS、导航信号无法恢复，请联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。◀

车载WIFI激活方式

车主需在安卓应用市场或者苹果应用商城搜索“CHERYWIFI”选择该应用安装于手机客户端上。CHERYWIFI应用安装完成之后，打开手机WLAN功能，选择名称为“CHERY-WIFIXXXX”（默认名称的后四位为数字）的热点，点击连接输入默认密码“123456789”，显示连接成功后，打开“CHERYWIFI”手机APP，点击“网络设

置”虚拟按键，点击“激活”虚拟按键，即可激活车载WIFI。

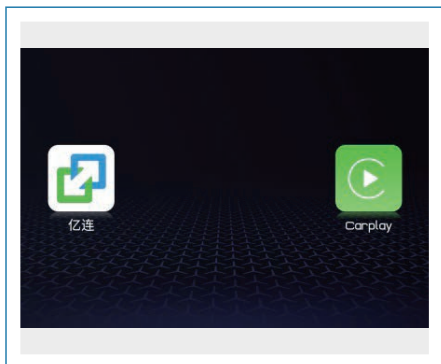
车载WIFI使用方法

车主或车内乘客的移动设备需要连接使用车载WIFI时，需确认车内的音响主机显示屏是否已经连上车载WIFI，如果音响主机显示屏未连接上车载WIFI，车载WIFI则无法为用户提供上网服务。

车载WIFI套餐资费说明

车载WIFI对音响主机显示屏中的应用为无限流量，对用户移动设备的流量为6GB/月。用户的移动设备的单月内流量消耗超过6GB，车载WIFI会停止为用户的移动设备提供网络服务（音响主机显示屏不受限制），用户可选择续费使用，续费包的费用为20元/月，当月不限量。

手机互联*



本车手机互联支持亿联（安卓、苹果均支持）以及Carplay（仅苹果互联）。



副仪表板下部驾驶员侧的USB接口支持手机互联功能，手机连接此USB接口后，手机端会弹出连接引导弹框，指导用户在手机端连接操作。



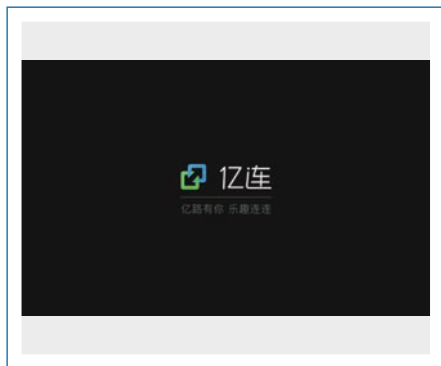
为保障互联的稳定性，请尽量使用原装手机连接线。◀

亿连互联功能

亿连标准产品支持安卓USB、苹果USB两种连接方式。

连接界面

启动欢迎页



点击桌面手机互联图标，进入启动欢迎页，界面显示时间2秒，该界面呈现LOGO图标、完整产品名称、标语。

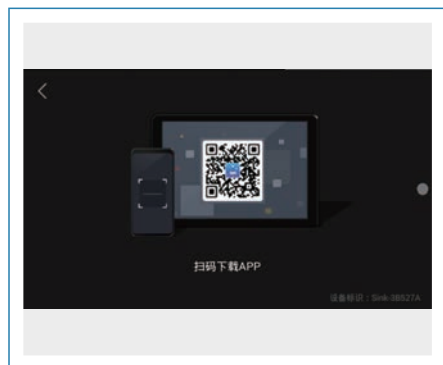
连接首页



点击车机上手机互联按钮，在车机和手机未互联的情况下，启动欢迎页结束后进入连接首页。

- 点击“退出”，退出亿连，回到车机桌面。
- 点击“关于”，进入关于界面。
- 点击“点击下载手机APP”，进入下载界面。

APP下载提示界面

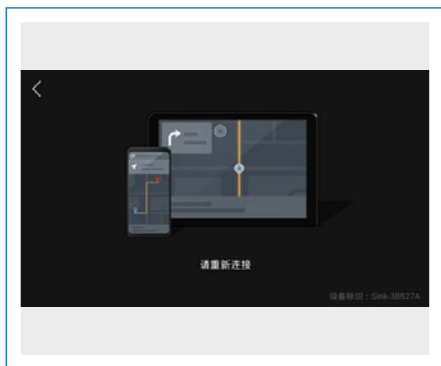


界面展示驾驶伴侣APP的二维码。

- 点击“返回”，返回至连接首页。

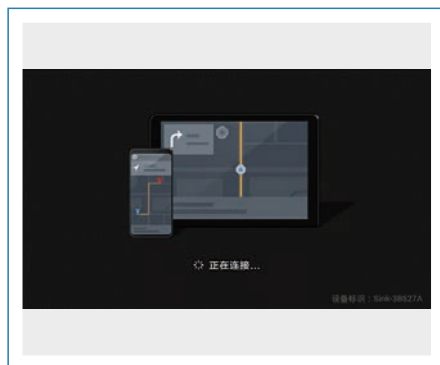
连接提示

- 点击“返回”，退出应用。



- 在配对授权失败的条件下，出现“请重新连接”界面。

正在连接界面



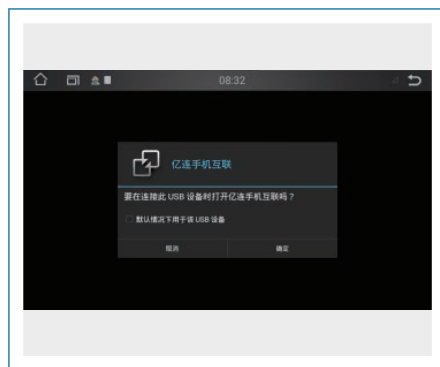
手机与车机已经建立连接，进入连接流程，显示正在连接界面。

连接方式

安卓USB

安卓手机通过USB与车机建立互联，可以实现应用内投屏、反控以及屏幕镜像。

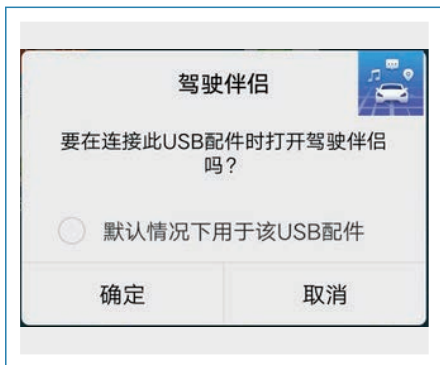
1. 每次手机通过USB接入车机时，提示“检测到设备接入”；



2. 手机第一次通过USB接入车机时，车机端弹出设备授权框两次，选中下次不再提醒，之后该设备接入车机时，不需要重复授权；



3. 未安装亿连手机APP时, 手机弹出配件弹框; 点击“取消”则弹框消失, 点击“查看”则跳转至下载APP的界面。(弹框内容因手机不同而存在差异)



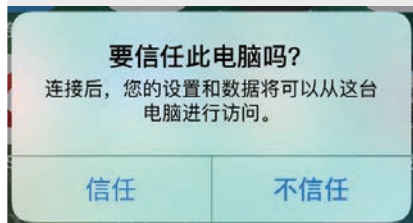
4. 若已安装手机亿连APP, 建立互联时, 弹出配件授权框(弹框内容因手机不同而存在差异); 未勾选“默认情况下用于该USB配件”, 点击“确定”, 继续互联流程, 下次重新通过手机USB建立互联时继续会有此弹窗提示; 勾选“默认情况下用于该USB配件”点击“确定”, 继续互联流程, 且下次建立互联时不再有此弹窗提示; 点击“取消”, 无法完成互联, 车机停留在连接首页。



5. 配件授权框确定后, 手机端提示配对授权框, 车机进入正在连接界面; 点击“确定”, 继续连接进程, 下次进入不再弹框; 点击“取消”则无法建立连接, 车机端进入连接提示界面, 下次重新发起互联流程时, 依旧弹框提示; 用户10s内没有对弹框进行处理, 车机端进入连接首页, 用户点击确认则继续投屏。
6. 以上授权框全部授权并选中下次不再提示后, 在车机亿连已启动情况下: 若手机APP未启动, 手机未锁屏时, 插入USB可以拉起APP至前台, 建立投屏通道; 若手机APP已启动, 手机未锁屏时, 插入USB可以建立连接、车机投屏成功。

苹果USB

苹果手机通过USB与车机建立互联, 可以实现应用内投屏、反控。



1. 该手机设备第一次连接车机, 若已下载APP、USB连接成功、手机处于解锁状态, 手机弹出信任授权框; (弹框内容因手机不同而存在差异)
点击“信任”, 继续互联进程, 下次建立互联时不再提示。点击“不信任”, 无法完成互联, 车机进入未授权界面, 下次启动互联仍弹框。



2. 确定信任授权之后, 继续互联流程, 若手机与车机未进行过配对授权, 则手机端提示配对授权框;
点击“连接”, 继续连接进程, 下次进入不再弹框;
点击“取消”则无法建立连接, 车机端进入连接提示界面, 下次重新发起互联流程 (需要重新插拔数据线) 时, 依旧弹框提示;

用户10s内没有对弹框进行处理, 车机端进入与连接首页, 用户点击确认则继续投屏。

3. 以上授权和配对完成后, 若手机APP已启动、手机未锁屏、车机端启动亿连服务已开启时, 插入USB可以建立连接、车机投屏成功。

Carplay连接使用说明



1. 使用苹果原装数据线连接车机, 车机端弹出“检测到设备接入”提示的同时, 手机界面弹出“要信任此电脑吗?”相关弹框;



2. 手机弹框中点击“信任”按钮后, 弹出提示界面;



- 提示语倒计时结束或点击“OK”后，自动进入Carplay主界面，连接成功。



请使用 iPhone6 及以上的机型，iOS14.1及以上的系统。◀



当连接不上时：

重新启动您的手机设备和您的汽车车机。

确保您的手机设备已解锁并处于主屏幕上。

如有可能，请尝试使用其他线缆（原厂连接线）进行连接。

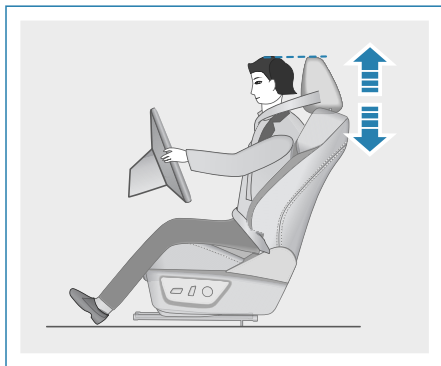
检查您的USB端口是否有任何碎屑或损坏，确保充电线缆已完全插入端口中。

检查您的车机USB插口是否功能有效（用U盘测试车机是否能读取）。

如果您已将多台手机连接到汽车车机，请尝试重命名您的设备：前往“设置”>“通用”>“关于本机”>“名称”，再键入一个新名称。然后再次尝试连接。◀

座椅 头枕

车辆的前排和后排座椅在所有乘坐位置上均有可调节头枕。



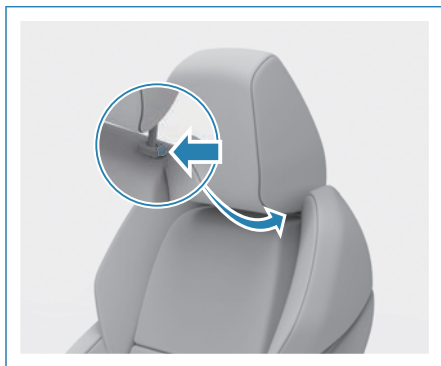
调节头枕高度，使其顶部与乘员的头顶等高。该高度可减小发生撞车事故时乘员颈部受伤的风险。



如果头枕没有正确安装和调节，则乘员在发生撞车事故时会有更大的机率遭受颈部/脊椎损伤。在驾车前，请确认所有乘员的头枕都已正确安装和调节。



座椅头枕调节



若要升高或降低头枕，按住位于座椅头枕侧面的调节按钮，上下调整头枕至所需高度，

然后松开按钮，轻轻按压或抬起头枕，将头枕锁定到位。

按住调节按钮，还可以推入或拔出头枕。



前后排座椅头枕调节方法相同。◀

前排座椅



驾驶员不要在行驶过程中调节座椅。在行驶中调节座椅有可能会導致车辆失控，从而发生交通事故，造成严重伤害。

务必在车辆静止时和佩戴安全带前调节座椅，安全带使用不当有可能会造成严重伤害。

不要在行驶时将座椅靠背平放，否则安全带肩带会无法紧束于乘员胸部，如发生碰撞，乘员会从安全带底部滑出，并受到严重伤害。◀

手动座椅

座椅前后调节



握住座椅前后调节杆中部向上拉，座椅可以前后滑动，将座椅滑动至所需位置，松开调节手柄，前后晃动座椅直到听到咔嚓声响以确保座椅锁定到位。

座垫高度调节*



将座垫高度调节手柄反复向上抬起或反复向下压时，座垫高度会升高或降低，座垫调节到所需高度，松开调节手柄。

靠背角度调节



背靠靠背坐在座椅上，将靠背角度调节手柄抬起，靠背解锁，通过改变身体倾斜角度将靠背调整至所需的角，放下靠背角度调节手柄，靠背锁止。



在车辆行驶时，避免将座椅靠背调节过于倾斜。

只有在驾驶员和前排乘员乘坐姿态坐直并背靠座椅靠背时，座椅安全带才能在车辆发生碰撞时提供最大限度的保护。

如果斜靠在座椅上，腰部安全带可能会滑过腕部而直接向腹部施加压力，或者颈部会碰到肩部安全带。

在发生前方碰撞事故时，座椅过度倾斜会增加人员受伤或死亡的风险。◀

电动座椅*



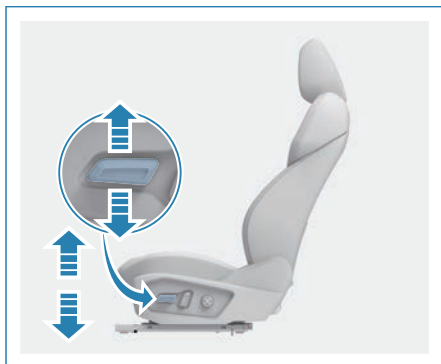
不要在电动座椅下方放置物品或人为妨碍座椅移动，否则会损坏座椅调节电机。◀

座椅前后调节



沿箭头方向拨动开关，座椅可以前后移动。

座垫高度调节*



沿箭头方向拨动开关，座垫高度会降低或升高。

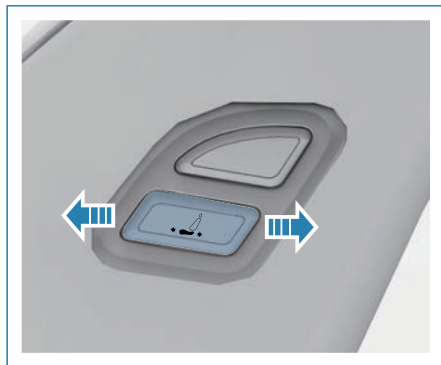
靠背角度调节



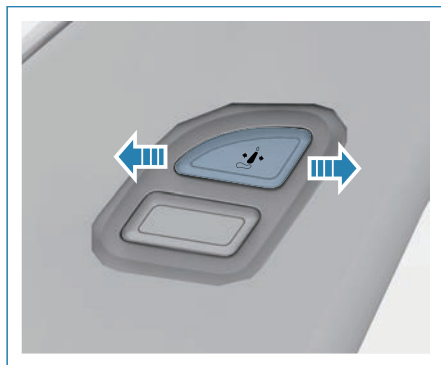
沿箭头方向拨动开关，调节座椅靠背的倾斜度。

前排乘员座椅后控开关*

前排乘员座椅后控开关在前排乘员座椅靠背的左侧，可以方便后排乘客调节前排乘员座椅。



沿箭头方向拨动开关，座椅可以前后移动。



沿箭头方向拨动开关，调节座椅靠背的倾斜度。

后排座椅

后排座椅靠背折叠

后排座椅分别由左后座椅和右后座椅组成，有4/6折叠功能，可以增大后备箱空间，便于存放大件物品。



后排座椅靠背两侧分别安装有折叠开关，按下折叠开关，即可折叠座椅靠背。



在座椅靠背折叠后，需确保后排座椅头枕与前排座椅之间留有一定空隙。

后排座椅靠背折回

向后翻转座椅靠背，并用力向后推动，使其锁定。



车辆行驶时，不允许乘员坐在折叠的座椅上或后备箱中，应正常使用座椅。座椅靠背恢复至初始位置时，为防止车辆在发生碰撞或紧急停车时造成人员伤害，应遵守下列注意事项：

- 向前、后推座椅靠背顶部，以确保座椅靠背牢固锁定。否则会妨碍座椅安全带的正常操作。
- 确保座椅安全带没有扭曲或夹在座椅下面，而是放置在适当的位置以备使用。



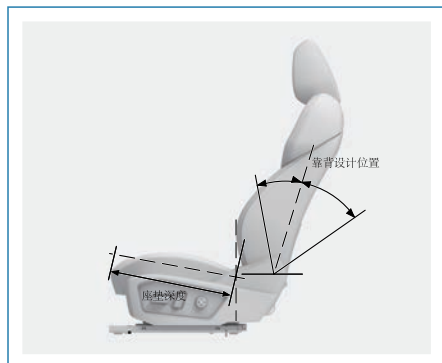
腰托调节*



若想增强或减弱腰托，请按住圆形控制钮的前部或后部。

若要升高或降低腰托，请按住圆形控制钮的顶部或底部。

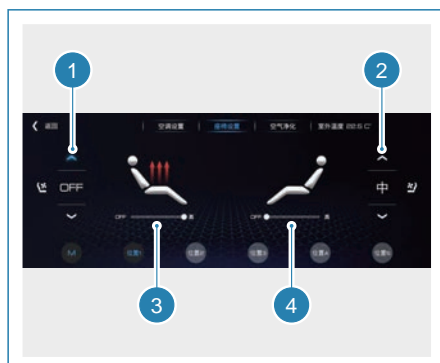
座椅调节参数



在初始位置，前后排座椅的调节参数如下：

| 项目 | | 数值 |
|--------|------|--------------------------|
| 驾驶员座椅 | 上下调节 | 总行程60mm（向上40mm，向下20mm） |
| | 前后调节 | 总行程240mm（向前200mm，向后40mm） |
| | 靠背调节 | 总行程84°（向前30°，向后54°） |
| | 座垫深度 | 475mm |
| 前排乘员座椅 | 前后调节 | 总行程240mm（向前200mm，向后40mm） |
| | 靠背调节 | 总行程84°（向前30°，向后54°） |
| | 座垫深度 | 475mm |
| 后排座椅 | 座垫深度 | 442mm |

座椅加热/通风*



1. 驾驶员座椅通风开关
2. 前排乘员座椅通风开关
3. 驾驶员座椅加热开关
4. 前排乘员座椅加热开关

座椅加热

车辆启动后，点击座椅加热开关可以选择座椅加热挡位，有4个挡位可供选择，分别是OFF、低、中、高。

座椅通风

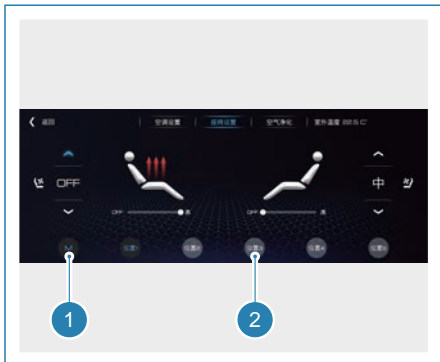
车辆启动后，点击座椅通风开关可以选择座椅通风挡位，有4个挡位可供选择，分别是OFF、低、中、高。



请勿跪在座椅上或使座椅承受集中负荷，以免损坏座椅加热装置的加热元件。

座椅加热功能开启时座椅不能放置座垫。请勿用湿洗方式清洁座椅。◀

驾驶员座椅记忆功能*



1. 记忆设置开关

2. 记忆开关

车辆可以记忆5组驾驶员座椅及外后视镜位置。

将座椅及外后视镜调整至所需位置后，先点击记忆设置开关，再点击记忆开关，即可保存当前座椅及外后视镜位置至对应的记忆开关。

记忆开关保存有座椅及外后视镜位置时，点击记忆开关，座椅及外后视镜运动至记忆位置。

座椅安全带

安全带未系报警



前排座椅安全带未扣或未正确系紧提醒：

- 车速小于25公里/小时，前排安全带未系警示灯闪烁，车速大于等于25公里/小时，指示灯闪烁并伴有声音报警。

后排座椅安全带未扣或未正确系紧提醒*：

- 车速小于等于10公里/小时，后排安全带未系警示灯常亮；
- 车速大于10公里/小时且小于等于25公里/小时，后排座椅安全带指示灯常亮30秒后熄灭；
- 车速大于等于25公里/小时，后排安全带未系警示灯点亮30秒后熄灭，并伴有声音报警。



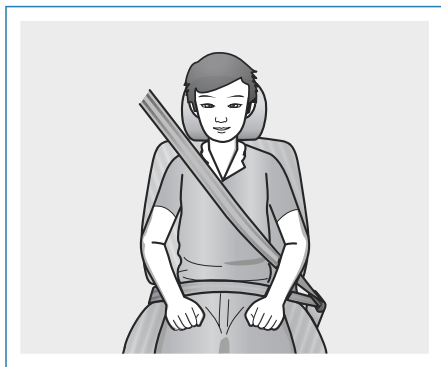
行驶过程中如果座椅安全带松开，也会触发安全带未系报警。满足下列任一条件，可停止报警：

- 正确系紧座椅安全带。
- 将启动开关置于OFF挡。◀



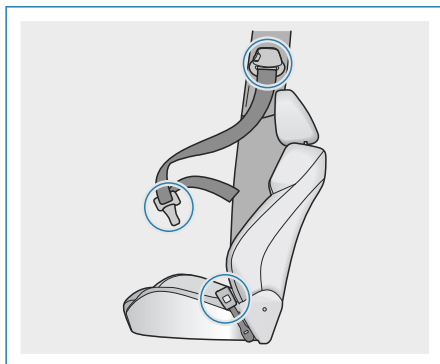
我们强烈建议驾驶员和乘员在任何时候都应该正确使用座椅安全带。否则会增大事故中受伤的可能性和严重程度。定期检查座椅安全带，如果发现有任何座椅安全带失效，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站对座椅安全带进行检查、维修或更换。

正确使用座椅安全带



- 调节座椅靠背位置，坐直并靠好座椅靠背。
- 拉伸肩部安全带，使其斜跨过肩部，但不应触及颈部或从肩部滑脱。
- 将腰部安全带尽可能的拉低横跨于髋部。
- 请勿扭曲座椅安全带。

座椅安全带的维护

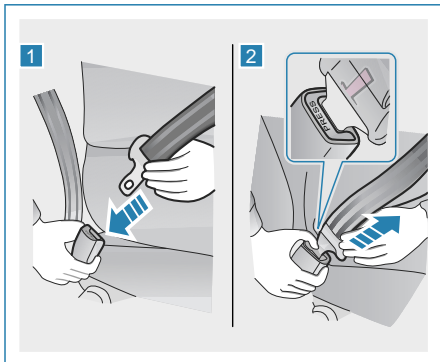


定期检查座椅安全带是否损坏或磨损。受过拉伸的安全带（例如：交通事故后）应立即前往奇瑞新能源汽车特约服务站检查或更换。



- 请勿尝试修理或润滑座椅安全带卷收器、锁扣机构，或以任何方式修理安全带，否则由此引起的问题奇瑞新能源汽车股份有限公司不承担责任。
- 清洗座椅安全带时使用中性清洁剂或温水清洗，然后自然干燥，不可使用人工加热的方式进行清洗。
- 请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗座椅安全带。
- 请勿让水分渗入安全带卷收器机构。◀

系紧和松开座椅安全带

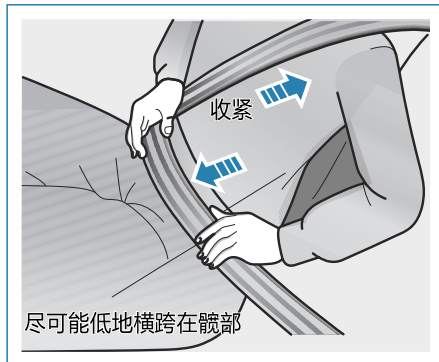


1. 要系紧座椅安全带，请将锁舌推入锁扣内直至听到一声“咔嗒”声。
2. 按下释放按键，座椅安全带将缩回。如果安全带不能平滑缩回，则将安全带拉出，检查是否扭绞或扭曲，确保安全带在缩回时保持平滑。



- 确保安全带锁扣位置正确和安全地锁住，不正确匹配可能会导致严重的伤害。
- 请勿使用锁扣松动的座椅安全带，否则车辆紧急制动或发生碰撞时，安全带无法对乘员起到保护作用。◀

调节三点式安全带位置



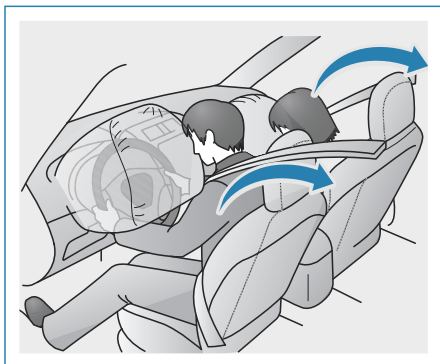
安全带迅速拉出时，安全带会锁定，但慢慢伸展不具备锁定功能；慢慢的回收，安全带解锁。腰部安全带的位置应尽量低至髋部而非腰部，然后向上拉动肩部安全带，将它调节到适当的位置。



- 确保所有乘员均已正确佩戴座椅安全带。
- 每条座椅安全带仅限一人使用。请勿多人（包括儿童）共用一条座椅安全带。
- 我们建议儿童坐在后排座椅上且务必使用座椅安全带或合适的儿童保护座椅。
- 确保肩部安全带斜跨在肩部。安全带应远离颈部，但不能使其从肩膀上滑落。否则会在发生意外事故时降低安全带的保护作用。
- 腰部安全带位置过高以及安全带过于松弛，都会导致乘员在车辆发生碰撞或其它意外事故时，因身体滑动而造成严重伤害。应尽量将腰部安全带保持在髋部位置。

- 不要将肩部安全带置于手臂下方。
- 请勿为了舒适而过度倾斜座椅。只有乘员坐直且靠好座椅靠背时，座椅安全带才能发挥最大保护作用。
- 拉出安全带时，若用力过大或车辆置于斜坡上，则座椅安全带可能被锁住。
- 尽量避免穿着不合体的衣物驾驶车辆，以免安全带不能贴紧身体，而达不到最佳保护效果。◀

座椅安全带预紧器



安全带预紧器是为配合前部安全气囊在发生严重撞击时设计的。

- 传感器检测到不可避免的严重撞击时，卷收器快速收紧座椅安全带以便紧紧约束乘员。
- 即使前排座椅上没有乘员，座椅安全带预紧器也可能激活。
- 发生轻微撞击时、侧部撞击的事故中，预紧器可能不会激活。
- 在碰撞事故中，座椅安全带预紧器和安全气囊会协同工作。
- 座椅安全带预紧器激活时，可能会发出工作声音且会释放一小部分无毒气体。
- 产生的气体并不会发生火灾，气体一般是无害的。

- 一旦激活座椅安全带预紧器，座椅安全带卷收器将锁止。



在某些情况下可能会妨碍座椅安全带预紧器正常工作：

- 维修座椅安全带预紧器或附近的总成。
- 改装悬架系统。
- 改装车身前段结构。
- 在车身前端附加格栅防护装置或其它任一设备。◀

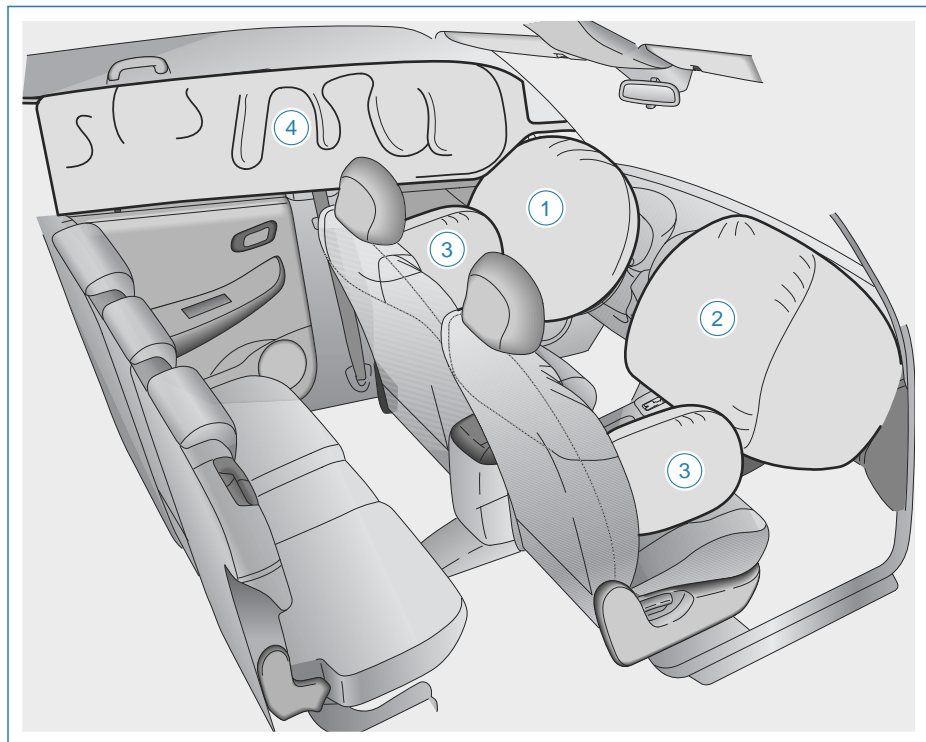


- 请勿改装、拆卸、击打、打开座椅安全带预紧器总成、安全气囊传感器及装配线。否则可能妨碍座椅安全带预紧器正确激活且导致该系统意外操作和禁用，从而可能导致严重伤亡。
- 如果预紧器已被激活，安全带未系警示灯点亮。在这种情况下，座椅安全带不能再次使用，请务必更换。◀

如果发生以下任一状况，说明安全气囊或座椅安全带预紧器出现故障，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

- 启动开关置于ON挡，安全带未系警示灯不执行自检或常亮不熄灭；
- 驾驶时，安全气囊故障警示灯点亮；
- 由于出现故障或激活相关座椅安全带预紧器，座椅安全带不能缩回或拉出；
- 损坏座椅安全带预紧器总成或其周围区域。

安全气囊



- 1. 驾驶员安全气囊
- 2. 前排乘员安全气囊
- 3. 座椅安全气囊*
- 4. 帘式安全气囊*

安全气囊的位置

安全气囊配合安全带共同保护车上人员安全，车辆发生正面/侧面严重碰撞，且满足引爆条件时，安全气囊将迅速在乘员和内饰件之间打开一个充满气体的袋子，使乘员扑在气袋上，避免或减缓二次碰撞，从而减小乘员和驾驶人员的伤害程度。



请务必正确系好安全带，否则，发生事故时安全气囊不仅不能有效发挥其保护作用，还会因安全气囊的快速充气 and 爆出而导致更为严重的伤害。◀

驾驶员安全气囊



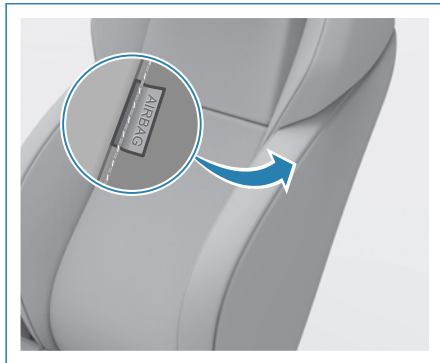
驾驶员安全气囊触发时从方向盘上翻开并膨胀。

前排乘员安全气囊



前排乘员安全气囊触发时从仪表板上翻开并膨胀。

座椅安全气囊



车辆发生侧面碰撞且满足引爆条件时，系统触发碰撞侧的座椅安全气囊。座椅安全气囊是除了座椅安全带安全保护以外，能为驾驶员和前排乘员提供更多保护的装置。

帘式安全气囊*



车辆发生侧面碰撞且满足引爆条件时，帘式安全气囊为处于碰撞侧的前排座椅和后排外侧座椅上的人员头部提供保护，降低乘员的受伤风险。

安全气囊的正确使用及注意事项

故障警示灯



如果发生下列任何情况，表示安全气囊出现故障，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修：

- 启动开关置于ON挡，安全气囊故障警示灯未点亮、持续点亮或闪烁。
- 安全气囊故障警示灯在驾驶过程中点亮或闪烁。

安全气囊充气

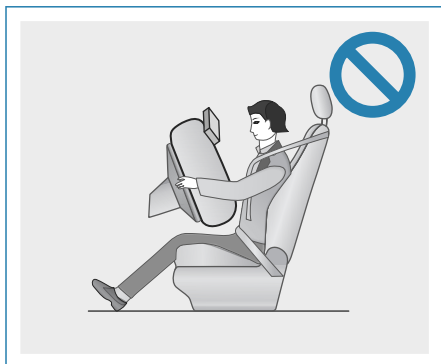
- 安全气囊充气后会迅速放气，气囊模块的某些部件可能会产生热量。此时请勿触摸任何相关部件。
- 车辆在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯、打开危险警告灯的功能。
- 放气后的安全气囊排气孔还会散出一些烟雾和粉尘。对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可能引起呼吸系统问题，车内所有人应尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，必要时及时就医。
- 如果安全气囊所在部位（如方向盘、仪表板）已损坏或破裂，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行更换。

安全气囊正确使用

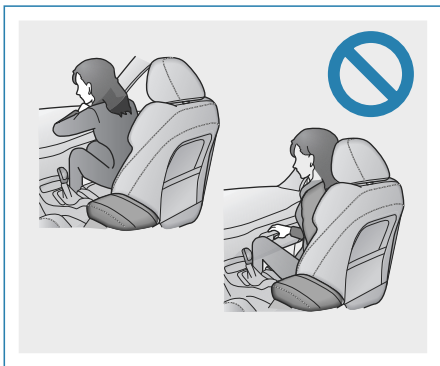


- 安全气囊配合安全带共同保护驾驶人员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会引爆。在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员与驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。
- 安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，避免坐在座椅边缘或身体向前倾。驾驶员在驾驶车辆的时候，尽量与乘客一样靠后坐。
- 安全气囊加上安全带可为成人和满足安全带佩戴要求的儿童提供保护作用，针对婴幼儿保护，详细信息请参见本章节中的“儿童保护座椅”部分。

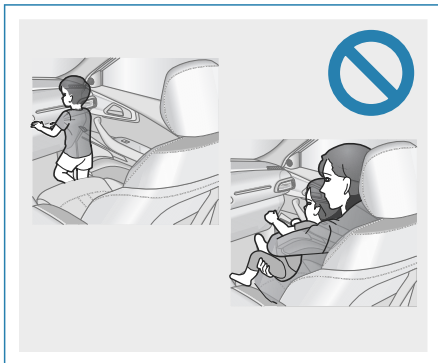
安全气囊使用注意事项



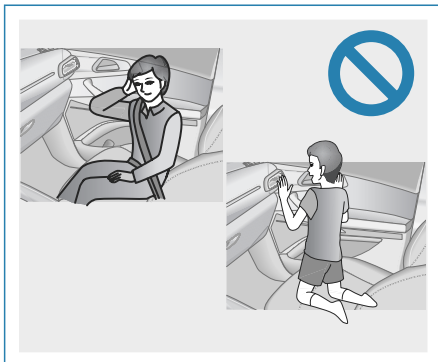
- 安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体（手机等）置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会将物体挤到乘员身上，导致严重伤害甚至死亡。



- 请勿坐在座椅边缘或靠在仪表板上。



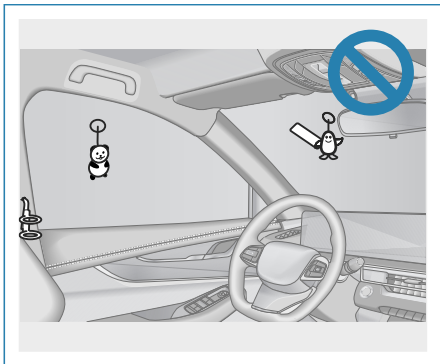
- 请勿让儿童站在前排乘员安全气囊装置前面或坐在前排乘员腿上。



- 请勿斜靠在车门、A柱、B柱或C柱上。
- 请勿面朝车门跪在乘员座椅上或将头、手伸出车外。

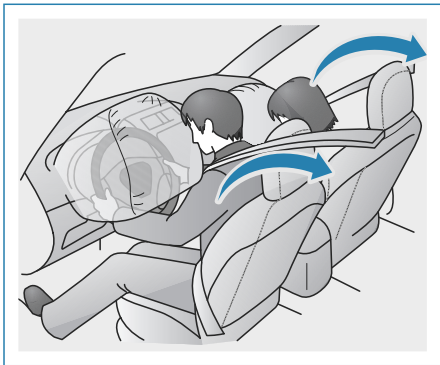


- 请勿将任何物品粘贴或靠在仪表板、方向盘和仪表板下部等部位。因为驾驶员安全气囊、前排乘客安全气囊展开时，这些物品可能会被弹出。



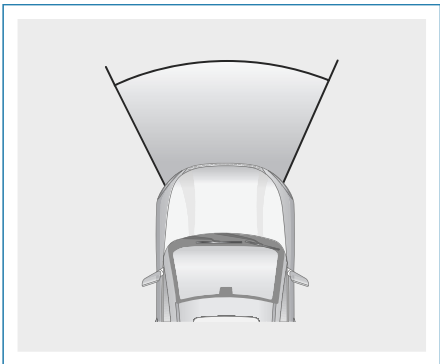
- 请勿将任何物品拴缚在车门、挡风玻璃、侧门玻璃、A柱、B柱、C柱、车顶边梁和辅助拉手等部位。
- 请勿击打安全气囊部件所在区域或对其施加过大的力。否则可能导致安全气囊发生故障。

安全气囊展开条件

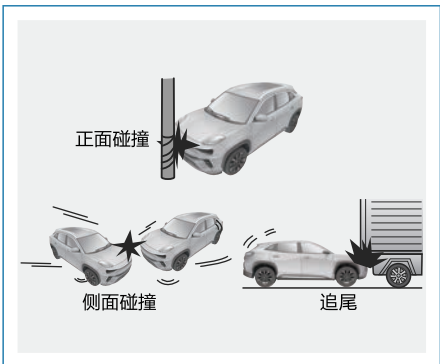


在发生严重的正面碰撞时，驾驶员安全气囊、前排乘客安全气囊和座椅安全带一起工作，有助于减少驾驶员和前排乘员头部或胸部遭受车内部件的碰撞。即使前排座椅上没有乘员也会激活前排乘客安全气囊。

工作条件

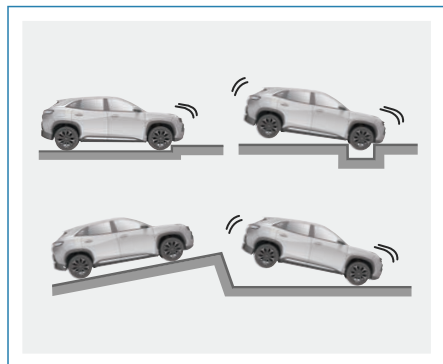


当车辆受到中度至重度正面碰撞或接近正面的碰撞时，驾驶员安全气囊和前排乘客安全气囊将展开，阻止驾驶员和前排乘员直接撞到方向盘和仪表板上。



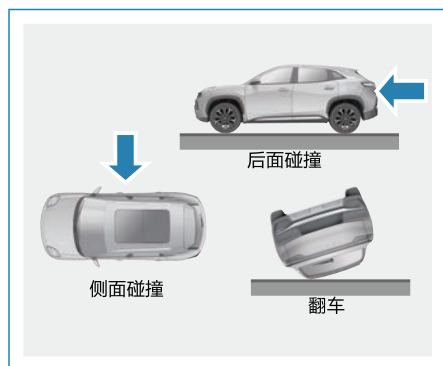
如果车辆前方轻微撞上电线杆、撞进卡车车底或斜侧碰撞时，驾驶员安全气囊和前排乘客安全气囊可能不展开。

安全气囊除碰撞之外的可能展开的其他情景

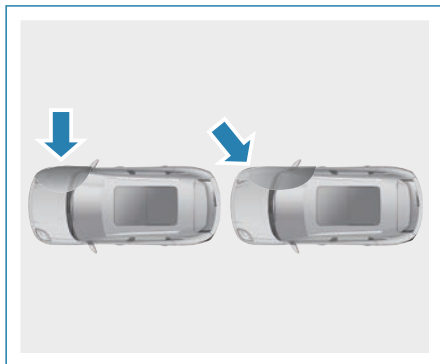


如果车辆底部遭受严重撞击，则驾驶员安全气囊和前排乘员安全气囊也可能展开。

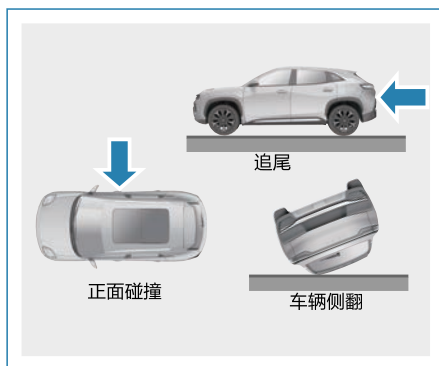
安全气囊碰撞可能不展开的其他情景



车辆遭受侧面碰撞、追尾、翻车或低速正面碰撞时，驾驶员安全气囊和前排乘员安全气囊可能不展开。



如果车辆遭受的侧面碰撞，碰撞部位并非乘员车厢，或遭受的侧面碰撞与车身成一定夹角，则座椅安全气囊和帘式安全气囊可能不会展开。



如果车辆遭受前面或后面碰撞、翻车、低速侧面碰撞，座椅安全气囊和帘式安全气囊可能不会展开。



禁止使用遮挡座椅侧面的座椅套，在事故发生时，座椅侧气囊引爆后不能弹出，将减少一份对乘客的保护。在清洗座椅时，禁止液体浸入座椅内，否则会浸湿座椅安全气囊，可能导致座椅安全气囊失效。◀

安全气囊系统部件的改装和弃置

未咨询奇瑞新能源汽车特约服务站前，请勿报废车辆或进行下列任一改装。否则，安全气囊可能发生故障或意外展开（充气），从而导致严重伤亡。

未经奇瑞新能源汽车特约服务站许可不得对下列部件进行作业：

- 安全气囊的安装、拆卸、拆解和修理。
- 方向盘、组合仪表、仪表板、座椅的修理、改装、拆卸或更换。
- 车辆悬架系统的改装。
- 车辆前保险杠的改装等。

儿童保护座椅

供婴幼儿使用的儿童保护座椅，必须正确固定在座椅上。必须严格按照儿童保护座椅制造厂的说明进行安装。

选择一套适合本车和儿童年龄、体型的儿童保护座椅。有关安装详情，请参照儿童保护座椅随附的说明书。本说明书仅提供通用儿童保护座椅的安装说明。

儿童保护座椅应安装到后排座椅上。根据事故调查统计，坐在后排座椅上并正确约束保护的儿童比坐在前排座椅上的儿童更安全。



儿童保护座椅应该符合当地法律规定的标准，奇瑞新能源汽车股份有限公司将不承担任何由于使用儿童保护座椅引起故障而导致的损坏或事故责任。

儿童保护座椅必须安装在后排座椅上。◀

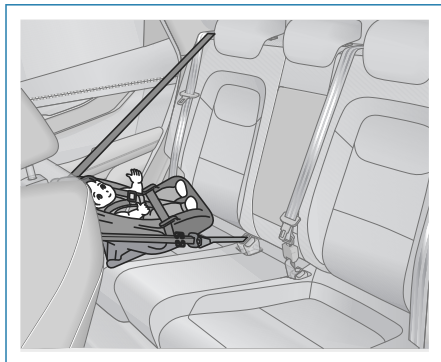
根据规定，儿童保护座椅大致可分为下列5组：

| 质量级别 | 体重 |
|------|---------|
| 0级 | 不超过10kg |
| 0+级 | 不超过13kg |
| I级 | 9至18kg |
| II级 | 15至25kg |
| III级 | 22至36kg |

本说明书中介绍了3种可使用座椅安全带固定的儿童保护座椅。

具体请根据相关制造厂提供的说明安装儿童保护座椅。

后向式婴儿座椅



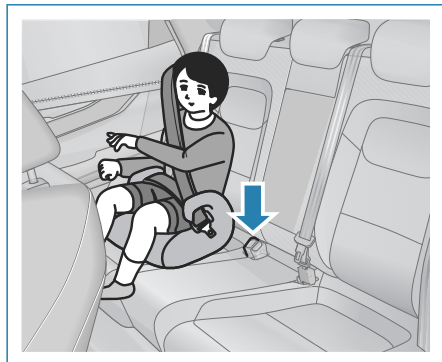
后向式婴儿座椅安装时，需保证安装方向朝向车辆后部。在事故中，如果婴儿面部朝车头的方向很可能会伤及他们脆弱的中枢脊椎和脊髓。朝车尾方向，他们的头部、颈部和躯干都能处在保护座椅的保护之下。后向式婴儿座椅是最适合婴儿使用的，携带十分方便，建议适用于0级和0+级。

前向式儿童保护座椅



前向式儿童保护座椅在安装后，儿童面部朝向车的正常行驶方向。建议适用I级：9~18kg。

加高儿童保护座椅



针对儿童座椅功能的可扩充性，还有单独的增高垫可以配合使用。当孩子身高比较矮小和体重比较轻时，可以使用增高垫，那样可增加孩子在车内的视线高度，也可以起到充分固定位置的作用。（国际标准的汽车安全带是为身高在1.5m以上人体设计的，如果身高在1.5m以下的乘员使用了安全带，发生事故时，安全带容易对儿童颈部造成很大的伤害。）建议适用于II级和III级的保护座椅。

安装儿童保护座椅

请遵照儿童保护座椅制造厂提供的使用说明。用座椅安全带或儿童座椅锚定器将儿童座椅紧固至后排座椅。安装儿童保护座椅时必须固定住顶部系带。

儿童保护座椅的注意事项：



- 必须根据儿童的年龄和体型大小使用座椅安全带或合适的儿童保护座椅，将其安装在后排座椅上对其加以约束保护，能在发生事故和紧急停车时有效保护儿童。将儿童抱在怀中并不能替代儿童保护座椅所起的作用。
- 确保遵照儿童保护座椅制造厂提供的安装说明，正确的安装儿童保护座椅。如果未正确安装儿童保护座椅，有可能在紧急停车、紧急转向或发生事故时导致儿童受到严重伤亡。
- 如果儿童保护座椅妨碍前排座椅的锁定装置，则不能将儿童保护座椅安装在后排座椅上。否则，在紧急制动或发生碰撞时，可能造成儿童和前排座椅乘员严重伤亡。

儿童保护座椅锁定功能和安全带的注意事项：

- 请勿让儿童玩弄儿童保护座椅锁定功能安全带。如果安全带缠绕在儿童的颈部，则可能无法将其拉出，从而造成窒息或其它严重伤亡。如果发生此情况且无法松开锁扣，必要时用剪刀剪断安全带。

不使用儿童保护座椅时：

- 即使不使用儿童保护座椅时，也要将其正确固定在座椅上。请勿在乘员车厢内放置未加以固定的儿童保护座椅。
- 如果需要拆卸儿童保护座椅，则将其从车辆上拆下或安全地放入后备箱。这样可防止紧急停车、紧急转向或发生事故时导致乘员受伤。◀

儿童保护座椅使用注意事项



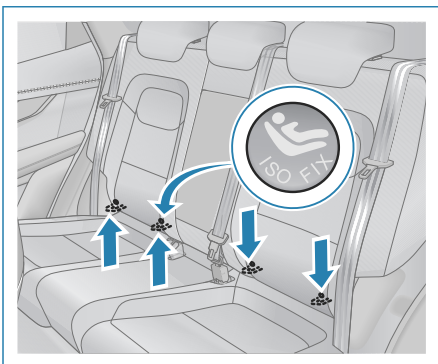
该标贴位于前排乘员侧遮阳板上，用于提示您本车配有正面安全气囊，请注意相关事项。

1. 不得在受正面安全气囊保护（激活状态下）的座位上使用后向儿童安全约束系统。
2. 任何情况下禁止对车辆上的儿童保护座椅固定装置或汽车安全带的设计进行任何改动。
3. 禁止用安全带单独固定儿童保护座椅，请使用后排座椅上安装儿童座椅的标准固定装置。
4. 如违反以上三条注意事项，由此带来的任何后果由用户自行承担。

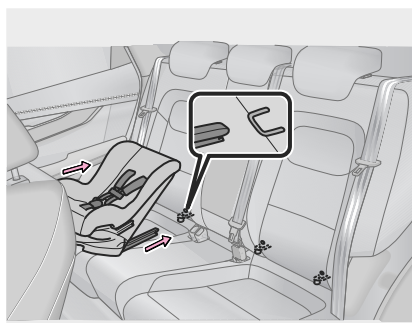


- 一定要确保肩部安全带设置在穿过儿童肩膀中间的位置。安全带应远离儿童的颈部，但不能落至儿童肩膀以下部位。否则，在车辆紧急制动或发生碰撞时，可能导致儿童严重伤亡。
- 腰部安全带的位置过高以及安全带过于松弛，都会导致乘员在车辆发生碰撞或其它意外事故时，因身体滑动而造成严重伤亡。应尽量将腰部安全带保持在儿童髋部位置。
- 插入锁舌后，确保锁舌与锁扣锁定，且腰部和肩部位置的安全带没有扭曲。
- 锁扣中不要插入硬币、回形针等物件，以免影响您正确插配锁舌和锁扣。
- 如果座椅安全带不能正常使用，则不能保护儿童免受严重伤亡。请立即与奇瑞新能源汽车特约服务站联系。座椅安全带未修复前，不要在座椅上安装儿童保护座椅。◀

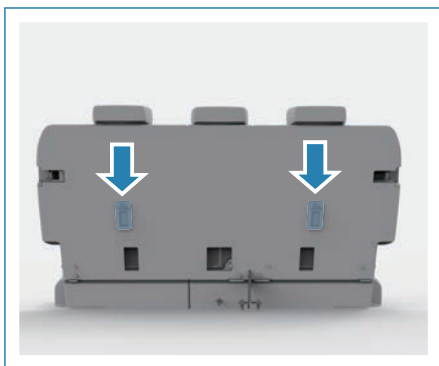
安装儿童保护座椅 (ISOFIX)



1. 根据图标位置找到可固定儿童保护座椅的下固定环。
2. 将儿童保护座椅放在后排座椅上。



3. 将儿童保护座椅上的下连接钩插入并紧固至下固定环上。
4. 将儿童保护座椅上织带抽出与座椅后方锚点固定。



5. 固定锚支座位于后排座椅后部。



- 儿童的体重超过22kg不允许使用固定环固定儿童保护座椅。
- 固定环装置损坏或曾在事故中承受过载荷，请到奇瑞新能源汽车特约服务站更换再使用。
- 禁止一个以上的儿童保护座椅固定在一组固定环上。
- 确保紧紧扣住顶部系带，并向不同方向推、拉儿童保护座椅，以检查儿童装置是否紧固，请按照制造厂提供的安装说明进行安装。
- 请勿使用儿童保护座椅固定锚支架固定除儿童座椅以外的物品，否则由此引起的问题奇瑞新能源汽车股份有限公司不承担责任。
- 安装儿童保护座椅时请遵照儿童保护座椅安装说明书中的说明，将儿童保护座椅固定到位。
- 如果未将儿童保护座椅正确固定到位，在紧急制动、紧急转向或发生事故时，可能导致儿童或其它乘员受到严重伤亡。
- 如果驾驶员座椅妨碍儿童保护座椅的正确安装，则将儿童保护座椅安装在后排右侧座椅上。
- 调节前排乘员座椅，使其不会妨碍到儿童保护座椅。
- 确保安全带和锁舌牢固到位，且安全带未扭曲。
- 从不同方向推拉儿童保护座椅，确保其安装牢固。
- 安装儿童保护座椅后，切勿调节座椅。



钥匙和防盗

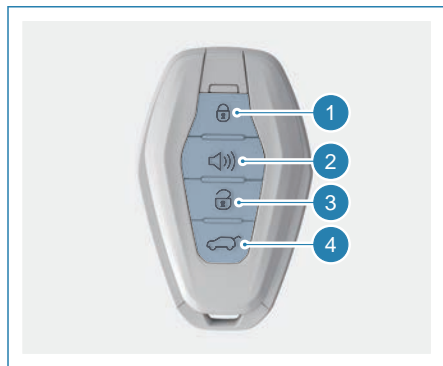
智能钥匙

提供给您的智能钥匙已经针对您车辆上的安全系统进行编程。没有针对您的车辆编程的智能钥匙不能解锁车辆。如果有智能钥匙遗失或损坏，只能通过奇瑞新能源汽车特约服务站获得替换件。

如果您的智能钥匙遗失或被盗，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站，遗失的智能钥匙将被取消解锁车辆功能。如果智能钥匙找回，奇瑞新能源汽车特约服务站可以重新激活它的功能。



更换的新智能钥匙无法立即提供。奇瑞新能源汽车特约服务站要有一定的时间将新智能钥匙针对车辆进行匹配。◀



1. 上锁键
2. 寻车键
3. 解锁键
4. 尾门解锁键



请将备用的智能钥匙存放在安全的地方，不要放在车内。

内置防盗芯片的物品所产生的电子干扰可能使智能钥匙系统和防盗系统工作不正常，车辆可能无法启动。◀

从智能钥匙内取出机械钥匙



拨动机械钥匙释放滑块，取下机械钥匙。



智能钥匙内装有精密的电路，必须防止冲击、水、高温、潮湿、阳光直射、溶剂、蜡和擦洗剂的腐蚀。◀



请勿把智能钥匙长时间暴露在低温环境中，否则可能会出现智能钥匙电量低报警，此时请及时更换电池。避免影响其遥控功能，使车辆不能正常启动，影响车辆使用。◀

智能钥匙电池更换

当您的智能钥匙遥控距离很近或无法遥控车辆以及由于电池电量低造成车辆未识别出智能钥匙时，需要更换智能钥匙内的电池。

取出机械钥匙，用尖部缠有胶带的平头螺丝刀分开智能钥匙盖，依次拆下电路板、电池座，即可换上新电池，注意电池的正极朝上。

智能钥匙电池型号：3V，CR2032。



智能钥匙电池的更换存在一定难度，自行更换时可能出现破损等情况，建议您到奇瑞新能源汽车特约服务站进行更换。

- 只能使用推荐的电池进行更换。
- 请特别小心，防止儿童吞咽拆下的电池或组件。◀



废弃的锂电池不能按一般生活垃圾处理。请按照当地环保法规的规定处理废弃的电池。◀

防盗系统

本车配备有驱动电机防盗系统和车身防盗系统。这两种防盗系统不用手动激活或解除。车辆正常上锁，防盗系统自动激活，车辆正常解锁，防盗系统自动解除。



使用机械钥匙上锁或解锁车辆无法激活或解除车辆防盗系统。◀



请勿将智能钥匙或会使防盗系统失效的设备遗留在车内。◀

车辆防盗

车辆处于设防模式，检测到有非法侵入时，车辆防盗系统发出警报同时转向灯闪烁。



使用机械钥匙进入车辆时，车辆防盗系统会发出警报，此时采用应急启动启动车辆，即可解除报警。有关详情，请参见本章节中的“启动车辆”部分。◀

驱动电机防盗

车辆处于设防模式，无法启动驱动电机。



在智能钥匙电量过低，车辆无法启动时，请尝试使用其他的智能钥匙，或者将智能钥匙放在副仪表盘下层的应急启动感应区域。如果两种方法都不能启动，则您的车辆需要修

理，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

锁止和解锁

智能钥匙



智能钥匙只有在一定的范围内才起作用。请注意其工作范围有时受到物理和地理等因素的影响。出于安全考虑，进行锁止时，要检查确定操作是否成功。

启动开关置于OFF挡，并且关闭所有车门时，才能用智能钥匙将车辆锁止。

当任一车门未关好时，无法用智能钥匙将车辆锁止。

如果将车辆较长时间停放，可能因低压蓄电池电量耗尽而导致车辆无法启动。



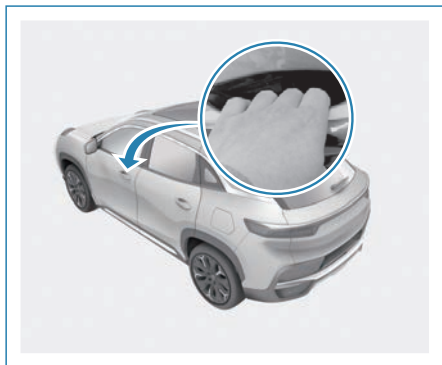
智能钥匙或中控门锁失灵时，可以用机械钥匙将驾驶员侧车门解锁或上锁。◀



更换BCM之后，需要重新配置、钥匙学习、胎压匹配。◀

无钥匙进入系统

无钥匙解锁

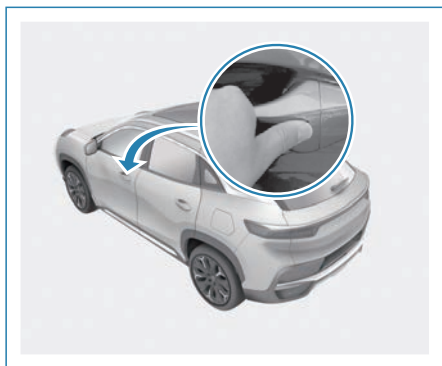


车辆闭锁状态，携带钥匙。用手触摸门把手内测，车辆解锁，1.5秒内不响应无钥匙上锁。四车门解锁成功后，转向灯闪烁2次。



在强电磁干扰的环境下，无钥匙进入功能可能会失效。◀

无钥匙上锁



在电源OFF挡时，携带钥匙，关闭所有车门。用手触摸门把手外侧的方形凹槽区域，车辆上锁，3秒内不响应无钥匙解锁。成功上锁后，转向灯闪烁1次，喇叭响1声。




为了避免误动作，在无钥匙解锁或上锁时，应避免同时触摸门把手的上锁感应区和解锁感应区。

把手被雨水或冰雪覆盖时，触摸感应会有所下降，上述环境消失后，触摸感应会自动恢复。◀


智能钥匙上锁和解锁

解锁

短按智能钥匙上的解锁键，整车解锁；长按解锁键，整车解锁且四车门车窗打开。

长按智能钥匙上的尾门解锁键, 尾门解锁。

上锁

短按智能钥匙上的上锁键, 整车上锁。

带有防夹功能的车辆，锁车时四门车窗自动关闭。无防夹功能的车辆，可通过长按智能钥匙上锁键，关闭四门车窗。



若四车门、尾门任意一个未正确关闭，无法使用智能钥匙上锁车辆。◀



切勿使儿童进入后备箱。在车辆无人照看时，确保尾门关闭。一旦儿童被困在后备箱内，很可能会无法逃离，并导致窒息或中暑。◀

机械钥匙上锁和解锁



1. 拨动机械钥匙释放开关，取下机械钥匙。

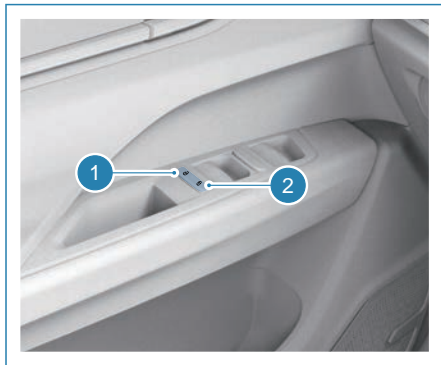


2. 将机械钥匙插入门锁饰盖下方的孔内，向上翘起并取下饰盖。



- 将机械钥匙插入锁孔内。顺时针方向旋转，车门解锁。逆时针方向旋转，车门上锁。

车内上锁和解锁



- 解锁键
- 上锁键

按下上锁键，四车门上锁。
按下解锁键，四车门解锁。



四车门未关好时，无法进行车内上锁。

防盗系统未解除时，无法进行车内上锁和解锁。◀

自动上锁和解锁

自动重锁

解锁车辆后的30秒内，没有打开车门，车辆自动重新上锁。

行车自动上锁

车辆启动，车速大于15公里/小时，四车门自动上锁。

停车自动中控解锁

停车后，将启动开关置于OFF挡，四车门自动解锁。

寻车功能

遥控寻车

在车辆遥控范围内，按智能钥匙上的寻车键，喇叭响1声，双闪灯闪烁1次。

远程寻车

车辆在网络信号覆盖范围内，可以通过手机APP进行寻车。有关详情，请参见本章节中的“手机APP远程互联”部分。

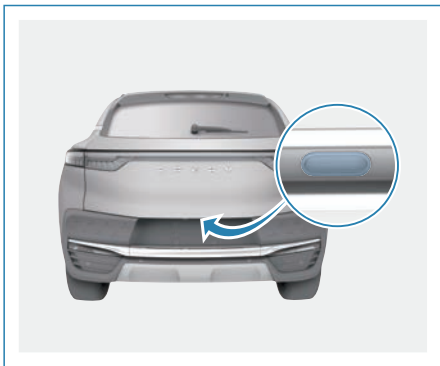
尾门的开启和关闭



尽管尾门有闭合力限制功能，也请您在关闭时小心，以免受伤。

在尾门自动开启或关闭之前，转向灯闪烁2次，蜂鸣器鸣叫2声提醒，请离开尾门运动范围，避免发生危险。◀

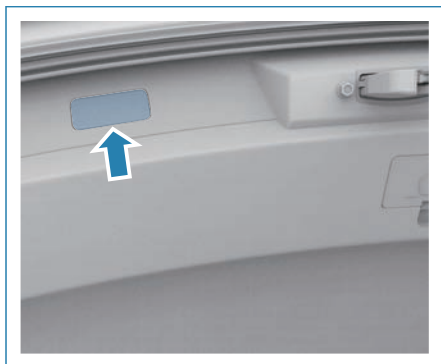
车外开启尾门



非电动尾门：车辆解锁时，或者车辆闭锁时携带智能钥匙，或者长按智能钥匙上的尾门解锁键，按下尾门外部开关，可以打开尾门。

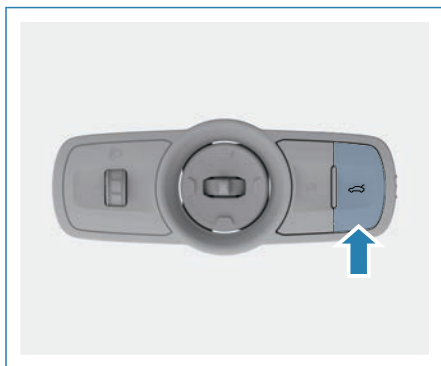
电动尾门：车辆解锁时，或者车辆闭锁时携带智能钥匙，按下尾门外部开关后松开，尾门会自动打开。

车外关闭尾门*



按下尾门底部开关，可以关闭尾门。
尾门关闭过程中，再次按下尾门底部开关，尾门停止关闭，此时再次按下尾门底部开关，尾门开启。

车内开启与关闭尾门*



长按仪表盘开关组上的尾门开关，可以开启或关闭尾门。

感应开启尾门*



启动开关处于OFF挡，携带有效的智能钥匙，在后保险杠最中间位置进行脚踢动作，可以开启尾门。



雨雪天气或后保险杠处于水中，脚踢灵敏度会有影响，待上述环境消失，脚踢恢复正常状态。◀

智能钥匙开启和关闭尾门*

长按智能钥匙上的尾门解锁键，可以开启或关闭尾门，在尾门开启或关闭的过程中，短按尾门解锁键，尾门停止运动，再次长按尾门解锁键，尾门会向相反的方向运动，直至完全开启或关闭。

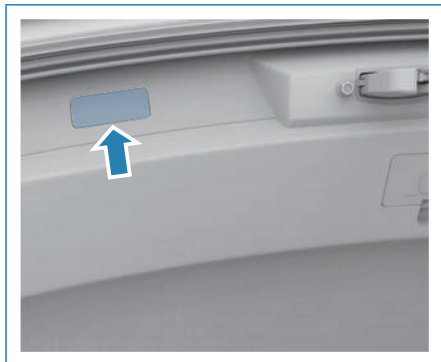
语音开启和关闭尾门*

可以通过语音开启和关闭尾门，有关详情，请参见“空调及多媒体系统”中的“智能语音交互系统”部分。

尾门应急开启

当尾门出现故障或者低压蓄电池断电，无法使用常规方法打开尾门时，可使用尾门应急开启装置，具体开启方法请参见“出现故障时”章节的“尾门应急开启”部分。

尾门开启程度设置*



将尾门打开至所需程度，长按尾门底部开关，可以记忆尾门当前的开启程度，下次打开尾门时，尾门将开启至记忆的程度。



尾门开启程度还可以在音响主机的车身设置里进行设置。

儿童安全锁



本车左后、右后车门设计有儿童安全锁。当后排座椅有儿童乘坐时，请使用儿童安全锁。

儿童安全锁开关位于后门外侧边缘，将机械钥匙插入儿童安全锁并按箭头方向转动，此时儿童安全锁处于“打开”位置，车门从车内无法打开，只能从车外开启，以保护儿童乘车安全。



在设置好儿童安全锁后，一定要测试一下从车内是否能够打开车门，以确保儿童安全锁工作正常。◀

启动和驾驶

启动开关



本车配备有启动开关，是按钮式启动。若要系统运行，与车辆匹配的智能钥匙必须在车内，并且被检测到。

启动开关挡位可分为：

OFF：该挡位使车辆关闭。当启动开关处于OFF挡时，踩下制动踏板，并按下启动开关，可以直接启动车辆。



如果按钮式启动不起作用，可能是车辆靠近强电磁信号，对无钥匙启动产生干扰。◀

ON：不踩制动踏板，按下启动开关，可以将启动开关置于ON挡。当启动开关处于ON挡时，踩下制动踏板，按下启动开关，可以启动车辆。



请勿将智能钥匙留在车内或儿童可触及的位置，儿童可能会操作车辆，造成严重伤亡。◀

紧急熄火

如遇紧急情况，需要强制断电，请长按启动开关或快速连按启动开关3次，车辆将会紧急熄火。



为防止误操作，当车速大于5公里/小时，短按启动开关无效。◀

启动车辆

踩下制动踏板，并按下启动开关，可以启动车辆，车辆启动后组合仪表运行准备就绪指示灯点亮，车辆进入可行驶状态。



必须在N挡才能启动车辆。

启动过程中，不需要一直按住启动开关。

禁止在短时间内连续多次按下启动开关。

车辆在充电状态下无法启动车辆；充电完成后，请拔下充电枪再启动车辆。◀



车辆上电时，各系统模块会进行一次故障自检测，在此过程中，踩下制动踏板，按下启动开关，并同时挂入R挡，大屏可能出现延时显示的情况。此现象待系统自检完毕即可恢复正常，非产品故障。

建议上车时先不踩制动踏板，按下启动开关，将启动开关置于ON挡。等组合仪表自检完毕，再踩下制动踏板，按下启动开关。◀

应急启动

如果车辆处于强烈信号干扰区域，智能钥匙电池电量不足，或者无钥匙启动功能出现故障，车辆无法启动时，请按照如下步骤来启动车辆：



1. 将智能钥匙放到副仪表板下层的应急启动感应区域。
2. 踩下制动踏板。
3. 按下启动开关，启动车辆。



如果更换智能钥匙电池、车辆驶离干扰区域后，车辆仍无法正常启动，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀

车辆不能启动

在进行检查之前，必须按照“启动车辆”的正确操作步骤启动，并确认动力电池和低压蓄电池是否有足够的电量。

携带的智能钥匙无法启动车辆时，请检查备用的智能钥匙能否启动车辆，若能，则智能钥匙可能存在故障，将智能钥匙交给奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。如果智能钥匙都失效，则系统可能有故障，请联系奇瑞汽车服务站进行检修。

如果车辆偶尔无法启动：

1. 检查低压蓄电池接线柱是否拧紧和清洁。
2. 如果低压蓄电池的接线柱没有问题，请打开室内照明灯，如果室内照明灯不亮或灯光较暗，则表明低压蓄电池电量已耗尽，可尝试用跨接的方式启动，请参

见“出现故障时”中的“跨接启动”部分。

如果室内照明灯正常，但是又不能启动，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。



不要在数次启动失败后继续启动，应尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

请勿用拖车或推车方式启动车辆，否则会损坏车辆或引起碰撞。◀

驾驶

在以下情况下，应特别注意车辆上位置较低的部件，以免车辆底盘发生刮擦。

- 在路况差的道路上行驶时。
- 驶过路沿时。
- 在陡峭的坡道上行驶时。



车辆禁止超载，在车辆满载时，应特别小心。◀

驾驶车辆

1. 踩下制动踏板并保持，挂入D挡。
2. 解除电子驻车制动。
3. 松开制动踏板，车辆开始蠕行，轻踩加速踏板，车辆开始行驶。
4. 如需加速行驶，逐渐踩下加速踏板；如需匀速行驶，加速踏板保持在一定开度。
5. 如需制动，踩下制动踏板。
6. 如需倒车，踩下制动踏板直至车辆停稳，并保持不动，挂入R挡，松开制动踏板，轻踩加速踏板，车辆开始倒车。



换挡过程中禁止踩加速踏板，避免车辆失控。

请勿同时踩下制动踏板和加速踏板。

车辆行驶过程中应避免紧急制动。车辆在转弯过程中应尽量减速，禁止急转弯。◀



组合仪表上运行准备就绪指示灯点亮且挡位处于D挡时，务必踩下制动踏板或使用电子驻车制动，否则车辆会蠕行；在停车准备离开车辆时，务必使用电子驻车制动进行驻车。◀

经济驾驶

车辆续航里程和动力电池容量受驾驶习惯、存放情况、充电方式和动力电池温度等情况影响。良好的使用和驾驶方式，可以提高车辆的续航里程。

1. 平稳起步与加速：起步和加速时耗电量高。驾驶车辆时尽量避免急踩加速踏板起步和加速。平稳起步和加速有利于节省电量。
2. 避免不必要制动：掌握好与前车的跟车距离，尽量避免频繁制动；红灯时减速行驶，让车辆滑行，避免急制动。
3. 让车辆保持低风阻：高速时打开车窗会显著增加车辆风阻，导致耗电量升高。车辆速度高于80公里/小时时请关闭车窗。
4. 保持合适的胎压：定时检查轮胎气压，胎压过低会使轮胎滚动阻力增大从而导致耗电量升高。
5. 尽量少开空调：无论是制冷还是供暖空调都会加速动力电池的电量消耗，请在必要时使用空调。低速时可开窗通风。使用空调时用内循环模式会更节能。
6. 减轻车辆负重：每增加一公斤额外重量都会提高耗电量，定时清理车上不必要的行李物品。
7. 计划好行驶路线：优化线路，尽量避免拥堵路段。这样既节省时间也有利于降低耗电量。
8. 不要随意更换轮胎的大小：使用更大或更宽的轮胎会导致耗电量升高。

9. 驾驶模式选择：车辆行驶时使用经济模式，能降低车辆耗电量，增加续航里程。反之选择运动模式会增加车辆耗电量，缩短续航里程。



在驾驶车辆时，要确保安全行驶，并且遵守交通法规，不能妨碍他人以及公共交通秩序。◀

谨慎驾驶

谨慎驾驶意味着“时刻准备应对意外状况”。谨慎驾驶首先就是系好安全带。



保持车距并集中注意力驾驶。驾驶员注意力分散可能会引起碰撞，导致伤亡。◀



防御驾驶：驾驶员在行驶过程中，能准确地“预见”由其他驾驶员、行人、不良气候或路况而引发的危险，并能及时采取必要、合理、有效的措施防止事故的发生。

特别注意行人安全，因为电动车行驶噪声较小，车辆靠近时行人可能不知道。提前预估风险，做好准备。

车辆行驶前，请确认充电口盖完全关闭，确认充电线缆已拔出。

车辆行驶前，请检查组合仪表上的续航里程，确认动力电池剩余电量是否可以满足行驶需求。若电量不足，请及时充电。◀

酒后驾车



酒后驾车非常危险。酒精会影响驾驶员的判断力、肌肉协调性、视力和注意力。酒后驾车不仅会引发事故还会导致严重的人身伤亡。交通部门会依照《道路交通安全法》的规定，依法对酒后驾车进行相应处罚。◀

涉水行车



为了避免涉水行车（例如道路被水淹没）时损坏车辆，要注意以下事项：

- 在涉水行车前先确定水深。水位最高只能达到边梁的棱边。
- 低速行驶，否则可能在车辆前面形成波浪，损坏电机控制器等部件，导致车辆无法行驶。
- 在任何情况下都不要在水中停车、倒车。



在涉水、泥泞等道路行车时，制动效果可能受影响并且制动距离可能延长，有发生事故的危险！

涉水行车后，要避免马上进行突发性紧急制动操作。

在涉水行车后，必须通过间歇制动清洁和干燥制动器。◀



对迎面来车激起的波浪，可能超过本车的允许水高。

水中可能隐藏着坑洼、泥坑或石头，它们会加大涉水行车的难度或阻碍涉水行车。不要涉咸水行驶。盐会引起锈蚀。要立即用淡水冲洗所有与咸水接触过的车辆部件。

在涉水行车后，建议到奇瑞新能源汽车特约服务站对车辆进行全面检查，排查隐患，保证行车安全。◀

停车和驻车

- 应该将车辆停在平坦、坚固、安全且不影响其他车辆通行的道路上。
- 停车时先踩下制动踏板，直至车辆缓慢停稳，并保持不动，然后使用电子驻车制动。



请勿将儿童或行动不便的人留在车内。他们可能会松开驻车制动、操纵电子换挡杆，引起车辆移动，造成人身伤亡。◀

不要在可燃物上驻车



车身下面如果有易燃物，可能会因接触车辆高温零件而起火燃烧。因此绝不要在纸、树叶、干草和其它易燃物上驻车。◀

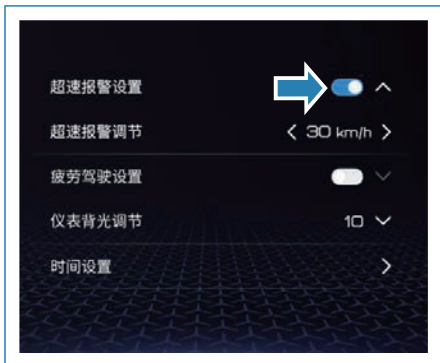
噪声与振动

使用电动车时会听到或感受到与传统燃油汽车不一样的噪声和振动。以下噪声和振动是正常的：

- 驱动电机和减速器运行时的噪声。
- 电动空调压缩机及散热风扇运转时的噪声。
- 启动和关闭高压系统时继电器开闭噪音及振动。
- 车辆低速行驶时行人警告系统工作时的声音。
- 充电时，水泵和散热风扇运转时的噪声。

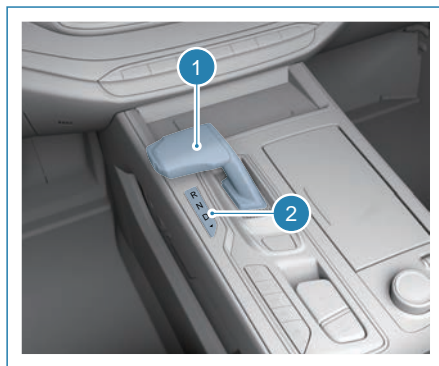
超速报警

超速报警功能开启后，当车辆速度超过设定的报警车速时，车辆会发出报警，提醒您降低车速，安全驾驶。



可以在音响主机的仪表设置界面开启或关闭超速报警功能。超速报警功能开启后，可以设置报警车速。

减速器 挡位信息



1. 电子换挡杆
2. 挡位指示面板

D（前进挡）

正常行驶挡位。

车辆处于D挡时，如果松开制动踏板且EPB处于释放状态，车辆会开始蠕行，最高车速为7公里/小时左右。

在车辆静止时：要从D挡挂入N挡，请踩下制动踏板，向前轻拨电子换挡杆；要从D挡挂入R挡，请踩下制动踏板，向前重拨电子换挡杆。

! 如果路面坡度较大，车辆可能无法蠕行甚至会后退。◀

R（倒挡）

车辆向后行驶的挡位。

车辆处于R挡时，如果松开制动踏板且EPB处于释放状态，车辆会开始蠕行，最高车速为7公里/小时左右。

在车辆静止时：要从R挡挂入N挡，请踩下制动踏板，向后轻拨电子换挡杆；要从R挡挂入D挡，请踩下制动踏板，向后重拨电子换挡杆。

N（空挡）

当车辆处于该挡位时，驱动电机无法输出动力。

在车辆静止并且启动时，如果要从N挡挂入R挡，请踩下制动踏板，向前轻拨/重拨电子换挡杆，请从N挡挂入D挡，请踩下制动踏板，向后轻拨/重拨电子换挡杆。



组合仪表有当前挡位信息的指示。

电子换挡器具备上下电锁止功能。

整车上电后，拨动电子换挡杆并松开，挡杆可自动回到中间位置。◀

使用须知

换挡操作

前进

在N挡启动车辆，踩下制动踏板，挂入D挡，按下EPB开关释放驻车制动，松开制动踏板，轻踩加速踏板。



必须先挂挡后再踩加速踏板，不允许边踩加速踏板边挂挡，或者先踩加速踏板后挂挡。

车辆向前行驶时，请勿将电子换挡器退出D挡，否则会严重损坏变速箱。◀

停车

踩下制动踏板，待车辆完全停稳后，拉起EPB开关进行驻车制动，挂入N挡，松开制动踏板。



短时间停车，请勿将挡位置于D挡或R挡，并且一直踩制动踏板，否则会影响减速器的使用寿命。

电动机熄火时，请勿使车辆在N挡滑行，此操作容易损坏变速器。◀

倒车

车辆停稳状态下，踩下制动踏板，挂入R挡，按下EPB开关释放驻车制动，松开制动踏板，轻踩加速踏板。



车辆向后倒车时，请勿将电子换挡器退出R挡，否则会严重损坏变速箱。◀

隐藏功能-手动解锁

若出现上电后换挡器无法解锁的情况，可采取临时应急措施—拆卸换挡面板进行手动解锁（拉出换挡器右侧锁销并顺时针旋转到位），并请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

驾驶模式

本车有2种驾驶模式：经济模式、运动模式，可以根据驾驶需要进行选择。

经济模式为车辆默认的行驶模式，在该模式下车辆的经济性与运动性相对平衡。

运动模式在车辆需要良好的动力性能时使用，在该模式下车辆的耗电量会增加，续航里程减少。



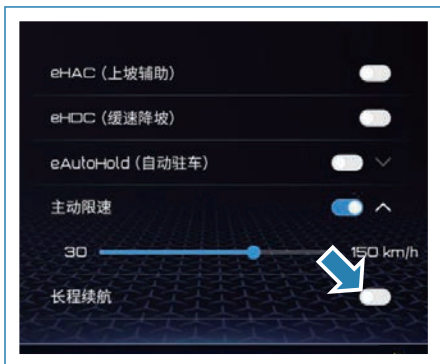
经济、运动模式开关位于副仪表板上。

长航模式



长航模式仅在紧急情况下使用。

长航模式使用次数有限制，请谨慎使用。当开启长航模式且实际仪表电量等于0时，计数1次，长航模式有效使用次数累计为50次，超过50次该功能永久失效。



长航模式开关在音响主机的动力设置里。



当车辆进入上述模式时组合仪表上相应的指示灯会点亮。◀

跛行模式

当车辆出现某些特定故障时，车辆的功率将受到限制。组合仪表上的功率限制指示灯点亮，车辆能够达到的最高车速将降低，加速性能也会下降，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

制动系统

行车制动器

制动操作包括察觉时间和反应时间。决定去踩制动踏板是察觉时间。实际抬起脚并踩下制动踏板就是反应时间。平均反应时间大约为0.75秒。但这只是平均值。可能某位驾驶员的反应时间更短，而另一位驾驶员的反应时间则长达2~3秒或更长。年龄、身体状况、警惕性、协调性以及视力都会影响反应时间。酒精、药物和情绪低落同样会产生影响。但即使反应时间是0.75秒，一辆以100公里/小时车速行驶的汽车也会驶出20米。在紧急情况下，这会是一段很长的距离；因此，和其他车辆保持足够的车距是很重要的。当然，实际制动距离会因路面（是公路还是沙土路）、道路状况（潮湿、干燥或结冰）、轮胎花纹、制动器状况、车辆重量和所施加的制动力大小而有很大差异。应避免不必要的紧急制动。有些人会以短促突然的方式驾驶，猛然加速然后紧急制动，而不是与车流保持同步。这是错误的做法。制动器在数次紧急制动之间可能没有时间冷却。如果经常猛踩制动踏板，会加快制动器的磨损。如果与车流速度保持一致并保持一定的车距，将大量减少不必要的制动。这意味着制动效果更好和制动器寿命更长。加装非原装附件会影响您车辆的性能。



当踩下制动踏板时，若车辆制动器处有尖锐的金属摩擦声，应及时检查制动衬块是否已磨损到最小厚度。若已磨损到最小厚度位置，应立即更换制动衬块，确保行车安全。◀



行车时不要将脚放在制动踏板上。否则会造成制动器部件磨损、过热，延长制动距离。◀

驻车制动器

电子驻车制动器 (EPB)



EPB开关位于副仪表板上。

EPB手动释放

启动开关置于ON挡时，踩下制动踏板，同时按下EPB开关，EPB释放完成，EPB开关指示灯熄灭。

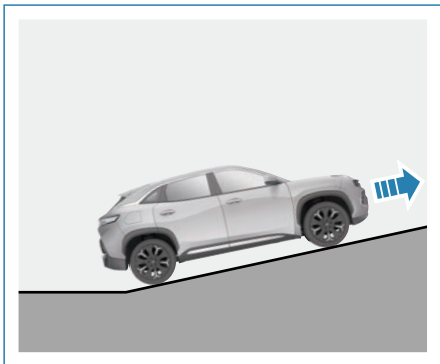


释放EPB时，车辆将失去驻车功能，为避免车辆损坏、严重人身伤害甚至死亡事故，请勿在带有坡度的道路上手动释放EPB。◀

EPB自动释放

启动车辆，系上安全带，当车辆处在行车挡时，踩下加速踏板，EPB将自动释放，EPB开关指示灯熄灭。

EPB坡道起步



车辆在坡道上时可利用EPB自动释放功能起步。车辆启动后，系上安全带，不必释放EPB开关，直接轻踩加速踏板，EPB将自动释放，车辆平稳起步。



起步辅助系统的智能技术无法超越物理极限，不能因为有了起步辅助系统的舒适功能就铤而走险。

起步辅助系统无法在任何情况下都能将车辆固定在斜坡上（如在滑溜或者积雪地面上）。◀

EPB手动驻车

启动开关置于ON挡，车辆静止状态下拉起EPB开关，EPB开关指示灯点亮，手动驻车完成。



- 当电子驻车制动系统有故障时，组合仪表上EPB状态警示灯点亮，呈橙色，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 如果电子驻车制动系统启用失败，有需要时，后轮应锁住以防止车辆移动。◀

紧急制动功能

紧急制动功能用于普通的制动操纵机构已失灵或者抱死的情况。

长按EPB开关，即可在紧急情况下用ESC系统主动增压或者驻车制动器使车辆制动。

只要一松开EPB开关，即可终止制动过程。

在车速从大约4公里/小时起，如果拉起EPB开关保持不动，便会激活紧急制动功能。



仅在脚制动器失灵或者制动踏板被挡住的紧急情况下，才应当触发紧急制动功能。EPB和ESC或C-ESC以及ABS都不可能超越物理规律。在弯度较大、路面不良或冬季的道路上，最大制动可能会导致汽车甩尾或侧滑，这样有发生事故的危险。◀

EPB下电解除

为保证行车安全，当车辆下电时电子驻车制动将自动启用。若需要在车辆下电情况下解除电子驻车制动，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

EPB下电自动驻车功能禁用（洗车模式）

洗车时，如果不需要电子驻车制动自动启用功能，可以在关闭启动开关前使EPB为释放状态，然后一直按下EPB开关直到启动开关关闭，则车辆不会自动驻车。

自动驻车

自动驻车功能开启后，踩下制动踏板停稳车辆后，松开制动踏板，电子驻车制动器自动启用。



N挡无自动驻车功能。◀



根据配置不同，本车的自动驻车有两种实现方式，功能基本一致，但使用的性能有一定差异。◀



自动驻车开关在副仪表板上。

ESC配置车型

自动驻车功能开启条件：

- 驾驶员侧车门关闭。
 - 驾驶员安全带已扣好。
 - 按下自动驻车开关，开关指示灯点亮
- 当驾驶员踩停制动踏板，档位处于D/R档时，组合仪表上EPB功能指示灯以及自动驻车状态指示灯点亮，呈绿色，即可松开制动踏板，车辆保持静止状态，如车辆发生溜坡趋势或者停车时间超过3分钟，则自动启用EPB驻车。

cESC配置车型



在音响主机的动力设置界面也有自动驻车开关。

自动驻车功能开启时，自动驻车开关指示灯点亮，组合仪表上EPB状态警示灯点亮，呈绿色。



1. 驻车时间
2. 倒车禁用

在音响主机的动力设置界面可以调节时间、开关自动驻车的倒车禁用功能。

电子制动控制系统

防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让车辆保持转向性能，使您能够避开障碍物。

车辆启动后，ABS将进行自检，在此过程中可以听到机械噪音，这是正常现象。

使用防抱死功能

不要点刹，只有牢牢踩住制动踏板，才可以让防抱死系统工作。您可能会听到防抱死制动泵或马达工作的声音，并感觉到制动踏板的脉动，这是正常现象。

紧急情况下制动

防抱死制动系统允许驾驶员同时进行转向和制动。在多数紧急情况下，转向比最佳制动更为有效。

电子制动力分配 (EBD)

ABS系统集成有电子制动力分配功能，为了在不同的负载状态下都能够具有良好的制动性能，电子制动力分配功能会自动分配前、后轮之间的制动力。

制动辅助系统(EBA)

驱动防滑系统 (cESC)

驱动防滑系统是一种辅助驾驶员控制车辆的主动安全技术，它能自动对车身的的不稳定性进行矫正，有助于防止事故的发生。驱动防滑系统应用传感技术来判断驾驶员行驶方向的意图，在车辆开始偏离道路时，系统会有针对性地对车轮实施制动力或降低驱动电机扭矩，将车辆引导回正确路线。

当驱动防滑系统工作时，组合仪表上的驱动防滑系统状态警示灯闪烁。当牵引力控制系统 (TCS) 启动时也会出现这个情况。您可能会听到一些噪音或感觉到制动踏板出现振动。这是正常现象。继续按您希望的方向操纵车辆。如果驱动防滑系统出现故障，驱动防滑系统状态警示灯点亮，系统不能正常工作，应相应地调整驾驶方式，并尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。驱动防滑系统会在启动车辆时自动开启，为保持对车辆方向的控制，应始终保持该系统开启。



驱动防滑系统不能违背作用在车辆上的物理原理。即使有驱动防滑系统和其它系统，在光滑和潮湿的道路上驾驶仍旧有很大的危险。◀

开启和关闭系统



副仪表盘开关组上也有驱动防滑系统开关。



在音响主机的动力设置里也有驱动防滑系统开关。

长按驱动防滑系统开关可以关闭驱动防滑系统，驱动防滑系统关闭时，组合仪表上的驱动防滑系统关闭指示灯点亮。

在达不到足够的牵引力的情况下，遇到例如以下情况时，可暂时关闭驱动防滑系统：

- 在深雪中或在松软的路面上行车时。
- 车辆陷于某处（例如陷入泥泞路），需要前后移动时。
- 车辆装防滑链行驶时。

如无上述情况，应开启驱动防滑系统。系统关闭时，按下驱动防滑系统开关可以重新开启驱动防滑系统，此时组合仪表上的驱动防滑系统关闭指示灯熄灭。

电子稳定系统 (ESC)

ESC的作用是通过有目的地防止车辆产生过大的离心力。ESC能平衡过度的反应，避免车辆的不稳定状态。

在下列情况下不宜使用ESC功能：

- 车辆要从深雪或疏松的路面爬出来时。
- 车辆带防滑链条行驶时。



正常行驶时，请不要关闭ESC系统。◀

电子稳定控制

当车辆转弯时，ESC系统检测转向意图与车辆实际转向轨迹，使车辆稳定行驶。



该系统不可能超越物理极限来保证车辆在弯度较大、路面不良或冬季的道路上高动态行驶，即使配备ESC，也需要遵守法规安全行驶，避免事故的发生。◀

开启和关闭系统



副仪表板开关组上也有电子稳定系统开关。长按电子稳定系统开关可以关闭电子稳定系统，电子稳定系统关闭时，组合仪表上的电子稳定系统关闭指示灯点亮。

刹车辅助系统

在紧急制动过程中，刹车辅助系统会增加驾驶员制动力并降低制动距离。大多数的驾驶员在危险情况下都能及时采取制动，但却没有用足够的力量踩下制动踏板，这样制动系统没有产生最大的制动力，会导致制动距离的增加。

车辆行驶过程中，快速踩下制动踏板时，刹车辅助系统将产生一个比正常制动时更大的制动压力，使得制动系统能够在最短的时间内产生最大减速时所需要的压力，以此来帮助驾驶员在紧急情况下获得较短的制动距

离。制动踏板释放后，刹车辅助系统会自动关闭，制动系统回到正常工作状态。



刹车辅助系统只能帮助驾驶员增大制动力，并不意味着能避免事故，驾驶员应注意保持车距，谨慎驾驶。◀

缓速降坡功能

缓速降坡功能可以在车辆下坡过程中，在无驾驶员干涉的情况下，自动制动限制车辆速度，辅助驾驶员下坡。



根据配置不同，本车的缓速降坡功能有两种实现方式，功能基本一致，但使用的性能有一定差异。

ESC配置的车辆，无法在音响主机上设置该功能。◀



副仪表板开关组上有缓速降坡开关。

驾驶员车门关闭，安全带系好，按下缓速降坡开关，可以开启或关闭缓速降坡功能，缓速降坡功能开启时，组合仪表上的缓速降坡系统状态指示灯点亮。

缓速降坡开关打开后，在下坡路段，当坡度值大于一定值时，完全松开加速踏板和制动踏板，满足一定条件之后车速会逐渐减小直至稳定在10公里/小时左右，此时组合仪表缓速降坡功能状态指示灯由常亮变为闪烁，表明缓速降坡功能已经激活，此时若踩下制动

踏板或加速踏板，组合仪表缓速降坡功能状态指示灯由闪烁变回常亮，表明缓速降坡功能由激活状态变为待激活状态。

C-ESC配置的车辆，在音响主机的动力设置里也有缓速降坡开关。



坡道辅助功能

车辆在坡道起步时，坡道辅助功能在驾驶员松开制动踏板后，能够保持驾驶员所施加的制动压力，使驾驶员有足够的时间将脚从制动踏板移动到加速踏板上，然后自动释放制动压力，防止车辆溜坡。



根据配置不同，本车的坡道辅助功能有两种实现方式，功能基本一致，但使用的性能有一定差异。

ESC配置的车辆，无法在音响主机上设置该功能。◀

C-ESC配置的车辆，在音响主机的动力设置里有坡道辅助开关。



点击坡道辅助开关开关，可以开启或关闭坡道辅助功能，坡道辅助功能开启时，组合仪表上的坡道辅助系统状态指示灯点亮。



上坡辅助功能只是在驾驶员松开制动踏板时短暂的保压，在没有踩加速踏板或者拉起EPB开关的情况下，车辆仍会溜坡，所以在坡上起步时应谨慎驾驶！◀

主动防侧倾系统

主动防侧倾系统通过横向加速度传感器计算车辆的侧倾程度，系统通过制动外侧车轮或者电机扭矩减少或避免在高动态驾驶时车辆发生侧翻。

紧急制动双闪

当车速大于50公里/小时，紧急制动时会发出双闪信号，点亮危险警示灯以达到提醒后车的目的。

泊车辅助系统

泊车雷达系统

泊车雷达系统帮助驾驶员在泊车时，避免撞上物体。根据配置不同，泊车雷达系统雷达传感器分为：

型式一：后面4个雷达传感器；

型式二：后面4个雷达传感器，前面4个雷达传感器。



泊车雷达系统不能替代驾驶员的目视，如果在倒车前或倒车过程中没有注意车后情况，可能会导致车辆损坏、人员受伤甚至死亡的事故。即使装备了泊车雷达系统，驾驶员在倒车前也必须仔细观察。倒车时，必须观察是否有障碍物，注意车辆后视镜。◀

系统如何工作

泊车雷达系统在工作时，障碍物进入探测范围，探测结果将会显示在音响主机显示屏上并伴有蜂鸣器鸣叫提醒。车辆越靠近障碍物，蜂鸣器鸣叫越急促。

开启和关闭系统

泊车雷达系统开关位于音响主机的。

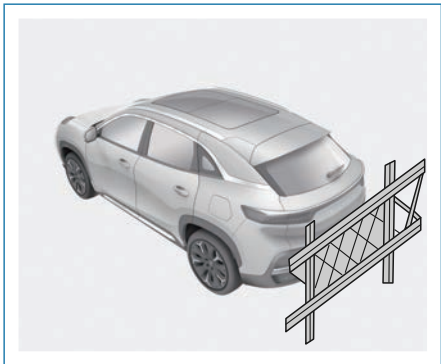
型式一：挂入R挡，系统开启，挂出R挡，系统关闭。

型式二：系统关闭时，挂入R挡或按下泊车雷达系统开关，系统开启；系统开启时，按下泊车雷达系统开关，系统关闭。

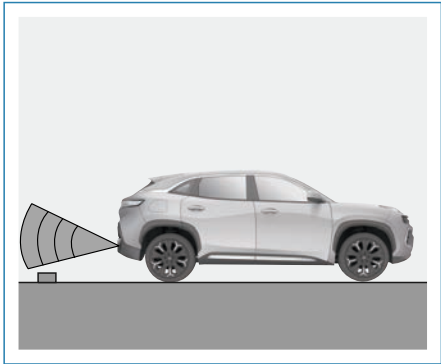
系统不能正常工作时

请注意如下情况，泊车雷达系统传感器可能不报警或误报警：

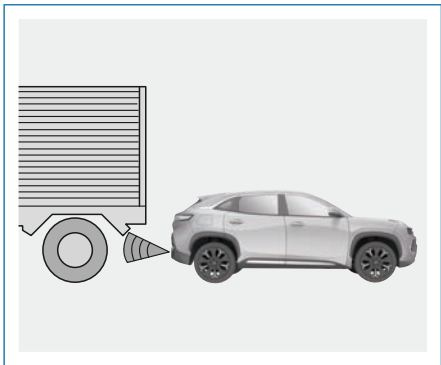
无法探测到障碍物的情况



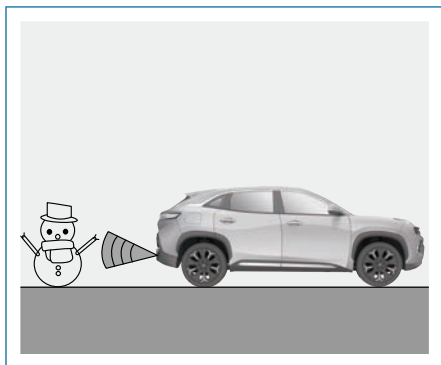
- 泊车雷达系统传感器无法探测铁丝、缆绳和拦网等网状物体。



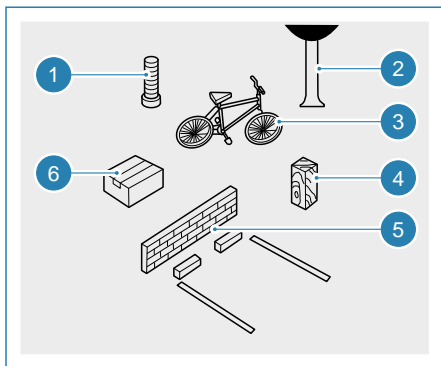
- 泊车雷达系统传感器可能无法探测到低于保险杠的物体。



- 泊车雷达系统传感器无法探测底盘较高的车辆。



- 泊车雷达系统传感器无法探测松软的雪、棉、海绵等容易吸收超声波的物体。



- 泊车雷达系统传感器可能无法探测到某些形状特殊的障碍物。

1. 柱子
2. 小树
3. 自行车
4. 角材
5. 基石
6. 瓦楞纸

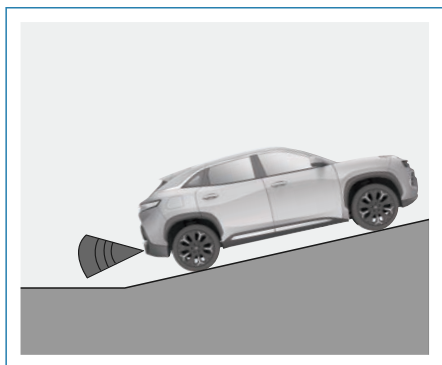
可能出现误报警的情况



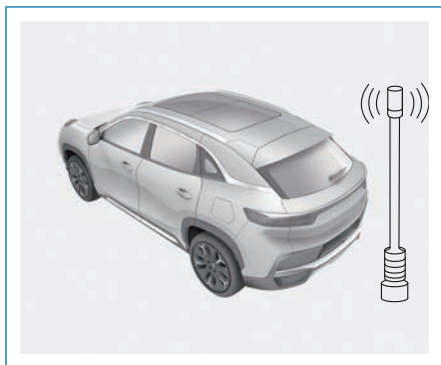
- 当泊车雷达系统传感器表面结冰时，泊车雷达系统有可能出现误报。



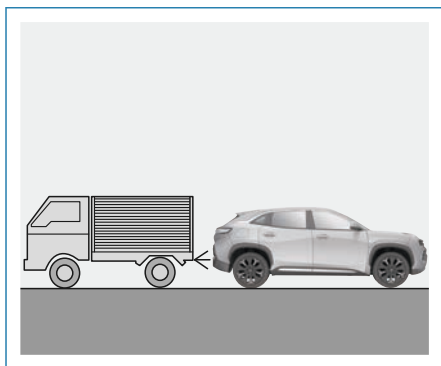
- 当泊车雷达系统传感器表面污浊时，泊车雷达系统有可能出现误报。



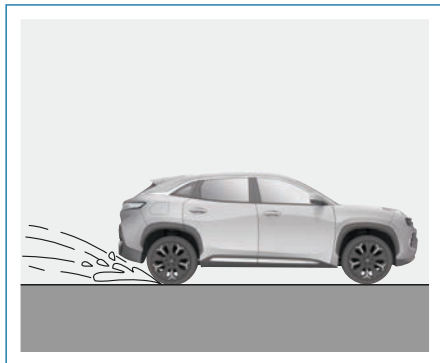
- 车辆处于陡坡时，泊车雷达系统有可能出现误报。



- 车上装有或附近使用高频率的无线电或天线时，泊车雷达系统有可能出现误报。



- 其它车辆的喇叭声、发动机的轰鸣声等声音过于接近泊车雷达系统传感器时，泊车雷达系统有可能出现误报。



- 在雪中或雨中行驶时，泊车雷达系统有可能出现误报。若车辆接近障碍物，系统仍不报警，是否是因为在炎热天气或寒冷天气，车辆长时间停放。当确认不是以上几点问题请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

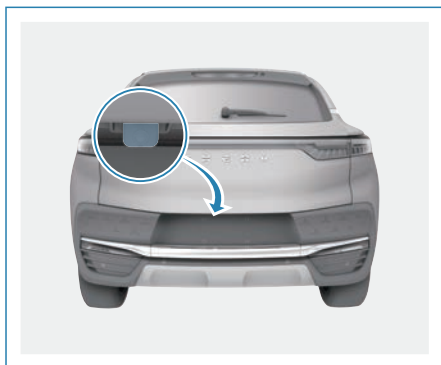


请勿用水枪之类的高压水流直接喷洗，也不要其他方式挤压或冲击泊车雷达系统传感器表面，否则可能会导致其发生故障。◀

倒车视频影像

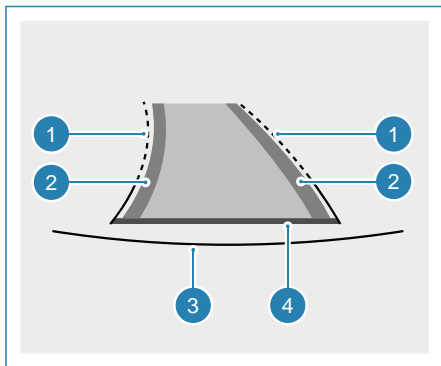
倒车视频影像通过显示车辆后方的画面，帮助驾驶员在倒车时看清车后状况。挂入R挡，图像画面会自动显示在音响主机显示屏上，挂出R挡后，切换回之前显示的界面。

倒车摄像头的位置



倒车摄像头位于后牌照上方。

车辅线



1. 车宽指导线（含后视镜）
2. 车轮轨迹线
3. 后保险杠
4. 警示线



清理摄像头表面的污垢或积雪时请勿刮花镜面。◀



倒车视频影像提供了便利，但是不能取代正确的倒车操作，倒车时，务必环顾四周检查是否安全，倒车要缓慢。

倒车摄像头因为使用了广角透镜，故倒车视频影像中看到的物体距离与实际距离不同。

倒车时，确保尾门牢固关闭。由于监控范围有限，倒车视频影像中不能查看保险杠底下和保险杠角落。

在用高压水枪冲洗车身时，不可在摄像头周围喷水，否则，水滴进入摄像头后会凝结在镜头上导致故障、起火或触电。

请勿敲击摄像头，他们是精密仪器，这样会导致故障或造成损坏，从而引发火灾或触电。

摄像头镜头会放大和扭曲视野，使倒车视频影像上的图形不同于实物或不能准确反映实物，并存在盲区和少许延时。

倒车时务必格外注意周围的幼童和小动物及物品，因为摄像头可能拍摄不到。

切勿因音响主机显示屏显示的影像分散您对周围交通状况的注意力。◀

全景影像系统*

全景影像系统是通过显示车辆四周的画面，了解车辆周边视线盲区，帮助驾驶员更为直观、更为安全地停泊车辆。



全景影像系统不能替代驾驶员的目视。即使车辆配有全景影像系统，也要在泊车前仔细检查车后和周围的情况。◀

开启和关闭系统



全景影像AVM按键位于副仪表板开关组上。

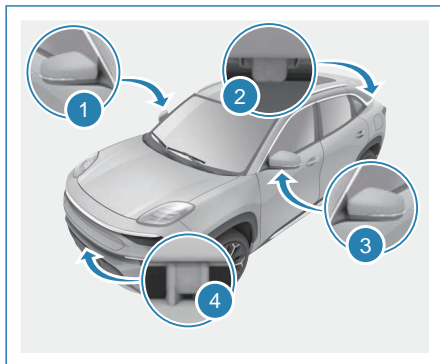
- 点击AVM按键，可以开启或关闭系统。
- 挂入R挡，立即进入后视+全景视图界面，同时显示倒车辅助线，挂出R挡，5秒后自动退出。
- 音响主机的泊车设置中转向启动AVM功能开启，打开左/右转向灯，自动进入左/右视图+全景视图界面，转向灯关闭，5秒后自动退出。



全景影像系统工作要求速度范围：
0-30公里/小时。◀

全景影像系统摄像头的位置

全景影像摄像头分别位于前牌照上方，左、右外后视镜下方，后牌照灯旁。



1. 右侧摄像头
2. 后摄像头
3. 左侧摄像头
4. 前摄像头

全景影像功能设置



可以在音响主机的泊车设置里开启或关闭转向启动AVM，AVM 3D动画效果以及选择车辅线的模式。

车辅线的详细介绍请参见本章节中的“倒车可视系统”部分。

自动泊车系统*

自动泊车系统能够在驾驶员不干预的情况下，自动将车辆泊入或泊出停车位。



该系统虽然能在泊车时为驾驶员提供帮助，但自动泊车不能替代驾驶员进行泊车，驾驶员仍应对泊车及类似操作负责，切勿疏忽大意！在泊车过程中请注意车辆周围环境，控制车速，必要时进行人为干预。

- 传感器存在无法探测到人员和物体的盲区。
- 请特别注意车辆周围的人员、动物和各种障碍物，因为该系统可能识别不到他们。
- 某些物体和衣服的表面可能不反射自动泊车的信号。因此，自动泊车的传感器不能识别这些物体或穿此类衣服的人员。
- 外部环境噪声源可能给自动泊车系统造成干扰，系统的传感器可能无法识别相应物体或者人员。◀



- 在泊车前，请确认停车位内没有障碍物，例如石头、细柱子或牵引杆等，因为系统可能探测不到这类障碍物。
- 当使用自动泊车系统将车辆停放在紧靠路边沿的停车位时，系统设定的运行轨迹可能会超出路边沿，导致凸起的路肩损坏车辆的轮胎或车轮，因此请注意周围环境，控制车速，必要时进行人为干预。
- 系统可能无法识别某些物体（例如铁丝网篱笆、蓬松的雪等）的表面或结构。因此在停车入位前请再次检查所显示的停车位是否有足够的空间。

- 如果驻车距离报警系统探测到一个障碍物，汽车接近该障碍物可能在传感器探测范围内消失（探测过高和过低的障碍物时极易发生这种情况），从而探测不到这些物品。切勿忽视驻车距离报警系统发出的警报，否则，车辆可能严重损坏。
- 避免用高压清洗机或蒸汽清洗机对传感器进行清洁，以免损坏传感器。清洗车辆时应使用较小的水流短时间冲洗传感器表面，且至少保持10厘米以上的距离。
- 在泊车过程中，汽车可能会占用对面来车的车道，请注意不要给别的车道的车辆带来危险。
- 请保持传感器外表面的清洁，如发现上面被雪、水、霜、泥浆、灰尘等物体覆盖，请及时清除，以免影响功能。
- 如果需要更换轮胎，请确保所更换轮胎与原车轮胎尺寸规格完全一致，并且对四轮定位进行校验。
- 在使用该系统时，请遵守相关法律要求。◀

系统开启



自动泊车开关位于副仪表板开关组上。

系统操作

以下为车辆在进行右侧水平泊入时，自动泊车系统功能的显示屏界面演示：



1. 按下自动泊车开关，进入泊车类型选择界面。



2. 点击水平泊入，指引信息显示请挂入D挡，向前低速行驶，搜寻车位。



3. 挂入D挡，向前行驶搜寻车位，指引信息显示正在搜索右侧车位...，打开左转向，可切换搜索左侧车位。



4. 如果车速过快，指引信息显示当前车速过快，请减速。



5. 如果系统未搜寻到车位，指引信息显示未搜寻到车位。



6. 搜寻到车位后，指引信息显示已搜寻到右侧车位，请停车，挂入N挡。



7. 停车后，指引信息显示请保持刹车，挂入N挡。



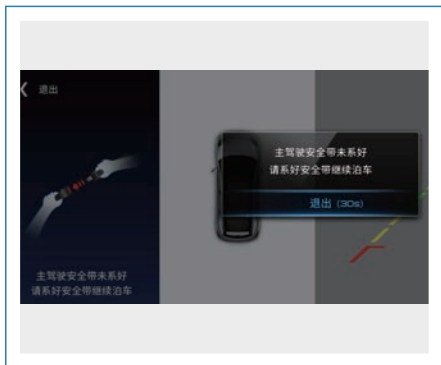
8. 挂入N挡，指引信息显示请保持刹车，松开方向盘，长按自动泊车开关。



9. 松开方向盘，长按自动泊车开关，指引信息显示请松开刹车，保持长按自动泊车开关。



10. 松开刹车，保持长按自动泊车开关，开始自动泊车，指引信息显示泊车控制中，请关注车辆周边环境，谨防意外。



11. 若出现特殊情况导致泊车中断，指引信息会显示相关信息并出现弹窗。



12. 泊车完成后，指引信息显示泊车完成，请松开自动泊车开关，接管车辆。

前向驾驶辅助系统

前向驾驶辅助系统包含限速标志识别 (SLSR)、自动远近光切换、车道偏离报警系统 (LDW)、车道偏离辅助系统 (LDP)、车道保持辅助系统 (LKA)、前向碰撞辅助系统 (FCW)、自动紧急制动系统 (AEB)、定速巡航控制系统 (CC) 以及自适应巡航控制系统 (ACC)。

前向驾驶辅助系统通过前向驾驶辅助摄像头和前向探测雷达，检测车辆前方的道路和环境信息，在满足一定条件时将会提供警告信息或对车辆进行干预，辅助驾驶员更安全、可靠地操控车辆。

前向驾驶辅助摄像头*



前向驾驶辅助摄像头安装在车辆前挡风玻璃中上位置（内后视镜底座罩盖内）。

前向驾驶辅助摄像头的标定

出现下列情况时必须重新标前向驾驶辅助摄像头：

- 拆装前向驾驶辅助摄像头；
- 拆装前车窗玻璃。



前视摄像头的标定需要使用特定的专用工具设备。当标定完成后，驾驶辅助系统的功能无法立即使用，需要将启动开关置于OFF挡，并重新置于ON挡。◀

前向驾驶辅助摄像头视野遮挡提醒

当镜头视野前方有污渍、异物等遮挡导致前视摄像头无法正常工作时，组合仪表上会弹出提示信息，此时请主动清洗或擦拭前风窗玻璃。

前向驾驶辅助摄像头故障

当前视摄像头出现故障时，组合仪表会弹出提示“前向驾驶辅助摄像头功能受限”。



以下情况前向驾驶辅助摄像头探测性能会受到影响：

- 恶劣的天气，如浓雾、大雨、大雪、扬尘、沙尘暴等能见度低的天气；
- 受光线影响，如夜晚且辅助照明效果差、视野内受逆光、对向行驶车辆的灯光、室外亮度突然变化、明暗快速跳变（如隧道进出口）、车辆行驶在强反光路面上（如雨雪天路面有积水或积雪）等，或行驶在光线不足的地方，如在傍晚、夜间、隧道、建筑物内、地下停车场等；
- 前向驾驶辅助摄像头被障碍物部分或全部遮挡，如前方玻璃上有灰尘、异物、油污等；
- 视野范围内前风窗玻璃破裂；
- 拆装前视摄像头后未标定；
- 拆装前风窗玻璃后未标定；
- 前视摄像头未固定到位；
- 前挡风玻璃外侧未及时刮净、内侧未及时除雾除霜等影响前视摄像头视野；
- 潮湿环境下车辆空调前风窗玻璃除雾除霜效果不佳。◀

前向驾驶辅助雷达*



前向驾驶辅助雷达安装在车辆前保险杠中下位置。

前向驾驶辅助雷达的标定

出现下列情况时必须重新标定前向驾驶辅助雷达：

- 前向驾驶辅助雷达发生失调故障，如前向驾驶辅助雷达的位置发生了变化；
- 拆装前向驾驶辅助雷达或雷达支架；
- 拆装前防撞梁；
- 售后车辆四轮定位参数或行驶轴线产生变化；
- 受到强烈震动或轻微撞击；
- ACC系统功能下降或异常。

前向驾驶辅助雷达视野遮挡提醒

当雷达前面有污渍、异物等遮挡导致前向雷达无法正常工作时，组合仪表上会弹出提示信息，此时请主动擦拭雷达表面。

前向驾驶辅助摄像头故障

当前向雷达出现故障时，组合仪表会弹出提示“前向驾驶辅助雷达功能受限”。



以下情况前向驾驶辅助摄像头探测性能会受到影响：

- 当前向驾驶辅助雷达被泥浆、雪、暴雨或飞溅的水覆盖时；
- 前向驾驶辅助雷达的前方被诸如不干胶标签或外加改装件等遮盖；
- 某些目标会对前向驾驶辅助雷达的探测造成影响和削弱，如公路防护栏、隧道等；
- 当前向驾驶辅助雷达受到强烈震动或轻微撞击；
- 当前向驾驶辅助雷达受到环境的影响时，如在电磁场干扰下或目标物自身原因；
- 结构性改装车辆，如降低/提高底盘高度等；
- 当前方车辆为大型卡车时，检测出车辆的时间可能会延迟；
- 当进入或退出道路上的弯道时，可能会发生与前方车辆相关的检测问题。

前向驾驶辅助雷达上的雪可用刷子清除，而其上结的冰则最好用除冰喷雾清除；切勿磕碰前向驾驶辅助雷达，例如移车时磕碰前向驾驶辅助雷达导致其位移或损坏，即使经过校正，仍会恶化系统性能，甚至导致系统报错。◀

限速标志识别功能 (SLSR) *

限速标志识别功能通过前向驾驶辅助摄像头识别道路限速标志，并在组合仪表上进行显示，当车速超过道路的限制车速时，还能提供报警信息。



若组合仪表弹框提示“前向驾驶辅助摄像头功能受限”或“前向驾驶辅助摄像头视野遮挡”，则限速标志识别功能可能无法使用。

以下情况限速标志识别系统可能无法正常工作：

- 前向驾驶辅助摄像头探测性能受到影响；
- 车辆以较高车速行驶（超过120公里/小时）；
- 限速标识被道旁树木、冰霜、积雪、尘土等遮挡，限速标识不规范不满足国家规定、存在扭曲、倾斜或已损坏；
- 道路上方或侧边限速标识不在摄像头视野范围内时；
- 位于道路岔道口、弯道上、上下匝道的限速标识；
- 变道等场景下；
- 限重标识不规范不满足国家规定的情况，可能会被识别成限速标识，造成误识别。◀



限速标志识别系统使用传感器有：前向驾驶辅助摄像头。

功能显示



限速标志识别功能打开，启动开关置于ON挡，当识别到第一个限速标志时，限速值显示在组合仪表上，若无转弯等操作，一段时间后，限速值不再显示，直到识别到下一个限速标志。若车辆转弯较大，则限速值不显示，直到识别到下一个限速标志。当车速超过识别到的限速值，显示的限速值将由常亮变为闪烁，提醒驾驶员规范驾驶。

功能开启和关闭



限速标志识别开关在音响主机的安全驾驶设置里。

自动远近光切换功能*

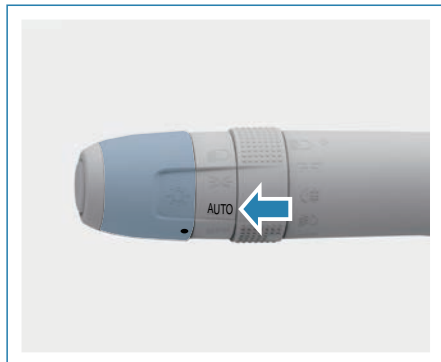
自动远近光切换功能可以根据路况自动切换远近光灯，避免远光灯对周围的交通参与者造成眩目。

功能开启与关闭



自动远近光切换开关在音响主机的安全驾驶设置里。

自动远近光切换开关打开时，执行一次打开远光灯操作，可以激活自动远近光切换功能，此时将根据路况自动切换远近光灯。再次执行打开远光灯操作，远光灯常亮。重复执行打开远光灯功能，远光灯状态会在常亮与自动远近光切换之间循环切换。



使用此功能时需同时将灯光组合开关置于AUTO挡。



车速低于40公里/小时时，自动远近光切换功能不会自动点亮远光灯。

自动远近光切换功能是对灯光控制的辅助功能，建议在高速道路行驶时，使用该功能，但系统无法完全代替驾驶员，驾驶员应时刻按照道路法规要求，根据道路环境变化主动切换远近光灯。◀



在以下示例情况中，该系统可能不工作或仅有限度地起作用，需要驾驶员作出反应：

- 在大雾或大雨等极为不利于行车的气候条件下。
- 对自身照明差的交通参与者（诸如行人、骑行者等），对道路附近的铁路或水路交通，以及有野生动物出没的路段。
- 有强烈反光景物的环境中（如高速公路上的交通标识牌）。
- 前车窗玻璃蒙有雾气、脏污或被标签、饰物等遮住的情况下。◀

车道偏离报警系统 (LDW) *

车道偏离报警在自身车辆发生无意识车道偏离的情况下对驾驶员进行告警。无意识的车道偏离包括已经发生的车道偏离，也包括即将发生的车道偏离。



以下情况虽然开启车道偏离报警系统，但不会起作用：

- 当前向驾驶辅助摄像头被遮挡或由于天气环境因素造成的前向驾驶辅助摄像头不能检测到车道线；
- 车道线过细、残损、模糊；
- 车辆行驶在曲率半径较小的弯道；
- 道路宽度过窄或过宽；
- 驶经无车道线的路段；
- 车辆刚驶入有车道的路段；
- 车辆变道；
- 车辆挡位不处于D挡；
- 车辆横向摆动过快；
- 车速低于55公里/小时；
- 关联件故障。

以下情况虽然开启车道偏离报警系统，但不会报警：

- 驾驶员开启车辆压线侧转向灯；
- 驾驶员开启危险警示灯；
- 驱动防滑系统处于激活状态。◀



车道偏离报警系统是一个辅助性系统，可以辅助驾驶员，但不能代替驾驶员进行驾驶。选择使用车道偏离报警系统时，驾驶员需要始终集中全部注意力，手握方向盘，时刻准备修正方向盘或接管车辆，否则可能导致发生事故或人员伤害。

车道偏离报警系统并非总能识别到车道线，有时可能将劣质路面、某些道路结构或物体误认为车道线，发生此类情况时可关闭车道偏离报警系统。◀



车道偏离报警系统使用传感器有：前向驾驶辅助摄像头。

系统开启与关闭



车道保持辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。



车道保持辅助系统开关打开后，辅助模式选择“报警”即为车道偏离报警系统。



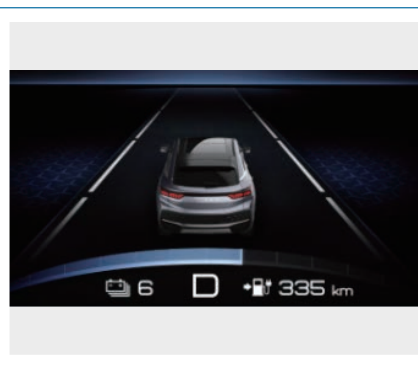
中配车型的辅助模式默认为报警，高配车型的辅助模式可选择报警、偏离辅助、车道保持。◀

报警设置

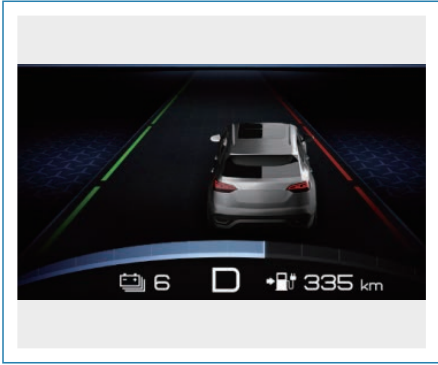


1. 报警灵敏度
设置报警灵敏度，有低、标准、高三档可供选择，报警灵敏度越高，车道偏离报警时间越早。
2. 报警音
报警音打开，当触发车道偏离报警时有声音提示。

功能显示



功能处于开启状态，车速小于60公里/小时，当前向驾驶辅助摄像头识别到至少一条清晰的车道线时，组合仪表会显示相应侧的车道线，呈白色。



功能处于开启状态，车速处于60公里/小时~100公里/小时之间，当前向驾驶辅助摄像头识别到至少一条清晰的车道线时，组合仪表会显示的相应侧车道线，呈绿色；当车辆压到或即将压到识别到的车道线时，组合仪表会将车辆压到或即将压到的单侧车道线显示为红色。



车道偏离报警系统开启但未激活时，该指示灯点亮，呈灰色；车道偏离报警系统开启且激活时（车速处于60公里/小时~100公里/小时之间，且至少识别到一条清晰的车道线），该指示灯点亮，呈绿色；车道偏离报

警系统发生故障时，该指示灯点亮，呈橙色，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

车道偏离辅助系统 (LDP) *

车道偏离辅助在自车驶近车道线且存在偏离风险时，系统将通过向方向盘施加扭矩主动操控车辆回到车道。若车辆偏离车道线过多将同时触发车道偏离报警系统。



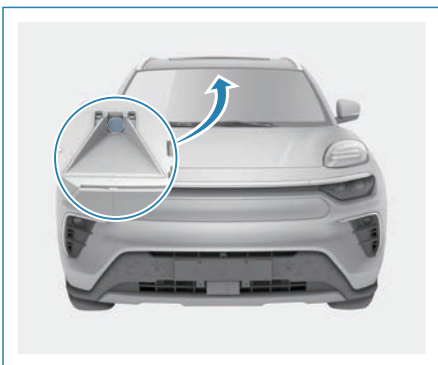
以下情况虽然开启车道偏离报警系统，但不会起作用：

- 系统识别出一段时间内驾驶员未操控方向盘；
- 系统实施控制时驾驶员主动控制方向盘；
- 车辆行驶在曲率半径较小的弯道；
- 当前视摄像头被遮挡或由于天气环境因素造成的摄像头不能检测到前方的车道线目标；
- 车道线过细、残损、模糊；
- 行驶在曲率半径较小的弯道；
- 道路宽度过窄或过宽；
- 驶经无车道线的路段；
- 车辆刚驶入有车道的路段；
- 车辆变道；
- 车辆挡位不处于D挡；
- 车辆横向摆动过快；
- 车速低于55公里/小时；
- 驱动防滑系统、防抱死制动系统（ABS）、牵引力控制系统（TCS）处于激活状态；
- 驾驶员开启车辆压线侧转向灯；
- 驾驶员开启危险警告灯。◀



车道偏离干预系统是一个辅助性系统，可以辅助驾驶员，但不能代替驾驶员进行驾驶。选择使用车道偏离干预系统时，驾驶员需要始终集中全部注意力，手握方向盘，时刻准备修正方向盘或接管车辆，否则可能导致发生事故或人员伤害。

车道偏离干预系统并非总能识别到车道线，有时可能将劣质路面、某些道路结构或物体误认为车道线，发生此类情况时务必主动纠正偏离立即关闭车道偏离干预系统。◀



车道偏离辅助系统使用传感器有：前向驾驶辅助摄像头。

系统开启与关闭



车道保持辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。



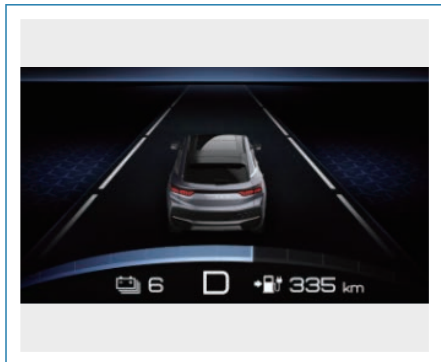
车道保持辅助系统开关打开后，辅助模式选择“偏离辅助”即为车道偏离辅助系统。

报警设置

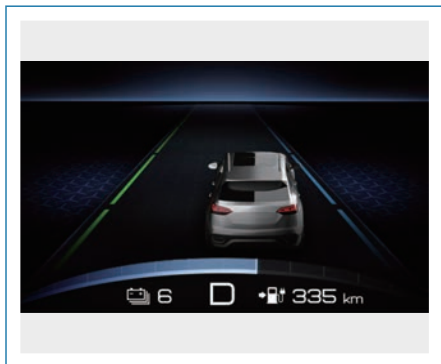


1. 报警灵敏度
设置报警灵敏度，有低、标准、高三挡可供选择，报警灵敏度越高，车道偏离报警时间越早。
2. 报警音
报警音打开，当触发车道偏离报警时有声音提示。

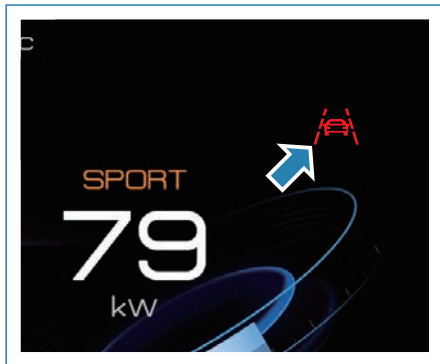
功能显示



功能处于开启状态，车速小于60公里/小时-100公里/小时之间，当前向驾驶辅助摄像头识别到至少一条清晰的车道线时，组合仪表会显示的相应侧车道线，呈白色。



功能处于开启状态，车速处于60公里/小时-100公里/小时之间，当前向驾驶辅助摄像头识别到至少一条清晰的车道线时，组合仪表会显示的相应侧车道线，呈绿色，当车辆压到或即将压到识别到的车道线时，系统将通过施加校正性转向干预并进行提示，辅助驾驶员保持车辆在车道线内行驶，若车辆偏离车道线过多将同时触发车道偏离报警功能。当车速小于55公里/小时退出功能。



车道偏离报警系统开启但未激活时，该指示灯点亮，呈灰色；车道偏离报警系统开启且激活时（车速处于60公里/小时-100公里/小时之间，且至少识别到一条清晰的车道线），该指示灯点亮，呈绿色；车道偏离报警系统发生故障时，该指示灯点亮，呈红色，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

前向碰撞报警系统（FCW）*

前向碰撞报警系统通过前向驾驶辅助摄像头，或与前向驾驶辅助雷达（仅高配）配合，探测车辆前方其他车辆和行人的信息，当车速高于30公里/小时，且即将与前车或前方行人发生碰撞时，会触发报警提示，当距离更近时，还可触发自动点刹报警。通过报警音和组合仪表上的提示信息，提醒驾驶员及时减速，与前车或前方行人保持相对安全的距离与车速。

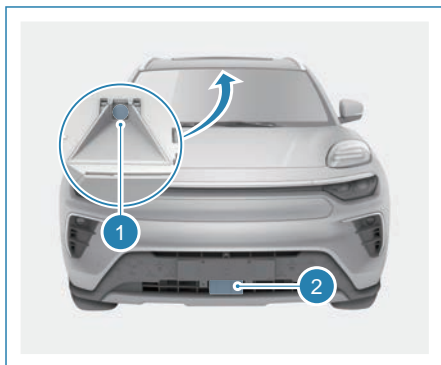


以下情况虽然开启前向碰撞报警系统，但不会报警：

- 当前向驾驶辅助摄像头探测性能受影响；
- 车辆通过曲率半径较小的弯道；
- 前车为非正规机动车辆（如改装车）或车辆侧面；
- 前车是大型车且距离较近导致无法获取车辆完整外形信息；
- 车辆在坡度较大的道路上时；
- 车辆挡位处于非前进挡；
- 车辆处于急加速或急转弯状态；
- 前方为动物、指示牌、护栏、桥梁、建筑物或其他物体等非机动车辆；
- EPB拉起；
- 驱动防滑系统处于激活状态。◀



即使本车配备前向碰撞报警系统，驾驶员仍需集中注意力，谨慎驾驶。◀



1. 前向驾驶辅助摄像头
2. 前向驾驶辅助雷达*

车道偏离报警系统使用传感器有：前向驾驶辅助摄像头，前向驾驶辅助雷达（仅高配）。

系统开启与关闭



前向碰撞辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。

每次启动车辆，前向碰撞辅助系统默认开启。



前向碰撞辅助系统开关打开后，辅助模式选择“报警”即为前向碰撞报警系统。



中配车型的辅助模式默认为报警，高配的辅助模式可选择报警、报警+自动制动，模式默认为“报警+自动制动”。◀

系统设置



报警灵敏度可选择“较早、标准、较晚”，灵敏度越高，前向碰撞辅助系统报警越早。

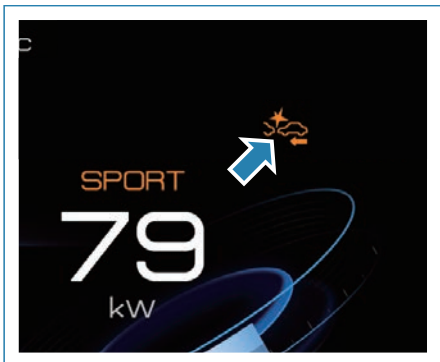
系统显示



系统处于开启状态，车速 $\geq 30\text{km/h}$ ，当车辆靠近前方车辆或行人且有碰撞风险时，将触发一级报警，系统通过组合仪表界面弹框报警图片提示驾驶员有潜在碰撞风险。



触发一级报警后，若驾驶员无制动动作，继续向前行驶，且前方车辆或行人速度不变或减速，将触发二级报警，系统通过组合仪表界面弹框报警图片提示驾驶员需要进行制动，根据车辆配置，还可触发自动点刹报警。



当前向碰撞辅助系统关闭时，该指示灯点亮，呈橙色；当前向碰撞辅助系统故障时，该指示灯点亮，呈红色。

自动紧急制动系统 (AEB) *

自动紧急制动系统利用前向驾驶辅助雷达和前向驾驶辅助摄像头检测和监控本车道前方车辆和行人目标。当系统检测本车与前方车辆或行人存在碰撞风险时，自动让制动系统介入使车辆减速，避免碰撞事故发生或减轻碰撞事故损害。AEB制动工作时，驾驶员需及时接管车辆。



以下情况系统可能无法正常工作：

- 前向驾驶辅助雷达或前向驾驶辅助摄像头探测性能受到影响；
- 车辆在雨雪天行车时前方车辆的轮廓不清、前车或周边车辆车轮扬起的水等；
- 在特殊路况下探测到前方车辆，如在弯曲道路或山坡道路上或上桥下桥路段、迎面而来的车辆、横穿路口的车辆、正在拐弯的车辆、车辆的侧面、近距离快速插入的车辆等；
- 本车道有逆行车辆，或者本车逆行；
- 夜间或隧道行车时前方车辆没有正常打开后车灯时；前方车辆的尾灯为全LED灯带或其他自制彩灯；夜间行驶在林荫道，路灯灯光飘忽闪烁；
- 前方车辆为超大型车辆或拖车，大到系统不能识别(如拖拉机、拖挂车、牵引车、泥浆车、环卫作业车、洒水作业车等)；
- 前方车辆不规则驾驶及停放、前方车辆骑自行车道线、前方车辆和本车不在同一车道、前方车辆被部分遮挡等；
- 行人不在车辆正前方、行人非完全可见、行人非直立、有一群行人、树荫下的行人、黑暗中的行人、身高低于一定高度的小孩等；
- 车辆处于非前进挡；
- 关联件故障；
- 驱动防滑系统处于关闭状态；
- EPB拉起；
- 车门打开；
- 安全带未系；
- 车辆处于急加速或急转弯；
- 驱动防滑系统、缓速降坡功能处于激活状态；
- 坡度过大。◀



自动紧急制动系统不能保证在任何情况下都避免碰撞，且无法总是清楚地识别车辆、行人和复杂的交通状况。在这种情况下，自动紧急制动系统可能会错误地发出警告或制动、不发出警告或不制动。

驾驶员应对整个行驶过程的安全负责，即使本车配备了自动紧急制动系统，仍须集中注意力，谨慎驾驶。此系统仅为驾驶辅助系统，不能完全预防事故的发生，也并不能完全避免碰撞。应始终注意观察路况，以免出现意外或突发情况。驾驶员必须一直保持对车辆的控制并且对车辆负有全部责任。

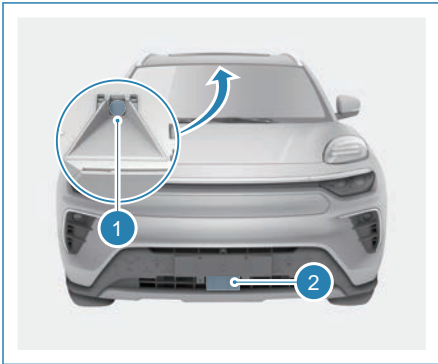
如果在自动紧急制动系统系统控制状态下紧急制动停车，可能会导致乘员受伤，因此要谨慎驾车，全车乘员要系好安全带。被拖车时请关闭自动紧急制动系统或者关闭车辆电源。如果在被拖车期间启用，可能会对您车辆或担负拖车任务的车辆以及周边人员安全产生不利影响。

禁止特意对自动紧急制动系统或行人自动紧急制动系统功能进行测试，以避免意外事故发生。

若自动紧急制动误触发，请深踩加速踏板以解除功能。此后功能仍然开启，如需关闭请在多媒体系统中进行关闭。◀



系统仅在检测到本车道前方车辆或行人时有效。不能识别地面异形障碍（如路障、隔离桩、隔离带、大石块、其他散落物等）和动物；可能不识别自行车、摩托车、小型轮式对象（如旅行箱、购物车或轮椅等）、一些路上少见的交通工具（如牛车、马车或其他交通工具等）和底盘高的车辆。◀



1. 前向驾驶辅助摄像头
2. 前向驾驶辅助雷达

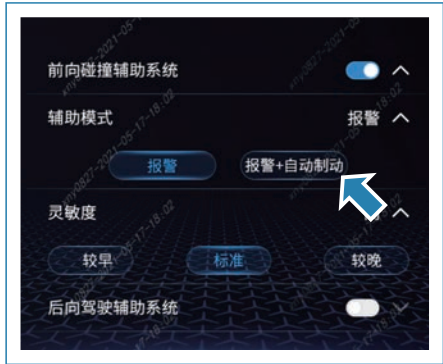
自动紧急制动系统使用传感器有：前向驾驶辅助摄像头，前向驾驶辅助雷达。

系统开启与关闭



前向碰撞辅助系统开关在音响主机的安全驾驶设置里。

每次启动车辆，前向碰撞辅助系统默认开启，且辅助模式为“报警+自动制动”。



前向碰撞辅助系统开关打开后，辅助模式选择“报警+自动制动”即为自动紧急制动系统。

系统设置

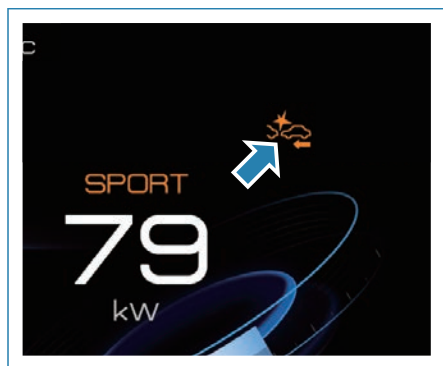


报警灵敏度可选择“较早、标准、较晚”，灵敏度越高，前向碰撞辅助系统报警越早。

系统显示




系统处于开启状态，车速 ≥ 5 公里/小时，当车辆靠近前方车辆或行人且有碰撞风险时，若驾驶员制动过晚、制动力过小或完全无制动措施时，系统将采取措施辅助驾驶员避免或减轻碰撞，组合仪表提示自动紧急制动进行中。




当前向碰撞辅助系统关闭时，该指示灯点亮，呈橙色；当前向碰撞辅助系统故障时，该指示灯点亮，呈红色。

定速巡航控制系统 (CC) *

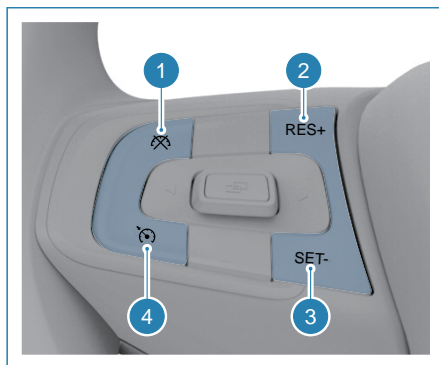
利用定速巡航控制，您可以将车速保持在约40公里/小时以上150公里/小时以下任何车速，而不用一直踩在加速踏板上。

 在无法以恒定车速安全行驶的情况下，使用巡航控制会有危险。因此，在蜿蜒曲折的道路上或交通拥堵时，禁止使用巡航控制。在湿滑路面上行车时使用巡航控制也有危险。在这类路面上，轮胎牵引力的急剧变化会导致车轮不必要的空转，车辆可能会失控。因此在湿滑路面上禁止使用巡航控制。◀

 当动力电池电量低于20%，约2格电量时，禁止使用巡航功能。◀

按键说明

巡航控制按键位于方向盘左侧。



1. 定速巡航退出键
按下此键，可以暂时退出定速巡航。
2. RES+键
巡航开启时，按下此键，可以恢复记忆车速或增加设定车速。
3. SET-键
巡航开启时，按下此键，可以设定车速或降低设定车速。
4. 定速巡航开关键
按下此键，可以开启或关闭定速巡航功能。

系统使用

设定车速

1. 启动开关处于ON挡，按下定速巡航开关键，开启巡航控制，组合仪表上的定速巡航系统状态指示灯闪烁。
2. 当本车车速大于5公里/小时，按下SET-键（不要踩加速踏板），若车速小于30公里/小时，则巡航车速设定为30公里/小时；若车速大于30公里/小时，则将当前车速设定为巡航车速。设定成功后，组合仪表上的自适应巡航系统状态指示灯由闪烁变为常亮。

调整设定车速

增加巡航车速：

- 踩下加速踏板可以暂时提高车速，松开加速踏板的同时，若按下SET-键，可以将当前车速设定为新的巡航车速，若未按下SET-键，车辆自动回到之前设定的巡航车速。
- 车辆在巡航状态中：短按RES+键，巡航车速增加1公里/小时。长按RES+键，巡航车速先调整到5的整数倍，再以每秒5公里/小时持续增加，松开按键后，松开按键时的车速将被设定为新的巡航车速。



建议不要长按RES+键来进行操作，这样会使车速持续升高，给安全行车带来隐患。◀

降低巡航车速：

车辆在巡航状态中：短按SET-键，巡航车速降低1公里/小时。长按SET-键，巡航车速先调整到5的整数倍，再以每秒5公里/小时持续降低，松开按键后，松开按键时的车速将被设定为新的巡航车速。

暂时退出/恢复巡航控制

车辆在巡航状态中，按下定速巡航退出键，或踩下制动踏板，可以暂时退出定速巡航，组合仪表上的定速巡航系统状态指示灯由常亮变为闪烁，退出时的巡航车速将被记忆。按下RES+键，车辆恢复到记忆的巡航车速进行巡航控制，若按下SET-键，车辆以当前的车速进行巡航控制。



当驾驶员在高速行驶时，若恢复了一个较低的巡航设定车速，则自适应巡航控制系统会以较平缓的方式降低到巡航设定车速。如果需要快速降低到巡航设定车速，驾驶员可手动操作SET-键。◀



当车速过大超出150公里/小时的范围时，定速巡航控制系统将自行退出，需要驾驶员根据周边交通及道路情况，进行制动或变换车道等相应操作。◀

关闭巡航控制

车辆在巡航状态中，按下定速巡航开关键，可以结束巡航控制，组合仪表上的定速巡航系统状态指示灯熄灭。



如果在未使用巡航时让巡航控制一直开启，您有可能碰动按键并意外进入巡航状态。您有可能因此受到惊吓并使车辆失控。因此，应使巡航控制开关保持关闭，直到您要使用巡航控制。◀

定速巡航自动解除

在下列情况下，定速巡航控制可能自动解除，需要驾驶员自主操控车辆。

- 按下定速巡航开关键。
- 踩下制动踏板。
- 换挡杆挂至非D挡。
- 长时间踩加速踏板。
- 拉起EPB开关。

自适应巡航控制系统 (ACC) *

根据前方是否有车辆，自适应巡航系统可以在定速巡航和跟车巡航之间自动切换。利用自适应巡航系统，可以使车辆在车速为30~150公里/小时的范围内定速巡航，也可以设定车辆与前车的时距进行跟车巡航。如果在行驶路径中探测到车辆，自适应巡航系统可能会施加加速或有限、适度的制动，以保持选择的跟车时距。



如果自适应巡航系统已使用，在以下情况下，驾驶员要格外注意，选择适当的速度，时刻准备采取措施或施加制动：

- 遇到静止或横跨行车道的车辆或物体。
- 过快地靠近前方车辆，自适应巡航系统不能施加足够的制动。
- 前方突然切入车辆。
- 前方车辆紧急制动。
- 同车道上迎面驶来车辆。
- 遇到低速行驶的车辆。
- 遇到装载的物品突出其车身侧面、后端或车顶的车辆。
- 遇到较高底盘的车辆（如：卡车等）。
- 遇到行人，非机动车或动物。
- 车辆在陡坡、凹凸不平路面或交通复杂路段行驶。
- 车辆急转弯。
- 周围车辆溅起的水或雪等妨碍摄像头或雷达检测。
- 行李区装载过重导致车头上翘。
- 系统存在故障。◀



自适应巡航控制系统是一个舒适性系统，可以辅助驾驶员，但不能代替驾驶员进行驾驶。选择使用自适应巡航控制系统时，驾驶员始终需要集中全部注意力，时刻准备采取措施和施加制动，否则可能导致发生事故或人员伤害。

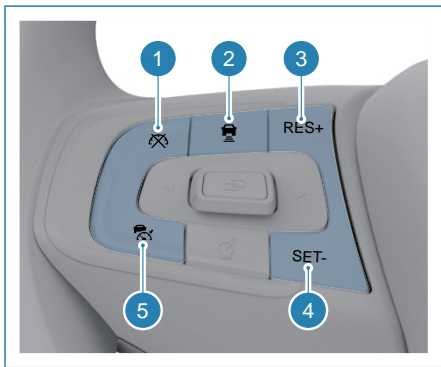
在自适应巡航控制系统工作时，车辆的自动制动能力是有限的，故驾驶员仍需集中精力观察道路及交通状况，当驾驶员在感觉危险的情况下，需要主动踩制动踏板刹车。◀



自适应巡航控制系统适合在高速公路和路况良好的道路上使用，而在城市道路和山路上建议不要使用。◀

按键说明

巡航控制按键位于方向盘左侧。



- 1. 自适应巡航退出键**
按下此键，可以暂时退出自适应巡航。
- 2. 自适应巡航跟车距离设置键**
按下此键，可以设置自适应巡航系统的跟车距离。
- 3. RES+键**
巡航开启时，按下此键，可以恢复记忆车速或增加设定车速。
- 4. SET-键**
巡航开启时，按下此键，可以设定车速或降低设定车速。
- 5. 自适应巡航开关键**
短按此键，可以开启或关闭自适应巡航系统；长按此键，可以开启或关闭自适应巡航系统+车道居中保持功能。

跟车巡航说明

在前方车辆车速大于本车巡航设定车速或前方无车辆时，本来会以设定的巡航车速进行定速巡航控制，如果前车车速小于本车巡航设定车速，则进入跟车巡航。

跟车巡航时，能够跟随前车到停，若停车时间约在3秒以内，前车起步，本车会自动起步跟车，若停车时间超过3秒，则车辆不会自动起步跟车，需要驾驶员根据组合仪表的

提示重新激活自适应巡航控制系统，若停车超过3分钟，则ACC系统退出，EPB会被拉起。

系统选择



可以在音响主机的安全驾驶设置里选择使用自适应巡航控制系统或定速巡航控制系统。

系统使用

设定车速

- 启动开关处于ON挡，按下自适应巡航开关键，开启巡航控制，组合仪表上的自适应巡航系统状态指示灯闪烁。
- 车辆静止时激活功能：本车挡位处于“D”档，EPB未拉起时，按下SET-键，则巡航车速设定为30公里/小时，再根据仪表提示按下RES+键或点踩油门，车辆前行，功能激活。
- 当本车车速大于5公里/小时，按下SET-键（不要踩加速踏板），若车速小于30公里/小时，则巡航车速设定为30公里/小时；若车速大于30公里/小时，则将当前车速设定为巡航车速。设定成功后，组合仪表上的自适应巡航系统状态指示灯由闪烁变为常亮。



进行跟车巡航时，实际车速可能小于设定的巡航车速。◀

调整设定车速

增加巡航车速：

当驾驶员主动加速到较高车速，松开加速踏板后，自适应巡航控制系统会以较平缓的方式降低到巡航设定车速。如果需要快速降低到巡航设定车速，驾驶员可手动操作设定/减速按键。

- 踩下加速踏板可以暂时提高车速，松开加速踏板的同时，若按下SET-键，可以将当前车速设定为新的巡航车速，若未按下SET-键，车辆自动回到之前设定的巡航车速。
- 车辆在巡航状态中：短按RES+键，巡航车速增加1公里/小时。长按RES+键，巡航车速先调整到5的整数倍，再以每秒5公里/小时持续增加，松开按键后，松开按键时的车速将被设定为的新的巡航车速。



当驾驶员主动加速到较高车速，松开加速踏板后，自适应巡航控制系统会以较平缓的方式降低到巡航设定车速。如果需要快速降低到巡航设定车速，驾驶员可手动操作SET-键。建议不要长按RES+键来进行操作，这样会使车速持续升高，给安全行车带来隐患。◀

降低巡航车速：

车辆在巡航状态中：短按SET-键，巡航车速降低1公里/小时。长按SET-键，巡航车速先调整到5的整数倍，再以每秒5公里/小时持续降低，松开按键后，松开按键时的车速将被设定为的新的巡航车速。

调整跟车距离

跟车距离有三挡可供选择，默认为最高挡，按下自适应巡航跟车距离设置键可以设置跟车距离，在组合仪表上会有提示信息。



考虑到交通和天气等情况，可选择的跟车距离挡位可能并不适合于所有驾驶员和驾驶条件。◀

暂时退出/恢复巡航控制

车辆在巡航状态中，按下自适应巡航退出键，或踩下制动踏板，可以暂时退出自适应巡航，组合仪表上的自适应巡航系统状态指示灯由常亮变为闪烁，退出时的巡航车速将被记忆。

按下RES+键，车辆恢复到记忆的巡航车速进行巡航控制，若按下SET-键，车辆以当前的车速进行巡航控制。



当驾驶员在高速行驶时，若恢复了一个较低的巡航设定车速，则自适应巡航控制系统会以较平缓的方式降低到巡航设定车速。如果需要快速降低到巡航设定车速，驾驶员可手动操作SET-键。◀



当车速过大超出150公里/小时的范围时，自适应巡航控制系统将自行退出，需要驾驶员根据周边交通及道路情况，进行制动或变换车道等相应操作。◀

关闭巡航控制

车辆在巡航状态中，短按自适应巡航开关键，可以结束巡航控制，组合仪表上的自适应巡航系统状态指示灯熄灭。



如果在未使用巡航时让巡航控制一直开启，您有可能碰动按键并意外进入巡航状态。您有可能因此受到惊吓并使车辆失控。因此，应使巡航控制开关保持关闭，直到您要使用巡航控制。◀

自适应巡航自动解除

在下列情况下，自适应巡航控制可能自动解除，需要驾驶员自主操控车辆：

- 按下自适应巡航开关键。
- 踩下制动踏板。
- 换挡杆挂至非D挡。
- 驾驶员解开安全带。
- 长时间踩加速踏板。
- 车门被打开。
- 拉起EPB开关。
- 跟车到停并且停车时间超过3分钟。
- 雷达被遮挡，或周边环境光条件导致传感器的安全退出机制触发，或系统发生故障。
- TCS、ABS、驱动防滑系统、缓速降坡功能激活。

特殊行驶环境

1. 在路口转弯或跟随车辆驶入或驶出弯道时，自适应巡航控制系统可能不能探测到同一车道上的前方车辆，或可能会对另一车道中的车辆做出反应。驾驶员要格外注意，选择适当的速度，时刻准备采取措施或施加制动。
2. 如果前方车辆变换车道，没有完全驶入车道时，自适应巡航控制可能无法探测到该车辆，驾驶员要格外注意，选择适当的速度，时刻准备采取措施或施加制动。如果前方车辆变换车道，没有完全驶出车道时，自适应巡航控制可能判断为前方车辆已离开并加速行驶，驾驶员要格外注意，选择适当的速度，时刻准备采取措施或施加制动。
3. 在陡峭的坡道上行行驶时，自适应巡航系统不能探测到同一车道上的车辆，请不要使用自适应巡航控制系统。
4. 当与前方车辆以较小车宽重叠率行驶时，自适应巡航控制可能无法探测到该车辆，驾驶员要格外注意，选择适当的速度，时刻准备采取措施或施加制动。



自适应巡航控制系统是一个舒适性系统，可以辅助驾驶员，但不能代替驾驶员进行驾驶。选择使用自适应巡航控制系统时，驾驶员始终需要集中全部注意力，时刻准备采取措施和施加制动，否则可能导致发生事故或人员伤害。

在自适应巡航控制系统工作时，车辆的自动制动能力是有限的，故驾驶员仍需集中精力观察道路及交通状况，当驾驶员在感觉危险的情况下，需要主动踩制动踏板刹车。

自适应巡航系统跟车到停后，在重新起步跟车时，驾驶员须确保在车辆的正前方没有障碍物或者其他的交通参与者（如：行人）。

跟车巡航时，建议不要将脚踩在加速踏板上，若踩下加速踏板，则自适应巡航控制系统无法自动对车辆施加制动，因此时车辆只受控于驾驶员对加速踏板的操纵，系统不起作用。

不要在自适应巡航系统使车辆保持停止时离开车辆。

如果自适应巡航系统已经使车辆停止，且自适应巡航系统被解除、关闭或取消，则车辆将不再保持停止，车辆可能会前行或者溜坡。自适应巡航系统使车辆保持停止时，务必做好主动施加制动的准备。◀



以下情况请不要使用自适应巡航控制系统：

- 周围环境光线不足、光线过足或本车前照明不佳时。
- 前挡风玻璃传感器和前保雷达传感器视野内有污渍，或浓雾、大雨、大雪、扬尘、沙尘暴等恶劣天气影响传感器视野时。
- 雨天潮湿环境下，本车空调前挡风玻璃除雾除霜效果不佳时。
- 在低摩擦道路上（轮胎牵引力的快速改变可能导致车轮过度打滑）行驶时。
- 在雨后、雪天、结冰等强反光路面上行驶时。
- 雷达可能受到电磁干扰（如：路轨、筑路用金属板等金属物体）影响的情况时。
- 在雷达位置发生变化后（如：碰撞、振动）。
- 强烈反射的雷达信号（如：在多层停车场里、隧道、洒水车喷出的水柱等）可能恶化雷达传感器的功能时。◀

车道居中保持功能（LCC）*

车道居中保持功能需要与自适应巡航系统结合使用。当左右两侧车道线均被系统识别后，系统通过施加校正性转向干预，使车辆始终行驶在车道内。当车辆偏离车道线，系统将触发车道偏离报警功能，提示驾驶员已偏离车道。驾驶员可随时主动对转向进行校正干预。



以下情况虽然开启车道偏离报警系统，但不会起作用：

- 系统识别出一段时间内驾驶员未操控方向盘；
- 系统实施控制时驾驶员主动控制方向盘；
- 当前向驾驶辅助摄像头被遮挡或由于天气环境因素造成的前向驾驶辅助摄像头不能检测到车道线；
- 车道线过细、残损、模糊；
- 车辆行驶在曲率半径较小的弯道；
- 道路宽度过窄或过宽；
- 岔路口道路。
- 有车辆印记（如轮胎印）的道路。
- 车道数增加与车道数减少的道路。
- 驶经无车道线的路段；
- 车辆刚驶入有车道的路段；
- 车辆变道；
- 车辆挡位不处于D挡；
- 车辆横向摆动过快；
- 车速高于100公里/小时；
- 驱动防滑系统、防抱死制动系统（ABS）、牵引力控制系统（TCS）处于激活状态；
- 驾驶员开启车辆压线侧转向灯；
- 驾驶员开启危险警告灯。◀



车道居中保持功能是一个辅助性功能，可以辅助驾驶员，但不能代替驾驶员进行驾驶。选择使用车道偏离干预系统时，驾驶员需要始终集中全部注意力，手握方向盘，时刻准备修正方向盘或接管车辆，否则可能导致发生事故或人员伤害。

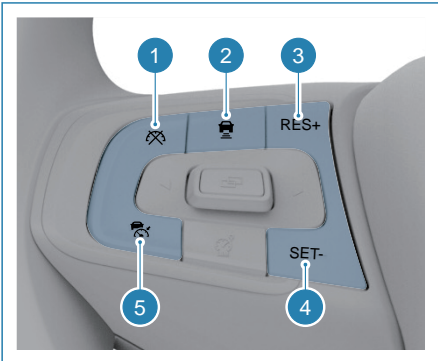
车道居中保持功能并非总能识别到车道线，有时可能将劣质路面、某些道路结构或物体误认为车道线，发生此类情况时务必主动纠正偏离立即关闭车道居中保持功能。◀



车道保持辅助系统使用传感器有：前向驾驶辅助摄像头。

按键说明

巡航控制按键位于方向盘左侧。



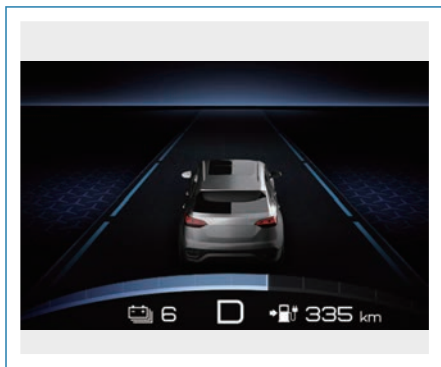
1. 自适应巡航退出键
按下此键，可以暂时退出自适应巡航。
2. 自适应巡航跟车距离设置键
按下此键，可以设置自适应巡航系统的跟车距离。
3. RES+键
巡航开启时，按下此键，可以恢复记忆车速或增加设定车速。
4. SET-键
巡航开启时，按下此键，可以设定车速或降低设定车速。
5. 自适应巡航开关键
短按此键，可以开启或关闭自适应巡航系统；长按此键，可以开启或关闭自适应巡航系统+车道居中保持功能。

系统开启与关闭

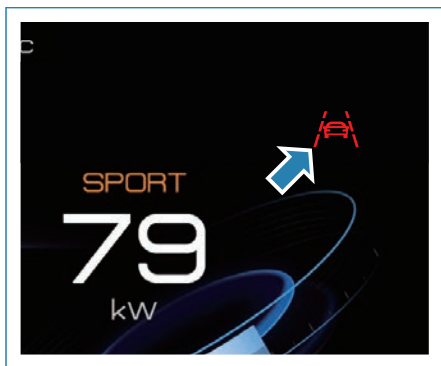
车道居中保持功能需要与自适应巡航系统结合使用。

长按自适应巡航开关键后，如前期未进入车道居中保持功能，则进入功能待机状态，如已处于车道居中保持功能待机或激活状态，则退出此功能。当进入车道居中保持功能待机状态后，组合仪表车道居中保持功能指示灯点亮，呈灰色。如果在识别到两条清晰的车道线后，组合仪表会显示的相应蓝色车道线，同时功能指示灯呈绿色。功能激活，如

果自适应巡航系统退出激活状态，则车道居中保持功能退出。



功能处于开启状态，当前向驾驶辅助摄像头识别到两清晰的车道线时，组合仪表会显示的相应侧车道线，呈蓝色。



车道偏离报警系统开启但未激活时，该指示灯点亮，呈灰色；车道居中保持功能且激活时，该指示灯点亮，呈绿色；车道偏离报警系统发生故障时，该指示灯点亮，呈红色，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

后向驾驶辅助系统*

后向驾驶辅助系统通过安装在车辆后保险杠内的两个雷达传感器，实时计算和分析，得到后方车辆的距离、速度和运动方向等信息，实现盲区监测、变道辅助、开门预警及倒车侧向预警功能，防止行车过程中因恶劣天气，驾驶员疏忽，后视镜盲区，新手上路等潜在危险而造成交通事故。



系统各功能描述中的功能监测区域与碰撞时间阈值仅供参考。

请注意如下情况，可能影响系统正常使用（误报警或漏报警）：

- 下雨天，积水路面，行驶过程中溅起水花；
- 沙石尘土路面,草丛路面；
- 路面的干湿程度改变；
- 车速在110公里/小时左右及以上；
- 车辆左右两侧的环境噪音值不同；
- 系统车辆与相邻车道车辆的相对速度较大；
- 车辆急加减速；
- 环境中存在风或气流；
- 环境中存在其他超声波噪音源干扰（例如其他开启超声波系统的车辆或者行驶中的摩托车）。◀

报警类型设置



可以在音响主机的安全驾驶设置里设置后向驾驶辅助系统的报警类型。

后向驾驶辅助系统毫米波雷达



后向驾驶辅助系统毫米波雷达安装在后保险杠两侧。



请保持后保险杠两侧表面清洁。
请勿私自拆除、互换传感器。◀

盲区监测功能 (BSD) *

车辆向前行驶过程中，盲区监测功能将监测位于车辆左、右后视镜盲区内的机动车辆，当监测到目标车辆时，点亮相应侧后视镜上的警示灯，帮助驾驶员在行车时，尤其在转向或变道时，提高对盲区的警惕。

功能开启与关闭



盲区监测功能开关在音响主机的安全驾驶设置里。

监测区域

外后视镜到车尾后5米，车辆左右两侧侧向0.3~3.7米的区域为盲区监测功能监测区域。

功能激活



当满足盲区监测功能激活条件时，相应侧后视镜上的警示灯将常亮，若此时开启转向

灯，相应侧的警示灯将变为闪烁，以提醒驾驶员，避免发生碰撞事故。



本车车速明显快于盲区内机动车的超车过程中，外后视镜上的警示灯不点亮。◀

盲区监测功能激活条件：

- 后向驾驶辅助系统打开，无故障报警。
- 盲区监测/变道辅助功能打开。
- 车速大于等于15公里/小时。
- 车辆盲区内有机动车辆。

变道辅助功能 (LCA) *

车辆向前行驶过程中，变道辅助功能将监控车辆相邻车道内快速接近的机动车辆，当监测到目标车辆时，点亮相应侧外后视镜上的警示灯，帮助驾驶员在行车时，尤其在转向或变道时，提高对后方来车的警惕。

功能开启与关闭



变道辅助功能开关在音响主机的安全驾驶设置里。

监测区域

车尾后5~50米，车辆左右两侧侧向0.3~3.7米的区域为变道辅助功能监测区域。

功能激活

变道辅助功能激活条件：

- 后向驾驶辅助系统打开，无故障报警。
- 盲区监测/变道辅助功能打开。
- 车速大于等于15公里/小时。
- 机动车辆进入功能监测区域。
- 机动车辆距与本车辆发生碰撞的时间小于3.5秒。



当满足变道辅助功能激活条件时，相应侧后视镜上的警示灯将常亮，若此时开启转向灯，相应侧的警示灯将变为闪烁，以提醒驾驶员注意后方来车。

开门警示功能 (DOW) *

车辆静止时，开门警示功能对车外的机动车进行监控，当开门存在潜在碰撞风险时，点亮相应侧的车门警示灯，避免开门时与附近的车辆发生碰撞。

功能开启与关闭



开门警示功能开关在音响主机的安全驾驶设置里。

监测区域

外后视镜到车尾后30米，车辆左右两侧车门到侧向2米的区域为开门警示功能监测区域。

功能激活

开门警示功能激活条件：

- 后向驾驶辅助系统打开，无故障报警。
- 开门警示功能打开。
- 车辆处于ON挡或切换至OFF挡后最长延时10分钟。
- 车辆处于静止状态。
- 有车辆穿过功能监测区域。
- 目标车辆距与本车辆发生碰撞的时间小于2.5秒。



当满足激活条件时，相应侧的开门警示灯将常亮，此时若乘客打开车门，相应侧的车门警示灯变为闪烁，以提醒乘客，避免开门时与附近的车辆发生碰撞。

倒车侧向预警功能 (RCTA) *

车辆倒车过程中，倒车侧向预警功能将监控车辆左、右后方接近的机动车辆，当监测到目标车辆时，点亮相应侧外后视镜上的警示灯，以提醒驾驶员注意后方来车。

功能开启与关闭



倒车侧向预警功能开关在音响主机的安全驾驶设置里。

监测区域

车尾到车后方4.5米，车辆左右两侧外沿至侧向30米的区域为倒车侧向预警功能监测区域。

功能激活

倒车侧向预警功能激活条件：

- 后向驾驶辅助系统打开，无故障报警。
- 倒车侧向预警功能打开。
- 车辆挡位处于R挡。
- 机动车辆横穿功能监测区域。
- 机动车辆距与本车辆发生碰撞的时间小于2.5秒。

人脸识别系统

人脸识别功能*



点击音响主机显示屏上的人脸识别APP，可以使用人脸识别功能。

功能设置

人脸识别可进行以下设置：

1. 驾驶员信息显示和设置，包含：
 - 昵称设置：由英文字母和数字组合；
 - 头像设置：由音响主机提供的图片（至少六种）进行选择；
 - Face ID注册。
 - 删除已注册的人员信息。
2. 疲劳检测灵敏度选择：高、中、低三挡。
3. 闭眼检测及提醒：开/关。
4. 抽烟检测及提醒：开/关。
5. 打电话检测及提醒：开/关。
6. 注意力不集中检测及提醒：开/关。
7. 音响主机收到身份注册成功信号时，语音提示“身份验证成功”；收到身份注册失败信号时，语音提示“身份验证失败”。
8. 音响主机收到疲劳驾驶预警信号时，语音提示“请勿疲劳驾驶”。

装载

前机舱储物盒*



用于装载行李物品。



前机舱储物盒最大承载质量为30公斤。◀

刊物袋

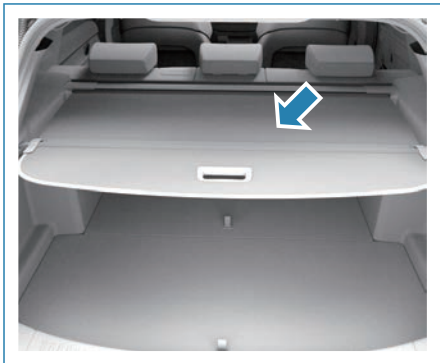


刊物袋位于前排座椅背部，用于放置报纸、地图等物品。



请勿在刊物袋中放置沉重或尖锐的物品，以免损坏刊物袋。◀

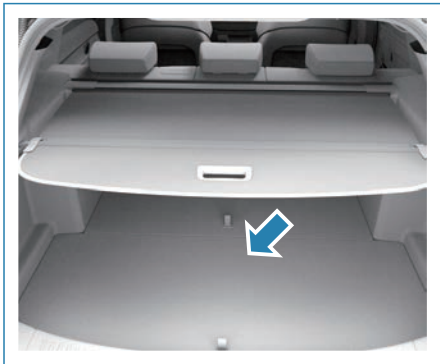
伸缩式遮物帘



伸缩式遮物帘位于后排座椅后方，拉动遮物帘上的拉手即可使用。

! 严禁在遮物帘上放置任何物品，它们会阻碍您的视线，或在紧急制动或碰撞中撞击乘员。◀

后备箱



用于装载较大或较重物体。

! 请勿将宠物放在后备箱内。◀

装载重物体

! 装载物超出车辆载重量，或装载物品后车辆的重量分布不均，将会严重影响车辆的操纵性能，降低行车安全。装载区域内的行李在发生交通事故或紧急制动时会移动。应将物体尽量放在较低且向前的位置，尽可能靠近后座椅靠背。◀

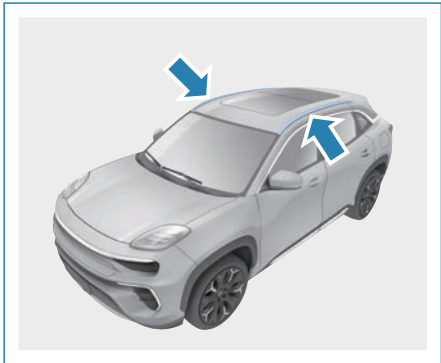
装载较高物体

装载较高物体时，物品高度不能超出座椅靠背高度，同时一定要将物品固定在车辆上，确保行车安全。

装载较大物体

装载较大物体时，物品长度不能超出车厢，同时一定要将物品固定在车辆上，确保行车安全。

行李架

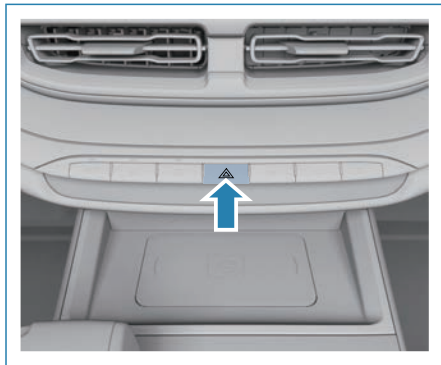


行李架位于车顶上方两侧。

! 本车行李架为非承载式行李架，只起装饰作用，不能受外力作用。◀

危险警告装置

危险警示灯



当驾驶车辆遇到特殊情况需要减速行驶或应急停车时，应按下危险警示灯开关，此时开关上的指示灯与车外左右转向灯同时闪烁，以警示他人。

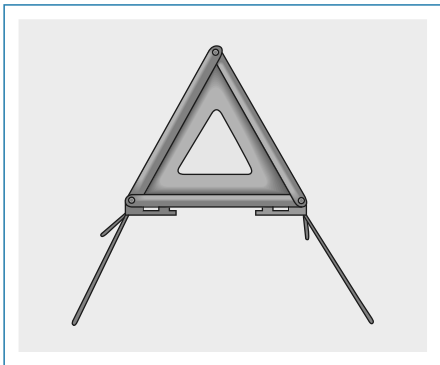


紧急制动时会自动触发危险警示灯，需手动关闭。◀

三角警示牌

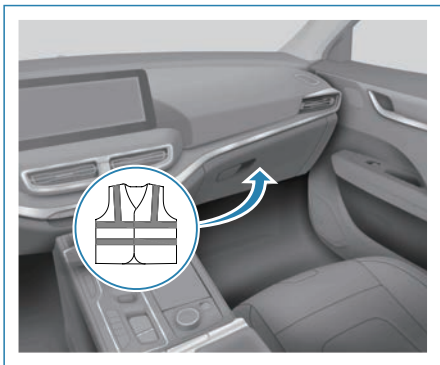


三角警示牌存放在后备箱盖板下方的工具盒内。



在发生交通事故或需要紧急停车时，在常规道路上，使用三角警示牌时应设置在车后50米至100米处；而在高速公路上，则要在车后150米外的地方设置警示标志，若遇上雨雾天气，还得将距离提升到200米。

反光背心



反光背心存放在杂物箱内，打开杂物箱即可看到。



紧急情况下，驾驶员下车时应在车内穿好反光背心，保护人身安全。◀

跨接启动

跨接启动车辆

如果低压蓄电池电量已经耗尽，可尝试用另一辆车和跨接电缆启动您的车辆。务必按照如下步骤进行操作以保证安全。



低压蓄电池使用不当可造成人身伤害。低压蓄电池之所以危险是因为：

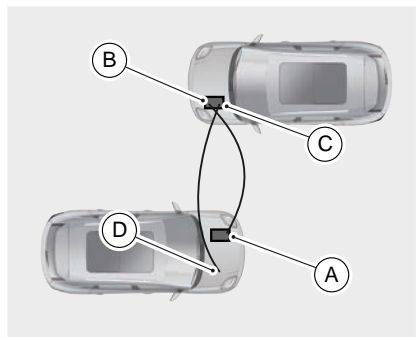
- 所含的酸液可使您灼伤。
- 内部的气体可爆炸或点燃。
- 所含的电量可使您烧伤。

如果未严格按照以下步骤进行操作，可能会受到上述伤害。

在低压蓄电池附近使用明火可能会导致低压蓄电池内气体爆炸，导致严重的人身伤亡。低压蓄电池酸液可灼伤。勿让酸液溅到身上。如果酸液不慎溅入眼睛或溅到皮肤上，应立即用水冲洗并就医。◀



忽视这些步骤可能会导致车辆严重受损，由此导致的修理不属于保修范围。通过推拉方式无法启动车辆，还可能损坏车辆。◀



1. 关闭启动开关，除危险警示灯（如有需要）外，关闭车辆的所有车灯和电气附件。

2. 将红色正极 (+) 电缆的一端接至无电低压蓄电池的正极 (+) 接线柱 (A) 上。
3. 不要让红色正极 (+) 电缆的另一端接触金属，将其连接至有电低压蓄电池的正极 (+) 接线柱 (B) 上。
4. 将黑色负极 (-) 电缆的一端接至有电低压蓄电池的负极 (-) 接线柱 (C) 上。在进行下一步之前，不要让另一端接触任何东西，不要将负极 (-) 电缆的另一端接到无电低压蓄电池上，应该接到无电车辆未上漆的金属部分上。
5. 将黑色负极 (-) 电缆的另一端连接接至无电车辆未上漆的金属部分 (D) 上，但不要靠近低压蓄电池。
6. 启动低压蓄电池有电车辆。
7. 尝试启动低压蓄电池无电的车辆。如果尝试几次后没有能启动，车辆很可能需要维修。



如果以错误的顺序连接或拆卸跨接电缆，可能会出现电气短路并损坏车辆。由此导致的修理不属于保修范围。因此，一定要按照正确的顺序连接或拆卸跨接电缆，并保证电缆互不接触或触碰其它金属。◀

断开两车跨接电缆的操作顺序：

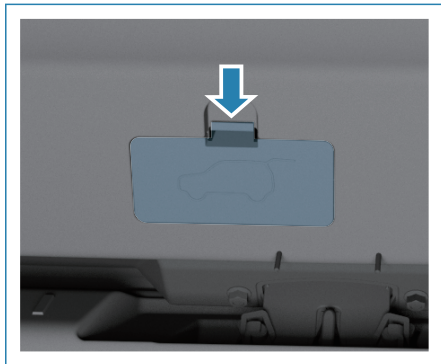
1. 断开低压蓄电池无电车辆上的黑色负极 (-) 电缆。
2. 断开低压蓄电池有电车辆上的黑色负极 (-) 电缆。
3. 断开低压蓄电池有电车辆上的红色正极 (+) 电缆。
4. 断开低压蓄电池无电车辆上的红色正极 (+) 电缆。

尾门应急开启

当尾门出现故障或者低压蓄电池断电，无法使用常规方法打开尾门时，可使用尾门应急开启装置。

具体开启方法如下：

1. 完全折叠后排座椅靠背。



2. 钻入后备箱，拆下尾门应急开启堵盖。



3. 拨动尾门应急开启拉手，轻推开启尾门。

应急补胎

使用应急补胎装置将补胎液充入轮胎内，在车辆行驶过程中，漏气孔溢现补胎液，补胎液在漏气孔处形成高分子聚合物。

! 应急补胎装置仅在紧急状况下使用，应急补胎后，车辆应立即前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。不要取出扎入轮胎中的异物（螺钉或钢钉等）。

如果轮胎充气之后胎压达不到1.8Bar，不得继续行驶，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

使用应急补胎装置修补轮胎后，车速不得超过80公里/小时，且需要避免急加速、紧急制动和快速过弯。

补胎液不得与皮肤或眼睛接触，补胎液应该远离儿童。◀



应急补胎装置位于后备箱工具箱内。

应急补胎的使用



将车辆停放在一处不存在交通危险，并便于安全地修补轮胎的地方。车辆必须水平停放在坚实的路面上。如果必要的话，开启危险警示灯，并在规定距离内放置三角警示牌。◀



1. 将补胎液摇匀，撕掉连接阀的安全盖。
2. 将应急补胎装置的连接阀与轮胎气门嘴拧紧。
3. 顺时针方向扭动红色阀门并倒放应急补胎装置开始补胎。
4. 待补胎液充入完毕后，逆时针方向关闭阀门，拧出连接阀，然后立即行驶10公里以上即可完成修补。

拖吊车辆

拖吊提示

本车为纯电动车，采用后轮驱动，您可选择以下两种方式牵引车辆：

1. 平板式装置：操作者将您的车辆装在卡车上。这是运送您车辆的最佳方法。
2. 抬轮式装置：拖吊车用两根支臂插入车辆的后轮底部，将车轮托离地面，前车轮仍然着地，这是拖吊您车辆可行的方法。



使用抬轮式装置拖吊时，请禁用EPB自动驻车功能：在关闭启动开关前使EPB为释放状态，然后一直按下EPB开关至启动开关关闭，此时EPB不会被拉起。在拖车过程中，启动开关请始终保持在OFF挡。

如果车辆无法用平板式装置拖吊，则应用抬轮式装置采用后轮离地式拖吊。

拖吊车和被拖吊车均应当开启危险警示灯。◀



禁止牵引本车，否则会导致车辆严重损坏。◀

拖车钩

本车前后部都装备了一个可拆卸拖车钩，当您的车辆抛锚或者发生事故时，可以用前或后拖车钩作为牵引点牵引您的车辆。



必须在拖车钩安装到位的情况下，才可以安装牵引绳或牵引杆，如果未将拖车钩拧到限位位置，在进行拖车行驶时螺纹可能发生断裂或脱落，有发生事故的危險。

两名驾驶员都必须熟悉牵引过程特点，否则不能进行牵引工作。

拖车时应缓慢平滑行驶，拉力过大造成的冲击可能损坏车辆。

只能使用规定的拖车钩，否则将损坏车辆。◀

上的盖罩，然后将拖车钩旋入拖车钩安装孔内，确保用轮胎螺栓扳手将拖车钩完全拧紧。

安装前/后部拖车钩

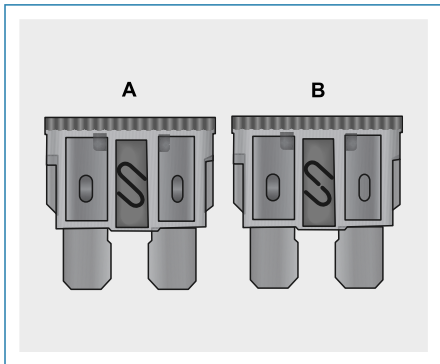


拖车钩放在后备箱中的随车工具箱内。拖车钩安装位置在车辆前/后保险杠右侧。安装拖车钩时，用缠有胶带的螺丝刀先拆下拖车孔

更换保险丝

保险丝位置和识别

保险丝通过防止电路中电器的过载，来保护汽车电器设备。熔断的保险丝预示着它所保护的电路发生了故障并且停止了工作。如果怀疑保险丝有问题，可以把它从保险丝盒中拿出来进行检查，看一看保险丝中的金属丝是否熔断。



A-保险丝完好

B-保险丝熔断

保险丝位于前机舱左侧的保险丝盒和仪表板左侧的室内保险丝盒内。

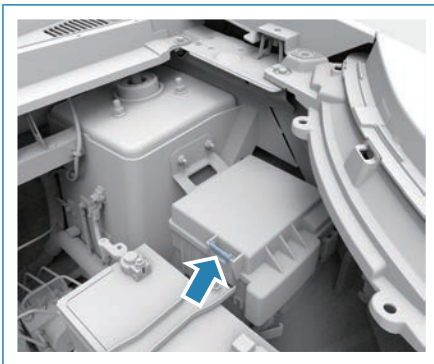
颜色代表保险丝的安培数，该安培数也标注在保险丝上。



对已熔断的保险丝，请勿尝试修复或用颜色或安培值不一致的保险丝代替，否则会引起电器系统损坏或因电线过载而发生火灾。◀

前机舱保险丝盒

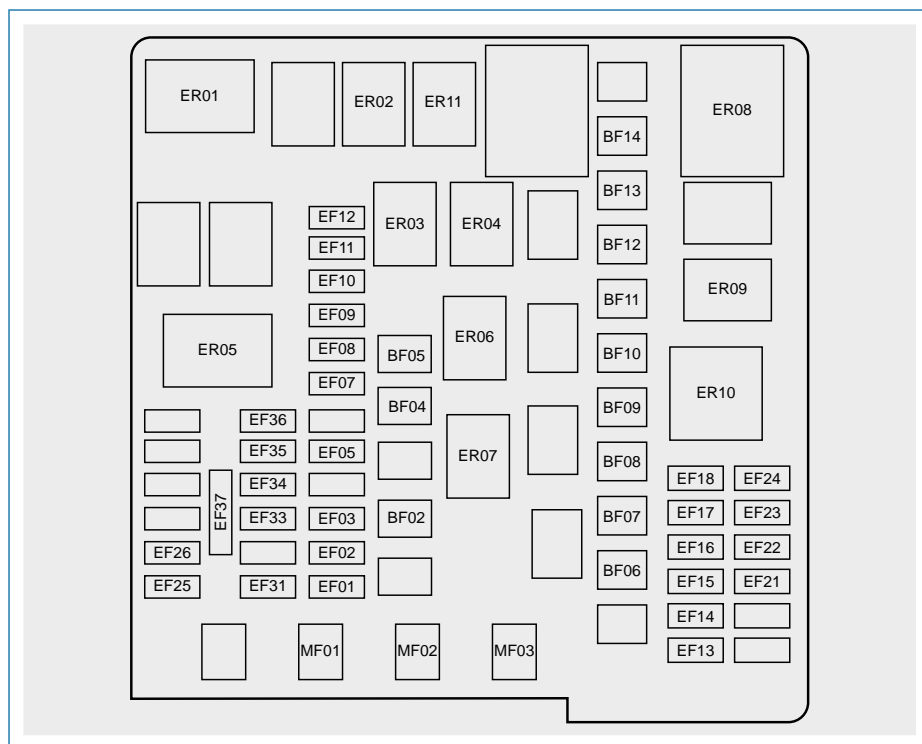
1. 打开前机舱罩。



2. 要查看保险丝，松开图示处的侧固定锁扣并拆下保险丝盒盖。



车辆上的任何电气零部件溅到液体都会损坏。请务必将任何电气零部件上的盖子盖好。◀



| 保险丝号码 | 名称 | 安培数 | 备注 |
|-------|-----------|-----|----|
| BF02 | 电子真空泵保险丝 | 30A | - |
| BF04 | BCM7保险丝 | 30A | - |
| BF05 | IG1保险丝 | 40A | - |
| BF06 | L-EPB保险丝 | 30A | - |
| BF07 | 鼓风机保险丝 | 30A | - |
| BF08 | BCM6保险丝 | 30A | - |
| BF09 | BCM9保险丝 | 20A | - |
| BF10 | R-电动座椅保险丝 | 20A | - |
| BF11 | 冷却风扇保险丝 | 40A | - |
| BF12 | BCM8保险丝 | 25A | - |
| BF13 | R-EPB保险丝 | 30A | - |

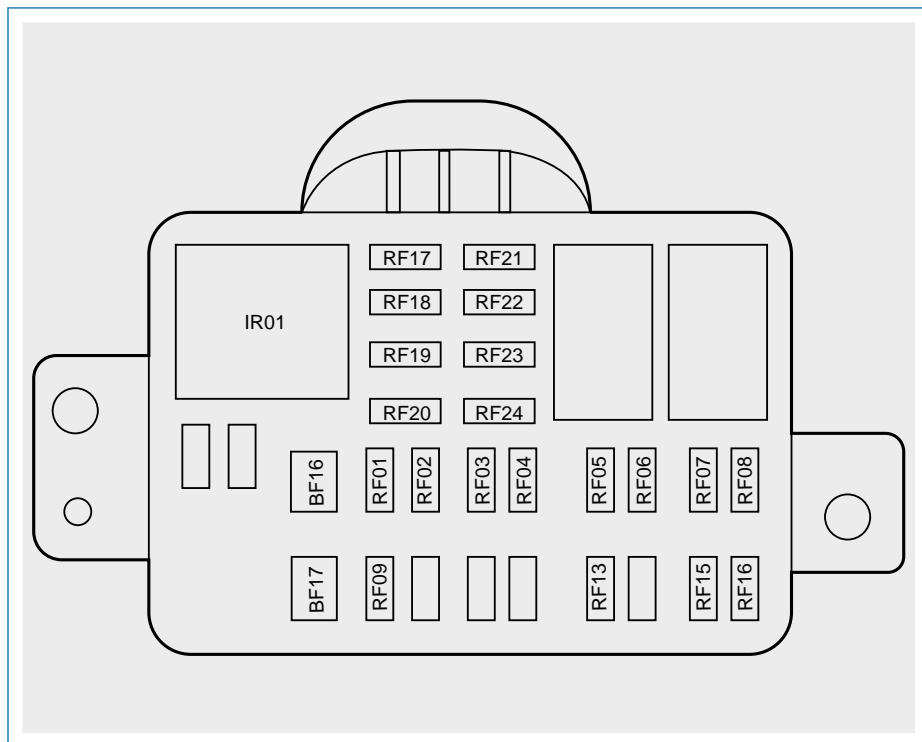
| 保险丝号码 | 名称 | 安培数 | 备注 |
|-------|--------------------------|------|----|
| BF14 | ABS PUMP保险丝 | 20A | - |
| EF01 | BCM2保险丝 | 20A | - |
| EF02 | BCM3保险丝 | 25A | - |
| EF03 | BCM4保险丝 | 20A | - |
| EF05 | 电动后背门保险丝 | 30A | - |
| EF07 | L-电动座椅保险丝 | 25A | - |
| EF08 | BCM5保险丝 | 15A | - |
| EF09 | 制动开关/VCU1保险丝 | 10A | - |
| EF10 | BMS保险丝 | 10A | - |
| EF11 | 直流快充唤醒保险丝 | 5A | - |
| EF13 | ABS阀保险丝 | 25A | - |
| EF14 | 空调/中压/SQA保险丝 | 10A | - |
| EF15 | 高低音喇叭保险丝 | 20A | - |
| EF16 | VCU唤醒继电器保险丝 | 10A | - |
| EF17 | CMDC/慢充/脚踢保险丝 | 10A | - |
| EF18 | 近光灯(出行版)保险丝 | 15A | - |
| EF21 | VCU2保险丝 | 10A | - |
| EF22 | 真空泵继电器/风扇继电器/ 风扇模块保险丝 | 7.5A | - |
| EF23 | 电机水泵保险丝 | 15A | - |
| EF24 | 电池包水泵保险丝 | 15A | - |
| EF25 | 外后视镜加热保险丝 | 5A | - |
| EF26 | 后驱MCU保险丝 | 7.5A | - |
| EF31 | 后挡风玻璃加热保险丝 | 15A | - |
| EF33 | VCU/EPB/制动开关2保险丝 | 7.5A | - |
| EF34 | ABS/ESP保险丝 | 5A | - |
| EF35 | 座椅IGN/IBS/微波雷达保险 丝 | 10A | - |

| 保险丝号码 | 名称 | 安培数 | 备注 |
|-------|----------------|------|----|
| EF36 | EPS/空调/行人提醒保险丝 | 10A | - |
| EF37 | 节电保险保险丝 | 30A | - |
| MF01 | DC-DC保险丝 | 150A | - |
| MF02 | EPS保险丝 | 80A | - |
| MF03 | 仪表电器盒保险丝 | 100A | - |

室内保险丝盒



室内保险丝盒位于仪表板的左侧。揭开护盖即查看保险丝。



| 保险丝号码 | 名称 | 安培数 | 备注 |
|-------|--------------------|------|----|
| BF16 | IG2保险丝 | 40A | - |
| BF17 | 电动天窗保险丝 | 20A | - |
| RF01 | OBD诊断接口1/一键启动开关保险丝 | 7.5A | - |
| RF02 | T-BOX1保险丝 | 7.5A | - |
| RF03 | OBD诊断接口2/网关保险丝 | 7.5A | - |
| RF04 | 门把手天线/防盗报警指示灯保险丝 | 5A | - |
| RF05 | 音响系统1保险丝 | 15A | - |
| RF06 | 组合仪表1保险丝 | 7.5A | - |
| RF08 | 行车记录仪/光雨量阳光传感器保险丝 | 7.5A | - |

| 保险丝号码 | 名称 | 安培数 | 备注 |
|-------|------------------------------|------|----|
| RF09 | BCM1保险丝 | 25A | - |
| RF13 | 换挡模块保险丝 | 7.5A | - |
| RF15 | T-BOX-IGN保险丝 | 5A | - |
| RF16 | 备用电源保险丝 | 15A | - |
| RF17 | 点烟器保险丝 | 15A | - |
| RF18 | 无线充电/USB充电2/换挡/副 仪表台开关保险丝 | 10A | - |
| RF19 | 前视摄像头/天窗/行车记录仪 保险丝 | 10A | - |
| RF20 | 组合仪表2/音响系统2/网关2 保险丝 | 5A | - |
| RF21 | SAS/BCM保险丝 | 5A | - |
| RF22 | 安全气囊保险丝 | 10A | - |
| RF23 | 雷达控制器/自动泊车控制器 保险丝 | 7.5A | - |
| RF24 | 4Gwifi/全景影像保险丝 | 10A | - |

检查或更换保险丝

1. 关闭启动开关和所有的电器设备，断开低压蓄电池负极电缆。



2. 用保险丝可拆卸钳子一端夹住保险丝头部，拉动以拆下保险丝。查看金属丝是否熔断来识别熔断的保险丝。
3. 用另一个新的相同安培值的保险丝来更换熔断的保险丝。如果更换上的保险丝立即损坏，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

更换灯泡

灯泡规格

更换灯泡通常需要拆除某些车辆部件，因此进行相关操作需要具备专业技能。对于只能从前机舱才能接近的灯泡，由于前机舱内存在众多高温部件和移动部件，因此危险性和操作难度会更大。建议您前往奇瑞新能源汽车特约服务站更换灯泡。

| 名称 | 标称电压 | 标称光源 (型式/型号) | 混合情况 |
|------------|------|----------------------------|---------------------------|
| 前照灯 | 12V | LED 12V 29.5W/ 26W/7.5W | 近光灯、远光灯、角灯组合 |
| 前雾灯 | 12V | LED 12V 7.7W | 独立 |
| 后雾灯 | 12V | LED 12V 3.7W | 倒车灯、后雾灯组合 |
| 日间行驶灯 | 12V | LED 12V 15.6W | 前位置灯、前转向灯、 日间行驶灯组合 |
| 前位灯 | 12V | LED 12V 2.4W | 前位置灯、前转向灯、 日间行驶灯组合 |
| 后位灯 | 12V | LED 12V 3.5W | 后位灯、制动灯、后 转向灯组合 |
| 制动灯 | 12V | LED 12V 5.21w | 后位灯、制动灯、后 转向灯组合 |
| 高位制动灯 | 12V | LED 12V .2W | 独立 |
| 倒车灯 | 12V | LED 12V 5.2W | 倒车灯、后雾灯组合 |
| 前转向信号灯 | 12V | LED 12V 15.6W | 近前位置灯、前转向灯、 日间行驶灯组合 |
| 后转向信号灯 | 12V | LED 12V 4.33W | 后位灯、制动灯、后 转向灯组合 |
| 侧转向信号灯 | 12V | LED 12V 1.7W | 集成在外后视镜上 |
| 非三角形后回复反射器 | — | — | 非三角形后回复反射器、 与后雾灯、倒车灯组合 |

事故处理

驱动电机或电机控制器过热

车辆过热实际指的是防冻液温度过高，如果组合仪表上的电机及控制器过热警示灯点亮，表示驱动电机过热，应按以下程序处理：

1. 将车辆安全地驶离道路至安全的地方，然后停车并开启危险警示灯，拉起EPB开关。如果在使用空调，则把它关闭。
2. 目视检查散热器、软管和车辆下面有无明显的防冻液泄漏。但是，如果有水滴来自使用中的空调，则是正常现象。
3. 如果防冻液泄漏，立刻停止使用车辆，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
4. 如果没有明显的漏水，则检查防冻液膨胀罐。如果已经干枯，往防冻液膨胀罐中加防冻液，使防冻液液位保持在MAX和MIN刻度之间的位置。
5. 如果没有防冻液泄漏，膨胀罐中防冻液液位也正常，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
6. 防冻液温度下降到正常温度后，再次检查防冻液膨胀罐中的防冻液液位。必要时，再添加一次防冻液。严重的防冻液流失表明系统中有泄漏的地方，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
7. 夏季停车后，冷却风扇往往自动运转，甚至长时间不停，此情况为正常现象。等驱动电机或电机控制器温度降低至无需冷却风扇工作温度后，冷却风扇自动关闭。



为了避免人员受伤，需保持前机舱罩关闭的状态，直至没有蒸汽为止，蒸汽或防冻液的流出表示压力很高。人员要远离转动中的冷却风扇。◀

车辆发生碰撞事故

如果车辆发生碰撞事故（包括车身前、后、左、右碰撞和地面撞击），应将车辆停稳后立即关闭车辆，疏散乘客。

- 如果出现碰撞车辆控制系统将高压系统断电，运行准备就绪指示灯熄灭，车辆不能继续行驶，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 如果无法估计车辆损坏程度，请不要接触车辆。应远离车辆，并立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站对车辆检查维修，务必第一时间告知前来处理事故的应急人员该车为电动车，其他任何人不得接近、接触、移动车辆。
- 任何情况下，禁止任何人员在车辆未完全断电时，对车辆进行维修操作。
- 检查车辆高压部件及线束是否破损、裸露（可通过高压部件布置图确定部件位置）。为了避免人身伤害，请勿接触高压线束、接插件及其他高压部件（电机控制器、动力电池等）。禁止接触破损、裸露的线束，以免发生高压触电危险。特别是车辆底盘与地面发生刮蹭，应仔细检查底盘上分布的高压线束有无破损。如果需要接触任何高压线缆或部件时，请穿戴耐压1000V以上的绝缘防护衣物（包括绝缘手套、绝缘鞋、绝缘服）。
- 如果驾乘人员被困，请尽量在专业人员确认后，再进行车辆切割，切割过程中不要触及高压线缆（高压线缆表皮为黄色或橙黄色）。
- 如果车辆撞击后需要维修或喷漆，必须在奇瑞新能源汽车特约服务站处理，不得私自拆卸。喷漆前需拆下动力电池、高压线束、电机控制器等高压部件。因为动力电池暴露在温度较高的喷涂操作间，可能会影响动力电池寿命。此外，车上的动力电

池如不拆下，可能对未经电动车维修专业培训的维修人员带来安全隐患。

事件数据记录系统

本车配备有事件数据记录系统，汽车事件数据记录系统可记录车辆碰撞事件的纵向加速度、制动状态、车辆行驶速度和车辆识别代号（VIN码）等数据信息。

事件数据记录系统数据读取需要专业设备。如需要，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

车辆发生火灾

如果车辆发生起火，应立即将车辆停稳后关闭车辆，疏散乘客迅速离开车辆，根据现场情况拨打报警电话。在保证人身安全的情况下，有条件的进行如下操作：

1. 如果动力电池线束冒烟起火，使用二氧化碳或者干粉灭火器喷射。
2. 如果动力电池起火，在远距离使用高压水枪灭火。
3. 如果不慎吸入浓烟，请尽快转移并就医。
4. 立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站，获取进一步的车辆动力电池处理意见。



动力电池电解液泄漏或损坏可能会引发火灾。如发生这种情况，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行维修。请勿用手接触泄漏的电解液，若皮肤或眼睛不慎与电解液接触，请用大量清水冲洗并立即就医。若车辆起火，请立即离开车辆，务必使用高压水枪灭火。◀

摆脱陷车状况

车辆陷入雪地、泥坑或其它松软路面时，请参照如下步骤摆脱：

1. 左右转动方向盘，在前轮周围磨出一块区域。

2. 车辆反复前进和后退，尽可能减少车轮空转，轻踩加速踏板。
3. 如果试几次后仍不能摆脱困境，则需要拖吊车辆。



摆脱陷车前，检查车辆周围是否有人或障碍物，因为操作期间，车辆可能会突然前进或后退，造成损害。◀

为避免损害电机和其它零件，陷车时应尽量避免车轮空转，注意车速表，禁止车速超过50公里/小时或连续空转30秒。



如果车轮高速空转，可能会爆胎，导致您或其他乘员受伤，而且驱动电机或车轮其他零部件可能会过热，从而导致前舱着火或其他损坏。◀

维护保养

定期保养



本手册中规定的保养间隔、检查、检修以及推荐的油液和润滑油是保持良好车况的必要条件。因不遵循定期保养而造成的任何损坏均不属车辆保修范围。◀

正确的车辆保养不仅有助于保持良好车况，而且还有利于环境。所有推荐的保养项目都十分重要。油液液位不正确或轮胎气压不正确会增加车辆的耗电量。为保护环境并保持良好车况，务必正确保养车辆。

使用保养计划

由于人们使用车辆的方式多种多样，保养需要也不尽相同。您可能需要加大检查和更换频率。

如果您对如何保持良好车况存在疑问，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。本保养计划适用于以下车辆：

- 在规定装载范围内运送乘员和货物的车辆。
- 在法规限定的车速内行驶在适当路面上的车辆。



车辆保养操作比较复杂而且可能会有危险。如果自行执行某些保养作业，驾驶员可能会受重伤。只有当驾驶员拥有足够的保养技术经验以及必要的工具和设备时，才能自行进行保养工作。如果没有把握，应请奇瑞新能源汽车特约服务站来进行保养操作。◀

在车辆进行维修保养时，使用正确油液，请参见“技术数据”章节中的“推荐的油液和容量”部分。在驾驶员驾驶车辆之前，必须检查所有相关零部件并完成所有必要的修

理。我们建议使用由奇瑞新能源汽车特约服务站提供的原装零部件。

保养记录

在每次保养之后，您务必让奇瑞新能源汽车特约服务站在保养记录表页上签名和盖章。

车主的维护保养



当发现显著或突然的液位下降，或者不均匀的轮胎磨损现象，应当立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀

除了前面提及的保养之外，车主还应经常地进行一些简单的检查。下面将向您提供一些建议：

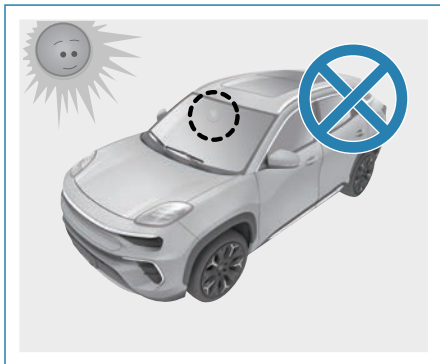
每日检查

- 灯光、喇叭、雨刮器、洗涤器和警示灯的功能。
- 座椅安全带和制动器的功能。
- 检查车身底部是否有预示泄漏的液体残留痕迹。
- 检查轮胎外观。

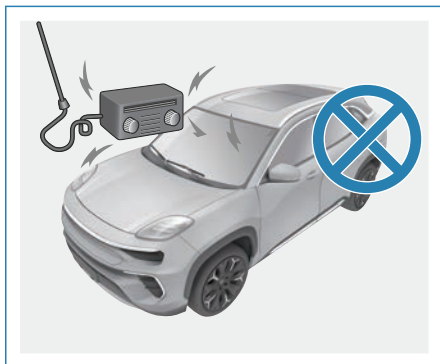
每周检查

- 防冻液液位。
- 制动液液位。
- 风窗洗涤液液位。
- 轮胎气压和状态。
- 操作空调系统。

预防车辆意外起火五项守则



1. 车内禁止存放易燃物品（打火机等）。易燃易爆物品会因外界高热而膨胀或爆炸引起火灾。
2. 禁止安装原车配置之外的其它装饰灯。使用额定容量以外的电器时由于负荷过大，线束容易短路而可能造成火灾。



3. 改造多媒体加装配线时，容量不同的配线之间会产生热量而可能引起火灾。
4. 禁止使用规定灯泡以外的灯泡。使用超过额定容量的灯泡时配线负荷过大而可能导致火灾。
5. 吸烟后要确认烟头是否完全熄灭。如果烟没有完全熄灭，有可能会引起火灾。

有毒液体

车辆中使用的液体是有毒的，不得被吞食或与未愈合的伤口接触。

有毒液体包括：低压蓄电池的酸液、防冻液、制动液和车窗玻璃洗涤液。

为了驾驶员的安全，请仔细阅读和遵守打印在标签和容器上的使用说明。

车辆资料

| | |
|----------|--|
| 车型 | |
| 车型说明 | |
| 驱动电机号 | |
| VIN 码 | |
| 交车日期 | |
| 经销服务商公章: | |
| | |
| 经销服务商签字 | |

前机舱

前机舱罩

打开前机舱罩



在开启前机舱罩时，必须确保雨刮臂处于非抬起状态。◀



1. 拉动仪表板左下方的前机舱罩释放把手。
2. 向右拨动位于前保险杠上方中间位置的前机舱罩锁安全护钩手柄。



当车辆在雨中出现故障或事故时，请勿自行打开前机舱罩。◀

3. 抬起前机舱罩，前机舱罩自动开启至最大位置。

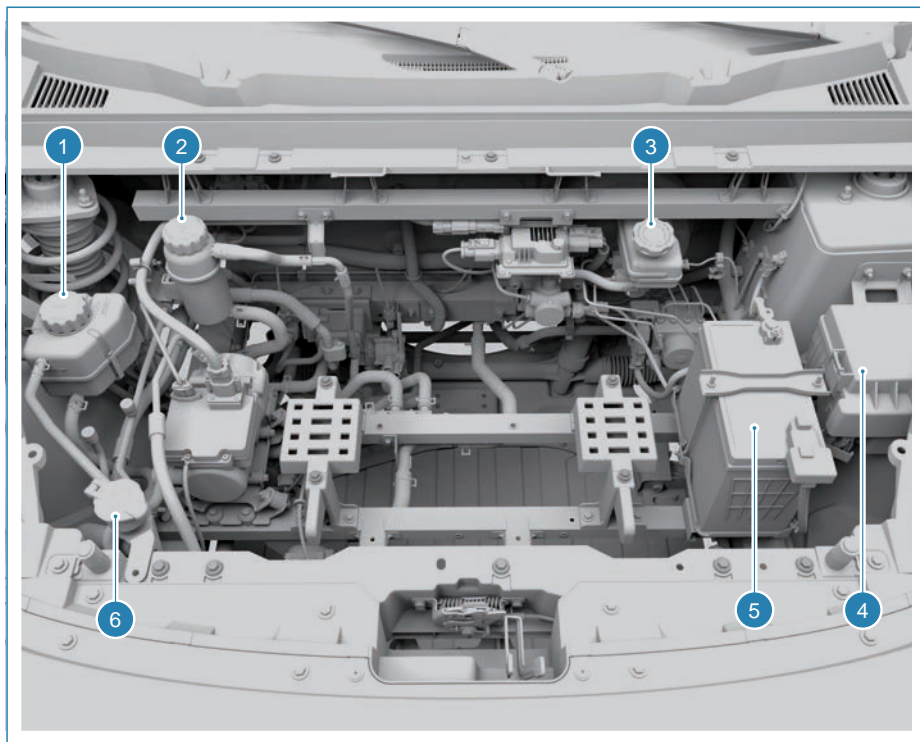
关闭前机舱罩

放下前机舱罩，然后用双手的手掌均匀地按住前机舱罩前缘，用力向下按，直到听到一声“咔嗒”声响，表示前机舱罩已关闭。关闭前机舱罩后，通过尝试提起前机舱罩前缘来验证其是否被完全锁止。



禁止在前机舱罩未正确关闭时驾车。前机舱罩会突然开启而挡住驾驶员的视线，从而造成人身伤亡和财产损失。◀

前机舱



- | | |
|---------------|------------|
| 1. 驱动电机防冻液膨胀罐 | 4. 前机舱保险丝盒 |
| 2. 动力电池防冻液膨胀罐 | 5. 低压蓄电池 |
| 3. 制动液储液罐 | 6. 洗涤液储液罐 |



- 1. 前舱装饰罩*
- 2. 低压蓄电池负极盖板*
- 3. 前机舱储物盒*
- 4. 洗涤剂储液罐

冷却系统

冷却系统的作用是在所有工况下，保证动力电池、驱动电机、电机控制器、车载充电机在最适宜的温度下工作。

本车的冷却系统加注有乙二醇型防冻液。关于防冻液的更换间隔，请参见本章节中的“定期保养规定”部分。



即使是车辆未启动时，前机舱罩下的冷却风扇也可能会启动并造成伤害。因此，双手、衣物和工具应远离前机舱罩下的冷却电扇。

加热器和散热器软管，以及其它零部件可能会很烫。不要触碰这些零部件。否则您会被烫伤。禁止在防冻液泄漏时运行车辆。如果运行，可能会造成所有防冻液流失。这将导致起火，您可能会因此被烧伤。因此，在驾车前应修复所有泄漏点。



请遵照相关环境保护法处理使用过的防冻液。◀

检查防冻液

检测防冻液液位时车辆必须停在平坦的地面上。检查防冻液膨胀罐中防冻液液位在MAX与MIN刻度之间。如果防冻液膨胀罐中的防冻液正在沸腾，请勿进行任何操作，直到其冷却。如果防冻液液位低于MIN刻度线位置，按照规定的程序给防冻液膨胀罐加注防冻液。

如何向防冻液膨胀罐添加防冻液

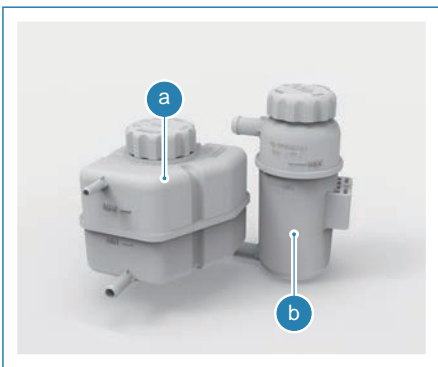
防冻液膨胀罐压力盖必须在冷却系统，包括防冻液膨胀罐压力盖和散热器上部软管完全冷却之后再打开。



1. 慢慢按逆时针方向转动压力盖。如果听到嘶嘶声，等到声音消失后再打开。嘶嘶声意味着里面仍有压力存在。
2. 继续转动压力盖并将其取下。



高温的冷却系统中的蒸汽和沸腾的液体可能飞溅出来而将您严重灼伤。它们处在压力之下，一旦您拧开防冻液膨胀罐压力盖，即使只拧开一点，沸腾的液体就会飞溅出来。切勿在冷却系统，包括防冻液膨胀罐压力盖还热时拧开压力盖。若需要打开压力盖，必须等待冷却系统和防冻液膨胀罐压力盖冷却之后再打开。◀



- a.驱动电机防冻液膨胀罐
b.动力电池防冻液膨胀罐

3. 将适量的防冻液加注在防冻液膨胀罐内，达到防冻液膨胀罐MAX和MIN刻度之间的位置。



如果将防冻液溅到高温的零部件上，您可能会被烧伤。防冻液中含有乙二醇，如果部件温度足够高，乙二醇就会燃烧。因此，不要将防冻液溅到电机控制器、驱动电机等高温的零部件上。◀



不得混用不同品牌和规格的防冻液。不同品牌的防冻液中添加了不同类型的防腐剂、防锈剂等各种化学成分，相互混用容易发生化学反应，引起沉淀、结垢和腐蚀等危害，从而影响车辆的使用寿命。◀

4. 车辆行驶一段时间后，观察防冻液膨胀罐内防冻液液位是否下降，及时补充防冻液，保持防冻液液位处于MAX线和MIN线之间。



如果压力盖没有拧紧，可能会造成防冻液流失，损坏驱动电机。确保正确紧固压力盖。◀

如果防冻液液面在短时期内有明显下降，说明冷却系统可能存在泄漏，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

制动系统

制动性能良好的汽车，要求在任何速度下行驶时，通过制动措施，能在很短的时间和距离内，及时迅速地降低车速或停车。良好的制动效能对于提高汽车平均速度和保证行车安全有着重要作用。

磨损的制动衬块不能对车辆实施有效制动，制动衬块的磨损程度主要取决于汽车使用条件及驾驶方式。如经常在市区行驶，或短途行驶，建议按照《保修保养手册》规定的保养周期内增加制动衬块厚度的检查次数。请参见本章节中“定期保养规定”部分规定的保养周期进行更换。若制动液在制动系统内存留时间过长，则制动时可能在系统管路内产生气阻，严重恶化制动效果。



汽车在窄路、雨雪、冰冻、泥泞道上行驶时，不得使用紧急制动。汽车在通过涉水路段后，应连续地踩几下制动踏板，以消除制动衬块上的水分，使制动恢复良好。

请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，确保制动衬块和制动盘之间的制动效果最好，磨损最小。

最初200至300公里内新制动衬块不具备最佳摩擦特性，故必须经过磨合，此阶段内制动效果略有下降，可通过加大制动踏板的踏力来补偿制动效果。更换后的新制动衬块也须按上述要求进行磨合。

行驶时切勿距其它车辆太近或发生须紧急制动的情况，使用新轮胎和新制动衬块行驶时尤须谨慎，杜绝发生上述情况，避免引发事故。◀

能量回收

驱动电机处于发电状态，将车辆的部分动能回馈给动力电池对其充电。

能量回收需满足以下条件：

1. 加速踏板松开或制动踏板踩下；
2. 车速大于10公里/小时，挡位在D挡。



动力电池温度过高或过低时，整车将不允许能量回收。◀

能量回收等级调节

能量回收等级有高、中、低三级，若需要更长的续航里程，建议在保证驾驶舒适性的前提下尽量将能量回收等级调高，且尽量使用ECO模式。



能量回收等级调节开关在副仪表盘开关组上。



音响主机的车况信息里会显示能量回收等级。

制动踏板行程

如果制动踏板行程增加过快，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。这可能是制动系统需要维修的信号。

制动啸叫声音

踩下制动踏板，前后制动同时作用，在制动时如偶尔有啸叫声，这是因路面潮湿或寒冷及雨雪天气等环境因素产生的正常现象。尤其在雨雪天气低温、低速、制动将要停止瞬间发生概率较大。这是无法避免的正常现象，不会影响制动系统可靠性。

起步时出现制动蠕动声音

起步时出现制动蠕动声音，起步松制动时听到刹车片与制动盘有摩擦声，这是正常现象。起步前，挂入D挡，有动力输出拉动车辆起步向前走，此时在制动的作用下，车辆仍保持静止，此时制动力矩大于起步力矩，此过程中在制动处囤积了能量，在松制动踏板时，制动处囤积的能量释放，激发车轮处产生“咯吱”的响声，在洗车后若制动盘沾水该声音会更加明显。

原地踩制动踏板打方向声音

车辆在静止时，转动方向盘的同时车轮也在滚动，如果此时踩住制动踏板，将阻止车轮

滚动。在转向力和制动力同时作用下，车辆囤积了一部分能量，使制动盘在夹紧的状态下产生蠕动释放此部分能量，从而使车辆产生“咯吱”的响声，这是正常现象，不影响车辆的性能和使用。

制动盘使用后发热

制动是靠制动盘和刹车片摩擦来实现的，是将动能转化为热能的过程，所以产生热量，制动盘在制动后发热属于正常现象。



停车后不要用手摸制动盘，以免烫伤。◀

更换制动系统零部件

车辆的制动系统十分复杂。许多零部件对质量要求很高，它们必须准确配合，才能达到理想的制动效果。当制动系统的零部件要更换时，一定要使用经认可的新替换件，否则制动器可能无法正常工作。如果安装了错误的制动器替换件，将无法达到预期的制动性能。

| 项目 | 单位 | 数值 |
|---------------|----|------|
| 前制动衬块 标准厚度 | mm | 11.2 |
| 前制动衬块 最小厚度 | mm | 2.2 |
| 后制动衬块 标准厚度 | mm | 10.0 |
| 后制动衬块 最小厚度 | mm | 2.0 |

制动液

制动液储液罐中要加注DOT4制动液。



导致储液罐中制动液液位下降的原因有两个：

1. 制动液液位会因制动衬块的正常磨损而下降。安装新的制动衬块后，液位可恢复正常。
2. 制动液压系统中的制动液泄漏也会导致制动液液位低。此时应对制动液压系统进行修理，因为制动液泄漏会导致制动器无法正常工作。



如果添加的制动液过多，可能会溅到高温零部件上，如果温度足够高，就会起火燃烧。从而使您或他人被烧伤并损坏车辆。因此，只能等制动液压系统的修理工作完毕后才能添加制动液至MAX线处。

请仅用密封的原装容器妥善保存制动液，防止儿童接触，否则有中毒的危险！

为保证制动系统的正常工作，只允许使用厂方推荐的制动液。

使用废旧制动液或不适用于本车的制动液将大大降低制动效果，甚至导致制动系统或部件失效！由此导致的车辆故障及损失，本公司不承担任何责任（包括质量担保）。

过于陈旧的制动液在强力制动时会在制动装置中形成气泡。因此影响制动效果并从而危及行驶安全，有发生交通事故的危险！ ◀



添加制动液并不能解决泄漏问题。如果是在制动衬块磨损的状况下添加制动液，那么在安装新的制动衬块后，储液罐存储的制动液就会过量。只有在制动液压系统的修理工作完毕后，才可根据需要添加或减少制动液。当制动液降到较低液位时，组合仪表上的制动系统故障警示灯点亮。

如果制动液溅到车辆的漆面上，会造成漆面损坏。注意不要让制动液溅到车辆上。如果溅到了车上，要立即洗掉。 ◀



制动液液位必须始终位于MAX和MIN标记之间。



建议使用同一品牌同一规格DOT4制动液（不同品牌混用可能会导致液体变质）。 ◀

前组合灯

灯具起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，灯具内部会起雾气，这是由于灯具内部和外部温度差异产生的。当灯具打开一段时间后，内部雾气将逐渐消失，灯具透镜边缘部分可能仍会有一些雾气，属正常现象。此雾气对照明系统的使用寿命没有影响。车辆灯具产生雾气时，打开远、近光灯，灯具的配光镜内表面雾气逐渐开始消失，点灯一段时间后雾气自然消失，即为正常现象。



在更换灯泡时必须严格检查灯具各部件安装情况，确保安装正确、密封完后，并且在装配后盖时需检查后盖的密封圈并保持整洁！否则会导致灯具进水进灰的严重后果！

严禁使用高压水枪冲前机舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。

涉水需根据整车涉水要求（水深、车速等），否则会导致灯具进水。灯具防尘盖打开，在其操作结束时请确保灯光防尘盖安装到位，以防进水。◀

电动助力转向(EPS)

本车配备有电动助力转向系统。汽车的转向系统的性能是汽车的主要性能之一，转向系统的性能直接影响到汽车的操纵稳定性，它对于确保车辆的安全行驶、减少交通事故以及保护驾驶员的人身安全、改善驾驶员的工作条件起着重要的作用。



当您感觉到转向困难时，需及时联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。◀

低压蓄电池

本车配有免维护型低压蓄电池，请参见本章中的“前机舱”部分来确定低压蓄电池的位置。



低压蓄电池接线柱、端子及相关附件含有铅及铅化合物，这些化学物质有害身体健康。因此，接触后请洗手。



低压蓄电池的使用和保养

为了延长低压蓄电池寿命和维持车辆电气系统的正常运行，下面将向您提供一些建议：

- 防止低压蓄电池过度充电或长期馈电。
- 当低压蓄电池的电压不足且灯光暗淡、启动无力时，应及时进行车外充电。
- 低压蓄电池应远离热源和明火，充电及使用时应保持通风，以防燃烧伤人。
- 防止低压蓄电池长时间大电流放电。
- 低压蓄电池在车辆上安装要牢固，减轻震动。
- 经常检查低压蓄电池极柱固定夹是否牢固并接触良好，防止产生火花，引起低压蓄电池爆炸。低压蓄电池固定夹产生的氧化物、硫酸盐，必须刮净，并涂以凡士林，以防再受锈蚀。

车辆在寒区行驶，要避免低压蓄电池完全放电，以免电解液冻结。

低压蓄电池的检查

本车配有免维护低压蓄电池，不需要添加低压蓄电池溶液。



低压蓄电池的更换

低压蓄电池更换时，必须使用同型号、同规格的低压蓄电池。请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修、更换和安装低压蓄电池。



在更换低压蓄电池后，请将旧的低压蓄电池交给奇瑞新能源汽车特约服务站进行处理，或者交到满足相关环境保护法的回收站。低压蓄电池内有腐蚀性酸液，在运输和储存时，请保持正面朝上。注意不要让低压蓄电池掉到地上。◀



低压蓄电池酸液可导致灼伤，产生的气体具有爆炸性。如果不小心，您可能会受重伤。◀

车辆存放

车辆具备智能充电功能，当低压蓄电池电压低时车辆将自动为其充电。但停车时车辆电路系统会存在微弱的电流消耗，长时间静置车辆消耗动力电池电量，因此，如果要长期存放车辆，应从低压蓄电池上卸下黑色负极(-) 电缆，以防止动力电池放电。

洗涤剂

使用何种洗涤剂

需要风窗玻璃洗涤剂时，请一定要在使用前阅读制造商的说明。如果您驾车的地区气温可能会降至摄氏零度以下，应使用有足够防冻能力的洗涤剂。

添加洗涤剂



打开带有洗涤剂符号的加注口盖。添加洗涤剂，直至储液罐加满。请参见本章中的“前机舱”章节来确定储液罐的位置。



如果使用浓缩型洗涤剂，请遵照制造商的说明加水稀释。

不要给即买即用型洗涤剂掺水。

加水可能会造成洗涤剂结冰而损坏洗涤剂储液罐和洗涤剂系统的其它部件。

另外，水的清洗能力不如洗涤剂。

天气非常寒冷时，洗涤剂储液罐中的洗涤剂只能加到四分之三的位置，这使得洗涤剂结冰时有膨胀的空间，以免因完全加满后结冰膨胀而损坏储液罐。

风窗玻璃洗涤剂中不可使用防冻液（防冻剂），否则会损坏车辆的风窗玻璃清洗系统和漆面。◀

雨刮器



油脂、硅和石油产品易削弱雨刮片的刮水效果。在温热的肥皂水里清洗雨刮片，并且定期检查它们的状态。

经常清洗风窗玻璃，尽量避免使用雨刮片刮刷风窗玻璃上的泥沙，以免影响雨刮片的刮水效果和减少其使用寿命。

如果发现橡胶硬化或有裂纹，或者雨刮器在车窗上留下划痕或不能刮洗某个区域，那么需要更换雨刮片。

定期使用认可的玻璃清洁剂来清洁风窗，并且保证风窗在更换雨刮片之前彻底清洁。

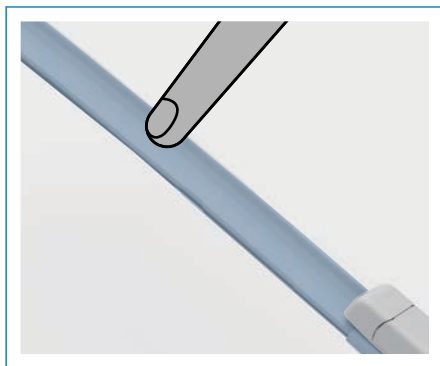
只使用和原装雨刮器同样规格的雨刮片。

如果雨刮器或风窗玻璃被冰雪覆盖或冻结后，先清理掉雨刮器和玻璃上的冰雪，再使用雨刮器，以免损坏雨刮器。

风窗玻璃在干燥、表面有坚硬物时，不得使用雨刮器，否则会损坏雨刮片和风窗玻璃。

不要在风窗玻璃上进行镀膜或打蜡，否则会造成雨刮片工作时抖动、异响。◀

雨刮片检查



用手指在雨刮片边缘滑动检查其粗糙度，过于粗糙会影响雨刮片的刮水效果。



冬季为了防止损坏雨刮片，操作雨刮器前要确保雨刮片未冻结在玻璃上。

请勿使用雨刮片为风窗玻璃除雾或除冰。黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作，建议使用玻璃洗涤液清洁雨刮片。

雨刮片抬起维护时，应正确拿起雨刮片中部连接器位置。

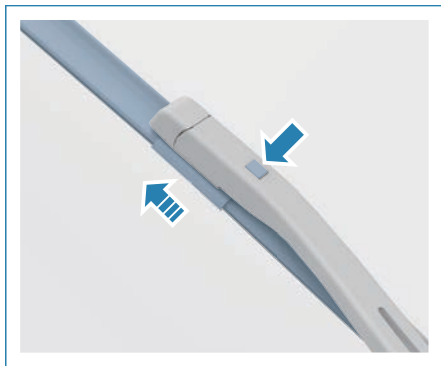
挡风玻璃上有碎石敲击的小坑时，应及时保养玻璃。◀

更换前风窗雨刮片

进入前雨刮维修模式，参见“仪表和控制”章节中的“雨刮器和清洗器”部分。

应检查风窗雨刮片是否磨损或断裂。若需更换前风窗雨刮片：

1. 将雨刮片总成从风窗上拉开。



2. 按照图示按下风窗雨刮片上的固定卡扣。
3. 沿箭头方向拉动雨刮片，将其从雨刮器臂上松脱。
4. 取下雨刮片。
5. 按相反的顺序安装新的雨刮片，并确保牢固锁止固定夹。
6. 检查并确保前雨刮器工作正常。



在没有安装雨刮片时，让雨刮臂接触到风窗玻璃会损坏风窗玻璃，不要让雨刮臂接触到风窗玻璃。◀

更换后风窗雨刮片



应检查后风窗雨刮片是否磨损或断裂。若需更换后风窗雨刮片：

1. 将雨刮片从风窗上拉开。
2. 沿箭头方向转动风窗雨刮片，并直接取下。
3. 按相反的顺序安装新的雨刮片，并确保雨刮片安装到位。
4. 检查并确保后雨刮器工作正常。



在没有安装雨刮片时，让雨刮臂接触到风窗玻璃会损坏风窗玻璃，不要让雨刮臂接触到风窗玻璃。◀

雨刮片的维护

1. 禁止在干燥的风窗玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。
2. 风窗玻璃上粘有风干的泥土、昆虫粘贴物等固体颗粒时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。
3. 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风窗玻璃和刮片，去除残留蜡层。

4. 洗车时不要用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成雨刮片变形。
5. 不得用指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗车窗玻璃，这些物质会损害雨刮片。
6. 为了防止纹影形成，定期使用玻璃清洁剂清洗雨刮片，建议每周一次。
7. 为安全起见，建议雨刮片每年更换1至2次，雨刮片可在奇瑞新能源汽车特约服务站购得。

雨刮器的维护

1. 寒冷季节，使用雨刮器前需检查一下雨刮片是否被冻结在车窗玻璃上。如果冻结在车窗玻璃上，必须将其化冻后才能使用，否则将造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，这样可能导致车窗玻璃爆裂或雨刮片变形。
2. 车窗玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物室，应清理杂物后再操作雨刮器。
3. 洗涤剂需按时加注，请使用本手册规定的车窗洗涤剂，不得用自来水替代。洗涤剂可到奇瑞新能源汽车特约服务站购得。
4. 不得用力摆动雨刮臂，这样可能会损坏雨刮器。

轮胎

如果您对轮胎保修以及维修点有任何疑问，请参见本章节中的“维护保养”部分。其它信息请向轮胎制造商查询。



轮胎过载会导致轮胎因过度挠曲而过热。轮胎会漏气并导致严重事故。

缺乏保养和使用不当的轮胎十分危险。

轮胎充气不足与轮胎过载一样危险。造成的事故可能导致严重人身伤害。

要经常检查所有轮胎以保持推荐的压力值。

应在轮胎处于冷态时检查轮胎压力。请参见“技术数据”章节中的“车轮和轮胎”部分。

轮胎充气过量会更容易划伤、扎破或因突然的撞击而爆裂，如撞到坑洼处。因此，轮胎应保持推荐的压力值。

破旧轮胎会造成事故。如果轮胎胎面磨损严重或轮胎已经损坏，应及时更换。◀

冬季轮胎

如果预期会经常在冰雪覆盖的路面上行驶，车辆最好使用冬季轮胎。虽然全天候轮胎可提供在多数表面上的良好综合性能，但是它们在冰雪覆盖的路面上可能无法提供如您所期望的摩擦力或与冬季轮胎相同的性能水平。

通常，使用冬季轮胎是为了增加在冰雪覆盖的路面上的摩擦力。使用冬季轮胎后，可能会出现干燥路面行车牵引力下降、道路噪音增加和胎纹寿命缩短的现象。换上冬季轮胎后，请注意车辆操控和制动方面的变化。

有关冬季轮胎供应和选择适用轮胎的详情，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。如果您选择使用冬季轮胎：

- 在所有四个车轮位置上使用同一品牌及胎面花纹类型的轮胎。

- 仅使用与原配轮胎在尺寸、负载范围和额定速度上相同的子午线轮胎。
- 如果您选用了额定速度较低的冬季轮胎，则切勿超过轮胎的最大额定速度。

轮胎压力

轮胎必须具备正确的充气压力才能有效工作。

! 如果轮胎没有足够的空气（充气不足），会出现以下情况：

- 过度挠曲变形
- 过热
- 轮胎过载
- 过早或不规则磨损
- 操纵性差

如果轮胎有太多的空气（充气过量），会出现以下情况：

- 异常磨损
- 操纵性差
- 乘坐舒适性差
- 因危险路况造成不必要的损坏◀



胎压标签位于左中柱上，标明了车辆前后轮胎气压。

何时应检查轮胎

每月至少检查一次轮胎。

如何检查轮胎

使用优质的袖珍型轮胎气压表检查轮胎压力。仅凭目测无法确定轮胎气压是否合适。子午胎即使充气不足时看上去仍很正常。在冷胎时检查轮胎充气压力。冷胎表示您的车辆停车三小时以上或行驶不超过1.6公里。从轮胎气门芯上拆下气门帽。将轮胎气压表用力按到气门上，测量压力读数。如果冷胎充气压力符合胎压标签上推荐的压力值，则无需进行调节。如果充气压力过低，继续充气至推荐压力值。如果轮胎充气过量，按压轮胎气门中心的金属气门芯放气。使用轮胎气压表再次检查轮胎气压。务必将气门帽装回到气门芯上。气门帽可防止灰尘和潮气进入。

胎压监测系统 (TPMS)

本车配备有胎压监测系统。胎压监测系统通过无线电波和传感技术来检测轮胎压力水平。胎压监测系统传感器可监控车辆轮胎的气压，并将轮胎压力读数传送给车辆内的一个接收器。通过点亮胎压异常警示灯来提醒驾驶员检查轮胎压力。每个轮胎，都应在轮胎为冷胎并充气至胎压标签上注明的充气压力，每月检查一次。

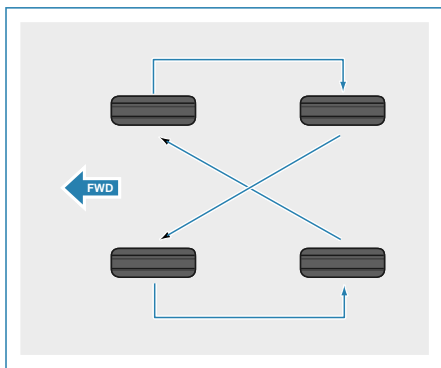
如果胎压异常警示灯点亮，表明一个或者多个轮胎充气不足或过量。此时，应尽快停车，检查胎压并将轮胎气压调整到正确的压力值。使用充气压力明显不足的轮胎行驶时，会造成轮胎过热并导致轮胎出现故障。此外，还会缩短胎面寿命，并可能会影响车辆的操控性能和制动性能。贴在车辆上的胎压标签，上面标明了您车辆冷胎时轮胎所需的正确充气量。胎压监测系统可以提醒您轮胎压力过低或过高的情况，但这并不能替代正常的轮胎保养，请参见本章中的“轮胎检查和换位”部分。



更换BCM之后，需要重新配置、钥匙学习、胎压匹配。◀

轮胎检查和换位

我们建议您要定期检查车辆的轮胎是否有磨损或损坏的迹象。详情请参见本章节中的“何时使用新轮胎”部分。具体何时进行轮胎换位请参见本章节中的“定期保养规定”部分。定期进行轮胎换位的目的是要使车辆的所有轮胎磨损均匀。这样可确保车辆一直有与轮胎全新时最相近的性能表现。只要发现异常磨损，就应该尽快进行轮胎换位并检查车轮定位。同时还要检查轮胎或车轮是否损坏。请参见本章中的“何时使用新轮胎”和“车轮的更换”部分。



进行轮胎换位时，一定要按照此图所示的正确换位模式进行换位。轮胎换位后，按照车辆上的胎压标签所示调节前后轮胎的充气压力。请参见本章中的“轮胎压力”。



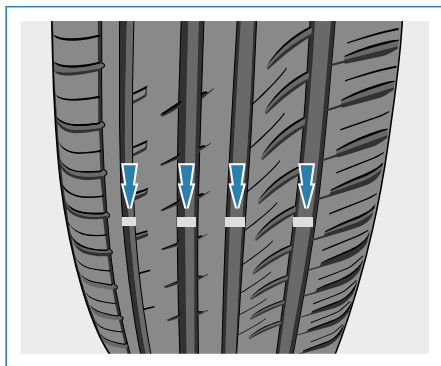
由于铝圈内安装有胎压传感器，轮胎换位时，请确保四个车轮铝圈位置固定。◀



车轮或车轮连接件上的锈蚀或污垢会使车轮螺母在使用一定时间后松动。车轮可能脱落，导致事故。更换车轮时，请清除车轮与车辆连接部位的任何锈蚀或污垢。在紧急情况下，可用布或纸巾来清除；但如有必要，之后一定要用刮板或钢丝刷来清除所有锈蚀或污垢。◀

何时使用新轮胎

各种因素，如保养、温度、行驶速度、车辆负载以及道路条件都会影响您需要新轮胎的时间。



判断何时更换新轮胎的一种方法是检查轮胎胎面磨损标识（磨损标识位于纵向花纹沟底部，作为更换轮胎的检查基准）。

如果出现以下情况之一，则需要使用新轮胎：

- 轮胎上至少有3处地方露出了磨损标识。
- 可以看到有帘线或帘布透过轮胎橡胶显露出来。
- 胎面或侧壁断裂、切开或者出现裂口，并且深到足以看到帘线或帘布的程度。
- 轮胎鼓包、隆起或分层。轮胎被戳破、切开或有其它损坏，因损坏面积或部位而无法完全修复。

轮胎中橡胶的品质会随时间而下降，即使这些轮胎从未使用过。有多种条件会影响这种老化发生的速度，其中包括温度、载重情况以及充气压力保持。轮胎如不能得到适当养护和保养，通常会在因老化而品质下降前就已磨损得不堪使用。如果您在轮胎用旧时不确定何时需要更换新轮胎，请向轮胎制造商咨询，了解更多信息。



请遵照相关环境保护法处理废旧轮胎。◀

购买新轮胎

购买新轮胎时，应确保新轮胎的尺寸、负荷范围、额定速度及结构类型与原装轮胎相同。这样，更换轮胎后在正常使用的情况下，车辆的性能会和以前一样优秀，一样安全。建议四个轮胎一起更换。这是因为所有轮胎上统一的胎纹深度将有助于保持车辆一直有与轮胎全新时最相似的性能表现。如果四个轮胎不是一起更换，则可能会影响车辆的制动和操控性能。请参见本章中的“轮胎检查和换位”部分，了解有关适当轮胎换位的信息。



混用轮胎会造成行驶时车辆失控。如果您混用不同尺寸或不同类型（子午线轮胎或斜交带束轮胎）的轮胎，车辆可能因操控性不良而造成撞车。使用不同尺寸和类型的轮胎还可能会损坏车辆。所有车轮上都应该使用正确尺寸和类型的轮胎。

如果车上使用的是斜纹帘布层轮胎，在行驶一定里程后轮圈法兰会出现开裂。轮胎或车轮会突然失去控制造成撞车。因此，在您的车辆上只能使用子午线轮胎。◀

不同尺寸的轮胎和车轮

如使用和原装车轮和轮胎尺寸不同的车轮或轮胎，可能会影响到您车辆的性能，包括制动、驾乘与操作性、稳定性和抗翻转性等。



如果您选择了不是本手册中推荐规格的轮胎，则您的车辆可能无法提供令人满意的性能和安全表现，并且会增大撞车和受重伤的可能性。只能使用专门为您的车辆而开发的特定车轮和轮胎系统，并让经奇瑞新能源汽车特约服务站来正确安装。

如前轮胎故障需使用备胎，请勿直接使用备胎替换前轮胎，为了您的行驶安全，请将正常的后轮胎更换到前轮上，再将备胎安装到后轮上。将车辆的正常后轮调整到前轮或者更换备胎后，由于胎压系统没有重新自学习，仪表上的胎压显示数值会不能正确的反映当前轮胎的实际胎压值，请将车辆开到奇瑞新能源汽车特约服务站重新进行胎压系统的自学习，以确保行车安全。◀

另外，如果您的车辆配有电子系统，如防抱死制动、安全气囊、牵引力控制和电子稳定控制系统等，则这些系统也会受到影响。

车轮定位和轮胎平衡

为尽量延长轮胎寿命并提供最佳整体性能，出厂前已经对轮胎和车轮进行了仔细的定位和平衡。不必定期调节车轮定位和轮胎平衡。但是，如果发现轮胎异常磨损或车辆跑偏，则应检查车轮定位。如果车辆在平整路面上行驶时出现颠簸，则可能需要重新平衡轮胎和车轮，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

车轮的更换

应更换弯曲、开裂或严重锈蚀或腐蚀的车轮。如果车轮螺母经常变松，则应更换车轮、轮毂和车轮螺母。如果车轮漏气，应进行更换。如果出现以上任何情况，请向奇瑞新能源汽车特约服务站咨询。奇瑞新能源汽车特约服务站清楚您应该使用哪种车轮。新车轮应与所替换的车轮具有相同的载荷能力、直径、宽度、偏心度，安装方法也应相同。如果需要更换任何车轮、车轮螺母或胎压监测系统（TPMS）传感器，应仅使用奇瑞原装新配件予以更换。这样可确保车轮、车轮螺母和胎压监测系统传感器与本车相配。



在本车上使用不合适的替换车轮、车轮螺母会很危险。这会严重影响车辆的制动和操纵性能，使轮胎漏气并使车辆失控。可能引发事故，使您或他人受伤。因此，更换时一定要使用正确的车轮和车轮螺母。◀



使用错误的车轮还会造成轴承寿命、制动器冷却、车速表或里程表校准、前照灯对光、保险杠高度、车辆离地间隙、轮胎或轮胎防滑链与车身及底盘的间隙等方面出现问题。◀

使用旧车轮

将旧车轮装在本车上也十分危险。您无法知道旧车轮曾经被如何使用以及行驶了多少里程。它会突然发生故障并造成事故。如果您需要更换车轮，一定要使用新原装车轮。

轮胎防滑链



防滑链不属于本车装备范围，以下信息仅为您提供参考。◀



请您根据实际道路需要，是否需要增加防滑链。

当使用轮胎防滑链时，尽量避免车辆满载。另外，要谨慎、低速行驶。否则，会损坏车辆或影响车辆的操纵性能。

安装轮胎防滑链时，必须选用和您的车辆轮胎大小相适应的防滑链，并严格按照制造商的说明书安装防滑链。



在干燥路面上请勿使用防滑链。◀

遇到瘪胎时

车辆行驶过程中爆胎，将会出现以下现象，请根据不同情况，采取相应措施：

1. 如果前轮爆胎，瘪胎的拖滞作用会使车辆朝爆胎车轮侧跑偏。请松开加速踏板，并且握紧方向盘。使车辆转向以保持在原来的车道，然后再轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。
2. 如果后轮爆胎，请松开加速踏板。在弯道上后轮爆胎时，其作用很像发生侧滑，应采取与侧滑相同的措施。将方向盘转向您希望车辆行驶的方向，以保持对车辆的控制。可能会很颠簸并有噪音，但您仍可控制转向。然后轻轻踩下制动踏板，尽可能停靠在安全的路边。

车辆行驶过程中爆胎并不常见，轮胎保养得当时尤其如此。

如果发现轮胎缓慢漏气，请按照如下步骤操作：

1. 将车辆缓慢驶到安全平坦处，以免轮胎和车轮进一步损坏。
2. 打开危险警示灯。
3. 进行快速补胎。补胎方法请参见“行驶途中故障”章节的“快速补胎装置的使用”部分。



使用快速补胎装置之后，驾驶速度不可超过80公里/小时。建议您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检查密封好的轮胎。奇瑞新能源汽车特约服务站可判断此轮胎是否可维修或需要更换。◀

清洁和车辆保养

内部清洁

如果经常清洁，车内就会保养的很好。灰尘和污垢会积聚在内饰上，并造成地毯、织物、皮革和塑料制品表面损坏。污点应迅速予以清除，因为极端高温会导致其迅速固化。如果车辆内饰色调很浅，就更需经常清理。会褪色染到家具织物上的报纸和衣物同样也会褪色染到您的车辆内饰上。使用小巧的软毛刷弹去小按钮和旋钮上的灰尘。清洁车辆内饰时，只能使用专门的清洁剂来清洁车辆内饰表面。如果不使用专用清洁剂，可能会对车辆造成永久性损坏。为防止过度喷洒，应直接将清洁剂喷在清洁抹布上。如果无意间将清洁剂喷洒到车内其它物件表面上，要立即擦掉。由于粘贴玻璃保护膜时所用的烘枪温度极高，需注意粘贴保护膜时烘枪不能烤到内饰护板，否则会导致内饰护板损坏。



清洁车辆上的玻璃表面时，使用磨料型清洗剂会划伤玻璃或导致后窗除雾器损坏。因此，在清洁车辆上的玻璃时，只能使用软布和玻璃清洁剂。清洁剂含有会在车辆内饰上凝结的溶剂。使用清洁剂前，请阅读并遵循标签上的所有安全说明。清洁车辆内饰时，请打开车门和车窗，确保通风良好。◀

不要使用以下清洁剂或手法来清洁内饰：

- 不要用刀片或其它锋利物体来清除内饰表面上的污垢。
- 禁止使用硬毛刷。它可能会损坏车辆的内饰表面。
- 切勿重压或用清洁抹布使劲擦拭。
- 用劲过大不但无法改善除垢效果还会损坏内饰。

- 只能使用温和的中性肥皂。避免使用强力去垢剂或去油污皂。用肥皂过多会残留痕迹并黏附脏物。
- 清洗时不要浸湿内饰。
- 使用一些有机溶剂，如石脑油、酒精等会损坏车辆内饰。

织物/地毯

使用带有软刷头的真空吸尘器来清除灰尘和浮垢。管口中装有脱粒滚筒杆的滤毒吸尘器只能用于清洁地毯和毯状地垫。对于污渍，一定要先使用淡水或苏打水来尝试去渍。清洁前，请选用下列其中一种手法来轻轻去除尽可能多地污渍：

- 对于液态污渍：用纸巾轻轻地擦拭残留污渍。让污渍尽可能浸透并吸附到纸巾上。
- 对于固态干污渍：尽可能多地清除，然后使用吸尘器清除。

清洁步骤：

1. 用水或苏打水浸透不起毛的干净白抹布。
2. 绞干抹布以去除多余的水分。
3. 去渍时由边缘向中间轻轻擦洗。每次抹布变脏时应换用其它干净部位。
4. 继续轻轻擦拭污渍部位直到抹布上不再留污印为止。
5. 如果污渍很顽固，没法彻底擦净，则换用温和的肥皂水重复上边的清洗方式。

如果顽渍还是无法彻底去除，则考虑使用化纤清洗剂或去污剂。在使用这些产品前，首先在车内不显眼的小块地方做色牢度试验。如果局部清洗效果良好，形成轮相，则可以用来清洁整个表面。清洁完毕后，纸巾还可用来吸收织物或地毯上的多余水分。

清洁皮革

蘸水的软抹布可用来去除灰尘。如果需要更彻底的清洁，可用蘸有中性肥皂水的软抹布擦拭。让皮革自然干燥。不要烘干。切勿用蒸汽来清洁皮革。切勿在皮革上使用去斑剂或除斑剂。许多市售的、用来保护皮革的皮革清洁剂和上光剂会永久性改变皮革外观和手感，建议不要使用。不要使用硅基或蜡基产品，或含有机溶剂的产品来清洁车辆内饰，因为通过它们增加的光泽度并不均衡，从而会改变外观。切勿在皮革上使用鞋油。

仪表盘，乙烯树脂以及其它塑料表面

蘸水的软抹布可用来去除灰尘。如果需要更彻底的清洁，则可用蘸有中性肥皂水的干净软抹布来轻轻擦除尘土和污垢。切勿在塑料表面上使用去斑剂或除斑剂。许多市售的、用来保护软塑料表面的清洁剂和上光剂会永久性改变车辆内饰的外观和手感，建议不要使用。不要使用硅基或蜡基产品，或含有机溶剂的产品来清洁车辆内饰，因为通过它们增加的光泽度并不均衡，从而会改变外观。某些市售产品可能会增加仪表盘的光泽度。光泽度增强会使风窗玻璃上出现恼人的反光，在某些条件下甚至可能严重影响风窗玻璃的视野通透性。


外饰保养

外饰保养基本注意事项

如使用任何化学清洁剂或亮光剂时，务必遵守标签上的规定，这非常重要。请先阅读标签上的所有警告和注意事项。


外饰清洗

清洗材料不得丢弃至居家垃圾内。请利用当地合格肥料处理设施。

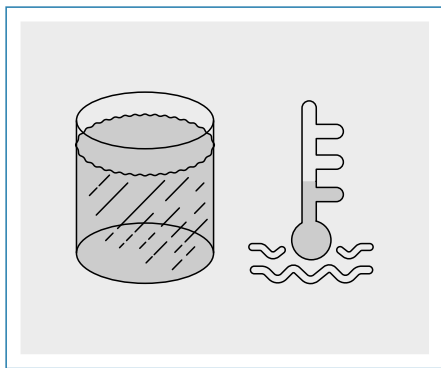
 不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。

- 清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水枪清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。
- 为了避免损坏塑料部件，静止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件。
- 严禁对前舱部件及动力电池进行冲洗，以免高压水淋湿高压电器系统造成高压系统损坏或触电等危险。

保护汽车漆面的最重要因素是使用清水清洗。◀

 请使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。◀

清洗用水



清洗汽车仅可使用冷水或微温水。

自动洗车机

最好的洗车方式是无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。

手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗。并使用干布擦干汽车。



洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。◀

高压冲洗

用高压清洗器清洗车辆时，务必按高压清洗器制造商提供的使用说明进行操作，尤其注意工作压力和清洗距离。

严禁使用集束喷嘴或旋转式喷嘴直接喷射门窗密封条等橡胶、塑料类胶条。

清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。禁止高压水枪冲洗大灯尾部，防止大灯进水。

清洁后风窗玻璃

清洁后风窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，智能用软布擦拭。切勿使用酒精或尖锐物品清洁玻璃。

清洁车轮

视里程距离而定，每周清洁一次车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面和轮圈。

漆面保养

漆面打蜡

打蜡时漆面上不可有水滴。

应洗车并等待车辆干燥后才可以打蜡。且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明。所有金属饰条都应打蜡保护并保持其亮度。

用除斑剂除去机油、焦油和类似物质会破坏蜡层。一定要在这些区域重新打蜡，即使车辆的其余部分不需要打蜡。



用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件。否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。◀

脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到奇瑞新能源特约服务站处理。



为确保汽车漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业飘落物等。◀

亮面金属的保养

使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等，不要用刮刀或其它尖锐物。

涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮，保护亮面金属的表面，避免腐蚀。

在寒冷天气或海岸地区，应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。若有必要，也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

车底保养

用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀性物质可能会附着在车底。如果不及时去除这些物质，即使已做过防锈处理，仍会导致车底部件的生锈。

应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮轮罩一次，特别是在野外驾驶和每年冬天结束时。要特别注意这些地方，因为这些地方的泥垢与污物不易看见。用水泼湿尘垢后部彻底除去，危害更大。车门下侧边缘、前风窗下部与车架皆有排水孔，应使其畅通无灰尘堵塞，这里积水会导致生锈。

生锈预防

执行下述操作，可以从开始就预防生锈：

保持车辆清洁

预防生锈的最好方法是保持车辆干净，清除导致车辆生锈的物质。重要的是要特别注意车辆底部。

如果您居住的地区易使车辆生锈，如含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等，您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。

清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其他难以察觉到的部位。要彻底清除杂质，仅润湿尘垢而不彻底洗除，只会加速生锈而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去尘垢和生锈材料特别有效。

清洗下车门板、前风窗下部和车架构件时，排泄孔需保持通气状态，以便于水和湿气排出，而不会留存在内部加快生锈。

保持车库干燥

切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里。这种环境给车辆生锈提供有利条件。如果您在车库里清洗车辆或车辆在有湿气、带着雪、冰和泥土的状态下进到车库，车辆及有些配件肯定生锈。即使干燥的车库也有可能是车辆生锈，除非具有充分的通风环境，完全除湿。

保持漆面和装饰板处于良好状态

划痕或磕碰漆面应立即用修复漆来遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议到奇瑞新能源汽车特约服务站进行修补工作。

鸟粪：鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

不要疏忽内部

湿气可能积聚在地板垫和地毯下面，导致腐蚀。定期检查地板垫下面，确保地毯干燥。用车运送肥料、清洁材料或其他化学物品时要特别小心。

请使用适当的容器运送这些物品，如果这些物品溅洒或漏出应用清水清洁、冲洗并彻底干燥。

清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转，冷却系统过热等，此时需要清洁散热器和冷凝器。

散热器

建议每年清洁一次散热器表面，在车辆关闭后，使用压缩空气设备或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过150千帕，压力超过150千帕会损坏散热器翅片。

冷凝器

透过散热器从后向前吹起，来清洁冷凝器。只有在车辆不工作且冷却时，才可用水冲洗。

散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为防冻液起到散热的作用。不得刷翅片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。



切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。只有在车辆不工作并冷却时，才可以清洁散热器。◀

整车主要参数 车辆的型号、型式

| 项目 | NEQ6460B EVS61A | NEQ6460B EVS61B | NEQ6460B EVS61C | NEQ6460B EVS61D | NEQ6460B EVS61E |
|---------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 车辆类型 | M1类 | M1类 | M1类 | M1类 | M1类 |
| 车辆型式 | 4×2后轮驱动，前轮转向，驱动电机后置，2厢5门5座承载式车身，左侧驾驶 | 4×2后轮驱动，前轮转向，驱动电机后置，2厢5门5座承载式车身，左侧驾驶 | 4×2后轮驱动，前轮转向，驱动电机后置，2厢5门5座承载式车身，左侧驾驶 | 4×2后轮驱动，前轮转向，驱动电机后置，2厢5门5座承载式车身，左侧驾驶 | 4×2后轮驱动，前轮转向，驱动电机后置，2厢5门5座承载式车身，左侧驾驶 |
| 驱动电机型号 | 112AAR、112AAT | 112AAR、112AAT | 112AAZ | 112AAZ | 112AAZ |
| 驱动电机型式 | 永磁同步电机 | 永磁同步电机 | 永磁同步电机 | 永磁同步电机 | 永磁同步电机 |
| 变速器型号 | ZQC1T25FP | ZQC1T25FP | NEQ130EHA | NEQ130EHA | NEQ130EHA |
| 变速器型式 | AT(中央减速器) | AT(中央减速器) | AT(中央减速器) | AT(中央减速器) | AT(中央减速器) |
| 动力电池型号 | 113ABF | 113ABR | 113ABT | 113ABR | 113ABF |
| 动力电池种类 | 三元锂离子蓄电池 | 三元锂离子蓄电池 | 三元锂离子蓄电池 | 三元锂离子蓄电池 | 三元锂离子蓄电池 |
| 是否可外接充电 | 可外接充电 | 可外接充电 | 可外接充电 | 可外接充电 | 可外接充电 |
| 外接充电方式 | 传导充电 | 传导充电 | 传导充电 | 传导充电 | 传导充电 |

车辆的主要尺寸参数

| 项目 | 单位 | NE | NE | NE | NE | NE | |
|------|----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|
| | | Q6460B EVS61A | Q6460B EVS61B | Q6460B EVS61C | Q6460B EVS61D | Q6460B EVS61E | |
| 外廓尺寸 | 长 | mm | 4630 | 4630 | 4630 | 4630 | 4630 |
| | 宽 | mm | 1910 | 1910 | 1910 | 1910 | 1910 |
| | 高 | mm | 1655 | 1655 | 1655 | 1655 | 1655 |
| 轴距 | — | mm | 2830 | 2830 | 2830 | 2830 | 2830 |
| 轮距 | 前 | mm | 1620,163 5 | 1620,163 5 | 1620,163 5 | 1620,163 5 | 1620,163 5 |
| | 后 | mm | 1620,163 5 | 1620,163 5 | 1620,163 5 | 1620,163 5 | 1620,163 5 |
| 悬长 | 前悬 | mm | 870 | 870 | 870 | 870 | 870 |
| | 后悬 | mm | 930 | 930 | 930 | 930 | 930 |
| 质心高度 | 空载 | mm | 586 | 586 | 577 | 586 | 586 |
| | 满载 | mm | 574 | 574 | 570 | 574 | 574 |

车辆的质量参数及乘员数

| 项目 | 单位 | NE | NE | NE | NE | NE | |
|--------------------|-----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------|
| | | Q6460B EVS61A | Q6460B EVS61B | Q6460B EVS61C | Q6460B EVS61D | Q6460B EVS61E | |
| 整车整备质量 | — | kg | 1760 | 1790 | 1910 | 1790 | 1790 |
| 整车整备轴载质量 | 前轴 | kg | 794 | 798 | 859 | 805 | 805 |
| | 后轴 | kg | 966 | 992 | 1051 | 985 | 985 |
| 整车整备质量轮荷 | 左前轮 | kg | 405 | 407 | 434 | 405 | 405 |
| | 右前轮 | kg | 389 | 391 | 425 | 400 | 400 |
| | 左后轮 | kg | 492 | 505 | 531 | 496 | 496 |
| | 右后轮 | kg | 497 | 487 | 520 | 489 | 489 |
| 厂定最大装载质量 (包括乘员) | — | kg | 405 | 375 | 375 | 375 | 375 |
| 厂定最大总质量 | — | kg | 2165 | 2165 | 2285 | 2165 | 2165 |
| 厂定最大总质量时轴载质量 | 前轴 | kg | 935 | 907 | 967 | 919 | 919 |
| | 后轴 | kg | 1230 | 1258 | 1318 | 1246 | 1246 |
| 行驶状态下的质量 | — | kg | 1835 | 1865 | 1985 | 1865 | 1865 |
| 行驶状态下的质量轴荷分配 | 前轴 | kg | 830 | 835 | 895 | 846 | 846 |
| | 后轴 | kg | 1005 | 1030 | 1090 | 1019 | 1019 |

技术参数

| 项目 | 单位 | NE | NE | NE | NE | NE | |
|------------|----|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------|
| | | Q6460B EVS61A | Q6460B EVS61B | Q6460B EVS61C | Q6460B EVS61D | Q6460B EVS61E | |
| 厂定允许最大轴载质量 | 前轴 | kg | 1090 | 1090 | 1100 | 1100 | 1100 |
| | 后轴 | kg | 1290 | 1290 | 1350 | 1350 | 1350 |
| 乘员数(包括驾驶员) | — | 人 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

车辆主要性能指标

| 项目 | | 单位 | NE | NE | NE | NE | NE | |
|------|-----------------|------|----------------------------|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------|
| | | | Q6460 BEV S61A | Q6460 BEV S61B | Q6460 BEV S61C | Q6460 BEV S61D | Q6460 BEV S61E | |
| 通过性能 | 最小离地间隙 | mm | 166 | 166 | 166 | 166 | 166 | |
| | 轴间离地间隙 | mm | 213/ 179 (空载/ 满载) | 213/ 179 (空载/ 满载) | 179 | 179 | 179 | |
| | 前轴下离地间隙 | mm | 194/ 166 (空载/ 满载) | 194/ 166 (空载/ 满载) | 166 | 166 | 166 | |
| | 后轴下离地间隙 | mm | 220/ 180 (空载/ 满载) | 220/ 180 (空载/ 满载) | 180 | 180 | 180 | |
| | 最小转弯直径 | 右转 | m | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | | 左转 | m | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | 接近角(空载/满载) | | ° | 23/21 | 23/21 | 23/21 | 23/21 | 23/21 |
| | 离去角(空载/满载) | | ° | 27/23 | 27/23 | 27/23 | 27/23 | 27/23 |
| | 纵向通过角 | 空载 | ° | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| | | 满载 | ° | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 动力性能 | 最高车速 | km/h | 170 | 170 | 200 | 200 | 200 | |
| | 30分钟最高车速 | km/h | 150 | 150 | 160 | 146 | 146 | |
| | 0到50km/h加速所需时间 | s | 4.8 | 4.8 | 3.8 | 3.6 | 3.6 | |
| | 50到80km/h加速所需时间 | s | 3.3 | 3.3 | 2.5 | 2.4 | 2.4 | |
| | 0到100km/h加速所需时间 | s | 10.5 | 10.5 | 8.5 | 8.2 | 8.2 | |
| | 4%坡道爬坡车速 | km/h | 160 | 160 | 170 | 181 | 181 | |
| | 12%坡道爬坡车速 | km/h | 110 | 110 | 120 | 134 | 134 | |

| 项目 | | 单位 | NE | NE | NE | NE | NE |
|---------------|-----------------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | | | Q6460 BEV S61A | Q6460 BEV S61B | Q6460 BEV S61C | Q6460 BEV S61D | Q6460 BEV S61E |
| 最大爬坡度 | | % | 30 | 30 | 35 | 30 | 30 |
| 初速50 km/h滑行距离 | | m | 500 | 500 | 500 | 500 | 500 |
| 经济性 能 | 续驶里程(60km/h等速) | km | 600 | 600 | 750 | 600 | 600 |
| | 续航里程(NEDC工况) | km | 510 | 510 | 620 | 510 | 510 |
| | 能量消耗率(60km/h等速) | kWh/100km | 12.5 | 12.5 | 12.8 | 12.5 | 12.5 |
| | 能量消耗率(NEDC工况) | kWh/100km | 15 | 15 | 15.2 | 15 | 15 |
| 制动性 能 | 初速50 km/h制动距离 | 空载 | m | 18 | 18 | 18 | 18 |
| | | 满载 | m | 19 | 19 | 19 | 19 |
| | 初速100km/h制动距离 | m | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |
| 噪声 | 加速行驶车外最大噪声 | dB | 72 | 72 | 72 | 72 | 72 |

车轮和轮胎

轮辋型号与轮胎型号

| 项目 | 型号 | |
|------------|------------|------------|
| 轮辋型号 | 18×6.5J | 20×8 1/2J |
| 轮辋偏置量 (mm) | +33 | +40.5 |
| 轮胎型号 | 225/60 R18 | 245/45 R20 |

轮胎动不平衡量

| 轮辋 | 轮胎 | 动不平衡量 |
|----------|------------|-------|
| 18×6.5J | 225/60 R18 | ≤10g |
| 20×81/2J | 245/45 R20 | ≤10g |

轮胎气压

| 项目 | 单位 | 前轮 | 后轮 |
|----|-----|-----|-----|
| 空载 | kPa | 230 | 230 |

车轮定位参数 (空载)

| 项目 | | 参数 |
|-----|-------|--------------|
| 前轮 | 前轮外倾角 | -0°10'±45' |
| | 主销后倾角 | 4°16'±60' |
| | 主销内倾角 | 11°24'±60' |
| | 前车轮前束 | 0°5'±5' (单边) |
| 后轮 | 后轮外倾角 | -0°45'±45' |
| | 后车轮前束 | 0°10'±7' |
| 侧滑量 | | ≤3m/km |

驱动电机性能参数

| 型号 | 单位 | 112AAR | 112AAT | 112AAZ |
|------|----|---------------------|--------|--------|
| 型式 | — | 永磁同步电机 | | |
| 冷却方式 | — | 液冷 | | |
| 额定功率 | kW | 60 | 60 | 70 |
| 峰值功率 | kW | 120 | 130 | 150 |
| 额定电压 | V | 260 | 260 | 247 |
| 最大扭矩 | Nm | 250 | 280 | 295 |
| 额定扭矩 | Nm | 120 | 120 | 150 |
| 工作模式 | — | S9:负载和转速作非周期性变化的工作制 | | |

动力电池参数

| 项目 | NEQ6460 BEVS61A | NEQ6460 BEVS61B | NEQ6460 BEVS61C | NEQ6460 BEVS61D | NEQ6460 BEVS61C E |
|------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 单体型号 | IXP116/ 103/306 | PS P11102313- 51Ah | IE P11610332 2PE | PS P11102313- 51Ah | IXP116/ 103/306 |
| 组包型式 | 1箱 (4×93) 电 池 共4并93串 | 1箱 (4×93) 电 池 共4并93串 | 1箱 (4×98) 电 池 共4并98串 | 1箱 (4×93) 电 池 共4并93串 | 1箱 (4×93) 电 池 共4并93串 |
| 冷却方式 | 液冷 | 液冷 | 液冷 | 液冷 | 液冷 |
| 电池包额定容量 (Ah) | 204 | 204 | 244 | 204 | 204 |
| 电池包标称电压 (V) | 344 | 344 | 363 | 344 | 344 |
| 额定放电功率 (kw) | 67 | 67 | 76 | 67 | 67 |
| 额定/峰值放电 倍率(C) | 0.95C/ 2.35C | 0.95C/ 2.35C | 0.86C/ 1.86C | 0.95C/ 2.35C | 0.95C/ 2.35C |
| 工作温度范围 (°C) | 充电 : -20~55°C 放电 | 充电 : -20~55°C 放电 | 充电 : -20~55°C 放电 | 充电 : -20~55°C 放电 | 充电 : -20~55°C 放电 |

| 项目 | NEQ6460 BEVS61A | NEQ6460 BEVS61B | NEQ6460 BEVS61C | NEQ6460 BEVS61D | NEQ6460 BEVS61C E |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|
| | : -30~55°C | : -30~55°C | : -30~55°C | : -30~55°C | : -30~55°C |
| 电池类型 | 能量型 | 能量型 | 能量型 | 能量型 | 能量型 |
| 单体外形 | 方形 | 方形 | 方形 | 方形 | 方形 |
| 单体标称容量 (Ah) | 51 | 51 | 61 | 51 | 51 |
| 单体标称电压 (V) | 3.7 | 3.7 | 3.7 | 3.7 | 3.7 |
| 布置位置 | 底盘下方 | 底盘下方 | 底盘下方 | 底盘下方 | 底盘下方 |

油液

推荐的油液和容量

| 项目 | 规格 | 容量 |
|-----------------------|-----------------------------------|----------|
| 制动液 | DOT4 | 0.75L |
| 减速器润滑油 (ZQC1T25FP) | API GL-4合成齿轮油 (SAE 75W-90) | 1.7L |
| 减速器润滑油 (NEQ130EHA) | API GL-4合成齿轮油 (SAE 75W-90) | 1.0+0.1L |
| 车窗洗涤液 | 硬度低于205g/1000kg的水或适 量商用添加剂的水溶液 | 2L |
| 空调制冷剂 | R134a | 525g |
| 电机电控冷却系统冷却液 | 奇瑞原厂冷却液 | 5L |
| 动力电池冷却系统冷却液 | 奇瑞原厂冷却液 | 6L |

事故维修指南

| | |
|-------|-----------------|
| 车 型: | 第一事故紧急联络人: |
| 牌照号码: | 第二事故紧急联络人: |
| 车主姓名: | 保险公司: |
| 车主地址: | 交警部门电话: |
| 电 话: | 奇瑞新能源汽车特约服务站名称: |
| 血 型: | 奇瑞新能源汽车特约服务站电话: |

| | |
|------------------------------|-------------------------|
| 第一辆当事车 | |
| 厂牌 _____ 颜色 _____ 牌照号码 _____ | 驾驶人姓名 _____ |
| 驾驶人地址 _____ | 驾驶人电话 _____ |
| 驾驶人的保险 _____ | |
| 车主详细资料 (如不同时) | |
| 见证人 | 交警 |
| 姓名 _____ | 在场警察的身份证号码 _____ |
| 地址 _____ | 是否有任何陈述? _____ |
| 伤者 | 是否有任何驾驶人收到警告单或罚单? _____ |
| 姓名 _____ | |
| 地址 _____ | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

记录事项

- 事前事后汽车的位置
- 行驶方向及速度
- 滑移痕迹
- 见证人住在哪儿？
- 道路名称及其宽度、弯度和坡度
- 哪个方向是北方？
- 任何视线内的障碍物

状况（删除不适用者）

- 天气：干 / 湿 / 小雨 / 下雪 / 结冰
- 能见度：好 / 朦胧 / 有雾 / 下雪
- 路面：干 / 湿 / 油脂 / 泥泞 / 结冰 / 下雪
- 交通状况：车少 / 正常 / 拥挤

简介

在拥挤的道路及混乱的交通状况下，发生事故的比率相当高。但由于行驶中系上了安全带，使得严重受伤的人数大为减少。不管如何小心，总还是有可能碰到交通事故。许多交通事故造成的不便比造成的伤害还严重，在这种情况下，只有少数人知道该如何去做。这就是为什么我们要编写本章节。我们希望您永远不需要使用它，但如果需要时，您会发现它非常有用。请记住，熟悉手册内容的最佳时刻是现在，而不是发生事故时。所以何不现在花一些时间来从容地了解，以便在碰到事故时节省下宝贵的时间。

如果您的奇瑞新能源汽车受到意外损伤，要想尽早修复上路，最可托付的自然是奇瑞新能源特约服务站莫属。

充分利用您的奇瑞新能源汽车特约服务站

如果您的奇瑞新能源车遭遇事故需要修理，最好的选择是托付给奇瑞新能源特约服务站来处理。所以这么说，是因为有许多让人信服的理由，以下列举几点。

专业知识

谁能比奇瑞新能源特约服务站更了解奇瑞新能源汽车？奇瑞新能源特约服务站具备全面和专业的维修技术与知识，能够保证符合奇瑞新能源标准。奇瑞新能源特约服务站将服务及维修过程结合在一起，确保车身维修能有最佳防护效果，并能执行奇瑞新能源保修工作（如果此项目适合您车子的话）。

快速获得奇瑞新能源原厂零件

您的奇瑞新能源特约服务站有大量奇瑞原厂各型零件，可减少维修时待件的时间。若无库存零件，还可直接向奇瑞新能源订购，并快速送达。奇瑞新能源特约服务站使用经检验的奇瑞替换零件，这些零件经过奇瑞品质

保证，与您车上原来的零件一样都是高品质的产品。使用非奇瑞原厂零件，维修质量将无法保证。

高品质的维修

每一个奇瑞新能源特约服务站都能获得车身专用夹具及工具，可以保证主要维修项目的精度要求，使您的车子维修后能安全运作，不用担心转弯特性异常或轮胎过度磨损。而且由奇瑞新能源特约服务站实施的机械维修大多附有寿命保证，这一点对顾客来说非常合算。

专业油漆修补

您肯定不想要一辆两色的车子，奇瑞新能源特约服务站实施油漆修补时，会使油漆的颜色与原车相吻合，同时您将发现许多奇瑞新能源特约服务站能将多次喷涂的烤漆处理成耐久的高光泽漆面。

完全的保证

您的奇瑞新能源特约服务站是当地有商誉的大公司。这也是为何奇瑞新能源特约服务站实施的车身维修都会获得完全的保证。

防锈处理

每辆奇瑞新车在制造时都经过广范的防锈处理。其中包括特殊的车底防护及封闭部位的喷蜡处理。奇瑞新能源特约服务站都受过全面防锈处理的完整训练。他们拥有正确的材料及设备，可以保证完成车身修理后更新整个防锈处理，使您的汽车使用多年后仍焕亮如新。

您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您！

最后，您对奇瑞新能源特约服务站信任的最佳行动，便是让特约服务站再见到您。这种见面，不是在事故后的车身修护，而是希望您来特约服务站保养更换零配件，甚至在换

奇瑞新能源新车时，您的奇瑞新能源特约服务站还可提供多种服务，并非仅是车身维修，希望善用此项服务。

事故急救

每辆车均需备有一个急救箱，同时每个驾驶人都需具备急救的基本知识。此种知识最佳的获得途径便是参加急救组织开设的急救训练课程。然而，下列注意事项是做急救措施的主要指南。

您可能是目睹事故的第一人，您的行动可能挽救一个人的生命。最优先之事是确保自身安全并保护现场。

快速行动，但保持镇静。

安全地停下车子，点亮危险闪光灯为来车提供警示。

关闭车上所有开关。

打电话求救

派人向警察报告事故，同时呼叫救护车。

照顾伤者

不要移动任何严重伤患，除非他们置身危险中（例如车子着火）。

先处理无知觉的伤者。如果伤者可讲话或可呼吸，可稍后再处理。

询问车内有多少乘客。

确定哪些人无知觉或呼吸困难。

如果伤者已停止呼吸

清除伤者的假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。

将下巴抬起让头向后倾斜，使呼吸道畅通。

如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以正常呼吸频率实施口对口人工呼吸。吹入足够的空气使胸部隆起，然后移开您的口并让胸部下落。重复此动作直到伤者开始呼吸。

对小孩及婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔的吹气。

不要放弃。决不要认定伤者已经死亡。继续实施口对口人工呼吸直到救护车抵达。

出血

施加压力，例如以拇指使严重的出血停止，不要在包扎伤口上浪费时间，这可以稍后再做。

不要移动伤者

除非绝对必要，不要移动伤患。如此可能使伤势更严重。

如果必需移动无知觉的伤患，必需让颈部获得足够的支撑。

使用任何可用的覆盖物，例如夹克，盖在伤者上面，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。

如果伤患为了他的安全必需移动，将他们置成俯卧位置，否则保持他的原状。

借和缓的语调与伤患交谈，使歇斯底里的伤患保持平静。

记住事项

伤者可能在3分钟内死亡，但遵从这些说明，您有可能使他们保持生命直至救援到来。

奇瑞车主网站使用

概述

本文是奇瑞车主网站系统的操作手册，对本系统的消息查看、智云管家、车辆信息、车辆状态、车辆行为、车辆诊断、用户设置等功能模块的使用方式及操作中注意事项等进行了详细的描述。

系统功能介绍

消息查看

进入首页后，消息的字幕以滚动的形式出现，鼠标放在字幕上，消息停止滚动，方便查看。

智云管家

下载手机APP版本：Android版本/iOS版本。

智云管家可以通过以下三种方式进行下载安装：

- 应用商店
- 智云管家应用
- 车主网站

智云管家发布的应用商店有：

- 安卓市场
- 360应用平台
- 百度91手机助手
- 安智市场

具体操作步骤：

1. 选择以上四个市场中的任意一个，进行下载并安装；
2. 在已经安装完成的应用商店的搜索栏中输入“智云管家”，点击搜索；
3. 页面会显示搜索到的智云管家安装文件的链接地址；
4. 点击智云管家安装文件的链接地址，进行下载安装。

智云管家应用



点击更新，进入版本检查页面【版本升级】，如果检测到有新版本，可直接点击下载并安装。



车主网站智云管家页面，有安卓版本的智云管家安装文件下载链接，及相应的版本描

述，可以点击链接地址，进行下载，下载完成后传到手机端，进行安装。

在智云管家APP版本更新时，Android系统的手机用户因手机权限问题可能会遇到不支持自动更新的现象，此时请您进入手机的文件管理中，点击安装包进行更新，以下是APP更新详细步骤：



1. 您可以在APP弹出页面中或者用户栏中点击“更新”。



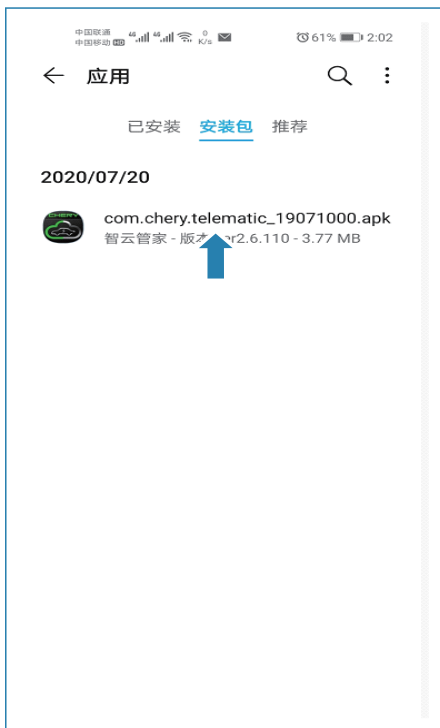
2. 点击“立即更新”。



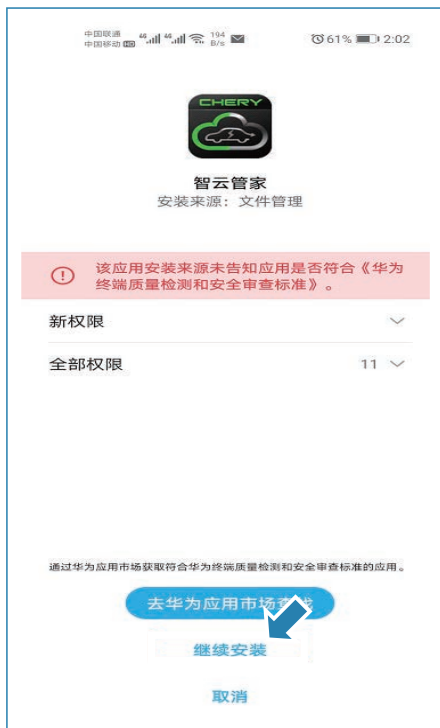
3. 点击“立即更新”后会出现新版本APP下载进度条，待进度条走完后，会弹出安装界面（可能会出现闪退，更新不成功的现象）。



4. 如出现第3步中的异常情况，此时请您进入到手机的文件管理，以华为手机为例，点击文件管理→应用。



5. 点击安装包→智云管家的安装包（com.chery.telematics_xxxxx.apk）。



6. 在弹出的安装界面中点击“继续安装”。待安装完成后即可正常使用智云管家。

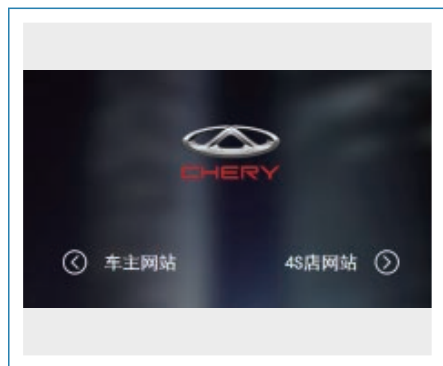
系统界面操作

车主网站首页

首页中能看到由运营管理人员发布的广告和公告信息。

打开浏览器（本系统支持IE8.0、Chrome41、Firefox36.0.4及以上版本）。

1. 输入系统地址http://cloudrive.chery.cn，输入地址后可以将该地址添加到浏览器收藏夹，方便以后使用。
2. 输入地址后，按回车键，默认进入系统首页。



3. 选择车主网站，点击进入。

智云管家

智云管家页面可以查看到Android、iOS两种手机APP版本发布的版本号、发布时间等信息，支持Android版本的下载。

1. 点击【智云管家】按钮，进入智云管家页面。



2. 点击【Android下载】，Android版本下载成功（iOS版本在页面中下载的安装包不能直接用，需要到应用商店下载）。
3. 将鼠标放在空白位置，向下滚动鼠标滑轮，跳转到个人中心页面。
4. 将鼠标放在空白位置，向上滚动鼠标滑轮，跳转到系统首页。

个人中心

登录页面

1. 点击【个人中心】按钮，进入个人中心的登录页面，实现用户登录操作。

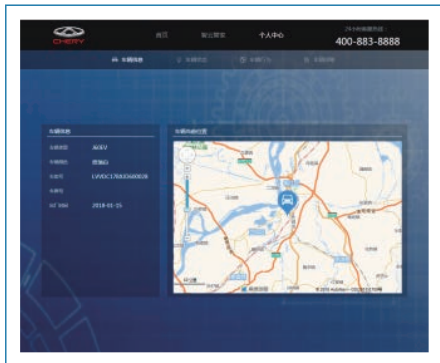


2. 在用户名和密码栏中输入登陆账户和密码。
3. 点击登录进入系统后，系统默认进入车辆信息页面。

车辆信息页面

车辆信息页面可以对车辆类型、车辆颜色、车架号、车牌号、车厂时间、车辆位置等车辆基本信息进行查看。

1. 用户登录成功后，进入车辆信息页面。

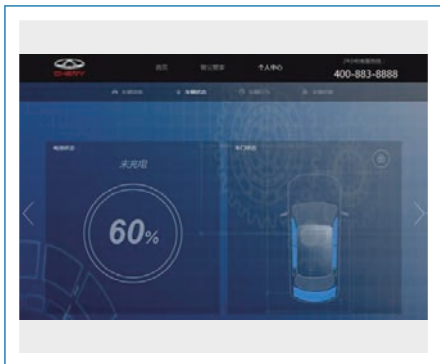


2. 可以查看车主车辆的基本信息（车辆类型、车辆颜色、车架号、车牌号、出厂时间）。
3. 可以查看车辆的当前位置时，通过伸缩地图比例尺查看车辆位置更详细的信息。
4. 鼠标点击向右箭头，跳转到车辆状态页面。
5. 鼠标点击向左箭头，跳转到车辆诊断页面。

车辆状态页面

车辆状态页面中可以查看到车辆电池的当前使用状态，如果电池电量过低时，页面会有相应提示。

1. 点击【车辆状态】，进入车辆状态页面。



2. 可以查看车主车辆的电池状态，正常充电状态页面显示绿色，当电池状态低于10%时，提示充电。
3. 鼠标点击向右箭头，跳转到车辆行为页面。
4. 鼠标点击向左箭头，跳转到车辆信息页面。

车辆行为页面

车辆行为页面，可以查看到车辆行驶历史总时长、历史总里程及选择具体时间后，查看当天车辆行驶轨迹及详细信息。

1. 点击【车辆行为】，进入车辆行为页面。



- 历史总时长：车辆每次打火到熄火的时间总和。
- 历史总里程：显示车辆行驶总里程。

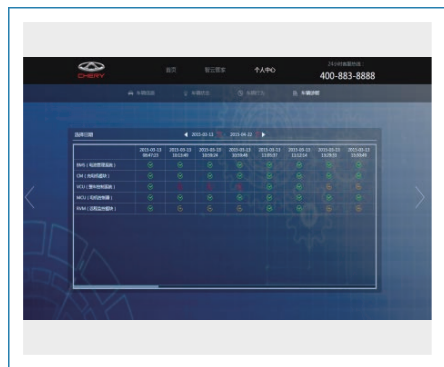
以上两个数据值跟选择的时间段没有关系，是从车辆开始上传数据的那一天一直到当前日期前一天的数据。

- 在右侧日期选择栏内选择日期后，页面中会显示相应日期下的车辆行为：
 - 每一个时间段，记录了车辆当天的从打火到熄火次数以及行驶轨迹。
 - 时长：打火到熄火的时间。
 - 里程：打火到熄火之间行驶的里程数。
 - 电耗：打火到熄火之间电量的消耗。
 - 小地图：点击地图弹出一个放大的地图，更清晰的查看车辆行驶轨迹。
- 鼠标点击向右箭头，跳转到车辆诊断页面。
- 鼠标点击向左箭头，跳转到车辆状态页面。

车辆诊断页面

车辆诊断页面可以选择具体时间段，查看这段时间内的车辆诊断数据。

- 点击【车辆诊断】，进入车辆诊断页面。



- 不同图标颜色代表不同警报级别。
 - 🟢：代表警报级别为正常。
 - 🔴：代表警报级别为高。
 - 🟡：代表警报级别为低。

- 在日期选择栏内选择日期后，页面中会显示相应日期下的车辆诊断数据。
- 鼠标点击向右箭头，跳转到车辆信息页面。
- 鼠标点击向左箭头，跳转到车辆行为页面。

个人中心

在个人中心中可以修改账号的基本信息：用户设置和密码修改。

- 鼠标悬浮在【个人中心】上，点击【用户设置】，进入用户设置界面。

| | |
|--------|--|
| 用户名 * | <input type="text" value="14541031155"/> |
| 真实姓名 * | <input type="text" value="殷增福"/> |
| 邮箱 | <input type="text"/> |
| 电话 | <input type="text" value="13482199743"/> |
| 购车时间 | <input type="text" value="2015-01-27"/> |
| 单位名称 | <input type="text"/> |
| 家庭住址 | 请选择 |

用户设置对话框弹出后可以编辑修改信息，输入更改“真实姓名、邮箱、电话、购车时间、单位名称、家庭住址”中任意项，点击【保存】按钮，保存成功，点击【取消】按钮，取消修改。

- 鼠标悬浮在【个人中心】上，点击【密码修改】，进入密码修改界面。



密码修改分用户密码修改和车控密码修改两种，输入“原密码、新密码、再次输入密码”后，点击【保存】按钮，保存成功，点击【取消】按钮，取消修改。

智云管家系统

智云管家功能介绍

奇瑞智云管家功能主要包括车辆管理中心、车辆状态监测、远程诊断、系统管理、统计分析五大模块，具备车辆位置、数据的实时监控，故障的自动报警功能。

智云管家信息服务

每辆奇瑞新能源车都具有智云管家功能，在车辆销售的时候由销售服务商向用户提供智云管家密码，公司额外赠送客户不低于一年的免费使用期限，免费使用期限过期后需用户自行续费使用，具体免费使用期限、资费信息、缴费方式请以公司最新通告为准，详情请咨询奇瑞新能源当地授权经销商或公司客服400-883-8888。

智云管家使用手册

智云管家介绍


智云管家坚持以为车主提供方便、快捷、安全驾驶作为理念，基于准确的车辆实时信

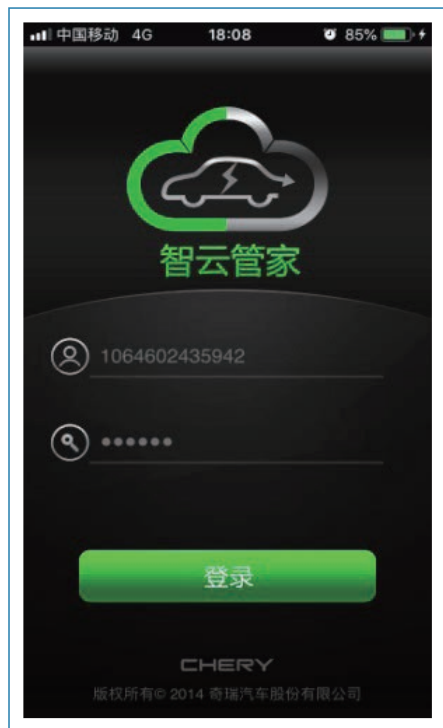
息，为用户提供远程车辆控制、远程充电管理、实时车辆定位等便捷实用的功能，让您在出行的路上畅通无阻。



智云管家登录

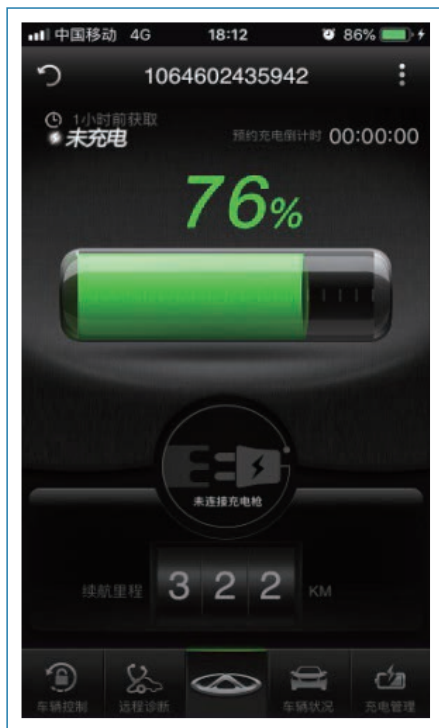


点击手机APP图标后进入智云管家登录界面。



输入用户名，密码。

其中，用户名为车载终端SIM卡号，初始密码为123456。



点击登录按钮开始使用智云管家。



点击界面右上方的☰图标，可对个人信息、登录密码、车控密码、注销和退出进行操作。

个人信息修改



点击个人信息按钮，可查询用户名和车辆VIN码以及编辑E-MAIL信息。

登录密码修改



The screenshot shows a mobile application interface for changing the login password. At the top, there is a back arrow and the title '登录密码修改'. Below the title, there are three input fields: '原密码' (Original Password), '新密码' (New Password), and '确认新密码' (Confirm New Password). At the bottom of the screen, there is a large button labeled '确认修改' (Confirm Modification).

点击登录密码修改按钮，输入原密码、新密码和确认新密码后点击确认修改按钮即可完成登录密码修改。

车控密码修改



The screenshot shows a mobile application interface for changing the car control password. At the top, there is a back arrow and the title '车控密码修改'. Below the title, there are three input fields: '原密码' (Original Password), '新密码' (New Password), and '确认新密码' (Confirm New Password). At the bottom of the screen, there is a large button labeled '确认修改' (Confirm Modification).

点击车控密码修改按钮，输入原密码、新密码和确认新密码后点击确认修改按钮即可完成车控密码修改。

车控原密码默认为123456。

注销



点击注销按钮，再点击确认按钮即可完全退出智云管家APP，需重新输入用户名和密码才可进行登录。


退出



点击退出按钮，再点击确认按钮即可退出手机APP登录页面，车主重新登录时不需输入用户名和密码，可直接登录。

车辆控制



点击界面下方的图标，可以进入车辆控制界面。

车辆控制功能有：空调制冷、空调制热、空调自动、空调除霜、空调关闭、车门解锁、车门上锁、车窗开启、车窗关闭、天窗开启、天窗关闭、远程寻车、后备箱开启。

空调制冷开启

点击空调制冷按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可开启空调制冷；

空调制冷开启条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 四门及后背门关闭；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 电量SOC大于15%。

空调制冷关闭

点击空调关闭按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可关闭空调制冷；

空调其他关闭条件：

- 空调定时10分钟时间到关闭；
- 车主进行解防或设防操作；
- 车主打开四门或后背门；
- 车主进行上电操作；
- 动力电池SOC<15%；
- 压缩机、PTC故障、通讯故障或高压系统故障等。

空调制热开启或关闭

操作步骤等同空调制冷开启或关闭。

空调自动开启或关闭

操作步骤等同空调制冷开启或关闭。

空调除霜开启或关闭

操作步骤等同空调制冷开启或关闭。

车门解锁



点击车门解锁按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行解锁操作。

车门解锁成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 加密认证通过。

车门上锁



点击车门上锁按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行上锁操作。

车门上锁成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为解锁状态；
- 四门及后备箱关闭；
- 加密认证通过。

车窗开启



点击车窗开启按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行车窗开启操作。

车窗开启成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 四窗完全关闭；
- 加密认证通过。

车窗关闭



点击车窗关闭按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行车窗关闭操作。

车窗关闭成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 四窗至少有一个开启；
- 加密认证通过。

天窗开启



点击天窗开启按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行天窗开启操作。

天窗开启成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 天窗为关闭状态。

天窗关闭



点击天窗关闭按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行天窗关闭操作。

天窗关闭成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 天窗为打开或起翘状态。

远程寻车



点击远程寻车按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行远程寻车操作。

远程寻车成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 不在无信号的车库或其他信号较弱的地方。

后备箱开启




点击后备箱开启按钮，输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行解锁操作。

后备箱解锁成功条件：

- 整车电源状态为OFF挡；
- 主驾门锁状态为上锁状态；
- 后备箱开状态为关闭；
- 加密认证通过。

远程诊断



点击界面下方的图标，可以进入远程诊断界面。



点击开始诊断按钮即可对车辆进行故障诊断，APP会根据故障等级和数量进行评分，满足100分。



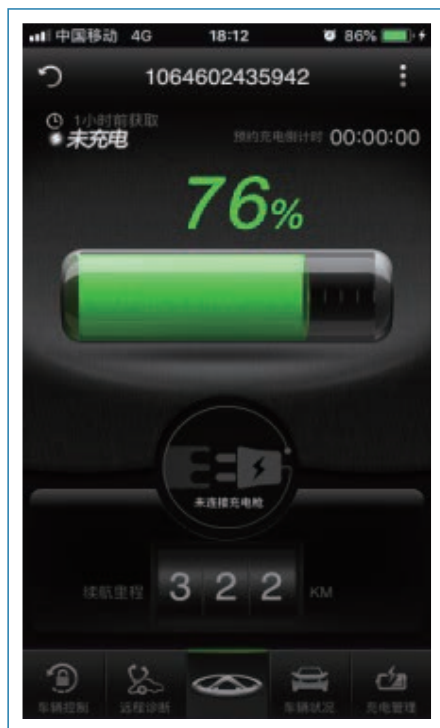
点击展开诊断结果项可查看详细诊断结果。




绿色表示无故障；黄色表示有低等级故障；红色表示高等级故障。


图片为示例，以实物为准。◀

登录首页




登录成功后或点击界面下方的图标，可以进入登录首页。

在登录首页中可查询充电状态、预约充电倒计时、动力电池电量、充电枪连接状态、续航里程信息。

点击图标可进行刷新操作。


车辆状况




点击界面下方的  图标，可以进入车辆状况界面。

在车辆状况界面中可查询主左前门开状态、右前门开状态、左后门开状态、右后门开状态、左前窗开状态、右前窗开状态、左后窗开状态、右后窗开状态、天窗开状态、后备箱开状态、主驾门锁状态和定位信息。





点击  图标或下拉小车图标，可进行四门、后备箱和主驾门锁状态查询；如图所示查询结果为：左前门关闭、右前门关闭、左后门关闭、右后门关闭、后备箱关闭和主驾门锁上锁。




点击图标或下拉小车图标，左滑屏幕，可进行四窗和天窗状态查询；如图所示查询结果为：左前窗关闭、右前窗关闭、左后窗关闭、右后窗关闭、天窗关闭。



点击定位图标可以进入车辆定位界面。点击图标可进行位置信息刷新操作。

充电管理



点击界面下方的图标可以进入充电管理界面。

在充电管理界面可进行充电开启、充电关闭和预约充电操作。

充电开启

点击充电开关，使其状态由OFF变为ON后，充电机开始给动力电池充电。

充电开启成功条件：

- 启动开关在OFF挡；
- 慢充充电线已连接；
- 充电机充电状态为非充电状态。

APP显示充电开启成功标志：

- 登录首页充电状态为正在充电；
- 登录首页充电枪连接状态由未连接充电枪变为已插入充电枪。



充电枪插入充电口后，充电开关自动由OFF切换为ON，需要进行充电开启，必须先进行充电关闭；快充不支持充电开启、充电关闭和预约充电操作；充电开关按钮默认为OFF。◀

充电关闭

点击充电开关，使其状态由ON变为OFF后，充电机断开充电。

充电关闭成功条件：

- 启动开关在OFF挡；
- 慢充充电线已连接；
- 充电机充电状态为充电状态。

APP显示充电关闭成功标志：

- 登录首页充电状态为未充电；
- 登录首页充电枪连接状态由已插入充电枪变为未连接充电枪。

预约充电

点击设定按钮设定预约时间后，预约充电时间开始倒计时，待预定时间到后开始充电。

预约充电开启成功条件：

- 启动开关在OFF挡；
- 慢充充电线已连接。

预约充电关闭

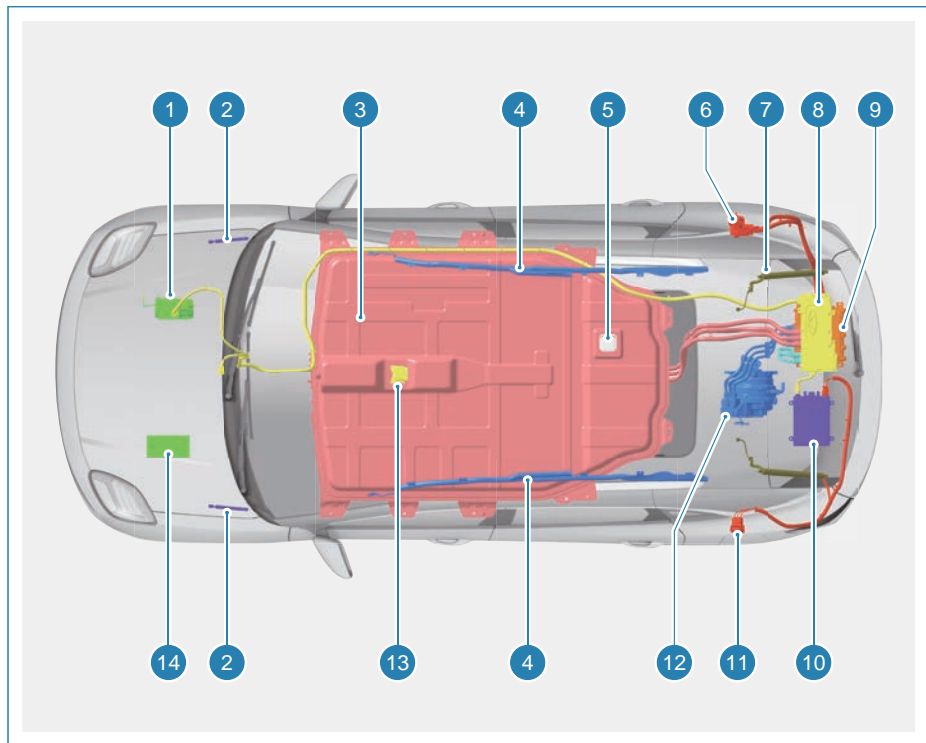
点击预约充电时间，使其状态由ON变为OFF后，预约充电关闭。

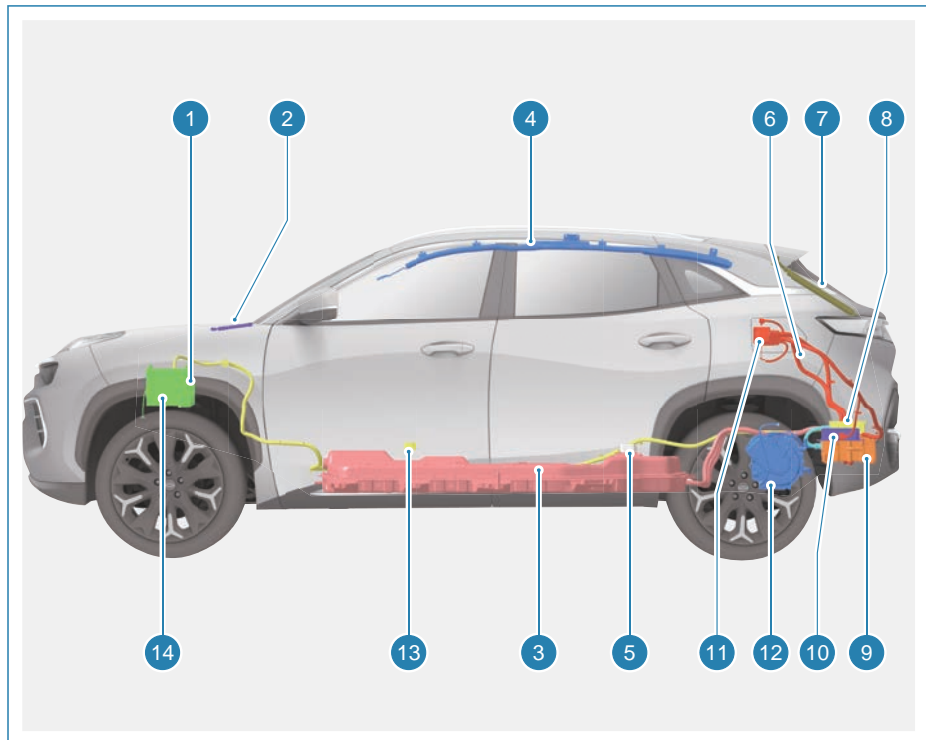


预约充电过程中充电枪不允许拔出，如充电枪被拔，则预约充电失效，重新插入充电枪则进入正常充电状态；预约充电按钮默认状态为ON。◀

救援信息卡

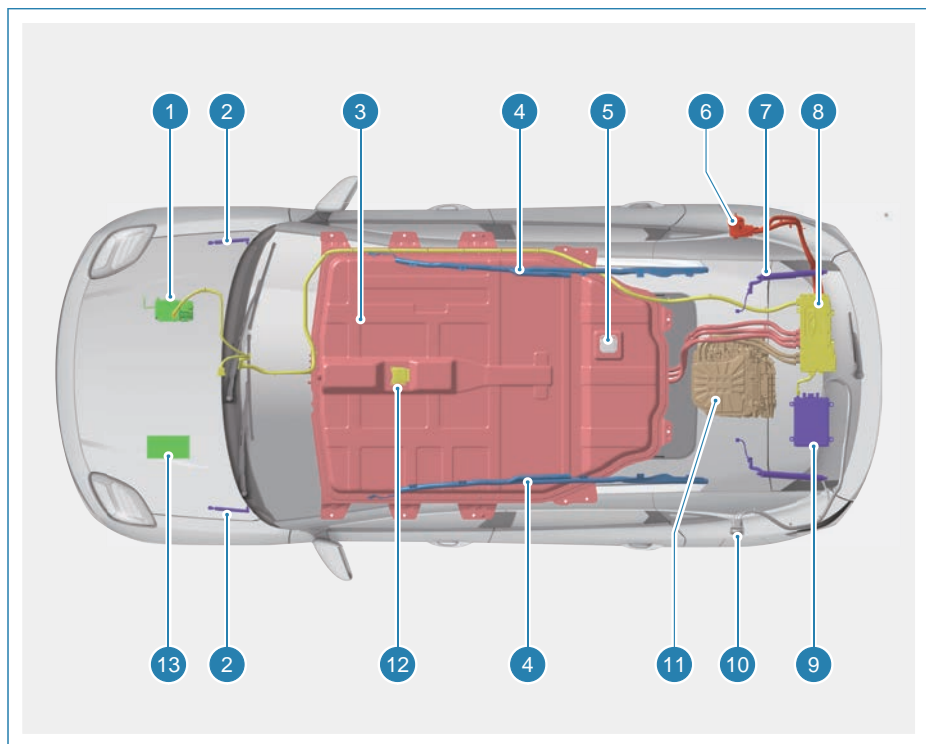
型式一

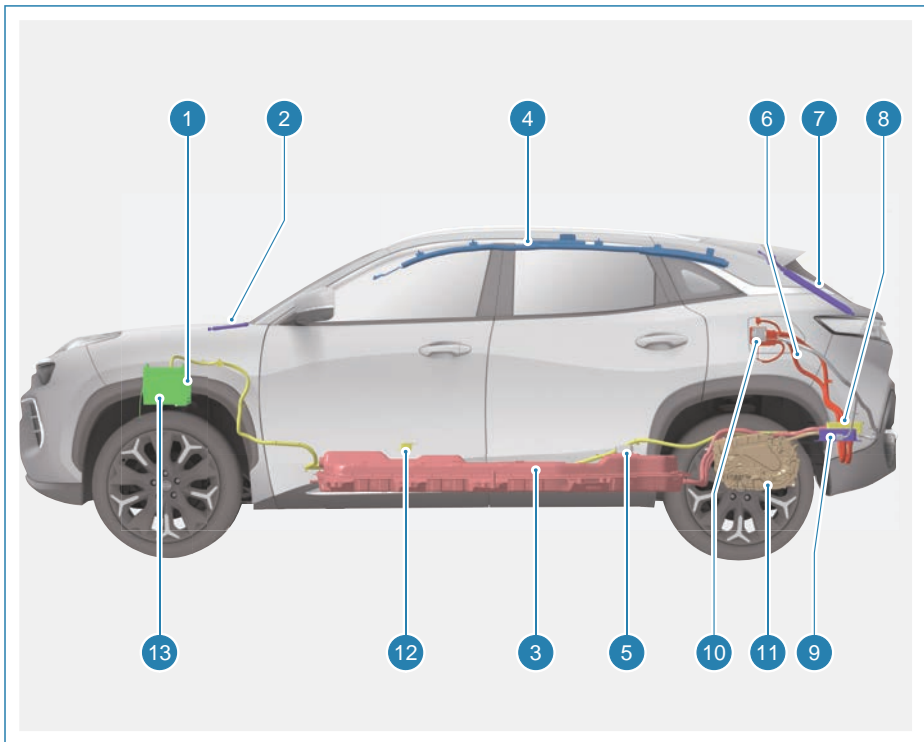




- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. 电动空调压缩机总成 | 8. 接线盒动力电缆总成 |
| 2. 前机舱气弹簧总成 | 9. 电机控制器总成 |
| 3. 动力电池 | 10. 车载充电器DCDC变换器总成 |
| 4. 帘式气囊总成 | 11. 交流慢充线束 |
| 5. MSD保险端 | 12. 驱动电动机总成 |
| 6. 直流快充线束 | 13. 安全气囊控制器总成 |
| 7. 尾门气弹簧总成 | 14. 低压蓄电池 |

型式二





- | | |
|--------------|-------------------|
| 1. 电动空调压缩机总成 | 8. 接线盒动力电缆总成 |
| 2. 前机舱气弹簧总成 | 9. 车载充电器DCDC变换器总成 |
| 3. 动力电池 | 10. 交流慢充线束 |
| 4. 帘式气囊总成 | 11. 三合一驱动系统总成 |
| 5. MSD保险端 | 12. 安全气囊控制器总成 |
| 6. 直流快充线束 | 13. 低压蓄电池 |
| 7. 尾门气弹簧总成 | |

服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为了给您提供更好的服务，方便您使用奇瑞汽车，正确地进行车辆维护保养，您可以拨打奇瑞汽车客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。

您在车辆使用中如有任何疑问，欢迎您拨打我们的客服热线，我们将24小时竭诚为您服务。

如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“自动语音报读”一>选择“服务站信息查询”->输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

售后服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解，如有问题，可拨打客户服务热线：.400-883-8888查询。

| 序号 | 省份 | 省份 | 公司全称 | 服务站地址 | 业务热线 | 24小时服务热线 |
|----|----|----|--------------------|--|---------------|---------------|
| 1 | 安徽 | 池州 | 安徽人人新能源汽车销售服务有限公司 | 安徽省池州市中州大市场项目12#楼117-118 | 0566-5215999 | 0566-5215999 |
| 2 | 安徽 | 黄山 | 黄山兆瑞汽车销售服务有限公司 | 安徽省黄山市经济开发区梅林大道东侧62-3号1栋 | 0559-2563090 | 0559-2565959 |
| 3 | 安徽 | 蚌埠 | 蚌埠瑞翔新能源汽车销售服务有限公司 | 安徽省蚌埠市迎宾大道1155号国际汽车城 | 0552-3175663 | 0552-3175663 |
| 4 | 安徽 | 亳州 | 蒙城县万豪汽车销售服务有限公司 | 安徽省亳州市蒙城县城南新区政通路北 | 0558-7816888 | 0558-7816888 |
| 5 | 安徽 | 滁州 | 滁州晨丰新能源汽车服务有限公司 | 安徽省滁州市南谯区凤凰街道同乐路1555号（安徽凯润股份有限公司）办公楼 | 13965974666 | 13965974666 |
| 6 | 安徽 | 阜阳 | 阜阳市雨林电动车销售有限公司 | 安徽省阜阳市颍州区汽贸物流园汽贸路6号 | 0558-3666616 | 13395588036 |
| 7 | 安徽 | 阜阳 | 颍上县颖之星汽车销售服务有限公司 | 安徽省阜阳市颍上县工业园区国祜加油站向南500米 | 0558-8523777 | 16655828238 |
| 8 | 安徽 | 合肥 | 安徽新奇源汽车销售服务有限公司 | 安徽省合肥市包河区繁华大道包河区工业区盛大汽车广场5号厂房奇瑞新能源维修中心 | 0551-64366626 | 0551-64366626 |
| 9 | 安徽 | 合肥 | 合肥宝尚汽车服务有限公司 | 安徽省合肥市包河区繁华大道包河区工业区盛大汽车广场5号厂房奇瑞新能源维修中心 | 0551-64366626 | 17318566893 |
| 10 | 安徽 | 合肥 | 安徽绿达新能源汽车运营有限公司 | 安徽省合肥市庐阳区蒙城北路1111号恒信汽车城1021商铺 | 0551-62698806 | 0551-65988529 |
| 11 | 安徽 | 合肥 | 安徽省合肥小汽车维修服务有限责任公司 | 安徽省合肥市瑶海区长江东路853号 | 0551-64688555 | 0551-64688555 |
| 12 | 安徽 | 合肥 | 合肥新巢汽车销售有限公司 | 安徽省合肥市巢湖经济开发区亚夏汽车城金山路西侧 | 0551-82336132 | 0551-82399099 |
| 13 | 安徽 | 淮北 | 安徽泓羿汽车销售有限公司 | 安徽省淮北市濉溪县濉溪镇闸河东路南侧翰林华府7#104 | 0561-3381666 | 0561-3381666 |
| 14 | 安徽 | 淮北 | 淮北市安瑞商贸有限公司 | 安徽省淮北市相山区孟邑中路寇湾汽车城西侧（奇瑞新能源） | 0561-3035222 | 0561-3035222 |
| 15 | 安徽 | 六安 | 六安汇众源汽车销售有限公司 | 安徽省六安市经济技术开发区金太阳国际汽车城二期 | 0564-3338399 | 0564-3338399 |

| | | | | | | |
|----|----|-----|---------------------|---|--------------|--------------------------|
| 16 | 安徽 | 马鞍山 | 马鞍山市凯祥汽车销售服务有限公司 | 安徽省马鞍山市雨山区九华西路1515号 | 0555-2101190 | 0555-2106872 |
| 17 | 安徽 | 马鞍山 | 马鞍山市娜娜新能源汽车销售服务有限公司 | 安徽省马鞍山市红旗南路1299号14栋 | 0555-2106788 | 0555-2106788 |
| 18 | 安徽 | 铜陵 | 安徽壹奇开新能源汽车销售服务有限公司 | 安徽省铜陵市郊区铜都大道中段丽景南大街14号楼 | 13856211020 | 13856211020 |
| 19 | 安徽 | 芜湖 | 芜湖安奇汽车股份有限公司 | 安徽省芜湖市鸠江区汽车产业园1号奇瑞4S店 | 0553-2870707 | 0553-2861001/15357885955 |
| 20 | 安徽 | 芜湖 | 芜湖瑞正汽车销售服务有限公司 | 安徽省芜湖市经济技术开发区珠江路27号 | 0553-5876000 | 0553-5876000 |
| 21 | 安徽 | 芜湖 | 芜湖金桔科技有限公司 | 安徽省芜湖市鸠江区经济技术开发区裕安路 | 0553-2875177 | 0553-2875177 |
| 22 | 安徽 | 芜湖 | 无为博益旅游发展有限公司 | 安徽省芜湖市无为县福渡镇通江大道安康建材有限公司内 | 0553-6788786 | 0553-6788786 |
| 23 | 安徽 | 芜湖 | 芜湖常丰汽车销售服务有限公司 | 安徽省芜湖市无为县无城镇柘无路双林电器(原互感器)厂内 | 19965377678 | 19965377678 |
| 24 | 安徽 | 宿州 | 安徽平达新能源汽车销售服务有限公司 | 安徽省宿州市埇桥区东十里汽车城仁和路中段安徽平达新能源4S店 | 0557-2282971 | 0557-2282971 |
| 25 | 安徽 | 宣城 | 宣城新动力汽车销售服务有限公司 | 安徽省宣城市经济开发区鸿越大道东北、清溪路西北华洋大厦一层 | 0563-2513666 | 0563-3776669 |
| 26 | 湖北 | 鄂州 | 湖北众度汽车销售有限公司 | 湖北省鄂州市鄂城花湖开发区鄂城大道22号B3-3 | 0714-3803066 | 0714-3803066 |
| 27 | 湖北 | 荆门 | 荆门市志合源汽车销售有限公司 | 湖北省荆门市高新区掇刀区迎春大道8号宜洋汽车城 | 0724-8688680 | 13972911106 |
| 28 | 湖北 | 荆州 | 荆州市伟驰商贸有限公司 | 湖北省荆州市荆州区荆州大道竹叶山车世界B12奇瑞新能源(小北门互通常速入口处) | 0716-8130449 | 13872951034 |
| 29 | 湖北 | 十堰 | 十堰坤城汽车销售服务有限公司 | 湖北省十堰市茅箭区东风大道66号 | 18611112357 | 0719-8016066 |
| 30 | 湖北 | 武汉 | 武汉国新瑞奇汽车发展有限公司 | 湖北省武汉市江夏区江夏大道41号 | 027-59810231 | 027-59810231 |
| 31 | 湖北 | 武汉 | 武汉永杰龙腾商贸有限公司 | 湖北省武汉市洪山区白沙洲大道绅宝二手车市场内(武汉永杰奇瑞新能源) | 027-86510001 | 027-86510001 |

| | | | | | | |
|----|----|-----|-------------------|---------------------------------|---------------|---------------|
| 32 | 湖北 | 武汉 | 武汉优游管理有限公司 | 湖北省武汉市蔡甸区海天汽配城西36栋 | 027-84730368 | 15927212292 |
| 33 | 湖北 | 武汉 | 武汉易达天地汽车服务有限公司 | 湖北省武汉市江宁区香港路248号2栋一层 | 027-82861510 | 027-82861510 |
| 34 | 湖北 | 仙桃 | 湖北翔傲汽车贸易有限公司 | 湖北省仙桃市黄金大道西段55号 | 15572824959 | 15171529988 |
| 35 | 湖北 | 襄阳 | 湖北瑞电新能源汽车服务有限公司 | 湖北省襄阳市樊城区柿铺东社区人民西路(长安机动车检测中心旁) | 0710-3126869 | 0710-3968888 |
| 36 | 江苏 | 常州 | 常州凯瑞汽车销售服务有限公司 | 江苏省常州市武进区遥观镇长虹东路408号 | 0519-81699096 | 18915827012 |
| 37 | 江苏 | 淮安 | 淮安市瑞通新能源汽车有限公司 | 江苏省淮安市清河区水渡口大道119号百雷汽车城A2楼-103号 | 0517-83100588 | 13382339359 |
| 38 | 江苏 | 连云港 | 连云港海腾汽车销售有限公司 | 江苏省连云港市赣榆区青口镇香港路南侧6号 | 0518-86297920 | 138511391624 |
| 39 | 江苏 | 南京 | 南京东华汽车贸易有限公司 | 江苏省南京市江宁区天元西路167号 | 025-87136799 | 025-87135219 |
| 40 | 江苏 | 南京 | 江苏七星德驰汽车销售服务有限公司 | 江苏省南京市雨花台区凤集大道16号 | 025-52611199 | 13057506988 |
| 41 | 江苏 | 南京 | 南京徽朝汽车销售有限公司 | 江苏省南京市江宁区东山汽车4S园临麒路12号 | 025-52179596 | 025-52179596 |
| 42 | 江苏 | 南通 | 南通世纪回隆车业有限公司 | 江苏省如东县掘港镇芳泉路39号 | 0513-84528742 | 13606271393 |
| 43 | 江苏 | 南通 | 南通思贤新能源汽车销售服务有限公司 | 江苏省南通市开发区振兴东路99号米其林 | 0513-85925666 | 18888054111 |
| 44 | 江苏 | 苏州 | 苏州方禾奇新能源发展有限公司 | 江苏省苏州市新区马运路248号 | 0512-66651666 | 0512-66678859 |
| 45 | 江苏 | 苏州 | 苏州智马新能源汽车服务有限公司 | 江苏省苏州市吴中区凯马汽车城珠江南路99号 | 0512-67568100 | 0512-67568100 |
| 46 | 江苏 | 泰州 | 泰州市天意汽车销售服务有限公司 | 江苏省泰州市海陵区祥泰路668号 | 0523-86841866 | 18001430576 |
| 47 | 江苏 | 泰州 | 泰州市铭晟农机销售有限公司 | 江苏省泰州市农业开发区兴泰公路铁路北侧 | 0523-86844099 | 0523-86844099 |

| | | | | | | |
|----|----|----|---------------------|---|---------------|---------------|
| 48 | 江苏 | 无锡 | 江阴市鼎顺汽车贸易有限公司 | 江苏省江阴市澄杨路125号 | 0510-86107188 | 18118929188 |
| 49 | 江苏 | 无锡 | 无锡市飞亚汽车贸易有限公司 | 江苏省无锡市坊前泰伯大道丰西路1号 | 0510-82133221 | 0510-82133221 |
| 50 | 江苏 | 宿迁 | 宿迁市瑞龙汽车销售有限公司 | 江苏省宿迁市宿城区双庄镇国际汽车城迅驰路 | 0527-84561126 | 0527-84561126 |
| 51 | 江苏 | 徐州 | 徐州光讯汽车销售服务有限公司 | 江苏省徐州市泉山区徐丰公路九鼎商贸城(奇瑞新能源服务站) | 0516-61236786 | 18086757016 |
| 52 | 江苏 | 徐州 | 江苏格润维度汽车销售服务有限公司 | 江苏省徐州市云龙区欣悦路与迎宾大道交叉口天正汽车产业园奇瑞新能源4S店 | 0516-83316169 | 15152101600 |
| 53 | 江苏 | 徐州 | 徐州众亚汽车贸易有限公司 | 江苏省徐州市丰县解放路延伸段南侧东环路西侧中国北方电动汽车展销中心A#1号楼1-116/117 | 0516-82031633 | 18068461900 |
| 54 | 江苏 | 盐城 | 盐城众惠汽车销售服务有限公司 | 江苏省盐城市盐都区开创路1号(华兴汽配城B区1幢) | 13705104379 | 13705104379 |
| 55 | 江苏 | 盐城 | 盐城市大丰区丰艺汽车销售服务有限公司 | 江苏省盐城市大丰市大丰区南翔路1号 | 0515-83913000 | 15961958600 |
| 56 | 江苏 | 扬州 | 徐州瑞彩汽车销售服务有限公司扬州分公司 | 江苏省扬州市江都区长江东路国际汽车城内 | 18952516445 | 0514-86733878 |
| 57 | 江苏 | 镇江 | 镇江市智捷新能源电动汽车销售有限公司 | 江苏省镇江市京口区纬三路140号(丁卯汽车城) | 0511-83663666 | 13952800115 |
| 58 | 北京 | 北京 | 北京风云百典汽车销售有限公司 | 北京市西城区三里河东路A7号 | 010-68532892 | 010-68532892 |
| 59 | 北京 | 北京 | 北京市北新力合汽车维修服务有限公司 | 北京市朝阳区高碑店乡广渠路半壁店388号一层110室 | 010-53678902 | 4000887558 |
| 60 | 北京 | 北京 | 北京中汽汇亚汽车贸易有限公司 | 北京市石景山区古城大街北京国际贸易服务园区G区18号 | 010-51679608 | 18515015050 |
| 61 | 北京 | 北京 | 北京中汽汇亚汽车贸易有限公司 | 北京市顺义区高丽营镇东马各庄村南口 | 010-51679608 | 18515015050 |
| 62 | 北京 | 北京 | 北京凯仕通太汽车服务有限公司 | 北京市大兴区金福大街5号院内(西门) | 010-69280997 | 13439798411 |
| 63 | 北京 | 北京 | 北京车先生汽车销售有限公司 | 北京市朝阳区来广营西路318号一层B107室 | 010-53501100 | 010-53501100 |

| | | | | | | |
|----|-----|-----|-------------------|--------------------------------------|---------------|---------------|
| 64 | 北京 | 北京 | 北京首汽大众汽车维修服务有限公司 | 北京市海淀区上庄镇西马坊路英明汽车广场内 | 010-61757281 | 010-61757281 |
| 65 | 河北 | 保定 | 河北大正人飞越汽车销售服务有限公司 | 河北省保定市北市区东大街302号 | 0312-5023552 | 0312-5023552 |
| 66 | 河北 | 保定 | 保定保能汽车贸易有限公司 | 河北省保定市长城北大街2966号 | 15732200153 | 15732200153 |
| 67 | 河北 | 沧州 | 沧州市嘉泰汽车销售服务有限公司 | 河北省沧州市解放东路芦家园村南北汽新能源4s店售后 | 0317-8991805 | 0317-8991805 |
| 68 | 河北 | 沧州 | 沧州市天威汽贸有限公司新华区分公司 | 河北省沧州市开发区石港路18号 | 0317-5206789 | 0317-5206789 |
| 69 | 河北 | 邯郸 | 邯郸嘉仕擎贸易有限公司 | 河北省邯郸市冀南新区花管营乡屯庄村赵王豪致汽车城 | 0310-2282789 | 0310-2282789 |
| 70 | 河北 | 衡水 | 衡水蔚蓝新能源汽车贸易有限公司 | 河北省衡水市开发区胜利西路与昌明街交叉口东行150米路南奇瑞新能源服务站 | 16631800006 | 16631800006 |
| 71 | 河北 | 廊坊 | 河北迅凯汽车销售服务有限公司 | 河北省廊坊市广阳区和平路8号A1区A1-06 | 0316-5205868 | 0316-5205868 |
| 72 | 河北 | 秦皇岛 | 秦皇岛市恒丰伟业汽车贸易有限公司 | 河北省秦皇岛市海港区西港北路60号 | 0335-3682666 | 0335-3682666 |
| 73 | 河北 | 石家庄 | 石家庄润达汽车服务有限公司 | 河北省石家庄市长安区建华北大街与御城路交叉口西行300米路南 | 0311-88762797 | 0311-88762797 |
| 74 | 河北 | 石家庄 | 河北洁达森新能源科技有限公司 | 河北省石家庄市栾城区楼底镇南三环与308交口南行300米晋华驾校旁 | 0311-69129551 | 0311-69129551 |
| 75 | 河北 | 石家庄 | 河北捷波汽车销售服务有限公司 | 河北省石家庄市裕华区建设南大街245号底商 | 0311-83820078 | 0311-83820078 |
| 76 | 河北 | 唐山 | 唐山市众铭汽车销售有限公司 | 河北省唐山市路南区唐柏路7号 | 0315-3753637 | 0315-3753637 |
| 77 | 河北 | 邢台 | 邢台市新潮流贸易有限公司 | 河北省邢台市桥东区邢州大道树人中学对面 | 15333198558 | 15333198558 |
| 78 | 河北 | 邢台 | 邢台国瑞汽车贸易有限公司 | 河北省邢台市桥东区龙岗大街南侧、邢煤专线 | 0319-6751677 | 0319-6751680 |
| 79 | 黑龙江 | 大庆 | 大庆恒电能源科技发展有限公司 | 黑龙江省大庆市龙凤区万宝小区南服 | 18003696537 | 18003696537 |

| | | | | | | |
|----|-----|------|------------------|--|---------------|--------------------------|
| 80 | 辽宁 | 鞍山 | 鞍山雁兴商贸有限公司 | 辽宁省鞍山市千山区达道湾镇建设大道591号宝润院内 | 0412-8437999 | 13386741996 |
| 81 | 辽宁 | 大连 | 大连众源汽车销售服务有限公司 | 辽宁省大连市甘井子区泉水街道华北路693号 | 0411-86769559 | 15241154578 |
| 82 | 辽宁 | 大连 | 中通(大连)汽贸有限公司 | 辽宁省大连市甘井子区山东路50-15号 | 0411-39946688 | 0411-39336678 |
| 83 | 辽宁 | 丹东 | 丹东屹展新能源汽车销售有限公司 | 辽宁省丹东港市东港环城大街33号 | 0415-6600011 | 13190243663 |
| 84 | 内蒙古 | 鄂尔多斯 | 鄂尔多斯市倡通汽贸有限责任公司 | 内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗马兰滩服务区凯盛汽车城 | 0477-5960188 | 0477-5960177 |
| 85 | 内蒙古 | 呼和浩特 | 内蒙古豪赛惠保汽车修理有限公司 | 内蒙古呼和浩特市回民区收板镇工农兵路北段加气站斜对面 府都花园门脸三号楼17,18号 | 18047178587 | 18047178587 |
| 86 | 山西 | 大同 | 大同市元速新能源汽车销售有限公司 | 山西省大同市庞太汽车园区55号店 | 0352-5025009 | 13100127398 |
| 87 | 山西 | 晋城 | 晋城市金腾达汽车销售有限公司 | 山西省晋城市城区中原西街2302号 | 0356-2225253 | 0356-2225253 |
| 88 | 山西 | 吕梁 | 吕梁大运新能源商贸有限公司 | 山西省吕梁市离石区晋绥高速西口北侧50米 | 0358-3388168 | 15135258778 |
| 89 | 山西 | 朔州 | 朔州市宏轩商贸有限公司 | 山西省朔州市开发区振华东街文创园B12号商辅 | 0349-6183888 | 15834303016 |
| 90 | 山西 | 太原 | 太原市中一嘉强环保科技有限公司 | 山西省太原市胜利东街敦化北路15号 | 0351-3657622 | 0351-3657622 |
| 91 | 山西 | 忻州 | 忻州市开发区昊源工贸有限公司 | 山西省忻州市开发区二里铺汽车城 | 03503399266 | 15303407375 |
| 92 | 山西 | 阳泉 | 阳泉市超省新能源汽车销售有限公司 | 山西省阳泉市郊区汉河沟村加油站旁 | 0353-5113777 | 0353-5113777 |
| 93 | 山西 | 长治 | 山西长清成功新能源科技有限公司 | 山西省山西省长治市关村汽贸汽配城 | 0355-3026555 | 0355-3128555 |
| 94 | 山西 | 临汾 | 临汾市启瑞达汽车销售服务有限公司 | 临汾市尧都区尧庙镇郭村霍侯一级路东(交警支队南200米) | 0357-2118111 | 0357-2118111 |
| 95 | 天津 | 天津 | 天津市聚威汽车销售有限公司 | 天津市北辰区铁东北路北方汽贸园勤俭B区4-7号 | 18202299364 | 022-60767876/18202299364 |

| | | | | | | |
|-----|----|-----|--------------------|---|-------------------|--------------|
| 96 | 天津 | 天津 | 天津市中天伟裕新能源汽车销售有限公司 | 天津市河西区解放南路环渤海汽车城三期13号 | 022-87560177 | 022-87560177 |
| 97 | 天津 | 天津 | 天津开发区中海汽车维修有限公司 | 天津开发区第四大街59号 | 13116138195 | 13116138195 |
| 98 | 天津 | 天津 | 天津市冀津汽车贸易有限公司 | 天津市西青经济开发区大寺高新技术产业园储华道5号大寺汽配用品城E区76-78号 | 022-24992200 | 13299903344 |
| 99 | 天津 | 天津 | 天津天航汽车工业贸易有限公司 | 天津市东丽区成林道南218号 | 022-84715618 | 022-84715619 |
| 100 | 福建 | 福州 | 福州华强新能源汽车科技有限公司 | 福建省福州市仓山区盖山镇则徐大道闽丰汽车城广场内 | 0591-83837889 | 17304652879 |
| 101 | 福建 | 龙岩 | 龙岩九锋贸易有限公司 | 福建省龙岩市新罗区犀牛路水韵花都大门口 | 0597-2290013 | 0597-2290013 |
| 102 | 福建 | 龙岩 | 龙岩市恒晖贸易有限公司 | 福建省龙岩市新罗区龙门镇赤水村联合铸造厂旁 | 0597-2345608 | 0597-2345608 |
| 103 | 福建 | 泉州 | 泉州中钛汽车销售有限责任公司 | 福建省泉州市鲤城区南环路922-1号 | 0595-85129618 | 17305083750 |
| 104 | 福建 | 三明 | 三明美捷汽车销售服务有限公司 | 福建省三明市梅列区列西翁墩油库内 | 0598-8588333 | 0598-8588333 |
| 105 | 福建 | 厦门 | 厦门宝瑞丰汽车销售有限公司 | 福建省厦门市思明区金山路35-106 | 0592-2219444-8001 | 0592-2216444 |
| 106 | 福建 | 厦门 | 厦门鑫华兴汽车贸易有限公司 | 福建省厦门市海沧区青礁村大路177号之三 | 0592-6056385 | 17750649001 |
| 107 | 福建 | 漳州 | 漳州市华骏汽车销售服务有限公司 | 福建省漳州市龙文区龙文北路（华骏汽车城） | 0596-2178777 | 13358304413 |
| 108 | 福建 | 南平 | 南平市建阳区鑫顺捷车业服务有限公司 | 福建省南平市建阳区童游街道东桥东路78号 | 0599-5822288 | 0599-5822288 |
| 109 | 福建 | 宁德 | 宁德市星元汽车贸易有限公司 | 福建省宁德市福宁南路金港名都E区4号楼102-108店 | 0593-2953322 | 0593-2953322 |
| 110 | 江西 | 吉安 | 吉安翔佳汽车贸易有限公司 | 江西省吉安市吉州区城南前隘汽车城5栋 | 0796-8751666 | 15279647287 |
| 111 | 江西 | 景德镇 | 乐平市广信新能源汽车贸易有限公司 | 江西省景德镇市乐平市人民中路佳乐花园对面 | 13970397887 | 18797988228 |

| | | | | | | |
|-----|----|----|-------------------|---|---------------|---------------------------|
| 112 | 江西 | 南昌 | 江西通瑞汽车销售服务有限公司 | 江西省南昌市青山湖区青山湖大道929号中大湖景奇瑞新能源 | 0791-88309819 | 18172831690 |
| 113 | 江西 | 上饶 | 上饶市广运新能源汽车销售有限公司 | 江西省上饶市广信区罗桥街道松林路1号5幢101号 | 0793-8626166 | 0793-8673999 |
| 114 | 江西 | 新余 | 新余市众鑫汽车销售服务有限公司 | 江西省新余市渝水区新欣大道长途汽车站商铺 | 18046747288 | 0790-6237288 |
| 115 | 江西 | 九江 | 九江新麒麟新能源汽车销售有限公司 | 江西省九江市九江经济技术开发区区长江路以东 | 0792-8738686 | 17092748779 |
| 116 | 上海 | 上海 | 上海联海沪西汽车销售有限公司 | 上海市宝山区宝杨路2050号 | 021-36582721 | 021-36582720 |
| 117 | 上海 | 上海 | 上海如恒汽车销售服务有限公司 | 上海市松江区九亭镇涞亭北路441号 | 021-57759779 | 021-57759779 |
| 118 | 上海 | 上海 | 上海翼禄新能源汽车服务有限公司 | 上海市浦东新区建豪路8、10、12号9幢 | 021-38220937 | 021-38220937 |
| 119 | 上海 | 上海 | 上海德速汽车技术服务有限公司 | 上海市闵行区莲花南路2338号 | 012-34717737 | 18916203003 |
| 120 | 浙江 | 杭州 | 杭州驭行汽车销售服务有限公司 | 浙江省杭州市拱墅区广业街长青文化创意园2号楼109 | 0571-88217386 | 0571-88217386 |
| 121 | 浙江 | 杭州 | 杭州市资天新能源汽车有限公司 | 浙江省杭州市西湖区留下街道留下工业园区7号2幢1楼102室（杭州市资天奇瑞新能源） | 0571-87157675 | 0571-88299197 |
| 122 | 浙江 | 杭州 | 杭州铂瑞汽车销售服务有限公司 | 浙江省杭州市滨江聚园路21号5幢105室 | 0571-85780567 | 15656322595 |
| 123 | 浙江 | 杭州 | 杭州车驿栈汽车服务有限公司 | 浙江省杭州市萧山区建设三路799号 | 0571-83816899 | 18106557299/0571-83816899 |
| 124 | 浙江 | 湖州 | 长兴禾通汽车修理有限责任公司 | 浙江省湖州市长兴县雒城街道钮店湾104国道旁老农批二区 | 15857246039 | 15857246039 |
| 125 | 浙江 | 嘉兴 | 嘉兴市悦翔汽车销售服务有限公司 | 浙江省嘉兴市南湖区广益路1338号汽车商贸园A厅东侧奇瑞新能源 | 0573-82087110 | 19957321939 |
| 126 | 浙江 | 宁波 | 宁波金瑞新能源汽车销售服务有限公司 | 浙江省宁波市江北区环城北路东段218号 | 0574-87667240 | 0574-87667240 |
| 127 | 浙江 | 宁波 | 象山瑞腾汽车销售服务有限公司 | 浙江省象山县象山河路46号 | 0574-65786333 | 0574-56354440 |

| | | | | | | |
|-----|----|----|-------------------|---|---------------|---------------|
| 128 | 浙江 | 宁波 | 慈溪市成展汽车销售有限公司 | 浙江省宁波市慈溪市古塘街道浒崇公路365号 | 13738458651 | 13738458651 |
| 129 | 浙江 | 绍兴 | 绍兴小牛新能源汽车有限公司 | 浙江省绍兴市越城区袍江袍江路与阳江路交叉口三里车场内 | 15857583709 | 0575-88011800 |
| 130 | 浙江 | 绍兴 | 诸暨丰瑞汽车销售服务有限公司 | 浙江省绍兴诸暨市诸暨市环城北路88号奇瑞汽车4S店(暨阳初中旁) | 0575-87123222 | 0575-87123222 |
| 131 | 浙江 | 金华 | 金华资天新能源汽车有限公司 | 浙江省金华市环城北路468号(备件收件地址:浙江义乌市机场路609号奇瑞售后车间) | 0579-83629999 | 0579-83629999 |
| 132 | 浙江 | 金华 | 浙江资天新能源汽车有限公司 | 浙江省义乌市北苑街道机场路609号奇瑞售后车间 | 0579-83629999 | 0579-83629999 |
| 133 | 浙江 | 丽水 | 丽水市奥奇汽车销售服务有限公司 | 浙江省丽水市莲都区岩泉汽车市场45区L地块 | 0578-2831999 | 0578-2831999 |
| 134 | 浙江 | 衢州 | 衢州资天新能源汽车有限公司 | 浙江省衢州市衢江区东迹大道75号 | 0570-2928009 | 0570-2928009 |
| 135 | 浙江 | 台州 | 台州市路桥红本汽车销售服务有限公司 | 浙江省台州市路桥区泰隆街1388号 | 0576-82961718 | 13395863333 |
| 136 | 浙江 | 台州 | 临海市东昌汽车销售服务有限公司 | 浙江省台州市临海市靖江南路188号 | 0576-85702999 | 0576-85702999 |
| 137 | 浙江 | 温州 | 温州瓯瑞汽车销售服务有限公司 | 浙江省温州市东龙路19号华誉汽车文化园9幢901号 | 0557-56610102 | 0557-56610102 |
| 138 | 浙江 | 温州 | 温州市大展汽车销售服务有限公司 | 浙江省温州市龙湾区温州大道265号 | 0577-88613387 | 0577-88613387 |
| 139 | 浙江 | 温州 | 瑞安市东旭轿车修理店 | 浙江省温州瑞安市莘塍街道下山根村(董四村)104国道边-奇瑞新能源源(中旭不锈钢门口) | 0577-65178772 | 13057763883 |
| 140 | 河南 | 安阳 | 安阳鸿图汽车销售服务有限公司 | 河南省安阳市北关区人民大道与光明路交叉口向北700米路东 | 15515066836 | 0372-2910311 |
| 141 | 河南 | 济源 | 济源市瑞丰汽车贸易有限公司 | 河南省济源市交警支队西200米路南 | 03916603188 | 0391-6603188 |
| 142 | 河南 | 焦作 | 焦作市民丰电动轿车销售有限公司 | 河南省焦作市迎宾路中段东侧富源汽车城内奇瑞新能源源 | 0391-36790090 | 18003916031 |
| 143 | 河南 | 开封 | 开封市震宇汽车销售有限公司 | 河南省开封市金明大道北段连霍高速北开封汽车城奇瑞新能源4S店 | 0371-22376108 | 15890946781 |

| | | | | | | |
|-----|----|-----|-------------------|---|---------------|-------------------------|
| 144 | 河南 | 洛阳 | 洛阳凯睿新能源汽车销售服务有限公司 | 河南省洛阳市洛龙区牡丹大道与杜预街交叉口西200米路北 | 0379-69959999 | 13849912407/15517951793 |
| 145 | 河南 | 漯河 | 漯河市鑫旺汽车销售有限公司 | 河南省漯河市湘江路与光明南路交叉口西200米路北 | 0395-2141777 | 18790900565 |
| 146 | 河南 | 南阳 | 南阳市瑞鸿汽车销售有限公司 | 河南省南阳市卧龙区信臣路与龙升大道交叉口向北100米路西龙升公安分局北隔壁 | 133333616196 | 18537766866 |
| 147 | 河南 | 平顶山 | 平顶山欧赛德斯汽车销售有限公司 | 河南省平顶山市卫东区东环路与平安大道交叉口往西300路北 | 0375-2092116 | 15893446445 |
| 148 | 河南 | 濮阳 | 濮阳市小牛新能源汽车销售有限公司 | 河南省濮阳市京开大道与龙苑路交叉口往北30米路西(老城建业新城东) 备件收货地址 (河南省濮阳市华龙区京开道与五一路交叉口东100米路北奇瑞新能源) | 0393-4688808 | 18338093456 |
| 149 | 河南 | 商丘 | 商丘奇瑞汽车销售有限公司 | 河南省商丘市梁园区平原路与文化路交叉口北200米路西奇瑞新能源 | 0370-2273168 | 0370 - 2273168 |
| 150 | 河南 | 新乡 | 新乡市诚达汽车销售有限公司 | 河南省新乡市新飞大道南段107国际汽车园内52号楼 | 0373-7138699 | 0373-3536688 |
| 151 | 河南 | 新乡 | 长垣县瑞之星汽车销售有限公司 | 河南省新乡市长垣县蒲西区团结路西段 | 18236130379 | 13569869309 |
| 152 | 河南 | 信阳 | 信阳市兄弟汽车贸易有限公司 | 河南省信阳市南京路312国道大柏树西50米 | 03763719888 | 0376-3858777 |
| 153 | 河南 | 许昌 | 许昌中宏汽车贸易有限公司 | 河南省许昌市梨园转盘向西300米路南新能源汽车城南1-4-10展厅 | 0374-7333533 | 18803742696 |
| 154 | 河南 | 郑州 | 郑州威源汽车贸易有限公司 | 河南省郑州市新郑市郑韩路汽车城内 (阎老路交叉向西100米路南) | 0371-55930930 | 0371-55930930 |
| 155 | 河南 | 郑州 | 河南飞豹新能源汽车销售有限公司 | 河南省郑州市金水区中州大道连霍高速往南500米路西, 奇瑞新能源河南飞豹 | 0371-5501512 | 0371-55027272 |
| 156 | 河南 | 郑州 | 郑州中海福捷汽车销售有限公司 | 河南省郑州市中州大道与经北六路交叉口东行800米中福汽车城内 | 18637302223 | 18637302223 |
| 157 | 河南 | 周口 | 周口市欧赛德斯汽车销售有限公司 | 河南省周口市川汇区北环路庞大汽车园内奇瑞新能源 | 13461394120 | 13461394120 |
| 158 | 河南 | 驻马店 | 驻马店市豫园汽贸有限公司 | 河南省驻马店市前进路北段 (浙江商贸城对面) | 0396-2397777 | 0396-2397777 |

| | | | | | | | |
|-----|----|----|------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 159 | 河南 | 鹤壁 | 鹤壁市天驰汽车销售有限公司 | 河南省鹤壁市淇滨区太行路127号(107国道淇河家园楼下) | 18530395033 | 18530395033 | 18530395033 |
| 160 | 山东 | 滨州 | 山东滨州汇源工贸有限公司 | 山东省滨州市滨城区渤海五路888号 | 0543-2212333 | 0543-2212333 | 0543-2192777 |
| 161 | 山东 | 德州 | 山东圣达汽车贸易有限公司 | 山东省德州市齐河经济开发区圣达汽贸 | 0534-5669999 | 0534-5669999 | 0534-5669999 |
| 162 | 山东 | 德州 | 德州永鑫汽车贸易有限公司 | 山东省德州市经济开发区晶华路孙家河涯工业园南区4号展厅 | 0534-2567768 | 0534-2567768 | 0534-2660179 |
| 163 | 山东 | 临沂 | 临沂九州顺嘉汽车销售服务有限公司 | 山东省临沂市河东区九曲街道朱家斜坊社区(三和东街南侧) | 0539-8380119 | 0539-8380119 | 0539-8380119 |
| 164 | 山东 | 临沂 | 临沂前锋汽贸有限公司 | 山东省临沂市兰山区临西七路与北园路交汇处临沂汽摩配城东12号奇瑞新能源 | 0539-6661396 | 0539-6661396 | 17661139616 |
| 165 | 山东 | 东营 | 东营大山商貿有限公司 | 山东省东营市北二路与和盛路交叉口向东20米(中凯驾校对面) | 0546-7773399 | 0546-7773399 | 18954630095 |
| 166 | 山东 | 菏泽 | 菏泽大赛商貿有限公司 | 山东省菏泽市定陶区菏泽路汽车小镇西大门往东588米 | 15315308654 | 15315308654 | 15315308654 |
| 167 | 山东 | 济南 | 山东信义鼎汽车服务有限公司 | 山东省济南市莱芜区铜山路001号奇瑞新能源4S店 | 0634-6533777 | 0634-6533777 | 0634-6533777 |
| 168 | 山东 | 济宁 | 济宁东朋汽贸有限公司 | 山东省济宁市任城区105洸河路与105国道交汇处向北100米路东 | 0537-7971585 | 0537-7971585 | 18865377203 |
| 169 | 山东 | 济宁 | 济宁儒行天下新能源有限公司 | 山东省济宁市济宁市花桥北路26号(富平大酒店南邻) | 0537-3892699 | 0537-3892699 | 0537-3892699 |
| 170 | 山东 | 聊城 | 聊城市盛世汽车销售服务有限公司 | 山东省聊城市东昌府区光岳北路江口汽车产业园内配件楼2号楼223号 | 0635-8091996 | 0635-8091996 | 0635-8091996 |
| 171 | 山东 | 青岛 | 青岛广宇汽车销售服务有限公司 | 山东省青岛胶州市三里河街道办事处扬州路288号 | 0532-87231698 | 0532-87231698 | 15192613553 |
| 172 | 山东 | 青岛 | 青岛奥德汽车销售服务有限公司 | 山东省青岛市四方区重庆南路176号 | 0532-84881818 | 0532-84881818 | 13156895708 |
| 173 | 山东 | 青岛 | 青岛佳润德汽车销售服务有限公司 | 山东省青岛市平度市柳州路88-3号 | 0532-88353106 | 0532-88353106 | 0532-88353106 |
| 174 | 山东 | 青岛 | 青岛宝联汽车贸易城有限公司 | 山东省青岛市区北区洛阳路2号 | 0532-84857991 | 0532-84857991 | 0532-84857991 |

| | | | | | | |
|-----|----|----|-----------------|---------------------------------|---------------|--------------|
| 175 | 山东 | 青岛 | 青岛金源盛汽车销售服务有限公司 | 山东省青岛市即墨区烟青路150号 | 0535-88563628 | 15376713369 |
| 176 | 山东 | 曲阜 | 曲阜市红旗商贸有限公司 | 山东省曲阜市京福高速公路向东600米海关汽车城 | 0537-4611777 | 0537-4611777 |
| 177 | 山东 | 日照 | 山东浩宇物流有限公司 | 山东省日照市莒县陵阳大埠堤村(335省道以西、临沂路以南) | 0633-7778007 | 17763326036 |
| 178 | 山东 | 日照 | 日照东煜新能源汽车有限公司 | 山东省日照市东港区204国道奎山汽车城 | 0633-8226622 | 0633-8226622 |
| 179 | 山东 | 泰安 | 山东奇瑞新能源汽车服务有限公司 | 山东省泰安市泰东路泰山国际汽配城B区-5 奇瑞新能源 | 0538-6999766 | 18615386321 |
| 180 | 山东 | 滕州 | 枣庄梁泽汽车销售有限公司 | 山东省滕州市北辛西路富源国际汽车城内(奇瑞新能源售后服务部) | 15763297799 | 18363752222 |
| 181 | 山东 | 潍坊 | 潍坊美宝莱商贸有限公司 | 山东省潍坊市奎文区潍州路与宝通街交叉路口西南角奇瑞服务站 | 18206361638 | 0536-8250885 |
| 182 | 山东 | 潍坊 | 青州市润安汽车销售有限公司 | 山东省潍坊市青州市丰收一路888号华达汽修 | 18765153688 | 0536-3876088 |
| 183 | 广东 | 东莞 | 广东煌烨新能源汽车销售有限公司 | 广东省东莞市南城街道宏远路9号兆炫科创园A101奇瑞新能源 | 0769-21662972 | 18826962750 |
| 184 | 广东 | 广州 | 广州君瑞贸易有限公司 | 广东省广州市白云区龙兴中路20号 | 020-36776468 | 13318788846 |
| 185 | 广东 | 广州 | 广州市海珠区穗风汽车修配厂 | 广东省广州市海珠区华洲路66-66号之三 | 020-89251944 | 020-89251944 |
| 186 | 广东 | 广州 | 广州资财有道汽车有限公司 | 广东省广州市增城区荔城街城大道340-2号 | 020-32859760 | 13380096995 |
| 187 | 广东 | 广州 | 广州市众赢汽车贸易有限公司 | 广东省广州市花都区建设北路黄岭路段(众赢汽车超市) | 020-86891776 | 15817007071 |
| 188 | 广东 | 广州 | 广州市拾赠壹汽车维修有限公司 | 广东省广州市花都区花山镇和郁村同心路交叉口 | 020-62870495 | 020-62870495 |
| 189 | 广东 | 深圳 | 深圳市锦昊投资发展有限公司 | 广东省深圳市龙华新区大浪街道布龙路359号(元芬工业区综合楼) | 0755-23775152 | 13652353286 |
| 190 | 广东 | 深圳 | 深圳市玖琪汽车销售服务有限公司 | 广东省深圳市龙岗区爱南路348-2号 | 13421306884 | 13267039686 |

| | | | | | | |
|-----|----|----|-------------------|---|---------------|---------------|
| 191 | 广东 | 深圳 | 骏宏新能源汽车(深圳)有限公司 | 广东省深圳市罗湖区清水河三路深业车城博兴大厦5楼 | 0755-27840715 | 13602576808 |
| 192 | 广东 | 深圳 | 深圳市宝瑞华汽车销售服务有限公司 | 广东省深圳市宝安区沙井街道新桥社区北环路155号 | 0755-27783083 | 0755-27783083 |
| 193 | 广东 | 深圳 | 深圳市锦都汽车销售服务有限公司 | 广东省深圳市光明区公明街道上村社区明环东路 | 0755-86552272 | 13823572116 |
| 194 | 广东 | 佛山 | 佛山市有源南瑞汽车销售服务有限公司 | 广东省佛山市南海区大沥镇广佛公路与潘新路交汇处东北角 | 0757-85505788 | 0757-85507388 |
| 195 | 广东 | 惠州 | 惠州锦瑞昊途新能源汽车有限公司 | 广东省惠州市惠城区惠南大道8号 | 0752-2867165 | 13380673205 |
| 196 | 广东 | 江门 | 江门资财汽车有限公司 | 广东省江门市蓬江区西环路163号16幢A11辅 | 13332899879 | 13332899879 |
| 197 | 广东 | 梅州 | 广东新大绿汽车服务有限公司 | 广东省梅州市梅江区环市西路车管所侧 | 0753-2367888 | 135432228855 |
| 198 | 广东 | 汕头 | 汕头市汕阳汽车贸易有限公司 | 广东省汕头市龙湖区珠池路28号 | 0754-88880160 | 0754-88990296 |
| 199 | 广东 | 阳江 | 阳江市粤隆汽车销售服务有限公司 | 广东省阳江市江城区康泰路北3号 | 0662-3133688 | 0662-3410000 |
| 200 | 广东 | 云浮 | 云浮市瑞风汽车贸易有限公司 | 广东省云浮市云城区云城街罗沙村委稔塘村324国道-1-18-0177号 | 0766-8915116 | 0766-8833860 |
| 201 | 广东 | 肇庆 | 肇庆市半新能源汽车销售服务有限公司 | 广东省肇庆市肇庆大道与前村路口交汇处辅路北50米(321国道与前村路口交叉口) | 0758-23258363 | 0758-23258363 |
| 202 | 广东 | 珠海 | 珠海市多盈汽车销售服务有限公司 | 广东省珠海市冲国际汽车城华宇路115号 | 0756-8985554 | 13322871550 |
| 203 | 广东 | 河源 | 河源市隆翔汽车销售服务有限公司 | 广东省河源市源城区河浦大道东面石峡地段(一汽丰田对面) | 0762-3323178 | 15307621617 |
| 204 | 广西 | 百色 | 广西花满楼新能源汽车销售有限公司 | 广西百色市右江区站前大道春天花园小区辅面 | 13627768575 | 13627768575 |
| 205 | 广西 | 北海 | 北海市良达商贸有限公司 | 广西北海市海城区北部湾东路102号东安小区1幢101、102号 | 18593995777 | 18593995777 |
| 206 | 广西 | 桂林 | 桂林申汇昌汽车贸易有限公司 | 广西桂林市灵川县八里街永业汽车城奇瑞新能源服务站 | 0773-2665697 | 0773-2638908 |

| | | | | | | |
|-----|----|----|-------------------|--------------------------------|---------------|---------------|
| 207 | 广西 | 柳州 | 广西大周汽车销售有限公司 | 广西柳州市海关路23号奇瑞新能源售后(南方电网充电站潭中店) | 0772-3229696 | 13633066337 |
| 208 | 广西 | 南宁 | 广西飞兔新能源汽车销售服务有限公司 | 广西南宁市秀厢大道56号3栋一楼103号 | 0771-3225411 | 0771-3225411 |
| 209 | 广西 | 玉林 | 玉林市鹏奇汽车贸易有限公司 | 广西玉林市玉州区祥隆花园大门右侧1-6号铺面 | 0775-2081008 | 18176603688 |
| 210 | 海南 | 海口 | 海南德众平行汽车销售服务有限公司 | 海南省海口市龙华区南海大道62号 | 0898-66800126 | 0898-66800126 |
| 211 | 海南 | 海口 | 海南沪能新能源汽车服务有限公司 | 海南省海口市美兰区琼山大道2号二手车市场3号厅 | 0898-65657063 | 17766992189 |
| 212 | 湖南 | 郴州 | 郴州永圣汽车销售有限公司 | 湖南省郴州市经济开发区万华路1号 | 0735-2296777 | 0735-2296777 |
| 213 | 湖南 | 娄底 | 湖南永超新能源汽车贸易有限公司 | 湖南省娄底市娄星区湘阳街与檀香路交叉口处 | 0738-8370001 | 0738-8370001 |
| 214 | 湖南 | 邵阳 | 邵阳凯宏汽车销售有限公司 | 湖南省邵阳市双清区鑫源廉租房小区内6栋首层门面49#-51# | 0739-5181113 | 0739-5181113 |
| 215 | 湖南 | 湘潭 | 湘潭市华日汽车贸易有限公司 | 湖南省湘潭市岳塘区宝塔路云峰综合楼2号 | 0731-58563682 | 0731-55553111 |
| 216 | 湖南 | 益阳 | 益阳和瑞新能源汽车销售有限公司 | 湖南省益阳市赫山区十洲路大丰天桥安置小区十二栋 | 0737-3333389 | 0737-3333397 |
| 217 | 湖南 | 岳阳 | 岳阳市启晨贸易有限公司 | 湖南省岳阳市洛王知青巷奇瑞新能源售后服务站 | 0730-8883289 | 150730888375 |
| 218 | 湖南 | 长沙 | 湖南润达汽车贸易有限公司 | 湖南省长沙市芙蓉南路弘高车世界G区109号 | 0731-89580088 | 13203102878 |
| 219 | 湖南 | 长沙 | 湖南龙着汽车销售服务有限公司 | 湖南省长沙县湘龙街道中南汽车世界H10栋 | 0731-84030395 | 0731-84030365 |
| 220 | 湖南 | 株洲 | 株洲畅行新能源汽车发展有限责任公司 | 湖南省株洲市天元区相依路 | 18673338375 | 18673338375 |
| 221 | 甘肃 | 兰州 | 甘肃康驰新能源汽车销售服务有限公司 | 甘肃省兰州市城关区大砂坪左家湾 | 0931-8386333 | 13893369618 |
| 222 | 贵州 | 安顺 | 安顺腾飞汽车销售服务有限公司 | 贵州省安顺市西秀区货场路76号中段 | 0851-33649899 | 18722797133 |

| | | | | | | |
|-----|----|-----|-------------------|--------------------------------|------------------------|---------------|
| 223 | 贵州 | 黔西南 | 黔西南州乾江汽车销售服务有限公司 | 贵州省黔西南兴义市坪东西路42号 | 0859-3234567 | 0859-3234567 |
| 224 | 贵州 | 贵阳 | 贵州上铁盛通汽车销售服务有限公司 | 贵州省贵阳市花溪区孟关岭致新新能源汽车城 | 13765141021 | 13885175809 |
| 225 | 陕西 | 西安 | 陕西凯德宝汽车销售服务有限公司 | 陕西省西安市未央区三桥街道市阿房一路88号 | 029-62357700 | 13571819928 |
| 226 | 陕西 | 西安 | 西咸新区安一方汽车销售服务有限公司 | 陕西省西咸新区秦汉新城双照街办北召村312国道东侧一号 | 029-33169793 | 029-33169793 |
| 227 | 陕西 | 西安 | 陕西枫惠宝汽车销售服务有限公司 | 陕西省西安市洋东新城赵家堡工业园天台路14号 | 029-89102600 | 029-89102600 |
| 228 | 陕西 | 渭南 | 渭南高新区嘉实业发展有限责任公司 | 陕西省渭南市高新技术开发区东风大街西段51号嘉豪车城院内 | 0913-8155000 | 0913-8155000 |
| 229 | 陕西 | 榆林 | 陕西昊达汽车销售服务有限公司 | 陕西省榆林市榆阳区草海则生产路汽车园区众之泰奇瑞 | 0912-6667575 | 0912-6667575 |
| 230 | 四川 | 成都 | 成都捌零汽车销售服务有限公司 | 四川省成都市崇州市金盆地大道369号附7 | 028-82202002 | 18981832002 |
| 231 | 四川 | 绵阳 | 绵阳市京美汽车销售服务有限公司 | 四川省绵阳市经开区绵州大道中段6号同立汽车车城 | 0816-2369888 | 0816-2369888 |
| 232 | 四川 | 宜宾 | 四川达虎汽车销售服务有限公司 | 四川省宜宾市翠屏区上江北汽车城3号门A区29-33号 | 0831-8222628 | 15328832727 |
| 233 | 四川 | 宜宾 | 宜宾三丰汽车销售服务有限公司 | 四川省宜宾市临港经济开发区港园大道西段9号14幢2单元11层 | 0831-8288995 | 0831-8288995 |
| 234 | 四川 | 自贡 | 自贡新奥新能源汽车销售服务有限公司 | 四川省自贡市贡井区长土镇洞桥村三组 | 0813-3311133 | 18980226950 |
| 235 | 云南 | 昆明 | 云南商秀汽车销售服务有限公司 | 云南省昆明市西山区梁家河80号附2号 | 0871-68322266/68327537 | 0871-68320555 |
| 236 | 云南 | 昆明 | 云南新骐动汽车销售服务有限公司 | 云南省昆明市盘龙区金瓦路车行天下新车市场4栋 | 13987159906 | 13987159906 |
| 237 | 云南 | 曲靖 | 宣威市金达汽车有限公司 | 云南省曲靖宣威市环城北路185号 | 0874-7205661 | 0874-7205661 |
| 238 | 重庆 | 重庆 | 重庆奥洋弗密汽车销售服务有限公司 | 重庆市九龙坡区花锦路26号绿云钢材市场B区14栋 | 023-63064500 | 023-63064500 |

| | | | | | | |
|-----|----|----|----------------|------------------------|--------------|--------------|
| 239 | 重庆 | 重庆 | 重庆新瑞恒汽车有限公司 | 重庆市经开区北区金渝大道102号附3号第1幢 | 18183033888 | 18183033888 |
| 240 | 重庆 | 重庆 | 重庆力瑞汽车销售服务有限公司 | 重庆市南岸区弹子石腾黄路9号附31-33号 | 023-62398779 | 023-62899950 |
| 241 | 陕西 | 延安 | 延安宝瑞诚汽车销售有限公司 | 陕西省延安市宝塔区柳林镇南二十里铺村09号 | 0911-2498666 | 0911-2862599 |

索引

(按汉语拼音出现先后顺序排列)

A

| | |
|----------------|-----|
| 安全防护 | 36 |
| 安全气囊 | 120 |
| 安全气囊的位置 | 121 |
| 安全气囊的正确使用及注意事项 | 122 |
| 安装儿童保护座椅 | 127 |

B

| | |
|----------------|-----|
| 摆脱陷车状况 | 202 |
| 伴我回家 | 61 |
| 保险丝位置和识别 | 192 |
| 备用电源 | 78 |
| 便携式应急充电线充电 | 41 |
| 变道辅助功能 (LCA) * | 182 |
| 泊车雷达系统 | 151 |
| 不同尺寸的轮胎和车轮 | 221 |

C

| | |
|------------------|-----|
| 菜单内容及结构 | 54 |
| 刹车辅助系统 | 149 |
| 长期存放 | 90 |
| 超速报警 | 141 |
| 车窗 | 71 |
| 车道居中保持功能 (LCC) * | 178 |
| 车道偏离报警系统 (LDW) * | 163 |
| 车道偏离辅助系统 (LDP) * | 165 |
| 车底保养 | 225 |
| 车辆不能启动 | 139 |
| 车辆存放 | 215 |
| 车辆的型号、型式 | 227 |
| 车辆的质量参数及乘员数 | 229 |
| 车辆的主要尺寸参数 | 228 |
| 车辆发生火灾 | 202 |
| 车辆发生碰撞事故 | 201 |
| 车辆防盗 | 132 |
| 车辆铭牌 | 29 |
| 车辆识别标识 | 25 |
| 车辆识别代号 | 25 |
| 车辆数据 | 9 |
| 车辆主要性能指标 | 231 |

| | |
|-----------|--------|
| 车辆资料 | 205 |
| 车轮的更换 | 221 |
| 车轮定位和轮胎平衡 | 221 |
| 车轮和轮胎 | 233 |
| 车门迎宾灯* | 77 |
| 车速表 | 50, 52 |
| 车载WiFi* | 105 |
| 充电使用说明 | 38 |
| 出风口 | 89 |
| 出风口气流控制 | 90 |
| 储物盒 | 80 |
| 纯电动车简介 | 33 |
| 纯电动系统部件位置 | 31 |

D

| | |
|-------------------|--------|
| 挡位信息 | 142 |
| 倒车侧向预警功能 (RCTA) * | 183 |
| 倒车视频影像 | 154 |
| 灯光控制组合开关 | 60 |
| 灯具起雾说明 | 214 |
| 灯泡规格 | 200 |
| 低压蓄电池 | 215 |
| 低压蓄电池的更换 | 215 |
| 低压蓄电池的检查 | 215 |
| 低压蓄电池的使用和保养 | 215 |
| 电动车窗 | 71 |
| 电动车使用注意事项 | 34 |
| 电动助力转向(EPS) | 214 |
| 电子稳定系统 (ESC) | 148 |
| 顶棚扶手 | 82 |
| 定期保养 | 203 |
| 定速巡航控制系统 (CC) * | 172 |
| 冬季轮胎 | 218 |
| 动力电池 | 33 |
| 动力电池标识 | 28 |
| 动力电池参数 | 234 |
| 动力电池电量表 | 50, 52 |
| 动力电池高温工作模式 | 36 |
| 动力电池回收要求和程序信息 | 37 |
| 多媒体接口 | 79 |

| | |
|--------------|-----|
| E | |
| 儿童保护座椅 | 126 |

| | |
|---------------------|-----|
| F | |
| 反光背心 | 187 |
| 方向盘按键 | 65 |
| 方向盘调节 | 64 |
| 防抱死制动系统 (ABS) | 147 |
| 防盗系统 | 132 |
| 氛围灯* | 77 |
| 风窗玻璃清洗器 | 64 |
| 服务网点通讯录 | 267 |

| | |
|-----------------|--------|
| G | |
| 高、低温使用技巧 | 34 |
| 更换后风窗雨刮片 | 217 |
| 更换前风窗雨刮片 | 217 |
| 更换制动系统零部件 | 212 |
| 功率表 | 50, 52 |
| 购买新轮胎 | 221 |
| 故障处理 | 35 |

| | |
|-----------------|-----|
| H | |
| 何时使用新轮胎 | 220 |
| 何时应检查轮胎 | 219 |
| 后备箱 | 185 |
| 后备箱灯 | 78 |
| 后顶灯 | 76 |
| 后排座椅 | 114 |
| 后向驾驶辅助系统* | 180 |
| 缓速降坡功能 | 149 |

| | |
|----------------------------|-----|
| J | |
| 极热、极寒环境下车辆使用注意事 项 | 34 |
| 驾驶 | 139 |
| 驾驶员座椅记忆功能* | 116 |
| 减速器号 | 28 |
| 检查防冻液 | 209 |
| 检查或更换保险丝 | 199 |
| 交车检验证明 | 8 |
| 交流充电桩充电 | 40 |

| | |
|---------------------|-----|
| 交流供电 (220V) * | 44 |
| 脚垫 | 83 |
| 紧急切断系统 | 36 |
| 紧急制动双闪 | 150 |
| 进风口 | 91 |
| 警示灯和指示灯介绍 | 56 |
| 警示灯和指示灯位置图 | 55 |
| 警示灯和指示灯信息 | 19 |
| 敬告用户 | 24 |
| 救援信息卡 | 263 |

| | |
|----------------------|-----|
| K | |
| 开门警示功能 (DOW) * | 182 |
| 刊物袋 | 184 |
| 空调控制系统 | 85 |
| 空调滤清器 | 91 |
| 空调系统保养 | 90 |
| 空气净化装置* | 91 |
| 跨接启动车辆 | 188 |

| | |
|---------------|-----|
| L | |
| 喇叭 | 65 |
| 冷却系统 | 209 |
| 轮胎 | 218 |
| 轮胎防滑链 | 222 |
| 轮胎检查和换位 | 220 |
| 轮胎压力 | 219 |

| | |
|----------------------|-----|
| M | |
| 盲区监测功能 (BSD) * | 181 |

| | |
|------------|-----|
| N | |
| 内部清洁 | 223 |
| 内后视镜 | 69 |
| 能量回收 | 211 |

| | |
|--------------|-----|
| P | |
| 票夹 | 82 |
| 坡道辅助功能 | 150 |

Q

| | |
|------------------|-----|
| 漆面保养 | 225 |
| 奇瑞车主网站使用 | 241 |
| 奇瑞新能源汽车售车交车卡 | 10 |
| 启动车辆 | 138 |
| 启动开关 | 138 |
| 前顶灯 | 75 |
| 前机舱 | 207 |
| 前机舱保险丝盒 | 192 |
| 前机舱储物盒* | 184 |
| 前机舱罩 | 206 |
| 前排座椅 | 111 |
| 前向驾驶辅助系统 | 159 |
| 前向碰撞报警系统 (FCW) * | 167 |
| 前言 | 1 |
| 前照灯光束高度调节 | 61 |
| 清洁车轮 | 225 |
| 清洁后风窗玻璃 | 225 |
| 清洁皮革 | 224 |
| 清洁前照灯 | 225 |
| 清洁散热器和冷凝器 | 226 |
| 驱动电机防盗 | 132 |
| 驱动电机号 | 27 |
| 驱动电机或电机控制器过热 | 201 |
| 驱动电机性能参数 | 234 |
| 驱动防滑系统 (cESC) | 148 |
| 全景天窗 | 72 |
| 全景影像系统* | 155 |

R

| | |
|----------------|-----|
| 人脸识别功能* | 184 |
| 如何向防冻液膨胀罐添加防冻液 | 209 |

S

| | |
|---------|-----|
| 三角警示牌 | 187 |
| 伸缩式遮物帘 | 185 |
| 生锈预防 | 225 |
| 使用何种洗涤液 | 216 |
| 使用旧车轮 | 222 |
| 使用须知 | 143 |
| 事故维修指南 | 237 |
| 室内保险丝盒 | 196 |
| 手机互联* | 106 |
| 手套箱 | 80 |
| 锁止和解锁 | 133 |

T

| | |
|---------------|-----|
| 胎压监测系统 (TPMS) | 219 |
| 特别说明 | 7 |
| 提示信息 | 25 |
| 添加洗涤液 | 216 |
| 头枕 | 111 |
| 图示信息 | 25 |
| 推荐的油液和容量 | 235 |
| 拖车钩 | 190 |
| 拖吊提示 | 190 |

W

| | |
|--------|-----|
| 外后视镜 | 67 |
| 外饰保养 | 224 |
| 外饰清洗 | 224 |
| 危险警示灯 | 187 |
| 微波窗口 | 29 |
| 尾门应急开启 | 189 |
| 无线充电* | 79 |

X

| | |
|-------------------|--------|
| 显示屏概览 | 51, 53 |
| 限速标志识别功能 (SLSR) * | 161 |
| 香氛系统* | 92 |
| 新车检查 | 7 |
| 新车走合 | 7 |
| 行车记录仪* | 69 |
| 行车制动器 | 144 |
| 行李架 | 185 |
| 续航里程表 | 50 |

Y

| | |
|--------------------|-----|
| 眼镜盒* | 81 |
| 阳光传感器 | 90 |
| 腰托调节* | 114 |
| “一对一” 服务 | 7 |
| “一对一” 顾问式服务卡 (服务站) | 15 |
| “一对一” 顾问式服务卡 (客户) | 17 |
| 仪表盘, 乙烯树脂以及其它塑料表面 | 224 |
| 仪表和控制装置 | 47 |
| 应急补胎 | 189 |
| 雨刮控制组合开关 | 62 |

| | |
|--------------|-----|
| 雨刮片的维护 | 217 |
| 雨刮片检查 | 216 |
| 雨刮器 | 216 |
| 雨刮器的维护 | 218 |
| 遇到瘪胎时 | 222 |

Z

| | |
|-------------------------|-----|
| 遮阳板和化妆镜 | 70 |
| 遮阳帘* | 74 |
| 织物/地毯 | 223 |
| 直流充电桩充电 | 41 |
| 制动踏板行程 | 211 |
| 制动系统 | 210 |
| 制动液 | 212 |
| 智能钥匙 | 131 |
| 智能钥匙电池更换 | 131 |
| 智能语音交互功能* | 93 |
| 置杯架 | 81 |
| 中央扶手 | 80 |
| 主动防侧倾系统 | 150 |
| 驻车制动器 | 145 |
| 自动泊车系统* | 156 |
| 自动紧急制动系统 (AEB) * | 169 |
| 自动远近光切换功能* | 162 |
| 自动驻车 | 146 |
| 自适应巡航控制系统 (ACC) * | 174 |
| 组合仪表 | 49 |
| 座椅安全带 | 116 |
| 座椅安全带预紧器 | 119 |
| 座椅调节参数 | 115 |
| 座椅加热/通风* | 115 |

**奇瑞新能源汽车股份有限公司
保留修改本使用说明书的权利**

奇瑞新能源汽车股份有限公司
安徽芜湖高新技术开发区长江南路97号
印刷代码：
版本：
客户服务热线电话：400-883-8888
邮编：241002