

忠告

《瑞虎 e 使用说明书》明确了奇瑞新能源汽车股份有限公司与用户之间就有关产品质量、售后服务方面权利义务设立和终止及违约责任的相关内容。请务必在使用本公司产品前认真阅读《瑞虎 e 使用说明书》。

瑞虎 e 使用说明书

致诚祝贺您拥有一辆奇瑞瑞虎 e 车辆！同时衷心感谢您对本公司及本公司产品的厚爱！

奇瑞新能源汽车特约销售服务站的全体员工将竭诚为您提供最优质的服务。

请仔细阅读本说明书，因为其中的信息可让您了解如何正确操控及保养车辆，并从中获得最大程度的驾驶享受。

本说明书适用于奇瑞瑞虎 e 车辆。

奇瑞新能源汽车股份有限公司

前言

本手册是根据中国路况及奇瑞新能源汽车股份有限公司（下称“奇瑞新能源”）生产的瑞虎 e 车辆具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞新能源生产的瑞虎 e 车辆。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞新能源全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

本手册是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时，必须出示三包凭证、购车发票等相关文件（详见三包凭证）。请将本手册和三包凭证（如有）妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖车辆，请将本说明书及全套随车

文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤其仔细阅读本手册“质量担保”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

奇瑞新能源为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定，其中包括首次免费保养，上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要，请您必须遵守。若您的车辆因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程 / 时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章，或未经批准进行改装 / 加装，您将丧失提出保修的权利。本公司的产品如果在使用中发现问题，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞新能源汽

车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

⚠️ 注意：车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源汽车特约服务站对车辆进行检修处理。

如果您在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞新能源及奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归
奇瑞新能源汽车股份有限公司所有
祝您驾驶愉快！

目录

第一章 简介..... 1

本手册内的警告符	1
特别说明	1
新车的检查	1
新车的走合	2
“一对一”服务	2
交车检验证明	3
车辆数据	4
奇瑞新能源汽车售车交车卡	5
“一对一”顾问式服务卡（服务站）	7
“一对一”顾问式服务卡（客户）	9

第二章 纯电动车使用介绍..... 11

路虎 e 外观视图	12
纯电动车简介	13
慢充充电口	13

快充充电口	13
动力电池总成	14
充电方式一览表	15
交流充电	15
充电操作步骤	15
慢充交流充电座电子锁功能使用	19
充电注意事项	20
快充充电	21
使用环境条件	21
充电步骤	21
快充注意事项	23
电动车使用注意事项	25
动力电池使用注意事项	25
高、低温使用技巧	26
高温使用技巧	26
低温使用技巧	26
极热、极寒环境下车辆使用注意事项	27
极热环境	27
极寒环境	27

目录

故障处理	28
高压故障自动断电功能	29
碰撞自动断电功能	30
安全防护	30
动力电池高温工作模式	30
动力电池回收要求和程序信息	30

第三章 车内装置操作与功能 33

仪表板	34
* 组合仪表（彩屏）	35
组合仪表	35
车速表	36
LCD 屏视图显示信息	36
瞬时功率 / 能量回收表	36
LCD 屏调节按键	36
常规显示及查询设置界面操作 1. 常规显示界面	36
指示灯和警示灯	45
影音娱乐系统	49
主页	49

应用列表	49
负一屏	50
多媒体	50
在线音乐	50
网络电台	51
收音机	51
本地音乐	52
歌曲搜索	53
播放控制	53
电话	54
蓝牙电话	54
紧急联系人	56
道路救援	56
设置	57
蓝牙设置	57
WIFI 设置	57
声音设置	58
显示设置	58
系统设置	59

车辆设置	59	双屏互联	70
车况信息	59	日历	71
电池设置	60	天气	71
动力设置	60	注意事项	72
仪表设置	61	智能语音交互功能	73
车身设置	62	语音指令简介	73
行人设置	62	空调部分 - 电动空调	77
空调设置	63	风量调节旋钮	77
安全设置	63	温度调节旋钮	78
空调	64	A/C 按键	78
空调调节	64	前除霜按键	78
会员中心	65	ON/OFF 按键	79
主题壁纸	65	内 / 外循环按键	79
应用中心	67	模式调节按键	80
图库	67	空调制冷操作	80
视频	68	空调制热操作	82
语音设置	68	后窗和外后视镜除霜器	82
违章查询	69	出风口气流方向控制	83
逆变器	69	中央出风口	83
一键清理	70	侧出风	83

目录

*扶手箱出风口	83	前雨刮间歇刮刷	90
空调进风滤清器	83	前雨刮感应式刮刷 *	90
自动空调系统	84	前雨刮低速刮刷	90
AUTO 按键（针对自动空调配置）	85	前雨刮高速刮刷	90
负离子按键（针对自动空调配置）	85	前雨刮维修模式	90
座椅加热按键（针对自动空调配置）	85	后雨刮刮刷	90
风量调节按键	86	前后雨刮联动	91
温度调节按键	86	灯光和指示灯	91
AC 按键	86	灯光控制组合开关	91
PTC 按键	87	灯光控制组合开关操作	91
前除霜按键	87	自动灯光	91
ON/OFF 按键	87	位置灯	91
内 / 外循环按键	88	近光灯	92
模式调节按键	88	超车灯	92
雨刮器和清洗器	89	左转向灯	92
雨刮控制组合开关	89	右转向灯	92
雨刮控制组合开关操作	89	转向灯变道功能	92
前雨刮点动刮刷	90	后雾灯	92
前雨刮关闭	90	*伴我回家功能	92

前照灯光束高度调节	93	天窗遮阳帘	102
前顶灯	94	电源插座	102
行李箱灯	94	杯托	103
牌照灯	94	遮阳板及梳妆镜	103
倒车灯	94	乘客扶手和后排中央扶手	104
*迎宾灯	94	储物空间	104
*氛围灯	94	中控台储物盒	105
危险警示灯开关	95	扶手箱冷暖杯托	105
门锁	95	眼镜盒	105
车门内把手打开车门	95	车门储物盒	105
后门儿童安全锁	95	座椅储物袋	105
喇叭	96	后备箱	106
调整方向盘	96	行李架	106
方向盘组合按键	97	前舱盖开启和关闭	107
后视镜	97	微波窗口	108
折叠和展开车外后视镜	98	使用诊断仪读取整车 VIN 码的步骤	108
车窗	99	第四章 安全	111
车窗遥控功能	100	座椅	112
电动天窗	100		

目录

前排座椅	112	安全气囊 (SRS)	123
* 电动座椅调节	112	驾驶员安全气囊	123
手动座椅调节	112	前排乘员安全气囊	124
后排座椅 (以左侧为例)	113	帘式安全气囊 (若配备)	124
头枕	114	安全气囊充气	124
儿童保护座椅	114	安全气囊正确使用	125
后向式婴儿座椅	115	安全气囊使用注意事项	125
前向式儿童保护座椅	115	安全气囊展开条件	126
加高儿童保护座椅	115	安全气囊除碰撞之外的可能展开的其它情景	127
安装儿童保护座椅	115	安全气囊除碰撞中可能不展开的其它情景	127
安装儿童保护座椅 (ISOFIX)	117	紧急制动双闪	128
座椅安全带	118	* 胎压监测系统	128
正确使用座椅安全带	119	倒车雷达系统	130
座椅安全带的维护	119	倒车影像	135
系紧和松开座椅安全带	120	* 360 全景影像	136
锁舌反转	120	360 全景影像 (AVM)	136
调节三点式安全带位置	120	摄像头分布	136
座椅安全带高度调节器 (前排座椅)	121	全景影像系统开启和关闭	137
座椅安全带预紧器 (若配备)	121	单侧视图切换	138

三维环视漫游	138	制动液	151
左 / 右转向激活 AVM	138	制动系统工作说明	152
2D/3D 视图视图切换	138	制动助力器	152
摄像头诊断功能	139	脚踏板	152
行车记录仪	140	制动失灵的情况	153
行车记录仪存储卡建议	140	防抱死制动系统 (ABS)	153
行车记录仪的连接与显示	140	ABS 动作	153
行人提醒	142	利用 ABS 制动	153
涉水行车安全	142	ABS 自检	154
涉水行驶安全要求	142	* 定速巡航控制	154
第五章 驾驶介绍	143	* 主动限速控制	156
智能钥匙	144	* 长航模式	158
机械钥匙	144	自动驻车功能 (eAutohold)	158
无钥匙进入	146	缓速降坡功能 (eHDC)	158
车辆设防	148	eESC 功能	159
* 一键启动开关	149	启动前	160
电动车专用变速器	150	行驶前准备	160
制动	151	车辆起步和行驶	160
		换挡	161

目录

能量回收	161	前照灯灯泡	171
转向	162	调整前大灯光束	171
转向回位	162	后尾灯灯泡	172
节省电量的驾驶方法	162	后雾灯灯泡	172
停车	163	其他灯泡	172
危险条件下的行车	163	保险丝和继电器	172
夜间行车	163	更换保险丝	173
散热器风扇	164	前舱保险盒	173
第六章 紧急情况处理	165	仪表保险盒	173
危险信号警示灯	166	蓄电池	173
反光背心	166	拆卸和安装蓄电池	173
三角警示牌	166	车辆借电启动方法	174
随车工具	167	连接引线	174
应急补胎	167	启动车辆	174
如果车辆过热	168	拆离引线	174
更换保险丝	169	车辆拖拽	175
前舱电器盒分布	169	前拖车钩安装位置	175
及时对动力电池充电	171	后拖车钩安装位置	175
		后背门应急开启	175

车门机械开关	176	雨刮片的维护	186
车辆过路尖	177	雨刮器的使用	186
第七章 维护	179	检查和更换空调滤清器	187
维护与保养	180	前车灯各灯泡位置	188
奇瑞新能源服务站为您服务	180	后车灯各灯泡位置	188
维护项目	180	灯泡型号	188
动力系统维护	180	安全	189
维护计划表	181	驾驶	189
每日检查	181	维护	189
每月检查	181	外饰保养	190
前舱内保养项目（形式一）	182	外饰保养基本注意事项	190
前舱内保养项目（形式二）	183	外饰清洗	190
冷却液	184	自动洗车机	191
添加冷却液	184	手动冲洗	191
风窗玻璃洗涤	184	清洁前照灯	191
制动储液罐	185	清洁后风窗玻璃	191
雨刮检查	185	清洗车轮	191
更换雨刮片	185	清洁用品	191
		漆面打蜡	191

目录

亮面金属的保养	192	安全防护系统	213
车底的保养	192	安全系统更换记录	213
生锈的预防	192	仪表更换记录	215
保持车辆清洁	192	新能源汽车安全排查	216
保持车库干燥	193		
保持漆面和装饰板处于良好状态	193	第九章 质量担保服务	219
不要疏忽内部	193	质量担保说明	220
内饰保养	193	质量担保范围	220
内饰保养基本注意事项	193	不属于质量担保的范围	221
清洁室内装饰品和内部装饰	193	质量担保期限计算方式	223
塑料制品	193	三包凭证	224
纤维部分	194	三包条款说明	226
清洁散热器和冷凝器	194	更换或退货条件	227
		包修期内其它服务	228
第八章 保养	195	不属于三包的情况	228
车辆资料	196	公（商）务汽车质量担保服务	229
奇瑞新能源汽车售车交车卡	197	营运汽车质量担保服务	230
定期保养规定	201	备件质量担保	230
保养证明	205		

第十章 容量和规格参数	231	动力电池参数	238
汽车识别号码	232	* 整车参数	239
驱动电机号码（形式一）	233	整车尺寸参数	241
驱动电机号码（形式二）	233	车辆外观尺寸图	241
车辆数据牌	233		
车用油液	234	第十一章 汽车产品缺陷报告指南	243
容量及规格参数	234	缺陷	244
变速器齿轮油	234	召回	244
制动液	234	判断汽车产品缺陷原则	244
冷却液	234	可能影响安全的缺陷	244
风窗玻璃洗涤液	234	报告和投诉	245
车重	234	报告（投诉）准备	245
悬架系统	235	证件号码	245
转向系统	235	车辆 VIN	245
制动系统	235	车主关于汽车产品缺陷的报告	247
车轮及轮胎	236	缺陷报告填写说明	251
* 驱动电机参数	237	车主信息	251
奇瑞新能源电机	237	车辆信息	251
车载充电器参数	238	缺陷描述	251
		常见问题	251

目录

第十二章 事故维修指南	255	第十三章 奇瑞车主网站使用	263
事故维修指南	256	概述	264
简介	259	系统功能介绍	264
充分利用您的奇瑞新能源特约服务站	259	消息查看	264
专业知识	259	智云管家	264
快速获得奇瑞新能源原厂零件	259	智云管家应用	264
高品质的维修	259	系统界面操作	265
专业油漆修补	260	车主网站首页	265
完全的保证	260	智云管家	265
防锈处理	260	个人中心	265
您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您!	260	智云管家系统	268
事故急救	260	智云管家功能介绍	268
打电话求救	260	智云管家信息服务	268
照顾伤者	261	智云管家使用手册	269
如果伤者已停止呼吸	261	智云管家介绍	269
出血	261	智云管家登录	269
不要移动伤者	261	个人信息修改	270
注意事项	261	登录密码修改	270
事件数据记录系统	261	车控密码修改	270

注销	271
退出	271
车辆控制	271
空调制冷开启	272
空调制冷关闭	272
空调其他关闭条件	272
空调制热开启或关闭	272
空调自动开启或关闭	272
车门解锁	272
车门上锁	273
后备箱开启	273
远程诊断	273
登录首页	274
车辆状况	274
充电管理	275
充电开启	275
充电关闭	275
预约充电	276
预约充电关闭	276

第十四章 救援信息卡	277
-------------------------	------------


第十五章 服务网点通讯录	281
---------------------------	------------


奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍	282
-------------------------	-----


售后服务网点通讯录	283
-----------------	-----


第一章 简介

本手册内的警告符

 **警告** 此标识用来警示：操作不当可能造成人员伤害或车辆损坏。请认真阅读和遵守其中的内容。

 **阅读** 在进行任何操作之前先阅读本手册相关章节。

 **环保** 我们必须在保护环境的工作中尽我们的一份责任和义务。

 **星号** 星号标记的装备仅作批量用于一定的车型结构上，仅作为几种车型的选装供货或仅在一定的市场上供货。

特别说明

感谢您购买奇瑞新能源纯电动轿车。为了正确使用您的车辆，维护您的

权益，请您仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉车辆的操控，您只有对您的车辆了解得越多，才越能保证驾驶车辆的安全性、经济性并享受到驾驶乐趣。

任何不当的操作和使用都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

尤其是在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。

车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情

况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

对车辆进行定期保养有助于维持车辆的行驶性能和二手价值。遍布全国的奇瑞新能源特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务，各特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备，奇瑞新能源特约服务站的备件均为奇瑞原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止瑞虎e系列车辆计划安装的最大可能的装备范围，即瑞虎e系列车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的车辆。

新车的检查

奇瑞新能源汽车的经销商在将车辆

简介

交给您之前，已按奇瑞新能源规定进行了车辆检查。奇瑞新能源汽车的经销商应在检验证明内填写交车日期，并加盖经销单位公章。

经销单位将对照《奇瑞新能源汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车的走合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期相比正常情况下大得多。车辆使用初期的走合效果对车辆的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行走合规定。磨合期一般为3000公里。

1000公里以内走合规定：

不得以超过100Km/h的速度行驶。

1000公里至3000公里走合规定：

可逐渐提高到最高速度。

在走合期以后应注意：

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎也需要走合，所以在第一个100公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需走合。因为在第一个200公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力，在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压力，这种情况也适用于以后每次更换新制动摩擦片。

新车行驶800公里后，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩，正确的扭矩

值见本书“容量和规格”一章。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶800公里后也应该按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。

“一对一”服务

为更好地提供优质的服务，奇瑞新能源汽车的经销商将在购车时指定一名服务顾问为您服务，在您用车过程中有任何问题均可联系您的服务顾问，他将为您提供最优质的服务。

交车检验证明

本车已按奇瑞新能源汽车股份有限公司规定完成了交车检查，质量符合奇瑞新能源汽车股份有限公司技术规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：

本车车主姓名（单位） 负责服务服务站名称

地址 _____

负责人 _____

电话 _____ 电话 _____

简介

车辆数据

交车日期

经销商盖章

车型

车型说明

驱动电机号

VIN 码

奇瑞新能源汽车售车交车卡

类别	序号	项目	是否检查合格并交代清楚	
			是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
整 车 性 能	1	驱动电机、电机控制器 (DCDC 变换器)、充电器、减速器、充电线束	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	齿轮油、制动液、冷却液、玻璃清洗液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN 代号、驱动电机号、产品标牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具包括大灯、转向灯、组合灯、制动灯、倒车灯、尾灯、阅读灯、 仪表灯、雾灯、位置灯	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	挡风玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、里程表、电机转速表、动力电池电量表	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	轮罩、随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	安全带、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤器、喇叭、音响系统及天线	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>

简介

使用 常识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	磨合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	各警示灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	驾驶操作的注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	动力电池、电机、空调的使用及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	11	儿童座椅挂钩使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
售车员签字： _____ 日期： _____ 用户签字： _____ 日期： _____				

“一对一”顾问式服务卡（服务站）

用户姓名： 购车日期：

销售服务商： 型号：

VIN 号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- 已介绍车辆基本使用方法，并当面检查合格
- 已介绍质量担保政策
- 已介绍车辆驾驶注意事项
- 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
- 已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
- 已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
- 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法


二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- 有问题、有需求找服务顾问
- 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人

- 一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
- 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- 维修保养服务接待 投诉受理
- 定期保养提醒回访 维修 / 保养咨询解答
- 定期问候性回访 维修 / 保养预约受理
- 服务活动提醒回访 年审提醒 / 受理
- 重要节日问候 用户需求的其它事务

四、“一对一”顾问式服务关系建立 

服务顾问名片

用户签字 / 日期：

服务顾问签字 / 日期：

“一对一”顾问式服务卡(客户)

用户姓名： 购车日期：

销售服务商： 型号：

VIN 号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- 已介绍车辆基本使用方法，并当面作检查合格
- 已介绍质量担保政策
- 已介绍车辆驾驶注意事项
- 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间 / 里程
- 已告知在奇瑞新能源特约服务站保养 / 维修车辆的重要性
- 已交付《产品使用说明书》并提醒阅读
- 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法


二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- 有问题、有需求就找服务顾问
- 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人选

- 一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
- 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- 维修保养服务接待 投诉受理
- 定期保养提醒回访 维修 / 保养咨询解答
- 定期问候性回访 维修 / 保养预约受理
- 服务活动提醒回访 年审提醒 / 受理
- 重要节日问候 用户需求的其它事务

四、“一对一”顾问式服务关系建立 

服务顾问名片

用户签字 / 日期：

服务顾问签字 / 日期：

第二章 纯电动车使用介绍

纯电动车使用介绍

瑞虎e外观视图



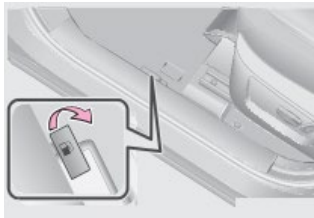
纯电动车简介

本车为纯电动汽车。很多部件、系统的工作原理及特性与传统燃油汽车相比有很大区别。因此，仔细阅读本手册中的说明对您的人身安全和汽车的使用安全很重要，无视这些说明可能对驾乘人员的安全和车辆性能造成严重后果，也可能导致您丧失保养或保修权利。

本车由纯电驱动，不需要使用发动机提供动力，这是与传统燃油汽车最主要的区别。本车使用锂离子动力电池组（动力电池）储存电能，行驶前动力电池必须电量充足。车辆行驶过程中，动力电池处于逐渐放电状态，当动力电池电量不足时，必须给动力电池充电，否则车辆无法行驶。车辆采用两种充电方式：慢充和快充。慢充包括专用充电桩慢充和家用电源慢充。

慢充充电口

慢充充电口位于左后车门附近处，从驾驶员侧拉动慢充充电口盖释放杆即可打开充电口盖。



快充充电口

快充充电口位于前格栅处。



开启：按压充电口盖外板中间下方黑色按钮，外板弹开后，将其抬起至最大开启位置。



关闭：往下按压充电口盖外板，直至听见“咔哒”声后，至上下锁舌落入卡槽，充电口盖外板完成关闭。

纯电动车使用介绍

动力电池总成


动力电池系统是一种可进行充电并为车辆提供动力能源的系统。

本车装备两种电池，一种是锂离子动力电池（高压，350V电压平台），用于向驱动电机供电，驱动车辆行驶；一种是铅酸蓄电池（低压，12V），布置在前舱，其功能与传统燃油汽车的铅酸蓄电池相同，用于向车上的大灯、音响、喇叭等低压电气系统供电，12V铅酸蓄电池的电量来自于动力电池。

本车具有蠕行功能，即车辆处于可行驶状态（READY状态），踩下制动踏板，挂挡位置于“D”挡（前进挡）或“R”挡（倒车挡）时，松开制动踏板、加速踏板并释放EPB开关，车辆会蠕动行驶。

注意：

为了避免损坏动力电池，请遵守以下几点：






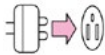



1. 请勿将车辆在高温环境下长时间放置。
2. 请勿将车辆在低温环境下长期存放。
3. 电量低指示灯点亮时，要及时为车辆充电。
4. 请勿将车辆上的动力电池用作它途。

提示：

● 如果外界温度非常低，动力电池内部可能冻结，导致无法充电，且不能向车辆提供电能。请及时将车辆放置到温暖环境中。

充电方式一览表

瑞虎e充电方式包含交流充电桩充电、应急充电及快速充电，应急充电为便携式应急充电线充电。

序号	充电方式	充电座	充电连接	电源	备注
1	常规充电				交流充电桩充电，可兼容所有符合国标要求的充电桩充电。包含（220V/16A、220V/32A、220V/63A）
2	应急充电				便携式应急充电线充电，支持家用 220/16A 插座。
3	快充充电				直流充电桩充电，可兼容符合国标要求的充电桩充电。

交流充电

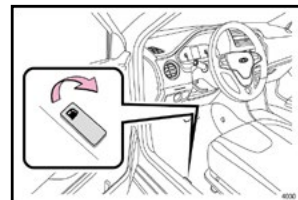
充电操作步骤

* 1.交流充电桩充电

瑞虎e车辆选装有交流充电桩。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。

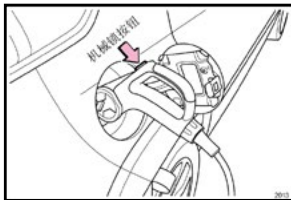
使用专用充电桩充电操作步骤如下：

1. 向上扳动充电口盖，打开充电口盖。

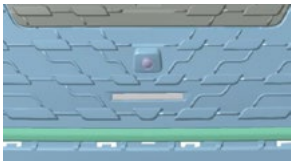


纯电动车使用介绍

2. 将充电枪从充电桩上拔下，插入车辆充电座（充电枪拔下及插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮）。



3. 约几秒后，车辆充电插座指示灯红灯点亮，指示整车处于充电状态（注：整车在直流和交流充电状态下，充电指示背光总成指示灯均会点亮呈现呼吸状态）。



4. 解除充电步骤为：包括自然充满解除和随时停止充电解除2种情况。首先按充电枪机械按钮，拔掉充电枪，然后将充电枪归位充电桩的插座端（充电枪插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮；按充电枪机械按钮前，需要解锁电子锁，解锁电子锁方法请参考P34详细说明）。

* 2.交流220V放电说明

放电步骤

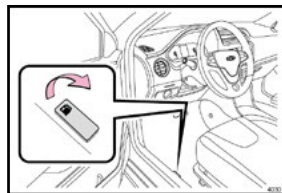
1、放电前检查：

- 确保外接交流220V转换插座插头无污渍及潮湿现象，插头内无异物；
- 外接交流220V转换插座机械按钮无卡顿，阻塞情况；
- 外接交流220V转换插座无异物无

破裂；

2、开始放电

- 确保车辆处于上电状态，此时仪表与大屏处于点亮状态；
- 向上扳动充电口盖开关，打开车辆慢充电口盖；



- 点击中控大屏“应用”；



纯电动车使用介绍

- 点击大屏上逆变器图标10；
点击大屏中间的开关按钮。



将外接交流220V转换插座插头保护套取下，插入车辆充电座（外接交流220V转换插座拔下及插入充电座时，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮）。

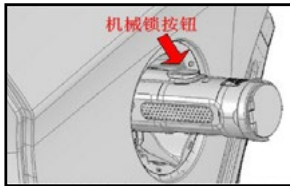
此时大屏提示“请设置该功能SOC限值，点击确认后功能开启，该功能的使用会影响续航里程，请谨慎使用”，用户可以根据个人需求设置SOC限制，

具体可以通过界面上的箭头左右滑动。点击大屏确认按钮，即开启交流220V放电功能。



3、停止放电

- 将用电插头从外接交流220V转换插座上拔掉；
- 按住外接交流220V转换插座上的机械锁按钮，将外接交流220V转换插座从充电座中拔出；



- 将汽车充电口盖盖好，并将外接交流220V转换插座放回原处。

4、交流220V放电注意事项

- 请在整车电池电量合理范围内，按操作要求使用交流220V放电功能；
- 使用交流220V放电功能需要用户使用标准16A/250V标准插头，否则可能造成外接交流220V转换插座损坏；
- 外接交流220V转换插座最大放电容量为3.3kVA，放电电压为交流220V，禁止负载功率超过最大放电容量；
- 建议用户在不使用此功能时，拔下外接交流220V转换插座放回原处，减少空载损耗。

纯电动车使用介绍

⚠ 注意：

电1.严禁外接交流220V转换插座
在出现任何破损等异常情况下使用该功能；

2.严禁未成年人触摸及使用该功能，使用此功能时严禁未成年人靠近；

3.严禁手上有水使用此功能；

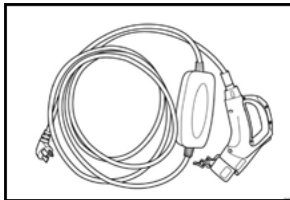
4.必须使用16A/250V标准插头与
外接交流220V转换插座匹配使用；

5、出现放电故障时，严禁使用
此功能。

* 3.家用电源充电（220V，16A 及以上规格插座）

瑞虎e车辆选配有充电线缆，充电

线缆为车辆应急充电时专用充电工具，具备安全可靠、体积小、携带方便等特点。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。



使用家用电源给车辆充电之前，必须确认所选用电源是承载电流大于等于16A（线截面 6mm^2 ）的插座（如空调插座），插座和线缆所承受的最大电流大于或等于16A（线截面 6mm^2 ），以免因电流过大造成电源线路损坏，另外需确

认供电插座已可靠接地。

使用家用电源充电操作步骤如下：

1. 将车辆停放在距离家用电源合适的位置，关闭钥匙，打开车辆慢充电口盖及插座防护盖。

2. 取出家用电源充电线缆，将电源插头插入供电电源，等待若干秒后，电源指示灯处于红灯常亮状态，若充电电路连接完好，则充电指示灯处于绿灯闪烁状态，同时故障指示灯黄灯不亮，缆上控制盒自动启动，接通充电用电。

3. 将充电枪插入车辆慢充插座，约若干秒后（充电枪插入充电座，需按住机械锁按钮，插合到位后松开按钮），车辆充电插座指示灯红灯点亮，车辆进

纯电动车使用介绍

入充电状态。

充电线缆上控制盒显示面板如下图

所示：




包括电源指示、连接指示、充电指示、故障指示，状态详见下表：

	红灯	蓝灯	绿灯	黄灯	说明
状态 1	常亮	熄灭	熄灭	熄灭	三相插头插合
状态 2	常亮	常亮	熄灭	熄灭	三相插头插合，充电枪与车辆插合
状态 3	常亮	常亮	呼吸	熄灭	充电中
状态 4	常亮	常亮	常亮	熄灭	车辆已充满电，待机中
状态 5	急闪	常亮	熄灭	常亮	检测到电压不正常，过压或欠压
状态 6	常亮	常亮	熄灭	急闪	检测到漏电
状态 7	常亮	常亮	熄灭	常亮	检测到过电流
状态 8	常亮	常亮	熄灭	慢闪	检测到过温
状态 9	常亮	常亮	常亮	常亮	检测到短路，自保护启动，所有指示灯常亮，必须人工排除故障，然后重新插拔三孔插头，所有功能恢复正常

注：1.只有当动力电池与小蓄电池都充满电后，缆上控制盒、电源、连接及充电指示灯处于常亮状态；当动力电池充电完，仪表显示充电电流为0，小


蓄电池仍在充电时，电源及连接指示灯常亮，充电指示灯绿灯常亮。

2.若控制盒故障灯亮，说明充电故障，此时请您检查仪表盘中符号是否点亮，不亮表示充电连接故障，请检查充电枪是否连接好；若亮请按照上表检查，若还不能解决问题，请到奇瑞新能源特约服务站检修。

慢充交流充电座电子锁功能使用

电子锁上锁：

充电枪插合到位后车辆会自动上锁，完成上锁时间约在插枪后2S内。

 **注意：**电子锁上锁后，请按以下方法先解锁电子锁后拔枪，请勿强行拔枪，以避免电子锁或充电枪损坏。

电子锁解锁：

正常解锁：

在整车上锁状态下，按钥匙解防按钮后约2S以内，电子锁自动解锁，充电终止。若充电枪一直未拔出，约1min后自动上锁并继续充电。

备注：若整车处于解锁状态，电子锁在上锁状态，请先关闭车门，车辆上锁后，再按解锁按钮，电子锁可解除并停止充电。

其他解锁方案：

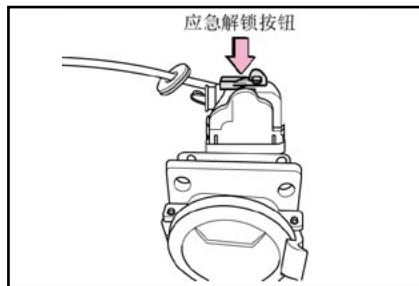
若在无钥匙状态需要解锁，可以断开充电装置电源，如APP停止充电界面，刷卡停止、充电桩电源开关按钮或者电源急停按钮。

应急解锁：

此属于紧急情况下使用，请不要频

纯电动车使用介绍

繁使用，若无钥匙且因极其特殊原因无法断充电电源，也可通过电子锁手动应急解锁按钮，通过旋转下图解锁按钮进行解锁，操作时请不要触碰可导电部分或请带绝缘手套操作，电子锁解锁后，车辆会停止充电，建议解锁后2S再拔掉充电枪。



充电注意事项

为了保证您的安全和防止由于充电对车辆造成不必要的损害，请您注意以

下几点：

1. 充电之前必须确认所选用电源是专用充电桩或承载电流大于等于16A（线截面6mm²）的插座（如空调插座），插座和线缆所承受的最大电流大于或等于16A（线截面6mm²），以免因电流过大造成电源线路损坏。

2. 充电插座务必可靠接地并具有漏电保护器。

3. 要选择合适的充电场所或采取必要的防护措施，避免淋雨和儿童靠近；

4. 每次充电时都应查看车载充电接口和线缆有无损坏，如有破损请与奇瑞新能源特约服务站联系及时更换。

5. 遇到任何不正常情况，都应及时与奇瑞新能源特约服务站联系，绝对不要自己拆卸和更换任何部件。

6. 在准备充电之前，应关闭整车电源，将车钥匙取下，拉起手制动器确保车辆不会移动。

7. 充电过程中不要试图驾驶车辆。

8. 正在充电时，拔掉充电枪或充电线三孔插头，若再次插入，请间隔15秒以上。

9. 慢速充电时间：

若您的车辆是续航401km的车型，32A慢充充电桩充电时间一般为9小时以内，便携式应急充电线充电时间为24小时以内，随着车辆使用年限、环境温度和当地充电电压不同等外界因素的影响，其充电时间会有所波动，属于正常现象。

低温环境下充电时间会有所延长。

10. 快速充电时间：

常温25~35℃环境中，充电桩功率满足整车需求的前提下，快充充电

纯电动车使用介绍

时间 一般需要0.5h左右（从30%SOC充到80%电量）。

在低温环境中，为了有效延长电池寿命的保护，快充电流会降低，且低温时需要加热后再充电，快充时间会有所延长；

高温环境或连续高速行驶和快充循环进行，快充时间会有所延长。

11. 充电刚完毕时，充电插头端子温度较高，应注意避免烫伤。

12. 若整车未配送充电枪，用户使用其他型号充电枪给车辆充电时，所使用的充电枪需满足以下国家标准：

●GB/T11918.1-2014《工业用插座和耦合器第1部分：通用要求》

●GB/T20234.1-2015《电动汽车传导充电用连接装置第1部分：通用要求》

●GB/T20234.2-2015《电动汽车传导充电用连接装置第2部分：交流充电接口》

●GB/T18487.1-2015《电动汽车传导充电系统第1部分：通用要求》

快充充电

使用环境条件

1. 工作温度：-10℃ ~ +40℃（室内）；-20℃ ~ +50℃（室外）。

2. 相对湿度：5% ~ 95%。

3. 海拔高度：≤2000米。

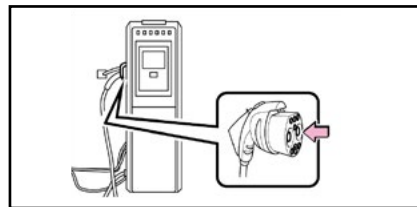
特殊地区使用时，根据当地的环境条件确定。如西北与东北地区的室外工作温度满足-30℃ ~ +50℃。

充电步骤

国内的快充设备的厂家较多，一般都是充电站或者高速公路上会建有快充

桩，每个充电桩上标示有车辆充电的操作步骤，现以国家电网的充电桩对快充操作步骤进行说明：

1. 打开车辆直流充电口盖（快充口盖），直流充电桩上电后，将直流充电桩上的充电枪与电动汽车上的直流充电口对接。



2. 通过充电桩上的触摸屏进入“欢迎使用”页面。在该页面，刷卡后可以进入“充电方式”页面。

3. 进入“充电方式”页面。

纯电动车使用介绍



在该页面下，用户通过点击触摸屏相应的区域，选择“立即充电”按钮，“预约充电”按钮或“返回”按钮，进行相应的操作。

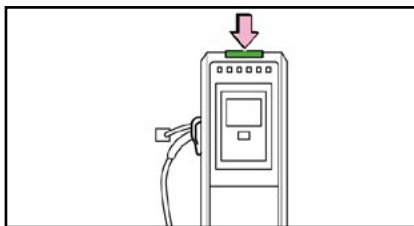
在该页面下，会显示用户充电插头连接状态。若充电插头未连接，则无法进入下一步操作页面。

4.选择“立即充电”，将进入以下页面。

选择自动充满，会直接进入充电模式确认页面，充电桩自动判断用户充电是否完成。



5.通过充电桩上运行状态指示灯的颜色判断充电机的状态。



●红色常亮：正在充电，严禁拔电缆插头。

●黄色常亮：充电结束，允许拔电缆插头。

●黄色闪烁：设备异常，暂停充电服务。

6.“设置完成”页面。

在该页面下，充电桩会完成启动充电，扣费，关闭用户卡片等操作之后提示用户取卡。若启动充电失败，则会提示用户启动充电失败原因，在当前页面超时后，返回“欢迎使用”页面。



7.“充电信息”页面。



在成功启动充电后，充电桩会自动显示该页面。



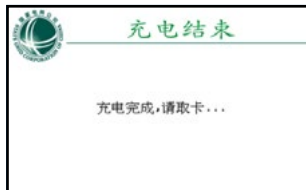
在该页面下，会显示用户启动充电时间，充电电压和充电电流，充电电量和消费金额等信息。若用户需要进行停充操作，可以再次刷卡进行操作。

8. “充电结算信息”界面

使用该充电桩进行充电的用户刷

卡后，经过控制器确认，即可进入该页面。选择返回，则会返回到充电信息页面。选择中止充电，则会进入充电结束页面。

9. “充电停止”页面。



用户选择中止充电后，会自动进入该页面，充电桩在该页面下，会自动完成关闭，并提示用户取卡，在充电桩电压降到30V以下后拔出连接插头。

该页面显示超时后，会自动返回欢迎使用页面。

快充注意事项

1. 通电前检查

检查装置有无插件松动、机械损坏及连线被扯断现象。

检查装置各种电缆连线是否正确，电缆连接是否可靠。

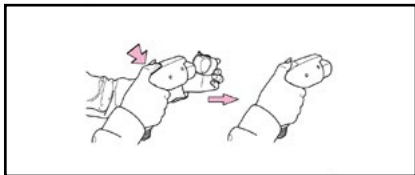
检查快充枪和车辆快充座插孔内有无异物，若有不明异物请使用高压气枪、毛刷进行清洁，如无条件可以使用无尘布或棉签对充电座插枪进行清洁。

⚠注意：严禁使用螺丝刀、镊子等尖锐物体触碰充电枪插针和充电座插孔，避免损伤插针及插孔。

2. 插枪操作

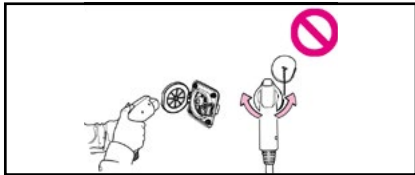
插枪时充电枪头对正充电插座口，拇指按下插枪解锁按钮，均匀用力，将充电枪垂直插入充电插座内。

纯电动车使用介绍



严禁充电枪和充电座斜插。

严禁插入时左右摇晃充电枪，必须垂直用力插入，且充电枪电缆必须捋顺。



3.通电检查

给装置上电后，查看液晶屏，读卡器等外部设备是否能够正常工作。

4.在用户刷卡后，页面跳转到立即

充电和预约充电选择页面时起，至充电设置完成提示用户取卡为止，在充电信息页面用户刷卡后，至充电结束提示用户取卡，用户射频卡均需要在读卡器读卡范围内，不能取走，否则程序会自动返回欢迎使用页面或充电信息页面。

5.充电完成后请将车辆快充口盖扣合到位，防止异物进入后影响正常充电。

6.由于当前阶段为新老充电国标替换过程，通讯协议不能完全兼容，若客户在使用快充过程中发现不能匹配等充电故障问题，请尽快联系服务站进行支持。

▲注意：

1.请使用符合国家要求、通过国家检测验收的快速充电桩，否则可能会造成车辆零部件损坏或其他严重事故。

2.请勿所用辅助电源24V的快充桩进行快充充电，否则会造成车辆电池包严重损坏。

▲注意：在充电过程中，如遇台风、暴雨、冰雹、雷雨等极端恶劣天气（包括但不限于以上三种），应当立即终止充电过程。充电过程中，如充电接口持续散发出浓烈的刺激性气味，应立即终止充电过程，第一时间上报服务站。

电动车使用注意事项

由于瑞虎e电动汽车安装了350V电压平台的高压动力电池，驱动电机也是在高压下工作，为了确保您的安全，请您在使用过程中务必注意以下几点：

1. 请遵循车上零部件所附的警告标签。

2. 行车前，请务必确认充电线缆已经拔除并关闭充电口盖后收回车内，并检查仪表指示灯和警报指示灯是否正常。

3. 清洗车辆或雨天时，要紧闭车门、前舱盖、后备箱盖，要避免水直接淋湿高压系统和电池包，以免造成高压系统短路。

4. 危险警示灯仅在紧急状况使用，以警告对面和后面来车。您的汽车抛锚或接近危险，按下危险警示灯开关即可开启危险警示灯。关闭危险警示灯

的方法只需要再按一次开关即可。

提示：

●当紧急制动时会点亮危险警示灯，需按一次开关关闭。

5. 离开车辆时，务必关闭整车电源，将挡位置于“N”挡（空挡），拉起EPB开关，避免车辆意外移动。

6. 在READY状态且挡位置于“D”挡或“R”挡位时，务必踩下制动踏板，否则汽车会蠕动，引发事故或导致伤害。

提示：

●车辆在低温环境（如0℃）下充电，充电时间会有所增长。

●车辆在低温环境下行驶时，因电池的放电量会有所减少，车辆的动力性和续驶里程会有所下降，待温度上升后即可恢复。

●车辆不建议长时间高速（车速 $\geq 130\text{km/h}$ ）运行，若长时间高速运行

车辆运行车速将会被限制在120km/h以内。若车辆高速（车速 $\geq 140\text{km/h}$ ）运行持续20分钟，车辆运行车速将会被限制130km/h以内；若车辆高速（车速 $\geq 130\text{km/h}$ ）运行持续40分钟，车辆运行车速将会被限制在120km/h以内。

●本车由动力电池提供电能驱动车辆行驶，频繁加速比平稳车速行驶更快消耗电池电量。

●慢充充电时前舱风扇、水泵可能会启动工作，出现这种情况属于正常现象。

动力电池使用注意事项

动力电池随着使用年限及充电次数的增加，容量会衰减，续驶里程会下降，属正常情况。

车辆续驶里程和动力电池容量受驾驶习惯、存放情况、充电方式和动力电池温度等情况影响。建议尽可能按照以

纯电动车使用介绍

下驾驶习惯及充电方式：

1. 及时充电。动力电池的使用寿命和放电深度有关，避免深度放电，当车辆提示充电时，应尽快进行充电，有利于保护电池的循环寿命；

当车辆停止使用时候应及时给车辆进行充电，有利于电池的循环使用，提高使用寿命，应避免提示充电后，却长时间未充电的情况，否则容易损坏电池。

2. 轻缓驾驶，车辆行驶时，过快加速和减速不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速和避免急减速，能显著提高续航里程及使用寿命。

3. 避免将车辆长时间放置在高温环境下，夏天停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，尽量避免太阳直射，远离热源；

4. 请勿将车辆长时间放置在低温环境中；

5. 建议使用慢充充电，尽量减少快充频次；

6. 若车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在50%—70%，断开12V铅酸蓄电池负极。建议每个月充电一次，充电前请连接12V铅酸蓄电池负极。

7. 每月至少进行一次慢充并充满，这样有助于电池电量的校正。

高、低温使用技巧

高温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到阴凉处或地下车库内对车辆充电，太过炎热的环境不利于充电状态，还会影响动力电池和充电器使用寿命。

2. 当车辆使用的环境温度高于35℃时，车辆行驶后，建议不要立即充电。车辆经过一段行驶后动力电池温

度会上升，加上环境温度较高，如果此时充电，出于对动力电池的保护策略，会对充电电流进行限制。可以将车辆放到阴凉处2-3小时后再进行充电；

3. 当车辆使用的环境温度高于35℃时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态；

4. 在使用过程中，应根据实际情况准确把握充电时间和充电频次。避免因深度放电而影响动力电池使用寿命。

低温使用技巧

1. 尽量将车辆停放到避风、向阳或车库内对车辆充电，最好在保温车库内充电；

2. 车辆停止使用后请立即充电，动力电池充电受温度影响较大，车辆经

过一段路程行驶后动力电池温度会升高，此时充电会提高充电速度，可以节省低温时对动力电池加热时间；

3. 当动力电池电量充满即充电指示灯绿灯亮起时，需要使用车辆时再拔下充电枪；

4. 当车辆使用的环境温度低于 -10°C 时，应尽量避免使用快充充电，建议选择慢充充电，以使您的动力电池处于最佳状态。

注意：

1. 低温环境充电时间会延长。
2. 低温环境充电时，动力电池需要加热，充电能耗会有所增加，属于正常现象。
3. 环境温度过低或过高时，应避免使用快充充电。

极热、极寒环境下车辆使用注意事项

车辆最佳使用环境温度为 25°C 左右，在极热、极寒的环境下使用和存储车辆，将会对车辆功能、性能产生一定影响。如车辆必须在该环境下使用和存储，请认真阅读并遵照以下要求操作。

极热环境

1. 请勿将车辆在 40°C 以上高温环境下长时间放置，停放车辆时，请将车辆停放在阴凉环境中，避免在阳光暴晒下充电。
2. 请勿将车辆在 40°C 以上的高温环境下长期存放，要及时将车辆放置到阴凉环境中。
3. 当环境温度高于 40°C 时，可能

导致车辆限功率，或充电时间延长，属于正常现象。

极寒环境

1. 当车辆停放在极寒环境下，请立即使用慢充充电，若不能及时充电，动力电池电量应不低于60%；
2. 请勿将车辆在 -20°C 以下的低温环境下长期存放，要及时将车辆放置到温暖环境中。
3. 当环境温度低于 -20°C 时，可能导致车辆的动力性和续驶里程下降、动力电池无法充电、或充电时间延长，属于正常现象。

纯电动车使用介绍

⚠ 注意：

1. 用户在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下操作和使用车辆都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

2. 尤其是在极端环境（如：低于-20℃或高于40℃的环境）下都可能导致您车辆的关键零部件（如动力电池）的损坏，甚至车辆无法行驶。



冰雪路面行车安全提示

1. 行驶前检查刹车系统是否正常；
2. 冰雪路面减速慢行避免猛加速；
3. 保持安全车距，沿前车轨迹行驶；
4. 避免急刹车，以轻踩刹车为主；
5. 转弯提前减速，缓慢转大弯；
6. 停车将雨刮竖起，以防结冰。

⚠ 注意：由于融雪盐有一定的腐蚀性，对于车漆、底盘、电器线路、管路都有腐蚀作用，所以在喷洒有融雪盐的道路上行驶后，应及时对车辆进行清洗，防止车辆锈蚀。

故障处理





出现以下状态视为出现故障，请联系专业人员检修：

1. 电池充满电以后，启动动力电池不能连接，充电线连接指示灯  及动力电池切断指示灯  亮：请查看外接充电线是否拔掉，外接充电线连接时整车不能行驶。

2. 启动以后整车无故障，但是不能 **READY**：请确认档位是否在空档，如不在

空档请退回空档再 **READY**。

3. 整车 **READY** 以后换挡，仪表档位显示闪烁，整车不能行驶：换挡操作不正确，请按照规定操作，轻踩制动踏板换挡。

4. 功率降低指示灯  点亮，动力性减弱、最高车速被限制；整车系统故障警示灯 、动力电池故障警示灯 、电驱动系统故障灯点亮 ，整车不能行驶：请及时联系奇瑞新能源特约服务站进行维修。

5. 若出现其它故障，请联系奇瑞新能源特约服务站专业人员检修。

⚠ 注意：1. 如果动力电池电量低报警指示灯亮起，请尽快充电。

纯电动车使用介绍



2.若车辆长期不使用时，建议断开前舱12V蓄电池的负极，以免蓄电池亏电。

3.建议新车或者长时间（1个月）未使用的车辆在使用之前请将车辆充满电再使用。



4.动力电池状态检查和电池均衡化维护，请到奇瑞新能源特约服务站进行。



高压故障自动断电功能


车辆具备高压故障自动断电功能，在车辆高压零部件出现故障时，为保护车上人员的人身安全，车辆会自动切断高压电源。当车辆仪表出现以下指示灯时，车辆会自动切断高压电源：



1.当车辆仪表同时点亮  和 



时，表示车辆高压部件出现绝缘故障，此时车辆自动切断高压电。

2.当车辆仪表点亮  和  时，表示车辆动力电池出现故障，此时车辆自动切断高压电。

3.当车辆仪表同时点亮  和  时，表示整车系统出现故障，此时车辆自动切断高压电。

4.当车辆仪表  点亮时，表示电驱动系统出现故障，此时车辆自动切断高压电。


5.当车辆仪表同时点亮  和  时，表示电池温度过高，此时车辆自动切断高压，待电池温度下降后可重新正常启动车辆。

6.当车辆仪表同时闪烁  和点亮  时，表示电池温度过低，此时车辆

自动切断高压，待电池温度上升后可重新正常启动车辆。

注意：

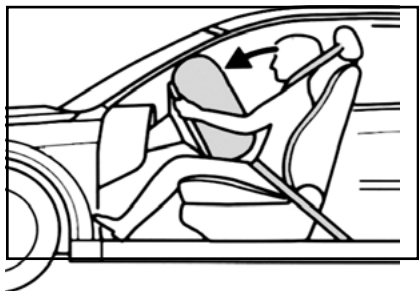
1.出现断电故障时请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站。

2.在行驶过程中出现断电时车辆车辆进入滑行状态，此时请尽快打开危险警示灯 ，并将车辆行驶至应急车道或者安全地带，随后第一时间联系奇瑞新能源特约服务站。




3.在充电过程中或者充电完毕后，充电枪未拔出情况下启动车辆，车辆是无法启动，此时将充电枪拔出后重新启动车辆即可。

纯电动车使用介绍

碰撞自动断电功能



在整车发生碰撞的时候，相对速度达到设定阈值时，车辆自动断电，保证车辆在碰撞后车上人员的人身电安全。

当车辆相对速度超过20km/h时，车辆正面发生碰撞时，车辆自动切断高压电源，同时仪表点亮 、 和 。

安全防护



1.非奇瑞新能源专业人员严禁对动力电池进行拆装。

2.勿用有机溶剂对电池总成外壳进行清洗，有可能会损伤表面绝缘涂层，形成绝缘隐患。

3.不要将金属器具与电池总成放在一起，不要将车辆停放于有火星溅射的地方，不要将车辆停放于有水洼的地方。

动力电池高温工作模式

若车辆在以下情况下使用，可能会进入高温工作模式：

- 1.环境温度较高，车辆暴晒后行驶。
- 2.环境温度较高，车辆快充后行驶。
- 3.车辆高速行驶后进行快充，随后行驶。
- 4.进入高温工作模式时，仪表会进行文字提示，同时功率降低指示灯  和动力电池温度高警示灯  点亮，此时整车动力性会有所减弱，最高车速

被限制，此属于保障电池寿命的正常现象。通过降低车速行驶或停车静置，电池温度可恢复到整车使用状态。

动力电池回收要求和程序信息

动力电池安装于车辆底盘位置，内部由锂电池单体组成，随意处置将对环境造成污染和危害。

根据相关规定，车辆所有人有义务将废旧动力电池移交至回收服务网点，废旧动力电池移交给其他单位或个人，私自拆卸、拆解动力电池，由此导致的环境污染或安全事故，车辆所有人应承担 responsibility。

务必按照以下信息或要求进行处理，有关动力电池的循环利用和处理，详情请咨询奇瑞新能源授权销售服务商。

1.人员要求：动力电池拆解操作必须由动力电池供应商认证资质的专业人员执行。

2.运输：动力电池属于第9类危险品，必须由具有第9类危险品运输资质的车辆运输。

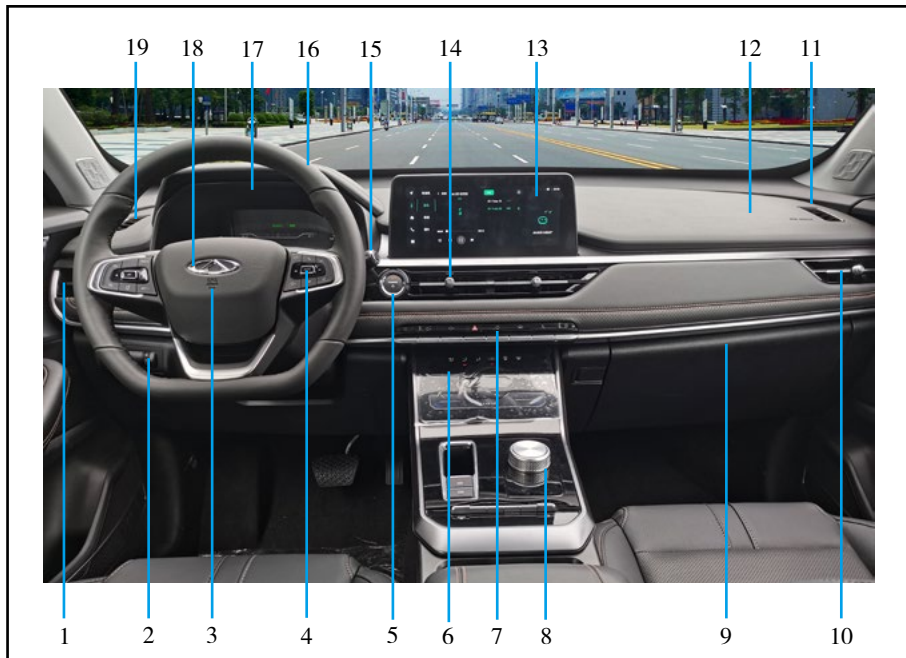
3.储存：拆下的动力电池包存在常温，干燥的环境下，远离易燃物品、热源、水源等危险。

4.奇瑞新能源汽车废旧动力电池临时回收服务点为当地授权奇瑞新能源汽车销售服务商。

第三章 车内装置操作与功能

车内装置操作与功能介绍

仪表盘



- 1 - 左侧出风口
- 2 - 灯光调节开关
- 3 - 驾驶员安全气囊
- 4 - 方向盘组合按键
- 5 - 一键启动开关
- 6 - 空调控制面板
- 7 - 仪表台开关按键
- 8 - 换挡旋钮
- 9 - 手套箱
- 10 - 右侧出风口
- 11 - 右侧除霜出风口
- 12 - 副驾驶员安全气囊
- 13 - 无碟导航仪
- 14 - 中央出风口
- 15 - 组合开关
- 16 - 方向盘
- 17 - 组合仪表
- 18 - 喇叭
- 19 - 左侧除霜出风口

*组合仪表（彩屏）

组合仪表



1. 车速表
2. 续航里程
3. 报警灯和指示灯
4. LCD 显示屏
5. 车体造型
6. 瞬时功率 / 能量回收表

车内装置操作与功能介绍

车速表



车速表采用段码和LCD屏中央数字的显示方式，用来指示车辆当前的行驶速度（单位：km/h）。

注意：车速表会受到车辆所用轮胎尺寸的影响，请使用奇瑞新能源原装尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速。

LCD屏视图显示信息



- 1. 时间显示
- 2. 室外温度
- 3. 图文报警信息
- 4. 巡航显示
- 5. 门开指示
- 6. 主动限速
- 7. 当前车速
- 8. 保养提示
- 9. 挡位信息
- 10. 电量表
- 11. 行驶时间

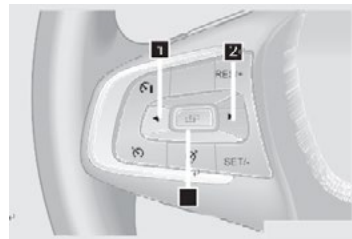
瞬时功率/能量回收表



瞬时功能/能量回收表，用来指示功率数值（单位：kW）。刻度盘的绿

色刻度处，表示车辆处于能量回收状态。

LCD屏调节按键



位于多功能方向盘左侧：用于操作组合仪表内菜单的按键。

- 1. 左翻页：选择仪表界面向左侧翻页。
- 2. 右翻页：选择仪表界面向右翻页。
- 3. 确认键：选择确认的仪表界面。

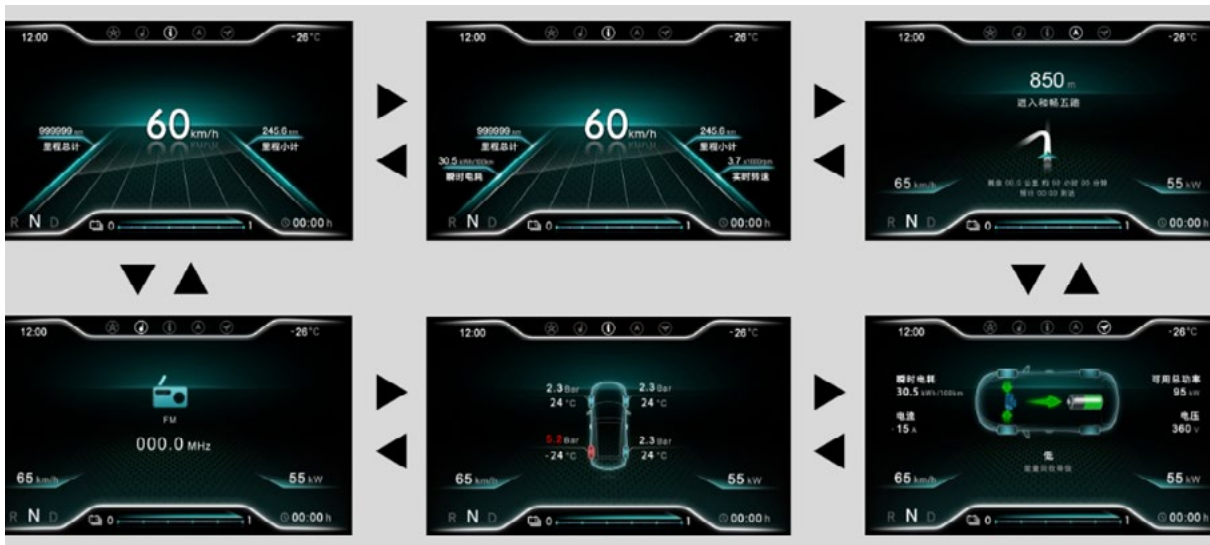
常规显示及查询设置界面操作

1. 常规显示界面

常规显示界面包含以下界面，可通

车内装置操作与功能介绍


过LCD屏调节按键（左翻键“◀”/右翻键“▶”）循环以下界面。













注意：信息界面仅供参考，有些车型可能会未配备相应功能，请以实车为准。

车内装置操作与功能介绍

2. 查询设置界面

插叙设置界面包含以下界面，短按确认键“


 00:29 时间设置 1 / 10	 致雅 主题设置 2 / 10	 中文 语言设置 3 / 10	 120km/h 超速报警 4 / 10	 4.0h 疲劳驾驶 5 / 10
 退出 10 / 10	 当前故障0 故障查询 9 / 10	 声音控制 8 / 10	 行车信息 7 / 10	 低 能量回收 6 / 10

 注意：信息界面仅供参考，请以实车为准。

时间设置



查询设置界面下，通过仪表按键设置时间的方法：

1. 查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“
 2. 时间设置界面下，通过方向盘组

合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”进行时间设置，短按确认键“⏹”保存并退出时间设置。

超速报警设置



当车速达到设定值时，行车信息显示界面弹出报警界面且报警蜂鸣开启，

只有当车速低于设置值5km/h后，报警文字和声音消失，车速再次达到设置值时，再次报警。

注意：并非在所有报警情况下，仪表蜂鸣器都会鸣响。

1. 查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换至超速报警设置，短按确认键“⏹”进入超速报警设置界面。

2. 超速报警设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”在原数据上减/加5km/h，短按确认键“⏹”保存并退出超速报警设置。

注意：限速值按照每5km/h进行改变。限速值可在30km/h-130km/h和关闭之间进行循环设置。

疲劳驾驶设置



当行驶时间超过设定时间后，信息显示区显示“行驶时间超过X小时，请注意休息”+声音报警+疲劳驾驶图标显

车内装置操作与功能介绍

示“☕”提示驾驶员注意休息。
查询设置界面下，通过仪表按键设置疲劳驾驶的方法：

1. 查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换至疲劳驾驶设置，短按确认键“⏏”进入疲劳驾驶设置界面。

2. 疲劳驾驶设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”在原数据上减/加0.5h，短按确认键“⏏”保存并退出疲劳驾驶设置。

⚠注意：疲劳驾驶值按照 0.5h 进行改变。疲劳驾驶值可在 1h-4h 和关闭之间进行循环设置。

能量回收设置



查询设置界面下，通过仪表按键设置能量回收的方法：

1. 查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换至能量回收设置，短按确认键“⏏”进入能量回收设置界面。

2. 能量回收设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换高、中、低，短按确认键“⏏”保存并退出能量回收设置。

⚠注意：能量回收设置可在高、中、低之间进行循环设置。

声音控制设置










声音控制设置界面包含语音提示、音量调节设置。

查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换至声音控制选项。



车内装置操作与功能介绍

1. 在声音控制界面下，短按确认键“”进入语音提示设置，通过方向盘组合按键左翻键“”/右翻键“”切换开启、关闭，短按确认键“”保存并进入音量调节设置。

2. 音量调节设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“”/右翻键“”切换高、中、低，短按确认键“”保存并退出音量调节设置。

LCD屏显示信息



LCD屏用于显示时间、室外温度、档位、行驶时间、里程总计、里程小计、瞬时电耗、实时转速、可用总功率、电流、电压、胎压信息、门开信息、倒车雷达、综合显示信息、图文报警信息。

里程总计



显示车辆总行驶里程。总里程显示范围：0~999999km。超出范围后将一直显示“999999” km。




里程小计






显示该车辆的行驶里程小计。里程小计显示范围：0~999.9km，里程小计超出999.9km，回零重新开始累计。

里程小计清零后，可用于计算两地之间的距离等。

查询设置界面下，通过方向盘组合按键设置里程小计清零的方法。

1. 查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“”/右翻键“”切换至行车信息菜单，短按确认键“”进入行车信息设置界面。

2. 短按方向盘组合按键左翻键“”/右翻键“”进入里程小计设置界面，长按确认键“”进行清零。



车内装置操作与功能介绍

瞬时电耗



显示该车辆的瞬时电耗。当车速 ≤ 3 km/h时，瞬时电耗单位为kWh/h，当车速 > 3 km/h时，瞬时电耗单位为kWh/100km。

实时转速



采用数字化方式显示该车辆的当前转速。

可用总功率



显示该车辆的可用总功率。单位：kW。

可用总功率在车辆READY状态下显示具体数值。

挡位显示



显示当前所选中的挡位信息。

行驶时间



显示该车辆的行驶时间。显示范围00:00-48:00，超过48h从0开始重新计时。


若车辆熄火后2小时内重新启动行驶（车速大于0km/h），行驶时间继续累计。




车内装置操作与功能介绍



通过方向盘组合按键行驶时间清零的方法：

1. 查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换至行车信息菜单，短按确认键“”进入行车信息设置界面。

2. 短按方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”进入行驶时间设置界面，长按确认键“”进行清零。

车门状态显示



用于显示任意一侧车门的开启和关闭状态。

在车门未关的情况下，当车速 $\leq 25\text{km/h}$ 时，无报警音，相应的车门图标将点亮；当车速 $> 25\text{km/h}$ 时，触发报警音且相应的车门图标将持续闪烁以提示驾驶员关闭车门。

注意：车门未关或为关紧时，请勿驾驶车辆，以免车门突然打开将乘员甩出，造成严重的人员伤亡。


保养提示





提示车辆需进行维护保养，保养未进行清零时。通过保养里程和首保里程比较，达到首保里程时，信息显示区保养指示灯点亮。当保养里程进行清零后，通过保养里程和保养间隔比较，达到保养间隔时，信息显示区保养指示灯点亮。

通过方向盘组合按键保养里程清零的方法：

车内装置操作与功能介绍

1.查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换至行车信息菜单，短按确认键“”进入行车信息设置界面。

2.短按方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”进入保养里程设置界面，长按确认键“”进行清零。


 注意：每次车辆保养后，请进行保养里程复位且保养里程数不会因为断电而丢失。

故障查询




车辆行车电脑检测的系统存在故障及异常信息时，当打开启动开关后，信息显示区立即逐一显示报警信息并记录在故障信息界面下。

通过方向盘组合按键查询故障的方法：

1.查询设置界面下，通过方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”切换至行车信息菜单，短按确认键“”

进入故障查询界面。

2.如果系统中存在多条异常信息，信息将会被显示在LCD屏中央区域，短按方向盘组合按键左翻键“◀”/右翻键“▶”查看不同的异常信息，短按确认键“”退出。

倒车雷达



启动车辆后，换挡旋钮切换至R挡时，LCD屏中间将显示倒车雷达信息，详细信息参见“倒车雷达系统”。

指示灯和警示灯


指示灯和警示灯用于指示车辆的运行状况，以及车辆是否出现故障的情况。一些较为严重的故障请及时联系奇瑞新能源特约服务站进行处理。

序号	符号	指示灯名称	颜色	备注
1		左 / 右转向指示灯	绿色	开启左转向信号灯或右转向信号灯时，相应的转向信号指示灯也随之一起闪烁。当开启危险警告灯开关时，左右转向信号指示灯将同时闪烁。
2		位置指示灯	绿色	开启位置灯，该指示灯点亮。
3		远光指示灯	蓝色	开启远光灯或远光灯闪烁时，该指示灯点亮。
4		后雾灯指示灯	黄色	开启后雾灯时，后雾灯指示灯将点亮。
5		日间行车灯	绿色	车辆 READY 后，该指示灯点亮。
6	READY	(若配备)	绿色	该指示灯表示车辆已准备就绪，可以行驶。
7	SPORT	整车准备就绪指示灯	黄色	该指示灯表示车辆为运动模式。
8	ECO	经济模式指示灯	绿色	该指示灯表示车辆为经济模式。
9	ECO+	长续航模式指示灯	绿色	该指示灯表示车辆为长续航模式。

车内装置操作与功能介绍

10		故障诊断装置故障 指示灯	黄色	该指示灯表示故障诊断装置故障。
11		电动助力系统故障 指示灯	黄色	该指示灯表示 EPS 系统故障。
12		缓速降坡指示	绿色	该指示灯表示缓速降坡功能。打开缓速降坡功能，绿色指示灯常亮；功能激活时，绿色指示灯闪烁；功能故障时，黄色指示灯点亮。
13		逆变功能指示灯 (若配备)	绿色	逆变功能工作是绿色指示灯点亮，逆变功能故障时黄色指示灯点亮。
14		制动液位低 /EBD 故障 指示灯	黄色	该指示灯表示制动液位低或制动力分配故障。
15		充电线连接指示灯	红色	该指示灯表示充电线连接。
16		ABS 故障指示灯	黄色	该指示灯表示 ABS 系统故障。
17		限功率指示灯	黄色	该指示灯表示功率限制。
18		驱动防滑屏蔽指示灯	黄色	该指示灯表示驱动防滑功能关闭。
19		驱动防滑工作 / 故障 指示灯	黄色	该指示灯常亮表示驱动防滑功能故障，该指示灯闪烁表示驱动防滑功能工作。
20		蓄电池充放电故障 指示灯	红色	该指示灯表示蓄电池充放电故障。

车内装置操作与功能介绍

21		动力电池切断指示灯	黄色	该指示灯表示动力电池切断。
22		动力电池故障指示灯	红色	该指示灯表示动力电池故障。
23		主驾安全带未系指示灯	红色	启动开关切换至 ON 模式时，如果驾驶员座椅安全带未系或未系到位，则该指示灯将持续闪烁。当车速 ≥ 25 km/h 时，若驾驶员座椅安全带未系或未系到位，蜂鸣器将会鸣响并与报警符号同步闪烁，以提示驾驶员系好安全带。
24		副驾安全带未系指示灯	红色	该指示灯表示副驾安全带未系。
25		低电量指示灯	黄色	该指示灯表示动力电池电量低。
26		驻车指示灯	红色	该指示灯表示电子驻车制动系统（EPB）启用。
27		EPB 故障指示灯	黄色	该指示灯表示电子驻车制动系统（EPB）故障。
28		自动驻车指示	白色	该功能开启时，显示“AUTOHOLD”白色字符； 该功能工作时，显示绿色“P”图标 + “AUTOHOLD”绿色字符； 该功能故障时，显示黄色“P”图标。
29		高压绝缘故障指示灯	绿色	该指示灯表示高压绝缘故障。

车内装置操作与功能介绍

30		安全气囊故障指示灯	黄色	该指示灯用来显示安全气囊的工作状态。在 ON 模式时该灯点亮数秒后熄灭。如果该警示灯常亮或行驶途中点亮,则表示安全气囊系统存在故障。
31		胎压故障指示灯	红色	该警示灯用来显示胎压低或系统故障。当轮胎压力低或轮胎高温时该报警灯常亮;胎压系统故障时,该报警灯闪烁。
32		整车系统故障指示灯	红色	该指示灯表示整车系统故障。
33		电驱动系统故障指示灯	红色	该指示灯表示电驱动系统故障。
34		电机及控制器过热故障指示灯	黄色	该指示灯表示电机及控制器过热。
35		动力电池保养指示灯	黄色	该指示灯表示动力电池需要保养。
36		车辆保养指示灯	黄色	该灯表示车辆需要保养。
37		上坡辅助指示	绿色 黄色	该指示灯表示上坡辅助功能。上坡辅助功能激活时,绿色指示灯点亮;功能故障时,黄色指示灯点亮。
38		刹车灯故障指示	黄色	该指示灯表示刹车灯故障。
39		疲劳驾驶提示	黄色	该指示灯表示已疲劳驾驶。

影音娱乐系统

不同配置，相应的功能和操作存在差异，具体可查阅车机中的电子说明书。本手册中的图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

主页

主页分区卡片式呈现，信息前置，无需进入应用，轻松获得信息。



- 1、固定导航栏，分别为语音助手、最近应用、空调、应用列表、首页键
- 2、智能卡片，智能显示关键信息
- 3、应用卡片，包含音乐、导航、天气日程，向右滑动还有一键清理加速等功能

应用列表

应用列表展示已安装的应用，更多应用请到应用中心中下载安装。



- 1、横向滑动切换应用列表
 - 2、长按应用图标编辑应用顺序或卸载应用
- *预装应用暂不支持

车内装置操作与功能介绍

负一屏

负一屏提供系统快捷设置和车辆快捷设置入口，从屏幕左侧向右滑动进入负一屏。



- 1、系统快捷操作，音量调节、亮度调节、无线网络开关、蓝牙开关
- 2、系统通知中心展示通知信息，滑动可删除通知
- 3、滑动或点击对应区域调节相关设置或开关相关设置
- 4、点击左侧箭头或从右向左滑动退出负一屏

多媒体

在线音乐



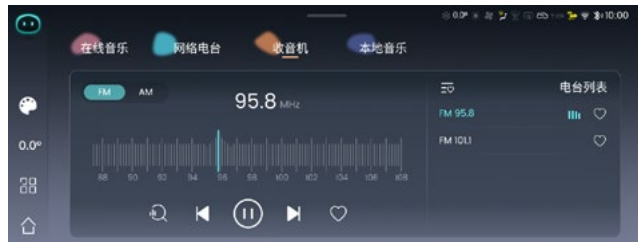
提供海量音乐资源、每日推荐、排行榜及新歌海报，让您在驾驶中也能感受音乐的律动。在线音乐需要登录后使用，未登录时歌曲仅可播放一分钟登录后收费音乐仅可播放一分钟。

网络电台



提供海量的电台资源，并提供推荐入口和轮播海报，让您在驾驶过程体验电台节目的乐趣。

收音机



- 1、电台手动拖动搜索，电台自动搜索
- 2、电台上下频道切换，电台收藏
- 3、电台搜索列表，电台收藏列表
- 4、FM和AM切换

车内装置操作与功能介绍

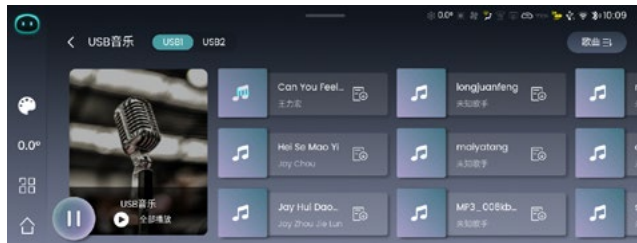
本地音乐



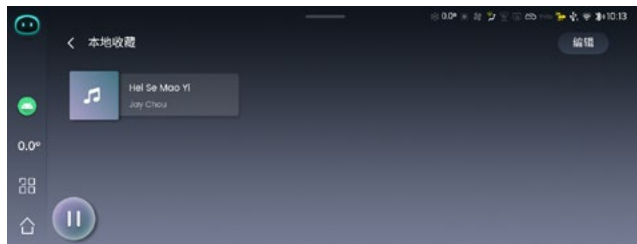
展示蓝牙音乐入口、USB音乐入口和本地收藏入口



点击蓝牙音乐进入蓝牙音乐播放页，可进行上下首切换和播放暂停操作



- 1、点击进入USB音乐，展示USB内的音乐
- 2、USB1和USB2切换
- 3、列表按照歌曲、专辑、艺人和文件的排列方式切换



本地收藏为USB音乐的收藏音乐，支持播放和删除

歌曲搜索



1. 点击右上角搜索可搜索你想要的歌曲

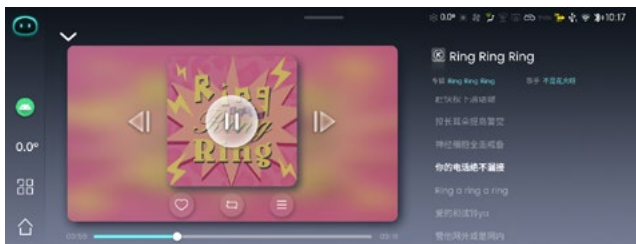


- 1、点击搜索，手动输入关键字，可搜索歌曲、专辑和歌手
- 2、热门搜索展示，搜索历史展示

播放控制



1. 点击播放器浮窗可以查看歌曲详情，还能控制播放器



- 1、可以在播放器内进行上下首切换、播放暂停的操作
- 2、播放模式切换，支持单曲循环、顺序播放和随机播放切换
- 3、拖动进度条改变播放进度

车内装置操作与功能介绍

电话

蓝牙电话

手机与车机蓝牙连接后，可以正常使用拨打电话等功能。

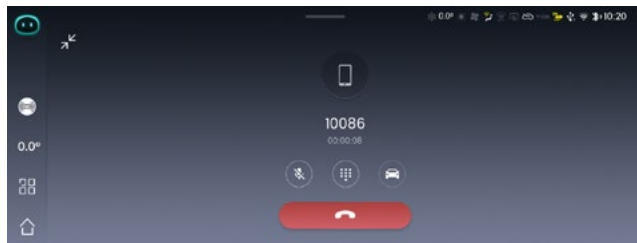
拨号键盘



1、输入数字后自动从通讯录中检索包含已输入数字的电话号码、联系人首拼、全拼

2、点击拨打按钮播出电话。

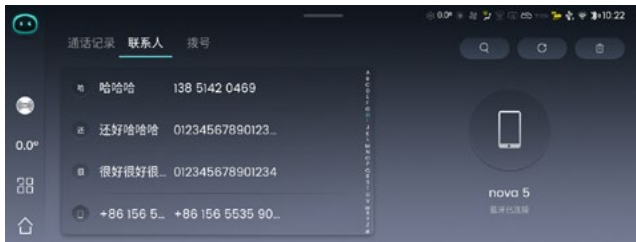
通话中



- 1、点击麦克风静音，再次点击解除静音
- 2、点击弹出拨号键盘
- 3、点击在车机和手机之间切换
- 4、挂断电话。

注：由于手机兼容性问题、微信版本适配性问题，可能个别型号的手机会存在微信电话无法挂断、卡顿等兼容性问题，遇到此问题请重启机器。

联系人



- 1、点击进入搜索联系人界面，请先同步手机联系人
- 2、点击刷新同步联系人
- 3、点击清空列表，不影响手机联系人
- 4、点击任意号码拨出
- 5、点击字母快捷查找号码

通话记录



- 1、点击刷新同步通话记录
- 2、点击清空列表，不影响手机通话记录
- 3、点击任意号码拨出

车内装置操作与功能介绍

紧急联系人

紧急联系人用于紧急情况下快速联络。



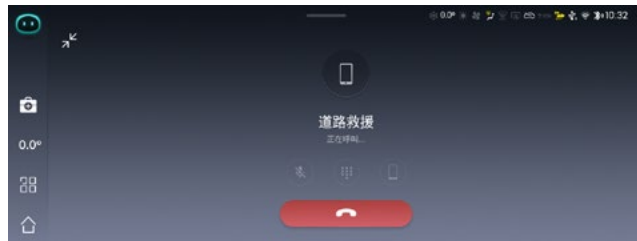
手动设置或选择紧急联系人



紧急联系人保存完成，可进行快速呼叫

道路救援

快速联系道路救援，获取救援帮助信息。



长按方向盘上Phone按键快速呼道路救援

设置

蓝牙设置



- 1.蓝牙开关：设置开关
- 2.本机名称：设置本机蓝牙设备名称
- 3.可被发现：设置开关
- 4.重新搜索：搜索附近可连接蓝牙设备

WIFI设置



- 1.Wifi开关：设置开关
- 2.添加其它网络：手动输入Wifi名称及密码的方式连接网络
- 3.Wifi刷新：搜索刷新附近无线网络

车内装置操作与功能介绍

声音设置



1. 按键提示音：设置开关
2. 响度：设置开关
3. 音量设置：可设置多媒体音量、电话音量、导航音量、语音交互音量
4. 默认音量：设置开机时多媒体音量
5. 车速音量补偿：可选项设置关、低、中、高，非关闭状态会随车速的提高增大音量
6. 音场设置：拖动滑块在区域内滑动可以调节音场
7. 音效设置：可选项设置标准、流行、摇滚、爵士、古典、自定义六种音效，自定义下可设置高、中、低音值
8. 来电播报：手机来电话时，系统会语音播报来电联系人的姓名和电话
9. 恢复默认设置：将声音设置恢复到出厂默认值

显示设置



1. 屏幕开关：设置开关
2. 日夜模式：可选项设置自动模式、日间模式、夜间模式三种模式
3. 视频限制开关：设置开关打开以后车速高于0km/h将限制观看视频功能
4. 屏幕亮度：设置屏幕亮度和调节数值
5. 恢复默认设置：将显示设置恢复到出厂默认值

系统设置



- 1.整车语言/Language:可选项设置中文、English两种语言
- 2.手机互联设置: 可选项设置苹果、亿联两种手机互联方式
*若屏幕映射不清晰, 可在手机端亿联APP中通过切换软件编码方式或者硬件编码方式解决
- 3.主动关怀: 设置开关开启后连续驾车满一小时将提醒休息
- 4.截图设置: 设置开关, 打开状态时长按HOME键即可截图
- 5.版本信息: 查看车机当前的硬件/软件版本
- 6.用户隐私与隐私协议: 查看用户协议和隐私政策
- 7.存储空间: 查看存储信息包括已用及剩余存储空间大小
- 8.恢复出厂设置: 将系统设置恢复到出厂默认值

车辆设置

车况信息

展示车辆状态, 续航里程和瞬时电耗等
能量释放与回收显示



胎压异常报警显示



- 1、异常胎压以红色标识, 附有文字提示

车内装置操作与功能介绍

电池设置



1、充电有三种模式选择：即刻充电、单次预约和循环预约(此功能只限于整车慢充电)

2、单次预约、循环预约还可设置充电时段，即将在所选时间内为电池充电

3、充电阈值设置：可设置阈值范围50%-100%充电到所设置阈值时将停止充电，适当降低阈值可延长电池寿命

4、电池电量：显示一段时间内电量变化

注：此功能为选配，以实际功能为准

动力设置

车辆动力设置项



1、eAutoHold自动驻车：功能开关，默认关闭开启后可设置调节时间1~5秒和倒车禁用开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，不保持踩制动踏板也可以自动保持车辆禁止倒车禁用：开启后，自动驻车将不作用于倒车

2、eESC驱动防滑：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，将有效避免车辆失稳

3、eHAC坡道辅助：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

车内装置操作与功能介绍

开启后，车辆在坡上起步时，驾驶员从制动踏板切换至油门踏板过程中，维持车辆短暂的驻停

4、eHDC缓速降坡：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，在车辆下坡时，在一定的速度范围内，可以保持车辆匀速行驶

5、长程续航（剩余50次）：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，将在低电量时不限制电池的放电，可最大增加续航里程，每深度放电一次剩余次数将减少一次。为保护电池的性能，非紧急情况建议慎重开启

6、能量回收等级调节：低、中、高

开启后，滑行的过程中进行能量回收，低、中、高三个档位对应不同的回收程度

仪表设置

车辆仪表设置项



1、超速报警设置：设置开关，设置值30~130
（注：此功能为选配，以实际功能为准）

2、疲劳驾驶设置：设置开关，设置1.0、1.5、2.0、2.5、

3.0、3.5、4.0小时

（注：此功能为选配，以实际功能为准）

3、仪表背光调节：可设置仪表背光亮度

4、时间设置：可设置GPS同步/手动设置

车内装置操作与功能介绍

车身设置

车辆车身设置项



1、防锁提示：可设置灯光、喇叭、灯光和喇叭

2、自动落锁：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，车辆行驶超过15km/h后，四门门锁将自动落锁

3、外后视镜自动折叠：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，车辆设防后，将外后视镜自动折叠

4、伴我回家：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，车辆设防后可以自动点亮前大灯，并延时关闭

5、日间行车灯：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

6、RF遥控功能：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

7、设防自动关闭天窗：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

8、氛围灯：氛围灯详细设置，可关联驾驶模式或音乐律动，可调节氛围灯颜色和亮度（注：此功能为选配，以实际功能为准）

行人设置



1、音量调节：可调节行人提醒音量（注：此功能为选

车内装置操作与功能介绍

配，以实际功能为准)

2、音效调节：可调节行人提醒音效（注：此功能为选配，以实际功能为准）

3、行人提醒：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

车辆在低速行驶时会对行人发出报警音，提示行人避让，请慎重关闭

空调设置



1、空调自通风：设置开关

开启后，车辆每次收到解防信号后，开启鼓风机，更新车内空气

2、空调自清洁：设置开关

开启后，关闭空调时，空调会持续出风一段时间，降低风道内的冷凝水，减少空调长时间后散发的霉味

3、空调状态记忆：设置开关

开启后，空调记忆上次关闭空调时的状态

安全设置



1、车辆偏离预警：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，可以设置报警灵敏度（低、标准、高）和报警音的打开和关闭

车内装置操作与功能介绍

2、前向碰撞预警系统：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

开启后，可以设置辅助模式（辅助模式、报警+自动制动）和灵敏度（低、高）

3、限速标志识别：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

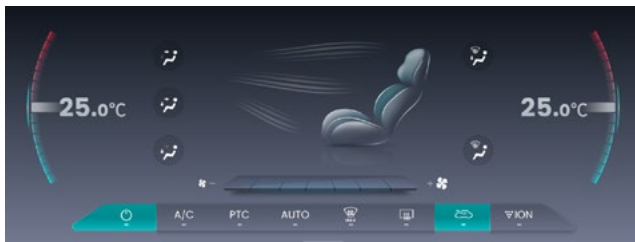
使用此功能时需同时将灯光组合开关置于‘“AUTO”’档

4、后向驾驶辅助：设置开关（注：此功能为选配，以实际功能为准）

打开后，可以设置报警音、开门提示、盲区监测/变道辅助，倒车侧向预警

空调

空调调节



- 1、设置温度
- 2、设置吹风模式
- 3、设置风速
- 4、打开/关闭空调
- 5、制冷
- 6、制热
- 7、自动模式（注：此功能为选配，以实际功能为准）
- 8、前除霜
- 9、后除霜
- 10、内外循环切换
- 11、负离子空气净化（注：此功能为选配，以实际功能为准）
- 12、向下滑动退出空调界面

会员中心



1. 您可以使用手机微信便捷的扫码注册登录



2. 登录后还可以设置个性签名, 设置好后将呈现在主页上

主题壁纸



1. 主题商店拥有多款主题, 让您的汽车与众不同
2. 点击主题预览图可见主题详情及更多预览图



1. 点击应用, 重启车机后即可应用主题

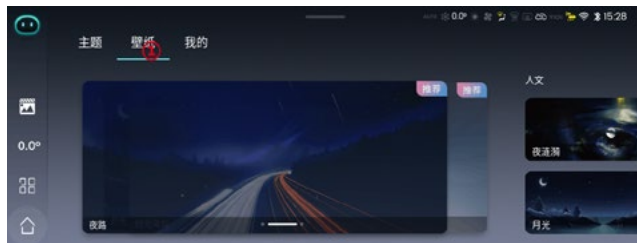
车内装置操作与功能介绍



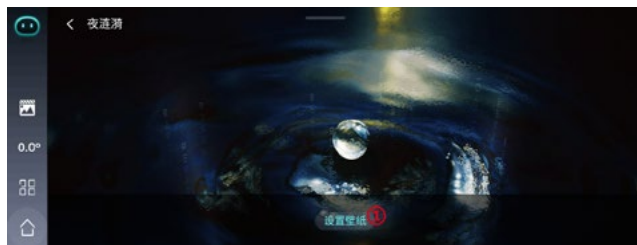
1. 点击我的，可以管理非使用中的主题和壁纸



1. 付费主题可以在已购订单中查看，已购主题可免费再次下载



1. 点击壁纸将进入推荐壁纸页面，可点击喜欢的图片进行预览



1. 点击“设置壁纸”可一键设为壁纸

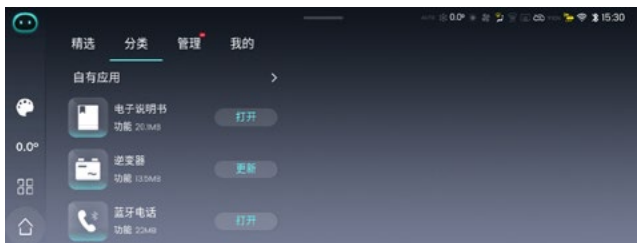
应用中心



1. 已安装应用若是最新版本可直接打开
2. 已安装应用若不是最新版本则按钮为更新，可以一键更新

*内置应用暂不支持删除

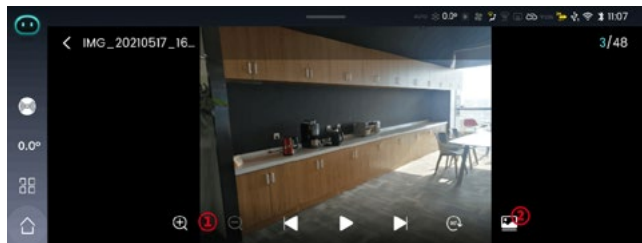
3. 点击管理可对当前安装的所有应用进行管理
4. 点击我的可以看到客服联系方式及应用中心版本信息
5. 点击分类可见按照分类划分的所有应用，如下图



图库



1. 图库可以查看本地图片和USB图片（根据接口分别为USB1、USB2），并可以点击右上角切换浏览方式



1. 浏览图片时可点击下方放大，旋转等按钮，点击图片即可出现此操作栏
2. 点击可一键将图片设置为壁纸

车内装置操作与功能介绍

视频



1. 视频只支持U盘内（根据接口分别为USB1、USB2）内容播放，并可以点击右上角切换浏览方式



1. 视频播放时，点击视频可唤起下侧操作栏，可全屏、快进、暂停等

语音设置



1. 语音唤醒开关，打开后即可通过唤醒词唤醒
2. 可以设置自定义唤醒词，通过自定义的唤醒词开启语音设置
3. 连续对话，开启后短时间内可以无需唤醒词连续对话
4. 声源定位：设置常用的声源定位可提高语音识别准确率，默认为主驾
5. 可以选择您喜欢的语音形象
6. 可以设置您喜欢的音色
7. 更多使用小窍门可点击帮助

车内装置操作与功能介绍

违章查询



1. 初次使用需要添加车辆



1. 您可以绑定多辆车辆

2. 若有违章内容, 可查询到违章扣分, 处罚金额、违章地点等信息, 点击刷新按钮可刷新最新信息

3. 点击管理车辆, 可以删除不再需要查询的车辆。如下

图



逆变器



1. 可自由设定电量低于多少时禁用逆变器

2. 逆变器仅在ON档下可用, 默认低电量小于20%时无法

开启逆变器

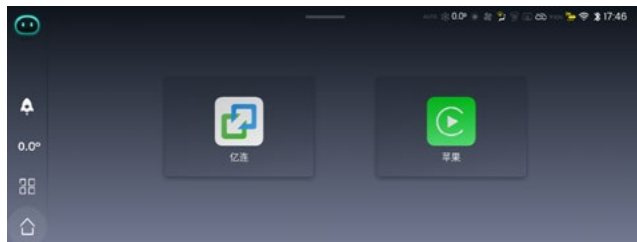
车内装置操作与功能介绍

一键清理



1. 可查看实时内存，点击一键加速将清理内存加快系统运行速度
2. 可查看实时存储空间用量、及占用存储空间的内容分类

双屏互联



1. 更改手机互联的默认方式
 2. 安卓手机建议选亿连，苹果手机建议选苹果
- *若屏幕映射不清晰，可在手机端亿联APP中通过切换软件编码方式或者硬件编码方式解决

车内装置操作与功能介绍

日历

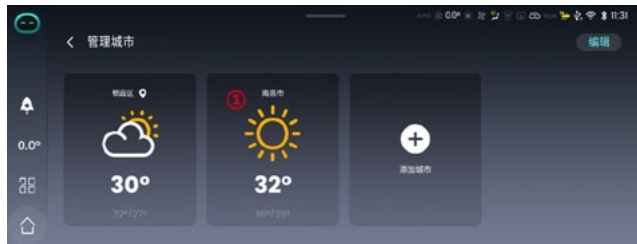


1. 点击可查看具体日期的信息
2. 切换查看维度
3. 快速回到今天的日期
4. 设置日历是否显示黄历、是否推送节日

天气



1. 默认展示定位城市天气
2. 点击管理城市可添加、删除城市,进入如下页面



1. 点击城市卡片可更换默认城市

车内装置操作与功能介绍

注意事项

尊敬的用户您好，感谢您使用本产品。

以下内容涉及您在使用过程中的权责问题，请仔细阅读！

1、由非授权人员自行安装、拆卸或维修本产品，可能会影响产品售后服务和产品使用性能，该损失由用户自行承担。

2、用户开始使用本产品即表示用户接受本产品的使用条款。

3、本说明书虽经详细检查及校对，仍可能发生图片、文字错误、技术描述疏漏及印刷错误的情况，本说明书的具体功能及图片仅供参考，请以实际产品为准。修正后的说明书不另行通知。

4、由于不可抗力和其他因素导致本产品损坏，不在本产品保修范围内。

5、在驾驶车辆过程中，严禁观看或操作本产品。本产品是为了协助您更好的驾驶而设计，并不意味着您在驾驶

车辆时可以分心，甚至丧失判断力，请不要将它的结论作为您行驶的唯一判断依据，由此引起的一切事故由驾驶员自行承担。请您遵守当地交通规则，依据实地路况驾驶。

6、倒车辅助线只起到倒车辅助作用，用户应该根据实际车况和后视镜等判断车后障碍物。

7、GPS信号易受外界因素的干扰，如建筑物密集区、隧道、高架桥以及天气变化等因素，都可能影响GPS信号的接收，从而导致不能定位、定位不准、定位慢、导航操作失败等现象的发生。

8、由于道路和信息点的易变性及GPS定位所要求的地图准确性，请确认导航地图软件免费升级的有效期，并联系4S店更新导航地图软件。

9、请您在使用导航系统的同时遵循相关硬件设备的操作要求，若因操作不当导致系统运行异常，请重启系统。

10、因市面上手机品牌众多、版本各异，可能存在部分手机兼容性问题，

您在使用过程中可能存在连接不上、卡顿、断开、蓝牙音乐播放异常、蓝牙操作死机等现象并非产品缺陷，请及时反馈售后解决。

11、因手机系统软件升级，导致手机互联及蓝牙功能无法正常使用等问题，请及时反馈售后解决。

12、由于市面上U盘存储格式各异，可能会出现U盘内容读取不了的情况，建议在拷贝文件时，先将U盘格式化为FAT32的标准格式，然后再拷贝文件。

13、本公司致力于为用户提供不断完善的产品和服务，保有对产品软硬件进行更新的权利本说明书所包含的内容是以标准版为基础编写本产品与说明书内容如有改变或补充，将直接编入新版说明书中，不另行通知。

如有疑问，敬请垂询！

本声明的最终解释权归奇瑞新能源汽车股份有限公司所有。

智能语音交互功能



按下方向盘右侧的语音识别键，可以唤醒语音交互功能。



音响主机的系统设置里允许唤醒词唤醒打开时，说出“小虎，你好”，也可以唤醒语音交互功能。

语音指令简介

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
通讯	电话	打电话意图	打电话
			电话
		
		拨打联系人	打给 [联系人]
			呼叫 [联系人]
		
		按号码归属地拨打	给 [联系人] 的 [归属地] 号码 打电话
		
		按运营商拨打电话	给 [联系人] 的 [运营商] 号码 打电话
		
		拨打电话号码	拨打电话 [号码]
			拨打 / 呼叫 / 拨 [号码]
		
		按号段拨打 (号码前三位)	给 [联系人] 【号段】的号码打电话
		
按尾号拨打 (号码后四位)	打电话给 / 拨打 / 呼叫 【联系人】尾号为【尾号】的号码 / 电话		
		
查看通话记录	电话记录类型		
拨打公司黄页电话 (常用号码)	呼叫【黄页】		
	给【黄页】打电话		
		

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
通讯	电话	重拨	重拨
			回拨
		
		打开 / 关闭蓝牙	打开 / 连接 / 开启蓝牙
			关闭 / 断开 / 关掉蓝牙
		
	电话二次交互	联系人列表的二次确认	断开手机 [连接]
		
		拨打通话记录中的号码	[选择] 第 N 个 / 条
			返回
联系人	联系人详情界面的操作	取消	
		取消	
	查看联系人	[选择] 第 N 个 / 条	
		确定	
娱乐	音乐	查看通讯录	[联系人] 的号码是多少
		
		打开音乐意图	通讯录 / 电话簿 / 电话本 / 联系人
		
			歌曲
			搜索歌曲
.....			

车内装置操作与功能介绍

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
娱乐	音乐	歌名搜索	[歌曲]
			1点一首[歌曲]
		
		歌手搜索	[歌手]
			来一首[歌手]的歌曲
		
		歌手+歌名	[歌手]的[歌曲]
			[歌曲][歌手]
		
		按照歌手名进行合唱检索	[收听2]
			打开[歌手]和[歌手]的合唱/歌曲
		
		按专辑搜索	[收听2]
			打开[歌手]的的专辑
		
		打开媒体源意图	媒体源/音源切换
			[收听1]媒体源/音源
		
		根据音源搜索音乐	[媒体源]音乐/歌曲
			[媒体源]的歌
		
歌曲种类	[歌曲类型]		
	放一首[歌曲类型]的歌		
		

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
娱乐	音乐	打开音乐列表	打开音乐列表/播放列表
			[查询]音乐列表/播放列表
		
		打开(本地、网络)歌曲	本地/网络有什么歌曲
		
		收藏歌曲	收藏这首歌
			把这首歌收藏
		
		打开收藏	收藏
			打开收藏
		
		听收藏的歌曲	播放收藏的歌曲/音乐
			我要听收藏的歌曲
		
		听我的歌单	听/我想听/播放我的歌单
		
		
播放控制	上/下一曲		
	换首歌		
		
播放模式控制	顺序/单曲循环		
	切换播放模式		
		
退出音乐	关闭/关掉/退出音乐		
		
		

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
娱乐	收音机	音乐	打开/返回/回到/开启/启动音乐
		
			收音机控制
		打开收音机/广播/电台/广播电台/无线广播	
		
		打开收音机意图	AM/FM
			打开FM
		
		电台频率	FM[电台频率]
			AM/FM/调频/调幅/频率
			[电台频率]
		收藏电台	把这个台收藏了
			收藏/保存本台
		
		听收藏的电台	[收听1]
			打开[我]收藏的电台/广播
		
		播放控制	上/下一频道
			换台/切台
		
		图片	打开图片
.....			
.....			

车内装置操作与功能介绍

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
地图	定位	当前位置定位	定位
			在哪里
			……
		指定 POI 定位	[POI] 在哪里 / 什么位置
	导航	导航意图	导航到
			我要去
			……
			回家
		导航到 [收藏地]	到 / 去 / 回 [收藏地]
		导航到 [POI]	[POI] 导航
			[POI] 我们走
			……
		导航到交叉口	导航到 [路] 和 [路] 的交叉口
		……	……
		导航到路 + 门牌号	[路] [门牌号]
		基于路况的导航规划	—
		路线查询	怎么去 [POI]
			到 [POI] 怎么走
……	……		
距离和时间的估计	剩余里程		
……	剩余时间		

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
地图	导航二次交互	多 POI 地点的二次交互	[选择] 第 N 个 / 条
			退出
			……
		唯一 POI 地点的二次确认	取消
			退出
			……
		翻页	第 N 页
			最后一页
	……		
	沿途	查找导航沿途的设施类别	沿途 / 沿路 / 路上的 [POI 类 另 1]
		……	……
	地图设置	开启导航	地图 / 导航打开
			地图 / 导航开启
			……
		关闭导航应用	请 / 帮我退出导航
			导航退出
			……
		地图常用设置 - 地图比例尺设置	地图缩小 / 放大
地图大 / 小一点			
……			
地图常用设置 - 视图切换		地图正北	
	车头朝前		
	……		
收藏当前点	收藏当前地点		
	把当前地点收藏		
……	……		

分类	主功能	功能分类	语音指令举例
地图	地图设置	重新规划路线	重新选路 / 规划
			不走高速
		开始导航	开始导航
			开始引导
	取消导航路线	……	
		导航结束 / 取消	
路况查询	实时路况	导航停止	
		……	
位置服务	酒店名称	……	
		实时路况	
		路况开启 / 关闭	
	酒店查询	[酒店名称]	
		附近的宾馆 / 酒店	
		……	
	按位置查询	[POI] 附近的 [酒店名称]	
		……	
酒店自由说	我想找个地方睡觉		
	住宿 / 住宾馆 / 住酒店		
	……		
酒店二次交互	多 POI 地点的二次交互	最后一个 / 条	
		返回	
	唯一 POI 地点的二次确认	……	
		取消 / 退出	
……	确定		
……	……		

车内装置操作与功能介绍

分类	主功能	功能分类	语音指令举例	
位置服务	翻页	翻页	第 N 页	
			最后一页	
			
	餐饮查询	商家名称	商家名称	[餐馆名称]
			
		位置信息	位置信息	[POI] 附近的美食 / 好吃的 / 餐馆
			
		餐饮自由说	餐饮自由说	附近的美食
				附近的好吃的
			
	餐饮二次交互	按距离排序	按距离排序	按距离排序
				最远的
			
		多 POI 地点的二次交互	多 POI 地点的二次交互	最后一个 / 条
				返回
			
		唯一 POI 地点的二次确认	唯一 POI 地点的二次确认	取消 / 退出
				确定 / 是 / OK / 好的
			
		翻页	翻页	第 N 页
	最后一页			
			
				附近有 [POI 类别] 吗

分类	主功能	功能分类	语音指令举例	
位置服务	周边查询	查找附近的 [POI 类别]	附近有 [POI 类别]	
			
		查找 [POI] 附近的 [POI]	查找 [POI] 附近的 / 有没有 / 哪里有 [POI]
			
		查找 [POI] 附近的 [POI 类别]	查找 [POI] 附近的 / 周边的 / 附近有没有 [POI 类别]
			
	周边自由说	周边自由说	查找 [收藏地] / 目的地附近的 [POI 类别]	
			[查询] [收藏地] / 目的地	
			
	周边二次交互	多 POI 地点的二次交互	多 POI 地点的二次交互	我要给车加油
				哪里可以游泳
			
		唯一 POI 地点的二次确认	唯一 POI 地点的二次确认	最后一个 / 条
返回				
.....				
翻页	翻页	取消 / 退出		
		确定 / 是 / OK / 好的		
			
信息服务	新闻	新闻	新闻	
			今天有什么 / 几的新闻	
			
			

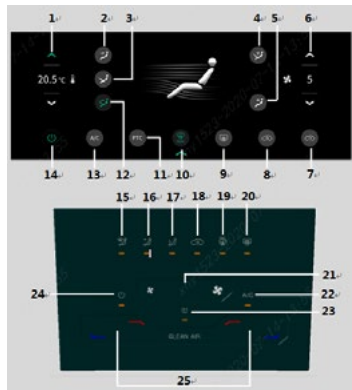
分类	主功能	功能分类	语音指令举例	
信息服务	新闻	新闻类别	[新闻类别] 新闻	
			
	查看天气	天气查询	天气查询	播报天气
				天气预报
			
		自由说	自由说	按地名查天气
				[城市] 天气情况 / 状况
			
	空气质量	空气质量	出门要不要带伞	
			适合洗车吗	
.....				
航班查询	航班查询	查询 [航班号] 的航班		
			
系统设置	打开设置	打开设置	打开设置 / WIFI / 蓝牙	
			
	关闭设置	关闭设置	关闭设置 / WIFI / 蓝牙	
			
	返回到主界面	返回到主界面	回到主菜单	
			
	屏幕控制	屏幕控制	调亮屏幕	
			关闭屏幕	
音量控制	音量控制	静音		
		大点声音		

车内装置操作与功能介绍

分类	主功能	功能分类	语音指令举例	
系统	系统设置	打开应用	打开 / 开启 [应用]	
		关闭应用	关闭 / 退出 [应用]	
车身控制	空气调节	打开关闭	打开 / 关闭空调	
		空调模式	[模式] 模式	
			打开 [模式]
		前后除霜	打开 / 关闭后除霜	
		调节温度	调到 [温度值]	
			有点热
		调节风速	风速大 / 小一点
			PTC/AC 开关	制冷、制热 / 打开 AC、打开 PTC
		设备控制	天窗	打开 / 关闭天窗
			车窗	打开 / 关闭车窗
	近光灯		打开 / 关闭近光灯	
	遮阳帘		打开 / 关闭遮阳帘	
	尾门		打开 / 关闭尾门	

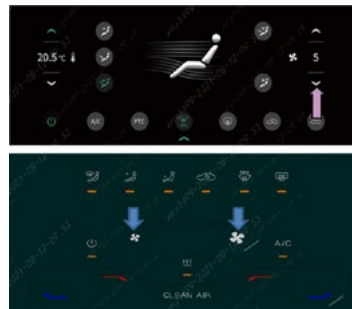
分类	主功能	功能分类	语音指令举例
帮助	查看帮助	查看帮助	帮助 你会哪些
			今天吃什么 我生气了
其他	聊天	聊天	今天吃什么 我生气了
			问答
	万年历	时间查询	今天几号
	计算	计算	1+1 等于几

空调部分-电动空调



序号	按键名称	序号	按键名称
1	温度加 / 减 软按键	14	OFF 软按键
2	吹面模式软按键	15	吹窗模式按键
3	吹脚模式软按键	16	模式按键
4	吹面吹窗模式 软按键	17	吹面模式按键
5	吹窗模式软按键	18	吹脚模式按键
6	风档加 / 减软按键	19	前除霜模式按键
7	外循环软按键	20	后除霜模式按键
8	内循环软按键	21	风档加 / 减按键
9	后除霜模式软按键	22	A/C 按键
10	前除霜模式软按键	23	PTC 按键
11	PTC 软按键	24	ON/OFF 按键
12	吹面吹脚模式 软按键	25	温度加 / 减按键
13	A/C 软按键		

风量调节旋钮

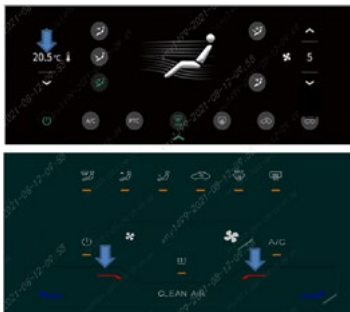


车内装置操作与功能介绍

可通过操作空调控制面板上的风量调节按键或显示屏上的软按键实现风量的调节。

风风量调节按键：操作左侧按键风量降低，操作右侧按键风量增加。

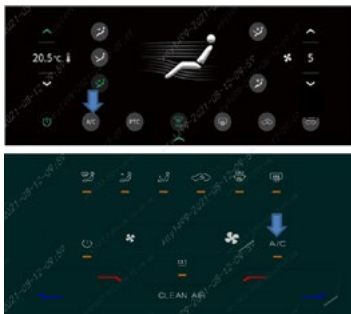
温度调节旋钮



可通过操作空调控制面板上的温度调节按键或显示屏上的软按键实现温度的调节。

温度调节旋钮：操作蓝色温度按键温度降低，操作红色按键温度升高。

A/C按键

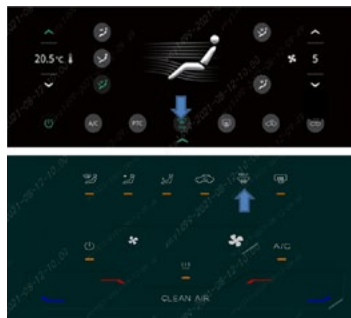


可通过操作空调控制面板上的 A/C 按键或显示屏上的 A/C 软按键实现空调制冷。

A/C按键指示灯点亮表示空调压缩机打开，指示灯熄灭，表示空调压缩机关闭。

空调关机状态下，操作 A/C 按键空调开机。

前除霜按键







可通过操作空调控制面板上的前除霜按键或显示屏上的软按键实现前除霜开启的功能。

前除霜按键指示灯点亮表示前除霜功能开始工作，指示灯熄灭，表示前除霜功能停止工作。

为防止起雾，触发前除霜会强制性开启外循环及空调压缩机。



空调关机状态下，操作前除霜按键空调可开机。

 **阅读：**车内湿度大时，操作空调控制面板上的前除霜按键或显示屏上的软按键“”将获得快速除霜除雾效果。车内湿度大时，操作空调控制面板上的吹脚/除霜按键或显示屏上的软按键“”，在保证车内温度的同时进行适当的除霜除雾。

 **注意：**在霜或雾除净后，为了提高整车室内舒适性，可以将模式和风量调节到其它合适位置。

ON/OFF按键



可通过操作按键“”或显示屏上的软按键“”关闭空调系统。

关机后会自动切换到外循环。

内/外循环按键



可通过操作空调控制面板上的内外循环按键或显示屏上的软按键实现内外循环的切换。

内外循环按键指示灯点亮表示切换到内循环，内外循环按键指示灯熄灭表示切换到外循环。

内循环模式：车内空气在车辆内部循环。

外循环模式：车外空气进入车内，

车内装置操作与功能介绍

用于正常的通风换气。


以下情况使用内循环模式：


- 多尘的环境中。
- 为避免外界废气进入车内。
- 要快速冷却或加热车内空气。
- 隔离来自车外的其它异味。


模式调节按键




可通过操作空调控制面板上的模式调节按键或显示屏上的软按键实现模式调节。

吹面：调节气流从中央及两侧吹面出风口吹出。

吹面/吹脚：调节气流从中央，两侧吹面及脚部出风口吹出。

吹脚：调节气流从脚部出风口吹出。

吹脚/除霜：调节气流从脚部和除霜出风口吹出。

气流吹向上身：气流主要来自仪表盘出风口；

气流吹向上身和脚部：气流主要来自地板出风口和仪表盘出风口；

气流吹向脚部：气流主要来自地板出风口；

气流吹向脚部、前挡风玻璃及前车窗：气流主要来自地板出风口、前挡风玻璃除霜出风口以及侧除霜出风口。

气流仅吹向前挡风玻璃和前车窗：气流主要来自前挡风玻璃除霜出风口和侧除霜出风口。

重要提示：

1. 夏季制冷建议使用吹面模式；
2. 冬天采暖建议使用吹脚模式；
3. 冬天在特别寒冷的时候，为了避免玻璃内表面起雾影响您的驾驶，建议使用吹脚除霜模式；

空调制冷操作



车内装置操作与功能介绍

车辆在启动状态时：

1.打开A/C开关和鼓风机；

2.空调面板操作：温度调节操作蓝色按键表示制冷趋势；在音响面板上的空调界面下直接调节需要的温度；

3.建议调到吹面模式；

4.内外循环调节：根据实际情况选择内外循环模式。（建议：快速降温时，可设置内循环，但长时间驾驶，建议适时开启外循环，保证空气质量。）



在炎热的夏天，车辆在太阳下暴晒后，车内温度将非常高，按如下步骤进行操作将获得快速降温效果：

1.降下车窗玻璃；

2.启动车辆，开启外循环，调节风量

到最大挡，调节温度到最冷位置，开启“A/C”进行降温。感觉温度下降后，适时关闭车窗玻璃，同时采用内循环进风可实现快速降温。

注意：为了延长空调系统使用寿命，在使用空凋制冷时，请勿在低速时长时间使用空凋；

停车前2-3分钟关闭A/C，并让鼓风机继续工作，最好采用车外循环模式，因为外界空气温度较高，可使空调管道快速消除与外界的温差，以保持空调系统的相对干燥，同时可以避免大量细菌及其它污垢物的积累。

在湿热条件下，空气快速冷却时，可能会看见从出风口中冒出雾气，为正常的物理现象。

建议空凋制冷系统每月开启不少于5分钟，同时打开车窗，将有助于防止由于缺少润滑而损坏空凋系统，还可防止蒸发器因潮湿滋生细菌而产生异味。

注意：在冬季环境温度较低时，操作“A/C”当车内温度降低到一个较低的温度后，为了降低整车耗电功率的影响，压缩机会自动关闭，因而在气温比较低的春秋季节使用空凋时，压缩机将会自动启动或关闭，这属于正常现象。

空凋系统中充注的制冷剂将会随使用时间延长而逐渐减少，如果感觉空凋制冷效果差，请您及时到奇瑞新能源销售服务商进行检修。

空凋冷凝器表面脏堵后也会导致制冷效果差，故请保持冷凝器的干净。

车内装置操作与功能介绍

在使用空调制冷后，会有冷凝水从空调排水管滴出并在车辆下面形成水洼，这属于正常现象。

当您的车辆在急加速、加速超车、爬坡时，动力系统需要有更大的功率作为补偿，此时如果您正好在使用空调，压缩机可能会因此而自动关闭，如果压缩机未自动关闭，而您又觉得动力不足，建议您关闭空调。

警告：请在奇瑞新能源销售服务商购买奇瑞专用制冷剂和压缩机润滑油，否则由此造成空调系统的损坏不予保修。

在炎热的夏天，太阳照射会使密闭汽车中的温度快速升高，即使在很短时间内，也可能对人或动物造成伤害或死亡，对婴幼儿尤其危险。

禁止私自维修空调系统，空调系统内高压制冷剂对人具有危害性，务必在奇瑞新能源销售服务商进行检修。

空调制热操作



整车高压上电状态下

1. 打开鼓风机；

2. 空调面板操作：温度调节操作红色按键表示制热趋势；在音响面板上的空调界面下直接调节需要的温度（26°C-32°C）；

3. 按下PTC按键，指示灯亮表示PTC开启；

4. 建议调到吹脚模式且关闭A/C。

后窗和外后视镜除霜器



若需要打开后车窗除霜器或外后视镜除霜器（若配备），须将（点火）开关切换至ON模式，按下后车窗除霜开关，除霜器开始工作，同时开关指示灯点亮，再次按下此开关，除霜器停止工作，指示灯熄灭。

除霜器工作约15分钟后，该系统将自动关闭。

⚠注意：

清洁后挡风玻璃或外后视镜时，请勿刮坏或损坏电热丝。

车窗表面的雾或霜除去后，须确保后除霜器关闭，车辆未启动时，不能长时间打开除霜器，以免蓄电池电量耗尽。

⚠警告：除霜器工作时或刚关闭状态下请勿触摸后挡风玻璃或外后视镜，以防烫伤。

出风口气流方向控制

通过拨动调节拨杆可调节空调出风口气流方向和气流量。

中央出风口



用手上下或左右拨动中央出风口调节拨杆来调节气流的方向。

侧出风



用手上下或左右拨动侧出风口调节拨杆可调节气流方向。

*扶手箱出风口



用手上下或左右拨动出风口调节拨杆可调节气流方向。

空调进风滤清器

空调进风滤清器可确保在空气进入车内前滤除其中所含的有害颗粒，诸如花粉、工业落尘和道路灰尘等。

⚠注意：及时清除堵在进风口处的积雪、落叶或其他异物，改善汽车通风能力。在经过自动洗车机时，请关闭空调鼓风机。为了保持空调能有效地

车内装置操作与功能介绍

制热、制冷、除霜、除雾和通风，请保证车辆每使用 3 个月或行驶 5000Km 内到奇瑞新能源特约服务站检查空调进风滤清器芯的脏堵情况并处理。

⚠ 注意：空调进风滤清器出现严重脏堵，将会增大鼓风机电机的负载、增加风噪，空调出风口空气流量也会越来越小，严重时会出现车窗起雾或内结霜，影响安全驾驶，并可能导致烧毁电机和调速电阻，造成严重后果。

注意通风

车辆停在开阔场地长时间怠速时，应将车窗打开 2.5cm 以上或打开空调系统外循环功能，使新鲜空气进入车内。

自动空调系统



序号	按键名称	序号	按键名称
1	温度加 / 减软按键	16	主驾驶座椅加热按键
2	吹脚模式软按键	17	吹窗模式按键
3	吹面吹脚模式软按键	18	吹面模式按键
4	吹面模式软按键	19	吹脚模式按键
5	吹脚吹窗模式软按键	20	内 / 外循环按键

6	吹窗模式软按键	21	前除霜模式按键
7	负离子按键软开关	22	后除霜模式按键
8	内 / 外循环软按键	23	副驾驶座椅加热按键
9	后除霜模式软按键	24	风档加 / 减按键
10	前除霜模式软按键	25	A/C 按键
11	AUTO 模式软按键	26	PTC 按键
12	12 PTC 软按键	27	温度加 / 减按键
13	A/C 软按键	28	AUTO 按键
14	ON/OFF 软按键	29	ON/OFF 按键
15	风档加 / 减软按键	30	

车内装置操作与功能介绍

AUTO按键（针对自动空调配置）



可通过操作空调控制面板上的AUTO按键或显示屏上的AUTO软按键实现自动空调功能。

AUTO按键指示灯点亮表示空调进入自动模式，指示灯熄灭，表示退出自动模式，进入手动空调或空调关闭状态。

负离子按键（针对自动空调配置）



可通过操作空调控制面板上的ON按键或显示屏上的ON软按键实现负离子开启功能。

ON按键指示灯点亮表示负离子发生器开启，指示灯熄灭，表示退出负离子功能，负离子发生器退出工作。

座椅加热按键（针对自动空调配置）



可通过操作空调控制面板上的座椅加热按键（左侧控制主驾、右侧控制副驾）实现前排座椅加热功能；

座椅加热按键点亮2个指示灯，表示进入高档位座椅加热，

座椅加热按键点亮1个指示灯，表示进入低档位座椅加热，

指示灯熄灭，表示退出座椅加热功能。

车内装置操作与功能介绍

风量调节按键



可通过操作空调控制面板上的风量调节按键或显示屏上的软按键实现风量的调节。

风量调节按键：操作左侧按键风量降低，操作右侧按键风量增加。

温度调节按键



可通过操作空调控制面板上的温度调节按键或显示屏上的软按键实现温度的调节。

温度调节旋钮：操作蓝色温度按键温度降低，操作红色按键温度升高。

AC按键



可通过操作空调控制面板上的A/C按键或显示屏上的A/C软按键实现空调制冷。

A/C按键指示灯点亮表示空调压缩机打开，指示灯熄灭，表示空调压缩机关闭。

车内装置操作与功能介绍

PTC按键



可通过操作空调控制面板上的加热按键或显示屏上的PTC软按键实现空调采暖。

加热按键指示灯点亮表示请求PTC打开，指示灯熄灭，表示PTC打开的请求关闭。

前除霜按键






可通过操作空调控制面板上的前除霜按键或显示屏上的软按键实现前除霜开启的功能。

前除霜按键指示灯点亮表示前除霜功能开始工作，指示灯熄灭，表示前除霜功能停止工作。

为防止起雾，触发前除霜会强制性开启外循环及空调压缩机。

空调关机状态下，操作前除霜按键空调可开机。

 车内湿度大时，操作空调控制面板上的前除霜按键或显示屏上的软按键“”将获得快速除霜除雾效果。

 **注意** 在霜或雾除净后，为了提高整车室内舒适性，可以将模式和风量调节到其它合适位置

ON/OFF 按键



车内装置操作与功能介绍

可通过操作按键“”或显示屏上的软按键“”关闭空调系统；再此按下，可开启空调。

关机后会自动切换到外循环。

内 / 外循环按键



可通过操作空调控制面板上的内/外循环按键或显示屏上的软按键实现内外循环的切换。

内外循环按键指示灯点亮表示切换到内环，内外循环按键指示灯熄灭表示切换到外循环。

内循环模式：车内空气在汽车内部循环。

外循环模式：车外空气进入车内，用于正常的通风换气。


以下情况使用内循环模式：


- 多尘的环境中。
- 为避免外界废气进入车内。
- 要快速冷却或加热车内空气。
- 隔离来自车外的其它异味。


模式调节按键




可通过操作空调控制面板上的模式调节按键或显示屏上的软按键实现模式调节。

吹面：调节气流从中央及两侧吹面出风口吹出。

吹面/吹脚：调节气流从中央，两侧吹面及脚部出风口吹出。

吹脚：调节气流从脚部出风口吹出。

吹脚/除霜：调节气流从脚部和除霜出风口吹出。

气流吹向上身：气流主要来自仪表盘出风口；

气流吹向上身和脚部：气流主要来自地板出风口和仪表盘出风口；

气流吹向脚部：气流主要来自地板出风口；

车内装置操作与功能介绍

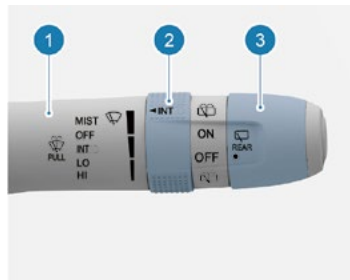
气流吹向脚部、前挡风玻璃及前车窗：气流主要来自地板出风口、前挡风玻璃除霜出风口以及侧除霜出风口。

气流仅吹向前挡风玻璃和前车窗：气流主要来自前挡风玻璃除霜出风口和侧除霜出风口。

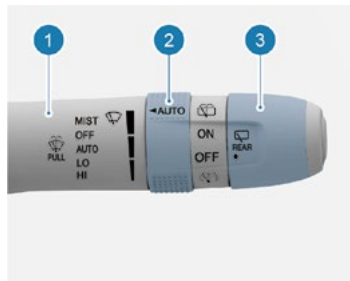
重要提示：

1. 夏季制冷建议使用吹面模式；
2. 冬天采暖建议使用吹脚模式；
3. 冬天在特别寒冷的时候，为了避免玻璃内表面起雾影响您的驾驶，建议使用吹脚除霜模式；

雨刮器和清洗器 雨刮控制组合开关



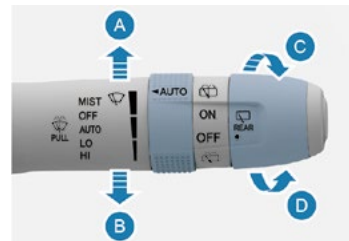
1. 雨刮控制手柄
2. 间歇刮刷档位调节开关
3. 后雨刮控制开关



1. 雨刮控制手柄
2. 感应式刮刷灵敏度调节开关
3. 后雨刮控制开关

注意：风窗玻璃在干燥的状态时，尽量不要使用雨刮器，否则会刮伤玻璃及影响雨刮片的使用寿命。如果风窗玻璃有灰尘或砂石，请在及时清理后再使用雨刮器，否则会刮伤玻璃及影响雨刮片的使用寿命。

雨刮控制组合开关操作



车内装置操作与功能介绍

前雨刮点动刮刷

向A方向拨动雨刮控制手柄1，前雨刮执行1个循环的刮刷操作，释放手柄后，手柄会自动回到OFF挡位置。

前雨刮关闭

雨刮控制手柄1处于OFF挡位置时，前雨刮关闭。


前雨刮间歇刮刷


向B方向拨动雨刮控制手柄1至第一个挡位（INT挡），前雨刮执行间歇刮刷操作。向C或D方向旋转间歇刮刷挡位调节开关2，可以调节前雨刮间歇刮刷的刮刷间隔。

前雨刮感应式刮刷*

向B方向拨动雨刮控制手柄1至第一个挡位（AUTO挡），前雨刮执行感应式刮刷操作。

向C或D方向旋转感应式刮刷灵敏度调节开关2，可以调节前雨刮感应式刮刷的灵敏度。

 **注意：**自动雨刮功能仅是一项辅助功能，驾驶员应根据外界环境因素及视野条件进行手动调节。

 风窗玻璃上布满小雨点，但传感器区域无雨时，雨刮不会自动刮刷。

雨刮处于连续刮刷状态时，突然停雨，雨刮不会立刻停止，会进行若干次刮刷之后停止。

雨刮电机只有两个速度档位，BCM控制雨刮高低速切换时，速度没有过度，直接突变。

有异物掉落或遮盖在传感器区域，可能会导致雨刮自动运行。

前雨刮低速刮刷

向B方向拨动雨刮控制手柄1至第二个挡位（LO挡），前雨刮执行低速刮刷操作。

前雨刮高速刮刷

向B方向拨动雨刮控制手柄1至第三个挡位（HI挡），前雨刮执行高速刮刷操作。

前雨刮维修模式

启动开关置于OFF挡时，向A方向拨动雨刮控制手柄1并保持至少3秒，前雨刮会运动至便于维修的位置。

前雨刮处于维修模式，将启动开关置于ON挡，前雨刮运动至初始位置。

后雨刮刮刷

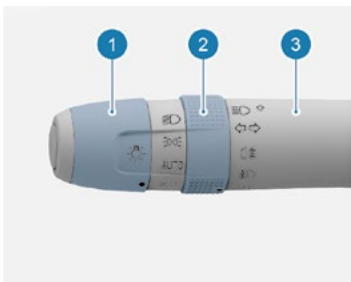
向D方向旋转后雨刮控制开关3，后雨刮执行刮刷操作。向C方向旋回后雨刮控制开关3，后雨刮停止刮刷。

前后雨刮联动

当前雨刮处于刮刷状态时，挂入R挡，后雨刮自动开启。

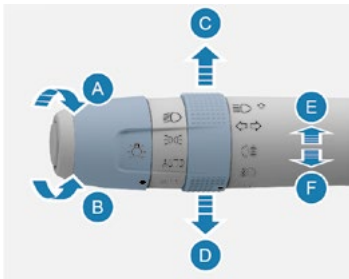
灯光和指示灯

灯光控制组合开关



1. 灯光控制开关
2. 雾灯控制开关
3. 灯光控制手柄（控制远光和左右转向灯）

灯光控制组合开关操作



自动灯光

向B方向旋转灯光控制开关1，使灯光控制开关1上的标识 指到AUTO位置，开启大灯自动点亮功能，自动灯光系统则根据外界光线强度自动控制大灯的点亮和关闭。自动灯光系统可以识别天暗、隧道等环境路况，实现位置灯、近光灯自动控制。在车辆进入隧道内将自动点亮位置灯、近光灯，出隧道后则

自动关闭位置灯、近光灯。当外界环境较暗时，该系统亦将点亮位置灯、近光灯。



自动灯光仅是一项辅助功能，无法完全替代驾驶员，驾驶员可根据道路环境手动接通车灯。例如，光线感应器无法识别出有雾，在天气恶劣的环境中行驶请手动打开近光灯、雾灯等。

系统在自动工作模式下，具有手动优先功能，如果有灯光信号输入，则系统退出自动灯光模式。

位置灯

向B方向旋转灯光控制开关1，使灯光控制开关1上的标识 指到 位置，位置灯、牌照灯、氛围灯、背光灯点亮。

车内装置操作与功能介绍

近光灯

向B方向旋转灯光控制开关1，使灯光控制开关1上的标识 指到位置，近光灯点亮。远、近光灯切换

自锁式灯光控制组合开关：在近光灯点亮的前提下，向E方向拨动灯光控制手柄3，远光灯点亮。向F方向拨回灯光控制手柄3，切换回近光灯。

自复位式灯光控制组合开关：在近光灯点亮的前提下，向E方向拨动灯光控制手柄3，远 光灯点亮，释放手柄后，手柄自动归位。向 F方向拨回灯光控制手柄，释放手柄后，手柄自动归位，切换回近光灯。

超车灯

向F方向拨回灯光控制手柄3，远光

灯点亮，释放手柄后，手柄自动归位，远光灯熄灭。

左转向灯

向D方向拨动灯光控制手柄3越过压力点，左转向灯闪烁，转向完成后，手柄自动回位，转向灯关闭。

右转向灯

向C方向拨动灯光控制手柄3越过压力点，右转向灯闪烁，转向完成后，手柄自动回位，转向灯关闭。

转向灯变道功能

向D或C方向拨动手柄3不越过压力点，左侧 或右侧转向灯闪烁3次。

转向灯变道功能闪烁次数可以在音响主机的 车身设置里修改。

后雾灯

近光灯或远光灯点亮的前提下，向B方向旋转雾灯控制开关2，使雾灯控制开关2上的标识●指到 位置，后雾灯点亮。后雾灯点亮状态下重新向B方向旋转雾灯控制开关，后雾灯关闭。

*伴我回家功能



将启动开关从ON模式切换至OFF模式。拨动前照灯闪烁开关，近光灯和位置灯将点亮。每拨动前照灯闪烁开关一

车内装置操作与功能介绍

次，位置灯、近光灯点亮增加30秒，最多可连续激活8次。达到设定的工作小时后，伴我回家功能将自动关闭，近光灯、位置灯熄灭。



取消伴我回家功能，需向上拨动前照灯组合开关并保持2s以上。伴我回家功能将被手动关闭，近光灯、位置灯立即熄灭。

前照灯光束高度调节



前照灯光束高度调节旋钮有四个位置：0、1、2、3。前照灯光束高度调节可根据乘员人数及车辆的载重状况进行调节。前照灯光束高度调节旋钮设定指南如下表所示：

乘员和行李载重状况		旋钮位置
乘员	行李载重	
驾驶员	无	0
驾驶员 + 前排乘员	无	1
满员	无	2
满员	满载行李	2
驾驶员	满载行李	3

灯具起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，灯具内部会起雾气，这是由于灯具内部和外部温度差异产生的。当灯具打开一段时间后，内部雾气将逐渐消失，灯具透镜边缘部分可能仍会有一定雾气，属正常现象。此雾气对照明系统的使用寿命没有影响。车辆灯具产生雾气时，打开远、近光灯，灯具的配光镜内表面雾气逐渐开始消失，点灯一段时间后雾气自然消失，即为正常现象。

注意：在更换灯泡时必须严格检查灯具各部件安装情况，确保安装正确、密封完好，并且在装配后盖时需检查后盖的密封圈并保持整洁！否则会导致灯具进水进灰的严重后果！

严禁使用高压水枪冲前舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，

车内装置操作与功能介绍

通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。

涉水需根据整车涉水要求（水深、车速等），否则会导致灯具进水。灯具防尘盖打开，在其操作结束时请确保灯光防尘盖安装到位，以防进水。

前顶灯



- 1.顶灯关闭开关：旋转开关至此位置，灯光关闭。
- 2.门控开关：旋转开关至此位置，如果任意一个车门打开且保持打开状态，顶灯点亮3分钟。

3.阅读档位：旋转开关至此位置，灯光打开。

行李箱灯



打开后背门，行李箱灯自动点亮，关闭后背门行李箱灯立即熄灭。

牌照灯



在启动开关打到ON模式时，将前照灯组合开关转至“ ”，牌照灯随之

点亮，用于天色比较暗时照亮牌照。

倒车灯



在启动开关打到ON模式时，车辆挂入倒挡，倒车灯点亮。

*迎宾灯

打开主副驾驶侧车门，迎宾灯点亮；关闭主副驾驶侧车门，迎宾灯熄灭。

*氛围灯

打开小灯（位置灯）时车内氛围灯点亮；关闭小灯时车内氛围灯熄灭。

车内装置操作与功能介绍

危险警示灯开关



仅在紧急情况下使用危险警示灯，以警告后随车辆，本车有故障或险情。按下开关即可通/断该系统。

危险警示灯接通后，组合仪表的左右转向指示灯也将同时闪烁，车外左右转向灯也将同时闪烁。

门锁

门锁开关

闭锁和解锁车门



1.解锁开关

2.闭锁开关

四门关闭，按下闭锁或解锁开关可闭锁或解锁所有车门。

车门内把手打开车门



车门处于解锁状态时：直接拉动车门内把手可打开车门。

车门处于闭锁状态时：第一次拉动车门内把手用于解锁车门，再次拉动车门内把手可打开车门。

注意：使用遥控 / 智能钥匙闭锁车门后，如果使用机械钥匙解锁左前车门并打开时，将触发车身防盗系统。

如果使用机械钥匙闭锁车门，将无法启动车身防盗功能，建议您使用遥控 / 智能钥匙闭锁车门。

后门儿童安全锁



儿童安全锁位于后门内侧。

如图所示，上下拨动锁杆即可闭锁和解锁儿童安全锁。

闭锁：将锁杆向上推。解锁：将锁杆向下拉。

车内装置操作与功能介绍

⚠ 注意：设定儿童安全锁后，仅能从外侧打开后门。有儿童在车内时建议使用此功能。

⚠ 警告：

1. 驾驶前，确保所有车门均已关闭。

2. 有儿童坐在车辆的后排座椅上时，请设定儿童安全锁以防止后门在驾驶过程中意外打开。

3. 如果发生碰撞事故，有乘员困在车内，若设定了儿童安全锁，切记仅能从外侧打开后门。

4. 炎热天气时，车辆熄火且处于密闭状态，请勿让动物或儿童单独留在车内，否则由于车内急剧升温，即使是很短的时间也可能造成严重伤亡。

喇叭



按下方向盘上喇叭标记的附近区域，即可鸣响喇叭。

⚠ 注意：请勿在学校、医院和居民区等场所使用喇叭。要严格遵守当地关于车辆喇叭使用的相关法规。

调整方向盘



操作步骤

1. 驾驶员保持正确驾驶坐姿，把座椅调整到驾驶舒适的状态；
2. 松开方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最下端；
3. 将方向盘上下滑动，调至对准胸部，确保能看到所有仪表与指示，并能操作大灯与雨刮调节手柄；
4. 锁紧方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最上端，试着上下移动方向盘，确认方向盘是否已牢固锁住；

车内装置操作与功能介绍

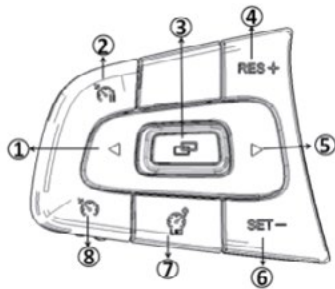
5.调整以上步骤完毕后，系好安全带，确认方向盘是否在驾驶员舒适位置。

注意：

1.在行车中，切勿调节方向盘，以免造成交通事故，造成人员伤亡。

2.调节方向盘完毕后，请务必确认方向盘是否已牢固锁住，避免行车时方向盘移动，影响正常行驶而导致交通事故，造成人员伤亡。

方向盘组合按键



序号	按键功能
1	左翻页切换（若选配）
2	定速巡航 / 主动限速暂时退出
3	组合仪表 OK 按键（若选配）
4	恢复定速巡航车速 / 调整定速巡航车速和主动限速目标车速（加速）
5	组合仪表右翻页切换（若选配）
6	设置定速巡航车速或主动限速进入车速 / 调整定速巡航和主动限速目标车速（减速）
7	主动限速 ON/OFF
8	定速巡航 ON/OFF

序号	按键功能
1	音量增大，长按连续增加
2	电话接听
3	人机语音交互
4	下一页（曲目 / 电台）
5	静音
6	电话挂断
7	音量减小，长按连续减少
8	上一页（曲目 / 电台）
9	多媒体模式选择

后视镜

车内后视镜



驾驶前应调节车内后视镜至合适位

车内装置操作与功能介绍

置，以确保驾驶员获得最佳视野。调节时请手动将车内后视镜向需要调节方向转动。



1. 日间模式
2. 夜间模式

在夜晚驾驶时，为减少后方车辆前照灯眩光，可将防炫目拨杆向后拨，调整后视角度。

车外后视镜

车辆外后视镜调节开关位于驾驶员侧仪表盘左侧。

启动开关处于ON模式时，才可使

用后视镜调节开关调整外后视镜角度。



向左拨动可调整左侧车外后视镜；
向右拨动可调整右侧车外后视镜。

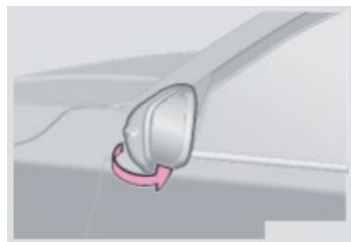
⚠ 警告：驾驶前，一定要按驾驶员的位置调节好外后视镜，以确保驾驶员能够观察车辆后方情况。

● 驾驶过程中请勿调节外后视镜。否则可能因操控失误而造成事故，甚至导致严重人员伤亡。

● 外后视镜中呈现的物象与实际物象有所差距，驾驶时要小心谨慎。

折叠和展开车外后视镜

手动车外后视镜



1. 握住外后视镜，向车后方用力慢慢推（力度由小变大逐渐加力），直到后视镜折叠到位。

2. 握住外后视镜的边缘位置，轻轻拉起直至展开到位。

电动车外后视镜



车内装置操作与功能介绍

1.按键操作：启动开关处于ON模式时，按下后视镜折叠开关，外后视镜自动折叠。再次按下该按键可自动展开（禁止手动折叠）。

2.钥匙操作：设防、解防车辆时，外后视镜自动折叠、展开。

▲注意：折叠和展开车外后视镜时，请勿触碰后视镜镜面，以防用力过大损坏镜面。

●当车速大于 10km/h 时，折叠功能屏蔽，展开功能可工作。

●建议在寒冷冬季，通过音响系统设置功能关闭后视镜自动折叠功能。防止因积雪或雨水将外后视镜冻住在折叠位置，从而影响到车辆正常行驶。

●根据视野要求，左、右后视镜的折叠角度不一样。故外后视镜在自动折叠时，左、右后视镜折叠不同步，此为正常现象。

▲注意：驾驶过程中请勿折叠车外后视镜。

●小心不要让移动的外后视镜夹住您的手。

●配备电动车外后视镜，禁止用手动折叠和展开的方法折叠和展开车外后视镜，防止用力过大，将折叠驱动器齿轮打断，导致其折叠功能失效。

*后视镜加热

开启后除霜，后视镜加热开始工作。

车窗

电动车窗

驾驶员车门电动车窗开关可操作各乘员车窗。



驾驶员车门电动车窗开关如下所示：

- 1.左前电动车窗开关
- 2.右前电动车窗开关
- 3.左后电动车窗开关
- 4.右后电动车窗开关

启动开关置于ON模式时，操作各车窗开关可打开或关闭相应车窗。

- 1.向上拨开关到顶，车窗自动上升，再次按下开关，车窗停止运动。
- 2.向下拨开关到底，车窗自动下降，再次按下开关，车窗停止运动。

车内装置操作与功能介绍

3.向上拨开关一格，车窗上升，松开开关，车窗停止运动。

4.向下拨开关一格，车窗下降，松开开关，车窗停止运动。

注意：车辆在低温环境下放置较长时间后，按升降开关时，玻璃有可能无法一次性上升到顶或下降到底，此时应松开开关后再次重新按下，一般需要重复3-5个循环。

●仅防夹车型有一键升窗功能。

●在使用电动车窗升窗时，请检查并确保不会夹住乘员身体的任何部位。
乘员侧车窗锁止开关



用于锁止所有乘员侧的电动车窗开关，设置之后仅可通过驾驶员侧电动车窗开关操作各车窗，当车内坐有儿童时，建议使用此功能。

开启：按下车窗锁止开关，车窗锁止开关指示灯点亮。

关闭：再次按下车窗锁止开关取消此功能，车窗锁止开关指示灯熄灭。

警告：

为避免人员受伤，操作车窗时，驾驶员应检查并确保不会夹住乘员身体的任何部位且应对乘员操作车窗时进行指导。

启动车辆瞬间，为了给车辆启动提供大电流，暂停车窗升降。

车窗遥控功能

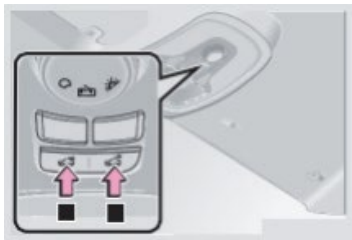
遥控降窗功能

车辆设防状态下，按住智能钥匙解锁键并保持至少1.5s，四门车窗玻璃将下降，在下降过程中松开智能钥匙解锁键或打开任意车门，车窗玻璃将停止下降。

注意：遥控降窗过程中请持续按住智能钥匙解锁键，如因抖动（包含手的抖动和电磁干扰等因素）导致遥控信号中断，遥控降窗将终止。

电动天窗

天窗的开启和关闭有多种方式，可通过操作天窗开关、远程控制（若配备）、语音识别功能进行开启和关闭天窗的操作。



天窗开关

天窗打开/关闭

1. 长按左按钮，天窗滑行打开，松开停止运动；点按左按钮，滑行至完全打开位置。

2. 长按右按钮，天窗滑行关闭，松开停止运动；点按右按钮，滑行至完全关闭位置。

天窗翘起/关闭

1. 天窗翘起时，点按左按钮，天窗关闭。

2. 天窗关闭时，点按右按钮，天窗翘起。

天窗遥控功能

遥控打开天窗功能

车辆设防状态下，按住智能钥匙解锁键并保持至少3.5s，天窗自动打开，在打开过程中再按解锁键或闭锁键，天窗将停止打开。

遥控关闭天窗功能

关闭启动开关，同时关闭四个车门，按下钥匙闭锁按键或门把手开关按钮，车辆进入设防状态，天窗自动关闭。在天窗关闭过程中再按一次闭锁键、解锁键或门把手开关按钮天窗则停止关闭。

▲注意：使用遥控关闭天窗功能时，操作者须清楚看到车辆，并确定天窗不会卡住乘员；天窗操作完毕，应确认启动开关已关闭且天窗处于关闭状态，此时才能离开车辆。

天窗防夹功能失效，可能失去初始记忆位置，需重新标定位置：

1. 长按关闭键4S以上使天窗处于起翘状态，然后松开按键；

2. 再次长按关闭键10S以上，则天窗完成重新初始化。

▲注意：

1. 天窗由开启状态运行到关闭状态的过程中，如受到一定的阻力天窗玻璃将自动返回。尽管有防夹功能，但在天窗开启和关闭的时候，切勿把身体部位或异物穿过天窗。

2. 如整车异常断电，再次启动天窗前需要将天窗复位（长按关闭键10s，听到天窗“咯噔”一声响即为复位）。

3. 定期用清水清洗残留在天窗滑

车内装置操作与功能介绍

轨和胶条里面的灰尘及杂物。洗车后或下雨后把天窗玻璃上的水完全擦干再使用。

4.当天窗被冻住或被积雪盖住时，强行打开天窗，将可能破坏天窗玻璃和电机。

5.雨后如果天窗上有积水，为防止直接开窗水流入驾驶室，应先将积水除去或上掀天窗，水排掉后再开天窗。

6.语音控制天窗、本地按键操作时若天窗无响应，天窗需重新初始化。

天窗遮阳帘

1.拉动遮阳帘不可大力操作，平缓拉到前方，把手挂到前端即可；打开遮

阳帘时按动按钮即可打开。

2.天窗打开后，遮阳帘不可关闭。

⚠注意：拉动遮阳帘时请拉把手中间位置，避免拉把手左右两侧。

电源插座

前端电压插座

前端电源插座位于副仪表台前端。启动开关至于ON模式时，方可使用电源插座。



⚠注意：为防止保险丝烧断，请勿使

用大功率（120W以上）用电设备。

为防止蓄电池电量耗尽，在车辆不运转时，不要长时间使用电源插座。

除了合适的插头以外，不要将其它物体以及任何液体进入插座，可能会造成电气故障或短路。

USB



USB接口位于中间扶手箱后背出口下方。可用于手机等小功率用电器充电。

备注：仅左边USB接口支持手机互联。

车内装置操作与功能介绍

点烟器



点烟器位于副仪表台前端，欲使用点烟器，将其压入并待其自动弹出。即使点火开关关闭，点烟器也能使用。

⚠️ 注意：禁止儿童玩耍点烟器。

杯托

前杯托

杯托位于中央扶手前侧，上部的翻板可抽拉进行关闭或打开。



后杯托

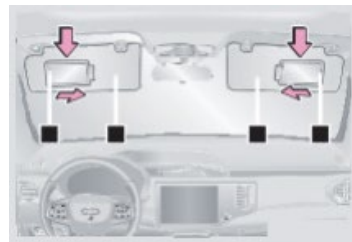


⚠️ 警告：请勿在杯托中放置除杯子或饮料罐外的其它任何物品，以防在发生事故或紧急制动时物品从杯托中甩

出造成人员受伤。

将杯子或饮料罐的盖子拧紧，以防
水或饮料洒出。

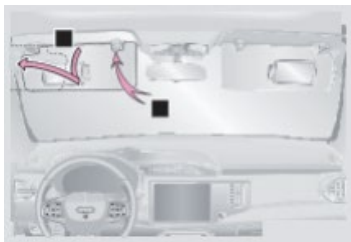
遮阳板及梳妆镜



1. 驾驶员梳妆镜
2. 驾驶员侧遮阳板
3. 前排成员侧遮阳板
4. 前排成员梳妆镜

如需使用梳妆镜，平行移动梳妆镜滑板即可。若配备有梳妆镜灯的车辆在移动梳妆镜滑板时，对应的梳妆镜灯点亮。

车内装置操作与功能介绍



- 1.翻下遮阳板
- 2.脱开挂钩，然后旋转至侧面遮挡

侧面光线。

乘客扶手和后排中央扶手

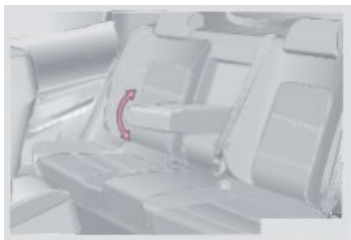
乘客扶手



乘客扶手分别固定在前排乘客门上

方和后排或中排两侧的乘客门上方。当车辆通过崎岖的道路时，乘客可以通过抓紧扶手来保持身体平衡确保安全。

后排中央扶手



后排座椅配有带杯托的折叠式扶手，翻下扶手即可使用。

不使用中央扶手时，请将其恢复原位。

警告：翻下中间扶手后任何人（包括成人和儿童）都不得占用后排中间座椅，因处于该座椅上的人员不可能保持正确坐姿，极易受伤。

储物空间

手套箱



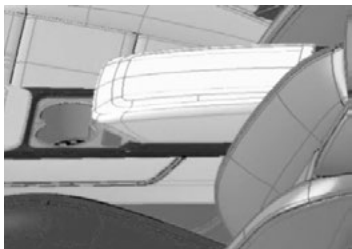
手套箱可用于存储地图、说明书和其它物品。

警告：请保持手套箱处于关闭状态，否则在紧急制动或紧急转向时，打开的手套箱或存放在其中的物品可能会撞到乘员，从而导致事故。

手套箱内不要放置过大或过于坚硬的物品，以防在发生事故或紧急制动时这些物品甩出造成人员受伤。

车内装置操作与功能介绍

中控台储物盒



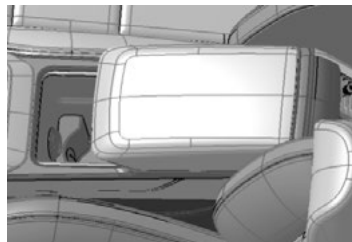
储物盒可用于存储地图、说明书和其它物品。

警告：上拉的中间扶手箱盖可能妨碍驾驶员的手臂运动，谨防受伤！

车辆行驶时中间扶手储物箱必须处于关闭状态。

车辆行驶时无论成人或儿童均不得坐在中间扶手箱上。

扶手箱冷暖杯托



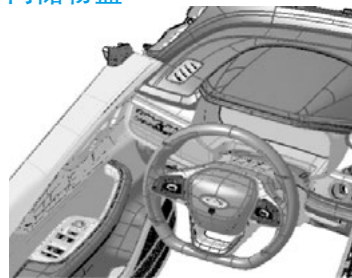
扶手箱冷暖出风口位于滑动杯托下方，可用空调风对饮料调节温度。

眼镜盒



眼镜盒紧临室内前顶灯，可存放眼镜或其他小物件。

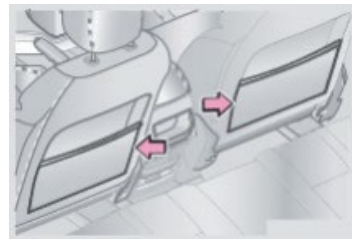
车门储物盒



前门和后门上的车门储物盒可用于存储地图、茶杯和其他物品。

注意：请勿在车门储物盒中放置过大的物品。

座椅储物袋



车内装置操作与功能介绍

前排座椅靠背后方均配有储物袋，可用于存储文件、说明书等。

后备箱



可折叠后排座椅为货物的存储提供了便利性。

行李箱存放注意事项：

在车内存放行李时，需遵守以下说明：

为扩大行李存放空间，当后排座椅上无成员时，可将后排座椅折叠起来，注意保持车轮平衡。

为了更节省电力，不要存放不必要

的物品。

存放的物品不要过大，以防影响后背门正常关闭。

⚠警告：

请勿使车内堆积的货物或行李高于座椅靠背，应将货物或行李放在低处，要尽可能贴近地板，以防在制动过程中货物或行李向前滑动造成人员伤害。

请勿让任何人坐在后备箱内，乘员必须坐在座椅上并正确系紧座椅安全带。否则，在紧急制动或发生碰撞时，他们很可能受到严重伤害。

不要在后背门打开或没有关好的情况下行驶车辆，以防物品被甩出造成人员伤害。

行李架



车顶行李架用于装载货物，承重30kg。超重将会导致行李架、车身顶盖等部件损坏，由于超重导致的各类问题不在保修范围内。

⚠注意：请勿使车顶行李架超载。如果装载长或宽的货物，切勿超过车辆的总长或总宽。驾驶前，确保货物牢固固定在车顶行李架上。小心不要划伤车顶表面。如有必要，可在货物和车顶之间放置毯子或其它保护物。

⚠警告：均匀装载，装载不当可能导致转向或制动控制性能变差，从而可能导致严重伤亡。

在车顶行李架上装载货物会使车辆重心升高，应避免高速驾驶、突然启动、急转弯、紧急制动或突然操纵，否则可能会由于错误操纵车辆而引起车辆失控或翻车。

前舱盖开启和关闭

前舱盖拉手位于驾驶员侧仪表板左下方。

打开前舱盖

1.拉起前舱盖拉手，前舱盖将轻微向上弹起。



2.将手伸入前舱盖前端中央位置，可摸到前舱盖辅助卡钩把手，将拨片向上推动并保持，同时将前舱盖向上抬起。



3.打开前舱盖后，取出前舱盖支撑杆，将支撑杆的一端放入支撑槽口中，

以支撑前舱盖。



关闭前舱盖

关闭前舱盖应先用左手支撑住前舱盖，右手将支撑杆从固定槽口移出后，卡到前舱盖内侧指定位置。再将前舱盖降低，双手托住前舱盖降低至前舱盖前端距舱盖锁15-25厘米处，然后松开双手使其自然下落即可关闭。

前舱盖关闭后，请将前舱盖轻轻向上抬以确认前舱盖是否完全关闭。

⚠注意：1.关闭前舱盖前，应检查无任何工具、棉布等遗留在前舱内。

车内装置操作与功能介绍

2.行驶前，确保前舱盖已完全关闭。如果发现前舱盖没有完全关闭，应立即将车停驻在安全区域并关好前舱盖。

3.关闭前舱盖时，避免用手按压前舱盖关闭，否则可能会造成前舱盖发生变形。

微波窗口

微波窗口是指汽车前挡风玻璃上预留的可用于无线射频信号传输的区域，用于汽车电子标识的安装。本车微波窗口位置位于前风挡内后视镜背部靠右的位置。

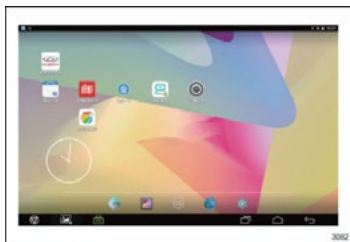


使用诊断仪读取整车VIN码的步骤

1.开启诊断仪（X431 PADIII，深圳元征股份有限公司），使用OBD口，链接整车与诊断仪。

2.整车上电。

3.点击诊断仪开始界面，点击进入诊断奇瑞汽车专用APP。



4.点击进入“传统诊断”。



5.点击奇瑞新能源专用。



车内装置操作与功能介绍

6.界面显示诊断程序软件版本，点击确定。



7.点击选择需要进行操作的车型。



8.选择“VCU整车控制系统”进入后点击“版本信息”。

第四章 安全

安全

座椅 前排座椅

正确坐姿座椅、头枕、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客，充分利用可以为您提供更多保护，请遵守下列各点。



采用略向后倾斜（以垂向向后25°为宜）的坐姿，且背部紧贴靠背。

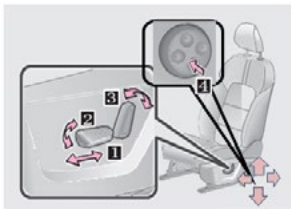
前座椅切勿过于接近仪表板。驾驶时应以稍微弯曲的手臂握方向盘。脚也应略有弯曲，以便能将踏板踩到底。

适当调整头枕，使头枕顶端与头部上端齐平。



座椅肩部安全带应绕过外侧肩部中央，紧贴并斜穿胸部，不得使安全带绕过颈部；腰部安全带应紧贴髋部而非胃部。

*电动座椅调节



1.位置前后调整
前后平行的移动按钮可以实现座椅的前后调整。

2.高度调整

上下扳动按钮的前端可以实现座椅的上下调整。

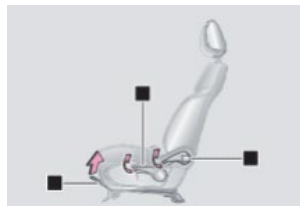
3.座椅靠背角度调整

前后扳动按钮的上端可以实现座椅靠背角度的位置调整。

4.座椅腰部支撑调整

按下座椅腰部调节按钮的上、下、左、右可以实现腰部支撑位置的调节。

手动座椅调节



1.座椅靠背前后调整

先倚靠住座椅靠背，然后向上扳动座椅靠背调整手柄，通过改变身体倾斜角度将靠背调整至所需的角度后松开调

节手柄，确认后向后施力倚靠靠背确保靠背锁止正常。

2.座椅高度调整（仅驾驶员侧）上下扳动座椅调节手柄可以实现座椅的上下移动。

3.位置前后调整座椅下部有一个调节座椅前后位置的拉手，将该拉手向上拉起，可以调节座椅的前后位置。座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否锁定。

前排座椅前后位置和靠背角度可调节范围：

前后可调节总行程为240mm；处于设计位置时，向前200mm可调、向后40mm可调；

靠背设计角度为25度；处于设计角度时，向前30度、向后50度可调。

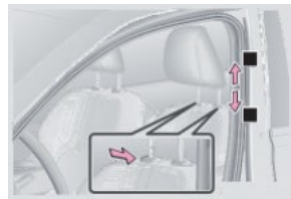
警告：请勿在行驶过程中调节座椅。

移动座椅时，请勿在座椅下放置任何物品，否则会妨碍座椅的移动。

请勿将座椅靠背过度倾斜。因为只有驾驶员和前排乘员坐姿略向后倾斜、后背紧贴座椅靠背时，座椅安全带才能在车辆发生正面碰撞或后部碰撞时提供最大限度的保护。

座椅靠背调节完成后，倚靠座椅以确保座椅已锁止到位。

后排座椅（以左侧为例）



用手扳动靠背上部的解锁扣手，将靠背解锁的同时向前拉动靠背并放倒。

注意：折叠后排座椅时，确保外侧座椅安全带绕过靠背，以免损坏安全带。

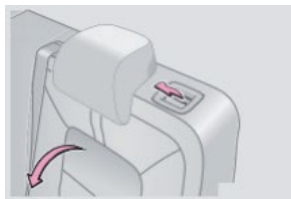
后排座椅前后位置和靠背角度可调节范围：靠背设计角度为25度，靠背整体可翻转。

备注：测量座深时，座椅前后和靠背应调节到最初（设计）位置。

安全

头枕

头枕调节



1. 向上调节头枕时，直接将头枕往上提起至合适高度。

2. 向下调节头枕时，一只手按压头枕主解锁按钮解锁后，可向下调节头枕。

若需要取下头枕，按下锁止释放按钮并保持，待头枕杆完全解锁后，可直接将头枕完全拉出。

警告：务必将头枕调节至正确位置。头枕调节后，向下按压头枕并确认其锁止到位。

请勿在头枕拆下的情况下驾驶车辆。

儿童保护座椅

供婴幼儿使用的儿童保护座椅，必须正确固定在座椅上。必须严格按照儿童保护座椅制造厂的说明进行安装。

选择一套适合本车和儿童年龄、体型的儿童保护座椅。有关安装详情，请参照儿童保护座椅随附的说明书。本说明书仅提供通用儿童保护座椅的安装说明。

儿童保护座椅应安装到后排座椅上。根据事故调查统计，坐在后排座椅

上并正确约束保护的儿童比坐在前排座椅上的儿童更安全。

警告：儿童保护座椅应该符合当地法律规定的安全标准，奇瑞新能源汽车股份有限公司将不承担任何由于使用儿童保护座椅引起故障而导致的损坏或事故责任。

儿童保护座椅必须安装在后排座椅上。根据规定，儿童保护座椅大致可为下列5组：

质量级别	体重
0 级	不超过 10kg
0+ 级	不超过 13kg
I 级	9 到 18kg
II 级	15 到 25kg
III 级	22 到 36kg

本说明书中介绍了3种可使用座椅安全带固定的儿童保护座椅。具体请根据相关制造厂提供的说明安装儿童保护座椅。

后向式婴儿座椅



后向式婴儿座椅在安装后，婴儿面部朝向车的正常行驶反方向。在事故中，如果婴儿面部向前挡的方向很可能会伤及他们脆弱的中枢脊椎和脊髓。朝车尾方向，他们的头部、颈部和躯干都能处在安全座椅的保护之下。后向式婴

儿座椅是最适合婴儿使用的，携带十分方便，建议适用于0级和0+级。

前向式儿童保护座椅



前向式儿童安全座椅在安装后，儿童面部朝向车的正常行驶方向。建议适用

I级：9-18kg。

加高儿童保护座椅



针对儿童座椅功能的可扩充性，还有单独的增高垫可以配合使用。当孩子身高比较矮小和体重比较轻时，可以使用增高垫，那样可增加孩子在车内的视线高度，也可以起到充分固定位置的作用。（国际标准的汽车安全带是为身高在1.5m以上人体设计的，如果身高在1.5m以下的乘员使用了安全带，发生事故时，安全带容易对儿童颈部造成很大的伤害）。建议适用II级和III级。

安装儿童保护座椅

请遵照儿童保护座椅制造厂提供的使用说明。用座椅安全带或儿童座椅锚定器将儿童座椅紧固至后排座椅。安装儿童保护座椅时必须固定住顶部系带。

安全

⚠ 警告：儿童保护座椅的注意事项：

1. 必须根据儿童的年龄和体型大小使用座椅安全带或合适的儿童保护座椅。其安装在后排座椅上对其加以约束保护，能在发生事故和紧急停车时有效保护儿童。将儿童抱在怀中并不能替代儿童保护座椅所起的作用。

2. 确保遵照儿童保护座椅制造厂提供的安装说明，正确的安装儿童保护座椅。如果未正确安装儿童保护座椅，有可能在紧急停车、紧急转向或发生事故时导致儿童受到严重伤亡。

3. 如果儿童保护座椅妨碍前排座椅的锁定装置，则不能将儿童保护座椅安装在后排座椅上。否则，在紧急制动或发生碰撞时，可能造成儿童和前排座椅乘员严重伤亡。

儿童保护座椅锁定功能和安全带的注意事项：

请勿让儿童玩弄儿童保护座椅锁定功能安全带。如果安全带缠绕在儿童的颈部，则可能无法将其拉出，从而造成窒息或其它严重伤亡。如果发生此情况且无法松开锁扣，必要时用剪刀剪断安全带。

不使用儿童保护座椅时：

即使不使用儿童保护座椅时，也要将其正确固定在座椅上。请勿在乘员车 厢内放置未加以固定的儿童保护座椅。

如果需要拆卸儿童保护座椅，则将其从车辆上拆下或安全地放入后备箱。这样可防止紧急停车、紧急转向或发生事故时导致乘员受伤。

儿童保护座椅使用注意事项：



该标贴位于副驾驶遮阳板上，用于提示您本车配有正面安全气囊，请注意相关事项。

1. 不得在受正面安全气囊保护（激活状态下）的座位上使用后向儿童安全约束系统。

2. 任何情况下禁止对车辆上的儿童保护座椅固定装置或汽车安全带的设计进行任何改动。

3. 禁止用安全带单独固定儿童保护座椅，请使用后排座椅上安装儿童座椅

的标准固定装置。

4.如违反以上三条注意事项，由此带来的任何后果由用户自行承担。

警告：

1.一定要确保肩部安全带设置在穿过儿童肩膀中间的位置。安全带应远离儿童的颈部，但不能落至儿童肩膀以下部位。否则，在车辆紧急制动或发生碰撞时，可能导致儿童严重伤亡。

2.腰部安全带的位置过高以及安全带过于松弛，都会导致乘员在车辆发生碰撞或其它意外事故时，因身体滑动而造成严重伤亡。应尽量将腰部安全带保持在儿童腕部位置。

3.插入锁舌后，确保锁舌与锁扣锁定，且腰部和肩部位置的安全带没有扭曲。

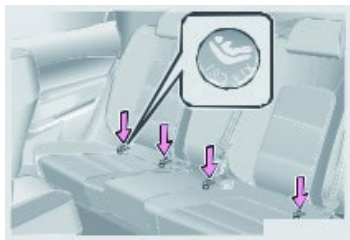
4.锁扣中不要插入硬币、回形针等物件，以免影响您正确插配锁舌和锁扣。

5.如果座椅安全带不能正常使用，则不能保护儿童免受严重伤亡。请立即与奇瑞新能源销售服务商联系。座椅安全带未修复前，不要在座椅上安装儿童保护座椅。

安装儿童保护座椅(ISOFIX)

1.找到可固定儿童保护座椅的下固定环。

2.将儿童保护座椅放在后排座椅。

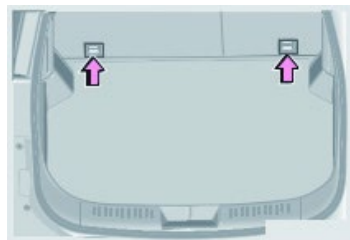


3.将儿童保护座椅上的下连接钩扣插入并紧固至下固定环上。

4.将儿童保护座椅上织带抽出与座椅后方锚点固定。



5.固定锚支座位于后排座椅后部。



安全

⚠ 警告:

儿童的体重超过22kg不允许使用固定环固定儿童保护座椅。固定环装置损坏或曾在事故中承受过载荷, 请到奇瑞新能源销售服务商更换再使用。

禁止一个以上的儿童保护座椅固定在一组固定环上。

确保紧紧扣住顶部系带, 并向不同方向推、拉儿童保护座椅, 以检查儿童装置是否紧固, 请按照制造厂提供的安装说明进行安装。

安装儿童保护座椅时请遵照儿童保护座椅安装说明书中的说明, 将儿童保护座椅固定到位。

如果未将儿童保护座椅正确固定到位, 在紧急制动、紧急转向或发生

事故时, 可能导致儿童或其它乘员受到严重伤亡。

如果驾驶员座椅妨碍儿童保护座椅的正确安装, 则将儿童保护座椅安装在后排右侧座椅上。

调节前排乘员座椅, 使其不会妨碍到儿童保护座椅。

确保安全带和锁舌牢固到位, 且安全带未扭曲。

从不同方向推拉儿童保护座椅, 确保其安装牢固。

安装儿童保护座椅后, 切勿调节座椅。

座椅安全带

启动开关切换至ON模式时, 如果驾驶员座椅或前排乘员座椅安全带未扣或未正确系紧, 则指示灯将持续闪烁。



车速 \leq 25km/h	座椅安全带指示灯闪烁
车速 \geq 25km/h	座椅安全带指示灯闪烁, 并伴有声音报警, 100s 后将停止声音报警

行驶过程中如果座椅安全带松开, 将根据上述描述发出警告, 满足下列任一条件, 可停止警告:

1. 正确系紧座椅安全带。
2. 关闭启动开关。

⚠ 注意: 本章节中定义车速为仪表指示车速。

乘员侧座椅安全带指示灯（若配备）仅在坐有乘员时，才会触发开启报警提示功能。

我们强烈建议驾驶员和乘员在任何时候都应该正确使用座椅安全带。否则会增大事故中受伤的可能性和严重程度。定期检查座椅安全带，如果发现有任何座椅安全带失效，请立即联系奇瑞新能源销售服务商对座椅安全带进行检查、维修或更换。



正确使用座椅安全带

调节座椅靠背位置，坐直并靠好座椅靠背。

拉伸肩部安全带，使其斜跨过肩部，但不应触及颈部或从肩部滑脱。

将腰部安全带尽可能的拉低横跨于髋部。请勿扭曲座椅安全带。



座椅安全带的维护

定期检查座椅安全带是否损坏或磨损。受过拉伸的安全带（例如交通事故后）立即到奇瑞新能源销售服务商检查或更换相关部件。



⚠ 注意：

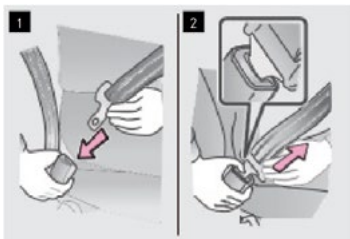
- 请勿尝试修理或润滑座椅安全带卷收器、锁扣机构，或以任何方式修理安全带，否则由此引起的问题奇瑞新能源汽车股份有限公司不承担责任。
- 清洗座椅安全带时使用中性清洁剂或温水清洗，然后自然干燥，不可使用人工加热的方式进行清洗。
- 请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗座椅安全带。
- 请勿让水分渗入安全带卷收器机构。

安全

系紧和松开座椅安全带

1.要系紧座椅安全带，请将锁舌插入锁扣内直至听到一声“咔嗒”声。

2.按下释放按钮，座椅安全带将回。如果安全带不能平滑缩回，则安全带拉出，检查是否扭绞或扭曲，确保安全带在缩回时保持平滑。



⚠ 注意：确保安全带锁扣位置正确和安全地锁住，不正确匹配可能会导致严重的伤害。请勿使用锁扣松动的座椅安全带。否则车辆紧急制动或发生碰撞时，安全带无法对乘员起到保护作用。

锁舌反转

在安全带使用后回收时，安全带织带与座椅侧翼发生接触，可能导致安全带织带及锁舌反转，在下一次使用安全带时，拉动锁舌情况下可能会使锁舌反转（可按如下操作）。

将织带打折用力向下拉，将反转织带拉入锁舌中，完成锁舌反转。

调节三点式安全带位置

安全带迅速拉出时，安全带会锁定，但慢慢伸展不具备锁定功能。腰部安全带的位置应尽量低至髋部而非腰部，然后向上拉动肩部安全带，将它调节到适当的位置。

⚠ 注意：确保所有乘员均已正确佩戴座椅安全带。

● 每条座椅安全带仅限一人使用。

请勿多人（包括儿童）共用一条座椅安全带。

● 我们建议儿童坐在后排座椅上且务必使用座椅安全带或合适的儿童保护座椅。

● 确保肩部安全带斜跨在肩部。安全带应远离颈部，但不能使其从肩膀上滑落。否则会在发生意外事故时降低安全带的保护作用。

● 腰部安全带位置过高或安全带过于松弛，都会导致乘员在车辆发生碰撞或其它意外事故时，因身体滑动而造成严重伤害。应尽量将腰部安全带保持在髋部的位置。

● 不要将肩部安全带置于手臂下方。只有乘员坐直且靠好座椅靠背时，座椅安全带才能发挥最大保护作用。

● 拉出安全带时，若用力过大或

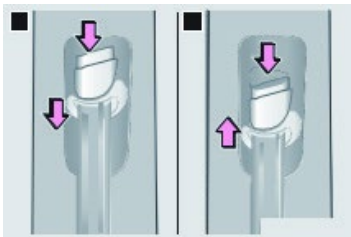
车辆置于斜坡上，座椅安全带可能被锁住。

● 尽量避免穿着不合体的衣物驾驶车辆，以免安全带不能贴紧身体，而达不到最佳保护效果。

座椅安全带高度调节器（前排座椅）

向下调节按下调节按钮的同时，向下推动座椅安全带调节器。

向上调节按下调节按钮的同时，向上推动座椅安全带调节器。



座椅安全带预紧器（若配备）

安全带预紧器是为配合前部安全气囊在发生严重撞击时设计的。



- 1.当传感器检测到不可避免的严重撞击时，卷收器将快速收紧座椅安全带以便紧紧约束乘员。
- 2.即使前排座椅上没有乘员，座椅安全带预紧器也可能激活。
- 3.发生轻微撞击时、侧部撞击的事故中，预紧器可能不会激活。
- 4.在所有碰撞事故中，座椅安全带

预紧器和安全气囊会协同工作。

5.座椅安全带预紧器激活时，可能会发出工作声音且会释放一小部分无毒气体。

6.产生的气体并不会引发火灾，气体一般是无害的。

7.一旦激活座椅安全带预紧器，座椅安全带卷收器将锁止。

警告：

请勿改装、拆卸、击打、打开座椅安全带预紧器总成、安全气囊传感器及装配线。否则可能妨碍座椅安全带预紧器正确激活且导致该系统意外操作和禁用，从而可能导致严重伤亡。

如果预紧器已被激活，SRS故障指示灯将点亮。在这种情况下，座椅安全

安全

带不能再次使用，请务必更换。

⚠ 注意：

在某些情况下可能会妨碍座椅安全带预紧器正常工作：

1. 维修座椅安全带预紧器或附近的总成。
2. 改装悬架系统。
3. 改装车身前段结构。
4. 在车身前端附加格栅防护装置或其它任一设备。

如果发生以下任一状况，说明安全气囊或座椅安全带预紧器出现故障，请尽快联系奇瑞新能源销售服务商。

1. 启动开关置于ON模式时，SRS故障指示灯不执行自检或常亮不熄灭；

2. 驾驶时，SRS故障指示灯点亮；
3. 由于出现故障或激活相关座椅安全带预紧器，座椅安全带不能缩回或拉出；
4. 座椅安全带预紧器总成或其周围区域损坏。

儿童使用座椅安全带的方法和注意事项

车辆上的座椅安全带主要是根据成人体型设计的。儿童应使用合适的儿童保护座椅（详细信息参见本章节的“儿童保护座椅”），直到他们长大能够正确佩戴车辆座椅安全带。儿童长大到能够适合佩戴车辆上的座椅安全带时，应遵照有关座椅安全带的使用说明。如果儿童体型较大则不适合使用儿童保护座椅，应坐在后排座椅上，而且必须使用

车辆上的座椅安全带予以保护。

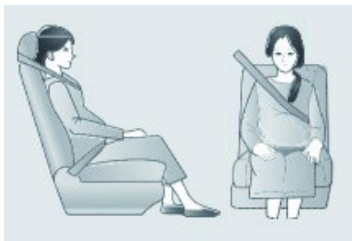
请勿允许儿童站在或跪在前、后排座椅上。在紧急制动或发生碰撞时，未加保护座椅的儿童可能会受到严重伤害。并且，请勿让儿童坐在成人的腿上。用手臂抱着儿童也不能为其提供足够的约束保护。



孕妇使用座椅安全带的方法及注意事项

请遵循医生的嘱咐并正确佩戴座椅安全带。孕妇也应像其它乘员一样，将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部。肩部安全带应沿肩部斜向拉伸并跨过胸

部，避免安全带触及隆起的腹部。如果未正确系好座椅安全带，在紧急制动或发生碰撞时，可能会导致孕妇和胎儿受到严重伤害。



警告：

1. 确保安全带和锁舌已锁定且安全带未扭曲。如果座椅安全带不能正常工作，请立即联系奇瑞新能源销售服务商。

2. 如果车辆发生严重事故，即使安全带未出现明显损坏，应联系奇瑞

新能源销售服务商检查必要时进行更换。

3. 请勿擅自安装、拆卸、改装、拆解或弃置座椅安全带，请联系奇瑞新能源销售服务商进行必要的处理。

4. 定期检查座椅安全带系统。检查座椅安全带是否有切口、磨损或松动。

5. 请勿使用已损坏的座椅安全带，应将其更换。已损坏的座椅安全带无法起到保护乘员免受严重伤害的作用。

安全气囊 (SRS)

安全气囊

在正面/侧面严重碰撞，在符合引爆的条件时，安全气囊引爆配合安全带共同保护车上人员的安全，安全气囊将

冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部，使乘客身体较缓慢移动至停止，减轻乘员与驾驶人员的伤害程度。



驾驶员安全气囊
前乘员安全气囊
座椅侧安全气囊（若配备）
帘式安全气囊（若配备）

驾驶员安全气囊

驾驶员安全气囊触发时安全气囊罩盖从方向盘上翻开并膨胀。

安全



前排乘员安全气囊

前排乘员安全气囊触发时安全气囊罩盖从仪表台上翻开并膨胀。



帘式安全气囊（若配备）

车辆发生侧面碰撞且满足引爆条件

时，帘式安全气囊为处于碰撞侧的前排座椅和后排外侧座椅上的人员头部提供保护，降低乘员的受伤风险。



安全气囊的正确使用及注意事项

SRS故障指示灯

如果发生下列任何情况，则表示SRS出现故障，请尽快前往奇瑞新能源销售服务商进行检修：

- 启动开关切换为ON模式时，SRS故障指示灯未点亮、持续点亮或闪烁。
- SRS故障指示灯在驾驶过程中点亮或闪烁。

安全气囊充气

安全气囊充气后会迅速放气，气囊模块的某些部件可能会产生热量。

此时请勿触摸任何相关部件。

车辆在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯、打开危险警告灯的功能。

放气后的安全气囊排气孔还会散出一些烟雾和粉尘。这会在空气中散布，对有哮喘或其它呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，必要时及时就医。

如果安全气囊所在部位（如方向盘、仪表板）已损坏或破裂，请尽快前往奇瑞新能源销售服务商进行更换。

安全气囊正确使用

安全气囊配合安全带共同保护驾驶员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会引爆。在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员与驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。



安全气囊在瞬间充气的同时会产生

相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾。驾驶员在舒适驾驶的前提下，尽量与乘客一样靠后坐。

安全气囊加上安全带可为成人和较年长的儿童提供保护作用，并非为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，详细信息参见本章节“儿童保护座椅”。

安全气囊使用注意事项

1. 安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物（手机等）体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员身体内，导致严重伤害甚至死亡。



2. 请勿坐在座椅边缘或靠在仪表板上。



3. 请勿让儿童站在前排乘员安全气囊装置前面或坐在前排乘员腿上。

安全



4. 请勿斜靠在车门、A柱、B柱或C柱上。

5. 请勿面朝车门跪在乘员座椅上或将头、手伸出车外。



6. 请勿将任何物品粘贴或靠在仪表板、方向盘和仪表板下部等部位。因为

驾驶员安全气囊、前排乘员安全气囊展开时，这些物品可能会被弹出。



7. 请勿将任何物品拴缚在车门、挡风玻璃、侧门玻璃、A柱、B柱、C柱、车顶边梁和辅助拉手等部位。

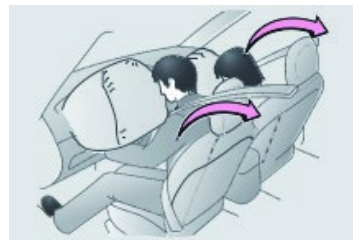


8. 请勿击打安全气囊部件所在区域

或对其施加过大的力。否则可能导致安全气囊发生故障。

安全气囊展开条件

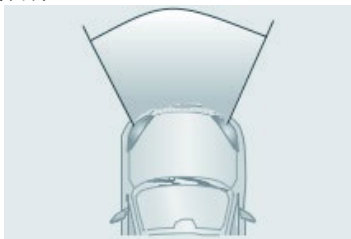
在发生严重的正面碰撞时，驾驶员安全气囊、前排乘客安全气囊和座椅安全带一起工作，有助于减少驾驶员和前排乘员头部或胸部遭受车内部件的碰撞。即使前排座椅上没有乘员也会激活前排乘员安全气囊。



工作条件

工作条件：一般情况下，车辆遭受前部撞击时，车辆减速度超过了设计的

临界值，驾驶员安全气囊和前排乘员安全气囊将展开。



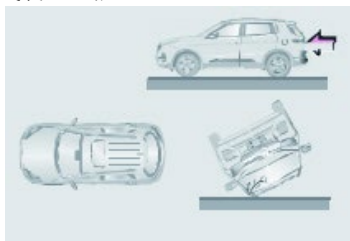
如果车辆前部撞击的严重程度超过临界值，相当于车辆以一定车速直接对固定或不变形的障碍物碰撞所引起的冲击，则驾驶员安全气囊和前排乘员安全气囊将展开。

如图所示，如果车辆前方轻微撞上电线杆、撞进卡车车底或斜侧碰撞时，驾驶员安全气囊和前排乘员安全气囊可能不展开。



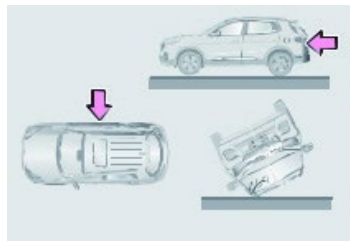
安全气囊除碰撞之外的可能展开的其它情景

如图所示，如果车辆底部遭受严重撞击，则驾驶员安全气囊和前排乘员安全气囊也可能展开。



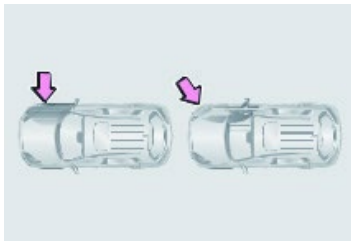
安全气囊除碰撞中可能不展开的其它情景

车辆遭受侧面碰撞、追尾、翻车或低速正面碰撞时，驾驶员安全气囊和前排乘员安全气囊一般不展开。

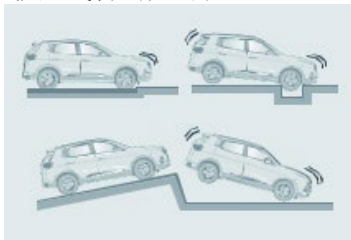


如图所示，如果车辆遭受的侧面碰撞，碰撞部位并非乘员车厢，或遭受的侧面碰撞与车身成一定夹角，则前排侧安全气囊和帘式安全气囊可能不会展开。

安全



如果车辆遭受前面或后面碰撞、翻车、低速侧面碰撞，前排侧安全气囊和帘式安全气囊一般不会展开。



警告：1. 使用座椅套禁止遮挡座椅侧气囊部位，在事故发生时，座椅侧

气囊引爆后不能弹出，将减少一份对乘客的保护。

2. 在清洗座椅时，液体浸入座椅内，将浸湿前排座椅侧气囊，可能导致前排座椅侧气囊失效。

3. 安全气囊系统部件的改装和弃置未咨询奇瑞新能源销售服务商前，请勿报废车辆或进行下列任何改装。否则，安全气囊可能发生故障或意外展开（充气），从而导致严重伤亡。

未经奇瑞新能源销售服务商许可不得对下列部件进行作业：

1. 安全气囊的安装、拆卸、拆解和修理。
2. 方向盘、组合仪表、仪表板、座椅的修理、改装、拆卸或更换。

3. 车辆悬架系统的改装。

4. 车辆前保险杠的改装等。

紧急制动双闪

中高车速情况下ABS工作或紧急踩下刹车踏板且减速度较大时，整车外部转向灯、仪表转向指示灯快速闪烁，闪烁时间至少一秒。

紧急制动双闪功能开启后，以下任意条件发生，功能退出：

1. 松开制动踏板。
2. 按下危险报警灯按钮。
3. 整车下电。

*胎压监测系统

胎压监测系统

胎压监测系统(Tire Pressure Monitoring System)属于主动安全配置，胎压监测系统能够实时监测轮胎的气压与温度，并

可以通过LCD屏显示。当轮胎的气压过低或者温度过高时，胎压监测系统会报警。

TPMS显示



按下方向盘上的组合按键左翻键/右翻键可以将仪表界面调到胎压显示界面。

当启动开关处于ON模式时，仪表显示轮胎的气压与温度值。

当车辆驾驶的速度大于30Km/h并且持续行驶时间大于45s，仪表可实时显示轮胎的气压与温度值。

系统故障报警



当车速 $>30\text{km/h}$ 时，如果胎压监测系统经过10min后依然没有收到一个或多个传感器的无线射频信号，TPMS进行系统故障报警，报警灯闪烁75s后常亮并且仪表上显示“请检查胎压监测系统”文字。

系统故障报警可能产生的原因：

- 1.胎压监测系统可能因为安装防滑链，使传感器受到电磁屏蔽特性而受到影响。
- 2.胎压监测系统可能因为无线电干扰而无法工作。相同频率(433.92MHZ)的强电磁场无线信号，可能暂时性的干

扰胎压监测系统。

3.车轮被更换（包括使用备胎），没有进行胎压监测系统的配置学习。

4.胎压传感器或者其它组件已经损坏，必要的时候请联系奇瑞销售服务商进行检修。

5.胎压监测系统可能会因为车上加装电子设备（超标设备）干扰而无法正常工作，产生误报警。

低压报警



当启动开关由OFF模式切换至ON模式时，轮胎气压小于1.75bar，系统进行低压报警。

安全

当车辆的轮胎气压小于1.75bar时，车辆行驶的速度大于30km/h并且持续行驶一段时间，系统进行低压报警。

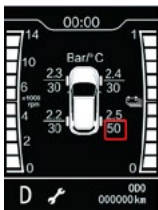
低压报警时，对应车轮符号将会闪烁，显示当前压力值，胎压报警灯常亮。低压报警时，请尽快将轮胎的气压恢复至2.3bar，行驶的速度大于30km/h并且持续行驶一段时间，低压报警自动解除。

⚠ 注意：

轮胎气压过低，将会增加耗电量并加剧轮胎磨损，轮胎磨损严重时发生爆胎等事故的危险。

轮胎气压过低时，请检查轮胎漏气的原因，必要时请尽快联系奇瑞新能源销售服务商。

高温报警



当启动开关由OFF模式切换至ON模式时，轮胎的温度大于85℃时，系统进行高温报警。

当车辆的轮胎大于85℃时，车辆行驶的速度大于30km/h并且持续行驶一段时间，系统进行高温报警。

高温报警时，对应的车轮符号将会闪烁，显示当前温度值，胎压报警灯常亮。高温报警时，车辆需要停止行驶，轮胎需要进行自然冷却降温，否则有发生事故的危险。

轮胎的温度小于80℃时，车辆行驶的速度大于30km/h并且持续行驶一段时间，高温报警自动解除。

⚠ 注意：

当轮胎温度过高时，不能够通过浇灌冷水进行降温，可能导致轮胎的损坏，有发生事故的危險，必要的时候请尽快联系奇瑞新能源销售服务商。

倒车雷达系统

倒车雷达系统采用数字传感器利用超声波技术原理进行测距，可以提醒驾驶者尾部与其它物体间距离，并给出声音提示和图像显示，减少倒车引起的人员或车辆损伤。

倒车雷达系统由雷达探头、控制器和显示报警装置等组成。



启动开关处于ON模式时，倒车雷达系统在车辆切换至倒挡时开始起作用，当雷达探头感应到障碍物时，组合仪表的LCD屏就会显示相应的距离信息、报警音提示。

系统信息显示（4-探头）（3.5寸仪表）当雷达探头感应到障碍物时，组合仪表的多功能信息显示屏就会显示相应的距离信息、蜂鸣器鸣响：

（注：3.5寸仪表将后左中和后右中雷达距离合并显示，以距离短的优先显示）

距离 /cm	仪表显示方式				
	后左	后左中	后右中	后右	备注
≤ 35					长鸣
$40 \leq L \leq 60$					4Hz 蜂鸣
$65 \leq L \leq 90$					2Hz 蜂鸣
$95 \leq L \leq 150$					1Hz 蜂鸣

安全

故障报警显示（4-探头）

故障探头	仪表显示方法	声音提示	备注
后左探头	请检查 后左雷达探头	长鸣 2s	故障信息提醒文字：“请检查后左雷达探头”
后左中探头	请检查 后左中雷达探头	长鸣 2s	故障信息提醒文字：“请检查后左中雷达探头”
后右中探头	请检查 后右中雷达探头	长鸣 2s	故障信息提醒文字：“请检查后右中雷达探头”
后右探头	请检查 后右雷达探头	长鸣 2s	故障信息提醒文字：“请检查后右雷达探头”

⚠ 注意: 在一键启动开关处于 ON 模式且挂入倒车挡时,若系统未检测到障碍物信息(障碍物距离大于 150cm),不显示弧线。

多个探头故障时文字提示按照上表顺序依次循环显示各个探头的故障信息

使用说明

监测距离为从障碍物到雷达探头之间的最短垂直距离。最大监测距离：从监测到的障碍物到雷达探头的最远标准距离为 150cm。以下情况倒车时，倒车雷达探头接近障碍物，蜂鸣器也有可能不鸣响：

雷达探头无法检测到电线、栅栏、绳索等细的物体。

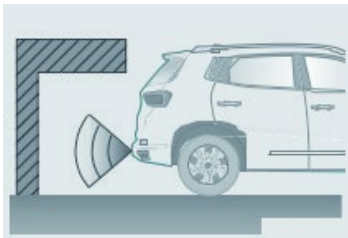


雷达探头无法检测到岩石等低矮的物体。



雷达探头可能无法检测到高于保险

杠的物体。



雷达探头无法检测到如松软的雪、棉和海绵等容易吸收超声波的物体。



雷达探头表面被冻住，将无法检测到任何障碍物。



雷达探头被污垢、雪或泥等覆盖，可能无法检测到障碍物。



存在多颗探头检测到障碍物，仪表需同时显示各个探头与障碍物的距离，声音报警按照距离最近障碍物处理。

安全



⚠ 注意：雷达探头对感应范围以外的障碍物不报警。车辆移动时，请注意另一侧倒车雷达探头可能接近其它障碍物。

以下情况倒车时，倒车雷达探头有可能提供错误信息：

当车辆在陡峭的斜坡上时。



车辆加装高频率的无线电或天线正在使用时。



车辆附近噪音大时，如车辆喇叭声、托车发动机声、大型车辆的气制动声或其它会产生超声波的强烈噪声。



在果冻状的雪中或雨中行驶时。



清洗倒车雷达探头

清洗车辆时，请用软布或水（低水压）洗去倒车雷达探头表面沾着的雪、泥、灰尘等障碍物。



水枪之类的高压力水流或者较大的

外力可能会造成雷达探头损坏。请勿挤压或冲击雷达探头，否则会导致探头无法正常工作。

如果倒车时蜂鸣器不鸣响，请检查以下几点：

1. 雷达探头表面是否附着异物；
2. 雷达探头无法检测到电线、栅栏、雷达探头表面是否冻结；
3. 是否在炎热天气或寒冷时长时间停放车辆；

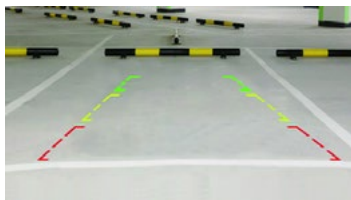
4. 如果无法查明原因，请尽快前往奇瑞新能源销售服务商进行检修

倒车影像

倒挡情况下，配备后视摄像头的车辆，通过采集车后景物图像，由音响系统显示车后情况给操作者，提供静态辅助线或随方向盘的转动预计车辆倒车辅助线的动态辅助线。

静态倒车辅助线显示视图

静态辅助线



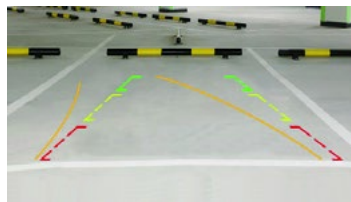
静态辅助线通过倒车挡进入后视镜画面后，后视镜影像中会显示静态倒车辅助线。

静态倒车辅助线的定义：近距红色表示距离保险杠.5cm.-10.cm.范围内；

中距黄色表示距离保险杠11cm-20cm范围内；

近端绿色表示距离保险杠22cm-35cm范围内；

动态辅助线



动态辅助线随方向盘转动而动态变化，用于预判倒车车轮的运动轨迹。

注意：车宽引导线和预测路线比实际路线宽。

如果更换了不同尺寸的轮胎，显示的预计行驶路线与实际路线不同。请使用后视镜或实际查看判断与其它物体的距离。

清理摄像头表面的污垢或积雪时请勿刮花镜面。

距离仅供参考（如坡道）。

安全

警告： 后视镜摄像头系统提供了便利，但是不能取代正确的倒车操作，倒车时，务必环顾四周检查进行此操作是否安全，倒车要缓慢。

后视镜摄像头因为使用了广角透镜，故倒车影像中看到的物体距离与实际距离不同。

倒车时，确保后背门牢固关闭。由于监控范围有限，倒车影像系统中不能查看到保险杠底下和保险杠角落。

在用高压水冲洗车身时，不可在摄像头周围喷水，否则，水滴进入摄像头后会凝结在镜头上导致故障、起火或触电。

请勿敲击摄像头，它们是精密仪器，这样会导致故障或造成损坏，从而

引发火灾或触电。

后视镜摄像头镜头会放大和扭曲视野，使显示屏上的物象不同于实物或不能准确反映实物，并存在盲区和少许的延时。

倒车时务必格外注意周围的幼童和小动物及物品，因为摄像头可能监测不到。

切勿因显示屏显示的影像分散您对周围交通状况的注意力。

*360全景影像

360全景影像 (AVM)

全景影像系统由一个控制器和四个广角摄像头等组成。通过采集车辆前、后、左、右四个方向的图像，并通过图像处理算法将其拼接为车辆周围环境的

鸟瞰图，通过音响主机显示屏显示。全景影像系统功能有环视+单侧视图、三维环视漫游、三维视图、动/静态倒车轨迹。

摄像头分布

前摄像头安装位置：前进气格栅处。



左/右摄像头安装位置：左/右外后视镜底部。



后摄像头安装位置：后牌照上方，牌照灯护板中部。



全景影像系统开启和关闭 进入全景影像系统

- 启动开关处于ON模式时，且车

速不大于30km/h，按下“AVM”按钮，立即进入全景影像系统。

- 启动开关处于ON模式时，挂入倒挡，立即进入全景影像系统。

- 启动开关处于ON模式时，且车速不大于30km/h，大屏设置左右转向激活AVM为“ON”，打左/右转向，立即进入全景影像系统。

退出全景影像系统：

- 非倒挡进入AVM时，如果车速大于30km/h，系统立即退出全景影像系统，车速降低到30km/h或以下时，自动进入AVM画面，点击AVM开关，退出全景系统。

- 车辆退出倒挡后，AVM显示前视画面，5s后退出全景影像系统。

- 启动开关处于ON模式时，且车

速不大于30km/h，打左右转向开关，自动进入左右视图，转向灯关闭后，AVM进入前视画面，5s后退出全景模式。

- 启动开关退出ON模式时，立即退出全景影像系统。

- 启动开关处于ON模式时，非R挡进入全景影像系统，关闭AVM开关，退出全景系统。

⚠注意：

全景影像系统功能提供驾驶辅助便利，但影像中物体并不反应物体真实大小和物距，影像相对于实际有少许的延时和盲区，因此环视功能不能替代驾驶员操作和判断，功能的开启、关闭及使用过程，驾驶员应当注意周围环境、安全驾驶。

安全

单侧视图切换



进入全景界面后，触摸右侧车模的前/后/左/右区域，左侧的视图显示区域处分别切换到前/后/左/右摄像头所拍摄的图像。

●黄色箭头旁文字指示单侧视图所处方向。

⚠注意：

全景影像系统对于泊车和自动驾驶有很大的帮助，建议您在开阔方便的场地提前熟悉这一功能。

三维环视漫游



车辆进入ON状态，点击AVM开关初次进入全景影像系统时，会进入三维环视漫游显示界面，随后进入全景影像系统界面，大屏车辆设置中可以设置开启或关闭状态。

左/右转向激活AVM



车辆进入ON状态，打左/右转向灯，会进入左/右单侧视图+环视，关闭转向灯后进入前视视图，5S后退出AVM，大屏车辆设置中可以设置开启或关闭状态。

2D/3D视图视图切换



车辆进入ON状态，点击AVM开关初次进入全景影像系统后，点击右边车模可切换2D/3D状态。

摄像头诊断功能



当检测到某一侧摄像头出现开路或者短路异常时，相应的全景视图显示黑屏，点击相应侧视图的按钮，则在单侧视图上显示黑屏。同时，仪表显示屏中也会有文字及图形的故障信息提示，例如：“请检查前摄像头”。

警告

● 全景影像系统在出厂前经过专业标定，任何私自拆装等改变摄像头安装位置和角度的行为都有可能影响到全

景影像系统功能和效果。

● 全景影像系统提供驾驶辅助便利，但影像中物体并不反映物体真实大小和物距，影像相对于实际有少许的延时和盲区，故该功能不能替代驾驶员操作和判断，功能的开启、关闭及使用过程，驾驶员应当注意周围环境、安全驾驶。

● 当车外后视镜处于收存位置时，不可使用全景显示器，并确保在使用全景显示器操作车辆时，后背门牢固关闭。

● 从全景显示器上看到的物体的距离与实际距离不同。

● 摄像头安装在前格栅、车外后视镜上以及后牌照上方，请勿在摄像头上方放置任何物品。

● 在用高压水冲洗车身时，不可在摄像头周围喷水，否则，水滴进入摄像头后会凝结在镜头上导致故障、起火或触电。

● 请勿敲击摄像头，它们是精密仪器，这样会导致故障或造成损坏，从而引发火灾或触电。

注意：

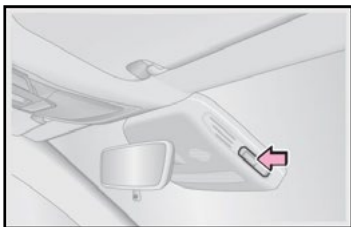
● 清理摄像头表面的污垢或积雪时请勿刮花镜片。

● 使用显示的路线和鸟瞰视图作为参考，显示的路线和鸟瞰视图受车内乘客数量、载重量、车辆位置、路面情况及路面等级的影响较大。

安全

行车记录仪

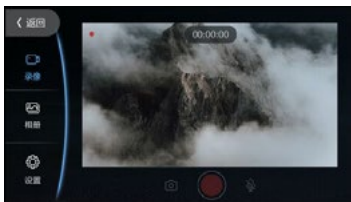
行车记录仪 (DVR)



行车记录仪存储卡建议

开机前请插入CLASS10或以上且存储容量为8GB-64GB的TF卡，卡的分区格式为FAT32或exFAT。

行车记录仪的连接与显示



行车记录仪通过Wi-Fi与音响主机连接，在音响主机上显示与操作。点击行车记录仪应用进入行车记录仪视频实时预览界面，点击左上角返回音响主机主界面，退出行车记录仪界面。

提示：

1、因Wi-Fi传输存在一定延时，所以音响主机显示的实时画面比人眼看到的车辆前方实际画面有一定的延迟。

2、音响主机与行车记录仪的Wi-Fi连接在退出行车记录仪后可能会断开，当再次点击行车记录仪应用时，需要重新连接Wi-Fi，该过程需要一定的时间，请耐心等待一会儿。

普通录像

1、启动车辆，行车记录仪(DVR)开始录像，音响主机实时画面左上角红色点闪烁，并显示REC字样，画面正

中间的时间计时逐秒增加。

2、普通录像按分段录制存储在普通视频文件夹，当普通视频文件夹存储满时将会自动覆盖最早录制的视频。

提示：

音响主机实时画面点击“🔇”开启/关闭声音录制，声音录制默认关。

正常录像情况下，记录仪指示灯显示为蓝色，不正常工作情况下，记录仪指示灯为红色。

⚠️ 注意：在视频录像期间，请勿直接拔TF卡。如果需要拔TF卡，请先暂停录像或者熄火关机后再拔卡。

紧急录像

1、行车记录仪(DVR)处于正常工作状态时，如车辆发生碰撞，行车记录仪 (DVR)未受到损伤且激活此功能，

自动录像碰撞前后各10s视频。

2、紧急录像录制存储在紧急视频文件夹，当紧急视频文件夹存储满时将会自动覆盖最早录制的视频，同时音响主机将会有文字提示：行车记录仪紧急视频文件夹已满。

提示：

发生意外碰撞时可能碰撞强度不够或存在其他因素，并不保证每次碰撞都能产生紧急视频文件，如没有产生紧急视频，可到普通视频文件夹中查找意外发生时的视频段。

停车监控

1、关机状态下，如车辆发生碰撞，行车记录仪(DVR)未受到损伤且激活此功能，开机自动录像20s后关机。

2、停车监控录制存储在紧急视频文件夹，当紧急视频文件夹满时将会自动覆盖最早录制的视频，同时音响主机

将会有文字提示：行车记录仪紧急视频文件夹已满。

提示：

1、停车监控功能默认为开，可通过设置关闭停车监控功能。



2、当电瓶电量低于一定的电压值时，打开停车监控功能情况下，行车记录仪(DVR)不能被震动唤醒。

3、发生意外碰撞时可能碰撞强度不够或存在其他因素，并不保证每次都能够在唤醒行车记录仪(DVR)录制视频。

拍照及抓拍

通过点击“”或语音喊“我要拍照”进行拍照，点击一次拍摄一张照片。

照片/视频回放


1、音响主机实时画面点击相册，可看到存储卡中的普通视频“”文件夹、紧急视频“”文件夹、照

片“”文件夹。

2、在普通视频或紧急视频文件夹中，上下滑动，选择并点击某段视频，进入回放界面播放该段视频。可暂停、继续、上/下段视频切换、删除视频操作。

3、在视频文件列表界面，长按某个视频，将在视频缩略图的右上角出现一个小圆圈，带“√”表示该视频被选中，可多选或者单选，点击删除，可删除被选中的视频。已删除的视频不可恢复。

4、录制视频期间，行驶信息叠加开关为开时，在视频回放界面的信息栏，可看到录制这段视频的日期、时间和录制该视频时的驾驶状态。

 **注意：**在视频或照片删除过程中，请勿拔 TF 卡或者断电关机，以免损坏 TF 卡。

安全

设置



通过点击设置软按钮可以进入行车记录仪(DVR)设置菜单界面，行车记录仪的设置项包含以下内容：

行驶信息叠加：开启（默认）/关闭。

录像分辨率：1080P（默认）、720P。

录像时长：1分钟，3分钟（默认）、5分钟。

震动感应灵敏度：高、中（默认）、低。

抓拍：拍照。

宽动态：开启（默认）/关闭。

停车监控：开启（默认）/关闭。

记录仪存储卡：显示TF容量和可操作格式化TF存储卡。

提示：

格式化存储卡，和软件升级过程中，请勿拔卡或者断电关机，以免损坏存储卡或记录仪。

行人提醒

行人提醒装置的功能是车辆在低速行驶或倒车时，发出声音提醒行人。

当车辆行驶速度低于20km/h，系统发出提示音。

涉水行车安全

涉水行驶安全要求

左、右侧裙护板装饰条上边缘为涉水参考线（如图所示），如果行驶途中必须涉水，一定要谨慎、缓慢地行驶，尤其是当不知水情时。水位深度最

好不要超过“左、右侧裙护板装饰条上边缘的涉水参考线”，当涉水深度超过涉水参考线后，严禁车辆继续行驶。

涉水后，制动器上有水将使制动性能下降，一定要先缓行并轻踩制动几次，将制动器上的水除掉。

注意：为保证安全，整车通过有水区域时，水位深度最好不要超过左、右侧裙护板装饰条上边缘，车速不应大于5公里/小时，连续涉水时间不能超过3分钟，否则可能会导致涉水的零部件（如动力电池）损坏。



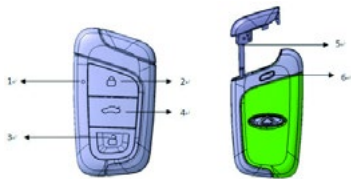
左右侧裙护板装饰条上边缘未涉水参考线。

第五章 驾驶介绍

驾驶介绍

智能钥匙

智能钥匙用于遥控闭锁和解锁所有车门并启用后背门开关和启动车辆。智能钥匙内置机械钥匙，可用于紧急情况下打开和关闭车门。



1. 指示灯
2. 闭锁按键
3. 解锁按键
4. 后背门开启按键
5. 机械钥匙
6. 机械钥匙释放滑块

遥控功能在约20m（无盲区）距离

内可以闭锁和解锁所有车门。如果车辆 和智能钥匙之间的距离超过20m，智能 钥匙可能无法正常工作，智能钥匙在使用的过程中，可能受信号干扰。

机械钥匙

当钥匙电量不足或者其它无线电干扰造成遥控功能无法正常使用时，可取出机械钥匙闭锁/解锁车辆。



推动智能钥匙背部的释放滑块以取出机械钥匙，使用过后应将机械钥匙回位以方便携带、防止丢失。

更换智能钥匙电池

更换智能钥匙电池如果出现以下情况，则钥匙电池电量可能不足或耗尽：

- 无干扰情况下，遥控功能不起作用。
- 按下智能钥匙上的任一按钮时，智能钥匙上的指示灯暗淡或不亮。
- 遥控距离逐渐减小。智能钥匙电池型号：3V-CR2032锂电池。

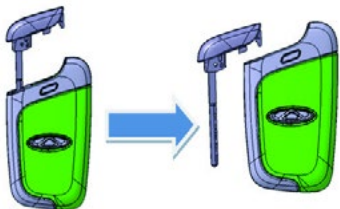
⚠ 注意：

电池更换的过程存在一定难度，自行更换时可能出现破损等情况，建议您到奇瑞新能源销售服务商处进行更换。

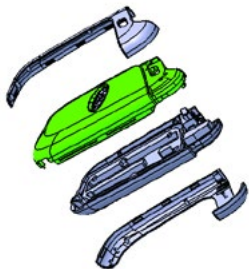
- 只能使用推荐的电池进行更换。
- 请特别小心，防止儿童吞咽拆下的电池或组件。

请按以下步骤更换钥匙电池：

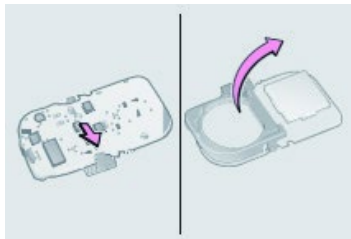
1.推动释放滑块，取出机械钥匙。



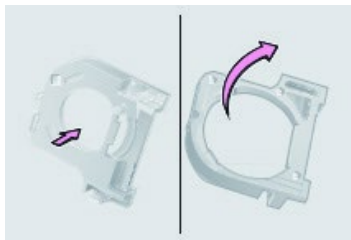
2.用尖部缠有胶带的平头螺丝刀分开智能钥匙盖，然后拆下电路板。



3.从电路板上取出电池座。



4.从电池座上取出电池，然后装入新电池并使正极(+)朝上。



5.按照拆下的相反顺序将智能钥匙安装到位。

6.按下智能钥匙上的任一按钮，确认指示灯点亮。更换完电池后，检查智

能钥匙是否正常工作。如果智能钥匙仍不能正常工作，请联系奇瑞新能源销售服务商。

⚠ 注意：

装入电池时，注意不要弄弯电极和端子。

- 确保电池正、负极安装正确。
- 请确保更换电池时，双手干燥，远离水源。
- 请勿用油污的手指接触到新电池，可能造成电池被腐蚀。
- 不要触摸或移动智能钥匙内的任何部件，否则会影响正常功能。

♻ 环保 废弃的锂电池不能按一般生活垃圾处理。请按照当地环保法规和规定处理废弃的电池。

驾驶介绍

无钥匙进入

随身携带智能钥匙（无需拿出钥匙）可简单执行下列操作。

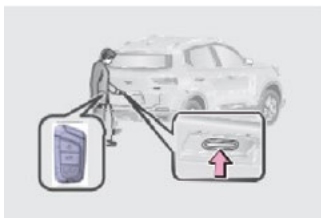
闭锁和解锁车门



携带智能钥匙，走近车辆，按下左前车门把手上的开关按钮，系统自动识别钥匙的合法性，车辆可进行闭锁和解锁动作。

⚠ 注意：如果车内存放有智能钥匙，门把手开关将无法使用。

开启后背门

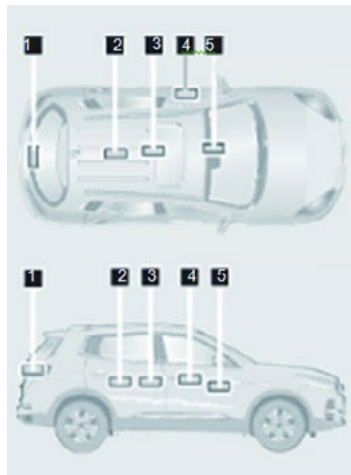


中控锁处于解锁状态时，直接按下后背门开启开关，即可开启后背门。

中控锁处于闭锁状态时，需携带智能钥匙走近车辆后部，再按下后背门开启开关，开启后背门。

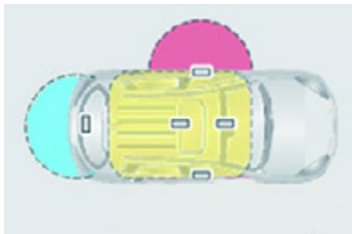
中控锁处于闭锁状态时，按住智能钥匙上的“后背门开启按钮”2s，转向灯点亮后，开启后背门。

天线位置



1. 行李箱外部低频天线
2. 车内后低频天线
3. 车内中低频天线
4. 前门门把手低频天线
5. 车内前低频天线

有效范围（可以检测到智能钥匙的区域）



启动或切换电源模式时，智能钥匙置于车内时，可对系统进行操作。

闭锁或解锁车门时，智能钥匙在距离左前门门把手低频天线有效范围内，可操作该系统。

开启后背门，智能钥匙在距后背门外部低频天线有效范围内，可以对系统进行操作。

注意：门把手低频天线，可检测到智能钥匙的有效范围半径约 1.2m 的区域，因此在使用微动开关对车门或后背门进行操作时，需保证智能钥匙和车门把手之间的距离。

智能无钥匙进入功能注意事项

下列情况下，即使智能钥匙置于有效范围（可检测区域）内，系统仍可能无法正常工作：

闭锁车门时，智能钥匙过于靠近车窗或车顶时。

智能钥匙放在后备箱中。

请检查仪表是否提示“请注意车内有智能钥匙”。

请检查智能钥匙是否与强电磁干扰源放在一起。

报警提示

详细信息参见本章节的“车辆设防”。

一键启动

智能钥匙在车内时，满足启动条件时（启动开关指示灯变成绿色），可执行一键启动车辆的操作。

防盗系统

智能钥匙与另外一把本车智能钥匙过于靠近或接触其它车辆的智能钥匙

请勿自行匹配钥匙，可能影响系统正常工作。

车身防盗系统整车处于设防模式时，当车辆检测到有非法侵入时，系统发生声光警报，提示车主车辆处于非法开启状态，详细信息参见本章节的“车辆设防”。

注意：为防止意外触发车身防盗系统和车辆被盗，离开车辆前检查确认车内无人且所有门窗已关好并设防成功。

驾驶介绍

车辆设防

设防操作



设防模式：

启动开关处于OFF模式；四门、后背门关闭。

按下智能钥匙的闭锁按钮或按下

微动开关，车门闭锁，车身防盗系统开启，整车进入设防状态。

设防成功提示：

四门闭锁器闭锁、转向灯闪烁一

次、防盗喇叭响一声。设防失败模式：一键启动开关未处于OFF模式或四个车门、后背门未全部关好的情况下，车辆将不能成功设防。

设防失败提示：转向灯闪烁两次，防盗喇叭不响。

注意：启动开关置于 ON 模式时，不能执行设防操作。

如果四门关闭，后背门未完全关闭时，车辆中控会闭锁一次，车身防盗未设防成功。若后背门关闭，任一车门未关闭时，车辆会先中控闭锁后然后中控解锁，车身防盗未设防成功。

设防成功提示可在音响主机上设置。


二次设防模式解除车辆设防后，若四门、前舱盖、后背门无任何动作，

则30秒后车辆将自动上锁且进入设防状态。

解防模式

解防模式：直接按下智能钥匙的解锁按钮；携带智能钥匙走近车辆，无需拿出钥匙，按下门把手开关，系统自动识别钥匙，的合法性，进行车辆解锁动作。

解防成功提示：转向信号灯闪烁两次，车身防盗系统被解锁。

 车辆处于设防或防盗报警状态下，按下遥控解锁按钮或直接启动成功，可解除车身防盗报警系统。

短按解锁键，四门解锁；长按解锁键，四门解锁，同时四门玻璃自动下降，提前换气。

车辆解除设防模式后，若四门、后背门中任一打开，车辆不会重新进入设防状态。

报警模式整车处于设防模式，车辆检测到被非法侵入时，车辆将进入报警状态。


例如：非法打开任何一侧车门（包括机械钥匙）或后背门会触发报警。



报警模式：车辆检测到被非法侵入时，车辆进入周期报警模式，喇叭鸣响，转向灯闪烁。

解除报警：车辆正处于报警模式

时，可通过按下遥控/智能钥匙解锁键或将启动开关置于ON模式时，车辆解除报警。

 在同1个报警源情况下，单个触发源最多触发3个报警周期；

在多报警触发源情况下，车辆总共最多触发8个报警周期（8个报警周期后停止声光报警）。

*一键启动开关

一键启动开关布置在仪表台显著位置，用于整车电源状态的转换以及启动车辆的控制。



智能钥匙防雨车内并能正常检测到；

旋钮换挡置于“N”挡，踩下刹车踏板，按下启动开关即可启动车辆。

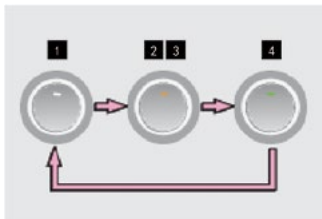
操作启动开关时，只要短促、稳定按下启动开关一次即可。如果启动开关按压不当，车辆可能启动不着或启动开关模式无法切换。

整车电源状态转换

启动开关有四个模式。在系统检测到合法的智能钥匙且制动踏板松开的情

驾驶介绍

况下，按下启动开关可切换模式。每次启动开关，模式切换一次。



1.OFF模式（指示灯不亮）该模式下，所有用电设备关闭。

2.ACC模式（指示灯呈琥珀色）该模式下，可以使用部分电气设备（如点烟器）。

3.ON模式（指示灯呈琥珀色）该模式下，可以使用所有电气设备。

4.START模式（指示灯呈绿色），踩下制动踏板且换挡处于P或N位置，按下启动开关即可启动车辆。

⚠ 注意：

1.如果换挡置于P/N挡以外的位置时熄火，则启动开关将切换至ACC模式，而非OFF模式。

2.车辆正常ready过程中，如果智能钥匙移开，车辆不会自动熄火，仪表显示“未检测到智能钥匙”。

3.车辆未ready，请勿长时间让启动开关处于ACC或ON模式，以免蓄电池电量耗尽。

电源自动关闭功能

如果在车辆未ready的情况下，车辆处于ACC电源模式30分钟以上，则启动开关将自动关闭（换挡须置于P/N挡位置）。但是，该功能不能完全防止蓄电池电量耗尽。

电动车专用变速器

您车辆上配备的电动车专用变速器，属于自动换挡变速器，此变速器的操作步骤如下所示：

操作期间，根据实际需要选择相应的挡位。以下信息有助于您了解不同挡位及用途和操作程序以做出正确选择。操作前，确保您已熟悉以下信息。

挡位	功能
R(Reverse) 挡	此位置为倒挡，倒车灯将点亮，同时倒车雷达系统、全景影像系统（若配备）也将工作。
N(Neutral) 挡	此位置为空挡，适合短时间的停车。
D(Forward Drive) 挡	此位置为前进挡。

1.整车上电后，脚踩制动踏板，启动进入整车READY状态，若为升降换挡，挡位会自动升起，下电后自动降下。

2.车辆起步和行驶，请踩下制动踏板换挡：

若往右轻旋/重旋到底，松下旋钮自动回到中间位置，此时在D挡；

若往左轻旋/重旋到底，松下旋钮自动回到中间位置，此时在R挡；

若当前处于D/R挡时，反方向轻旋，松下旋钮自动回到中间位置，此时在N挡；反方向重旋，松下旋钮自动回到中间位置，此时在R/D挡；

3.在READY状态且挡位置于“D”挡或“R”挡位时，务必踩下制动踏板，否则车辆会蠕动，引发事故或导致

伤害。

4.换挡器指示灯提示功能：指示灯单个/双个闪烁，检换挡器是否出现未复位现象，复位换挡器即可，请尽快联系奇瑞新能源销售服务商。



1.由于奇瑞新能源电动车的特性，请不要急踩加速踏板，缓慢踩下即可。

2.车辆向前行驶时，请勿将换挡器

旋出D挡，否则会严重损坏变速箱。

3.车辆向后倒车时，请勿将换挡器旋出R挡，否则会严重损坏变速箱。

4.驱动电机熄火时，请勿使车辆在N挡滑行，此操作容易损坏变速器。

警告：

1.位于N挡位置时，确保施加了驻车制动或踩下制动踏板，否则可能发生事故。

2.禁止长距离或高速拖车，拖车时，需将驱动轮抬起或断开传动轴。驱动电机处于发电状态，将车辆的部分动能回馈给动力电池对其充电。

制动

制动液

车辆自检结束后，制动系统警示灯

驾驶介绍

未熄灭，可能制动液过少，请及时添加制动液，如制动系统警示灯还未熄灭，及时联系奇瑞新能源特约服务站进行检修。

⚠ 注意：添加制动液使液位达到MIN-MAX 标记之间。按要求定期检查制动液 液面高度。

制动系统工作说明

制动系统工作偶尔发出噪音是正常的。但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更换。这时应前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

如果制动时，有持续的抖动或振动传到方向盘上，应立即前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

新的制动摩擦片必须经磨合方能

达到其最佳制动效果。在最初200公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦片。

制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁启动和停车，制动摩擦片的工作条件较为苛刻，因此请务必按规定的保养里程到奇瑞新能源特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。

下坡行驶时，即使需要制动，也不应该持续踏着制动踏板。

潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踏制动踏板，使制动盘和摩擦片摩擦生热，将水分蒸发，恢复制动效果。

⚠ 注意：如果车上加装前扰流板，应保证通向前制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热，降低制动效果。

制动助力器

如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板力，补偿助力器的助力效应。

⚠ 注意：制动助力器受真空罐真空控制，只有在真空泵工作时该装置才起作用，因此下坡行驶时切勿熄火滑行。

脚踏板

踏板周围的地板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运

动，且不会滑动。

注意：保证各踏板应能踏到底，并能完全回位，运动自如。

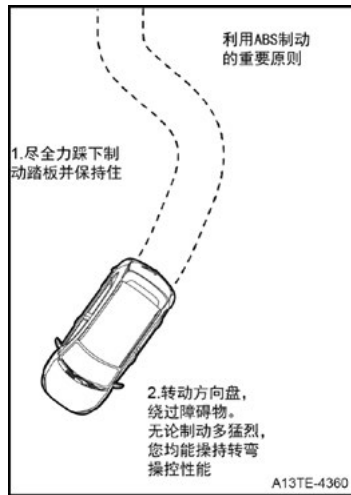
制动失灵的情况

如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以拉起EPB开关不放来紧急停车，但是，停车距离会比正常停车所需距离长。

防抱死制动系统（ABS）

ABS（Anti-lock Brake System）防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持转向性能，使您能够避开障碍物。

本车ABS防抱死制动系统集成了EBD（Electric Brake Force Distribution）电子制动力分配系统，使ABS系统性能更优越。



ABS动作

防抱死制动系统在正常制动期间并未工作，仅在车轮将要抱死时方起作用。制动时，制动踏板振动并伴有噪音即表示ABS正在工作，这种振动及噪音

是正常的。此时请勿放开制动踏板。

注意：轮胎的大小及胎纹对ABS的正常工作非常重要，更换轮胎请使用厂家指定轮胎。使用任何非指定轮胎会严重影响ABS的工作。

利用ABS制动

紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，使您仍保有对转向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

建议您先熟悉这一制动技术，应避免任何不必要的冒险。

驾驶介绍

⚠ 注意：虽然 ABS 可以确保最佳的制动效率，但根据路面状况不同，制动停车距离会有极大差异。ABS 不是能绝对缩短制动距离，例如：在沙地或雪地上，配 ABS 车辆的停车距离未必变短。利用 ABS 无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的故事。

ABS 自检

汽车启动后，ABS 将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。

⚠ 注意：在行车过程中，如果发现 ABS 警报灯亮起，说明 ABS 系统出现故障，请停车并与奇瑞特约服务站联系。

* 定速巡航控制



为了减轻司机脚踩加速的负担，在车辆功率允许的情况下，巡航控制系统可使车辆在大约40Km/h以上、150Km/h以下的某一车速稳定行驶。

1. 点火开关处于ON位，按下巡航的cruise键，则仪表上的巡航指示灯点亮，并闪烁（为预巡航状态，属于正常情况）；车辆行驶，当车速约在40km—150Km/h范围内，按下巡航的SET/-键，

则车辆以按下SET/-键时的车速定速巡航行驶（这时，脚不要放在加速踏板上），同时仪表上的巡航指示灯常亮，表明进入巡航状态；若仪表上的巡航指示灯依然闪烁，表明未进入巡航状态，请再次操作，尝试进入巡航状态（若仍然不能进入巡航状态，请联系奇瑞新能源特约服务站给予检修）。

2. 在巡航状态中，踩下加速踏板（在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开加速踏板，则车辆又自动恢复到踩加速踏板前的车速巡航状态中。

3. 在巡航状态中，踩下加速踏板（在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开加速踏板的同时，按下巡航的SET/-键，则车辆在新的车速下

进行巡航。

4. 在巡航状态中，每短按一次RES/+键（大于0.02秒小于0.5秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会以比原车速高1Km/h的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按RES/+键（大于0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会持续加速，松开RES/+键，车辆停止加速，以松开RES/+键时的车速巡航行驶（建议不要长按RES/+键来进行操作，因为这样会使车速持续升高，给安全行车带来隐患）。

5. 在巡航状态中，每短按一次SET/-键（大于0.02秒小于0.5秒）（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会以比原车速低1Km/h的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按SET/-键（

大于0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会持续减速，松开SET/-键，车辆停止减速，以松开SET/-键时的车速巡航行驶。

6. 在巡航状态中，按下cancel按键，则车辆进入cancel模式，巡航指示灯闪烁，车辆暂时退出当前巡航状态；当车速不低于40Km/h，按下RES/+键，车辆恢复到按下cancel按键之前的巡航状态；若按下set-键，则车辆以当前车速进行巡航行驶。

7. 在巡航状态中，踩下制动踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为预巡航状态，属于正常情况），车速减小，只要车速不低于40Km/h，松开制动踏板，按下RES/+键，则车辆恢复到踩制动踏板前的巡航状态，仪表上的巡航

指示灯常亮。

8. 在巡航状态中，踩下制动踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为预巡航状态，属于正常情况），车速减小，当车速低于40Km/h，按下RES/+键，则车辆不能恢复到踩制动踏板前的巡航状态；但是可以加大加速踏板，等到车速高于40Km/h，松开加速踏板的同时，按下RES/+键，则车辆恢复到踩制动踏板前的巡航状态，仪表上的巡航指示灯常亮。

9. 当动力电池电量低报警指示灯点亮时，车辆不能进入巡航状态。

10. 如果车辆出现影响巡航安全性的故障，则不能进入巡航状态，巡航指示灯闪烁，请前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

驾驶介绍

11. 在巡航状态中，再次按下cruise键，则退出巡航状态，仪表上的巡航指示灯熄灭。

12. 在巡航状态中，按下limit键，车辆退出巡航状态，仪表上的巡航指示灯熄灭。

注意：在动力电池电量低于30%或交通密集地区和复杂的路况行驶（如在光滑路面行驶、汽车打滑状态或快速滚动的情况）不允许使用巡航控制系统。

*主动限速控制



在各种复杂的行驶工况中，为了使驾驶员能够精准的控制车速上限，有效避免超速，驾驶员可进入limit模式，设定行驶车速上限。

点火开关处于ON位，按下主动限速的limit键，则仪表上的主动限速指示灯点亮，显示LIMIT及默认车速，默认车速进行闪烁提示（为预限速状态，属于正常情况）；车速限制在30Km/h—

150Km/h范围内。车辆静止或当前车速小于30Km/h时，按下SET/-键，默认限制车速为30Km/h；当前车速大于30Km/h时，按下SET/-键，则以按下SET/-键时的车速设定为最高行驶车速，同时仪表上的主动限速指示灯常亮，表明进入主动限速状态；若仪表上的主动限速指示灯依然闪烁，表明未进入主动限速状态，请再次操作，尝试进入主动限速状态（若仍然不能进入主动限速状态，请联系奇瑞新能源特约服务站给予检修）。

在主动限速状态中，逐渐踩下加速踏板（在此过程中，主动限速指示灯常亮），车速增加至limit设定时的车速便不再增加，当加速踏板请求超过90%左右时，车辆突破车速限制持续进行加速，仪表限速指示灯点亮，显示LIMIT-

ON, 设定车速进行闪烁提示。

在主动限速状态中, 首次按下RES/+键, 车辆会以距离当前设定车速最近的5的整数倍车速设定, 每短按一次RES/+键 (大于0.02秒小于0.5秒) (在按的过程中, 主动限速指示灯常亮) 车辆会以比上一设定车速高5Km/h的车速设定为最高行驶车速, 并且车速均为5的整数倍; 在主动限速状态中, 长按RES/+键 (大于0.5) 秒 (在按的过程中, 主动限速指示灯常亮), 设定最高限制车速会持续增加, 松开RES/+键, 设定最高限制车速不再增加, 以松开RES/+键时的车速作为最高限制车速。

在主动限速状态中, 首次按下SET/-键, 车辆会以距离当前车速最

近的5的整数倍车速设定, 每短按一次SET/-键 (大于0.02秒小于0.5秒) (在按的过程中, 主动限速指示灯常亮), 车辆会以比上一设定车速低5Km/h的车速设定为最高限制车速; 在主动限速状态中, 长按SET/-键 (大于0.5) 秒 (在按的过程中, 主动限速指示灯常亮) 车辆最高限制车速会持续减小, 松开SET/-键, 车辆最高限制车速停止减小, 以松开SET/-键时的车速作为最高限制车速。

在主动限速状态中, 按下cancel按键, 则车辆进入cancel模式, 主动限速状态指示由LIMITON变成LIMIT-CANCEL, 车辆暂时退出主动限速状态; 当车速不低于30Km/h, 按下RES/+键, 车辆恢复到按下cancel按键之前的

主动限速状态; 若按下set-键, 则以当前车速作为最高车速限制状态。

在主动限速状态中, 当前车速达到最高限制车速, 按下SET/-键, 会出现当前车速大于设定车速工况, 此时仪表限速指示灯点亮, 显示LIMITON, 设定车速闪烁提示, 同时触发声音报警。

如果车辆出现影响主动限速安全性的故障, 则不能进入主动限速状态, 主动限速指示灯闪烁, 请前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

在主动限速状态中, 再次按下limit键, 则退出主动限速状态, 仪表上的主动限速指示灯熄灭。

在主动限速状态中, 按下cruise键, 则退出主动限速状态, 仪表上的主动限速指示灯熄灭。

驾驶介绍

*长航模式

长航模式仅在紧急情况下使用。可通过大屏中的软开关进行打开或关闭。

在仪表电量大于0时，长按“E/S”按键5s进入长续航模式，此时仪表“ECO”闪烁表明已经进入长航模式。

⚠注意：长续航模式使用次数有限制，请谨慎使用。当开启长航模式且实际仪表电量等于0时，计数1次，长续航功能有效使用次数累计为50次，超过50次该功能永久失效。

自动驻车功能（eAutohold）



按下自动驻车功能开关，按键工作指示灯点亮，表明自动驻车功能已经打开。再次按下自动驻车功能开关，自动驻车功能即关闭。同时也可通过大屏中软开关进行打开或关闭操作。（具体步骤请见大屏使用说明书）



自动驻车功能打开后，在D挡或R挡模式下，松开加速踏板，踩下制动踏板，车辆由一定车速减速至完全静止状态（电机转速小于3rpm），松开制动踏板，车辆实现自动驻车功能。

再次踩下加速踏板，自动驻车功能功能退出。

缓速降坡功能（eHDC）

eHDC功能也称缓速降坡功能，当处于下坡过程且坡度大于一值时，VCU会请求驱动电机加载反向拖滞

力，保证下坡时目标车速维持在10km/h左右。



按下缓速降坡功能开关，按键工作指示灯点亮，同时仪表上缓速降坡工作指示灯常亮，表明缓速降坡功能已经打开。再次按下缓速降坡功能开关，缓速降坡功能关闭。同时也可通过大屏中软开关进行打开或关闭操作。（具体步骤请见大屏使用说明书）

缓速降坡功能开关打开后，在下坡路段，当坡度值大于一定阈值时，完

全松开加速踏板和制动踏板，满足一定条件之后车速会逐渐减小直至稳定在10km/h左右，此时仪表缓速降坡指示符号由常亮变为闪烁，表明缓速降坡功能已经激活。踩下制动踏板或者加速踏板，仪表指示符号由闪烁变为常亮，此时表明缓速降坡功能由激活状态变为待激活状态。

cESC功能

cESC功能包含的驱动防滑功能，通过监测四轮状态控制电机输出扭矩，缓解车轮打滑现象，以此达到控制车身稳定的作用。



cESC为默认打开功能，当检测到发生侧滑且滑移率达到一定阈值时，驱动防滑功能触发。驱动防滑功能触发后VCU控制电机降扭，以此减小四轮轮速差，从而减轻打滑现象。当按下此开关时，左侧仪表盘下方“ESPoff”工作指示灯点亮，cESC功能关闭。同时也可通过大屏中软开关进行打开或关闭操作。（具体步骤请见大屏使用说明书）

驾驶介绍



启动前


- 确定车辆周围没有障碍。
- 确认所有乘员系好安全带。关于安全带及其正确用法，详见“座椅与安全防护装置”一章。
- 将座椅调节到舒适位置。
- 确认前照灯与其它电器附件断电。
- 确认拉起EPB开关。
- 确认换挡开关位于“N”挡。
- 按下点火开关至“ON”挡。

如果打开点火钥匙前，司机安全带已系紧，则安全带警示灯不亮。

行驶前准备

- 1) 用遥控钥匙解锁车辆并打开车门上车；
- 2) 将挡位放置于“N”挡，按下点火开关至“ON”档，等待仪表自检和动力电池继电器闭合，约3-4s自检完毕。
- 3) 当仪表自检结束并且仪表上的3个指示灯全部熄灭后，踩下制动踏板，按下点火开关至”START”档,此时绿色灯亮，整车可行驶。
- 4) 如果一次起动失败，则应按下次点火开关下电至off等待10-15秒后再试。

注意：

- 1、必须在空档下，起动才有效。
- 2、连续4次以上且每次间隔小于3s的上下电，动力电池继电器不会闭合，需要下电等待5s以后才能重新上电。
- 3、如果连续三次以上系统都不能启动或三个故障灯  中的一个或多个常亮，则请您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检修。

车辆起步和行驶

1. 踩下制动踏板。
2. 将挡位换到“D”位置。
3. 松开手制动，松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板车辆就可以起步行驶了。
4. 请不要急踩加速踏板，缓慢踩下即可。

⚠ 注意:

1、驾驶本车就相当于驾驶自动挡车一样，换挡时必须踩下制动踏板，松制动踏板后车辆将会自动前进或后退，最高车速7km/h左右。

2、制动踏板和加速踏板不能同时踩下。

3、由于动力电池安装在车辆底部，行驶过程中，请选择平整道路。如通过凹凸路面时，听到车辆底部传出异响，请在条件允许的情况下停车检查车辆底部或第一时间前往奇瑞新能源特约服务站进行检查，前往服务站途中不要涉水，避免因动力电池壳体受损造成内部电池损坏。

换挡

- 1.踩下制动踏板;
- 2.将挡位换到“D”（前进挡）或“R”位置（倒车挡）;
- 3.松开制动踏板，缓慢踩下加速踏板，车辆向前/向后行驶；
- 4.请不要急踩加速踏板，缓慢踩下即可。



⚠ 注意：在行车过程中，如果转向故障指示灯亮起，说明 EPS 系统出现故障。遇到这种情况应立即与奇瑞新能源特约服务站联系。

能量回收

驱动电机处于发电状态，将车辆的部分动能回馈给动力电池对其充电。

能量回收需满足以下条件：

- 1.加速踏板松开或制动踏板踩下；
- 2.动力电池电量小于98%；
- 3.车速大于10km/h，挡位在“D挡”。

⚠ 注意:

1.动力电池温度过低，整车将不允许能量回收；2.能量回收分三档可调，对滑行能量回收及行车制动能量回收强度进行调节，低中高三档依次提高。相同回收档位下ECO模式能量


驾驶介绍

回收强于Sport模式能量回收。(能量回收档位调整请见说明书“能量回收设置”部分)。

3.为保证长续航里程，建议在保证驾驶舒适性的前提下尽量将能量回收等级调高，且尽量使用ECO模式。

转向

为了避免损坏电动转向系统：电机运转时方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过5秒。

如果电动转向系统故障，组合仪表的“”故障指示灯点亮，汽车将失去转向助力，此时你仍可以转动方向盘，但必须花很大的力气。

如果行驶中汽车跑偏或摇摆，请检查以下各项：

- 是否有轮胎气压不足；
- 轮胎磨损是否均匀；
- 悬挂部件是否松动或磨损；
- 转向部件是否松动或磨损；
- 车轮定位是否正确。

转向回位

拨动转向灯开关手柄转向时，当方向盘往相反的方向转动大约45°后，开启转向回位功能，转向灯开关手柄回位、转向灯熄灭、转向指示灯熄灭。

节省电量的驾驶方法

1.避免起步时过于激烈

车辆起步时，尽量避免深踩加速踏板，而导致浪费不必要的电能；

2.避免急加速超车

行车过程中，尽量减少频繁超车，选择匀速行驶，避免浪费不必要的电能。

3.控制行车速度

车辆高速行驶，整车阻力明显增大，带来电量迅速降低。

4.尽量避免急刹车

在安全条件下，希望行车制动时，提前做好预判，尽可能避免紧急制动，让车辆滑行或轻踩制动可以通过电机的能量回收来降低车速，同时将回收的能量存储到电池内，提高续航里程。

5.空调合理使用

开空调尽量选择在中、低档，纯电动车辆是靠电能制热或制冷，长时间开启空调会影响能耗，缩短行驶里程。

6.及时检查胎压

轮胎压力较低时，会增加车辆的行驶阻力，保持合适的轮胎压力可以降低能量消耗。

7. 后备箱及时清理

及时清理后备箱内非常用行李和货物，减轻行车重量，可以降低能量消耗。

停车

- 踩住制动踏板，将挡位切换到“N”位置；

- 拉起EPB开关，防止车辆意外移动，造成人员伤害或财产损失；

- 关闭所有车窗及天窗；

- 将车辆熄火

- 锁上所有车门和行李箱盖；

离开车之前，请再次检查确认门、玻璃窗和天窗是否关闭。

注意：1、车辆停放时，请勿停放在有积水的路面上或容易积水的低洼路面上，特别是在雨水多发季节，以

防止某些零部件（如动力电池）因泡水而损坏。

2、若您的车辆被水淹过、泡过，或者被水淹没时，请不要启动车辆，以免电机、动力电池等高压部件漏电导致人员触电伤亡，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站来处理。

危险条件下的行车

在水、雪、冰、泥浆、沙或类似的危险路面行车时，应该遵从以下建议：

- 谨慎驾驶，因为危险路面的制动距离会增加；

- 尽量避免刹车或转向；

- 制动时，轻微往复地踩制动踏板直到停车为止；

- 如果陷入了雪中、泥中或沙地

中，须慢慢加速，避免前轮打滑；

- 陷入冰雪中或泥中，在前轮下面铺一层石子、石盐，或使用轮胎链条或其他防滑材料，来增加附着力。

夜间行车

受到夜间视野问题和疲劳困扰，夜间行车要比白天行车危险，因此夜间行车请注意以下几点：

- 严禁酒后驾驶；

- 严禁疲劳驾驶；

- 保持玻璃内外表面清洁，玻璃脏污会加重夜光炫目；

- 调节车内后视镜，减少后方车辆前照灯的炫目；

- 前照灯可能会使您短暂失明，需要花上一两秒甚至数秒钟，您的眼睛才能重新适应黑暗环境。当遇到刺眼的炫

驾驶介绍

光时，若对方驾驶员未将前照灯远光灯变为近光灯，应放慢车速，避免直视对面来车的前照灯；

- 前照灯仅能照亮前方的有限路面，请减速行驶；
- 与其它车辆保持更大车距；
- 当车辆转弯或弯道行驶时，请仔细观察周围物体；
- 偏远地区行车时，请当心动物。

散热器风扇

散热器风扇为电动式风扇，其工作状态受控于整车控制器VCU和空调。当冷却液或电驱动系统达到一定温度时，该开关即自动接通风扇电路。

注意：

- 1、慢充过程中，散热器风扇会根据充电机温度变化自动开启或关闭，属于正常现象。
- 2、如果冷却液温度已达到风扇启动温度，但风扇却不运转，则应检查风扇保险丝是否熔断，如必要，更换保险丝。

第六章 紧急情况处理

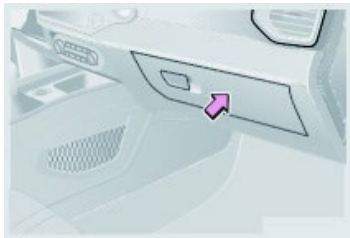
紧急情况处理

危险信号警示灯



仅在紧急情况下使用，告知对面和后来车，您的车辆危险，谨慎靠近。按下开关即可开启或关闭危险信号警示灯。当关闭点火开关时，危险信号警示灯仍能操作。

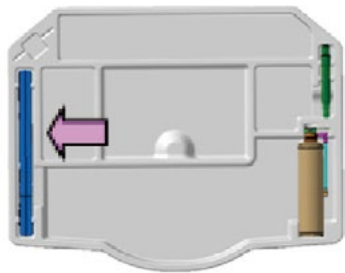
反光背心



放置位置：反光背心位于行李箱的储物盒。

注意：驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故时，从行李箱储物盒里拿出反光背心，打开包装袋，将反光背心带反光带的一面对外穿在身上，利用反光背心的反光性能，可以提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

三角警示牌



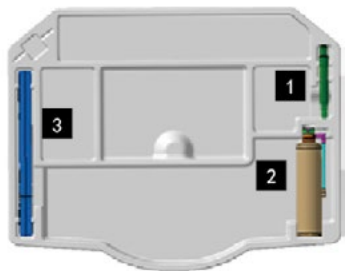
三角警示牌位于车辆后备箱地毯下。

左侧驾驶员在路上遇到突发故障停车检修或者是发生意外事故的时候，利用三角警示牌的反光性能，可以提醒其它车辆注意避让，以免发生二次事故。

注意：

- 一般道路上，驾驶员应在来车方向50m以外设置警示牌；
- 在高速路上应在150m以外设置警示牌；
- 如在下雨天或在拐弯处，一定要在150m以外放置警示牌，这样才能让后方的车辆及早发现警示牌。

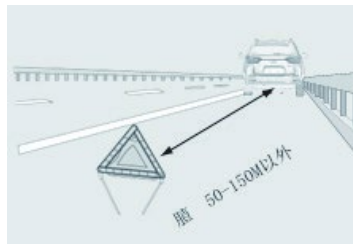
随车工具



- 1.拖车钩
- 2.补胎工具
- 3.三角警示牌

行驶过程中如果轮胎泄气

如果车辆在行驶过程中轮胎泄气，需要缓慢降低车速，双手紧握方向盘且保持车辆直线行驶。把车辆停放在远离交通要道的安全地方，尽可能将车辆停在坚实平坦的地面上。避免将车辆停在高速公路的中央或分叉道上。



- 1.施加驻车制动并按下P挡按键（自动挡车型）或将换挡旋钮旋至空挡位置（手动挡车型）（若有）。
- 2.整车下电并打开危险警示灯。
- 3.车上所有人员应下车，靠边并避开车流。
- 4.先穿上反光背心后，再从后备箱内取出三角警示牌，将其置于车辆后方50-150m以外视情况而定。

⚠注意：请勿使用泄气的轮胎继续驾驶车辆，即使是行驶一小段距离，也将导致轮胎损坏到不能修复的程度。

应急补胎

原理：将补胎液充入轮胎内，当车辆行驶过程中，漏气孔溢现补胎液，补胎液在漏气孔处形成高分子聚合物。

- 1、应急补胎装置仅在紧急状况下使用，应急补胎后，车辆应立即行驶至最近的奇瑞新能源特约服务站；
- 2.轮胎伤口大于6毫米、胎压过低或轮胎损伤太严重不得继续行驶，请立即联系最近的奇瑞新能源特约服务站；
- 3.不要取出扎入轮胎中的异物（螺钉或钢钉等）；
- 4.如果轮胎充气之后胎压达不到1.8Bar，不得继续行驶，请立即与最近的奇瑞新能源特约服务站联系。用补胎液修补的轮胎，车速不得超过80Km/h；
- 5.使用补胎液补胎之后，避免急加速、紧急制动和快速过弯；

紧急情况处理

6. 补胎液不得与皮肤或眼睛接触，补胎液应该远离儿童。

操作步骤：

1. 使用前先将补胎液摇匀，然后将连接阀的安全盖撕掉；



2. 将补胎液的连接阀与轮胎气门嘴拧紧；



3. 顺时针方向扭动红色阀门并倒放瓶子即可开始充气补胎；



4. 待补胎液冲入完毕后，逆时针方向关闭阀门，将连接阀拧出，然后立即行驶10公里以上即可完成修补。



⚠ 注意：补胎液罐体金属产品属于压力制品，温度过高，可能会导致爆裂。未使用的补胎液放置在后仓指定位置，请勿放置在驾驶室。

如果车辆过热

如果仪表显示驱动电机水温指示灯闪烁，表明驱动电机水温过高，请立即采取以下措施。

1. 立即将车辆安全地驶离道路并将车辆停在安全范围内，施加驻车制动并按下P挡按键（自动挡车型）或将换挡旋钮旋至空挡位置（手动挡车型）（若有），然后打开危险警示灯。如果正在使用空调，则将其关闭。

2. 如果冷却液或蒸汽从冷却液储液罐中喷出，则立即停止驱动电机运转，等蒸汽消散后打开驱动电机前舱盖，如果没有冷却液或蒸汽喷出，则将驱动电

机保持在怠速运转状态，并检查冷却风扇是否处于工作状态。

更换保险丝

保险丝用于防止电器线路和元件过载。如果有任何电器元件不工作，则可能是由于保险丝熔断造成的。如果发生此情况，需要检查并在必要时更换保险丝。

前舱电器盒分布



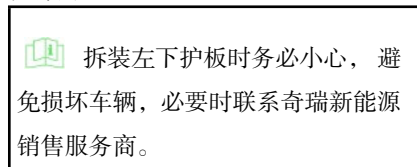
打开前舱盖，前舱电器盒位于前舱右侧图示箭头处。

按下两侧的凸舌可提起盒盖，即可

检查或更换保险丝。

仪表板电器盒

仪表板电器盒位于仪表左下护板后方，仪表板电器盒标签位于仪表左下护板背面。



● 保险丝盒必须保持清洁，打时须防止其受潮，因污物和水汽可能损坏电器系统。

检查保险丝



如果电气设备不工作，请检查相关的保险丝。如果保险丝熔断，则必须更换。

可根据图中所示判断保险丝是否正常。

保险丝状态良好

保险丝已熔断

检查前舱保险丝

1. 关闭所有电器设备和启动开关；

2. 断开蓄电池负极电缆；

3. 取下前舱电器盒盖，根据盒盖内侧的保险丝位置分布图检查故障保险丝。

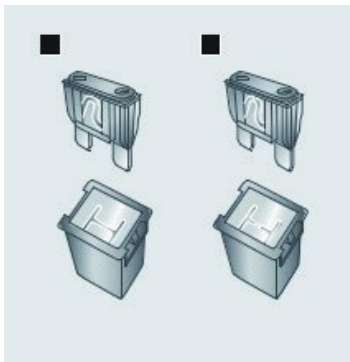
检查仪表板保险丝

断开蓄电池负极电缆；

仪表板保险丝位于仪表板左侧仪表板电器盒内，检查保险丝时，拆下仪表

紧急情况处理

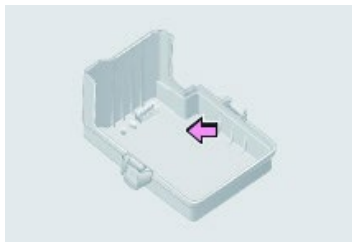
板左下护板。



根据保险丝和继电器位置分布图检查可疑的保险丝。

更换保险丝

1. 关闭所有电器设备和启动开关
2. 打开电器盒盖，根据盒盖内侧的保险丝位置分布图检查可疑的保险丝。



3. 使用拉拔器并取出可能有问题的保险丝。

4. 检查保险丝是否已熔断，如果不能确定保险丝是否熔断，可用相同安培值的备用保险丝更换可能有问题的保险丝。

5. 仅可安装与原保险丝安培值相同的保险丝，在保险丝盒盖内侧的原理图上可查看额定安培值。

如果没有备用保险丝，紧急情况下可借用其它不重要电气设备（如收音

机）中的相同规格的保险丝进行代替使用。

备注：最好能购买一套备用保险丝，放在车中以备紧急时使用。

⚠ 注意：

- 1、更换任何保险丝前应关闭所有电器设备和启动开关。
- 2、切勿使用高于额定安培值的保险丝，否则可能会导致电气设备过载，如更换符合额定安培值的保险丝仍熔断，则表示电路存在故障，请立即联系奇瑞售服务商进行检修。
- 3、切勿用导线代替保险丝，即使是临时替代也不允许，否则可能导致设备严重损坏甚至火灾。
- 4、请勿改装保险丝或保险丝盒。

及时对动力电池充电

当动力电池的电量到低位时，低电量警示灯会亮起，提醒您要停车并尽快充电。一般情况下，该警示灯亮起后，您应该降低车速，以不大于40km/h的速度行驶到附近的充电地点，正常情况下您大约还可以行驶30-40公里，随后将自动切断高压系统，以保护动力电池。

⚠注意：如果动力电池电量表已指示低位或警示灯亮起，请尽快充电。

更换灯泡

更换灯泡之后，务必正确安装灯具（如大灯堵盖），否则可能会出现灯具进水等现象，此类故障不在保修范围内。

不要用手指直接拿灯泡玻璃，否

则留在上面的手印会在灯点亮后受热挥发，沉积在表面上，从而使光束变暗。

⚠注意：

自行更换灯泡时请务必选择在奇瑞新能源特约服务站购买同规格的灯泡，劣质灯泡可能导致电器总成损坏，严重时可能导致烧车的风险。

每次更换前照灯灯泡后，应进行前照灯光校正。由奇瑞新能源特约服务站协助解决。

前照灯灯泡



1. 打开前舱盖；
2. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出前照灯接插件；
3. 拆卸前照灯后盖，更换灯泡；
4. 更换灯泡后依相反顺序安装。

⚠注意：位置灯为LED灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞新能源特约服务站进行处理。

调整前大灯光束

前大灯光束的调整是否正确直接关系到行驶安全性。因此只允许使用专用仪器调整光束，调整时请注意法律规定。务必在奇瑞新能源特约服务站调整前大灯光束。

紧急情况处理

后尾灯灯泡



1. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出后雾灯接插件；
2. 更换后雾灯灯泡；
3. 更换灯泡后依相反顺序安装。

⚠ 注意：位置灯为LED灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞新能源特约服务站进行处理。

后雾灯灯泡



1. 断开蓄电池负极电缆并小心地拔出后雾灯接插件；
2. 更换后雾灯灯泡；
3. 更换灯泡后依相反顺序安装。

其他灯泡

牌照灯、高位制动灯、车内顶灯、日间行车灯均为LED灯，损坏后需整体更换，请到奇瑞新能源特约服务站进行处理。

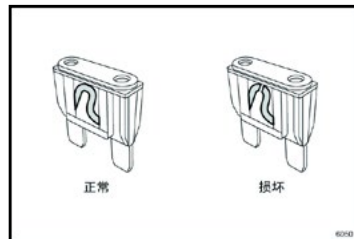
保险丝和继电器

应以相同规格的新保险丝更换故障保险丝，否则，可能烧坏电器和损害车辆。

建议随车携带若干备用保险丝和继电器，以防备用。务必在奇瑞新能源特约服务站购买同规格保险丝和继电器。

⚠ 注意：在更换保险丝和继电器之前应关闭点火开关和所有电器设备。

保险丝



更换保险丝

您的车随车附有保险丝拉拔器，位于前舱保险盒盖内。

前舱保险盒

位于前舱左侧，松脱掣爪后拉起盖板，即可检查或更换保险丝。

仪表保险盒

仪表电器盒位于仪表左下护板后方。

蓄电池

您的车辆配备12伏特免维护铅酸蓄电池。在搬运蓄电池时，务必采取下列防范措施：

1. 蓄电池酸液具有腐蚀性，搬运时，一定要配戴手套和护目镜。

a.切勿让酸或铅接触您的皮肤或衣服；

b.切勿倾斜蓄电池，酸液可能流出；

c.如果酸液溅入眼睛，立刻用清水冲洗几分钟并立即就医；

d.如果酸液溅至皮肤或衣服上，可用碱性水（肥皂水）中和，然后用清水冲洗；

e.如果吞入酸液应立刻就医。

2. 保持儿童远离蓄电池酸液。

3. 蓄电池充电时，会释放出易爆气体，请保持蓄电池远离高温或明火。

4. 严禁明火、火花和吸烟，进行配线和电气作业时，请避免火花，切勿短接正负电极。

5. 前舱动力系统内有高电压，请勿在电机工作或开启点火开关时碰触这些组件。

拆卸和安装蓄电池

在拆卸和安装蓄电池时，务必采取下列防范措施：

●更换蓄电池时，必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池的规格型号相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。

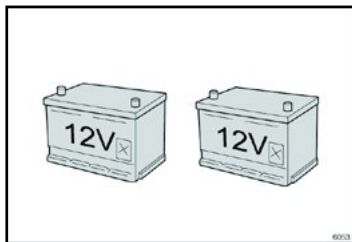
●在点火开关和所有电气装置均已关闭后，首先拆卸负极（-）电缆，再拆卸正极（+）电缆；

●避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或无意中接触正极和车身。

●重新连接蓄电池时，应首先接正极（+）电缆，然后再接负极（-）电缆。

紧急情况处理

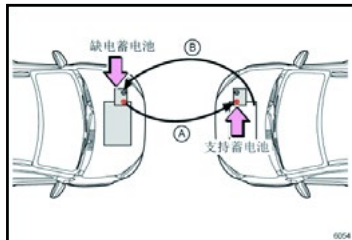
车辆借电启动方法



如果汽车蓄电池无电，可以通过输入其它车辆蓄电池电力的方法来帮助车辆启动。使用导电性能良好、足够粗且带绝缘夹的适当尺寸电缆线连接。

⚠ 注意：切勿将缺电蓄电池拆离汽车电气系统。

连接引线



- 1.适当停放车辆，使其不会彼此接触。
- 2.将车辆熄火，关闭任何不必要的电气设备。
- 3.将缺电蓄电池的+极端子通过导线A接到支持蓄电池的+极端子上。
- 4.将导线B的一端接到支持蓄电池的-极端子上，再将其另一端接到缺电车辆蓄电池的-极端子上，使跨接导线固定，避免接触前舱中的运转部位。
- 5.适当停放车辆，使其不会彼此接触。

⚠ 注意：不可将跨接电缆连接到缺电蓄电池的负极端。

启动车辆

- 1.启动装有支持蓄电池车辆；
- 2.尽量在一分钟之内，启动蓄电池亏电的车辆；
- 3.在拆离跨接电缆之前，亏电车辆应在READY状态下等三分钟以上。

拆离引线

首先拆离引线B(-)，然后拆离引线A(+)

⚠ 注意：为了减少导线拆离时电压冲击，请接通缺电蓄电池车辆上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热，冲击电压可能烧损灯泡。

车辆拖拽

前拖车钩安装位置



前拖车钩安装位置位于车辆右前方底部。

1.使用缠有胶带的螺丝刀拆下拖车钩孔盖。

2.将拖车钩以顺时针方向安装至拖车钩孔内，然后使用车轮螺栓扳手加以紧固。

后拖车钩安装位置



后拖车钩安装位置位于车辆右后方底部。

1.使用缠有胶带的螺丝刀拆下拖车钩孔盖。

2.将拖车钩以顺时针方向安装至拖车钩孔内，然后使用车轮螺栓扳手加以紧固。

3.只有在拖车钩安装到位的情况下才可以安装牵引绳或牵引杆。

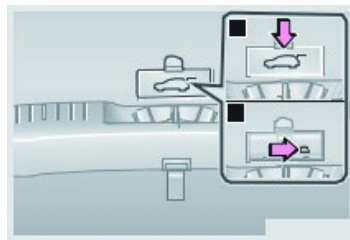
4.两名驾驶员都必须熟悉牵引过程特点，否则不能进行牵引工作。

5.拖车时应缓慢平滑行驶，拉力过大造成的冲击可能损坏车辆。

注意：只能使用规定的拖车钩，否则将损坏车辆。确保拖车钩安装牢固，否则拖车钩在拖曳过程中可能会松开。

后背门应急开启

后背门应急开启方法



后背门应急装置开关位于后背门内饰板上。

在遇到整车断电、后背门开关或智能钥匙无法打开后背门或者其它突

紧急情况处理

发情况时，车内人员可以使用后背门应急装置开关，开启后背门快速离开车辆。

操作方法：

- 1.如果条件允许，务必停稳车辆。
- 2.将车辆后排座椅靠背放倒。
- 3.进入车辆后部，打开应急装置堵塞盖。
- 4.机械钥匙插入应急装置孔内，逆时针旋转，向上推动后背门即可打开后背门。

车门机械开关

手动闭锁右前车门和后排车门

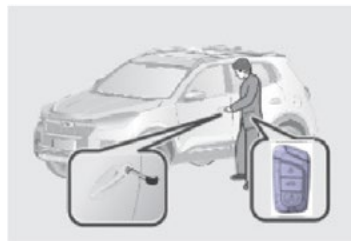


当车辆电池没电或者类似情况下，车辆电动无法上锁，此时可以使用紧急锁止功能锁止各车门。

- 1.打开车门。
- 2.从车门端面锁体旁，拆卸橡胶保护膜。
- 3.使用钥匙头部从上往下压下黄色的锁钮，即可实现对单侧车门的上锁操作。
- 4.贴好橡胶保护膜并关闭车门。
- 5.拉动车门，确定车门已上锁。
- 6.如需要，按上述步骤上锁其它车门（该功能不包括左前门）。

手动解锁和闭锁驾驶员侧门

将机械钥匙插入左前门钥匙孔内，顺时针转动闭锁车门，逆时针转动解锁车门。



⚠注意：如果出现上述问题，请尽快前往奇瑞新能源销售服务商进行检修。因车辆断电而紧急闭锁车辆时，车辆闭锁之后请逐一检查各车门是否锁止成功，若不能成功锁止，请尽快联系奇瑞新能源销售服务商。

车辆过路尖

车辆从高处垂直驶向低处，如下台阶或路尖（包括：前轮同时着地、左前轮先着地、右前轮先着地三种工况），务必下车仔细观察路况，在确认可以通过的情况下，谨慎低速通过。

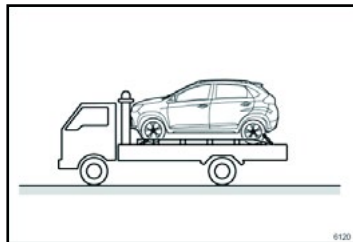
▲注意：车辆满载时能通过的马路牙最高高度约为 160mm，在遇到此路况时务必避开高于 160mm 高的台阶，以免造成对车辆的损坏。

拖车牵引

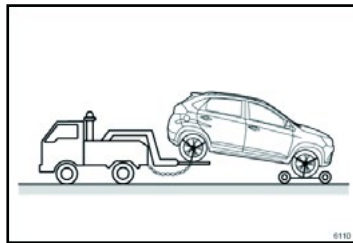
采用正确方式进行拖车，可避免驱动系统出现不必要的受损。

可以采用的拖车方式有：

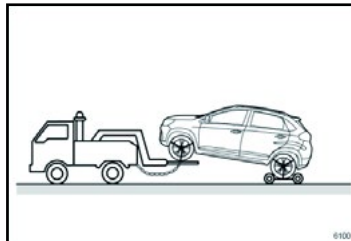
- 使用平板卡车或平板推车将车辆完全架起后拖运；



- 使用硬牵引将后轮（非驱动轮）架起，同时使用小平板车将前轮（驱动轮）架空后拖运；

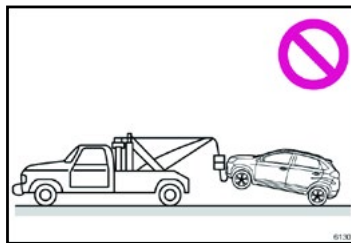


- 使用硬牵引将前轮（驱动轮）架空后拖运。



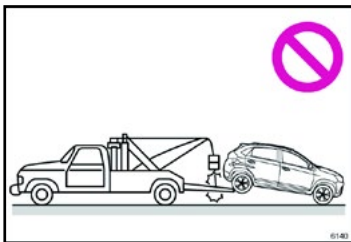
不可采用的拖车方式：

- 使用软牵引拖动前轮（驱动轮）；



- 后轮（非驱动轮）架空后拖运。

紧急情况处理



⚠ 注意:

1.拖车时，需将点火开关置于ACC状态；换挡旋钮置于“N”档状态；同时释放驻车制动手柄和制动踏板。

2.请勿前轮着地拖车。

第七章 维护

维护

维护与保养

维护与保养分为两类，一类是常规保养，可由车主自己完成，另一类是定期保养、检查和维修，需要由奇瑞新能源特约服务站完成。

定期保养间隔为每行驶5000公里或6个月，两者以先到者为限。

请使用本说明书推荐的减速器油、制动液和防冻液，否则可能会损坏您的车辆。

奇瑞新能源服务站为您服务

原厂备件和材料能延长您的车辆使用寿命，在此请您特别注意：奇瑞新能源向设在全国各地的奇瑞新能源特约服务站提供原厂备件，因此，您可以从奇瑞新能源特约服务站得到原厂备件。


奇瑞新能源特约服务站是奇瑞新能

源唯一授权的专业维修点，将竭诚为您提供最优质的售后服务。如果您对奇瑞新能源特约服务站的服务不满意，请您拨打客户服务热线：400-883-8888，我们将以最快的速度解除您的疑虑。

维护项目

定期检查液位和添加油液，检查胎压、灯具和制动功能是否正常，检查警示灯。

制动液、冷却液为半透明容器，便于直观快速检查。

 **注意：进行前舱作业之前，务必关闭点火开关。**

动力系统维护

动力系统维护与传统汽车相比有所

不同，维护比较简单，系统可靠性比较高。电动车没有发动机，无需定期更换机油、机滤、空滤，但是需要定期维护动力电池，原则上要求每6个月或行驶5000公里进行动力电池状态检查，动力电池状态检查和电池均衡化维护请到奇瑞新能源特约服务站进行。

环保

用过的减速器油、制动液、防冻液、蓄电池和轮胎，只能由合格的废料处理机构处置或咨询配套厂商。不可随家庭垃圾倒掉或排入公用排水系统。

仅使用不破坏生态排水系统的洗车区。

维护计划表

每日检查

外观检查

在行车前，环视车辆漆面是否刮花、车灯罩是否破损、车身是否倾斜（倾斜可能是悬架问题，严重影响行车安全）、底盘是否漏水/漏油、车门/前舱盖/行李箱盖/玻璃是否损坏。

液位检查

防冻液液位、制动液液位、风窗清洗液液位。

轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包)。

前舱

各管路是否有磨损、打折现象。

各灯具灯光

仪表指示灯

每月检查

轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包、老化裂纹、硬伤等)。

清洁车辆

清洁车辆外表、清洁前舱内部（散热器外表、冷凝器外表等灰尘）、清洁车内、清洁行李箱。

空调工作是否良好

手制动工作是否良好

液位检查

制动液液位、防冻液液位、风窗清洗液液位。

总成、管路、软管和油罐有无泄漏，底盘是否漏油/漏水。

维护

前舱内保养项目（形式一）



前舱内保养项目（形式二）



风窗洗涤液

冷却液

制动储液罐

蓄电池

维护

冷却液



膨胀水箱是半透明材料，以便检查冷却液液位。在车辆冷态时，冷却液液位应在MIN-MAX界限之间。

正确地使用冷却液不但能在冬季保护驱动电机不结冰，还能全年提供防腐蚀保护。务必使用奇瑞专用冷却液，否则，产生的直接或间接损失，由用户自行承担。

添加冷却液

1.旋开冷却液储液罐盖

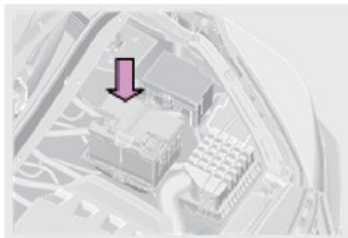
当车辆处于冷态时，旋开冷却液储

液罐盖；

2.加入冷却液到MIN-MAX刻线之间。

⚠ 注意：添加冷却液时，务必极其小心，避免溅出在车辆任何部件、人体、地面上。如果液体接触皮肤或眼睛，请用大量清水冲洗并立即就医。请勿混用不同颜色和规格的冷却液。

蓄电池



您的车辆配备免维护蓄电池。不推荐使用其它型式蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池或奇瑞规格相

符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。

风窗玻璃洗涤



请使用指定的风挡窗玻璃洗涤液。

⚠ 注意：开车前务必检查洗涤液液位。风窗玻璃洗涤液内切勿添加防冻液，防冻液会伤害油漆。切勿用水稀释洗涤液，水易结冰，将损坏洗涤系统部件。使用奇瑞非专用洗涤液，也可能会损坏洗涤系统部件。

制动储液罐



制动储液罐位于前舱左后部，油位必须在储液罐侧MIN和MAX标志之间。如果油位落至MIN标志以下，请添加符合奇瑞新能源规格的制动液。

⚠️ 注意：

- 如果油液接触到漆面，请使用湿海绵擦除或以大量清水冲洗。
- 切勿让此油液接触皮肤或眼睛。如果不慎接触到皮肤或眼睛，请以大量清水冲洗接触部位并立即就医。

● 添加制动液时，必须保证制动液加注口和制动液绝对清洁，以避免制动系统失效造成故障。

雨刮片 雨刮检查



用手指在雨刮片边缘滑动检查其粗糙度，过于粗糙会影响雨刮片的刮水效果。

⚠️ 注意：冬季为了防止损坏雨刮片，操作雨刮器前要确保雨刮片未冻结在玻璃上。

请勿使用雨刮片为挡风玻璃除霜或除冰。

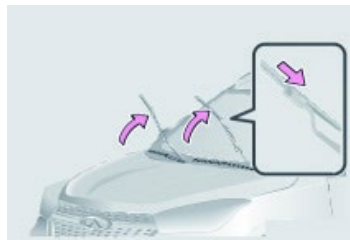
黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作，建议使用玻璃洗涤剂清洁雨刮片。

刮片抬起维护时，应正确拿起刮片中部连接器位置。

挡风玻璃上有碎石敲击的小坑时，应及时保养玻璃。

更换雨刮片

更换前雨刮片



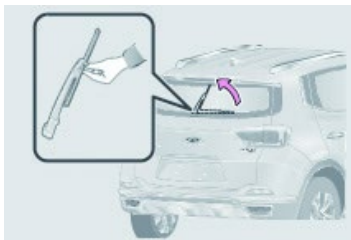
1. 举起前雨刮臂；

维护

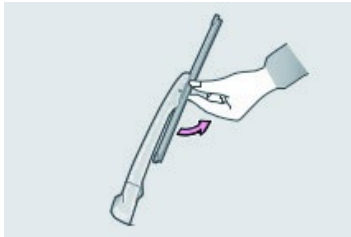
2.扶住前雨刮臂向下拉雨刮片以将其拆下；

3.按相反的顺序安装新的雨刮片，并确保牢固锁止固定夹；

4.检查并确保前雨刮器工作正常。
更换后雨刮片



1.举起后雨刮臂；



- 2.按图所示用手将雨刮片分离。
- 3.按相反的顺序安装新的雨刮片，并确保雨刮片安装到位。
- 4.检查并确保后雨刮器工作正常。

雨刮片的维护

1.禁止在干燥的风挡玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。

2.风挡玻璃上粘有风干的泥土、昆虫粘贴物等固体颗粒物时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。

3.在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风挡玻璃和刮片，去除残留蜡层；

4.洗车时不得使用高压水枪直接冲

洗雨刮片，会造成刮片变形。

5.不得用指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风挡玻璃，这些物质会损害雨刮片。

6.为了防止纹影形成，定期使用玻璃清洁剂清洗雨刮片，建议每周一次。

7.为安全起见，建议雨刮片每年更换1至2次，雨刮片可在奇瑞新能源汽车销售商处购得。

雨刮器的使用

1.寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风挡玻璃上。如果冻结在风挡玻璃上，必须将其化冻后才能使用。否则将造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，这样可能导致风挡玻璃爆裂或

雨刮片变形。

2.风挡玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。

3.洗涤液需按时加注，请使用本手册规定的风挡玻璃清洗液，不得用自来水替代。洗涤液可到奇瑞新能源汽车销售商处购得。

4.不得用力摆动雨刮臂，这样可能会损坏雨刮器。

检查和更换空调滤清器

空调滤清器位于手套箱背面，可防止灰尘通过空调出风口进入车内，空调滤清器长时间使用可能导致其阻塞，如果空调工作效率大幅降低，请检查空调滤清器，必要时更换。

1.打开手套箱，使用平头螺丝刀拆

下手套箱两侧的卡子，使用合适的工具拆下与手套箱连接的阻尼器，然后拆下手套箱。



2.打开滤清器座盖，并取出空调滤清器。



3.检查并清洁空调滤清器表面上的污物，必要时更换。



4.按照空调滤清器上所标注的气流方向，将干净的空调滤清器正确插回滤清器座，并安装滤清器座盖，然后将手套箱安装到位。

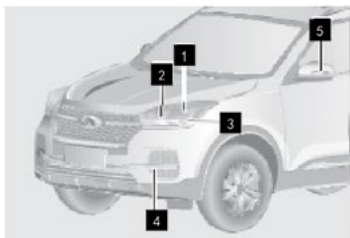
5.建议每使用3个月或行驶5,000km到奇瑞新能源销售服务商检查一次空调滤芯，必要时更换。

⚠注意：空调滤清器拆下的情况下使用空调可能导致防尘性能劣化，影响空调的工作效率。

●请勿用水清洗空调滤清器。

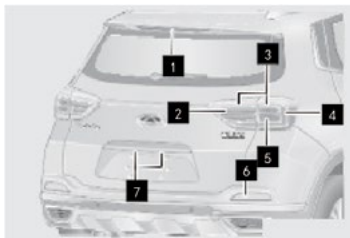
维护

前车灯各灯泡位置



- 1.近光灯
- 2.远光灯
- 3.转向信号灯
- 4.日间行车灯
- 5.侧转向信号灯

后车灯各灯泡位置



- 1.高位制动灯
- 2.位置灯
- 3.倒车灯
- 4.制动灯
- 5.转向灯
- 6.后雾灯
- 7.牌照灯

更换灯泡时，确保车灯开关和启动开关关闭。

警告：请勿在灯泡过热时进行更换，以防烫伤。

注意：请使用奇瑞公司推荐型号的灯泡。

● 更换灯泡时请勿用手直接触摸新灯泡，否则将会导致灯泡脏污，从而缩短灯泡的使用寿命。

● 自行更换灯泡后，请确保灯光防尘盖安装到位，以防漏水。

● 灯泡更换建议您到奇瑞新能源销售服务商进行更换。

灯泡型号

灯泡名称	标准光源（型式/型号）
近光灯	12VHB3 或 LED
远光灯	12VH1 或 LED
后雾灯	12VP21W
日间行车灯	12VLED
前位置灯	12VW5W
后位置灯	12VP21/5W、W5W
制动灯	12VP21/5W
高位制动灯	12VLED
倒车灯	12VW21W
前转向信号灯	12VPY21W
后转向信号灯	12VPY21W
牌照灯	12VW5W

注意：前照灯光束的调整是否正确直接关系到行驶安全性，因此只允许使用专用仪器调整光束，调整时请注意法律规定，务必在奇瑞新能源销售服务商处调整前照灯光束。

轮胎安全

在大负载和高速行驶时，务必遵守规定轮胎压力。胎压不足会减少稳定性、增大滚动阻力、加速轮胎磨损，极有可能造成车祸事故。

驾驶


驶上台阶前，先目测台阶的高度，确保不会刮到前保险杠和底盘，且无尖锐物体会损坏轮胎；再缓慢行驶，爬上台阶。


维护

定期检查轮胎表面有无割痕、异物和不均匀磨损。胎纹不均匀磨损可能是车轮定位不正确。


胎面磨损深度有限定，当磨损达到

限值后，胎面上将出现磨损带，指示轮胎此时性能和安全性大大降低，必须更换。

 **环保** 遵照当地环保规定处理废弃的轮胎。

 **注意：**车速表受汽车所用轮胎尺寸影响，如果轮胎尺寸（直径）与原装不同，将无法显示正确车速。且有可能造成安全事故，此类事故损失不在保修范围内。


四个轮胎必须为同一尺寸、型号、新旧程度一致。

 **注意：**定期对轮胎进行对调，建议行驶 10000 公里，四轮对换一次（最佳调整换位里程为 5000-7000 公里）。安装有胎压传感器的车辆，如需轮胎

对调，请到就近的奇瑞新能源特约服务站进行处理。

更换轮胎

轮胎为驾驶车辆提供最佳汽车操控、舒适和安全性。如需更换轮胎和轮辋类别，使用前务必详询奇瑞新能源特约服务站并遵照有关说明，以免发生安全事故。如非原厂轮胎或轮辋导致事故，奇瑞新能源不承担任何责任。如无特别原因，务必安装原装轮胎和轮辋。

 **环保** 建议用户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔20000公里检查和调整一次。（费用由客户自理，公司不承担该项费用）。

雪地防滑链

●安装防滑链务必遵守当地相关法

维护

律法规要求。

- 防滑链只可安装在驱动轮上。

- 建议使用厚度不超过12mm的牛筋防滑链或橡胶防滑链，否则可能会损坏车辆的轮胎、轮辋、行驶系统、制动系统、护轮板等零部件，由于防滑链使用不当导致的车辆损坏不在保修范围内。

- 有关车轮、轮胎尺寸的详细信息可咨询奇瑞新能源特约服务商。安装防滑链前应拆掉车轮装饰罩和装饰圈，以免防滑链将其划伤。

使用注意事项：

1. 务必使用适合您所购车辆的防滑链，安装防滑链后对车辆操控有所影响，请务必谨慎驾驶，使用不合适的防滑链或安装不当可能引发事故并导致伤害。

2. 防滑链安装和拆卸请按防滑链制造商提供的说明进行操作，安装、拆卸

前要将车辆停放在安全地带，必要时需设置交通警示标志。安装防滑链前务必关闭车辆点火开关，并把换挡旋钮旋至“N（空挡）”位置，拉起驻车制动手柄。

3. 安装防滑链行驶时，车速不要超过30km/h，或按防滑链制造商规定的速度限制，以较低的车速为准。安装防滑链应避免颠簸、坑洞、急转弯等危险路况，不可急打方向盘、紧急锁止制动、急加减速等操作。

4. 不要在无积雪、结冰路面使用轮胎防滑链行驶，否则会影响车辆操纵稳定性并加剧磨损。

若经常在寒冷及冰雪路面行驶，请使用与您车辆轮胎相同规格的冬季轮胎，详细信息可咨询奇瑞新能源特约服务商。

外饰保养

外饰保养基本注意事项

如使用任何化学清洁剂或亮光剂时，务必遵守标签上的规定，这非常重要。请先阅读标签上的所有警告和注意事项。

外饰清洗


清洗材料不得丢弃至居家垃圾内。请利用当地合格废料处理设施。

⚠ 注意：不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。

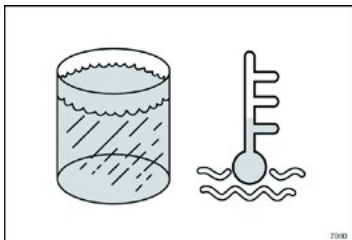
- 清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。

- 为了避免损坏塑料部件，禁止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件。

严禁对前舱部件及动力电池进行冲洗，以免高压水淋湿高压电器系统造成高压系统损坏或触电等危险。

 环保 使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。保护车辆漆面的最重要因素是使用清水清洗。

清洗用水




清洗车辆仅可使用冷水或微温水。

自动洗车机

最好的洗车方式是无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。

手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗。并使用干布擦干车辆。

 **注意：**洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

高压冲洗

用高压清洗器清洗车辆时，务必按高压清洗器制造商提供的使用说明进行操作，尤其注意工作压力和清洗距离。

严禁使用集束喷嘴或旋转式喷嘴直接喷射门窗密封条等橡胶、塑料类胶条。

清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。禁止高压水枪冲洗大灯尾部，防止大灯进水。

清洁后风窗玻璃

清洁后风窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，只能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

清洗车轮

视里程距离而定，每周清洁一次车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面和轮圈。

清洁用品

为获得最佳结果，请正确使用汽车养护用品。

漆面打蜡

打蜡时漆面上不可有水滴。

应洗车并等待车辆干燥后才可以打蜡。且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明。所有金属饰条都应打蜡保护并保持其亮度。

维护

用除斑剂除去机油、焦油和类似物质会破坏蜡层。一定要在这些区域重新打蜡，即使车辆的其余部分不需要打蜡。

注意：用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件。否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。

脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到奇瑞新能源特约服务站处理。

注意：为确保车辆漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业漂落物等。

亮面金属的保养

使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等，不要用刮刀或其它尖锐物。

涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮，保护亮面金属的表面，避免腐蚀。

在寒冷天气或海岸地区，应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。若有必要，也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

车底的保养

用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀性物质可能会附着在车底。如果不及时去除这些物质，即使已做过防锈处理，仍会导致车底部件的生锈。

应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮轮罩一次，特别是在野外驾驶和每年冬天结束时。要特别注意这些地方，因为这些地方的泥垢与污

物不易看见。用水泼湿尘垢后不彻底除去，危害更大。车门下侧边缘、前风挡下部与车架皆有排水孔，应使其畅通无灰尘堵塞，这里积水会导致生锈。

生锈的预防

执行下述操作，可以从开始就预防生锈。

保持车辆清洁

预防生锈的最好方法是保持车辆干净，清除导致车辆生锈的物质。重要的是要特别注意车辆底部。

如果您居住的地区易使车辆生锈，如含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等，您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。

清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其它难以观察到的

部位。要彻底清除物质；仅润湿尘垢而不彻底洗除，只会加速生锈而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去尘垢和生锈材料特别有效。

清洗下车门板、前风挡下部和车架构件时，排泄孔需保持通气状态，以便于水和湿气排出，而不会留存在内部加快生锈。

保持车库干燥

切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里。这种环境给车辆生锈提供有利条件。如果您在车库里清洗车辆或车辆在有湿气、带着雪、冰和泥土的状态下进到车库，车辆及有些配件肯定生锈。即使干燥的车库也有可能使车辆生锈，除非具有充分的通风环境，完全除湿。

保持漆面和装饰板处于良好状态

划痕或磕碰漆面应立即用修复漆来遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议到奇瑞新能源特约服务站进行修补工作。

鸟粪：鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

不要疏忽内部

湿气可能积聚在底板垫和地毯下面，导致腐蚀。定期检查底板垫下面，确保地毯干燥。用车运送肥料、清洁材料或化学物品时要特别小心。

请使用适当容器运送这些物品，如果这些物品溅洒或漏出应用清水清洁、冲洗并彻底干燥。

内饰保养

内饰保养基本注意事项

防止腐蚀性溶液如香水、胶水或化妆油接触仪表盘，这可能导致损坏或褪色。如果接触到仪表盘，应立即擦除。

注意：禁止水或其他液体接触车内的电气插接件或电子部件，否则有可能损坏电气插接件或电子部件。

注意：清洗皮革制品（如方向盘、座椅等）时，要使用中性清洁剂或低酒精含量溶液。如果使用高酒精含量溶液或带酸 / 碱性清洁剂，会导致皮革颜色褪色或表面脱皮。

清洁室内装饰品和内部装饰

塑料制品

用掸尘刷或真空吸尘器清除塑料制

维护

品上的灰尘和疏松脏物。用塑料清洁剂清洁塑料制品表面。

纤维部分

用小笤帚或真空吸尘器去除纤维布上的灰尘和疏松脏物。然后使用推荐的中性肥皂溶液清洁室内装饰品或地毯。发现新的污点时应立刻用纤维污点清洁剂清除。如果未立刻清除，可能导致污物侵入纤维而影响其色泽。并且，若未正确保养纤维材料会降低其耐火性。

注意：不正确的操作可能会影响纤维的外观、色泽与耐火性。

使用中性肥皂溶液来清洁安全带吊带。请按照规定使用此肥皂。不要将安全带吊带漂白或染色，否则会减弱安全带性能。

清洁门窗玻璃内部

如果车辆玻璃内侧表面模糊（即覆盖油污、油脂或腊膜），应使用玻璃清洁剂清洁。请遵守玻璃清洁剂容器上的说明。

清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转，冷却系统过热等，此时需要清洁散热器和冷凝器。

散热器

建议每年清洁一次散热器表面，在车辆关闭后，使用压缩空气设备或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过150千

帕。压力超过150千帕会损坏散热器翅片。

冷凝器

透过散热器从后向前吹气，来清洁冷凝器。只有在车辆不工作且冷却时，才可用水冲洗。

散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为冷却液起到散热的作用。不得刷翅片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。

注意：

切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。只有在车辆不工作并冷却时，才可以清洁散热器。

第八章 保养

奇瑞新能源汽车售车交车卡

类别	序号	项 目	是否检查合格并交代清楚	
			是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
整 车 性 能	1	驱动电机、电机控制器、DCDC 变换器、充电器、减速器、充电线束	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	齿轮油、制动液、冷却液、风窗清洗液	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	VIN 代号、驱动电机号、铭牌等标识	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	全车锁具及钥匙	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	全车灯具	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	风挡玻璃及车身漆面	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	车速表、电机转速表、组合仪表 LCD 屏	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	轮胎、随车工具及整车使用说明书、三包凭证、反光背心	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	安全带、座椅、点烟器、空调开关和出风口、手套箱、遮阳板	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤器、喇叭、天窗（如有）、倒车雷达、音响设备及天线	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>

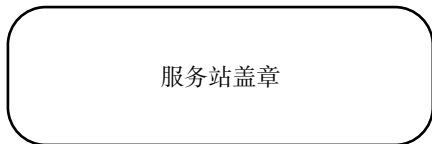
保养

使用 常 识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	2	磨合期的正常使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	3	全车灯具的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	4	警报信号灯的含义	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	5	正确的保养时间及里程	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	7	冷却系统的正确了解，冷却液的使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	8	动力电池、驱动电机、空调的正确使用及注意事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	9	车辆起步应注意的事项	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	10	音响的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
	11	天窗（如有）的正确使用	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
售车员签字： _____ 日期： _____ 用户签字： _____ 日期： _____				

整车首次 5000 公里
免费保养卡



奇瑞新能源
CHERY NEW ENERGY



服务站盖章

本车车主: _____

单位(名称): _____

地址: _____

电话: _____

E-Mail: _____

购车日期: _____

使用性质: _____

车牌号码: _____

日期: _____

里程: _____

使用性质: _____

车牌号码: _____

服务站盖章

车主签字: _____

车辆数据

车架号(VIN码)

车型

车型说明

驱动电机号

动力电池号

注: 首次保养 5000 公里或 6 个月内, 两者以先到者为限

保养

首次 5000 公里免费保养卡（购车 6 个月内）

日期：_____ 里程：_____

- | 检查项目： | 是 | 否 | 检查项目： | 是 | 否 |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. 动力电池状态检查。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13. 用诊断仪读取故障码，检查 VMS、MCU 工作是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 目测动力电池组是否有破损现象。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 14. 检查前舱舱盖铰链及锁舌。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 检查充电器是否正常工作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 15. 检查空调系统是否渗漏，功能是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 检查冷却液液面高度，必要时添加冷却液或调整冷却液浓度。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 16. 检查 DCDC 是否工作正常，将钥匙拧到 II 挡，测量其输出电压是否稳定于 14V。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 检查电子水泵工作是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 17. 检查电动助力转向控制器工作是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 检查减速器是否渗漏及油面高度、颜色，必要时添加。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 18. 检查轮胎充气压力是否符合规定。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 检查转向横拉防尘套是否损坏。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 19. 检查底盘与车身连接螺栓是否松动 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 检查传动轴等速万向节防尘套是否损坏。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 20. 检查安全带工作是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 检查转向万向节防尘护套安装、破损状况。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 21. 检查四门玻璃升降器开关是否正常 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 检查制动液是否渗漏，制动管是否有损伤。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 22. 试车检查各机构功能是否正常。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. 检查各制动分泵是否有效工作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 12. 检查各种灯光是否正常工作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |



首次 5000 公里 免费保养卡

日期：_____

里程：_____

使用性质：_____

车牌号码：_____

服务站盖章

车主签字：_____

定期保养规定

请按规定里程到奇瑞新能源特约服务站进行保养。

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			每 5000	每 15000	每 30000
1	操作各灯光开关	灯光正常	★	★	★
2	近光灯	灯光正常	★	★	★
3	远光灯	灯光正常	★	★	★
4	左前转向灯	灯光正常	★	★	★
5	右前转向灯	灯光正常	★	★	★
6	前报警灯	灯光正常	★	★	★
7	前雾灯（若有）	灯光正常	★	★	★
8	喇叭	喇叭响声正常	★	★	★
9	后方刹车灯	灯光正常	★	★	★
10	左后转向灯	灯光正常	★	★	★
11	右后转向灯	灯光正常	★	★	★
12	后报警灯	灯光正常	★	★	★
13	后倒车灯	灯光正常	★	★	★
14	后雾灯	灯光正常	★	★	★
15	牌照灯	灯光正常	★	★	★

保养

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			每 5000	每 15000	每 30000
16	检查方向盘	方向盘的自由行程及高低调节	★	★	★
17	检查空调各按键	按键灵活	★	★	★
18	检查风口出风状态	出风良好，冷热转换正常		★	★
19	检查仪表的各指示灯	指示正确、完好	★	★	★
20	检查驻车手柄操纵性（若有）	4-5 齿	★	★	★
21	检查换挡开关操控性	换挡正常	★	★	★
22	检查制动踏板及加速踏板	刹车正常	★	★	★
23	检查雨刮片喷嘴	正常工作、刮除正常、无异响		★	★
24	检查仪表台各个按键	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
25	检查音响、扬声器	功能正常		★	★
26	检查顶灯	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
27	检查天窗	按键正常，天窗运行正常		★	★
28	检查中控门锁	中控正常	★	★	★
29	检查各门的电动玻璃升降器	按键正常、玻璃升降正常		★	★
30	检查遮阳板、烟灰缸	功能正常		★	★
31	检查点烟器、杂物盒、电子钟	功能正常		★	★
32	检查正驾驶座椅和安全带、前门开关、门锁铰链	功能正常、无异响	★	★	★

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			每 5000	每 15000	每 30000
33	检查左后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
34	检查右后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
35	检查右前门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
36	打开后门、检查门锁铰链、随车工具和备胎	正常开启，无异响	★	★	★
37	检查小蓄电池电压及连接线	电压正常，无腐蚀，接线良好	★	★	★
38	动力电池状态检查及均衡维护		★	★	★
39	检查充电器工作正常	工作是否正常	★	★	★
40	充电器风扇（若有）清洁维护		★	★	★
41	检查车窗玻璃洗涤液	必要时补充		★	★
42	检查测量冷却液	冬季测量冰点，必要时补充或更换	★	★	★
43	检查减速器齿轮油	必要时添加	★	★	★
44	检查制动液液面	必要时补充或按规定里程更换	★	★	★
45	检查空调管路	是否有渗漏		★	★
46	检查冷却管路	是否有渗漏	★	★	★
47	检查减震器	是否有漏油或失效		★	★

保养

工序	作业项目	技术参数	保养里程 (公里)		
			每 5000	每 15000	每 30000
48	检查制动片			★	★
49	检查底盘螺栓的力矩	紧固连接螺栓, 做好记号		★	★
50	检查胎压、外观、花纹深度		★	★	★
51	轮胎换位			★	★
52	紧固轮胎螺母		★	★	★
53	检查底盘相关管路是否漏油	无渗漏	★	★	★
54	检查传动轴和转向拉杆		★	★	★
55	检查传动轴万向节护套	是否破损	★	★	★
56	检查转向横拉杆万向节总成护套	是否破损	★	★	★
57	检查转向节球头护套和间隙	护套是否破损, 间隙是否正常	★	★	★
58	检查动力电池壳体外观及插件	是否存在磕碰痕迹、变形及裂缝	★	★	★
59	检查 MCU、DCDC 固定	是否有松动	★	★	★
60	检查各高压插件	是否插紧	★	★	★
61	检查电动助力转向	工作是否正常	★	★	★
62	检查电子水泵	工作是否正常	★	★	★
63	检查真空罐	是否漏气	★	★	★

注:

- 1) 动力电池壳体及插件在检查时若存在严重变形或裂缝的, 应立即通知奇瑞新能源专业技术人员进行拆包检查。
- 2) 检查时若存在零部件破损的情况, 请及时通知客户维修更换。
- 3) 每行驶 6 个月或 5000km 进行动力电池状态检查, 每行驶 2 年或 40000km 必须更换制动液 [国标]、防冻液, 每行驶 1 年或 10000km 更换减速器齿轮油。
- 4) 建议客户首次保养时检查和调整四轮定位, 以后每隔 20000km 检查和调整。

保养证明

定期保养间隔为每行驶5000公里或6个月，两者以先到者为限。

定期保养

行驶至 5000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 10000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 15000 公里或上次保养后 6 个月，执行 15000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

保养

定期保养

行驶至 25000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 30000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 35000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

依照瑞虎 3xe 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 40000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 45000 公里或上次保养后 6 个月，执行 15000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 50000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

依照瑞虎 3xe 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

保养

定期保养

行驶至 55000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 60000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 65000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

依照路虎 3xe 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 70000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 75000 公里或上次保养后 6 个月，执行 15000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 80000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

依照瑞虎 3xe 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

保养

定期保养

行驶至 85000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 90000 公里或上次保养后 6 个月，执行 30000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 95000 公里或上次保养后 6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

依照瑞虎 3xe 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 100000 公里或上次保养后
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 105000 公里或上次保养后
6 个月，执行 15000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 110000 公里或上次保养后
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

依照瑞虎 3xe 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

保养

定期保养

行驶至 115000 公里或上次保养后
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 120000 公里或上次保养后
6 个月，执行 15000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 125000 公里或上次保养后
6 个月，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

依照瑞虎 3xe 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

安全防护系统

若您的车辆配备有安全气囊系统，自车辆购买日期起计10年必须更换安全气囊全套系统，建议由奇瑞新能源特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅。

注：可能您的车辆没装配以下安全系统的部分部件。

安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

- 1、_____
- 2、_____
- 3、_____
- 4、_____
- 5、_____
- 6、_____

日期：_____

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

- 1、_____
- 2、_____
- 3、_____
- 4、_____
- 5、_____
- 6、_____

日期：_____

特约服务站签章：

保养

安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、_____

6、_____

日期：_____

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、_____

6、_____

日期：_____

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- 驾驶员安全气囊
- 副驾驶员安全气囊
- 左侧座椅安全气囊
- 右侧座椅安全气囊
- 安全气囊控制模块
- 安全气囊线束
- 预紧式安全带
- 其他部件

1、_____

2、_____

3、_____

4、_____

5、_____

6、_____

日期：_____

特约服务站签章：

仪表更换记录

仪表更换记录

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

仪表更换记录

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

仪表更换记录

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

更换日期:

更换里程:

特约服务站签章:

保养

新能源汽车安全排查

车辆发生电池包托底、碰撞、泡水等意外情况，车辆仪表出现严重故障报警信号（如电池、过压、过温、绝缘过低、充电插座过温等情况），动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请第一时间联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修处理。

新能源汽车安全隐患排查表

序号	检查类别	检查项目	检查方法	
1	车辆使用情况	车辆是否涉水	询问客户	
2		车辆是否泡水	询问客户	
3		车辆电池部位是否碰撞过	询问客户	
4		车辆是否长期搁置	询问客户	
5		车辆有无刺激和烧焦等异味	询问客户	
6	高压线路检查	电缆外观检查	目测，电缆外表皮，有无裂纹、发白、龟裂现象	
7		插接件检查	拔插插接件有无松脱现象	
8		高压电缆绝缘检查	使用绝缘表 1000V 档，测量所有高压插件端子与屏蔽的绝缘值、端子与端子之间的绝缘阻值不低于 20M Ω	
9	高压电器盒检查	外观检查	目测，检查箱体外观有无锈蚀破坏；	
10			目测，检查箱体紧固件是否齐全；	
11			搭铁点是否紧固	
12			* 密封性检查	目测，箱体盒盖及插件法兰接触面是否平整
13	动力电池检查	外观检查	异味检查	电箱周围有无刺激和烧焦等异味
14			箱体外部线束 / 接插件检查	箱体外高 / 低压线束有无磨损，插座 / 插头有无破损
15			箱体与车架螺栓紧固	复检螺栓扭力，扭力是否满足质量要求标准
16			下箱体外侧清洁	下箱体底部 PVC 涂层是否完好；有无变形、有无腐蚀；箱体有无划痕，无破损

17	动力电池检查	外观检查	维护开关检查 (MSD)	维护开关有无变形, 划痕, 开关内部是洁净
18			上箱盖检查	有无裂纹、无鼓包; 平衡阀牢固牢靠, 外观是否良好
19			整车的高压系统	线束外观良好, 有无磨损和老化; 接插件有无松脱, 有无异常变色发黑现象
20		软件诊断	读取最高单体温度	静态的最高单体温度应符合产品技术条件
21			读取电池温差范围	静态的电池温差应符合产品技术条件
22			读取电池压差范围	静态压差应在许可范围内
23			读取电池包总电压	总电压应符合产品技术条件
24			实测系统绝缘阻抗	诊断工具 / 整车仪表盘有无绝缘报警; 绝缘阻值 ≥ 1 兆欧 (关闭 BMU 绝缘检测功能, 分别测试正 / 负对地阻抗)
25			读取系统报警情况	UDS 诊断有无当前故障
26		确认软件版本	判断是否为最新版本	
27		* 气密性检测	气密性测试 (拆包才检, 由拆包供应商检)	箱体气密性达标
28		* 开箱检查及换件	检查上盖内侧是否存在冷凝水	上盖内侧外观良好无冷凝水
29			检查箱内是否存在冷凝水	检查上箱盖内侧是否有冷凝水
30				检查模组上层、侧板是否有冷凝水
31				检测箱体四周是否有冷凝水
32	检查箱内低压线束外观及接插件连接情况		线束外观良好, 无磨损和老化, 接插件无松脱	
33	检查箱内高压线束 (含铜巴)		线束绝缘皮无磨损, 铜巴无异常变色发黑现象	
34	高压铜巴螺栓扭矩检查		螺栓画线无位移; 检测螺栓残余扭力并记录; 将螺栓扭矩紧固至出厂质量要求扭矩	
35	检查箱体清洁度		内部清洁度良好、无残余杂质	
注: * 表示您的车辆可能不涉及的检查项目。				

第九章 质量担保服务

质量担保服务

质量担保说明

每一辆从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障，在奇瑞新能源特约服务站进行维修时，用户不必承担车辆的维修费用。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运汽车、公（商）务汽车等非因生活消费需要而购买和使用的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，

自交付之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运汽车或公（商）务汽车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。



●家用汽车：消费者因生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车。

●公（商）务汽车：公司或单位因公务、商务需要而购买的乘用车。

●营运汽车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和网约等而购买的乘用车。

质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。



注意：

包修更换的旧件归奇瑞新能源公司所有。

1.请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。

2.用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。

3.三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

不属于质量担保的范围

出现以下情况或问题，车辆不在质量担保范围。

1. 用户自行维修或到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞新能源特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞新能源不承担任何责任。

2. 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。

3. 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导

致的任何直接或间接损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。

4. 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障问题，相关零部件不在质量担保范围内。

5. 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。例如：尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。

6. 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液压油、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。

7. 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（进行赛车而超负荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。



●为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。

●为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，奇瑞新能源特约服务站将为您提供原厂零部件。

●质量担保是以合理的使用原厂零部件及指定油液为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或使用了规定之外的油液，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

质量担保服务

下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保

1. 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。

2. 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非功能上的问题）。



●有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量

消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。

●特殊声音与震动有时会因异常路况而产生，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。

下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保

1. 因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。

2. 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。

3. 由于涉水或泡水造成的零部件（如动力电池）损坏不在质量担保范围。

4. 其它因外界因素造成的车辆故障问题。

下列情况本公司不承担费用

1. 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、空调滤清器、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。

2. 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用（首次免费保养的项目除外）。

3. 在奇瑞新能源汽车特约服务站之

外的地方的修理费用。在质量担保期内如果在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方进行维修，本公司不承担费用。

4. 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。

5. 其它非产品质量问题所发生的费用。



● 消耗品及油液类随着日常行驶而不断消耗、变质；这类产品的更换、补充的费用请用户自行承担。

● 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质；因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

质量担保期限计算方式

时间：自车辆购买之日（购车发票中的开票日期）起开始计算，开具购车发票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算。

里程：申请质量索赔之日组合仪表正常状态下显示的里程。

特别提示：

1) 时间或里程，两者以先到者为准。

2) 由于里程表失效或损坏而未及时修复，造成行驶里程无法确认的，如有维修记录，从维修之日起算起；若无维修记录则从购车之日算起。非营运车辆按100公里/天计算累计里程，营运车辆按300公里/天计算累计里程。

3) 若组合仪表损坏，用户需到奇瑞新能源特约服务站处更换，并由奇瑞新能源特约服务站在本手册中的《组合仪表更换记录卡》中记录、盖章。

质量担保服务

三包凭证

三包凭证编号：		
产品信息	产品品牌：奇瑞牌	型号：
	车辆类型：	生产日期：
生产者信息	名称：奇瑞新能源汽车股份有限公司	邮政编码：241002
	地址：	客服电话：400-883-8888
销售者信息	名称：	邮政编码：
	地址：	客服电话：
修理者信息	网点信息的查询方式：参考随车使用说明书的服务网点通讯录	
交付信息	开具购车发票的日期：	交付车辆的日期：
三包条款	汽车产品三包有效期：2年或50,000公里，以先到者为准	
	汽车产品包修期：3年或120,000公里，以先到者为准	
退换车的使用补偿系数及计算公式	使用补偿费用=[(车价款(元)×行驶里程(km))/1000]×n，使用补偿系数n为0.5%	
销售者签章		

质量担保服务

动力蓄电池、行驶驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
动力蓄电池	电芯、动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体

汽车系统的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、车门本体
转向系统	转向机总成、转向管柱、转向万向节、转向拉杆（不含球头）、转向节
制动系统	制动主缸总成、轮缸、助力器、制动踏板及其支架

总成或系统	主要零部件
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧）、控制臂、连杆（拖曳臂、摆臂）
传动系统	减速器、传动轴、半轴

易损耗零部件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

易损耗零部件	包修期
空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池（12V）、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3个月 / 5000公里

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

防盗系统（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）、全车主线束、动力蓄电池、行驶驱动电机。
--

特殊包修件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

特殊包修件	包修期
电池组总成（含控制系统）	8年 / 150000公里
电机控制器、车辆控制器总成、驱动电动机	8年 / 120000公里
车载充电器 DCDC 变换器总成	5年 / 100000公里

质量担保服务

动力电池容量衰减限值（时间或里程以先到者为准）

期间 (以先到者为准)	三元锂电池
2年/5万公里 (汽车产品三包有效期)	≤ 9%
3年/12万公里 (汽车产品包修期)	≤ 15%



●所列零部件请以实车配备零件为准。

●未明示的其他总成或零部件的包修期限同整车质量包修期。

三包条款说明

1. 家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。

2. 家用汽车产品三包有效期内，消费者凭三包凭证、购车发票等在销售者处办理三包。

3. 在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。

4. 在家用汽车产品包修期三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交，三包责任不因所有权转移而改变。

5. 按照国家三包规定更换或退货的，消费者应当支付因使用家用汽车产

品所产生的合理使用补偿，合理使用补偿费用的计算公式为： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$ ，生产者确定使用补偿系数 n 为0.5%。

6. 需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊包修件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元等）、全车线束等特殊包修件和动力电池的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。

7. 本三包凭证仅适用于满足《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中定义的家用车产品（家用汽车产品指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车）。

8. 更换的家用车产品，其三包有效期和包修期自更换之日起重新计算。

9. 更换或退货发生的税费按照国家有关规定执行。

10. 其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

更换或退货条件

家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一，消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的，销售者应当更换或者退货：

1) 自三包有效期起算之日起7日内，因质量问题需要更换动力电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。

2) 自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因动力电池、行驶驱动

电机的主要零部件出现质量问题的，消费者可以凭三包凭证选择更换动力电池、行驶驱动电机。

3) 自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内（以先到者为准），因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂及动力电池起火的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换或退货。

4) 在三包有效期内，因严重安全性能故障累计进行了2次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的，消费者可以选择更换或退货。

5) 在三包有效期内，动力电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的，消费者可以选择更换或退货。

6) 在三包有效期内，动力电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换或退货。

注：动力电池、行驶驱动电机的更换次数与其主要零部件的更换次数不重复计算。转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的主要零件详见三包凭证。

7) 在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过30日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过4次的，消费者可以选择更换。

下列情形所占用的时间不计入前款规定的修理时间：

● 需要根据车辆识别代号(VIN)等

质量担保服务

定制的特殊零部件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车线束等）；

- 动力蓄电池的运输时间。
- 外出救援路途所占用的时间。

8) 家用汽车产品符合本规定规定的更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品的，应当向消费者更换不低于原车配置的家用汽车产品。无不低于原车配置的家用汽车产品，消费者凭购车发票、三包凭证选择退货的，销售者应当退货。

包修期内其它服务

在包修期内因质量问题单次修理时间超过5日（包括等待修理零部件时间）的，可为用户提供备用车或交通费用补偿。具体交通补偿费标准由奇瑞新能源另行规定，您可咨询奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源客户服务热线查询。

修理时间自用户与奇瑞新能源特约服务站确定修理之时起（以双方签订任务委托书为准），至完成修理之时止（以维修凭证开具时间为准），一次修理占用时间不足24小时的，以1日计。

下列情形所占用的时间不计入修理项目的修理时间：

- 1) 车辆保养所占用的时间；
- 2) 维修完工后因用户原因导致车

辆交付前在服务商处留置的时间；

- 3) 运输特殊零部件所占用的时间；
- 4) 外出救援路途所占用的时间。

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞新能源公司对所涉及产品的质量不承担三包责任：

- 1) 由于自然磨损引起的零部件消耗。
- 2) 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。
- 3) 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵；

4) 消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求, 使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏;

5) 使用说明书明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸, 但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏;

6) 人为制造的车辆故障或发生质量问题, 消费者自行处置不当而造成的损坏;

7) 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障;

8) 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的。

9) 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素(例如: 烟尘、污染腐蚀物、鼠害等)造成的故障;

10) 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障, 以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障;

11) 超出产品中指定之外的驾驶方法(赛车或汽车拉力赛等)或超出产品技术规格许可范围(例如: 最大容许载重、允许胎压范围等)造成的故障。

公(商)务汽车质量担保服务

公(商)务汽车整车包修期为3年或120,000公里, 以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	3年 / 120000公里
特殊包修件	电池组总成(含控制系统)	8年 / 150000公里
	电机控制器、车辆控制器总成、驱动电动机	8年 / 120000公里
	车载充电器 DCDC 变换器总成	5年 / 100000公里
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池(12V)、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)。	3个月 / 5000公里

质量担保服务

营运汽车质量担保服务

营运汽车包修期为1年或100,000公里，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	1年 / 100000公里
特殊包修件	电池组总成（含控制系统）	8年 / 150000公里
	电机控制器、车辆控制器总成、驱动电动机	8年 / 120000公里
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池（12V）、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3个月 / 5000公里

备件质量担保

用户在奇瑞新能源特约服务站进行维修更换所使用的原厂备件，凭原始发票或维修结算单享受从购买之日（以发票日期、结算单日期较早者为准）起6个月或20000公里（以先到者为准）的质量担保，其中易损件质量担保期为3个月或5000公里（以先到者为准）。

第十章 容量和规格参数

容量和规格参数

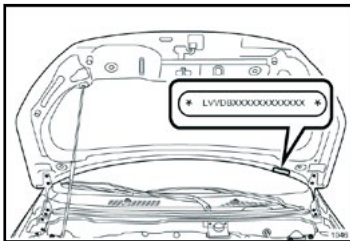
汽车识别号码

瑞虎e的车辆识别码(VIN码)分别位于以下位置:

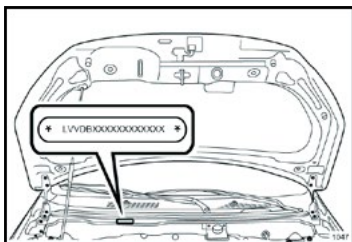
1. 粘贴在主驾侧仪表板上靠近车窗玻璃的位置。



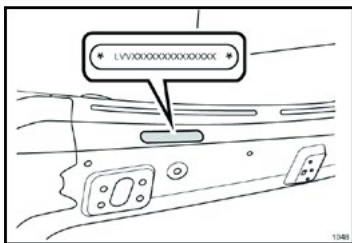
2. 粘贴在前舱盖内板左侧(车内视角)。



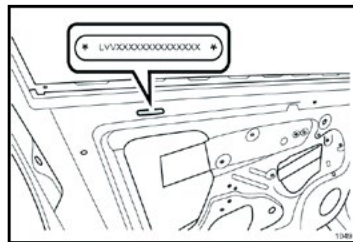
3. 打刻在前舱流水槽加强梁右侧。



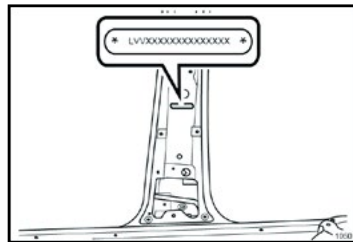
4. 粘贴在前顶横梁位置。



5. 粘贴在左前门内板位置。

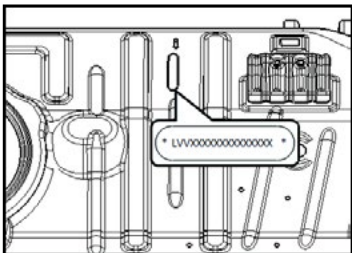


6. 粘贴在右B柱内板位置。

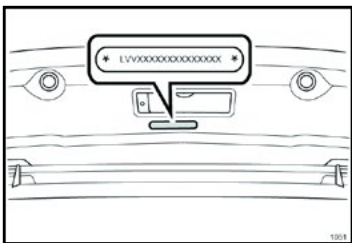


容量和规格参数

7. 粘贴在后地板位置。

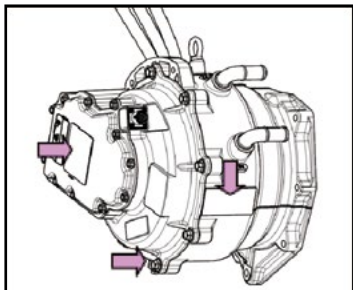


8. 粘贴在后背门内板位置。

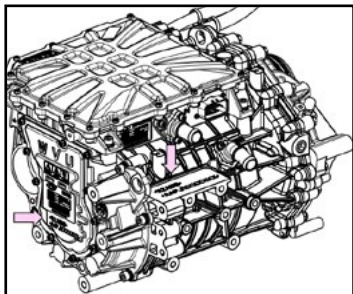


驱动电机号码（形式一）

驱动电机编号位于驱动电机总成壳体上。



驱动电机号码（形式二）



车辆数据牌

瑞虎e车辆产品标牌固定在副驾驶右侧车门B柱外缘上。

中国	奇瑞汽车股份有限公司	制造
品牌XX	整车型号:XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
车辆识别代号:*	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX*	
驱动电机型号:	XXXXXXXXXX	
驱动电机峰值功率:	XXXXkW	
动力电池系统额定电压:	XXXXXXV	
动力电池系统额定容量:	XXXXAh	
最大允许总质量:	XXXXkg	
乘坐人数:	X人	制造年月: XXXX-XX

容量和规格参数

车用油液

请依保养部分所示间隔更换油液。

容量及规格参数

容量和规格参数 (L)	
变速器齿轮油 (GL-475W-90)	1.7 ± 0.1L
冷却液容量 (-40度乙二醇基, 配比: 浓缩液: 水 = 53: 47)	5.3 ± 0.2L
三合一减速器用量	1.2 ± 0.05L
风窗玻璃清洗液	MIN 与 MAX 刻度之间
制动液	MIN 与 MAX 刻度之间

变速器齿轮油

使用APIGL-475W-90奇瑞专用的齿轮油, 奇瑞新能源汽车特约服务站配有奇瑞汽车专用油, 在正常使用期间, 应定期检查油位。

制动液

使用DOT4制动液。按需要添加至MAX标志, 仅使用无石蜡的制动液。每行驶2年或40000公里必须更换制动液。

⚠ 注意: 在重载情况下, 应在更换制动衬垫的同时更换制动液。添加制动液时一定要保证绝对干净, 如有任何脏污进入制动系统可能会导致制动性能丧失。

冷却液

如果发现冷却液泄漏, 则立即停止驱动电机运转, 请尽快联系奇瑞新能源销售服务商。

如果没有明显的泄漏, 观察冷却液是否在范围内。在“MIN”标记及以下, 添加冷却液至“MIN”和“MAX”标记之间。仅可使用奇瑞新能源公司推

荐型号的冷却液。

请使用符合规格的冷却液, 奇瑞新能源特约服务站配有奇瑞原厂冷却液。

风窗玻璃洗涤液

请使用指定的风窗玻璃洗涤液。

⚠ 注意: 清洗系统对油漆可能会有所损坏, 因此:

- 1、洗涤箱内不要使用防冻液。
- 2、不要将水同洗涤液相混合。水可能会引起溶液的冰冻, 损坏洗涤箱和洗涤系统的其它部件。
- 3、使用指定以外的洗涤液可能会损坏洗涤系统。故请使用奇瑞新能源推荐的洗涤液。

车重

整备重量系指汽车可以行驶的重量, 即包含冷却液、润滑油、工具在内。

容量和规格参数

有效载重系容许总重减去整备重量。

选装件和后续附加的设备会减少有效载重。

⚠注意：请遵守手册上规定的汽车载重（如果适用），不得超过容许总重，否则可能造成汽车制动和操控性能改变，并可能引起事故。

悬架系统

前悬架	麦弗逊式独立悬架，高度不可调，圆柱螺旋弹簧，双向作用筒式减振器，带有横向稳定器
后悬架	多连杆式独立悬架，高度不可调，圆柱螺旋弹簧，双向作用筒式减振器，带有横向稳定器

转向系统

转向助力类型	电动助力
方向盘直径 (mm)	374.5
转向器型式	齿轮齿条式转向器
转向柱型式	可伸缩吸能式转向管柱
方向盘调节范围	34
上下 (mm)	
车轮极限位置（方向盘向左转动圈数）	1.4
车轮极限位置（方向盘向右转动圈数）	1.4

制动系统

前轮	盘式制动器
后轮	盘式制动器
制动助力器	真空助力
驻车制动	电子驻车，作用于后车轮
制动液	油液型 DOT-4，添加至“MAX”和“MIN”位置之间
制动踏板自由行程的合理范围	≤ 25mm
制动摩擦副的合理使用范围	全新前制动片摩擦材料厚度：11.2mm，使用极限：2.2mm；全新前制动盘厚度：25mm，使用极限 23mm；全新后制动片摩擦材料厚度：10.2mm，使用极限：2.2mm；全新后制动盘厚度：10mm，使用极限：8mm。

容量和规格参数

警告：在重载情况下，应在更换制动衬垫的同时更换制动液。添加制动液时一定要保证绝对干净，如有任何脏污进入制动系统可能会导致制动性能丧失。

车轮及轮胎

轮胎型号	215/60R17, 215/55R18	
轮辋型号	17 × 61/2J, 18 × 7J	
冷轮胎气压 (kPa) (空载)	前轮	230
	后轮	230
轮胎螺栓紧固扭矩	130 ± 10N · m	
最大设计车速大于100km/h的机动车的车轮动平衡要求	允许剩余动平衡质量：卡式平衡块侧 ≤ 8g，粘贴式平衡块侧 ≤ 10g	

轮胎压力注意事项

1. 每月至少检查一次轮胎气压，高速行驶时轮胎气压尤为重要。

表中所列压力值适用于冷态轮胎，轮胎受热后气压略有上升，但无需降低气压。

2. 若使用冬季轮胎，上表中所列压力值应增加20kPa。

3. 为便于您查找充气压力规定值，驾驶员门槛处有不干胶标签，其上标有轮胎充气压力规定值。

*驱动电机参数

奇瑞新能源电机

驱动电机						
车型	SQR7000BEVT19	SQR7000BEVT191	SQR7000BEVT192	SQR7000BEVT193	SQR7000BEVT194	SQR7000BEVT195
型号	112AAE	112AAE	112AAE	112ABB	112ABB	112ABB
型式	交流永磁同步	交流永磁同步	交流永磁同步	交流永磁同步	交流永磁同步	交流永磁同步
额定电压	260V	260V	260V	227V	227V	227V
额定功率	40kw	40kw	40kw	37kw	37kw	37kw
额定扭矩	120N.m	120N.m	120N.m	90N.m	90N.m	90N.m
峰值功率	95kw	95kw	95kw	120kw	120kw	120kw
峰值转速	12000rpm	12000rpm	12000rpm	14000rpm	14000rpm	14000rpm
峰值扭矩	250N.m	250N.m	250N.m	210N.m	210N.m	210N.m
冷却方式	液冷	液冷	液冷	液冷	液冷	液冷
防护等级	IP67	IP67	IP67	IP67	IP67	IP67
绝缘等级	H级	H级	H级	H级	H级	H级
工作环境温度	-40~85℃	-40~85℃	-40~85℃	-40~85℃	-40~85℃	-40~85℃

容量和规格参数

车载充电器参数

车型	SQR7000BEVT19	SQR7000BEVT191	SQR7000BEVT192	SQR7000BEVT193	SQR7000BEVT194	SQR7000BEVT195
输出功率	6.6KW	6.6KW	6.6KW	6.6KW	6.6KW	6.6KW
输出电压	260-420VDC	260-420VDC	260-425VDC	260-425VDC	260-425VDC	260-425VDC
输入电压	176-264VAC	176-264VAC	176-264VAC	176-264VAC	176-264VAC	176-264VAC
最大充电电流	20A	20A	20A	20A	20A	20A
重量	小于 9.5KG	小于 9.5KG	小于 9.5KG	小于 9.5KG	小于 9.5KG	小于 9.5KG
最高功率	6.6KW	6.6KW	6.6KW	6.6KW	6.6KW	6.6KW
效率	94% 以上	94% 以上	94% 以上	94% 以上	94% 以上	94% 以上

动力电池参数

车型		SQR7000 BEVT19	SQR7000 BEVT191	SQR7000 BEVT192	SQR7000 BEVT193	SQR7000 BEVT194	SQR7000 BEVT195
动力电池	电池包 额定容量	153Ah	150Ah	159Ah	183Ah	153Ah	159Ah
	电池包 标称电压	355V	357V	340V	355V	355V	340V
	工作电压范围	264-412.8V	274-421.4V	260-400.2V	264-412.8	264-412.8	260-400.2V

*整车参数

车型		SQR7000 BEVT19	SQR7000 BEVT191	SQR7001 BEVT192	SQR7000 BEVT193	SQR7000 BEVT194	SQR7000 BEVT195
离去角 (空载) (°)		30	30	30	30	30	30
驱动形式		4X2 前轮驱动	4X2 前轮驱动	4X2 前轮驱动	4X2 前轮驱动	4X2 前轮驱动	4X2 前轮驱动
整车整备质量 (kg)		1560	1605	1560	1560	1560	1560
整车整备轴 载质量	前轴 (kg)	803	825	803	812	803	803
	后轴 (kg)	757	780	757	748	757	757
厂定最大装载质量 (包括乘员)(kg)		375	375	375	375	375	375
厂定最大总质量 (kg)		1935	1980	1935	1935	1935	1935
厂定最大总 质量时轴载 质量	前轴 (kg)	920	940	920	927	920	920
	后轴 (kg)	1015	1040	1015	1008	1015	1015
厂定允许最 大轴载质量	前轴 (kg)	990	990	990	990	990	990
	后轴 (kg)	1080	1080	1080	1080	1080	1080
乘员数 (包括驾驶员) 人		5	5	5	5	5	5

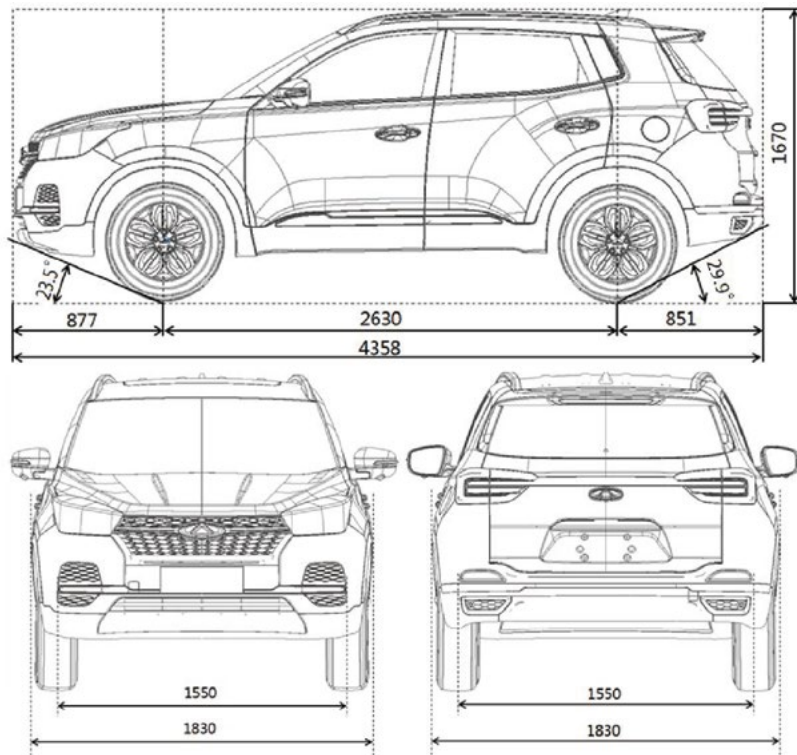
容量和规格参数

车型		SQR7000 BEVT19	SQR7000 BEVT191	SQR7000 BEVT192	SQR7000 BEVT193	SQR7000 BEVT194	SQR7000 BEVT195
制动性能	初速 50km/h 制动距离	空载 (m)	19	19	19	19	19
		满载 (m)	20	20	20	20	20
	初速 100km/h 制动距离 (m)		70	70	70	70	70
动力性能	最高车速 (km/h)		160	160	160	170	170
	30 分钟最高车速 (km/h)		120	120	120	125	125
	0 到 100km/h 加速所需时间 (S)		12	12	12	11	11
	最大爬坡度 (%)		33	33	33	30	30
经济性能	续航里程 (NEDC 工况) (km)		401	401	401	451	401
	能量消耗率 (NEDC) (kWh/100km)		14.3	14.3	14.3	14.3	14.3
通过性能	最小离地间隙 (满载) (mm)		161	161	161	161	161
	接近角 (空载) (°)		23	23	23	23	23
	离去角 (空载) (°)		30	30	30	30	30
	纵向通过角 (空载) (°)		16.4	16.4	16.4	16.4	16.4
	最小转弯直径 (m)		11	11	11	11	11

整车尺寸参数

外廓尺寸	长 (mm)	4358
	宽 (mm)	1830
	高 (mm)	1670
轴距 (mm)		2630
轮距	前 (mm)	1550
	后 (mm)	1550
悬长	前 (mm)	877
	后 (mm)	851

车辆外观尺寸图



容量和规格参数

不计入车辆外廓尺寸的部件描述

不计入车长测量范围的部件：

不具备载货功能，且超出车辆前或后端不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：

- 刮水器和洗涤器；
- 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识；
- 灯光和光信号装置；
- 外部遮阳装置；
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关；
- 后标志板含LOGO标志；
- 可拆卸的车辆用的挂接或拖曳装置。

不具备载货功能的以下装置：

- 间接视野装置；
- 电力车辆的集电装置（含其固定装置）。

不计入车宽测量范围的部件：

- 间接视野装置；
- 不具备载货功能且单侧超出车辆侧面不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：
 - 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称、型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识；
 - 灯光和光信号装置；
 - 防撞胶块及类似装置；
 - 用于栓固防雨布的装置及其防护装置；

——局部的流水槽：指用于引导驾驶员门（或窗）上方雨水流、乘客门上方和位于前风挡玻璃两侧引导雨水流向的流水槽；

- 防飞溅系统的柔性突出部分；
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关；
- 轮胎失效信号装置；
- 轮胎压力指示器；
- 位于轮胎接地点正上方的轮胎壁的变形部分；
- 倒车辅助装置。

不计入车高测量范围的部件：

- 1、天线的软质部分。

第十一章 汽车产品缺陷报告指南

汽车产品缺陷报告指南

缺陷

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》（以下简称《召回条例》）。

需要召回的“缺陷”产品要具备以下条件：

- 危及人身财产安全，不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准；

- 具有同一性，即在某一批次、型号或类别的产品中普遍存在，不是个别情况；

- 由于设计、制造等方面的原因而产生的。由于使用和维护不当产生的故障不属于缺陷。

召回

指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商（包括进口商）

选择修理、更换、收回等方式，消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

判断汽车产品缺陷原则

- 经检验机构（有国家承认的检验资格）检验，安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准；

- 因设计、制造上的缺陷，已给车主或他人造成人身、财产损害的；

- 虽未造成车主或他人人身、财产损害，但经检测、实验和论证，在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的。

可能影响安全的缺陷

影响安全的缺陷的形式很复杂，举例如下：

- 转向系统部件可能突然断裂，引起汽车部分或全部失控；

- 制动性能完全或部分丧失；

- 轮胎的设计或结构不合理，可能突然爆裂，导致车辆失控；

- 车轮可能开裂或松脱，导致车辆失控；

- 油门控制机构可能断裂或卡住；

- 冷却风扇叶片可能突然断裂，引起人员受伤；

- 风挡雨刮臂在工作时可能掉下；

- 正常行驶时座椅或座椅靠背突然出现问题；

- 风挡雨刮臂在工作时间可能掉下；

- 关键零部件可能突然断裂或脱落，导致车辆失控或人员受伤；

- 线路系统故障可能导致火灾或车灯不亮；

- 汽车千斤顶或举升器可能坍塌，导致工作人员伤亡；

- 气囊在不应膨开的情况下膨开；

对于安全性缺陷以外的其它汽车质量问题，国家鼓励制造商按照《召回条例》的程序实施召回。一般情况下，下列故障不能视为安全缺陷：

- 汽车音响系统的故障；

- 油漆质量或装饰件瑕疵。

报告和投诉

根据《召回条例》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，并可向主管部门提出开展缺陷产品召回的相关调查的建议。

车主反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在缺陷，应当积极地投诉和报告。

应立即将问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心，并查询制造商是否已就此问题实施召回。报告的方式是：

网 址：<http://www.dpac.gov.cn>

电子邮件：tousu@dpac.gov.cn

电 话：010-59799616

传 真：010-82800970

除了向缺陷产品管理中心报告外，车主还应当将此问题报告给汽车制造商，具体联系方式见汽车制造商的随车文件。

报告（投诉）准备

证件号码

投诉人的证件号码对于确认车主身份和召回通知是非常重要的。请车主在投诉时提供准确的证件号码，填写要求如下：

- 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；

- 车主为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

车辆VIN

VIN是车辆识别代码（Vehicle Identification Number）的缩写。是汽车制造商为了识别一辆车而给出的一组字符，VIN代码已成为全世界识别车辆唯

汽车产品缺陷报告指南

一的“身份证”。

车辆的VIN代码包含有车辆的制造商、生产年代、车型、驱动电机、动力电池以及其它装备的详细信息。通过VIN，可以很方便的判断出汽车的生产批次和主要配置。为了使政府主管部门和汽车制造商能够更快的发现缺陷，车主在进行缺陷投诉时，一定要提供准确的VIN代码。

在一般情况下，车主可以在下列位置找到VIN代码：

- 仪表板左前侧，前风档玻璃下方；
- 前舱盖左侧；
- 后备箱盖处；
- 机动车行驶证中登记的“车架号”常常就是VIN代码。

车身铭牌，如前舱中的一些铭牌上。

如果您发现车辆可能有缺陷，请填写好以下表格，然后按前面介绍的“报告和投诉”的报告方式中的地址邮寄给缺陷产品管理中心。

车主关于汽车产品缺陷的报告

(复印有效)

1. 车主信息

姓名 (企业名称)			
证件号码		联系人 ※	
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

注：车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码。

汽车产品缺陷报告指南

2.车辆信息※可以不填写

厂 牌			
车 型			
年 款		型 号	
驱动电机号		车架号	
VIN 编码			
车辆类型 ※		车身形式 ※	
生产日期		购买日期	
行驶里程 ※		是否为二手车	A. 是 B. 否
驱动型式 ※		是否安装 ABS※	A. 是 B. 否
安全带形式 ※		安全气囊形式 ※	

车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动型式是指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

3. 销售商信息

企业名称			
地 址			
年 款			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

4. 缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

5. 发现缺陷时的状态

时间： _____

车辆里程： _____

车速： _____

其它： _____

汽车产品缺陷报告指南

6.是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触:

A . 是 B . 否

7.交通事故描述

是否发生碰撞或起火: _____

哪个气囊膨开: _____

伤亡人数: _____

估计的直接经济损失: _____

其它: _____

8.轮胎问题描述 (如果存在) :

车主 (签章) :

日 期:

缺陷报告填写说明

为了使您的缺陷报告能得到更快的处理，建议有条件的车主通过网络方式进行在线投诉（参见本指南“报告和投诉”）。在线投诉和信函投诉的项目是完全一致的，取得的效果也是相同的。投诉表格的有关内容说明如下：

车主信息

姓名、电话、地址等项目一定要填写准确。这些内容将作为召回通知的重要依据；

若车主为企事业单位，则须填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

车辆信息

要详细填写厂牌、型号、VIN（车架号）、发动机号和生产日期。相关信息可以在车辆铭牌及车辆合格证等材料中找到；

如果是二手车，应予以说明；
标注“※”的项目可以不填写。

缺陷描述

应详细描述车辆出现的故障，可以提供维修厂解决该故障的方法。

必要时可以提供“维修项目清单”或照片进行补充说明。

如果您了解该故障在其它同类车辆上也出现过（例如在维修站遇到同样的故障车辆或通过其它渠道获得），建议提供相关信息。

常见问题

汽车召回是否就是“退货”

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，

汽车产品缺陷报告指南

保障全社会的安全，广大车主应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、传感器故障导致发动机意外熄火、轮胎故障等。因此，少

量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障车主和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。

通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但这些品牌的汽车依然受到广大消费者钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办

车主反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

应尽快到制造商指定的维修站进行诊断和维修。

应尽快将此问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心（参见“报告和投诉”），并查询制造商是否已就此问题实施召回。

除了向缺陷产品管理中心投诉外，还应当将此问题报告给汽车制造商。

如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

我的车出现问题了，可不可以要求厂家召回

根据《召回条例》，缺陷是指由于设计、制造等方面的原因而在某一批次、型号或类别的汽车产品中普遍存在的具有同一性的危及人身、财产安全的不合理危险，或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形。

可以看出，是否应召回的重要因素之一是问题的“普遍性”。因此，仅单台车辆发生影响安全的质量问题，还无法判断是否属于召回范畴。

但是，车主在遇到此类问题时，应当积极地向缺陷产品管理中心和有关制造商投诉，提供问题的详细情况。只有大家都积极投诉，国家主管部门和汽车制造商才能根据大量投诉信息判断是否

存在“同一性”缺陷，这样才能及早确定是否应当召回，维护车主的利益和公共安全。

因此，汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合。另外，请在投诉时务必填写翔实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

第十二章 事故维修指南

事故维修指南

事故维修指南

车 型：	第一事故紧急联络人：
牌照号码：	第二事故紧急联络人：
车主姓名：	保险公司：
车主地址：	交警部门电话：
电 话：	奇瑞新能源特约服务站名称：
血 型：	奇瑞新能源特约服务站电话：

第一辆当事车

厂牌 _____ 颜色 _____ 牌照号码 _____ 驾驶人姓名 _____

驾驶人地址 _____ 驾驶人电话 _____

驾驶人的保险

车主详细资料（如不同时）

见证人

姓名: _____

地址: _____

伤者

姓名: _____

地址: _____

交警

在场警察的身份证号码

是否有任何陈述?

是否有任何驾驶人收到警告单或罚单?

事故维修指南

记录事项

事前事后汽车的位置

行驶方向及速度

滑移痕迹

见证人住在哪儿？

道路名称及其宽度、弯度和坡度

哪个方向是北方？

任何视线内的障碍物

状况（删除不适用者）

天气：干/湿/小雨/下雪/结冰

能见度：好/朦胧/有雾/下雪

路面：干/湿/油脂/泥泞/结冰/下雪

交通状况：车少/正常/拥挤

简介

在拥挤的道路及混乱的交通状况下，发生事故的比率相当高。但由于行驶中系上了安全带，使得严重受伤的人数大为减少。不管如何小心，总还是有可能碰到交通事故。许多交通事故造成的不便比造成的伤害还严重，在这种情况下，只有少数人知道该如何去做。这就是为什么我们要编写本章节。我们希望您永远不需要使用它，但如果需要时，您会发现它非常有用。请记住，熟悉本手册内容的最佳时刻是现在，而不是发生事故时。所以何不现在花一些时间来从容地了解，以便在碰到事故时节省下宝贵的时间。

如果您的奇瑞新能源汽车受到意外损伤，要想尽早修复上路，最可托付的

自然是奇瑞新能源特约服务站莫属。

充分利用您的奇瑞新能源特约服务站

如果您的奇瑞新能源车遭遇事故需要修理，最好的选择是托付给奇瑞新能源特约服务站来处理。所以这么说，是因为有许多让人信服的理由，以下列举几点。

专业知识

谁能比奇瑞新能源特约服务站更了解奇瑞新能源汽车？奇瑞新能源特约服务站具备全面和专业的维修技术与知识，能够保证符合奇瑞新能源标准。奇瑞新能源特约服务站将服务及维修过程结合在一起，确保车身维修能有最佳防护效果，并能执行奇瑞新能源保修工作（如果此项目适合您车子的话）。

快速获得奇瑞新能源原厂零件

您的奇瑞新能源特约服务站有大量奇瑞原厂各型零件，可减少维修时待件的时间。若无库存零件，还可直接向奇瑞新能源订购，并快速送达。奇瑞新能源特约服务站使用经检验的奇瑞替换零件，这些零件经过奇瑞品质保证，与您车上原来的零件一样都是高品质的产品。使用非奇瑞原厂零件，维修质量将无法保证。

高品质的维修

每一个奇瑞新能源特约服务站都能获得车身专用夹具及工具，可以保证主要维修项目的精度要求，使您的车子维修后能安全运作，不用担心转弯特性异常或轮胎过度磨损。而且由奇瑞新能源

事故维修指南

特约服务站实施的机械维修大多附有寿命保证，这一点对顾客来说非常合算。

专业油漆修补

您肯定不想要一辆两色的车子，奇瑞新能源特约服务站实施油漆修补时，会使油漆的颜色与原车相吻合，同时您将发现许多奇瑞新能源特约服务站能将多次喷涂的烤漆处理成耐久的高光泽漆面。

完全的保证

您的奇瑞新能源特约服务站是当地有商誉的大公司。这也是为何奇瑞新能源特约服务站实施的车身维修都会获得完全的保证。

防锈处理

每辆奇瑞新车在制造时都经过广泛的防锈处理。其中包括特殊的车底防

护及封闭部位的喷腊处理。奇瑞新能源特约服务站都受过全面防锈处理的完整训练。他们拥有正确的材料及设备，可以保证完成车身修理后更新整个防锈处理，使您的汽车使用多年后仍焕亮如新。

您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您！

最后，您对奇瑞新能源特约服务站信任的最佳行动，便是让特约服务站再见到您。这种见面，不是在事故后的车身修护，而是希望您来特约服务站保养更换零配件，甚至在换奇瑞新能源新车时，您的奇瑞新能源特约服务站还可提供多种服务，并非仅是车身维修，希望善用此项服务。

事故急救

每辆车均需备有一个急救箱，同时每个驾驶人都需具备急救的基本知识。此种知识最佳的获得途径便是参加急救组织开设的急救训练课程。然而，下列注意事项是做急救措施的主要指南。

您可能是目睹事故的第一人，您的行动可能挽救一个人的生命。最优先之事是确保自身安全并保护现场。

- 快速行动，但保持镇静。
- 安全地停下车子，点亮危险闪光灯为来车提供警示。
- 关闭车上所有开关。

打电话求救

派人向警察报告事故，同时呼叫救护车。

照顾伤者

●不要移动任何严重伤患，除非他们置身危险中（例如车子着火）。

●先处理无知觉的伤者。如果伤者可讲话或可呼吸，可稍后再处理。

●询问车内有多少乘客。

●确定哪些人无知觉或呼吸困难。

如果伤者已停止呼吸

●清除伤者的假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。

●将下巴抬起让头向后倾斜，使呼吸道畅通。

●如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以正常呼吸频率实施口对口人工呼吸。吹入足够的空气使胸部隆起，然后移开您的口并让胸部下落。重复此动作直到伤者开始呼吸。

●对小孩及婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔的吹气。

●不要放弃。决不要认定伤者已经死亡。继续实施口对口人工呼吸直到救护车抵达。

出血

施加压力，例如以拇指使严重的出血停止，不要在包扎伤口上浪费时间，这可以稍后再做。

不要移动伤者

●除非绝对必要，不要移动伤患。如此可能使伤势更严重。

●如果必需移动无知觉的伤患，必需让颈部获得足够的支撑。

●使用任何可用的覆盖物，例如夹克，盖在伤者上面，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。

●如果伤患为了他的安全必需移动，将他们置放成俯卧位置，否则保持他的原状。

●借和缓的语调与伤患交谈，使歇斯底里的伤患保持平静。

注意事项

伤者可能在3分钟内死亡，但遵从这些说明，您有可能使他们保持生命直至救援到来。

事件数据记录系统

本车配备有事件数据记录系统，汽车数据记录系统可记录车辆碰撞事件的行驶速度、制动状态数据信息。事件数据记录系统数据读取需要专业设备。如有需要，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

第十三章 奇瑞车主网站使用

奇瑞车主网站使用

概述

本文是奇瑞车主网站系统的操作手册，对本系统的消息查看、智云管家、车辆信息、车辆状态、车辆行为、车辆诊断、用户设置等功能模块的使用方式及操作中注意事项等进行了详细的描述。

系统功能介绍

消息查看

进入首页后，消息的字幕以滚动的形式出现，鼠标放在字幕上，消息停止滚动，方便查看。

智云管家

下载手机APP版本：Android版本/IOS版本（备注：艾瑞泽e软件平台沿用eQ软件平台）。

智云管家可以通过以下三种方式进行下载安装。

- 应用商店；
- 智云管家应用；
- 车主网站。

智云管家发布的应用商店有：

- 安智市场。

具体操作步骤：

- 1.选择安智市场，进行下载并安装；
- 2.在已经安装完成的应用商店的搜索栏中输入“智云管家”，点击搜索；
- 3.页面会显示搜索到的智云管家安装文件的链接地址；
- 4.点击智云管家安装文件的链接地址，进行下载安装。

智云管家应用



点击该按钮，进入版本检查页面【版本升级】，如果检测到有新版本，可直接点击下载并安装车主网站智云管家页面，有安卓版本的智云管家安装文件下载链接，及相应的版本描述，可以点击链接地址，进行下载，下载完成后传到手机端，进行安装。



系统界面操作

车主网站首页

首页中能看到由运营管理人员发布的广告和公告信息。

打开浏览器（本系统支持IE 8.0、Chrome41、Firefox36.0.4及以上版本）。

1、输入系统地址http://clouddrive.chery.cn，输入地址后可以将该地址添

加到浏览器收藏夹，方便以后使用。2. 输入地址后，按回车键，默认进入系统首页。



3、选择车主网站，点击进入。

智云管家

智云管家页面可以查看到Android、IOS两种手机APP版本发布的版本号、发布时间等信息,支持Android版本的下载。

1、点击【智云管家】按钮，进入智云管家页面。



2、点击【Android下载】，Android版本下载成功（IOS版本在页面中下载的安装包不能直接用，需要到应用商店下载）。

3、将鼠标放在空白位置，向下滚动鼠标滑轮，跳转到个人中心页面。

4、将鼠标放在空白位置，向上滚动鼠标滑轮，跳转到系统首页。

个人中心

登录页面

1、点击【个人中心】按钮，进入个人中心的登录页面，实现用户登录操

奇瑞车主网站使用

作。



2、在用户名和密码栏中输入登陆账户和密码。

3、点击登录进入系统后，系统默认进入车辆信息页面。

车辆信息页面

车辆信息页面可以对车辆类型、车辆颜色、车架号、车牌号、车厂时间、车辆位置等车辆基本信息进行查看。

1、用户登录成功后，进入车辆信息页面



2、可以查看车主车辆的基本信息（车辆类型、车辆颜色、车架号、车牌号、出厂时间）

3、可以查看车辆的当前位置时，通过伸缩地图比例尺查看车辆位置更详细的信息。

4、鼠标点击向右箭头，跳转到车辆状态页面。

5、鼠标点击向左箭头，跳转到车辆诊断页面。

车辆状态页面

车辆状态页面中可以查看到车辆电池的当前使用状态，如果电池电量过低

时，页面会有相应提示。



1、点击【车辆状态】，进入车辆状态页面。

2、可以查看车主车辆的电池状态，正常充电状态页面显示绿色，当电池状态低于10%时，提示充电

3、鼠标点击向右箭头，跳转到车辆行为页面。

4、鼠标点击向左箭头，跳转到车辆信息页面。

车辆行为页面

车辆行为页面，可以查看到车辆行

驶历史总时长、历史总里程及选择具体时间段后，查看当天车辆行驶轨迹及详细信息。

1、点击【车辆行为】，进入车辆行为页面。



●历史总时长：车辆每次打火到熄火d时间总和。

●历史总里程：显示车辆行驶总里程。

以上两个数据值跟选择的时间段没有关系，是从车辆开始上传数据的那一天一直到当前日期前一天的数据。

2、在右侧日期选择栏内选择日期后，页面中会显示相应日期下的车辆行为：

●每一个时间段，记录了车辆当天的从打火到熄火的次数以及行驶轨迹。

●时长：打火到熄火的时间。

●里程：打火到熄火之间行驶的里程数。

●电耗：打火到熄火之间电量的消耗。

●小地图：点击地图弹出一个放大的地图，更清晰的查看车辆行驶轨迹。

3、鼠标点击向右箭头，跳转到车辆诊断页面；

4、鼠标点击向左箭头，跳转到车辆状态页面。


车辆诊断页面


车辆诊断页面可以选择具体时间段，查看这段时间内的车辆诊断数据。




1、点击【车辆诊断】，进入车辆诊断页面。

2、不同图标颜色代表不同警报级别

● ：代表警告级别为正常

● ：代表警告级别为高

● ：代表警告级别为低

3、在日期选择栏内选择日期后，

奇瑞车主网站使用

页面中会显示相应日期下的车辆诊断数

4、鼠标点击向右箭头，跳转到车辆信息页面。

5、鼠标点击向左箭头，跳转到车辆行为页面。

个人中心

在个人中心中可以修改账号的基本信息：用户设置和密码修改。

1、鼠标悬浮在【个人中心】上，点击【用户设置】，进入用户设置界面。

用户设置

用户名 * 14541011155

真实姓名 * 彭德福

邮箱

电话 13482199743

购车时间 2015-01-27

单位名称

家庭住址

保存 取消

用户设置对话框弹出后可以编辑修改信息，输入更改“真实姓名、邮箱、电话、购车时间、单位名称、家庭住址”中任意项，点击【保存】按钮，保存成功，点击【取消】按钮，保存失败。

2、鼠标悬浮在【个人中心】上，点击【密码修改】，进入密码修改界面。

用户密码修改 车控密码修改

原密码

新密码

再次输入密码

低 中 高

保存 取消

密码修改分用户密码修改和车控密码修改两种，输入“原密码、新密码、再次输入密码”后，点击【保存】按

钮，保存成功，点击【取消】按钮，保存失败。

智云管家系统

智云管家功能介绍

奇瑞智云管家功能主要包括车辆管理中心、车辆状态监测、远程诊断、系统管理、统计分析五大模块，具备车辆位置、数据的实时监控，故障的自动报警功能。

智云管家信息服务

每辆奇瑞新能源车都具有智云管家功能，在车辆销售的时候由销售服务商向用户提供智云管家密码，公司额外赠送客户不低于一年的免费使用期限，免费使用期限过期后需用户自行续费使用，具体免费使用期限、资费信息、缴费方式请以公司最新通告为准，详情请咨询奇瑞新能源当地授权经销商或公司

客服400-883-8888。

智云管家使用手册

智云管家介绍

智云管家坚持以为车主提供方便、快捷、安全驾驶作为理念，基于准确的车辆实时信息，为用户提供远程车辆控制、远程充电管理、实时车辆定位等便捷实用的功能，让您在出行的路上畅通无阻。



智云管家登录


车主点击手机APP图标后进入智云管家登录界面，输入用户名和密码即

可完成登录。



其中，用户名为车载终端SIM卡号，初始密码为Chery@123或123456；

下图示例，输入用户名：1064602435942，密码：123456，点击登录按钮进入登录首页；

车主点击登录首页右上角图标进入以下页面：



车主可对个人信息、登录密码、车控密码、注销和退出进行操作；



奇瑞车主网站使用

个人信息修改

车主点击个人信息按钮进入如下界面：

车主可查询用户名和车辆VIN码，
车主可编辑E-Mail信息；



登录密码修改

车主点击登录密码修改按钮进入如下界面：

车主输入原密码、新密码和确认新密码后点击确认修改按钮即可完成登录密码修改；



车控密码修改

车主点击车控密码修改按钮进入如下界面：

车控原密码默认为123456；
车主输入原密码、新密码和确认新密码后点击确认修改按钮即可完成车控密码修改；



注销

车主点击注销按钮进入如下界面：
车主如点击确认按钮即完全退出智

云管家APP，车主需重新输入用户名和 密码才可进行登录；




退出

车主点击注销按钮进入如下界面：
车主如点击确认按钮即退出手机

APP登录页面，车主重新登录时不需输入用户名和密码直接登录；



车辆控制

车主点击登录首页左下角图标进入以下界面：

车辆控制功能有：空调制冷、空调制热、空调自动、空调关闭、车门解锁、车门上锁、后备箱开启；



奇瑞车主网站使用

空调制冷开启

车主点击空调制冷按钮进入如下界面：

车主输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可开启空调制冷；

空调制冷开启条件：

- ◆ 整车电源状态为OFF档；
- ◆ 四门及后背门关闭；
- ◆ 主驾门锁状态为上锁状态；
- ◆ 电量SOC大于15%；

空调制冷关闭

车主点击空调关闭按钮，进入如下界面：

车主输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可关闭空调制冷；

空调其他关闭条件：

- ◆ 空调定时10分钟时间到关闭；
- ◆ 车主进行解防或设防操作；
- ◆ 车主打开四门或后背门；
- ◆ 车主进行上电操作；
- ◆ 动力电池SOC<15%；
- ◆ 压缩机、PTC故障、通讯故障或

高压系统故障等；

空调制热开启或关闭

操作步骤等同空调制冷开启或关闭；

空调自动开启或关闭

操作步骤等同空调制冷开启或关闭；



车门解锁

车主点击车门解锁按钮，进入如下界面：

车主输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行解锁操作；

车门解锁成功条件：

- ◆ 整车电源状态为OFF档；
- ◆ 主驾门锁状态为上锁状态；
- ◆ 加密认证通过；

车门上锁

车主点击车门上锁按钮进入如下界面：

车主输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行上锁操作；

车门上锁成功条件：

- ◆整车电源状态为OFF档；
- ◆主驾门锁状态为解锁状态；
- ◆四门及后备箱门关闭；
- ◆加密认证通过；



后备箱开启

车主点击车门后备箱开启按钮进入如下界面：


车主输入车控密码（初始密码为123456）后点击确认按钮，即可进行解锁操作；

后备箱开启成功条件：

- ◆整车电源状态为OFF档；
- ◆主驾门锁状态为上锁状态；
- ◆后备箱门开状态为关闭；
- ◆加密认证通过；



远程诊断

车主点击登录首页左下角图标进入以下界面：

车主点击开始诊断按钮即对车辆进行故障诊断，APP会根据故障等级和数量进行评分，满足100分；点击展开诊断结果项可查看详细的结果；

注：绿色表示无故障；黄色表示有低等级故障；红色表示高等级故障




注：图片示例，以实物为准；

奇瑞车主网站使用

登录首页



车主登录成功后或点击登录首页下角图标进入以下界面：

车主可查询充电状态、预约充电倒计时、动力蓄电池SOC、充电枪连接状态、续航里程信息；


车主可点击图标进行刷新操作；



车辆状况


车主点击登录首页右下角图标进入以下界面：

车主可查询主左前门开状态、右前门开状态、左后门开状态、右后门开状态、后备箱门开状态、主驾门锁状态和定位信息；

车主点击图标进行四门、后备箱门和主驾门锁状态查询；如下图所示，查询结果为：左前门关闭、右前门关闭、左后门关闭、右后门关闭、后备箱关闭和主驾门锁上锁；

注：下拉小车图标也可获取车门和主驾门锁状态；




车主点击图标进入车辆定位界面，如下图所示：

车主可点击图标进行位置信息刷新操作；




充电管理

车主点击登录首页右下角图标进入以下界面：

车主可进行充电开启、充电关闭和预约充电操作；

充电开启

车主点击充电开关按钮，使其状态由OFF变为ON后，充电机开始给动

力蓄电池充电；

充电开启成功条件：

- ◆ 整车电源状态为OFF档；
- ◆ 慢充充电线已连接（仪表充电线连接指示灯点亮）；
- ◆ 充电机充电状态为非充电状态；

APP显示充电开启成功标志：

◆ 登录首页充电状态由未充电切换为正在充电；

◆ 登录首页充电枪连接状态由未连接充电枪变为已插入充电枪；


注1：充电枪插入充电口后，充电开关自动由OFF切换为ON，欲进行充电开启，必须先进行充电关闭；

注2：快充不支持充电开启、充电关闭和预约充电操作；

注3：充电开关按钮默认为OFF；



充电关闭

车主点击充电开关按钮，使其状态由ON变为OFF后，充电机断开充电；

充电关闭成功条件：

- ◆ 整车电源状态为OFF档；
- ◆ 慢充充电线已连接；
- ◆ 充电机充电状态为充电状态；

奇瑞车主网站使用

APP显示充电关闭成功标志：

◆登录首页充电状态由正在充电切换为未充电；

◆登录首页充电枪连接状态由已插入充电枪变为未连接充电枪；

预约充电


车主点击设定按钮设置预约时间后，预约充电时间可以倒计时，待预定时间到后充电机开始充电；

预约充电开启成功条件：

◆整车电源状态为OFF档；

◆慢充充电线已连接；

预约充电关闭

车主点击预约充电时间右侧按钮，使其状态由ON变为OFF后，预约充电结束；

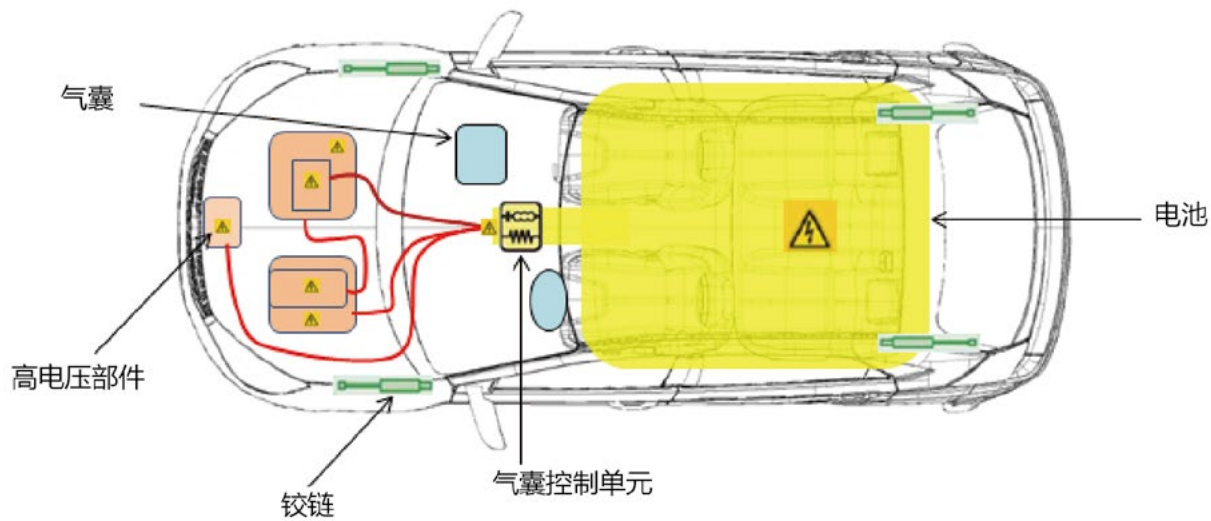
注1：预约充电过程中充电枪不允

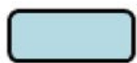
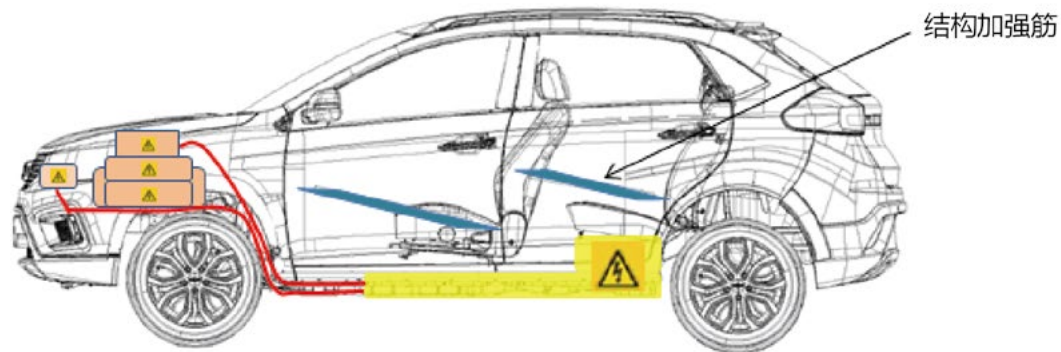
许拔出，如充电枪被拔，则预约充电失效，重新插入充电枪则进入正常充电状；

注2：预约充电按钮默认状态为ON；

第十四章 救援信息卡

救援信息卡





气囊



气囊控制单元



结构加强筋



电池



高电压部件



铰链

第十五章 服务网点通讯录

服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为了给您提供更好的服务，方便您使用奇瑞汽车，正确地进行车辆维护保养，您可以拨打奇瑞新能源客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。

您在车辆使用中如有任何疑问，欢迎您拨打我们的客服热线，我们将24小时竭诚为您服务。

如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“自动语音报读”→选择“服务站信息查询”→输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

售后服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解，如有问题，可拨打客户服务热线：400-883-8888查询。

序号	省份	地级市	公司全称	服务站地址	业务热线	24 小时服务热线
1	安徽	亳州	安徽毫奇源汽车销售服务有限公司	安徽省亳州市谯城区远景汽车城	18130416888	18130416888
2	安徽	阜阳	阜阳市雨林电动车销售有限公司	安徽省阜阳市颍州区汽贸物流园汽贸路 6 号	13395588036	13395588036
3	安徽	阜阳	颖上县颖之星汽车服务有限公司	安徽省阜阳市颖上县工业园区国祯加油站向南 500 米	0558-8523777	16655828238
4	安徽	合肥	安徽新奇源汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河工业区盛大汽车广场 5 号厂房奇瑞新能源维修中心	0551-64366626	0551-64366626
5	安徽	合肥	合肥宝尚汽车服务有限公司	安徽省合肥市包河区繁华大道包河工业区盛大汽车广场 5 号厂房奇瑞新能源维修中心	0551-64366626	17318566893
6	安徽	合肥	合肥小木吉汽车服务有限公司	安徽省合肥市包河区长春街南精仓汽车东厂房 01 号	15755176600	15755176600
7	安徽	合肥	安徽绿达新能源汽车运营有限公司	安徽省合肥市庐阳区阜阳北路与汲桥路交口 65 号	0551-62698806	0551-65988529
8	安徽	合肥	安徽瑞祺祥汽车科技有限公司	安徽省合肥市包河工业园内蒙古路 2 号	0551-64846366	0551-64846366
9	安徽	淮北	安徽泓羿汽车销售有限公司	安徽省淮北市濉溪县濉溪镇闸河东路南侧翰林华府 7#104	0561-3381666	0561-3381666
10	安徽	宿州	安徽平达新能源汽车销售服务有限公司	安徽省宿州市埇桥区东十里汽车城仁和路中段安徽平达新能源 4S 店	0557-2282971	0557-2282971
11	安徽	马鞍山	马鞍山市凯祥汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市雨山区九华西路 1515 号	0555-2101190	0555-2106872

服务网点通讯录

12	安徽	马鞍山	马鞍山市嘟嘟新能源汽车销售服务有限公司	安徽省马鞍山市红旗南路 1299 号 14 栋	0555-2106788	0555-2106788
13	安徽	蚌埠	蚌埠瑞翔新能源汽车销售服务有限公司	安徽省蚌埠市迎宾大道 1155 号国际汽车城 G-1 栋 109 号~110 号商铺	0552-3175663	0552-3175663
14	安徽	合肥	安徽省合肥小汽车维修服务有限公司	安徽省合肥市瑶海区长江东路 853 号	0551-64688555	0551-64688555
15	安徽	合肥	合肥新巢汽车销售有限公司	安徽省合肥市巢湖经济开发区亚夏汽车城金山路西侧	0551-82336132	0551-82392333
16	安徽	合肥	合肥君之泰汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市瑶海区新海大道与玉石山路交口东南（瑶海法院对面）	0551-68133569	0551-68133569
17	安徽	淮南	淮南创瑞汽车销售有限公司	安徽身淮南市凤台河东经济开发区亿联汽车城 A 区 101	0554-8168588	18155461882
18	安徽	六安	六安汇众源汽车销售有限公司	安徽省六安市经济技术开发区金太阳国际汽车城二期	0564-3338399	0564-3338399
19	安徽	铜陵	安徽壹奇开新能源汽车销售服务有限公司	安徽省铜陵市郊区铜都大道中段丽景南大街 14 号楼	13856211020	13856211020
20	安徽	安庆	安庆市冠豪汽车销售有限公司	安徽省安庆市宜秀区英德利国际汽车城内（新车管所对面）	0556-5525111	0556-5525111
21	安徽	池州	安徽人人新能源汽车销售服务有限公司	安徽省池州市中州大市场项目 12# 楼 117-118	0566-2566000	0566-2566000
22	安徽	黄山	黄山兆瑞汽车销售服务有限公司	安徽省黄山市经济开发区梅林大道东侧 62-3 号 1 栋	0559-2563090	0559-2565959
23	安徽	芜湖	芜湖金桔科技有限公司	安徽省芜湖市鸠江区经济技术开发区裕安路	0553-2875177	0553-2875177
24	安徽	芜湖	无为博益旅游发展有限公司	安徽省芜湖市无为县福渡镇通江大道安康建材有限公司内	0553-6788786	0553-6788786
25	安徽	芜湖	芜湖安奇汽车股份有限公司	安徽省芜湖市鸠江区汽车产业园 1 号奇瑞 4S 店	0553-2870707	0553-2861001/ 15357885955
26	安徽	芜湖	芜湖瑞正汽车销售服务有限公司	安徽省芜湖市经济技术开发区珠江路 27 号	0553-5876000	0553-5876000
27	安徽	宣城	宣城新动力汽车销售服务有限公司	安徽省宣城市经济技术开发区鸿越大道与清溪路交叉口鑫越大厦一层	0563-2513666	15256339191

服务网点通讯录

28	北京	北京	北京车先生汽车销售有限公司	北京市朝阳区来广营西路 318 号一层 B107 室	010-53501100	13681363830
29	北京	北京	北京首汽大众汽车维修服务有限公司	北京市海淀区上庄镇西马坊路英明汽车广场内	010-61757281	010-61757281
30	北京	北京	北京中汽汇亚汽车贸易有限公司	1 店: 北京市顺义区高丽营镇东马各庄村南口 2 店: 北京市石景山区古城大街北京国际贸易服务园区 G 区 18 号	010-51679608	18515015050
31	北京	北京	北京瑞豪汇鑫商贸有限公司	北京市朝阳区东四环南路 56 号 E 座一层	010-67865562	010-67865562
32	北京	北京	北京风云百典汽车销售有限公司	北京市西城区三里河东路 A7 号(阜成门外大街 32 东门)	010-68532892	010-68532892
33	北京	北京	北京市北新力合汽车维修服务有限公司	北京市朝阳区高碑店乡广渠路半壁店 388 号一层 110 室	010-53678902	13810479411
34	北京	北京	北京英明基业商贸有限公司	北京市房山区阎村镇前沿村村委会南 300 米	010-61379008	010-61379008
35	北京	北京	北京新电行汽车销售有限公司	北京市丰台区南四环中路 260 号新发地汽车市场内东区 18 号展厅	15100401999	15100401999
36	重庆	重庆	重庆力瑞汽车销售服务有限公司	重庆市南岸区弹子石腾黄路 9 号附 31-33 号	023-62398779	023-62899950
37	福建	福州	福州华强新能源科技有限公司	福建省福州市仓山区盖山镇则徐大道闽丰汽车城广场内	0591-83837889	17304652879
38	福建	龙岩	龙岩九锋贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区犀牛路水韵花都大门口	0597-2290013	0597-2290013
39	福建	龙岩	龙岩市恒晖贸易有限公司	福建省龙岩市新罗区龙门镇赤水村联合铸造厂旁	0597-2345608	0597-2345608
40	福建	南平	南平市建阳区鑫顺捷车业服务有限公司	福建省南平市建阳区童游街道东桥东路 78 号	0599-5822288	0599-5822288
41	福建	宁德	宁德市星元汽车贸易有限公司	福建省宁德市福宁南路金港名都 E 区 4 号楼 102-108 店	0593-2953322	0593-2953322
42	福建	泉州	泉州中钛汽车销售有限责任公司	福建省泉州市鲤城区南环路 922-1 号	0595-85129618	17305083750
43	福建	三明	三明美捷汽车销售服务有限公司	福建省三明市梅列区列西翁墩油库内	0598-8588333	0598-8588333

服务网点通讯录

44	福建	厦门	厦门宝瑞丰汽车销售有限公司	福建省厦门市思明区金山路 35-106	0592-2219444-8001	0592-2216444
45	福建	厦门	厦门鑫华兴汽车贸易有限公司	福建省厦门市海沧区青礁村大路 177 号之三	0592-6056385	17750649001
46	福建	厦门	厦门赐福汽车服务有限公司	福建省厦门市同安区霞金路 17 号	0592-7360267	0592-7360267
47	福建	漳州	漳州市华骏汽车销售服务有限公司	福建省漳州市龙文区龙文北路（华骏汽车城）	0596-2178777	13358304413
48	甘肃	兰州	甘肃康驰新能源车服务销售有限公司	甘肃省兰州市城关区大砂坪左家湾	0931-8386333	13893369618
49	甘肃	张掖	张掖市和晨汽车贸易有限责任公司	甘肃省张掖市甘州区车管所向北 50 米宇通汽车城内	0936-8589005	0936-8589005
50	甘肃	平凉	甘肃陇北创业产业发展有限公司	甘肃省平凉市工业园区仁河汽配城 A-Y3-3	18993370964	18993370964
51	广东	深圳	深圳市锦昊投资发展有限公司	广东省深圳市龙华新区大浪街道布龙路 359 号（元芬工业区综合楼）	0755-23775152	13652353286
52	广东	深圳	深圳市玖琪汽车销售服务有限公司	广东省深圳市龙岗区爱南路 348-2 号	13421306884	13267039686
53	广东	深圳	骏宏新能源汽车（深圳）有限公司	广东省深圳市罗湖区宝岗路 11 号	0755-27840715	13602576808
54	广东	深圳	深圳市宝瑞华汽车销售服务有限公司	广东省深圳市宝安区沙井街道新桥社区北环路 155 号	0755-27783083	0755-27783083
55	广东	深圳	深圳市锦都汽车销售服务有限公司	广东省深圳市光明区公明街道上村社区明环东路	0755-86552272	13823572116
56	广东	东莞	广东煌烨新能源汽车销售有限公司	广东省东莞市南城街道宏远路 11 号 5 栋 102	0769-21662972	18826962750
57	广东	河源	河源市隆翔汽车销售服务有限公司	广东省河源市源城区河浦大道东面石峡地段（一汽丰田对面）	0762-3323178	15307621617
58	广东	惠州	惠州锦瑞昊途新能源汽车有限公司	广东省惠州市惠城区惠南大道 8 号	0752-2867165	13380673205
59	广东	梅州	广东新大绿汽车服务有限公司	广东省梅州市梅江区环市西路车管所侧	0753-2391866	0753-2391866

服务网点通讯录

60	广东	汕头	汕头市汕阳汽车贸易有限公司	广东省汕头市龙湖区珠池路 28 号	0754-88880160	0754-88990296
61	广东	云浮	云浮市瑞风汽车贸易有限公司	广东省云浮市云城区云城街罗沙村委稔塘村 324 国道 -1-18-0177 号	0766-8915116	0766-8833860
62	广东	肇庆	肇庆市半半新能源汽车销售服务有限公司	广东省肇庆市端州区太和北路 12 号华南智慧城 B1 区 1、2、3 幢首层第 8 卡	0758-2358363	0758-2358363
63	广东	珠海	珠海市多盈汽车销售服务有限公司	广东省珠海市上冲国际汽车城华宇路 115 号	0756-8985554	13322871550
64	广东	佛山	佛山有源汽车销售服务有限公司	广东省佛山市南海区大沥镇广佛公路与潘谢路交汇处东北角	0757-85505788	0757-85507388
65	广东	广州	广州市海珠区德风汽车修配厂	广东省广州市荔湾区荷景路 15 号	020-81224264	020-81224264
66	广东	广州	广州资财有道汽车有限公司	广东省广州市增城区荔城街城大道 340-2 号	020-32859760	13380096995
67	广东	广州	广州市众赢汽车贸易有限公司	广东省广州市花都区建设北路黄岭路段(众赢汽车超市)	020-86891776	15817007071
68	广东	广州	广州市拾赠壹汽车维修有限公司	广东省广州市花都区花山镇和郁村同心路交叉口	020-62870495	020-62870495
69	广东	广州	广州长瑞汽车销售服务有限公司	广东省广州市天河区天源路 793 号 3 栋 102 铺	020-87581426	18926120919
70	广东	江门	江门资财汽车有限公司	广东省江门市蓬江区西环路 163 号 9 幢 A1、A2、A3 铺	0750-3665503	13326807273
71	广东	中山	中山新盈科技有限公司	广东省中山市西区彩虹大道 89 号	0760-88551730	0760-88551730
72	广西	玉林	玉林市鹏奇汽车贸易有限公司	广西玉林市玉州区教育中路 19 号商铺(奇瑞新能源)	0775-2081008	18176603688
73	广西	百色	广西花满楼新能源汽车销售有限公司	广西百色市右江区站前大道春天花园小区铺面	13627768575	13627768575
74	广西	北海	北海市良达商贸有限公司	广西北海市海城区北部湾东路 102 号东安小区 1 幢 101、102 号	18593995777	15878988958
75	广西	桂林	桂林申汇昌汽车贸易有限公司	广西桂林市灵川县八里街永业汽车城奇瑞新能源服务站	0773-2665697	0773-2638908

服务网点通讯录

76	广西	桂林	桂林通嘉汽车销售服务有限公司	广西壮族自治区桂林市秀峰区甲山街道办事处唐家村委路口村（德恒物流园内）	13633067290	13633067290
77	广西	柳州	广西大周汽车销售有限公司	广西柳州市柳南区河西路 18 号菱动科技孵化企业内奇瑞新能源	0772-3229696	0772-3756368
78	广西	柳州	广西鸿正汽车贸易有限公司	广西柳州市柳南区汇环路 5-2 号	0772-3705378	17376453979
79	广西	南宁	广西飞兔新能源汽车销售服务有限公司	广西南宁市秀厢大道 56 号 3 栋一楼 103 号	0771-3353912	0771-3353912
80	贵州	安顺	安顺腾飞汽车销售服务有限公司	贵州省安顺市西秀区货场路 76 号中段	0851-33649899	18722797133
81	贵州	毕节	毕节博润汽车销售服务有限公司	贵州省毕节市七星关区黔西北汽车城	15585796869	15585796869
82	贵州	黔西南	黔西南州乾江汽车销售服务有限公司	贵州省黔西南兴义市坪东西路 42 号	0859-3234567	0859-3234567
83	海南	海口	海南德众平行汽车销售服务有限公司	海南省海口市秀英区南海大道 172 号	0898-66800126	15348892822
84	海南	海口	海南沪能新能源汽车销售有限公司	海南省海口市美兰区琼山大道 2 号二手车市场 3 号厅	0898-65657063	17766992189
85	河北	保定	保定保能汽车贸易有限公司	河北省保定市市长城北大街 2966 号	0312-3073222	0312-3073222
86	河北	廊坊	廊坊市迈诚商贸有限公司	河北省廊坊市广阳区和平路 8 号院内	0316-8020808	0316-8020808
87	河北	邯郸	邯郸嘉仕擎贸易有限责任公司	河北省邯郸市冀南新区花管营乡屯庄村赵王寰球汽车城	0310-2282789	0310-2282789
88	河北	邯郸	邯郸市邯山区鑫冀信汽车服务有限公司	河北省邯郸市邯山区刘南线东张策村村西	0310-7118000	0310-7118000
89	河北	石家庄	河北洁达森新能源科技有限公司	河北省石家庄市栾城区楼底镇南三环与 308 交口南行 300 米育华驾校旁	0311-69129551	0311-69129551
90	河北	石家庄	河北捷波汽车销售服务有限公司	河北省石家庄市裕华区建设南大街 245 号底商	0311-83820078	0311-83831168
91	河北	石家庄	石家庄财茂国际汽车贸易有限公司	河北省石家庄市桥西区胜利南街 416 号塔坛国际商贸城西区 E 座负 1 层	0311-66177139	4006126066

服务网点通讯录

92	河北	石家庄	石家庄市藁城区泰达汽车贸易有限公司	河北省石家庄市藁城区迎宾大道西 206 号泰达汽车贸易有限公司	0311-86361228	0311-86361228
93	河北	邢台	邢台市新潮流贸易有限公司	河北省邢台市桥东区邢州大道树人中学对面	15333198558	15333198558
94	河北	邢台	邢台国瑞汽车贸易有限公司	河北省邢台市桥东区龙岗大街南侧、邢煤专线交叉口	0319-6751677	0319-6751680
95	河北	沧州	沧州市嘉泰汽车销售服务有限公司	河北省沧州市解放东路芦家园村南北汽新能源 4s 店售后	0317-8991805	0317-8991805
96	河北	沧州	沧州市天威汽贸有限公司新华区分公司	河北省沧州市开发区石港路 18 号	0317-5206789	0317-5206789
97	河北	衡水	衡水蔚蓝新能源汽车贸易有限公司	河北省衡水市开发区胜利西路与西外环交叉口东行 100 米路南（汇通检测线院内）	16631800006	16631800006
98	河北	秦皇岛	秦皇岛市恒丰伟业汽车贸易有限公司	河北省秦皇岛市海港区西港北路 60 号	0335-3682666	0335-3682666
99	河北	唐山	唐山市众铭汽车销售有限公司	河北省唐山市路南区唐柏路 7 号	0315-3753637	0315-3753637
100	河北	唐山	河北道达汽车销售有限公司	河北省唐山市开平区越河镇东马各庄村	13292487761	0315-2981516
101	河南	洛阳	洛阳凯睿新能源汽车销售服务有限公司	河南省洛阳市洛龙区牡丹大道与杜预街交叉口西 200 米路北	0379-69965999	13849912407/ 15517951793
102	河南	洛阳	洛阳莱之诺汽车销售服务有限公司	河南省洛阳市澳河区九都东路名车苑	18638830180	18638830180
103	河南	三门峡	三门峡市铁龙汽车贸易有限责任公司	河南省三门峡市开发区机动车交易市场（汽车城）	13333981825	13333981825
104	河南	郑州	河南飞鸢新能源汽车服务有限公司	河南省郑州市金水区中州大道连霍高速往南 500 米路西，奇瑞新能源河南飞鸢	0371-5501512	0371-55027272
105	河南	郑州	郑州中海福捷汽车销售有限公司	河南省郑州市管城区中州大道与经北六路交叉口东行 800 米中福汽车城内	18637302223	18637302223
106	河南	郑州	河南互众汽车销售有限公司	河南省郑州市中原区兰州路 16 号大中原国际汽车城 C 区 16 号	0371-60985855	0371-60985855
107	河南	郑州	河南鼎铭汽车销售服务有限公司	河南省郑州市金水区花园北路新北站旁花园汽贸内	16692073512	16692073512

服务网点通讯录

108	河南	安阳	安阳鸿图汽车销售服务有限公司	河南省安阳市北关区人民大道与光明路交叉口向北 700 米路东	15515066836	0372-2910311
109	河南	焦作	焦作市民丰电动轿车销售有限公司	河南省焦作市迎宾路中段东侧富源汽车城内奇瑞新能源	0391-3679009	0391-3679009
110	河南	焦作	河南辉伟联合汽车销售服务有限公司	河南省焦作市高新区迎宾大道与龙源路交叉口西南角	0391-2995888	0391-2995888
111	河南	濮阳	濮阳市小牛新能源汽车销售有限公司	河南省濮阳市中原路与香山路交叉口西南角汽车产业园内	0393-4688808	18338093456
112	河南	濮阳	濮阳众通新能源汽车服务有限公司	河南省濮阳市濮阳县清河口乡龙都瑞璞汽车小镇内 15-1 号展厅后 20 米	0393-6113099	0393-6113099
113	河南	新乡	新乡市诚达汽车商务有限公司	河南省新乡市新飞大道南段 107 国际汽车园内 52 号楼	0373-7138699	0373-7138599
114	河南	新乡	新乡市道盛汽车销售服务有限公司	河南省新乡市卫滨区平原乡南环路与劳动路交叉口向西 100 米路南新乡市道可汽车销售有限公司	0373-2609222	0373-2609222
115	河南	鹤壁	鹤壁市天驰汽车销售有限公司	河南省鹤壁市淇滨区太行路 127 号（107 国道淇河家园楼下）	18530395033	18530395033
116	河南	开封	开封市宸宇汽车销售有限公司	河南省开封市金明大道北段连霍高速北开封汽车城奇瑞新能源 4S 店	0371-22376108	0371-22376108
117	河南	开封	开封市王子汽车销售有限公司	河南省开封市龙亭区魏都路西段 139 号	0371-22307580	0371-22307580
118	河南	商丘	商丘奇瑞汽车销售有限公司	河南省商丘市梁园区平原路与文化路交叉口北 200 米路西奇瑞新能源	0370-2273168	0370 — 2273168
119	河南	许昌	许昌中宏汽车贸易有限公司	河南省许昌市梨园转盘向西 300 米路南新能源汽车城南 1-4-10 展厅	0374-7332011	18803742696
120	河南	许昌	许昌腾进汽车销售服务有限公司	河南省许昌市魏都区 107 国道与北环路交叉口北侧	0374-2036369	0374-2036369
121	河南	漯河	河南隆和磊泰实业有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	13027680281	13027680281
122	河南	漯河	漯河电小二新能源科技有限公司	河南省漯河市源汇区白云山路与湘江西路交叉口东 300 米路北	0395-2368888	0395-2368888

服务网点通讯录

123	河南	南阳	南阳市瑞鸿汽车销售有限公司	河南省南阳市卧龙区信臣路与龙升大道交叉口向北 100 米路西龙升公安分局北隔墙	13333616196	18537766866
124	河南	平顶山	平顶山欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省平顶山市卫东区建设路与开发一路交叉口向东 50 米腾飞汽车城院内	0375-2092116	15893446445
125	河南	信阳	信阳市兄弟汽车贸易有限公司	河南省信阳市南京路 312 国道大柏树西 50 米	03763719888	0376-3858777
126	河南	周口	周口市欧赛德斯汽车销售有限公司	河南省周口市川汇区太清路宏源精品汽车城内	13461394120	13461394120
127	河南	周口	周口市舒翔汽车销售服务有限公司	河南省周口市川汇区中州大道与太昊路交叉口往西 300 米众恒新能源汽车城院内	15225786662	15225786662
128	河南	驻马店	驻马店市豫园汽贸有限公司	河南省驻马店市前进路北段（浙江商贸城对面）	0396-2397777	0396-2397777
129	河南	济源	济源市瑞丰汽车贸易有限公司	河南省济源市交警支队西 200 米路南	03916603188	0391-6603188
130	河南	济源	济源源瑞汽车销售服务有限公司	河南省济源市济水大街亚桥电动车市场内 4 号展厅	0391-6600313	0391-6600313
131	湖北	武汉	武汉国新瑞奇汽车发展有限公司	湖北省武汉市江夏区江夏大道 41 号	027-59810231	027-59810231
132	湖北	荆州	荆州市伟驰商贸有限公司	湖北省荆州市荆州区荆州大道竹叶山车世界 B12 奇瑞新能源（小北门互通高速入口处）	0716-8130449	13872951034
133	湖北	恩施	恩施州何先森汽车销售服务有限公司	湖北省恩施市金桂大道山泰汽车城	18671690515	18671690515
134	湖北	荆门	荆门市志合源汽车销售有限公司	湖北省荆门市高新区掇刀区迎春大道 8 号宜洋汽车城	0724-8688680	13972911106
135	湖北	十堰	十堰坤铨汽车销售服务有限公司	湖北省十堰市茅箭区东风大道 66 号	18611112357	0719-8016066
136	湖北	武汉	武汉永杰龙腾商贸有限公司	湖北省武汉市洪山区白沙洲大道绅宝二手车市场内（武汉永杰奇瑞新能源）	027-86510001	027-86510001
137	湖北	武汉	武汉优进管理有限公司	湖北省武汉市蔡甸区海天汽配城西区 36 栋 118 号	027-84730368	15927212292
138	湖北	武汉	武汉易达通天地汽车服务有限公司	湖北省武汉市江汉区香港路 248 号 2 栋一层	027-82861510	027-82861510

服务网点通讯录

139	湖北	仙桃	湖北翔傲汽车贸易有限公司	湖北省仙桃市工业园区仙洪大道 21 号（仙桃汽车城） 16B—108#	15572824959	15171529988
140	湖北	襄阳	湖北瑞电新能源汽车服务有限公司	湖北省襄阳市樊城区柿铺东社区人民西路（安妥机动车检测中心旁）	0710-3126869	0710-3968888
141	湖北	宜昌	宜昌麦禾汽车销售服务有限公司	湖北省宜昌市猇亭区猇亭大道 123 号	13477102997	13477102997
142	湖南	郴州	郴州永圣汽车销售有限公司	湖南省郴州市经济开发区万华路 1 号	0735-2296777	0735-2296777
143	湖南	娄底	湖南永超新能源汽车贸易有限公司	湖南省娄底市娄星区湘阳街与檀香路交汇处	0738-8370001	0738-8370001
144	湖南	湘潭	湘潭市华日汽车贸易有限公司	湖南省湘潭市岳塘区宝塔路云峰综合楼 2 号	0731-58563682	0731-55553111
145	湖南	岳阳	岳阳市启晨贸易有限公司	湖南省岳阳市洛王知青巷奇瑞新能源售后服务站	0730-8610768	15073088375
146	湖南	长沙	湖南润达汽车贸易有限公司	湖南省长沙市芙蓉南路弘高车世界 G 区 109 号	0731-89580088	13203102878
147	湖南	长沙	湖南龙睿汽车销售服务有限公司	湖南省长沙县湘龙街道中南汽车世界 H10 栋	0731-84030395	0731-84030365
148	湖南	长沙	湖南驿派科技有限责任公司	湖南省长沙市望城技术开发区沿河路二段 118 号	18973342058	17375744286
149	湖南	长沙	湖南吉新汽车销售有限责任公司	湖南省长沙市岳麓区麓谷汽车世界 b-08 号	0731-85180810	0731-85180810
150	湖南	株洲	株洲畅行新能源汽车发展有限责任公司	湖南省株洲市天元区相依路	18673338375	18673338375
151	江苏	常州	常州凯瑞汽车销售服务有限公司	江苏省常州市武进区遥观镇长虹东路 408 号	0519-81699096	18915827012
152	江苏	南京	南京东华汽车贸易有限公司	江苏省南京市江宁区天元西路 167 号	025-87136799	025-87135219
153	江苏	南京	江苏七星德驰汽车销售服务有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	025-52611199	13057506988
154	江苏	南京	南京微萌汽车销售有限公司	江苏省南京市雨花台区凤集大道 16 号	025-52179596	025-52179596

服务网点通讯录

155	江苏	南京	江苏长菱新能源汽车有限公司	江苏省南京市江宁区润麒路 27 号	025-58323673	025-58323673
156	江苏	无锡	江阴市鼎顺汽贸有限公司	江苏省江阴市澄杨路 125 号	0510-86120607	18118929188
157	江苏	无锡	无锡市飞亚汽贸有限公司	江苏省无锡市坊前泰伯大道丰西路 1 号	0510-82133221	0510-82133221
158	江苏	镇江	镇江市智捷新能源电动汽车销售有限公司	江苏省镇江市京口区纬三路 140 号（丁卯汽车城）	0511-83663666	13952800115
159	江苏	连云港	连云港海腾汽车销售有限公司	江苏省连云港市赣榆区青口镇香港路南侧 6 号	0518-86297920	13851391624
160	江苏	连云港	连云港德成新能源汽车销售有限公司	江苏省连云港市海州区瀛洲南路 236 号	0518-85855525	0518-85855525
161	江苏	徐州	徐州光讯汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市泉山区徐丰公路九鹏商贸城（奇瑞新能源服务站）	0516-61236786	18086757016
162	江苏	徐州	江苏格润维度汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市云龙区欣欣路与迎宾大道交叉口天正汽车产业园奇瑞新能源 4S 店	0516-85873530	15152101600
163	江苏	徐州	徐州众亚汽贸有限公司	江苏省徐州市丰县解放路延伸段南侧东环路西侧中国北方电动车展销中心 A#1 号楼 1-116/117	0516-82031633	18068461900
164	江苏	泰州	泰州市天意汽车销售服务有限公司	江苏省泰州市海陵区祥泰路 668 号	0523-86841866	18001430576
165	江苏	淮安	淮安市瑞通新能源汽车有限公司	江苏省淮安市淮阴区国际汽车城宿迁路 2 号奇瑞新能源	0517-83100588	13382339359
166	江苏	南通	南通世纪恒隆车业有限公司	江苏省如东县掘港镇芳泉路 39 号	0513-84528742	13606271393
167	江苏	南通	南通思贤新能源汽车销售服务有限公司	江苏省南通市开港闸区永兴路 36 号	0513-85605825	18888054111
168	江苏	宿迁	宿迁市瑞龙汽车销售有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇国际汽车城迅驰路	0527-84561126	0527-84561126
169	江苏	宿迁	宿迁快乐起点工贸有限公司	江苏省宿迁市宿城区双庄镇双庄街南（迅驰路东侧沃尔沃斜对面）	13382921378	13382921378
170	江苏	盐城	盐城众惠汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市盐都区开创路 1 号（华兴汽配城 B 区 1 幢）	13705104379	13705104379

服务网点通讯录

171	江苏	盐城	盐城市大丰区丰艺汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市大丰市大丰区南翔路1号	0515-83913000	15961958600
172	江苏	扬州	徐州瑞彩汽车销售服务有限公司扬州分公司	江苏省扬州市邗江区荷叶东路2号奇瑞新能源	18952516445	0514-86733878
173	江苏	苏州	苏州方禾奇新能源发展有限公司	江苏省苏州市新区马运路248号	0512-66651666	0512-66678859
174	江苏	苏州	苏州智马新能源汽车服务有限公司	江苏省苏州市吴中区凯马汽车城珠江南路999号	0512-67568100	0512-67568100
175	江西	抚州	抚州市继发汽车销售服务有限公司	江西省抚州市临川区赣东国际汽车城抚州继发奇瑞4S店	0794-8330022	0794-8330022
176	江西	九江	九江新麒麟新能源汽车销售有限公司	江西省九江市九江经济开发区长江路大道以东(九江新麒麟4S店)	0792-8282111	17092748779
177	江西	上饶	上饶市广运新能源汽车销售有限公司	江西省上饶市广信区罗桥街道办松岭路1号5幢101号	0793-8626166	0793-8673999
178	江西	新余	新余市众鑫汽车销售服务有限公司	江西省新余市渝水区新欣北大道长途汽车站商铺	18046747288	0790-6237288
179	江西	南昌	江西多美汽车销售服务有限公司	江西省南昌市青云谱区迎宾北大道1086号	18170090523	18170090523
180	江西	赣州	江西融汇贯通汽车服务有限公司	江西省赣州经济技术开发区迎宾大道北侧铸造车间(赣州有色冶金机械有限公司内)	19917139553	19917139553
181	辽宁	鞍山	鞍山雁兴汽车销售服务有限公司	辽宁省鞍山市千山区达道湾镇建设大道591号宝润院内	0412-8437999	13386741996
182	辽宁	大连	大连众源汽车销售服务有限公司	辽宁省大连市甘井子区泉水街道华北路693号	0411-86769559	15241154578
183	辽宁	大连	中通(大连)汽贸有限公司	辽宁省大连市甘井子区山东路50-15号	0411-39946688	0411-39336678
184	辽宁	丹东	丹东屹展新能源汽车销售有限公司	辽宁省丹东市振兴区12号铁成房-026号(奇瑞新能源屹展店)	0415-6600011	13190243663
185	辽宁	盘锦	盘锦安顺汽车销售服务有限公司	辽宁省盘锦市大洼区田家镇小洼村	0427-2266699	0427-2266699
186	内蒙古	鄂尔多斯	鄂尔多斯市倡通汽贸有限责任公司	内蒙古自治区鄂尔多斯市达拉特旗马兰滩服务区凯盛汽车城	0477-5960188	0477-5960177

服务网点通讯录

187	内蒙古	呼和浩特	内蒙古豪赛惠保汽车修理有限公司	内蒙古呼和浩特市回民区攸攸板镇工农兵路北段加气站斜对面 - 府都花园门脸三号楼 17,18 号	18047178587	18047178587
188	山东	济宁	济宁东朋汽贸有限公司	山东省济宁市任城区 105 洸河路与 105 国道交汇处向北 100 米路东	0537-7971585	18865377203
189	山东	济宁	济宁儒行天下新能源有限公司	山东省济宁市兖州市天桥北路 26 号 (富平大酒店南邻)	0537-3892699	0537-3892699
190	山东	济宁	曲阜市红旗商贸有限公司	山东省济宁曲阜市京福高速公路向东 600 米海关汽车城	0537-4611777	0537-4611777
191	山东	临沂	临沂九州顺嘉汽车销售服务有限公司	山东省临沂市河东区九曲街道朱家斜坊社区 (三和东街南侧)	0539-8380119	0539-8380119
192	山东	临沂	临沂电咖汽贸有限公司	山东省临沂市兰山区琅琊王路与北园路交汇汽摩配城东 12 号	0539-6661396	0539-6661396
193	山东	泰安	山东奇瑞新能源汽车服务有限公司	山东省泰安市泰东路泰山国际汽配城 B 区 -5 (奇瑞新能源)	0538-6999766	18615386321
194	山东	枣庄	枣庄溟泽汽车销售有限公司	山东省枣庄滕州市北辛西路富源国际汽车城院内 (奇瑞新能源售后服务部)	0632-5520578	18363752222
195	山东	德州	山东圣达汽车贸易有限公司	山东省德州市齐河经济开发区圣达汽贸	0534-5669999	0534-5669999
196	山东	德州	德州永鑫汽车贸易有限公司	山东省德州市经济开发区晶华路孙家河涯工业园南区 4 号展厅	0534-2567768	0534-2660179
197	山东	潍坊	青州市润安汽车销售有限公司	山东省潍坊市青州市丰收一路 888 号华达汽修	18765153688	0536-3876088
198	山东	潍坊	菏泽大赛商贸有限公司潍坊分公司	山东省潍坊市奎文区潍州路 219 号奇瑞新能源	0536-8332878	0536-8332878
199	山东	淄博	淄博广岳新能源汽车有限公司	山东省淄博市淄博经济开发区南定镇马庄村孝义路西路路口东 50 米路南	0533-5189777	0533-5189777
200	山东	滨州	山东滨州汇源工贸有限责任公司	山东省滨州市滨城区渤海五路 888 号	0543-2212333	0543-2192777
201	山东	东营	东营帛润新能源科技有限公司	山东省东营市东营区西四路 934 号易行新能源汽车城院内	0546-8916626	0546-8916626
202	山东	青岛	青岛广宇汽车销售服务有限公司	山东省青岛胶州市三里河街道办事处扬州路 288 号	0532-87231698	13210080072

服务网点通讯录

203	山东	青岛	青岛奥德汽车销售服务有限公司	山东省青岛市四方区重庆南路 176 号	0532-84881818	13156895708
204	山东	青岛	青岛宝联汽车贸易城有限责任公司	山东省青岛市市北区洛阳路 2 号	0532-84857991	0532-84857991
205	山东	青岛	青岛金源盛汽车销售服务有限公司	山东省青岛市即墨区烟青路 150 号	0535-88563628	15376713369
206	山东	青岛	青岛金惠泰源集团有限公司	山东省青岛市黄岛区峰山路（原海滨五路 518 号）	0532-87172345	0532-87172345
207	山东	日照	山东浩宇物流有限公司	山东省日照市莒县陵阳大埠堤村（335 省道以西、临沂路以南）	17763326036	17763326036
208	山东	日照	日照东焜新能源汽车有限公司	山东省日照市东港区 204 国道奎山汽车城院内	0633-8226622	0633-8226622
209	山东	威海	荣成市昊洋汽车销售服务有限公司	山东省威海荣成市黎明南路 30 号华悦新城北区	0631-7502898	0631-7502898
210	山东	济南	济南鑫蚂蚁汽车销售服务有限公司	山东省济南市市中区经十西路 7077-20	13854155116	13854155116
211	山东	菏泽	菏泽大赛商贸有限公司	山东省菏泽市定陶区荷商路汽车小镇西大门往东 588 米	15315308654	15315308654
212	山东	菏泽	泽大赛商贸有限公司菏泽分公司	山东省菏泽市开发区岳城街道办事处黄河东路车管所往西 300 米路东	0530-8509888	0530-8509888
213	山东	聊城	聊城市盛世汽车销售服务有限公司	山东省聊城市东昌府区光岳北路江北汽车产业园内配件楼 2 号楼 223 号	0635-8091996	0635-8091996
214	山西	晋城	晋城市金腾达汽车销售有限公司	山西省晋城市城区中原西街 2302 号	0356-2225253	0356-2225253
215	山西	临汾	临汾市启瑞达汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区尧庙镇郭村霍候一级路东（交警支队南 200 米）	0357-2118111	0357-2118111
216	山西	临汾	临汾昌晔汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区屯里镇 108 国道沟上段 87 号	0357-2018810	0357-2018810
217	山西	吕梁	吕梁大运新能源商贸有限公司	山西省吕梁市离石区晋绥高速西口北侧 50 米	0358-3388168	15135258778
218	山西	太原	太原市中一嘉强环保科技开发有限公司	山西省太原市胜利东街敦化北路 15 号	0351-3657622	0351-3657622

服务网点通讯录

219	山西	忻州	忻州市开发区昊源工贸有限公司	山西省忻州市开发区二十里铺汽车城	03503399266	15303407375
220	山西	阳泉	阳泉市超省新能源汽车销售有限公司	山西省阳泉市郊区汉河沟村加油站旁	0353-5113777	0353-5113777
221	山西	长治	山西长清成功新能源科技有限公司	山西省长治市关村汽贸汽配城	0355-3026555	0355-3128555
222	陕西	西安	陕西凯德宝汽车服务有限公司	陕西省西安市未央区三桥街道市阿房一路 88 号	029-62357700	13571819928
223	陕西	西安	西咸新区安一方汽车服务有限公司	陕西省西咸新区秦汉新城双照街办北上召村 312 国道东侧一号	029-33169793	029-33169793
224	陕西	西安	陕西枫惠宝华汽车销售有限公司	陕西省西安市沣东新城赵家堡工业园天台路 14 号	029-89102600	029-89102600
225	陕西	西安	陕西宝瑞诚福瑞汽车销售有限公司	陕西省西安市未央区三桥西部车城 4-003 号	029-84535737	029-84535737
226	陕西	汉中	汉中海裕达汽车有限责任公司	陕西省汉中市汉台区铺镇转盘向南三百米天汉智慧车城	0916-2317128	0916-2317128
227	陕西	延安	延安宝瑞诚汽车销售有限公司	陕西省延安市宝塔区柳林镇南二十里铺村 09 号	0911-2498666	0911-2862599
228	陕西	榆林	陕西昊达汽车服务有限责任公司	陕西省榆林市榆阳区草海则生产路汽车园区众之泰奇瑞	0912-6666929	0912-6666929
229	上海	上海	上海联海沪西汽车销售有限公司	上海市宝山区宝杨路 2050 号	021-36582721	021-36582720
230	上海	上海	上海如恒汽车销售服务有限公司	上海市松江区九亭镇涇亭北路 441 号	021-57759779	021-57759779
231	上海	上海	上海翼禄新能源汽车服务有限公司	上海市浦东新区建豪路 8、10、12 号 9 幢	021-38220937	021-38220937
232	上海	上海	上海鸿翎汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路 7160 号	021-68041167	021-68041167
233	四川	德阳	德阳勇泰车业有限公司	四川省德阳市旌阳区庐山南路三段 29 号	0838-2508789	0838-2508789
234	四川	乐山	乐山众瑞汽车销售服务有限公司	四川省乐山市市中区长青路 988 号	0833-2131119	0833-2131119

服务网点通讯录

235	四川	泸州	泸州市达昌汽车有限公司	四川省泸州市江阳区蓝安东路二段1号川南国际汽车公园	0830-3999911	0830-3999911
236	四川	绵阳	绵阳市京美汽车服务有限公司	四川省绵阳市经开区绵州大道中段6号同立汽车城	0816-2369888	0816-2369888
237	四川	宜宾	四川达虎汽车销售有限公司	四川省宜宾市三江新区临港天立汽车城内A区-2幢	0831-8222628	15328832727
238	四川	宜宾	宜宾三丰汽车销售服务有限公司	四川省宜宾市临港经济开发区港园大道西段9号14幢2单元1层	0831-8288995	0831-8288995
239	四川	自贡	自贡新奥新能源汽车销售服务有限公司	四川省自贡市贡井区贡井南环路21号	0813-5886677	0813-5886677
240	四川	内江	内江市达昌汽车有限公司	四川省内江市市中区城西工业园汉晨路888号3幢	0832-2202333	0832-2202333
241	四川	遂宁	遂宁市骏成汽车销售服务有限公司	四川省遂宁高新区中国西部现代物流港内遂宁天联东风汽车城10号楼	0825-8885685	0825-8885685
242	四川	成都	成都捌零汽车销售有限责任公司	四川省成都市崇州市金盆地大道369号附7	028-82202002	18981832002
243	四川	成都	成都嘉和瑞途汽车有限公司	四川省成都市成华区东三环二段龙潭工业园内花冠路奇瑞店	028-84729999	13880599985
244	四川	成都	成都瑞一爱尚车汽车销售服务有限公司	四川省成都市双流区西航港大道中段188号	028-85782626	18080131308
245	四川	成都	四川聚轩匠新能源科技有限公司	四川省成都市武侯区金川北路13号	028-87051276	028-87051276
246	四川	眉山	成都市汇丰港汽车服务有限公司	四川省眉山市东坡区三苏大道407号	028-38118388	028-38118388
247	天津	天津	天津市聚威汽车销售有限公司	天津市北辰区铁东北路北方汽贸园勤俭B区4-7号	18202299364	022-60767876
248	天津	天津	天津市中天伟裕新能源汽车销售有限公司	天津市河西区解放南路环渤海汽车城三期13号	022-87560177	022-87560177
249	天津	天津	天津天杭汽车工业贸易有限公司	天津市东丽区成林道南218号	022-84715618	022-84715619
250	天津	天津	天津开发区中海汽车维修有限公司	天津市开发区第四大街59号	13116138195	13116138195

服务网点通讯录

251	天津	天津	天津市冀津汽车贸易有限公司	天津市西青经济开发区大寺高新技术产业园储华道5号大寺汽配用品城E区76-78号	022-24992002	022-24992002
252	新疆	和田	和田精工汽车服务有限公司	新疆和田地区和田市拉斯奎镇阿克塔什村京顺路21号	0903-2067066	18999050586
253	云南	红河州	红河州天惠德汽车销售服务有限公司	云南省红河州蒙自市红河大道北侧、北京路西侧C3号商铺	0873-3690777	0873-3690777
254	云南	昆明	云南商务汽车销售服务有限公司	云南省昆明市西山区梁家河80号附2号	0871-68322266/ 68327537	0871-68320555
255	云南	昆明	云南新殿动汽车服务有限公司	云南省昆明市盘龙区金瓦路车行天下新车市场4栋	0871-65321880	0871-65321880
256	云南	曲靖	宣威市金达汽车有限责任公司	云南省曲靖宣威市环城北路185号	0874-7205661	0874-7205661
257	云南	玉溪	玉溪商务汽车销售服务有限公司	云南省玉溪市红塔区明珠路129号	0877-2662175	0877-2662175
258	云南	曲靖	曲靖商务汽车销售服务有限公司	云南省曲靖市麒麟区靖江路珠江源汽车城B1号	0874-3143999	0874-3143999
259	浙江	杭州	杭州绿行汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市余杭区良渚街道莫干山路1818号-108	0571-88217386	0571-88217386
260	浙江	杭州	杭州铂瑞汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市滨江区聚园路21号5幢105室	0571-85780567	15656322595
261	浙江	杭州	杭州茗桂汽车有限公司	浙江省杭州市萧山区新盛路与旺园路交叉路口萧山国际汽车城	0571-82193397	0571-82193397
262	浙江	杭州	杭州车驿栈汽车服务有限公司	浙江省杭州市萧山区建设三路799号	0571-83816899	18106557299/ 0571-83816899
263	浙江	杭州	杭州小木吉汽车服务有限公司	浙江省杭州市拱墅区花园岗街183号一层101室	0571-86615666	0571-86615666
264	浙江	金华	永康市奇博汽车销售服务有限公司	浙江省金华市永康市九铃西路1019号	0579-87119698	0579-87119698
265	浙江	宁波	宁波金瑞新能源汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市江北区环城北路东段218号	0574-87667240	0574-87667240
266	浙江	宁波	象山瑞腾汽车销售服务有限公司	浙江省象山县象山河路46号	0574-65786333	0574-56354440

服务网点通讯录

267	浙江	宁波	慈溪市成展汽车服务有限公司	浙江省宁波慈溪市古塘街道浒崇公路 365 号	13738458651	13738458651
268	浙江	绍兴	绍兴小牛新能源汽车有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍渎路交叉口（绍兴市宏发电气实业有限公司内）	0575-88157577	0575-88011800
269	浙江	绍兴	诸暨丰瑞汽车销售服务有限公司	浙江省绍兴市越城区袍中路与袍渎路交叉口（绍兴市宏发电气实业有限公司内）	0575-88157577	0575-88011800
270	浙江	温州	温州市大展汽车销售服务有限公司	浙江省温州市瓯海大道朝霞路 2 号	0577-88613387	0577-88613387
271	浙江	温州	瑞安市东旭轿车修理店	浙江省温州瑞安市莘塍街道下山根村（董四村）104 国道边 - 奇瑞新能源售（中旭不锈钢门口）	0577-65178772	13057763883
272	浙江	湖州	长兴禾通汽车修理有限责任公司	浙江省湖州市长兴县雉城街道钮店湾 104 国道旁老农批二区	15857246039	15857246039
273	浙江	嘉兴	嘉兴市悦翔汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市南湖区广益路 1338 号汽车商贸园 A 厅东侧奇瑞新能源展厅 30 米	0573-82087110	19957321939
274	浙江	丽水	丽水市奥奇汽车销售服务有限公司	浙江省丽水市莲都区岩泉汽车市场 4S 区 L 地块	0578-2356968	0578-2356968
275	浙江	台州	台州市路桥红本汽车销售服务有限公司	浙江省台州市路桥区泰隆街 1388 号	0576-82961718	13395863333
276	浙江	台州	临海市东昌汽车销售服务有限公司	浙江省台州临海市靖江南路 188 号	0576-85702999	0576-85702999
277	浙江	金华	金华资天新能源汽车有限公司	浙江省金华市金东区赤松路 169 号 A23-A26 号正北方向 30 米	0579-83629999	0579-83629999
278	浙江	衢州	衢州资天新能源汽车有限公司	浙江省衢州市衢江区东迹大道 75 号	0570-2928009	0570-2928009
279	浙江	金华	浙江资天新能源汽车有限公司	浙江省义乌市北苑街道机场路 609 号奇瑞售后车间	0579-83629999	0579-83629999

奇瑞新能源汽车股份有限公司保留修改本使用说明书的权利

奇瑞新能源汽车股份有限公司
安徽芜湖高新技术开发区长江南路 97 号
印刷代码：QRXNY6A20211225
版本：第六版第一次印刷
客户服务热线电话：400-883-8888
邮编：241002