

前言

祝贺并感谢您惠购奇瑞新能源生产的 QQ 冰淇淋。

编写本手册的目的旨在帮助您了解车辆的所有特性，并尽可能以最好的方式使用车辆。手册内含有车辆使用相关信息、建议和说明，可以帮助您充分发挥车辆性能。手册同时还提供特殊功能说明和提示，并包含正确保养、维修、安全驾驶和使用等必要信息。

本说明书包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞新能源全权负责该说明书的修订及说明，并保留该说明书印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

在使用前须认真阅读本使用说明书，阅读后妥善保存，以便您需要时使用。如果您要转卖车辆，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤请仔细阅读本说明书“质量担保”一章，避免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

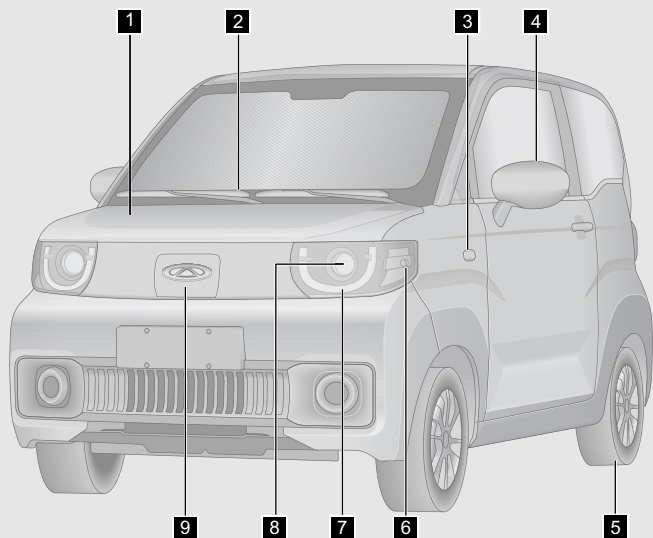
本公司的产品如果在使用中发现问题，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞新能源汽车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

如果您在仔细阅读本说明书过程中有不清楚的地方，奇瑞新能源及奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本说明书为简化版本，更多详细内容及网点通讯录请登录奇瑞新能源官方网站查看。

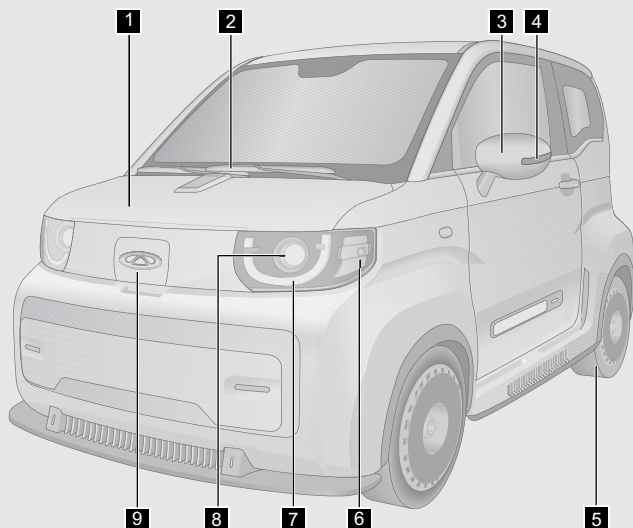
本说明书版权归奇瑞新能源汽车股份有限公司所有
祝您驾驶愉快！
2022年12月01日
第一版

图片索引



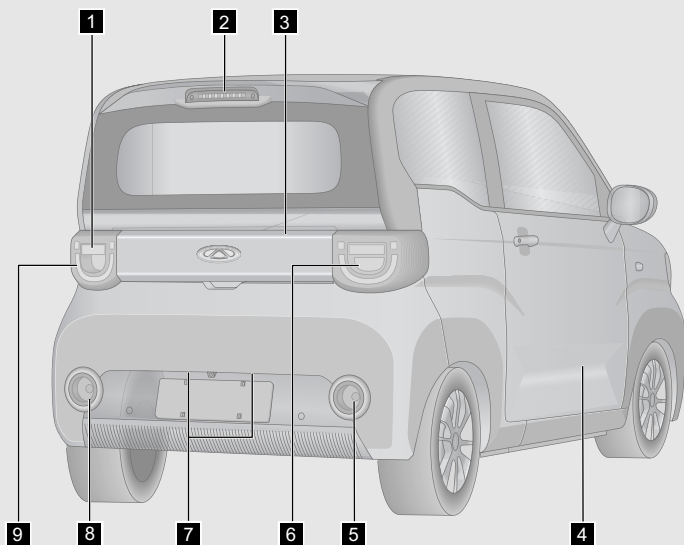
1 前舱盖.....	P.42
2 前雨刮片.....	P.14
3 侧转向灯.....	P.16
4 外后视镜.....	P.13
5 轮胎.....	P.78
6 转向灯.....	P.16
7 位置灯/日间行车灯.....	P.15
8 近光灯/远光灯.....	P.15
9 充电口盖.....	P.48

注：所有装备以实车为准。

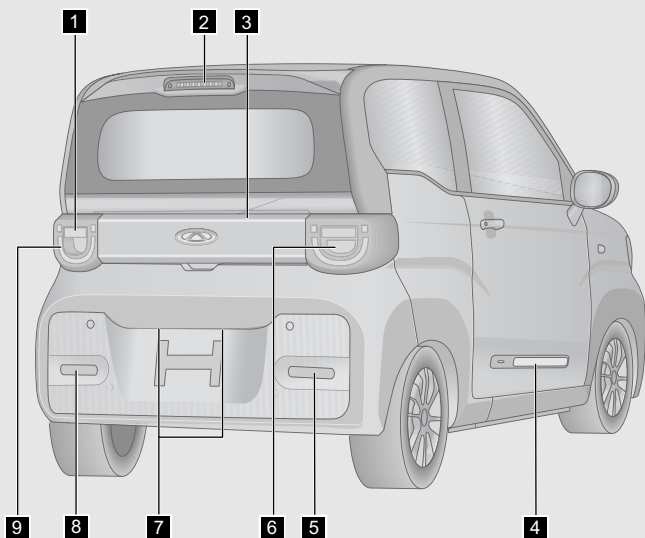


1	前舱盖.....	P.42
2	前雨刮片.....	P.14
3	外后视镜.....	P.13
4	侧转向灯.....	P.16
5	轮胎.....	P.78
6	转向灯.....	P.16
7	位置灯/日间行车灯.....	P.15
8	近光灯/远光灯.....	P.15
9	充电口盖.....	P.48

注：所有装备以实车为准。

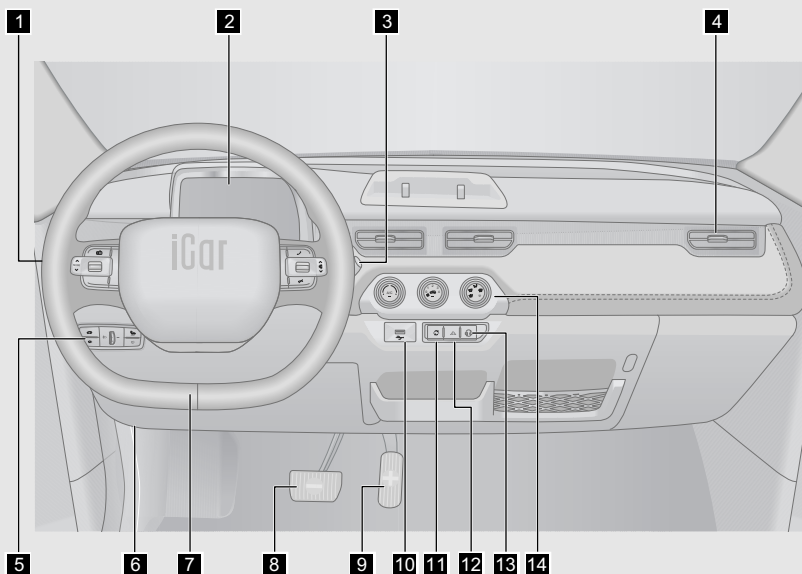


1 转向灯.....	P.16
2 高位制动灯.....	P.17
3 尾门.....	P.43
4 车门.....	P.29
5 倒车灯.....	P.17
6 制动灯.....	P.17
7 牌照灯.....	P.15
8 后雾灯.....	P.17
9 位置灯.....	P.15



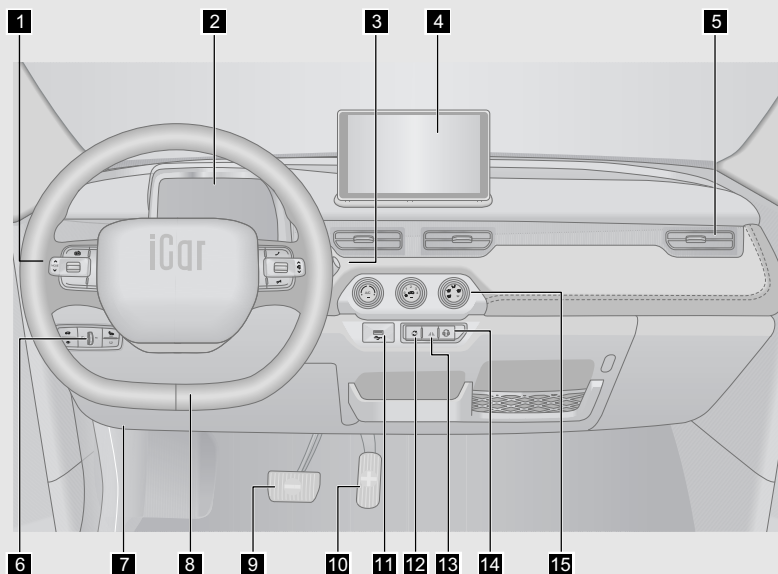
1	转向灯.....	P.16
2	高位制动灯.....	P.17
3	尾门.....	P.43
4	车门.....	P.29
5	倒车灯.....	P.17
6	制动灯.....	P.17
7	牌照灯.....	P.15
8	后雾灯.....	P.17
9	位置灯.....	P.15

注：所有装备以实车为准。



1	前照灯组合开关	P.15
2	组合仪表	P.3
3	雨刮器组合开关	P.14
4	出风口	P.38
5	前照灯光束高度调节开关	P.16
	尾门开启开关	P.43
	后雾灯开关	P.17
	胎压复位开关	P.65
	行人提醒系统开关	P.57
6	前舱盖开启手柄	P.42
7	方向盘	P.10
8	制动踏板	
9	加速踏板	
10	USB 接口	P.41
11	驾驶模式选择开关	P.56
12	危险警告灯开关	P.56
13	中控锁开关	P.30
14	空调控制面板	P.36

注：所有装备以实车为准。



1	前照灯组合开关	P.15
2	组合仪表	P.3
3	雨刮器组合开关	P.14
4	音响主机	P.32
5	出风口	P.38
6	前照灯光束高度调节开关	P.16
	尾门开启开关	P.43
	后雾灯开关	P.17
	胎压复位开关	P.65
	行人提醒系统开关	P.57
7	前舱盖开启手柄	P.42
8	方向盘	P.10
9	制动踏板	
10	加速踏板	
11	USB 接口	P.41
12	驾驶模式选择开关	P.56
13	危险警告灯开关	P.56
14	中控锁开关	P.30
15	空调控制面板	P.36

1. 用户须知

1-1. 车辆装备

车辆装备	1
------------	---

1-2. 备件与改装

备件与改装	1
-------------	---

1-3. 手册时效性

手册时效性	1
-------------	---

1-4. 新车走合

新车走合	1
------------	---

1-5. 提示信息

提示信息	2
------------	---

1-6. 服务

救援服务	2
服务站查询	2

2. 驾车准备

2-1. 组合仪表

组合仪表视图	3
组合仪表调节开关	6

2-2. 工作/故障指示灯

工作/故障指示灯	7
----------------	---

2-3. 方向盘

喇叭	10
方向盘按键（若配备）	10

2-4. 后视镜

内后视镜	12
外后视镜	13

2-5. 雨刮系统

雨刮器操作	14
-------------	----

2-6. 照明系统

室外照明	15
室内照明	18

2-7. 座椅

正确坐姿	18
前排座椅	19
后排座椅	19

2-8. 座椅安全带

正确使用座椅安全带	20
系紧和松开座椅安全带	21
安全带预紧器（若配备）	21
座椅安全带注意事项	21

2-9. 儿童安全信息

儿童安全信息	22
--------------	----

2-10. 儿童安全座椅

儿童安全座椅	23
儿童安全座椅安装	24

3. 车内功能

3-1. 钥匙信息

钥匙	27
车辆防盗系统	29

3-2. 车门

从车外锁止和解锁车门	29
从车内锁止和解锁车门	30

3-3. 车窗

电动车窗	31
------------	----

3-4. 音响及娱乐系统（若配备）

系统主页	32
下拉菜单	33
系统设置	33
手机互联	35

3-5. 空调系统

空调控制面板	36
空调操作	37
出风口	38

3-6. 储物空间

储物空间	39
------------	----

3-7. 电源插座		4-10. 行人提醒系统	
电源插座.....	41	行人提醒系统.....	57
3-8. USB 接口		4-11. 制动能量回收	
USB 接口.....	41	制动能量回收.....	57
3-9. 前舱盖		4-12. 转向系统	
打开前舱盖.....	42	电动助力转向系统 (EPS).....	57
关闭前舱盖.....	42	4-13. 制动系统	
3-10. 尾门		驻车制动系统.....	58
打开/关闭尾门.....	43	行车制动.....	59
应急开启尾门.....	45	4-14. 防抱死制动系统 (ABS)	
4. 驾驶车辆		防抱死制动系统 (ABS).....	60
4-1. 高压安全		4-15. 安全气囊	
高压安全.....	46	驾驶员安全气囊（若配 备）.....	61
4-2. 电动汽车使用注意事项		4-16. 远程监控系统	
电动汽车使用注意事项.....	46	远程监控系统.....	63
4-3. 车辆充电		4-17. 事件数据记录系统	
充电信息.....	47	事件数据记录系统 (EDR).....	63
充电方法.....	48	4-18. 故障防护	
4-4. 动力电池		高压故障自动断电保护.....	63
动力电池.....	52	碰撞自动断电保护.....	64
4-5. 行车前检查		5. 驾驶辅助	
进入车辆前检查.....	53	5-1. 坡道辅助系统	
进入车辆后检查.....	53	坡道辅助系统.....	65
车辆启动后检查.....	53	5-2. 胎压监测系统 (TPMS)	
4-6. 整车电源模式		胎压监测系统 (TPMS).....	65
电源开关.....	54	5-3. 泊车辅助系统	
4-7. 启动和操作		倒车影像系统（若配备）.....	66
正常启动与关闭.....	55	倒车雷达系统（若配备）.....	67
4-8. 换挡控制		6. 紧急情况处理	
换挡控制.....	56	6-1. 随车工具	
4-9. 驾驶模式		随车工具.....	69
驾驶模式.....	56		

6-2. 如果 12 V 蓄电池电量耗尽	整车质量和续航里程	86
如果 12 V 蓄电池电量耗	整车性能	87
尽	驱动型式	87
70	电机	87
6-3. 牵引	动力电池	88
车辆紧急牵引	车载充电器	88
71	悬架系统	88
安装牵引环	制动系统	89
72	油液	89
6-4. 事故处理	车轮定位	89
碰撞事故	车轮及轮胎	90
72	蓄电池	90
水域事故	转向系统	90
73	灯泡规格	90
火灾事故	下述零部件不在整车外部	
	尺寸测量范围内	91
7. 保养		
7-1. 维护与保养		
清洁和保护车辆外饰		74
清洁和保护车辆内饰		75
7-2. 保养		
保养须知		76
7-3. 常规保养		
常规保养		77
检查制动液液位		77
检查轮胎		78
检查 12 V 蓄电池		80
检查空调滤清器		80
检查挡风玻璃洗涤液		80
检查雨刮片		81
7-4. 定期保养		
首次5,000km保养		82
定期保养		82
8. 规格		
8-1. 标牌位置		
车辆识别代码 (VIN)		84
制造厂铭牌		84
电机		85
微波窗口		85
8-2. 车辆规格		
整车尺寸		86
9. 质量担保		
9-1. 质量担保服务		
质量担保说明		93
质量担保范围		93
不属于质量担保的范围		94
质量担保期限计算方式		95
9-2. 家用汽车质量担保服务		
三包凭证		96
三包条款说明		98
更换或退货条件		99
包修期内其它服务		100
不属于三包的情况		100
9-3. 公（商）务汽车质量担保服		
务		
公（商）务汽车质量担保		
服务		101
9-4. 备件质量担保		
备件质量担保		101
9-5. 汽车产品常见问题解析		
汽车产品常见问题解析		101

1. 用户须知

1-1. 车辆装备

车辆装备

请注意，本手册包含了该车型系列的所有标准装备、国标装备和特殊装备。因此，本手册中所描述的某些装备或功能可能并未装配在您的车辆上或仅在某些市场提供。具体配置信息，请查阅相关销售资料或咨询您购车时的经销商。

1-2. 备件与改装

备件与改装

如需更换零部件，建议使用奇瑞新能源汽车纯正零部件进行更换和安装。

对于使用的非奇瑞新能源汽车纯正零部件的，奇瑞新能源不提供任何保证并不承担任何责任和义务。此外，由于使用非奇瑞新能源纯正零部件而引起的车辆损坏和性能问题，均不在质量担保范围之内。

不允许以任何方式改装车辆，否则可能对车辆的安全性、耐久性及其它性能产生不利影响，违反车辆的限定保修条件。

1-3. 手册时效性

手册时效性

本手册内容均为截止到印刷为止的最新信息，为适应用户和技术进步的需要，我公司将持续对所有车型进行改进和完善，因此我公司保留随时对车辆装备、产品设计和技术特征进行更改的权利，恕不另行通知。

1-4. 新车走合

新车走合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，使用初期相比正常情况下大得多。新车的磨合，主要是为了改善运动部件的表面质量及摩擦状态，延长使用寿命。

为保证日后车辆性能和可靠性得到最大的发挥，新车在最初的 1000 km 磨合期内使用应遵循以下原则：

- 磨合期，尽量选择平坦路面上行驶，避免在泥泞路或沙土路上行驶。
- 尽量避免以超过 100 km/h 的速度行驶。
- 在新车使用前 200 km 内，应避免紧急制动，因为此时制动器还不具备理想的摩擦力，紧急制动时的制动距离比磨合后的制动距离更长。此时可以通过更用力踩制动踏板来提高已降低的制动力。
- 新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力，因此在最初的 500 km 之内应谨慎驾驶。

1-5. 提示信息

提示信息

阅读

表示一定要在任何操作之前先阅读本说明书相关章节。

注意

表示如果不避免，可能导致车辆及设备损坏，降低使用寿命。

警告

表示如果不避免，可能导致财产损失、人身伤害或死亡。

环保

表示一定要按照当地环保法规正确处理或处置废弃物，否则将会污染环境。

1-6. 服务

救援服务

奇瑞新能源提供全年 365 × 24 小时的救援服务，车辆出现故障且无法自行处理时，您可以通过以下途径获得帮助：

1. 联系当地奇瑞新能源特约服务站。
2. 拨打奇瑞新能源服务热线 400-883-8888。

我们会在最短的时间内，安排服务团队实施救援。对于在保修期内所发生的故障，属于质量担保范围内（质量担保的详细说明参见随车产品质量保修手册）的车辆救援服务为免费救援（含出车费及拖车费），但下列情况除外：

- 未经奇瑞新能源或其特约服务站事先同意的救援活动。
- 已在修理厂的车辆。

对于在保修期内所发生的故障，但不属于质量担保范围内的车辆救援服务，车辆救援及后期车辆故障处理的相关费用需要客户自行承担。

服务站查询

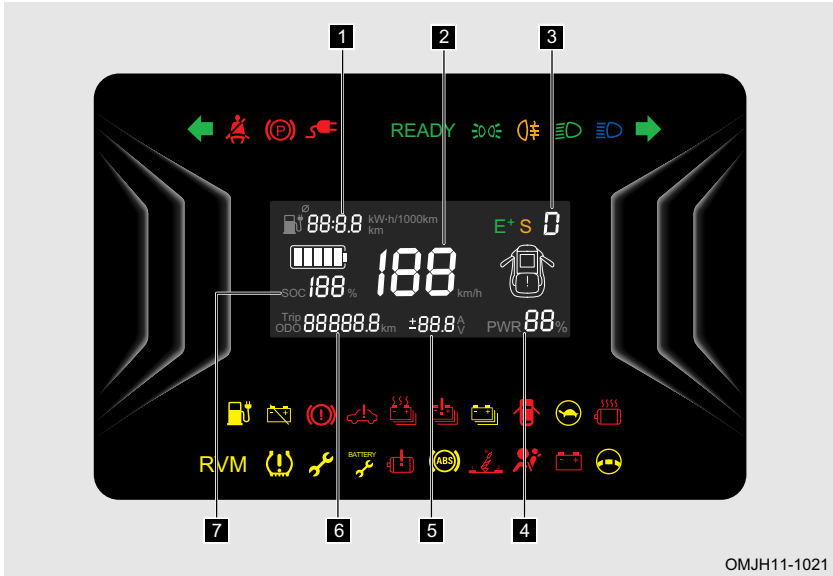
如需维修或保养，请联系奇瑞新能源特约服务站或通过奇瑞新能源官方网站查看。

2. 驾车准备

2-1. 组合仪表

组合仪表视图

组合仪表 (A 型)



- 1** 行车信息
- 2** 车速表
- 3** 挡位指示
- 4** 功率表
- 5** 电流/电压表
- 6** 里程表
- 7** 电量表

行车信息

行车信息包括续航里程、行驶时间、百公里电耗。

车速表

当前的行驶速度（单位：km/h）。

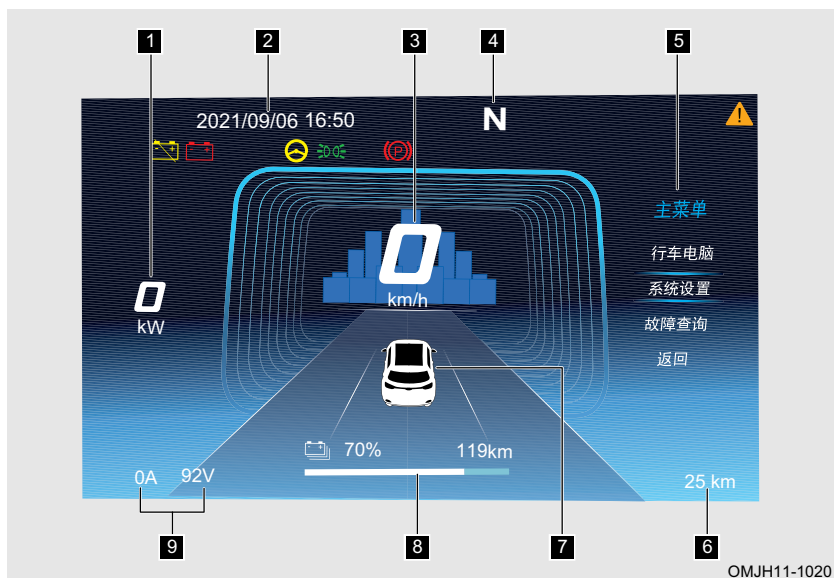
挡位指示

显示当前所处挡位。

里程表

包括总里程和小计里程。

组合仪表 (B 型)



1 功率表

2 日期和时钟

3 车速表

4 挡位指示

5 多功能显示区域

6 总里程指示

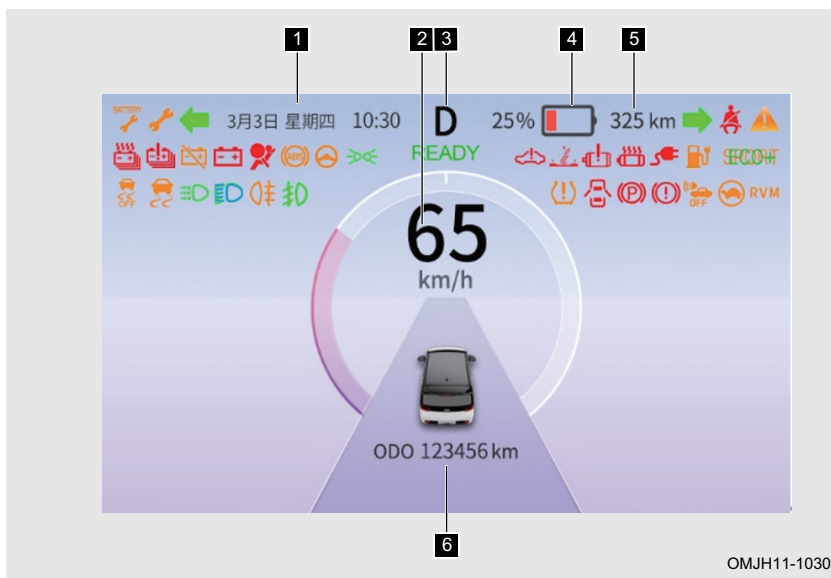
7 车门状态指示

8 续航里程及电量表

9 电流/电压表

2. 驾车准备

组合仪表 (C型)



1 日期和时钟

3 挡位指示

5 续航里程

2 车速表

4 电量表

6 总里程指示

车速表

当前的行驶速度 (单位: km/h)。

注意

- 在限速区域请保持限速。
- 车速表会受到车辆所用轮胎尺寸的影响, 请使用原装尺寸轮胎。

续航里程及电量表

显示剩余电量可行驶的里程和动力电池的电量。

注意

- 电量低警示灯亮起后, 动力电池的放电能力大幅减弱, 此时请勿长途行驶, 及时给车辆充电。
- 续航里程为行车电脑计算值, 仅可作为参考。
- 实际续航里程与当前路况 (如上大长坡)、驾驶习惯 (如频繁加减速)、温度 (如低温)、用电设备 (如空调系统) 是否开启等多种因素有关。

功率表及电流/电压表

显示动力电池功率、电压及电流。

总里程

显示车辆已行驶的总距离。

多功能显示区域

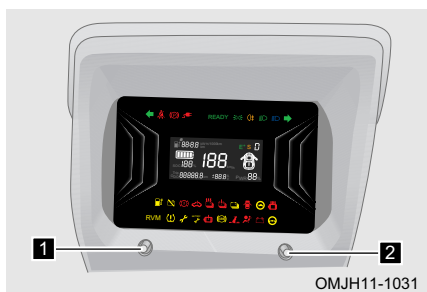
多功能显示区域显示电机转速、可用剩余功率、行车电脑信息（包括胎压系统、里程小计、平均车速、行驶时间、保养信息等）、多媒体信息（收音机、蓝牙音乐（若配备）、USB 音乐）、警告提示信息等。

⚠ 注意

请勿长时间使电机转速过高，长时间高速运转可能会使电机过热而严重损坏。

组合仪表调节开关

组合仪表（A 型）

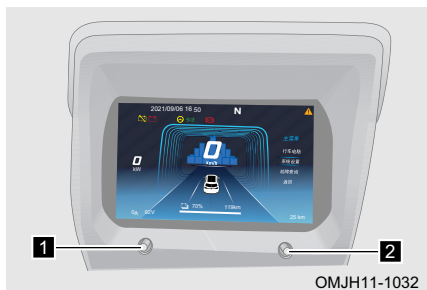


1 切换按键

2 确认按键

长按切换按键 3 秒，进入行车信息，然后短按切换按键，在续航里程、行驶时间、百公里电耗之间循环切换。之后，短按确认按键，进入里程信息，短按切换按键，在总里程和小计里程之间循环切换。

组合仪表（B 型）



1 切换按键

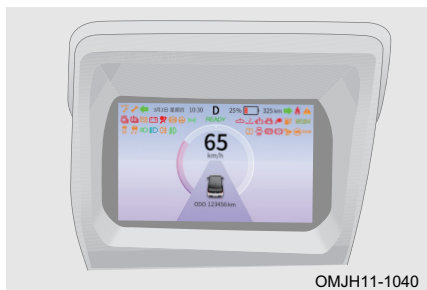
短按，进行选项选择。长按 3 秒进入一级菜单。

在故障查询界面，短按进行翻页。

2 确认按键

进行确认操作。

组合仪表（C 型）



可通过音响大屏或方向盘按键进行调节。












2. 驾车准备

2-2. 工作/故障指示灯

工作/故障指示灯


电源开关置于 ON 位置时，某些故障指示灯将短时点亮进行系统自检，如果某个系统故障指示灯在车辆启动后仍保持点亮或闪烁，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

工作指示灯用于提示驾驶员车辆某个系统的运行状况，相应的工作指示灯将点亮。故障指示灯用于警告驾驶员车辆某个系统功能出现故障，相应的故障指示灯将点亮或闪烁。

READY 指示灯		车辆启动后，该指示灯点亮，表示车辆准备就绪。
转向灯指示灯		开启左转向灯或右转向灯的同时，相应的转向信号指示灯也随之闪烁。 开启危险警示灯开关时，左右转向信号指示灯将同时闪烁。
蓄电池充放电指示/低压蓄电池电量过低指示灯		该指示灯用于显示充放电系统工作状态，如果电源开关置于 ON 位置时该指示灯未点亮或启动车辆后该指示灯点亮，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
后雾灯指示灯		开启后雾灯时，该指示灯点亮。
前照灯近光指示灯		开启近光灯时，该指示灯点亮。
前照灯远光指示灯		开启远光灯时，该指示灯点亮。
位置指示灯		开启位置灯时，该指示灯点亮。
日间行车车指示灯		开启日间行车灯时，该指示灯点亮。
ABS 故障指示灯		如果该指示灯在行车时点亮，表明 ABS 系统可能有故障，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
电动助力转向系统 (EPS) 故障指示灯		如果该指示灯在行车时点亮，表明 EPS 系统出现故障。此时，车辆仍可转向，但需要相当大的力。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
驻车制动指示灯		施加驻车制动后，该指示灯点亮。解除驻车制动后，该指示灯熄灭。 出现故障时，该指示灯黄色点亮。

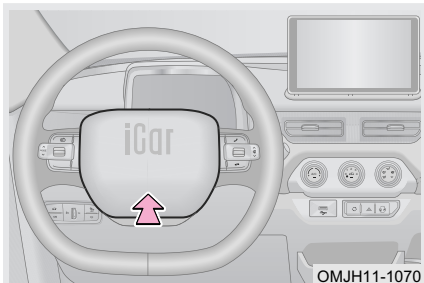
安全气囊故障指示灯		该指示灯用于提示安全气囊存在故障，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
电子制动力分配系统故障指示灯/制动液液位低故障指示灯		该指示灯用于提示驾驶员制动液位低或电子制动力分配系统故障，请检查制动液液位或联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
安全带未系警示灯		该指示灯用于提示驾驶员前排座椅安全带未系或未系到位，请系上座椅安全带安全行车。
胎压异常故障指示灯		该指示灯用于提示驾驶员胎压存在故障，请检查胎压是否过低或温度过高，如果胎压正常，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
动力电池电量低警示灯		电源开关切换至 ACC 位置时，该警示灯短暂点亮后熄灭，表明动力电池电量正常。如果此时灯不点亮，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。 如果该警示灯在其他时候亮起，表示动力电池电量不足，请及时充电。
动力电池切断指示灯		动力电池切断时，该指示灯点亮。
充电指示灯		车辆充电时，该指示灯点亮。
充电线连接指示灯		充电时，该指示灯点亮表示充电线缆已连接。 如果充电时该指示灯没有点亮，请检查充电线缆各接头连接是否可靠。
电机及控制器过热警示灯		行驶时如果该警示灯点亮，表示电机的温度过高，请尽快到安全区域停车，使电机降温。
电驱动系统故障警示灯		如果该警示灯点亮，表示电驱动系统故障。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
动力电池故障警示灯		如果该警示灯点亮，表示动力电池故障。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
绝缘故障警示灯		如果该警示灯点亮，表示车辆存在漏电危险。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

2. 驾车准备

整车系统故障警示灯		如果该警示灯点亮，表示整车系统出现故障。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
动力电池热失控警示灯		如果该警示灯点亮，表示动力电池热失控。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
经济模式指示灯		驾驶模式为经济模式时，该指示灯点亮。
运动模式指示灯		驾驶模式为运动模式时，该指示灯点亮。
长续航模式指示灯		驾驶模式为长续航模式时，该指示灯点亮。
整车保养提醒指示灯		整车需要保养时，该指示灯点亮。
动力电池保养指示灯		动力电池需要保养时，该指示灯点亮。
功率限制指示灯		如果该指示灯常亮或闪烁，表明系统出现故障，动力性能将受到限制，请尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
T-BOX故障警示灯		如果该警示灯点亮，表示T-BOX故障。请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
行人提醒系统关闭指示灯		关闭行人提醒系统后，该指示灯点亮。

2-3. 方向盘

喇叭



按下方向盘中间部位，即可鸣响喇叭。

 阅读

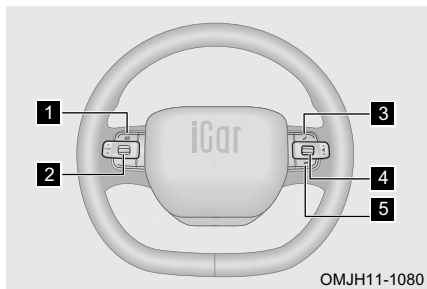
严格遵守当地关于喇叭使用的相关法规。

2

驾车准备

方向盘按键（若配备）

方向盘按键（A型）



1 短按，进入收音机模式，再次短按，关闭收音机音源。

2 模式切换按键

每按一次，即可收音机FM - USB 音乐 - 蓝牙音乐（若配备）之间循环播放。

收音机模式时向上短按，频率增加，向上长按，切换至上一个有效电台。USB 音乐/蓝牙音乐时向上短按，切换至上一曲，向上长按进行快退。

收音机模式时向下短按，频率减少，向下长按，切换至下一个有效电台。USB 音乐/蓝牙音乐时向下短按，切换至下一曲，向下长按进行快进。

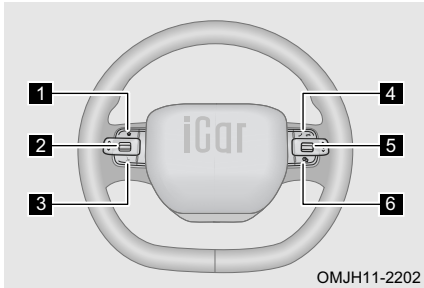
3 短按，接听蓝牙电话。

4 按下，静音/取消静音。向上短按，音量减小，向上长按，音量连续减小。向下短按，音量增大，向下长按，音量连续增大。

5 短按，挂断蓝牙电话，长按，不挂断电话，来电静音。

2. 驾车准备

方向盘按键（B型）



1 主页/返回按键：短按返回主页，长按返回功能。

2 按下模式/重启：短按切换音源；长按15秒重启车机。

上拨：短按切换上一曲，长按3秒以上，快进操作。

下拨：短按切换下一曲，长按3秒以上，快退操作。

3 语音按键

启动/退出语音识别。

4 接听/挂断按键

未连接蓝牙时短按或长按进入蓝牙设置界面，短按接听，长按挂断电话。

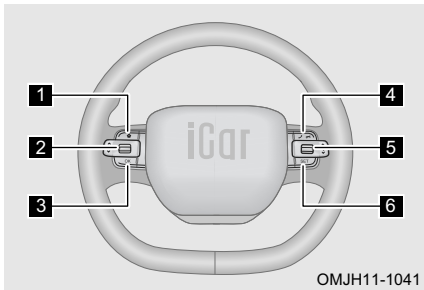
5 音量设置

按下，静音/取消静音。上拨音量加大，下拨音量减小。

6 微信

短按可打开微信、接听微信电话，长按关闭微信，挂断微信电话。

方向盘按键（C型）



1 主界面按键：在任何界面下按下，回到当前功能的主界面。

2 按下模式切换：可在FM/USB音乐/蓝牙音乐之间切换。

上拨：FM模式，向低频段搜台；音频模式，切换上一曲。

下拨：FM模式，向高频段搜台；音频模式，切换下一曲。

3 OK：对组合仪表个功能菜单进行确认。

4 接听/挂断按键：在蓝牙连接成功后按下一次接听，再按一次挂断电话，长按3s可直接挂断电话。

5 音量设置：按下，静音/取消静音。上拨音量加大，下拨音量减小。

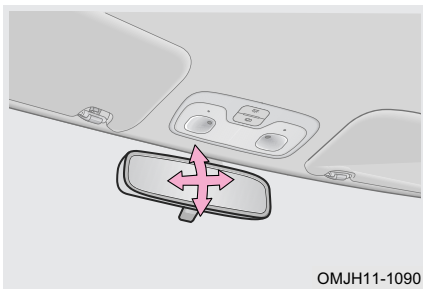
6 SET：进入组合仪表的功能设置菜单。

备注：匹配组合仪表时没有AM功能。

2-4. 后视镜

内后视镜

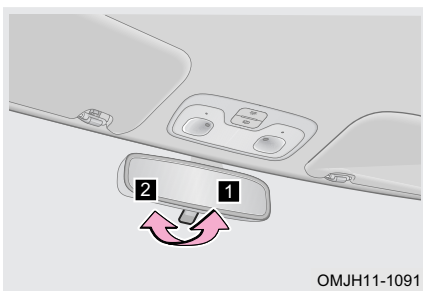
调节内后视镜位置



驾驶前，手动将内后视镜转动至合适位置，以确保驾驶员获得最佳视野。

防眩目功能

通过操作控制杆可减弱后方车辆前照灯的反光。



驾驶前，手动将内后视镜转动至合适位置，以确保驾驶员获得最佳视野。

- 1 防眩目位置
- 2 正常位置

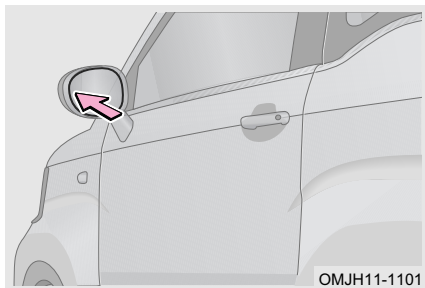
 **警告**

驾驶过程中请勿调节后视镜的位置，否则可能因操控失误而引发事故，从而导致严重伤害甚至死亡。

2. 驾车准备

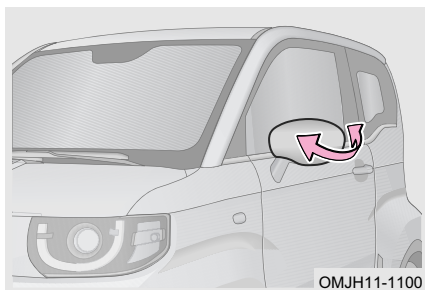
外后视镜

调节外后视镜



用手按压镜片边缘，调整至合适的视野角度即可。

折叠外后视镜



向车辆前方或后方推动后视镜，可折叠外后视镜。

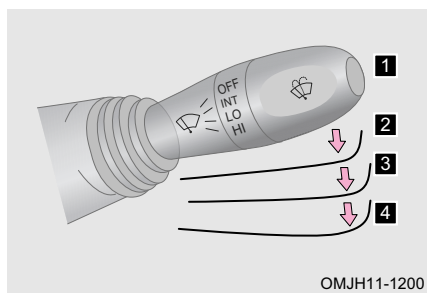
警告

- 请勿在驾驶时调节外后视镜，否则可能导致事故和人身伤亡。
- 驾驶前必须展开外后视镜并进行适当调节，请勿在后视镜折叠的情况下驾驶车辆。

2-5. 雨刮系统

雨刮器操作

雨刮器组合开关



电源开关置于 ON 位置，拨动雨刮器组合开关：

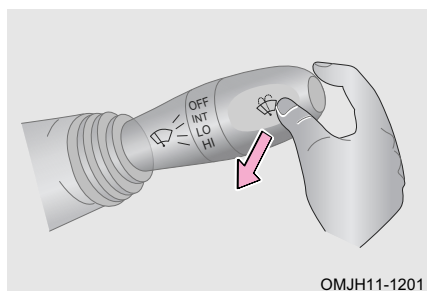
1 OFF：关闭前风窗玻璃雨刮器

2 INT：间歇刮水

3 LO：低速刮水

4 HI：高速刮水

前洗涤操作



电源开关置于 ON 位置，将雨刮器组合开关拨向方向盘侧并保持，前清洗器喷水，同时前雨刮器工作，松开前清洗器停止工作，雨刮器会以低速模式刮 3 个周期，然后短暂延迟后再工作一次。

 **警告**

- 冰冻天气下，使用不含防冻保护剂的风窗玻璃清洗液是非常危险的。因为其可能会在风窗玻璃上冻结，妨碍您的视线，从而引发事故。
- 使用磨损或脏污的雨刮片将大大降低前方视野的清晰度，影响行车安全。因此，必须及时更换损坏或磨损的和不能正常清洁风窗玻璃的雨刮片。

 **注意**

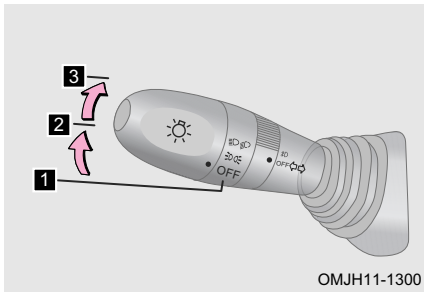
- 风窗玻璃处于干燥状态时，请勿使用雨刮器，否则可能损坏前风窗玻璃和前雨刮器。
- 如果长时间拉动雨刮器组合开关并保持住，则可能导致清洗液泵损坏。
- 如果风窗玻璃清洗液不能喷出，检查并确认清洗器喷嘴未堵塞，并检查风窗玻璃清洗液罐内是否有清洗液。
- 喷嘴堵塞时，请勿自行使用针或其他物体清除异物，否则将损坏喷嘴，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

2. 驾车准备



2-6. 照明系统

室外照明

前照灯组合开关



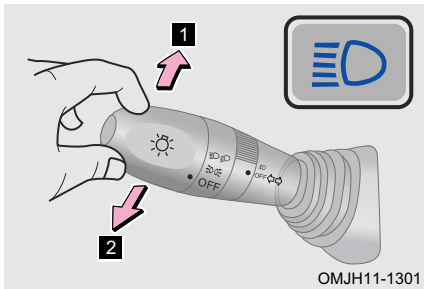
电源开关置于 ON 位置，旋转前照灯组合开关：

- 1 OFF:** 关闭前照灯。
- 2 **: 位置灯、牌照灯、仪表板灯和背光灯点亮。
- 3 **: 近光灯及以上所有灯点亮。

阅读

长时间驻车或离开车辆前，确保前照灯组合开关关闭，以防蓄电池放电过多，从而导致车辆无法启动。

前照灯远光

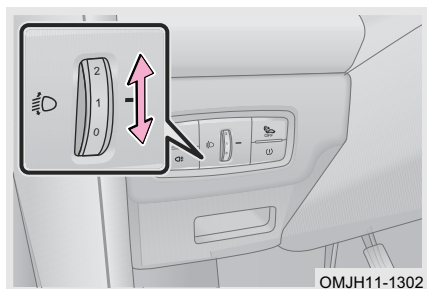


- 1** 近光灯打开时，将前照灯组合开关向远离自身的方向推则打开远光灯。再次向远离自身方向推或将开关拉回原位则关闭远光灯。
- 2** 将控制手柄向自身方向拉并松开，使远光灯闪烁一次。

警告

在接近驶来车辆或接近前方车辆时，务必将远光灯切换成近光灯。远光灯会让其他驾驶员暂时性失明，从而导致碰撞事故。

前照灯光束高度调节



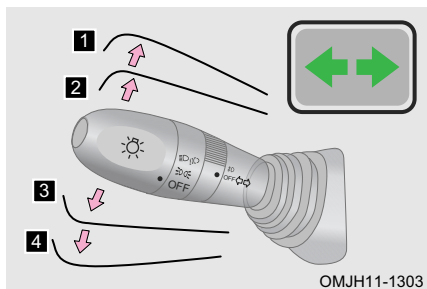
打开前照灯后，可根据乘员人数和车辆的载重情况调整前照灯光束高度（0-3级）。

伴我回家功能

开启：关闭电源开关，2分钟内向自身方向拨动前照灯组合开关，伴我回家功能激活，近光灯、位置灯和牌照灯将点亮30秒。

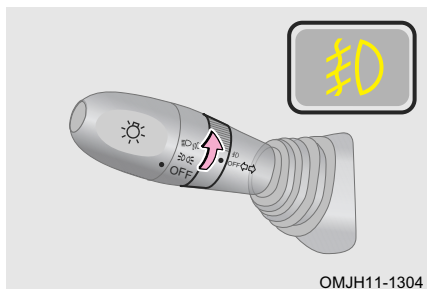
关闭：电源开关切换至ACC或ON位置或向自身方向拨动前照灯组合开关并保持2秒以上，伴我回家功能将手动关闭；达到设定的工作时间内，伴我回家功能将自动关闭，近光灯、位置灯和牌照灯立即熄灭。

转向灯



- 1 右转
- 2 向右变换车道（将控制杆移至中途位置然后松开）
- 3 向左变换车道（将控制杆移至中途位置然后松开）
- 4 左转

前雾灯

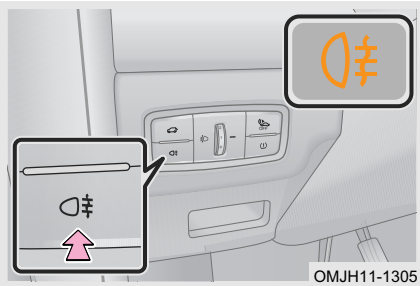


在前照灯处于近光灯开启状态时，向前旋转一下前雾灯开关即可开启前雾灯（旋转后自动复位），组合仪表上的前雾灯指示灯点亮。

再次旋转前雾灯开关，关闭前雾灯（旋转后自动复位），组合仪表上的前雾灯指示灯熄灭。

2. 驾车准备

后雾灯



在前照灯处于近光灯开启状态时，按下仪表板左侧的后雾灯开关即可开启后雾灯，组合仪表上的后雾灯指示灯点亮。

再次按下后雾灯开关，关闭后雾灯，组合仪表上的后雾灯指示灯熄灭。

阅读

- 近光灯关闭时，后雾灯同时关闭。
- 严格遵守当地关于雾灯使用的相关法规。

日间行车灯

车辆处于 **READY** 状态时，日间行车灯点亮。位置灯或近光灯开启时，日间行车灯熄灭。

制动灯

踩下制动踏板，制动灯和高位制动灯点亮。

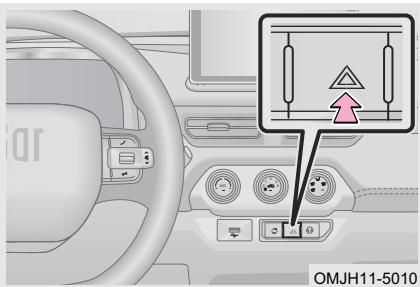
紧急制动报警功能

车速超过 50 km/h（公里/小时）时进行紧急制动，危险警告灯闪烁三次以上，提醒后方车辆注意避让，以防追尾；松开制动踏板、按下危险警告灯开关、踩下加速踏板或关闭电源开关，危险警告灯和组合仪表上的转向灯指示灯停止闪烁。

倒车灯

电源开关处于 **ON** 位置，挡位切换至 **R** 挡后，倒车灯点亮。

危险警告灯

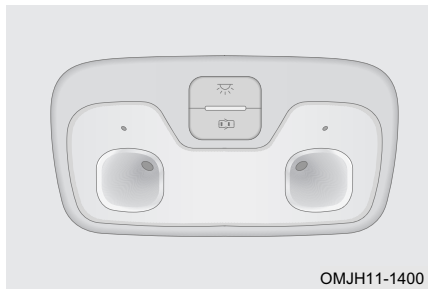


按下危险警告灯开关，转向灯闪烁，同时组合仪表的转向灯指示灯也闪烁；再次按下此开关，转向灯和转向灯指示灯都熄灭。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等状况，请开启危险警告灯，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

室内照明

前室内灯



按下“☀️”开关，照明灯将会点亮。

按下“🚪”开关，任意一个车门打开且保持打开状态，照明灯将会点亮。

2

驾车准备

📖 阅读

解锁车辆时，前室内灯会点亮 15 秒。

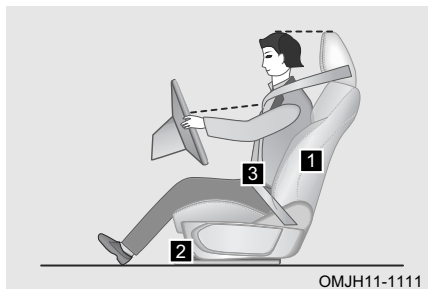
⚠️ 注意

在夜间或黑暗环境中行驶时，避免使用前室内灯。明亮的乘客车厢会降低车外环境的可见度，从而引发事故。

2-7. 座椅

正确坐姿

座椅、头枕、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客，充分利用可以为您提供更多保护。



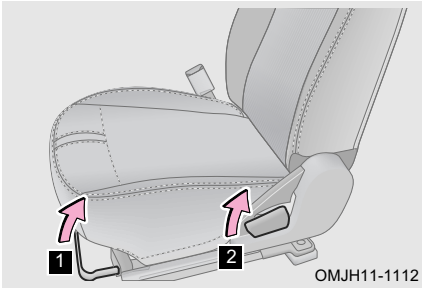
- 1 调节座椅靠背的角度以使您可以坐直，转向时无需向前倾斜身体。
- 2 调节座椅以使您可以完全踩下踏板，握住方向盘时胳膊稍微弯曲。
- 3 正确系好座椅安全带。

⚠️ 警告

驾驶前，将座椅和后视镜调节至恰当位置以确保安全驾驶。

2. 驾车准备

前排座椅



1 座椅前后位置调节杆

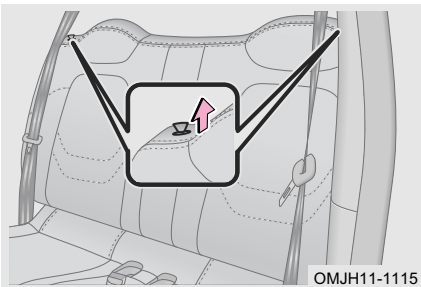
2 座椅靠背倾角调节杆

前排座椅设计位置向前滑动 170 mm，向后滑动 30 mm，设计位置靠背角度 25°。

警告

- 车辆行驶过程中，切勿过度倾斜座椅，以免身体从腰部安全带滑出。如果座椅过度倾斜，则腰部安全带可能会滑过髋部而直接勒住腹部或使肩部安全带触及颈部，一旦发生事故就会增大人员严重伤害甚至死亡的可能性。
- 请确保座椅各调节部件已锁定到位。未安全锁定可调节座椅和靠背是非常危险的。一旦紧急制动或发生碰撞，则会导致座椅或靠背意外移动，从而造成人身伤害。请尝试前后滑动座椅并晃动靠背来确定已将其锁定到位。
- 调节座椅位置时应小心，确保移动座椅时不会伤及其他乘员。
- 请勿让儿童调节座椅。让儿童调节座椅是非常危险的。一旦卡住儿童的手或脚，则可能造成严重伤害。
- 驾驶过程中请勿调节座椅，否则座椅可能意外移动，并使驾驶员失去对车辆的控制。
- 如果座椅已经损坏，此时驾驶车辆是非常危险的。
- 请勿在驾驶员或乘员与座椅靠背之间放置靠垫。靠垫不利于保持正确的坐姿，并会降低座椅安全带的效用。

后排座椅



向上拉动后排座椅靠背两侧的解锁拉手，翻下后排座椅靠背即可将其折叠。

注：某些车型的后排座椅靠背可分开折叠。

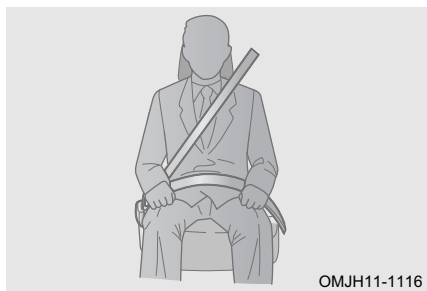
警告

请遵守下列注意事项。否则可能导致严重伤害甚至死亡。

- 驾驶过程中，请勿折叠座椅靠背。
- 折叠后排座椅靠背时，小心不要卡住手。
- 折叠后排座椅靠背前调节前排座椅的位置，以防止在折叠后排座椅靠背时前排座椅妨碍后排座椅靠背。
- 驾驶过程中，请勿让任何人坐在折叠的座椅靠背上。
- 将座椅靠背复位至垂直位置后，检查并确认座椅安全带未扭曲或卡在座椅靠背和车辆内侧之间。
- 将座椅靠背复位至垂直位置后，稍微前后轻轻晃动座椅靠背，确保其牢固锁定到位。

2-8. 座椅安全带**正确使用座椅安全带**

车辆行驶前，应确保车中所有乘员均已系好座椅安全带。



- 拉伸肩部安全带，使其斜跨整个肩部，但不要触及颈部或从肩部滑脱。
- 将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部。
- 调节座椅靠背的位置。坐直并靠好座椅靠背。
- 请勿扭曲座椅安全带。

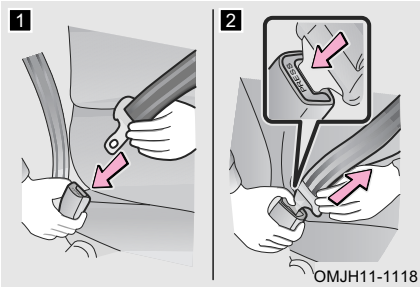
儿童使用座椅安全带的方法

车辆上的座椅安全带主要是根据成人体型设计的。

- 儿童应使用合适的儿童保护装置，直至他们的体形长大到适合使用车辆上的座椅安全带。
- 儿童体形长大到适合佩戴车辆上的座椅安全带时，应遵照有关座椅安全带的使用说明。

2. 驾车准备

系紧和松开座椅安全带



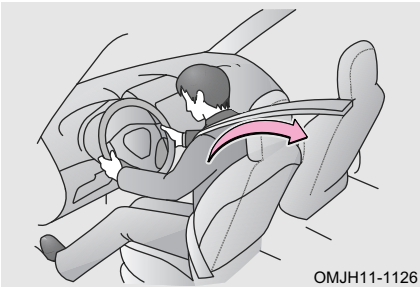
1 系紧座椅安全带

将锁片插入带扣内，直至听到咔嚓声。

2 松开座椅安全带

按下释放按钮。

安全带预紧器（若配备）



车辆受到某些严重的正面碰撞时，预张紧器会自动收紧座椅安全带，从而快速束紧乘员身体。

警告

发生任何碰撞后，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站检查驾驶员座椅安全带预张紧器及安全气囊。与安全气囊一样，座椅安全带预张紧器和限载器仅能使用一次，碰撞后务必进行更换。如果未更换，则再次发生碰撞时会增加乘员受到严重伤害的风险。

座椅安全带注意事项

儿童在车内时

- 请勿让儿童玩弄座椅安全带。如果座椅安全带缠绕在儿童颈部，则可能造成窒息或其他导致死亡的严重伤害。如果发生此情况且无法松开带扣，则用剪刀剪断安全带。
- 无论是前排座椅还是后排座椅，请勿让儿童站起或跪在上面。也不要让儿童坐在腿上，将儿童抱在怀中不能提供足够的保护。

孕妇

请遵医嘱并正确系好座椅安全带。

孕妇也应像其他乘员一样，将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部。肩部安全带应沿肩部斜向拉伸并避免安全带触及隆起的腹部。

如果未正确系好安全带，则在紧急制动或发生碰撞时，孕妇和胎儿可能会受到严重伤害甚至死亡。

座椅安全带的损坏和磨损

- 确保安全带和锁片已锁紧且安全带未扭曲。
- 请勿让车门夹住座椅安全带、锁片或带扣，否则可能损坏安全带。
- 须定期检查座椅安全带装置。检查座椅安全带的零部件是否有切口、磨损和松动。安全带损坏后切勿使用，应将其更换。已损坏的座椅安全带无法起到保护乘员免受严重伤害甚至死亡的作用。
- 如果车辆发生严重事故，即使安全带未出现明显损坏，也应联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 请勿擅自安装、拆卸、改装、拆解或弃置座椅安全带。请您联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行必要的修理。处理不当可能会导致错误操作。

警告

为降低紧急制动、紧急转向或发生事故时人员受伤的风险，请遵守下列注意事项，否则可能导致严重的人员伤害甚至死亡。

- 务必正确佩戴座椅安全带。
- 请勿将肩部安全带置于手臂下方。
- 确保所有乘员均已系好座椅安全带。
- 务必将腰部安全带尽可能低地横跨于髋部。
- 请勿将硬币或回形针等物体插入带扣，以妨碍插入锁片。
- 病人请遵医嘱并正确系好座椅安全带。
- 我们建议让儿童坐在后排座椅上，并务必使用座椅安全带和/或合适的儿童安全座椅。
- 请勿为了舒适而过度倾斜座椅。因为只有乘员坐直且靠好座椅靠背时，座椅安全带才会发挥最大保护作用。

注意

- 请勿让水分渗入安全带卷收器、锁扣机构。
- 请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗座椅安全带。
- 清洗座椅安全带时使用中性清洁剂或温水清洗，然后自然干燥，不可使用人工加热的方式进行清洗。
- 请勿尝试修理或润滑座椅安全带卷收器、锁扣机构，或以任何方式修理安全带，否则由此引起的问题奇瑞新能源公司不承担责任。

2-9. 儿童安全信息

儿童安全信息

儿童在车内时，请遵守下列注意事项。儿童应使用合适的儿童安全座椅，直至他们的体形长大到适合使用车辆上的座椅安全带。

- 建议让儿童坐在后排座椅上，以防意外碰到换挡旋钮、刮水器开关等。
- 请勿让儿童操作可能会夹住身体部位的设备（如电动车窗、前舱盖、尾门、座椅等）。

2. 驾车准备

警告

切勿将儿童单独留在车内，切勿让儿童携带或使用钥匙。儿童可能会起动车辆或切换挡位。儿童在玩耍车窗或其他车辆装备时，还可能会伤到自己。此外，车内温度过高或过低，也可能会对儿童造成致命伤害。

2-10. 儿童安全座椅

儿童安全座椅

对于不宜使用座椅安全带的乘车幼儿，应使用儿童安全座椅。为了儿童安全，应将儿童安全座椅安装到后排座椅上。请务必按照儿童安全座椅随附操作说明书中的安装方法进行安装。

请注意，并非所有儿童安全座椅都适用于所有车辆。使用或购买儿童安全座椅前，请检查儿童安全座椅和座椅位置的兼容性。

警告

- 禁止用座椅安全带单独固定儿童安全座椅，请使用后排座椅上安装儿童安全座椅的标准固定装置。
- 为了在交通事故和紧急停车时有效保护儿童，必须使用座椅安全带或正确安装的儿童安全座椅对儿童进行适当地约束。有关安装详情，请参见儿童安全座椅随附的操作说明书。本手册中仅提供一般安装说明。
- 儿童安全座椅应符合当地相关法规的安全标准，奇瑞新能源公司将不承担任何由于使用儿童安全座椅导致的事故责任。
- 必须根据儿童的年龄和体型大小使用座椅安全带或合适的儿童安全座椅将其安装在后排座椅上对其加以约束保护，根据事故调查统计，坐在后排座椅上并正确约束保护的儿童比坐在前排座椅上的儿童更安全。
- 怀抱儿童不能替代儿童安全座椅。发生事故时，儿童可能会撞到风挡玻璃或挤在抱童者与车辆内饰之间。

儿童安全座椅分级

■ 质量组

根据儿童体重，将符合 GB27887-2011 标准的儿童安全座椅分为 5 组。

质量组	儿童体重
0 组	0 至 10 kg
0+ 组	0 至 13 kg
1 组	9 至 18 kg
2 组	15 至 25 kg
3 组	22 至 36 kg

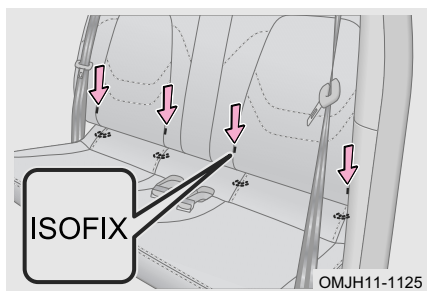
■ 儿童安全座椅的适用类型

体重分组	副驾驶员座椅	后排左侧座椅	后排右侧座椅
0组	X	L	L
0+组	X	L	L
1组	X	L	L
2组	X	UF、L	UF、L
3组	X	UF、L	UF、L

- X: 不适用于安装此重量级别的任何类别的儿童安全座椅。
- UF: 适用于此体重级别中已获相关认证的“通用”类别的前向儿童安全座椅。
- L: 如果本车被列在儿童安全座椅制造商的适用车型列表中, 则适用于已获相关认证的“半通用”类别儿童安全座椅。

儿童安全座椅安装

儿童安全座椅安装



本车未配备儿童座椅, 如您想要自己加装, 可选用适用于 ISOFIX “通用型” 类别的儿童座椅。

后排外侧座椅配备下固定锚。(指示固定锚位置的标记缝在座椅靠背上。)

■ 儿童安全座椅 (ISOFIX) 的尺寸等级:

使用适用于 ISOFIX 接口的儿童安全座椅尺寸等级, 以便帮助用户选择正确的儿童安全座椅类型。

尺寸分级	固定模块	说明
A	ISO/F3	全高度的前向初学走路儿童用安全座椅
B	ISO/F2	降低高度的前向初学走路儿童用安全座椅
B1	ISO/F2X	降低高度的前向初学走路儿童用安全座椅
C	ISO/R3	全尺寸的后向初学走路儿童用安全座椅
D	ISO/R2	缩小尺寸的后向初学走路儿童用安全座椅
E	ISO/R1	后向婴儿用安全座椅
F	ISO/L1	左侧向儿童安全座椅 (便携床)
G	ISO/L2	右侧向儿童安全座椅 (便携床)

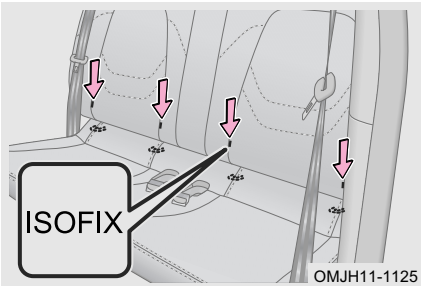
2. 驾车准备

■ 儿童安全座椅 (ISOFIX) 的适用类型:

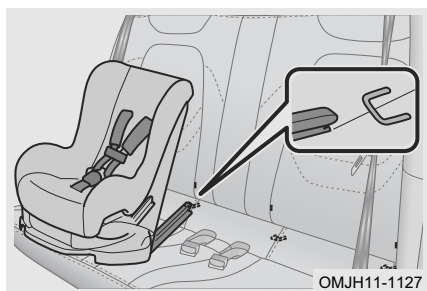
体重分组	尺寸分级	固定模块	副驾驶员座椅	后排座椅
便携床	F	ISO/L1	X	X
	G	ISO/L2	X	X
		(1)		
0组	E	ISO/R1	X	IL
		(1)		
0+组	E	ISO/R1	X	IL
	D	ISO/R2	X	IL
	C	ISO/R3	X	IL
		(1)		
1组	D	ISO/R2	X	IL
	C	ISO/R3	X	IL
	B	ISO/F2	X	IL、IUF
	B1	ISO/F2X	X	IL、IUF
	A	ISO/F3	X	IL、IUF
		(1)		
2组		(1)		
3组		(1)		

- X: ISOFIX的位置不适用于本体重分组或本尺寸分级的 ISOFIX 儿童安全座椅。
- IL: 适用于清单上的特殊类 ISOFIX 儿童安全座椅, 这些约束系统可能是特殊车辆类、受限制类或半通用类。
- IUF: 适用于获得本体重分组批准的前向通用类 ISOFIX 儿童安全座椅。
- (1): 不带 ISO/XX 体型级别标识 (A 到 G) 的儿童安全座椅; 如需了解适用的体重分组, 请查看 ISOFIX 儿童安全座椅的车型列表。

安装儿童安全座椅 (ISOFIX)



步骤 1: 儿童座椅固定装置的前固定点位于后排座椅靠背与坐垫的结合处。



步骤 2: 将儿童安全座椅放在后排座椅上。

步骤 3: 将儿童安全座椅上的下连接钩插入并紧固至下固定环上。

安装儿童保护装置后, 前后晃动确保其安装牢固。

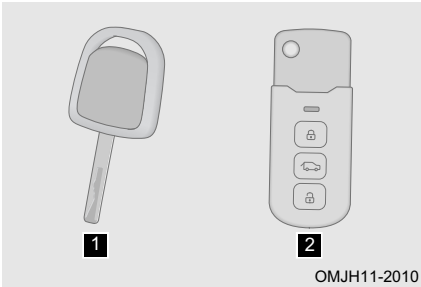
警告

- 安装儿童安全座椅后, 切勿调节座椅。
- 儿童安全座椅必须安装在后排座椅上。
- 请遵照儿童保护装置制造厂提供的所有安装说明。
- 禁止一个以上的儿童安全座椅固定在一组固定环上。
- 切勿让上部系带跨过或绕过头枕, 并且安装好后请务必拉紧系带, 不正确的安装可能会导致儿童受到严重的伤害。
- 使用下固定锚时, 确保固定锚周围无异物且座椅安全带未卡在儿童安全座椅后面。
- 如果驾驶员座椅妨碍儿童安全座椅的正确安装, 则将儿童安全座椅安装在后排右侧座椅上。
- 请勿使用儿童安全座椅固定锚支架固定除儿童安全座椅以外的物品, 否则由此引起的任何问题奇瑞新能源不承担责任。
- 如果未将儿童安全座椅正确固定到位, 在车辆发生碰撞或其他意外事故时, 可能导致儿童或乘员严重伤亡。
- 确保紧紧扣住顶部系带, 并向不同方向推、拉儿童安全座椅, 以检查儿童装置是否紧固, 请按照儿童安全座椅制造厂提供的使用说明书进行安装; 如果未正确安装儿童安全座椅, 在车辆发生碰撞或其他意外事故时, 可能导致儿童受到严重伤亡。
- 请勿让儿童玩弄儿童安全座椅锁定功能安全带。避免安全带缠绕在儿童的颈部, 可能无法将其拉出, 从而造成窒息或其他严重伤亡。如果发生此情况且无法松开锁扣, 必要时用剪刀剪断安全带。
- 即使不使用儿童安全座椅时, 也要将其正确固定在座椅上; 请勿在乘员车厢内放置未加以固定的儿童安全座椅。

3. 车内功能

3-1. 钥匙信息

钥匙



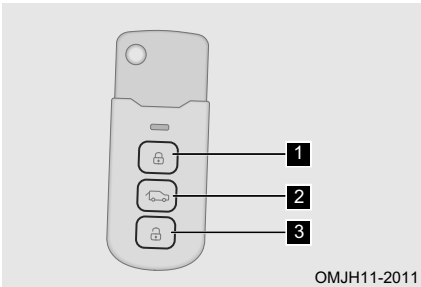
1 直板钥匙

2 遥控钥匙

每辆新车都配备有两把钥匙，请将其中一把留作备用。

为安全起见，请将钥匙的号码牌保存在安全的地方，防止他人非法配制钥匙。

无线遥控

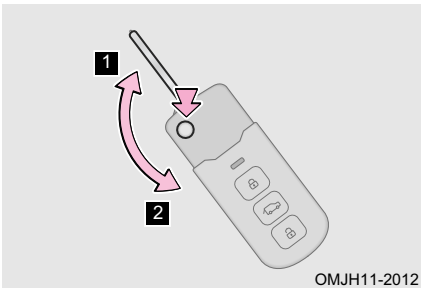


1 锁止按键

2 尾门开启按键

3 解锁按键

使用机械钥匙



1 释放

按下按钮可释放钥匙。

2 折叠

按住按钮，同时将钥匙折入固定器内。

功能限制

■ 即使遥控钥匙闲置，电池电量也可能耗尽。下列症状表示遥控钥匙电池电量低或可能已耗尽。必要时，请用新电池更换。

- 无线遥控功能不起作用。
- 钥匙表面的 LED 指示灯不亮。
- 操作无线遥控功能的范围可能变小。

■ 防止损坏钥匙

- 请勿拆解钥匙。
- 请勿掉落钥匙，避免强力碰撞或弯曲。
- 请勿将钥匙长时间暴露在高温环境下。
- 请勿在钥匙表面粘贴不干胶贴纸或其他物品。
- 请勿弄湿钥匙或在超声波清洗机等设备中清洗。
- 请勿在钥匙上附加金属或磁性物质，或将钥匙放置在靠近此类物质的地方。

■ 在下列情况下，无线遥控功能可能无法正常工作

- 无线遥控钥匙电量耗尽时。
- 靠近电视塔、发电厂、加油站、无线电台、大型显示器、飞机场或其他产生强烈无线电波或电噪干扰的设施时。
- 携带便携式收音机、移动电话或其他无线通信设备时。
- 附近有多把无线遥控钥匙时。
- 金属物体接触或覆盖无线遥控钥匙时。
- 车辆附近有其他无线遥控钥匙（发射无线电波）正在使用时。
- 无线遥控钥匙放在电气设备附近（如个人电脑）时
- 车窗上粘附有含金属成分的车窗贴膜或金属物体时

更换钥匙电池

钥匙上的遥控器内有一块锂电池，一般可使用2年。当遥控距离渐渐缩短时（必须更加靠近车辆才能遥控成功），表明电池电量不足。钥匙内的电池不能充电。电池用完时，建议到奇瑞新能源汽车特约服务站更换电池。

环保

废弃的锂电池不能按一般生活垃圾处理，请按照当地环保法规和规定处理废弃的电池。

注意

- 确保电池正、负极安装正确。
- 装入电池时，注意不要弄弯电极和端子。
- 请确保更换电池时，双手干燥，远离水源。
- 仅可使用奇瑞新能源公司推荐的电池型号（3V-CR2032锂电池）。
- 请勿用油污的手指接触到新电池，可能造成电池被腐蚀。
- 不要触摸或移动智能钥匙内的任何部件，否则会影响正常功能。
- 请勿强制拆除电池盖，否则会损坏电池盖。

警告

- 请将新电池和拆下的电池放在儿童触及不到的地方。
- 请勿吞食电池。否则可能导致化学灼伤。
- 如果意外吞食电池或电池进入体内，请立即就医。

3. 车内功能

车辆防盗系统

系统检测到有人强行进入时，就会发出警报并使危险报警灯持续闪烁。

所有乘员下车后，关闭所有车门和尾门并通过钥匙上的锁止按键锁止所有车门，此时车身防盗系统激活。

警报

下列情况下可触发警报：

- 打开锁止的车门或尾门。
- 将电源开关切换至 ACC 或 ON 位置。
- 非法开启尾门。

解除或停止警报

执行下列任一操作解除或停止警报：

- 使用无线遥控解锁或锁止车门。
- 警报约 30 秒后自动终止，重新进入防盗模式。

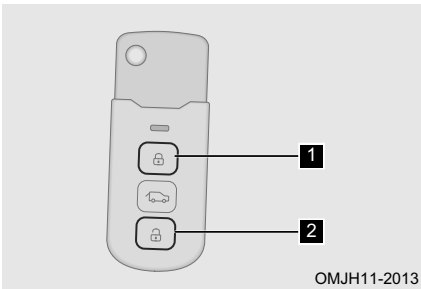
注意

请勿改装或拆卸系统。如果进行改装或拆卸，则将无法保证系统正常工作。

3-2. 车门

从车外锁止和解锁车门

无线遥控



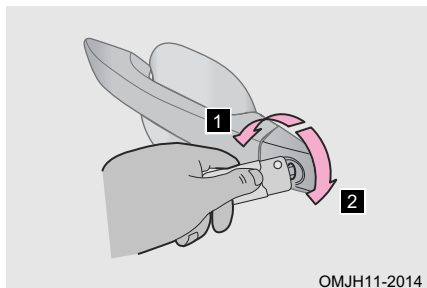
1 锁止车门

电源开关关闭且所有车门、前舱盖和尾门关闭时，按下此按键，锁止所有车门。检查并确认车门牢固锁止。

任一车门或尾门未关闭时，按下此按键，无法锁止。

2 解锁车门

机械钥匙



1 解锁车门

2 锁止车门

OMJH11-2014

阅读

- 所有车门和尾门关闭时，锁止车辆时有喇叭设防提示音。如果有任一车门或尾门未关闭，则锁止车辆时无喇叭设防提示音。
- 使用车门机械开关锁止车辆后，请检查各车门是否锁止，如果无法锁止，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

自动落锁

所有车门关闭，车速超过 15 km/h（公里/小时）时，将自动锁止车辆。接收到有效碰撞信号时，车辆解锁并打开转向灯。

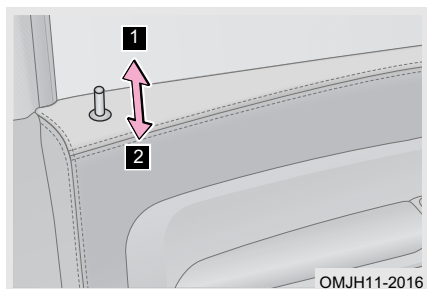
安全功能

如果使用无线遥控解锁车门后约 30 秒内未打开车门或尾门，则安全功能会再次自动锁止车辆。

自动解锁功能

车辆锁止时，如果关闭电源开关，则车门自动解锁。

从车内锁止和解锁车门

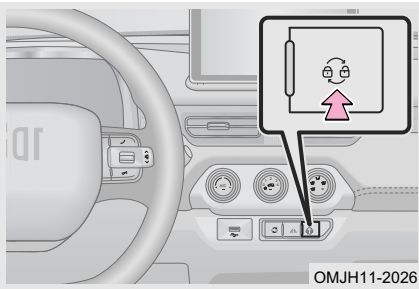


1 解锁车门

2 锁止车门

OMJH11-2016

3. 车内功能



车辆锁止时，按下开关，解锁车辆。
车辆解锁时，按下开关，锁止车辆。

警告

驾驶车辆过程中应遵守下列注意事项，否则车内乘员可能会因车门意外打开而被甩出车外，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。

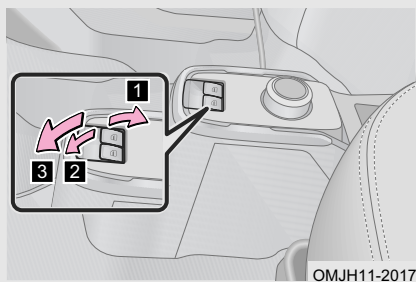
- 务必系好座椅安全带。
- 务必锁止所有车门。
- 确保所有车门正确关闭。
- 离开车辆且车中无人时，请取出钥匙、关闭所有车窗和天窗并锁止所有车门，以免他人进入或车辆被盗。
- 离开车辆时将儿童单独留在解锁的车内是很危险的。儿童可能将自己锁在高温的车内，从而可能导致死亡。
- 打开车门前务必确认车辆周围是否安全。突然打开车门十分危险，可能会撞到经过的车辆或行人而导致事故。
- 关闭车门后，务必确认其是否关紧。未关紧车门是很危险的，如果在车门未关紧的情况下驾驶车辆，则车门可能会意外打开，从而引发事故。

注意

在离开无人照管的车辆时，必须锁上所有车门并带走钥匙。车门不锁会使车辆被盗。

3-3. 车窗

电动车窗



电源开关置于 ON 位置，操作电动车窗开关：

- 1** 手动关闭
- 2** 手动打开
- 3** 自动打开*1

*1：自动打开过程中，向上操作开关，停止自动下降。

遥控降窗功能

关闭电源开关，所有车门关闭，在有效区域内，长按遥控钥匙上的解锁按键，可打开所有车窗。车窗打开过程中松开解锁按键或打开任一车门时，车窗停止移动。

警告

- 操作车窗时，检查并确保不会夹住乘员身体的任何部位。
- 驾驶员要对所有电动车窗的操作负责，包括乘员的操作。为防止意外操作（尤其是儿童），切勿让儿童操作电动车窗。电动车窗可能夹住儿童和其他乘员的身体部位。
- 离开车辆时，请关闭电源开关，携带钥匙并和儿童一起下车。由于儿童淘气等，可能发生意外操作从而导致事故。

3-4. 音响及娱乐系统（若配备）

系统主页



1 微信

点击打开微信。

4 蓝牙电话

点击打开蓝牙电话。

7 亿连和HiCar

点击可以分别进入亿连和华为HiCar界面。

10 媒体卡片

点击卡片可进入当前播放内容界面。

2 爱趣听

点击打开爱趣听。

5 时间及语音提示

显示当前日期和语音唤醒提示。

8 天气卡片

显示当前地区的天气、空气情况等信息。

3 多媒体

点击打开多媒体。

6 虚拟助手

展示奇瑞QQ虚拟助手交互动画。

9 地图卡片

点击卡片即可进入地图界面。

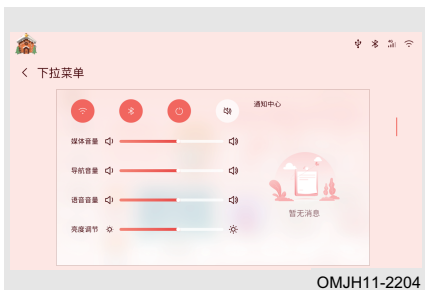
3. 车内功能

阅读

所有显示画面仅为参考，请以实际车辆显示画面为准。

下拉菜单

向下滑动屏幕上部，可打开快捷菜单栏。



上方快捷按钮分别为WIFI、蓝牙、屏幕开关和静音。短按打开或关闭功能，长按进入相应设置界面。

下方为调节媒体音量、导航音量、语音音量和屏幕亮度调节滑动条。

右侧为消息通知区域，未接来电通知、系统升级通知在此处显示。

系统设置



系统设置包含网络设置，蓝牙设置，声音设置，车辆通用设置。

网络设置



打开/关闭无线网络功能。

连接/断开WiFi连接。

管理WiFi历史连接记录。

蓝牙设置



- 打开/关闭蓝牙功能。
- 自动连接功能开关。
- 自动同步联系人开关。
- 连接/断开蓝牙。
- 管理蓝牙历史连接记录。

声音设置



- 按键音设置：静音/低/中/高。
- 雷达报警音：低/中/高。
- 媒体、电话、导航、语音音量调节。
- 音效与声场调节。
- 响度调节：打开/关闭。

车辆通用设置



- 可对以下进行设置：
- 行车禁止视频开关。
- 倒车压低，开启后倒车将自动降低媒体声音。
- 语言设置。
- 版本信息，可以查看系统软件版本、硬件版本、Tbox软件版本和硬件版本。
- 存储空间，可以查看当前系统存储使用状态。

- 屏幕亮度的调节。
- 昼夜模式，可以调节自动/白天/黑夜。
- GPS自动对时，开启后可以自动同步时间。
- 日期和时间，在GPS自动对时开关关闭时可以手动调节日期和时间。
- 时间制式，可以设置系统显示时间制式，24小时/12小时制。

3. 车内功能

手机互联

华为HiCar

阅读

华为HiCar功能仅支持部分华为品牌的手机，详细支持列表请至华为官网查询。目前车辆支持通过蓝牙或USB线与手机互联。

■ 蓝牙投屏

步骤1:蓝牙连接请打开手机蓝牙靠近中控屏幕，打开音响系统HUAWEI HiCar应用。

步骤2:手机上会弹出HiCar卡片，点击连接，输入车机中控屏幕的PIN码即可成功连接。

■ USB线投屏

步骤1：使用原装USB数据线连接车辆与手机。

步骤2：手机上会弹出HUAWEI HiCar卡片，点击连接，即可成功进入HUAWEI HiCar界面。

■ HiCar功能投屏

步骤1：点击HiCar主页按钮可以切换快捷卡片页面和应用页面，点击应用列表中QQ桃欢喜图标可以进入音响系统系统应用列表。

步骤2：点击音响系统应用列表HiCar图标可以重新进入HiCar界面。

步骤3：唤醒HiCar语音助手可以进行语音交互，当前HiCar语音只能对华为预装的应用进行控制，暂时无法控制车辆的其他功能。

■ 退出

可以在音响系统互联管理中断开连接，或通过手机下拉菜单HiCar卡片进行断开操作。

亿连CarBit

■ 连接说明

使用亿连互联前，请线通过蓝牙与手机互联，否则将无法播放声音。

■ 亿连投屏

步骤1：点击进入车机亿连应用，根据手机操作系统选择相应二维码，扫描下载“驾驶伴侣”手机应用。

步骤2：下载完成后，进入APP点击开始连接，扫描中控二维码即可进入亿连投屏界面。

■ 亿连功能

点击车载桌面可以返回车机系统主页。

导航功能可以通过语音或者键盘搜索目的地发起导航，支持家/公司的地址。

屏幕镜像，互联成功后，点击手机遮罩上的【屏幕镜像】按钮即可进入镜像投屏。

电话功能支持同步通讯录和储存拨号记录，可以设置常用联系人，设置后可以一键拨号。

QQ音乐同步手机端APP，账号打通，可以收听收藏的歌单、推荐歌单、排行榜和下载的歌曲。

喜马拉雅同步手机端账号，支持多设备续听，支持每日必听、热门推荐，支持收听已订阅、收藏或付费的优质和个性化内容。

网络电台提供基于喜马拉雅FM的本地电台、国家电台和网络电台。

屏幕镜像，互联成功后，点击手机遮罩上的【屏幕镜像】按钮即可进入镜像投屏。

■ 退出

点击手机遮罩【断开连接】按钮即可断开连接。

阅读

导航功能可以通过语音或者键盘搜索目的地发起导航，支持家/公司的地址。

电话功能支持同步通讯录和存储拨号记录，可以设置常用联系人，设置后可以一键拨号。

QQ音乐同步手机端APP，账号打通，可以收听收藏的歌单、推荐歌单、排行榜和下载的歌曲。

喜马拉雅同步手机端帐号，支持多设备续听，支持每日必听、热门推荐，支持收听已订阅、收藏或付费的优质和个性化内容。

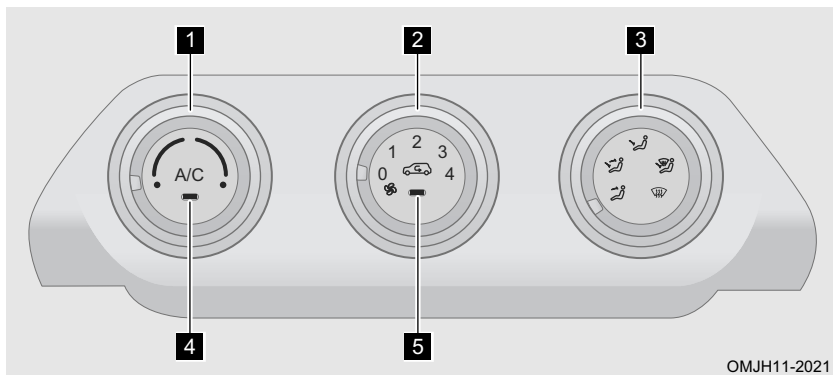
网络电台提供基于喜马拉雅FM的本地电台、国家电台和网络电台。

3

车内功能

3-5. 空调系统

空调控制面板



1 温度调节旋钮

2 风量调节旋钮

3 出风模式选择旋钮

4 A/C 按键

5 内外循环切换按键

注意

- 使用空调系统时，如果动力电池电量过低，则会自动关闭空调，请及时对车辆进行充电。
- 车辆处于 READY 状态时，空调系统才能进行制冷或制暖，否则吹出的风是自然风。
- 如果车辆下电时空调系统处于开启状态，则在下次启动车辆时，空调系统会自动开启。

3. 车内功能

警告

车辆未处于 **READY** 状态时，请勿无故长时间使用空调系统，防止 12 V 蓄电池电量耗尽，从而导致车辆无法启动。

空调操作

风量调节

顺时针转动风量调节旋钮，增大风量。逆时针转动，减小风量。

温度调节

温度调节旋钮共 6 个挡位，从左下（蓝色区域最下方）顺时针转动，依次为1-2-3-4-5-6挡。1-2-3挡（蓝色区域）为制冷，4-5-6挡（红色区域）为制热。

A/C 按键

车辆处于 **READY** 状态、电池电量不低于 15%、空调风量处于非零挡时，按下 A/C 按键，按键上的指示灯点亮，打开空调制冷功能。再次按下，按键上的指示灯熄灭，关闭空调制冷功能。

PTC 制热

车辆处于 **READY** 状态、电池电量不低于 15%、空调风量处于非零挡时，旋转温度调节旋钮至红色区域，PTC 制热功能自动开启。

PTC 制热共 3 个挡位，温度调节旋钮旋转至 4 挡时，PTC 制热为 1 挡；温度调节旋钮旋转至 5 挡时，PTC 制热为 2 挡；温度调节旋钮旋转至 6 挡时，PTC 制热为 3 挡。

内外循环切换

按下内外循环切换按键，按键上的指示灯点亮，进入内循环模式。再次按下，按键上的指示灯熄灭，进入外循环模式。

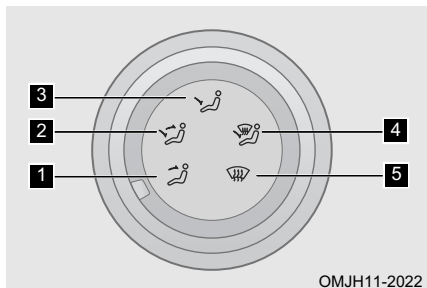
阅读

在隧道等多尘的道路或交通拥挤的道路上行驶时，使用内循环模式。这样可有效防止外部空气进入车内。制冷操作期间，使用内循环模式也将有效降低车内温度。

警告

- 不要长时间在内循环模式下驾驶，否则可能使人困乏欲睡。
- 不要在寒冷或阴雨天气使用内循环模式，否则会导致车窗起雾，您的视线会受阻，可能导致严重事故。

出风模式选择



电源开关切换至 ON 位置，将出风模式选择旋钮旋转至所需模式，即可进行相应模式出风。

- 1 气流吹向上身。
- 2 气流吹向上身和脚部。
- 3 气流吹向脚部。
- 4 气流吹向脚部且风挡玻璃除雾器工作。
- 5 风挡玻璃除雾器工作

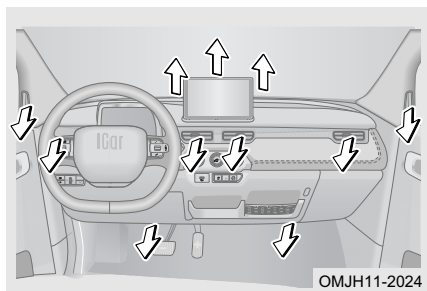
选择前风窗除霜模式后，自动开启 A/C 功能，A/C 按键上的指示灯点亮。循环模式切换为外循环模式。

警告

- 天气极为潮湿时，请勿在制冷操作期间使用前风窗除霜模式。车外空气与前风窗玻璃的温差可能会使前风窗玻璃外表面起雾，从而妨碍您的视线。
- 请勿将任何可能遮盖出风口的物品放在仪表板上，否则可能阻挡气流，从而妨碍前风窗玻璃除霜。

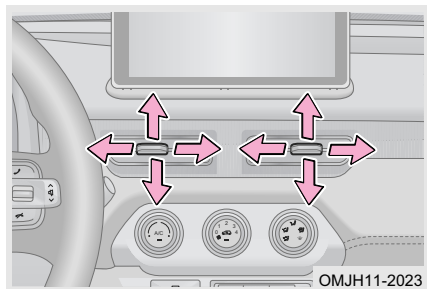
出风口

出风口位置



出风口和风量根据选择的气流模式改变。

调节出风口



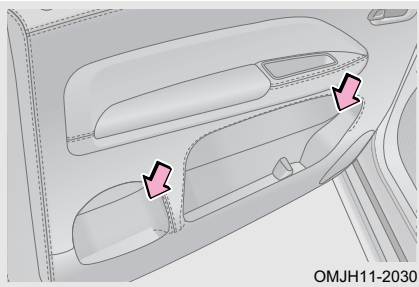
将气流导向左侧或右侧、上侧或下侧。

3. 车内功能

3-6. 储物空间

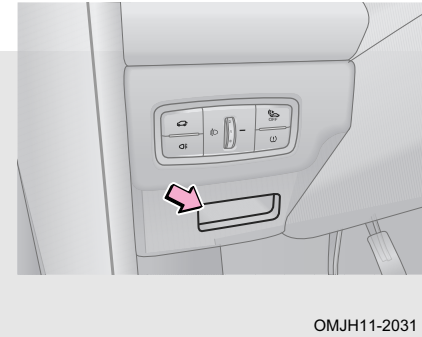
储物空间

车门储物盒



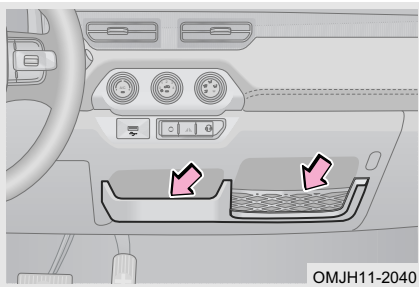
左侧和右侧车门上均配有车门储物盒。可用于放置瓶子或抹布等杂物。存放瓶子时，请拧紧瓶盖。瓶子可能因其尺寸或形状而无法存放。

仪表板左侧储物盒



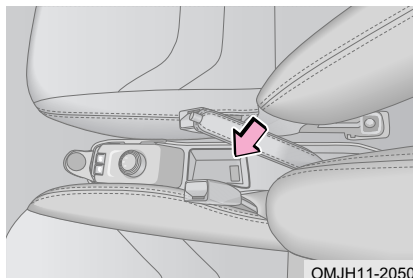
仪表板左侧储物盒可存放一些小物品。

仪表板中央储物盒



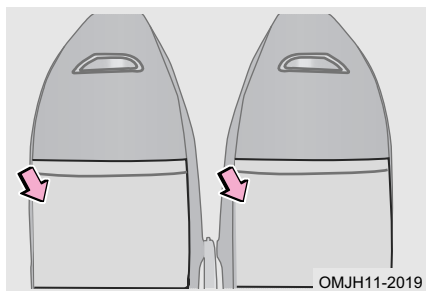
仪表板中央储物盒可存放一些小物品。

副仪表盘储物盒



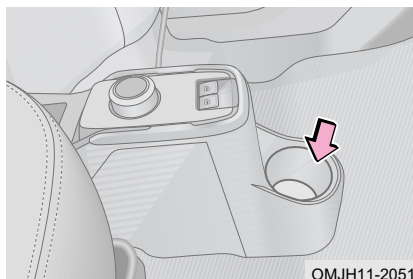
副仪表盘中部配有储物盒。

座椅靠背袋



靠背袋位于前排座椅靠背后下侧。用于存放报纸、杂志等物品。

杯架



杯架位于副仪表盘前下部。

 **警告**

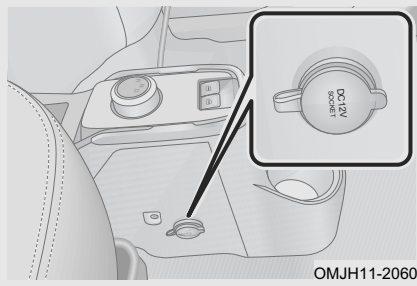
- 使用杯架存放瓶子时，请拧紧瓶盖。
- 车辆行驶时，在储物盒中放置盛有滚烫液体的杯子等是很危险的。如果杯内液体溅出，则可能导致烫伤。
- 不要将一些尖锐物品放在储物盒内，如果紧急停车或发生事故，则这些物品可能弹出并导致严重的人员伤害甚至死亡。
- 请勿将打火机或喷雾罐存放在储物空间内，否则车厢温度升高时，打火机或喷雾罐可能会爆炸。如果接触到其他存放的物品，则打火机可能会起火或喷雾罐可能会释放气体，从而引发火灾。

3. 车内功能

3-7. 电源插座

电源插座

前部



前部电源插座位于副仪表板左侧挡板下部。该插座可用来为 12 V 用电器供电。

电源开关切换至 ON 位置时，可使用。

后部（若配备）

后部电源插座位于后备厢左侧。该插座可用来为 12 V 用电器供电。

电源开关切换至 ON 位置时，可使用。

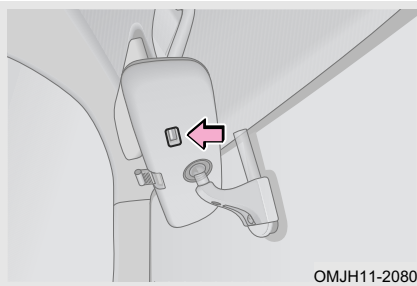
警告

- 请勿让儿童触摸电源插座。
- 保持电源插座无灰尘和异物。此外，确保定期清洁电源插座。
- 切勿使用额定电压超过 12 V 的附件，否则可能会损坏车辆或电气设备，甚至发生火灾或爆炸事故。
- 车辆处于 READY 状态且设备连接至电源插座时，请勿离开车辆。

3-8. USB 接口

USB 接口

内后视镜固定座



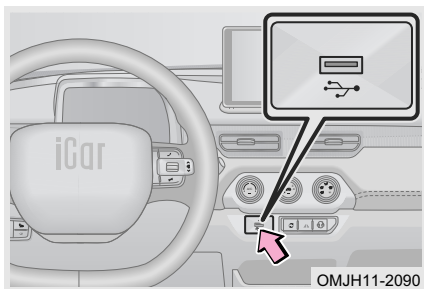
内后视镜后部配备有 USB 接口。

此接口为行车记录仪接口。不能为手机充电。

如果与手机连接，关闭电源开关后才可连接行车记录仪，否则无法为行车记录仪通电。

注意

内后视镜USB接口标准输出电压为5V，标准输出电流为1A，请您根据此标准选用合适的设备，否则将会造成设备不能使用或内后视镜USB充电模块损坏，而由此造成的故障不在质量担保范围

前部

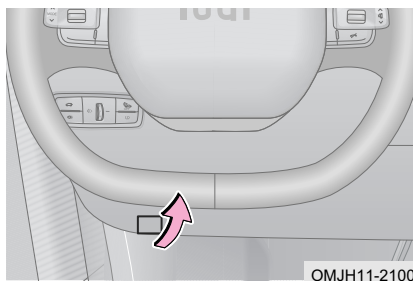
前部 USB 接口位于空调控制面板下方。电源开关切换至 ON 位置时，即可使用。

某些车型仅可用于为手机等充电。

某些车型可插入 U 盘，也可用于为手机等充电。

注意

USB 充电效率很低，仅可保持手机电量不会掉电。

3-9. 前舱盖**打开前舱盖**

步骤 1：拉动仪表板左下侧的前舱盖开启手柄，前舱盖将轻微向上弹起。

步骤 2：将手伸至前舱盖前缘下方，向上拉动解锁拉手并完全打开前舱盖。

步骤 3：将支撑杆牢固插入撑杆座内，以使前舱盖保持打开状态。

关闭前舱盖

步骤 1：检查前舱盖下面的区域，确保所有容器的盖已就位，且已清除有散落的物件（如工具等）。

步骤 2：将支撑杆固定在夹子中。

步骤 3：稍微用力落下前舱盖，检查并确认前舱盖已完全关闭并锁定。

3. 车内功能

警告

- 驾驶前，检查并确认前舱盖已完全关闭并锁定。如果前舱盖未正确锁定，则可能在车辆行驶途中打开而引起事故，从而导致严重的人员伤害。
- 将支撑杆安装到撑杆座后，确保支撑杆牢固支撑前舱盖，以防其掉落伤到您的头部或身体。

注意

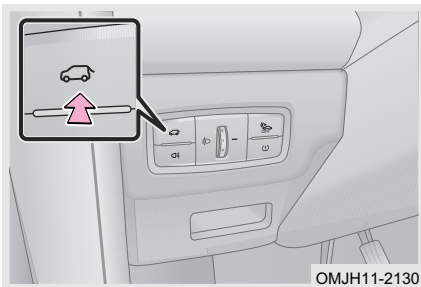
- 关闭前舱盖前，请务必确认前舱内没有遗留工具或物品等。
- 关闭前舱盖时，请勿施加过大的力，否则可能导致前舱盖损坏。
- 关闭前舱盖前，请务必将支撑杆放回其卡子内，否则可能导致前舱盖弯曲。

3-10. 尾门

打开/关闭尾门



长按遥控钥匙上的尾门开启按键 2 秒，尾门解锁。



车辆解锁时，按下仪表板左侧的尾门开启开关，尾门开启。

要关闭尾门时，从车外按压尾门，确保其完全关闭。

 警告

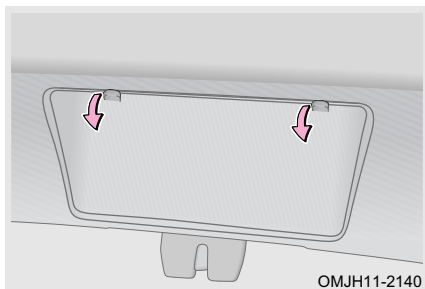
- 确保尾门完全关闭，如果尾门未完全关闭，则在驾驶过程中可能会意外打开并撞到附近的物体，从而引发事故。
- 打开或关闭尾门时，请彻底检查以确保周围区域安全。
- 如果附近有人，则确保他们的安全并告知其行李厢即将打开或关闭。
- 关闭尾门时，应特别小心以免夹到手指等部位。
- 在刮风的天气打开或关闭尾门时应小心谨慎，因为尾门在强风中可能会突然移动。
- 请勿让儿童打开或关闭尾门。否则可能导致尾门意外开启，或导致正在关闭的尾门夹住儿童的手部、头部或颈部。
- 关闭行李厢盖时，应特别小心以免夹到手指等部位。
- 打开行李厢盖前，应先清除行李厢盖上的重荷，如积雪和积冰。否则可能导致行李厢盖打开后再次突然关闭。
- 驾驶前，确保尾门完全关闭。如果尾门未完全关闭，则在驾驶过程中可能会意外打开并撞到附近的物体，或后备厢内的行李可能会意外甩出，从而引发事故。

3. 车内功能

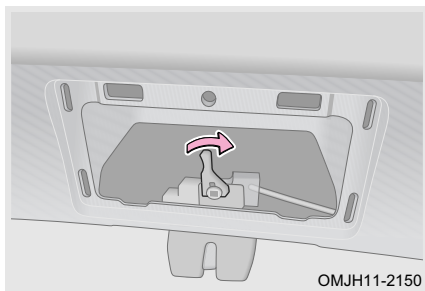
应急开启尾门

如果从车外无法开启尾门，可使用尾门应急装置开关开启尾门。

步骤 1：折叠后排座椅，以便能从车内进入尾门。



步骤 2：取下尾门内护板装饰盖。



步骤 3：向右推动应急装置开关，即可打开尾门。





4-1. 高压安全

高压安全

高压系统部件主要包括动力电池、充电DC电源分配三合一、高压线束、电机控制器、驱动电机、电动压缩机、高压电加热器。

- 车上的橙色线缆为高压部件线束和接头，禁止触碰裸露或遭破坏的橙色高压线缆，否则有触电危险。
- 高压部件上贴有高压警告标签，请注意相关警告，为避免触电伤害，禁止触碰高压部件、高压线缆及其连接件。

高压标识含义

标识	含义
	高压危险
	注意安全
	触电
	阅读操作说明书

4-2. 电动汽车使用注意事项

电动汽车使用注意事项

本车为纯电动汽车，为了确保您的安全，也为了您更好的了解、使用纯电动汽车，请您在使用过程中遵从以下建议：

- 清洗车辆或雨天时，要紧闭门、前舱盖、后背门，要避免水直接淋湿高压系统和动力电池，以免造成高压系统短路。
- 夏季高温天气条件下，建议不要将车辆长时间置于高温下暴晒，最好选择停放在通风良好的阴凉地方。
- 冬季使用时，动力电池的充电效率会有所降低。建议冬天在车辆使用后尽快进行充电，以避免电池温度降低，导致充电时间过长，影响使用。
- 动力电池随着使用年限、充电次数的增加及个人的驾驶习惯与路况、环境等因素的影响，容量可能会有一定程度的衰减，从而导致续航里程下降，属正常情况。
- 车辆在低温环境下行驶时，因电池的放电量会有所减少，车辆的动力性和续航里程会有所下降，待温度上升后即可恢复。
- 动力电池的使用寿命和放电深度有关，避免动力电池深度放电。所以当车辆提示充电时或停止使用时应及时给车辆进行充电，这样有利于保护动力电池的循环寿命。

4. 驾驶车辆

- 车辆行驶时，急加速会急剧增加动力电池放电量，不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速，这样可以显著提高续航里程及寿命。
- 建议车辆首次充电使用慢充充满，以后至少每半个月使用慢充充至 100% 一次，这样有助于电池剩余电量/续航里程的校正并提高动力电池使用寿命。
- 如果车辆长时间放置，请将动力电池电量保持在 50% - 70%，同时请断开 12 V 蓄电池负极连接线。
- 车辆发生动力电池托底、碰撞、泡水等意外情况，组合仪表出现严重故障报警（如动力电池过温、绝缘报警等情况），以及动力电池壳体及插件存在严重变形或裂缝的情况，请立即联系奇瑞新能源特约服务站对车辆进行检修。

4-3. 车辆充电

充电信息

何时需要对车辆进行充电

- 车辆行驶过程中，如果电量低报警灯点亮，表明动力电池电量不足，需尽快充电。
- 电量表显示剩余电量较少时，或续航里程不能满足出行需求时，必须充电。

注意

如果条件允许，建议停放车辆时进行充电。对电池进行浅充浅放，有利于延长电池寿命。请勿在动力电池电量耗尽后再充电，这样可能不利于下次出行，也对电池寿命不利。

充电注意事项

在车辆充电过程中或充电结束阶段，请注意以下安全事项，以免造成人员高压触电或更严重伤害。

- 如您移植了心脏起搏器或心血管除颤器，车辆充电时请不要长期待在车内，否则可能会影响电子医疗装置的功能，导致人身伤亡。
- 请选择在通风并远离液体、火源的环境下进行充电。车辆充电时的环境温度建议在 0~35℃ 之间，避免在低温或高温环境下充电（建议冬季在中午，夏季在早晚）。
- 充电前请确保将车身充电口附近的雨水、污渍擦干后，再打开充电口充电。特别注意充电插座及其附近区域不得残留水渍。
- 请确认充电接口及充电插头无水或其他杂物，没有生锈或受到腐蚀。如果充电接口或充电插头上有水或发生锈蚀，请不要充电，以免引起短路或触电，甚至引起人员伤亡。
- 充电前请检查并确认电源插座完好，内部地线接地正常，火线、零线、地线的接触铜片无烧蚀、松动或接触不良等现象。否则，可能导致整车充电故障。
- 充电前请检查充电线缆的表皮、外壳有无破损，若出现上述状况请联系奇瑞新能源特约服务站维修或更换，禁止使用破损的充电线缆。
- 在准备充电前，应确认车辆已施加驻车制动，确保车辆不会移动。
- 充电时禁止触摸充电接口、充电插座的金属部分，若车辆或车载充电机出现电火花时，禁止触摸车辆和任何器件，否则可能会受到电击，引起人身伤亡。

- 充电过程中，确保充电线缆处于自然状态，请勿悬挂在空中。
- 若发现车上出现特殊气味或烟，请立即安全地切断供电电源并及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系。
- 在遇到暴雨、闪电、暴雪、冰雹等天气状况时，请勿在充电过程阶段和充电结束阶段触摸充电端口，避免因触电导致的人身伤害。
- 充电完成后，拔下充电插头时请握住插头绝缘部分操作，禁止直接拖、拽充电线缆。
- 充电结束后，请确保关闭充电接口防护盖和充电口盖，启动车辆前请确认充电插头已从充电口拔出。

警告

- 请仅使用经过奇瑞新能源认可或国家强检部门认可的充电设备进行充电。
- 使用家用电源充电时，必须确认所选用电源或线缆是承载流大于等于 16 A (4 mm²) 并已可靠接地的，否则可能导致火灾或受到电击，存在致命伤害风险。
- 如果使用充电线缆充电，请仅使用随车提供或厂家指定的适用于本车的充电线缆。
- 严禁使用损坏的充电线缆，发现充电线缆或供电电源异常发热时，请停止充电，并至奇瑞新能源汽车特约服务站处进行检查。
- 严禁使用多个转接插排叠加延长线充电，禁止私自延长、改装充电线缆或插头，否则将容易发生危险。
- 禁止儿童进行充电作业，充电插头为高压用电器件，严禁儿童使用。
- 禁止私自拆卸或改装充电口。
- 严禁私自拆卸车内高压线缆及高压线缆连接的零部件，否则可能引起严重的车辆损坏，并对人身造成电击伤害。
- 充电时，禁止挤压充电线缆，以避免发生触电或火灾。
- 充电时，严禁将充电线缆放在车内。

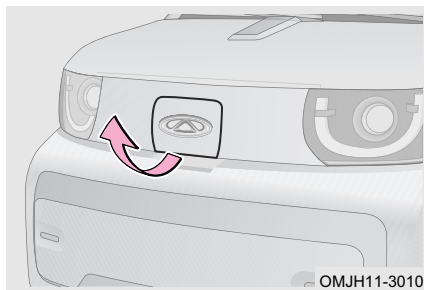
充电方法

使用家用电源充电

■ 开始充电

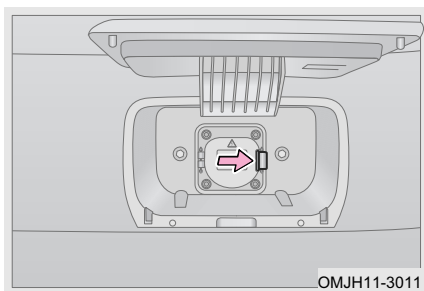
步骤 1：将车辆停在可交流充电区域，关闭电源开关并拔出钥匙，施加驻车制动。

步骤 2：取出充电线缆，检查线缆是否完好无损。

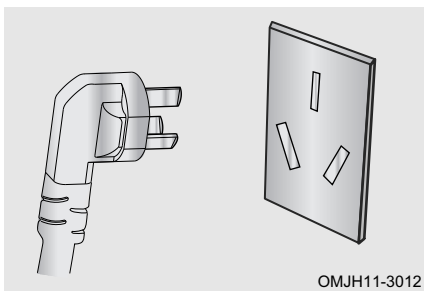


步骤 3：拉动充电口盖下部边缘，打开充电口盖。

4. 驾驶车辆



步骤 4: 向右推动开关, 打开充电插座的保护盖。



步骤 5: 将供电插头连接到供电插座。

步骤 6: 按压释放按钮并取下车辆插头保护盖。

步骤 7: 将车辆插头连接到车辆插座, 直至听到“咔嚓”声使车辆插头锁止。

■ 停止充电

步骤 1: 按压释放按钮并拔出车辆插头。

步骤 2: 关闭充电插座的保护盖, 然后关闭充电口盖。

步骤 3: 从供电插座上拔下供电插头, 妥善保管充电线缆。

📖 阅读

不同环境温度、电量等情况下, 充满电时间可能会有一定偏差, 属于正常现象。环境温度低时, 充电效率降低, 充电时间较长。

⚠️ 警告

- 使用家用电源充电时, 必须确认所选用电源或线缆是承载流大于等于16A (4 mm²) 并已可靠接地的, 否则可能导致火灾或受到电击, 存在致命伤害风险。
- 应使用符合标准要求家用 10 A 电源插座, 禁止使用其他插座。
- 充电时不要触碰到插头及其他连接器的金属部分, 以防触电和损坏。
- 充电时, 不要用湿的手去触碰充电线缆及插头, 也不要湿的地方为车辆充电, 否则可能触电。

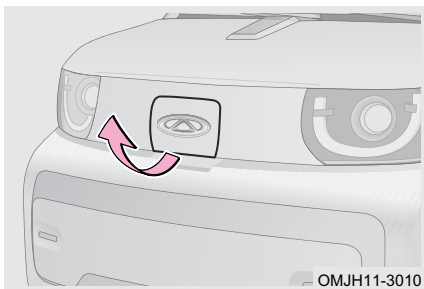
■ 控制盒上的指示灯说明

工作状态	指示灯状态			
	电源灯 (蓝色)	连接灯 (黄色)	充电灯 (绿色)	故障灯 (红色)
初始模式	常亮	熄灭	熄灭	熄灭
等待充电	常亮	常亮	熄灭	熄灭
正在充电	常亮	熄灭	常亮	熄灭
充电结束	常亮	常亮	熄灭	熄灭
未接地故障	常亮	熄灭	熄灭	闪烁 1 次, 灭 2 s
漏电流故障	常亮	熄灭	熄灭	闪烁 2 次, 灭 2 s
过流故障	常亮	熄灭	熄灭	闪烁 3 次, 灭 2 s
过压、欠压	常亮	熄灭	熄灭	闪烁 4 次, 灭 2 s
CP 电压故障	常亮	熄灭	熄灭	闪烁 5 次, 灭 2 s
过温故障	常亮	熄灭	熄灭	闪烁 6 次, 灭 2 s

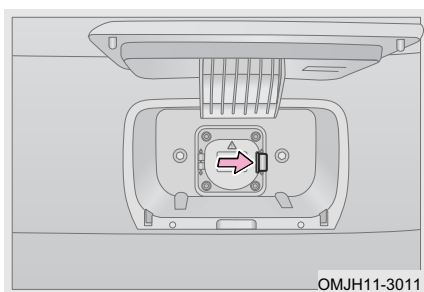
4. 驾驶车辆

使用交流充电桩充电

步骤 1：将车辆安全停稳且施加驻车制动后，关闭整车电源。



步骤 2：拉动充电口盖下部边缘，打开充电口盖。



步骤 3：向右推动开关，打开充电插座的保护盖。

步骤 4：从充电桩上取下充电枪，插合到交流充电口，请注意确认充电枪是否插合到位。

步骤 5：按照充电桩上的操作说明完成付费后开始充电，并确认车辆是否正常充电。

步骤 6：充电完成后，正确拔出充电枪，并盖上充电座防护盖及充电口盖。

步骤 7：将充电枪正确插入充电桩。

4-4. 动力电池

动力电池

动力电池位于车辆底盘下面，为车辆提供驱动电能。

在冬季，动力电池的放电性能会随着温度的降低而相应下降，这种性能的变化随着温度升高是可恢复的。建议您冬季低温用车时避免急加速、长时间高速行驶，合理安排空调暖风的使用，及时对车辆进行充电。

如需更换动力电池，请务必将旧的电池交由奇瑞新能源指定的回收服务网点进行回收。随意丢弃动力电池将污染环境，甚至造成人身伤害。相关法规也要求这一类废弃物要回收处置。

■ 如果动力电池处理不当，可能引起严重事故，造成动力电池损坏或伤害人身安全。为了避免事故的发生，应注意以下事项：

- 请勿将车辆暴露在 45℃ 以上的环境中超过 24 小时，及时将车辆放置于阴凉的环境中。
- 请勿将车辆放置在 -25℃ 的环境中超过 7 天，及时将车辆放置于温暖的环境中。如果车辆长时间处于过低（-25℃ 以下）的环境中，动力电池内部可能冻结，导致无法充电，且无法向车辆提供驱动电量，非常危险。

动力电池回收

动力电池需要维修或更换时，应将车辆送至具备相应能力的售后服务机构，车辆达到报废要求时，应将其送至报废汽车回收拆解企业，将废旧动力电池移交至回收服务网点。如果将废旧动力电池移交给其他单位或个人，私自拆卸或拆解动力电池，由此造成的环境污染或安全事故，应自行承担相应责任。

 阅读

应正确使用和保养动力电池，日常的满充慢放对其性能的维护十分关键，同时，由于化学特性所致，电池容量存在自然衰减现象。如果车辆续驶里程有所减小，建议联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检查，若无故障，则续驶里程减少是由于电池容量的正常衰减所致。

 警告

禁止私自拆卸或拆解动力电池，相关专业人员进行事故处理时，请勿切割、撞击动力电池箱体，防止动力电池产生泄漏或变形，从而造成人身伤害。

 注意

- 请勿将车辆上的动力电池组用作其他用途。
- 为了延长动力电池使用寿命，确保行车安全，尽量避免电池电量在低于 10% 的状态下行驶。
- 购买车辆后，车辆电量低于 30% 前，请及时将动力电池充满电至 100% 后再使用，以便对动力电池进行维护。

4. 驾驶车辆

4-5. 行车前检查

为了自身、全部乘员和其它道路使用者的安全，每次行驶前应注意检查以下项目：

进入车辆前检查

- 检查清除车身上的积雪、落叶等。
- 检查轮胎是否磨损过度、轮胎气压是否正常以及胎纹内是否嵌入异物。
- 检查前舱盖及充电口盖是否关闭锁止。
- 检查所有车窗及后视镜是否清洁。
- 检查车辆周围有无障碍物。

进入车辆后检查

- 检查所有车门是否完全关闭。
- 检查并清理仪表板上未固定的杂物。
- 调整好座椅位置并确认座椅已锁止。
- 检查并确认所有乘员已系好安全带，如果乘员包含儿童请确认儿童保护系统是否使用到位。
- 检查各角度视野是否清晰良好（前视野、侧车门视野及后视镜视野）。

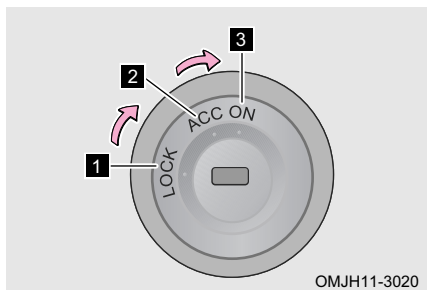
车辆启动后检查

- 检查车辆照明和转向信号灯、制动灯等功能是否正常。
- 检查动力电池的剩余电量以及续航里程，确保车辆能够顺利抵达目的地。
- 检查各踏板是否能够顺畅踩下。如果您需要铺设脚垫，请使用适合本车的脚垫，如果脚垫形状不当、铺设位置不当或双层铺设，会影响踏板的踩踏操作，可能会导致车辆无法启动、换挡困难、无法换挡以及其他意外事故。
- 检查仪表是否有故障灯一直常亮，如果车辆启动后有故障灯常亮而您又无法确定是否对车辆的行驶安全产生影响，可致电奇瑞新能源汽车特约服务站或服务热线400-883-8888进行咨询。

4-6. 整车电源模式

电源开关

将钥匙插入电源开关，并转动即可切换电源开关位置。

**1 LOCK**

方向盘锁止且能拔出钥匙。

要锁定方向盘，拔出钥匙并转动方向盘，直到其锁住。

如果在解锁方向盘时钥匙无法转动，轻轻左右转动方向盘的同时转动钥匙。

2 ACC

可以使用部分电气部件。

3 ON

在不踩制动踏板的情况下，将电源开关切换至此位置，此时整车低压电器可正常工作。

踩下制动踏板，同时将电源开关切换至 ON 位置，或者在 ON 位置时踩下制动踏板，车辆进入READY 状态，高压工作电路接通，驱动电机准备就绪。

注意

- 请勿将钥匙长时间保持在 ACC 或 ON 位置，否则可能导致 12 V 蓄电池电量耗尽。
- 行驶时切勿取下钥匙或旋转钥匙。否则可能会锁止方向盘，驾驶员可能会失去对车辆的控制，而制动助力也会消失，从而导致车辆损坏和伤亡事故。

4. 驾驶车辆

4-7. 启动和操作

正常启动与关闭

启动车辆

步骤 1: 检查并确认已施加驻车制动。

步骤 2: 检查并确认挡位置于 N 挡。

步骤 3: 插入钥匙，将电源开关切换至 ON 位置，踩下制动踏板，直至组合仪表上的 READY 指示灯点亮。

关闭 EV 系统

步骤 1: 完全停稳车辆。

步骤 2: 将挡位置于 N 挡。

步骤 3: 施加驻车制动。

步骤 4: 关闭电源开关以关闭 EV 系统。

如果无法进入 READY 状态

如果组合仪表上的 READY 指示灯未点亮，则表示车辆未进入 READY 状态。请检查电源开关是否处于 ON 位置，且是否已踩下制动踏板。

如果电源开关处于 ACC 或 ON 位置时组合仪表没有任何显示，则可能是 12 V 蓄电池电量不足，需对 12 V 蓄电池充电。建议您联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

驻车

离开车辆前，将电源开关置于 LOCK 位置，拔出钥匙。转动方向盘直至方向盘锁止。

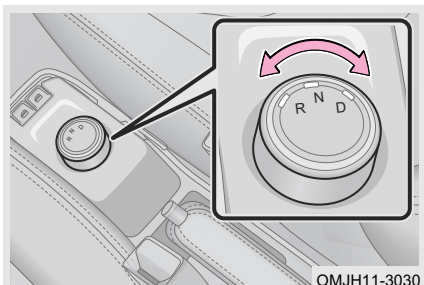
在坡道上停车时要完全施加驻车制动，离开车辆之前，请再次检查并确认车门和车窗完全关闭。

警告

- 切勿将儿童或行动不便的人留在车内。
- 车辆停放时，请勿停放在有积水的路面上或容易积水的低洼路面上，特别是在雨水多发季节，以防止某些零部件（如动力电池）因泡水而损坏。
- 车辆被水淹过、泡过，或者被水淹没时，请不要启动车辆，以免电机、动力电池等高压部件漏电导致人员触电伤亡，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行处理。

4-8. 换挡控制

换挡控制



轻轻转动换挡旋钮即可切换至所需挡位。组合仪表上的挡位显示为当前挡位。旋钮上相应挡位指示灯也会点亮。

车辆处于 **READY** 状态且车辆静止时，踩下制动踏板，可将换挡旋钮转至 **D** 或 **R** 挡。

车辆处于 **READY** 状态下，将电源开关由 **ON** 位置切换至 **ACC** 位置时，如果挡位置于 **N** 挡，则会维持在 **N** 挡；如果挡位置于 **R** 或 **D** 挡，则会切换至 **N** 挡。

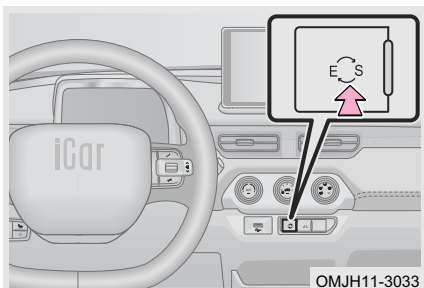
挡位	功能
R 挡	此位置为倒挡，倒车时切换至 R 挡，请务必完全停止车辆并踩下制动踏板。
N 挡	此位置为空挡，车辆既不前进也不后退。车辆停放时切换至 N 挡。接通电源开关时，挡位默认在 N 挡。
D 挡	此位置为前进挡，切换至 D 挡时，先踩住制动踏板。

 **警告**

请勿让儿童操作换挡旋钮，以免车辆意外移动。

4-9. 驾驶模式

驾驶模式



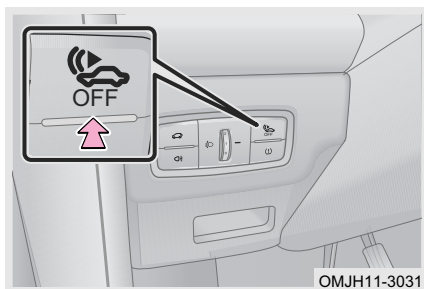
驾驶模式选择开关位于空调面板下部。短按在经济模式和运动模式之间切换；经济模式/运动模式下长按进入长续航模式，再次长按或短按退回至经济模式。

4. 驾驶车辆

4-10. 行人提醒系统

行人提醒系统

由于纯电动汽车在低速行驶时噪音相对较小，周边行人很难察觉。为提高行车安全性，行人提醒系统可以在车速低于 20 km/h（公里/小时）时发出警示声音，以使得周边行人更好地察觉。



大灯调节开关上配置有行人提醒系统开关，按下此开关可关闭行人提醒系统。车辆断电重新上电后行人提醒系统恢复为工作状态。

警告

行人提醒系统仅在短距离内没有行人，且周围环境明显不需要提示音时才可关闭！

4-11. 制动能量回收

制动能量回收

车辆行驶过程中且达到规定车速时，松开加速踏板或踩下制动踏板，系统判断符合能量回收条件时，车辆进行能量回收。将行驶过程中的机械能转化成电能储存在动力电池中，增加续航里程。

出现下列任一情况时，无法进行能量回收：

- 动力电池电量为 100% 时。
- 车外温度在 0℃ 以下时。
- ABS 故障时。
- 运动模式下，车速低于 5 km/h（公里/小时）时。
- 经济模式下，车速低于 8 km/h（公里/小时）时。

注：除以上情况外，某些工况下，组合仪表上的能量回收指示灯可能不点亮，但依然存在能量回收，此时的能量回收功率较小。

4-12. 转向系统

电动助力转向系统 (EPS)

电动助力转向系统为车辆提供转向助力。该系统不需要助力转向液，给车辆日常维护带来极大的便利。

电源开关接通时，EPS 故障指示灯短暂点亮。如果 EPS 故障指示灯不熄灭或在行车中点亮，表明 EPS 系统有故障。立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检查。

电子助力转向系统在长时间高负荷工作的极端情况下（比如，打满方向盘并保持很长时间或低速反复大角度移车入库），可能会因为电气元件温度过高而触发热保护功能。

进入热保护状态后，系统将减小助力，此时您需要用较大的力来转动方向盘。如需恢复正常的助力，可小角度转动方向盘或提高车速，必要时重新启动车辆。

警告

EPS 故障指示灯点亮可能表明电子助力转向管柱工作不正常。如果不将转向管柱保持在良好的工作状态，可能会导致碰撞事故，造成人身伤害并损坏您的车辆或其他财物。

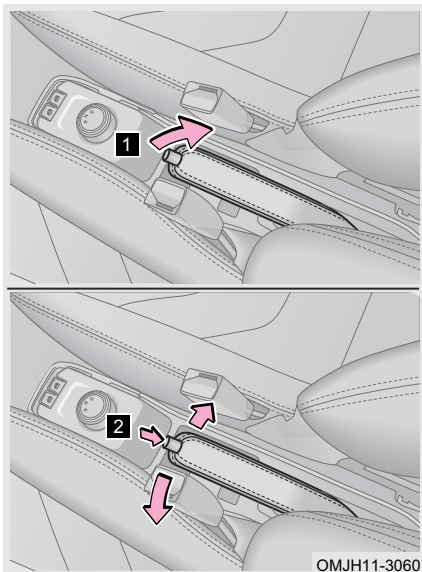
注意

电子助力转向系统会根据车速调整助力的大小。因此，方向盘在低速时较轻便，高速时相对沉稳。

4-13. 制动系统

驻车制动系统

使用方法



1 施加驻车制动

踩下制动踏板，确认车辆处于静止状态的同时完全拉起驻车制动杆。

2 解除驻车制动

踩下制动踏板，按下锁止按钮的同时略微提起随后完全降下驻车制动杆。

4. 驾驶车辆

警告

如果驻车制动器未正确接合，在某些情况下（如停在坡道上）车辆可能会因失控自行移动而造成危险。必要时请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行调整。

注意

驾驶前，完全解除驻车制动。驻车制动未解除时，驾驶车辆将导致制动器部件过热，这会影响制动性能并加剧制动器的磨损。

行车制动

制动系统设计用于广泛范围内驾驶条件下的制动性能。制动过程是通过制动器摩擦及轮胎与地面的摩擦来降低车速的。制动时轻微的摩擦声及轮胎与地面的摩擦声为正常现象，不需特别处理；制动时偶尔的尖叫声也是正常现象。因为车辆在使用过程中可能存在其它物质粘附摩擦面，车辆长时间不使用或下雨后摩擦面生锈等，都可能造成尖叫声。只要尖叫声发生频率不高，也不需特别处理。

如果制动器因为过热暂时丧失制动能力，则将车辆停放在安全区域，等待制动器冷却。

如果制动器因为部件潮湿暂时丧失制动能力，则按如下步骤恢复其正常性能：

步骤 1：检查后方是否有车辆。

步骤 2：保持安全行车速度，确保您车辆的后方和两侧有充足空间。

步骤 3：小心踩下制动器，直到恢复正常性能。

警告

- 行车前请检查制动灯是否正常。起步后应低速行驶并检查制动效能，特别是汽车刚洗过后更需如此。
- 潮湿的制动器可能引发事故。制动器潮湿时，无法很好地发挥制动作用，并可能导致车辆侧偏而失控。因此，在涉水行驶或洗车之后，应使车辆低速行驶并间歇轻踩制动踏板，使制动器干燥。

注意

- 为避免影响踏板行程，不要在制动踏板区内铺厚地毯。
- 车辆在高海拔地区驾驶时，连续制动可能会导致制动踏板力增大。
- 如果制动踏板不回位或制动踏板行程变长，则表明制动系统可能有故障，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站检查车辆。
- 如果真空泵故障指示灯异常点亮，则表明制动真空泵有故障，制动踏板可能会发硬。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站检查车辆。
- 如果某条油路有故障，踩下制动踏板会更费力且制动距离增加，强烈建议立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站检查和维修制动系统。
- 为了磨合摩擦片和制动盘并确保性能和寿命，在购车和安装新摩擦片后的 200 公里内最好避免紧急制动或长时间的制动。

4-14. 防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统 (ABS)

防抱死制动系统有助于防止车辆滑移和失控，并可在打滑路面上提供最大的制动力。

电源开关接通时，ABS 故障指示灯短暂点亮。如果 ABS 故障指示灯不熄灭或在行车中点亮，表明 ABS 有故障。请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站。

在制动过程中，ABS 系统将监视每个车轮的速度。如果有一个车轮出现抱死倾向，系统将分别控制两个前轮以及后轮的制动器。ABS 工作时，制动踏板通常会出出现轻微振动并伴有噪音。

注意

- 如果防抱死制动系统有故障，其可能不起作用，紧急制动时车轮可能会抱死，车辆无法转向或突然转向。
- ABS 既不会改变制动器接合所需的时间，也不会缩短制动距离。即使装备了 ABS，也必须留出足够的制动距离。

警告

- 务必小心驾驶，转弯时确保减速。
- 防抱死制动系统故障时，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 防抱死制动系统可以确保最佳的制动效果，但制动距离视路面状况会有极大的差异。
- 雨天驾驶，请合理控制车速，如果出现车轮空转或打滑，则防抱死制动系统将不能对车辆进行控制。
- 防抱死制动系统无法消除因与前方车辆距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的事故。
- 防抱死制动系统有助于控制车辆，但务必要小心驾驶，保持适当车速，并与前方车辆保持安全距离，即使防抱死制动系统工作，车辆的稳定性和方向盘的操作效能也有一定的限度。
- 防抱死制动系统并不能保证在任何情况下都能缩短制动距离，在装备轮胎防滑链、沙地或雪地上，配备防抱死制动系统车辆的制动距离可能比未配备防抱死制动系统车辆的制动距离更长。

电子制动力分配系统 (EBD)

EBD 用高速计算机在车辆制动的瞬间，分别对四个轮胎附着的不同地面进行感应、计算，得出不同的摩擦系数，使四个轮胎能够根据不同的情况用不同的方式和力量制动，并在运动中不断高速调整，从而保证车辆的平稳、安全。

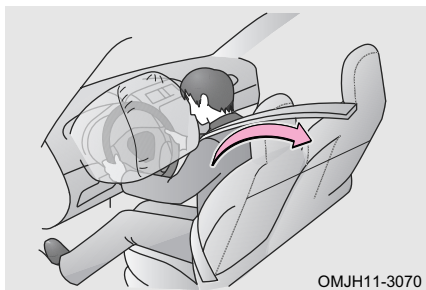
4. 驾驶车辆

4-15. 安全气囊

驾驶员安全气囊（若配备）

车辆遭受某些可能导致驾驶员重伤的严重撞击时，驾驶员安全气囊会展开。安全气囊与座椅安全带相互配合工作，以降低车内乘员严重伤害甚至死亡的风险。

安全气囊正确使用



在发生严重的正面碰撞时，驾驶员安全气囊和座椅安全带同时工作，有助于保护驾驶员的头部和胸部免受车内部件的撞击。

安全气囊配合座椅安全带共同保护驾驶员的安全，但不能取代座椅安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会引爆。在某些碰撞事故中，座椅安全带是唯一的保护装置，在碰撞事故中佩戴了座椅安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护驾驶员，因此车内所有人员均应正确佩戴座椅安全带。安全气囊加上座椅安全带仅可为成人提供保护作用，并非为保护婴幼儿而设计。

安全气囊展开瞬间会产生相当大的作用力，为了避免安全气囊展开时造成的伤害，驾驶员必须采取正确的坐姿，正确佩戴座椅安全带并调整座椅位置，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近（例如，坐在座椅边缘、身体向前倾）。


⚠ 注意

- 请勿在安全气囊展开后立即触摸相关部件，因为它们可能会很烫。
- 如果方向盘已损坏或破裂，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行更换。
- 请勿击打安全气囊部件所在的区域，或对其施加过大的力，否则可能导致安全气囊发生故障。
- 安全气囊系统只能提供一次性事故防护功能。如果已触发安全气囊系统，则必须更换该系统。
- 安全气囊并不是设计针对后部碰撞、轻微的正面碰撞的，也不针对车辆倾覆，同时在车辆紧急制动时，也不起作用。
- 安全气囊展开时，会伴随着安全气囊引爆声，出现烟雾，但不致于发生火灾。如果患有哮喘等呼吸管疾病的人吸入该气体，则可能会感到呼吸困难。此时，立即逃到车外是比较安全的。如果不能逃到车外，则打开车窗或车门，吸入新鲜空气，必要时及时就医。
- 清洁安全气囊部位时，必须用柔软、干爽的布料或清水沾湿的布料。避免液体浸入安全气囊内，否则可能会严重影响安全气囊的正常功能。

警告

- 驾驶员和车内所有乘员都必须正确系好座椅安全带。安全气囊是配合座椅安全带使用的辅助设备。
- 如果安全气囊展开，热气使安全气囊以极高速展开时，可能导致轻微擦伤、烫伤、淤血等。
- 安全气囊展开时的残留物（气体等）溅入眼睛或附着在皮肤上时，应尽快用清水清洗。皮肤敏感的人，可能会有过敏反应。

驾驶员安全气囊故障指示灯

故障时，组合仪表“”红色指示灯常亮，提示驾驶员安全气囊存在故障，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

安全气囊工作条件

安全气囊是否展开，不取决于车辆的行驶速度，而取决于碰撞的物体、碰撞的方向以及碰撞导致的车辆减速快慢。当碰撞的冲击力被吸收或分散到车身时，安全气囊可能不会展开。但根据事故时的冲击状况不同，安全气囊有时也会起爆。因此，安全气囊是否展开不应根据车辆的受损程度进行判断。

■ 安全气囊碰撞外可能展开的情景

如果车辆底部遭受撞击，则驾驶员安全气囊可能展开。

- 掉入或跨越深坑
- 车轮硬着地或车辆跌落
- 撞到路缘、人行道边缘或坚硬表面

■ 安全气囊碰撞中可能展开的情景

一般情况下，车辆遭受前部撞击时，车辆减速度超过了设计的临界值，驾驶员安全气囊可能展开。

■ 安全气囊碰撞中可能不展开的情景

- 如果车辆遭受侧面碰撞、后面碰撞、翻车或低速正面碰撞时，驾驶员安全气囊可能不展开。
- 如果车辆前部撞上电线杆、撞进卡车车底或斜侧碰撞时，驾驶员安全气囊可能不展开。

安全气囊注意事项

- 请勿将任何物品粘贴或靠在仪表板和方向盘部等部位，驾驶员安全气囊展开时，这些物品可能会被弹出。
- 请勿将任何物品拴缚在挡风玻璃、A柱等部位。
- 请勿击打安全气囊部件所在区域或对其施加过大的力，否则可能导致安全气囊发生故障。

安全气囊部件的改装和报废

未咨询奇瑞新能源汽车特约服务站前，请勿报废车辆或进行下列改装，否则安全气囊可能发生故障或意外展开，从而导致严重的人员伤害甚至死亡。

- 车辆前保险杠的改装等。
- 安全气囊的安装、拆卸、拆解和修理。

4. 驾驶车辆

- 方向盘、仪表板的修理、改装、拆卸或更换。

4-16. 远程监控系统

远程监控系统

本车安装有车况信息采集系统，该系统会对车辆的动力电池电压、电流、温度，电机电流、温度、转速以及整车车况等信息进行收集并将收集到的信息上传到国家新能源汽车监控中心。

奇瑞新能源可能会使用这些数据进行以下操作，包括但不限于：

- 车辆状态监控。
- 车辆故障检修指导。
- 车辆质量、功能及性能评估分析。

奇瑞新能源不会向任何第三方泄露车辆记录的数据，除非：

- 经车主或者车辆承租人同意。
- 警方、法院或政府部门正式提出要求。
- 用于研发，提升车辆性能的数据分析和研究目的，但不会泄露车主信息。

4-17. 事件数据记录系统

事件数据记录系统 (EDR)

本车配备有事件数据记录系统（此功能集成于安全气囊控制器中）。汽车数据记录系统可记录车辆碰撞事件时的行驶速度、制动状态等数据信息。这些数据可以用来分析气囊展开或发生碰撞事故时，当时车辆动态相关及安全相关系统的工作状态。

事件数据记录系统数据可通过奇瑞新能源专用诊断仪进行读取，如有需要，请联系奇瑞新能源特约服务站。

阅读

EDR 仅在车辆发生重大碰撞事故时记录数据。正常行驶时，EDR 不会记录数据。

4-18. 故障防护

高压故障自动断电保护

车辆具备高压故障自动断电功能，在车辆高压零部件出现故障时，为保护车上人员，车辆会自动切断高压电源。当车辆组合仪表点亮以下指示灯时，车辆会自动切断高压电源：

- 绝缘故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示车辆高压部件出现绝缘故障，此时车辆自动切断高压电。
- 动力电池故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示车辆检测到动力电池存在故障，此时车辆自动切断高压电。
- 整车系统故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示整车系统出现故障，此时车辆自动切断高压电压。

- 电机及控制器故障警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示电驱动系统出现故障，此时车辆自动切断高压电。
- 动力电池温度异常警示灯和动力电池切断指示灯同时点亮，表示动力电池温度过高，此时车辆自动切断高压电，待动力电池温度下降后可正常启动车辆。
- 动力电池温度异常警示灯闪烁，同时动力电池切断指示灯点亮，表示动力电池温度过低，此时车辆自动切断高压电，待动力电池温度上升后可重新正常启动车辆。

注意

- 出现断电故障时，请立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 在行驶过程中出现断电时车辆进入滑行状态，此时应打开危险报警灯，并将车辆行驶至应急车道或者安全地带，随后第一时间联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 在充电过程中或者充电完毕后，充电枪未拔出情况下无法启动车辆，此时将充电枪拔出后即可重新启动车辆。

碰撞自动断电保护

车辆发生碰撞事故且相对速度达到设定阈值时，车辆自动切断高压电，组合仪表上的整车系统故障警示灯、动力电池切断指示灯、左右转向指示灯同时点亮。

5. 驾驶辅助

5-1. 坡道辅助系统

坡道辅助系统

车辆在坡道静止后，起步时，受坡道角度及重力影响，当后溜力大于驱动力，车辆会出现后溜现象（D挡电机出现负转速、R挡电机出现正转速）。此时整车控制器通过调节输出扭矩，使车辆小于蠕行车速向上行驶。

■ 激活坡道辅助系后，如果进行下列任一操作，将自动退出坡道辅助系统：

- 将挡位切换至 N 挡或在 D 或 R 挡之间切换。
- 车速大于平地蠕行车速。

■ 退出坡道辅助功能溜坡时，进行下列任一操作，将再次激活坡道辅助系统：

- 通过踩下制动踏板或施加驻车制动，将车辆停止时，解除驻车制动并松开制动踏板，车辆稍微溜坡后，会再次激活坡道辅助系统。

警告

- 动力电池电量或环境温度过低时，坡道辅助系统动力降低或无动力输出，请注意驾驶。
- 连续频繁使用坡道辅助系统，如果仪表上提示电机温度过高，请注意冷却车辆。
- 坡度越大，坡道辅助系统溜坡距离越长，超载可能加长溜坡距离，请不要超载驾驶。
- 请勿过度依赖坡道辅助系统，坡道辅助系统不可代替制动、驻车制动，请谨慎驾驶。本公司不对因依赖该系统所导致的后果负责。

5-2. 胎压监测系统 (TPMS)

胎压监测系统 (TPMS)

胎压复位

新车交付客户时或每次进站保养时或每次调整轮胎气压、更换轮胎或更换 ABS 后，必须进行胎压的复位学习。

步骤 1：空载且冷车状态下，将所有轮胎的气压调整到规定值（参照推荐胎压铭牌调整）。





步骤 2：车辆静止状态，上电后，按住仪表板左侧的复位开关 3 秒以上，然后松开。

对于安装液晶屏仪表的车辆，松开复位开关后，仪表界面会有弹窗提示胎压复位过程，即“胎压复位中”和“胎压复位成功”。

对于安装断码屏仪表的车辆，仪表不会有弹窗提示，可通过胎压警告灯进行判断，胎压警告灯点亮约 3 秒后自动熄灭即表示胎压复位成功，此时再松开复位开关即可。

胎压警告灯

轮胎气压低时，组合仪表上的“”指示灯点亮，请尽快检查所有轮胎的外观和压力，如有异常请及时到服务站修复，将所有轮胎气压调整到规定值并进行复位学习。

胎压监测系统出现故障时，组合仪表上的“”指示灯会一直闪烁，请及时到服务站检查。

阅读

- 购车后，建议您将所有车轮调整到规定值并进行一次复位学习，以确保胎压监测系统工作正常。
- 即使车辆配备胎压监测系统，行车前也需检查轮胎气压及外观是否正常，必要时请联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

注意

- 复位学习前，务必将所有轮胎的轮胎气压调整到规定值。
- 更换车轮后，如果未进行复位学习，则胎压监测系统可能故障报警。
- 因轮胎气压受环境温度影响会存在较大变化，建议每次冬季和夏季来临时均将所有轮胎调整到规定值后进行一次胎压复位学习，以减小环境温度变化对胎压监测系统的影响。

5-3. 泊车辅助系统

倒车影像系统（若配备）

倒车影像系统通过后视摄像头采集车辆后方影像，组合仪表上显示车辆后方影像和车辅线（若配备），从而辅助驾驶员安全、轻松地泊车。

使用方法

将挡位置于 R 挡，进入倒车影像系统界面，显示泊车影像和车辅线。

注意

- 距离仅供参考（如坡道）。
- 车宽引导线和预测路线比实际路线宽。
- 清理摄像头表面的污垢或积雪时请勿刮花镜面。
- 如果更换了不同尺寸的轮胎，显示的预计行驶路线与实际路线不同，请使用后视镜或实际查看判断与其他物体的距离。

警告

- 倒车时，确保尾门牢固关闭。
- 切勿因显示屏显示的影像分散您对周围交通状况的注意力。
- 由于监控范围有限，泊车影像系统中不能查看到保险杠底下和保险杠角落。
- 摄像头可能监测不到周围的幼童和小动物及物品，倒车时务必格外注意。
- 后视摄像头因为使用了广角透镜，因此泊车影像系统中看到的物体距离与实际距离不同。
- 请勿敲击摄像头，否则会导致故障或造成损坏，从而引发火灾或触电。
- 用高压水冲洗车身时，请勿在摄像头周围喷水，否则水滴进入摄像头后会凝结在镜头上导致故障、起火或触电。
- 泊车影像系统提供了便利，但是不能取代正确的倒车操作，倒车时，务必环顾四周检查进行此操作是否安全，倒车要缓慢。
- 后视摄像头镜头会放大和扭曲视野，使显示屏上的物象不同于实物或不能准确反映实物，并存在盲区和少许的延时。

倒车雷达系统（若配备）

倒车雷达系统根据进入探测区域障碍物的距离变化，通过仪表蜂鸣进行报警。在使用该系统时，务必留意周围区域。

开启倒车雷达系统

电源开关置于 ON 位置时，车速低于一定值且将挡位切换至 R 挡，开启倒车雷达系统。

关闭倒车雷达系统

满足下列任一条件时，倒车雷达系统关闭

- 电源开关关闭时。
- 切换至 R 以外的其他挡位时。
- 车速高于一定值时。

传感器检测范围

- 与障碍物的距离 ≤ 35 cm：如果检测到障碍物在此范围内，扬声器长鸣以警示驾驶员。
- 35 cm $<$ 与障碍物的距离 ≤ 60 cm：如果检测到障碍物在此范围内，扬声器以 4 Hz 频率的声音间隔鸣响，以警示驾驶员。
- 60 cm $<$ 与障碍物的距离 ≤ 90 cm：如果检测到障碍物在此范围内，扬声器以 2 Hz 频率的声音间隔鸣响，以警示驾驶员。
- 90 cm $<$ 与障碍物的距离 ≤ 150 cm：如果检测到障碍物在此范围内，扬声器以 1 Hz 频率的声音间隔鸣响，以警示驾驶员。

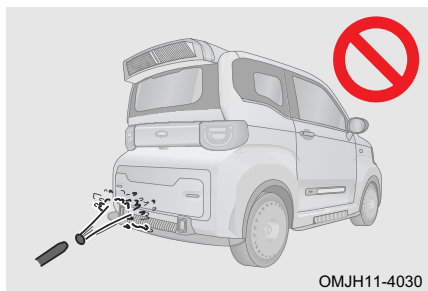
功能限制

■ 以下情况，倒车雷达系统可能无法正常使用：

- 车辆在陡峭的斜坡上时。
- 在果冻状的雪中或雨中行驶时。
- 无法检测到岩石等低矮的物体。
- 可能无法检测到高于保险杠的物体。
- 无法检测到电线、栅栏、绳索等细的物体。
- 车辆加装高频率的无线电或天线正在使用时。
- 雷达探头表面冻住时。
- 雷达探头在高温或严寒天气可能不能正常工作。
- 雷达探头被污垢、雪或泥等覆盖，可能无法检测到障碍物。
- 无法检测到容易吸收超声波的物体（如松软的雪、棉和海绵）。
- 车辆附近噪音大时（如车辆喇叭声、摩托车发动机声、大型车辆的气制动声或其他会产生超声波的强烈噪声）。

清洗雷达探头

清洗车辆时，请用软布或水（低水压）洗去雷达探头表面沾着的雪、泥、灰尘等障碍物。



水枪之类的高压力水流或者较大的外力可能会造成雷达探头损坏；请勿挤压或冲击雷达探头，否则会导致探头无法正常工作。

⚠ 警告

切勿完全依赖倒车雷达系统，请在驾驶时目视确认车辆周围的安全性。倒车雷达系统仅对驻车起到一定的辅助作用。雷达检测范围有限，所以仅依赖倒车雷达系统驾驶可能会导致事故。驾驶时，务必目视确认车辆周围的安全性。

6. 紧急情况处理

6-1. 随车工具

随车工具

反光背心、三角警示牌和牵引环放置于后备箱地毯下部。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等状况，将反光背心带反光条的一面对外穿在身上，利用反光背心的反光性能，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

如果车辆出现故障或遭遇交通事故等状况，利用三角警示牌的反光性能，提醒其他车辆注意避让，以免发生二次事故。

注意

- 一般道路上，驾驶员应在来车方向 50 m 以外设置警示牌。
- 在高速路上应在 150 m 以外设置警示牌。
- 若遇上雨雾天气或在拐弯处，一定要在 200 m 以外放置警示牌，这样能使后方车辆及早发现警示牌。

6-2. 如果 12 V 蓄电池电量耗尽

如果 12 V 蓄电池电量耗尽

跨接启动

如果您有一套跨接电缆和另一带 12 V 蓄电池的车辆，则可按以下步骤跨接启动您的车辆。

步骤 1：打开前舱盖。

步骤 2：按照下列步骤连接跨接电缆：

- 1 将跨接电缆正极卡夹连接至本车蓄电池的正极 (+) 端子。
- 2 将正极电缆另一端的卡夹连接至另一车辆蓄电池的正极 (+) 端子。
- 3 将负极电缆卡夹连接至另一车辆蓄电池的负极 (-) 端子。
- 4 将负极电缆另一端的卡夹连接至实心、固定、未涂漆的金属部位。

步骤 3：启动另一车辆的发动机，稍微提高发动机转速并保持该转速约 5 分钟，以便为本车的蓄电池充电。

步骤 4：保持另一车辆的发动机运转，并将本车的电源开关切换至 ON 位置，然后给车辆上高压电。

步骤 5：本车一旦成功启动，请按与连接相反的顺序拆下跨接电缆。

备注：一旦车辆启动，请您尽快联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

 注意

- 如果蓄电池经常亏电，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 救援车辆的蓄电池负极不要直接连接亏电车辆的蓄电池负极。
- 在连接、拆下跨接电缆时，不要将跨接电缆与风扇、皮带等缠绕在一起。
- 确保跨接电缆正确连接，并使各端子之间保持一定距离，避免跨接电缆之间彼此相接触或接触到车辆上其他金属零件。

 警告

- 请勿让儿童接近蓄电池。
- 请勿在蓄电池附近抽烟、使用火柴、打火机或点燃明火。
- 请勿让跨接电缆的正极卡夹和负极卡夹互相接触。
- 确保各跨接电缆连接至正确的端子，并且不会意外接触到正确端子以外的其他端子。
- 务必先拆下负极 (-) 端子。如果拆下正极 (+) 端子时接触了周围区域的任何金属，则可能产生火花从而引发火灾，还可能造成电击，从而造成严重伤亡。
- 对蓄电池实施作业时，务必佩戴安全护目镜并小心不要让任何蓄电池电解液接触到皮肤、衣服或车身。
- 如果蓄电池电解液接触到皮肤或眼睛，应立即用清水清洗接触部位并到医院就诊。就诊前，应用湿海绵或布盖住接触部位。

6. 紧急情况处理

6-3. 牵引

牵引时必须遵守国家、省市和当地与拖车牵引有关的法规要求。
在进行牵引车辆之前，解除驻车制动，挡位置于 N 挡。

车辆紧急牵引

牵引车辆时，如果不能使用平台式载货车牵引，可以临时用拖车钩来牵引车辆，这种牵引方法只能在硬质铺装路面上低速牵引一小段距离。

使用拖车钩牵引车辆时，必须满足以下条件：

- 电源开关置于 ON 位置。
- 将挡位切换到 N 挡。
- 解锁驻车制动。

牵引车辆的车速不得超过 30 km/h，且行程不超过 50 km。否则存在损坏电力传动装置或高压部件的风险。

如果发生以下情况，则必须用平板车将车辆运走：

- 车辆无法行驶，且电源开关置于 ON 位置，报警灯和指示灯不亮。
- 明确感知整车有不断增强或脉动般的制动效果。
- 已确认是传动系统机械故障。

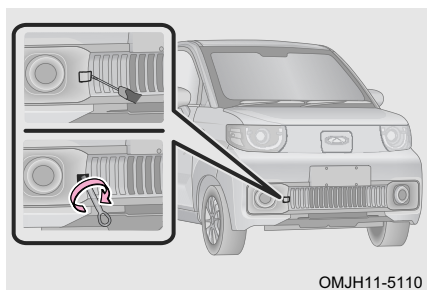
注意

- 不要长时间对车辆进行紧急牵引。
- 将拖车缆绳、拖车链或拖车杠紧固在车辆的牵引环上。
- 两名驾驶员都必须熟悉牵引过程特点，否则不能进行牵引工作。
- 尽量沿直线拖车，请勿从侧面拉动车辆，否则可能造成车辆损坏。
- 如果车辆未启动，助力系统不起作用，制动和转向比平时困难，需谨慎操作。
- 如果所牵引的车辆仍无法移动，请不要强行牵引车辆以免对车辆造成二次损坏，奇瑞新能源公司强烈建议您向专业的维修人员或奇瑞新能源汽车特约服务站寻求帮助。

警告

- 在牵引过程中除驾驶人员外的其他人员尽量远离牵引车辆，否则可能造成人身伤害。
- 牵引车辆时，避免突然起步和不稳定的驾驶操作，否则会对牵引环、拖车缆绳、拖车链或拖车杠施加过大作用力使其断裂，从而造成车辆损坏甚至人员受伤。

安装牵引环



步骤 1: 使用缠有保护胶带的螺丝刀拆下前牵引环孔盖。

步骤 2: 将牵引环以顺时针方向安装至牵引环孔内, 然后使用工具加以紧固。

⚠ 注意

- 只能使用规定的牵引环, 否则将损坏车辆。
- 拖车时应缓慢平滑行驶, 拉力过大造成的冲击可能损坏车辆。
- 只有在牵引环安装到位的情况下才可以安装牵引绳或牵引杆。

⚠ 警告

确保牵引环安装牢固, 否则牵引环在牵引过程中可能会松开, 从而导致严重事故, 造成严重伤害甚至死亡。

6-4. 事故处理

由于纯电动汽车的特殊性(整车装载动力电池及高压系统), 因此纯电动汽车在出现车辆事故时, 务必遵循以下要求。

碰撞事故

车辆出现碰撞事故后, 请立即打开危险警告灯, 并按照法规规定在车后设置危险警告标识, 以避免发生后续事故。

1. 请立即联系奇瑞新能源特约服务站确认车辆故障状态及处理建议, 然后联系保险公司进行处理。
2. 车辆出现严重碰撞事故(安全气囊打开)时, 车辆控制系统将自动切断整车高压系统, 车辆不能继续行驶, 此时应遵循以下注意事项:
 - 如果发现车内有裸露的电线, 禁止触摸, 以免触电。禁止触摸车内高压部件、橙色高压线缆及其接头, 否则可能会发生重大伤害或触电伤亡事故。
 - 如果发生液体泄漏或有液体流入车内的零部件, 禁止触摸该类液体, 其可能是动力电池泄漏的液体。如果皮肤或眼睛不慎接触到该液体, 立即用大量清水冲洗并立即就医, 以免造成更大的伤害。
 - 如果无法确认车辆是否损伤、是否安全, 此时应远离车辆。务必第一时间告知前来处理事故的应急人员该车为电动车, 其他任何人不得接近、接触、移动车辆。
 - 事故引发车辆火灾时, 应立即逃离至安全场地, 然后拨打 119 报警电话通知消防部门, 并联系奇瑞新能源特约维修站或拨打奇瑞新能源服务热线。

6. 紧急情况处理

水域事故

车辆部分或全部浸没在水中时，关闭电源开关并及时撤离。如果打捞时无气泡或滋滋声，则可以进行打捞作业。如果发现气泡产生或滋滋声，需要等待到无气泡产生或滋滋声后进行作业，打捞时必须由专业人员使用专业设备进行作业。

火灾事故

如果发生火灾，应立刻离开车辆，在保证人身安全的情况下，有条件的进行以下操作：

- 根据现场情况拨打报警电话，并联系奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源服务热线。
- 如果能够确认火势较小且不涉及高压系统，可以尝试使用电器火灾专用灭火器（水基型灭火器）灭火；否则应立即远离车辆站至上风口位置，还应迅速通知消防人员，切勿自行用水灭火，以避免触电风险。
- 如果有人不慎吸入浓烟，请尽快将其转移并就医。

警告

- 锂电池燃烧会产生高温及有害气体，应尽量远离起火车辆。
- 请不要触摸动力电池泄漏的任何液体，若皮肤或眼睛不慎与泄漏液体接触，请立即用大量清水冲洗，并及时就医，以免造成更大的伤害。
- 消防人员用水灭火时，请不要接触地面积水，避免触电风险。
- 由于锂电池存在复燃的可能性，即使明火被熄灭时，也不要轻易靠近车辆，注意观察车辆是否仍有浓烟或明火产生。

7-1. 维护与保养

清洁和保护车辆外饰

执行下列操作以保护车辆并使其保持最佳状况：

- 用大量的水从上到下冲洗车身、轮室和车辆底部，以去除污物和灰尘。
- 使用海绵或软布（如麂皮布）擦洗车身。
- 对于难以清除的痕迹，使用洗车剂清洗并用水彻底冲净。
- 将水擦净。
- 防水涂层老化后，应给车辆打蜡。

如果干净的车身表面无法形成水珠，则在车身冷却后给车身打蜡。

冲洗车辆

- 洗车前应折叠后视镜。从车辆前部开始冲洗。驾驶前确保将后视镜展开。
- 自动洗车站用的刷子可能划伤车辆表面、零件（车轮等）并损伤车漆。

警告

- 清洗车辆时，请勿用水冲洗前舱内部，否则可能导致电气部件等起火。
- 洗车前务必关闭电源开关，告知洗车人员该车为纯电动车，请勿用水枪冲洗前舱和前格栅，以及动力电池。否则可能损坏车辆或导致触电事故。
- 避免洗车压力过高。水会进入车内，损坏车辆内部。

轮毂和轮毂装饰件

- 请立即用中性洗涤剂去除所有污物。
- 使用洗涤剂后，请立即用水冲净。

注意

确保遵守下列注意事项，以保护漆面免受损坏。

- 请勿使用酸性、碱性或研磨性洗涤剂
- 请勿使用硬刷
- 车轮处于热态时（例如行驶后或天气炎热时驻车后），请勿在车轮上使用洗涤剂。

保险杠

切勿使用研磨性清洁剂擦洗。

车身底部保养

化冰、化雪和防尘中采用的腐蚀性物质会聚集在车身底部。不清除这些物质，会加快腐蚀和生锈。

定期用清水冲洗车身底部。小心清理容易聚集泥土的部位。用水冲洗前先松动封闭区域内的积污。

7. 保养

防止油漆老化、车身和部件（铝制轮毂等）腐蚀

如果车漆剥落或划伤，请立即修复。

为防止车轮腐蚀，存放车轮时，清除所有污物并存放于湿度较低的环境中。

在下列情况下，应立即清洗车辆：

- 在海边行驶后
- 在盐碱路面上行驶后
- 如果漆面附有煤焦油或树液
- 如果漆面落有死昆虫、虫粪或鸟粪
- 车辆在受煤灰、油烟、矿尘、铁粉或化学物质污染的地区行驶后
- 如果车辆严重积尘或积泥
- 如果苯和汽油之类的液体溅到漆面上

清洁和保护车辆内饰

- 使用真空吸尘器清除污物和灰尘。将布用微温的水浸湿后擦洗脏污的表面。
- 如果不能清除污物，请使用稀释浓度约为 1% 的中性洗涤剂浸湿软布后进行清除。

将湿布拧干，然后彻底擦净残留的洗涤剂和水。

清洗地毯

多种市售泡沫型清洁剂均可使用。使用海绵或刷子涂抹泡沫。以交叉划圈的方式清洗。请勿使用水。擦净脏污的表面并将其晾干。尽可能保持地毯干燥以获得最佳效果。

洗涤剂

请勿使用抛光蜡或抛光清洁剂。否则可能损坏仪表盘或其他内饰零件的漆面。

请勿使用以下类型的洗涤剂，否则可能导致车辆内饰褪色或漆面产生斑纹或损坏：

- 非座椅部位：苯或汽油等有机物、碱性或酸性溶液、染色剂和漂白剂
- 座椅：碱性或酸性溶液，如稀释剂、苯和酒精

防止损坏皮革表面

为避免皮革表面损坏和老化，请遵守下列注意事项：

- 及时擦除皮革表面的灰尘或污物。
- 请勿让车辆长时间暴露在直射阳光下。请将车辆停放在阴凉处，尤其是夏季。
- 请勿将聚乙烯、塑料制品或含蜡物品放置在皮革饰件上，因为车内温度大幅度升高时这些物品可能会粘在皮革表面上。

警告

- 请勿将液体溅洒到车内，否则可能导致电气部件等发生故障或起火。
- 清洁内饰（尤其是仪表盘）时，请勿使用抛光蜡或抛光清洁剂。否则，仪表盘可能反射到风挡玻璃上，妨碍驾驶员的视野并引发事故，从而导致严重伤害甚至死亡。

7-2. 保养

保养须知

维护与保养分为两类：一类是常规保养，可由客户自己完成；另一类是定期保养、检查和维修，需要由奇瑞新能源完成。

常规保养检查维护方法详细信息请参见本章节常规保养；定期保养可以让您及时发现和消除隐患，防止故障发生。对您的车辆定期进行保养是必不可少的。请您严格按照使用说明书的保养计划表进行保养，以保证您的车辆保持最佳的性能和良好的运行状态，有效地延长车辆使用寿命。

请使用奇瑞新能源推荐的油液，否则可能会损坏车辆。

奇瑞新能源为您服务

将车辆送至奇瑞新能源汽车特约服务站进行保养、检查及维修最为理想。

奇瑞新能源汽车特约服务站具有向您的车辆提供维修和服务所要求的先进维修工具、设备以及纯正备件，且所有售后服务人员都接受过专业化管理与技术培训，保证快速、高效地完成车辆的保养、维修工作，确保您的车辆始终拥有良好的技术性能。

用于制动系统等的橡胶软管应严格按照保养计划表由专业人员进行检查。橡胶软管随着时间而劣化，从而造成膨胀、磨损或破裂。因此，如果软管出现任何的劣化或损坏迹象，请您务必立即联系奇瑞新能源汽车特约服务站进行更换。

您的车辆是否需要维修？

警惕车辆性能和声音的变化，以及表示车辆需要维修的直观征兆。以下是一些重要的迹象：

- 动力明显丧失
- 异响
- 车辆底部有液体渗漏（但是，空调系统在使用后滴水属正常现象。）
- 瘪胎、转弯时轮胎噪音过大、轮胎磨损不均匀
- 在平坦道路上直线行驶时车辆跑偏
- 与悬架运动有关的异响
- 制动失灵、制动踏板绵软、踏板几乎触及地板、制动时车辆跑偏

如果发现上述任何迹象，请尽快将车辆送至奇瑞新能源汽车特约服务站。车辆可能需要调节或修理。

 **警告**

如果车辆保养不当，可能对车辆造成严重损坏，并可能导致严重伤害甚至死亡。

7. 保养

7-3. 常规保养

常规保养

许多保养项目并不复杂，只要略懂一点机械常识并备有一些基本汽车工具，都可由用户自行完成。本节将简要说明用户如何进行简单的保养。

需要注意的是，某些保养工作需要专用工具和专业技术。这些工作最好由有资质的技术人员完成。即使您拥有丰富的自行保养经验，我们仍建议您到奇瑞新能源汽车特约服务站进行规范的维修和保养，他们会记录您爱车的保养信息，有助于您申请包修服务。

注意

- 关闭前舱盖前，检查工具、棉布等是否遗留在舱内。
- 正确添加油液至合适位置，如果油液溅到车身，则用湿布将其擦洗干净，以防损坏车身油漆面。

警告

对前舱实施作业时，为避免发生严重伤害甚至死亡，请遵守下列注意事项。

- 保持双手、衣服和工具远离转动的风扇。
- 请勿吸烟、引起火花或将明火暴露在 12 V 蓄电池附近。12 V 蓄电池挥发的气体是易燃物。
- 对 12 V 蓄电池实施作业时应格外小心。蓄电池内含有具有毒性和腐蚀性的硫酸。
- 切勿触摸、拆解、拆卸或更换高压零件、电缆和其连接器。否则可能会造成严重灼伤或电击，从而导致严重伤害甚至死亡。
- 请佩戴安全护目镜以防飞起或落下的物体、喷出的液体等进入眼睛。

检查制动液液位

制动液液位应在 MIN 和 MAX 标记线之间，若在 MIN 标记线及以下，需添加制动液。

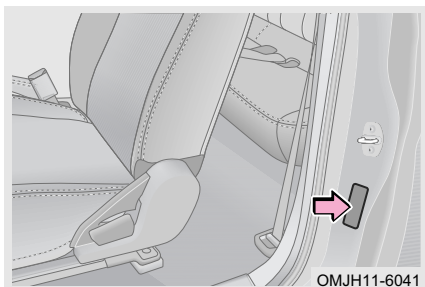
注意

- 制动液具有较强的吸水性，请勿长时间打开制动液储液罐盖。
- 仅可使用奇瑞新能源推荐的制动液，否则产生的直接或间接损失，由客户自行承担。
- 如果制动液溅到车身漆面上，则用湿海绵擦除或用清水将其冲洗干净，以防腐蚀零件或油漆面。
- 请使用同一品牌同一规格的 DOT4 制动液，否则可能会导致油液变质。

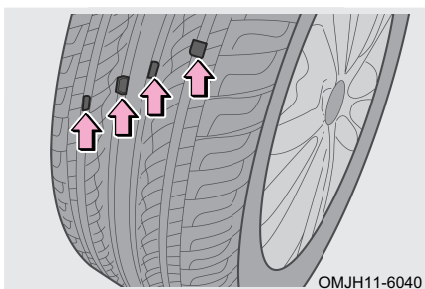
警告

请勿让制动液接触皮肤或眼睛，如果制动液溅到皮肤或眼中，应立即用大量清水冲洗，如有必要立即就医。

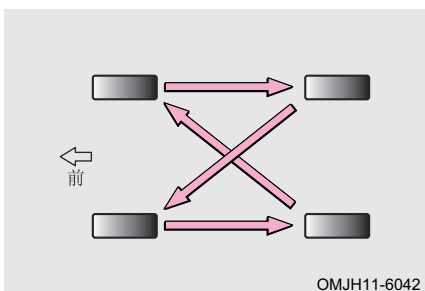
检查轮胎



驾驶前检查轮胎情况，至少每月检查一次胎压，轮胎气压标签位于驾驶员侧 B 柱锁销下方。



根据胎面上的磨损标记检查轮胎胎面，胎面磨损量达到一定限值后，胎面将会和磨损带处于一个平面上。此时，轮胎的性能和安全性大大降低，必须更换轮胎。



为使轮胎均匀磨损并延长其使用寿命，建议在每行驶 12 个月或 10,000 km（以先到者为准）后进行一次轮胎换位。

何时更换轮胎

在下列情况下，应更换轮胎：

- 轮胎上显示外胎磨损标记。
- 轮胎经常漏气或由于切口的大小、位置或其他损伤而无法修复。
- 轮胎有诸如割伤、断裂、露出帘布层的较深裂缝或出现表示轮胎内部有损伤的凸起时。

7. 保养

■ 请遵守下列注意事项，否则可能导致事故和人身伤亡：

- 请勿使用其他车辆用过的轮胎。
- 请勿混用磨损程度明显不同的轮胎。
- 请勿使用不熟悉其使用情况的轮胎。
- 请勿混用制造商、型号或胎面花纹不同的轮胎。
- 请勿混用结构不同的轮胎（例如子午线、带束斜交或斜纹帘布层轮胎）。

■ 请保持适当的胎压，否则可能出现下列情况并导致事故和人身伤亡：

- 过度磨损。
- 操控性差。
- 磨损不均匀。
- 胎缘密封不佳。
- 车轮变形或轮胎脱落。
- 可能因轮胎过热而爆胎。
- 路况不良更容易导致轮胎损坏。

环保

请勿随意丢弃报废轮胎，应按照国家环保相关法规进行处理。

注意

- 车辆行驶一段时间后，轮胎气压会有所升高是正常现象。
- 如果轮胎需要频繁充气，请尽快前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。
- 应使用胎压表在冷胎时检查轮胎气压，目视轮胎表面来判断轮胎气压可能不准确。
- 如果行驶过程中轮胎出现漏气，请勿继续行驶，即使行驶小段距离也可能会造成轮胎不可修复的损伤。
- 确保安装好轮胎气门嘴盖，否则会使灰尘进入气门芯并导致堵塞，如果气门嘴盖遗失，请尽快安装新的气门嘴盖。

检查 12 V 蓄电池

检查并确保蓄电池端子无腐蚀、连接部位未松动、外部无裂纹且固定夹未松动。

蓄电池中的化学物质

12 V 蓄电池中含有具有毒性和腐蚀性的硫酸，并可能产生易燃易爆的氢气。为降低发生严重伤害甚至死亡的风险，对 12 V 蓄电池实施作业或在其附近作业时，请遵守下列注意事项：

- 请勿用工具接触蓄电池端子，以免产生火花。
- 请勿在蓄电池附近吸烟或点燃火柴。
- 避免接触眼睛、皮肤和衣服。
- 切勿吸入或吞咽电解液。
- 在蓄电池附近作业时，应佩戴安全护目镜。
- 请勿让儿童靠近蓄电池。

警告

务必在开阔场所为蓄电池充电。请勿在通风不良的车库或封闭的室内为蓄电池充电。

注意

车辆启动后，切勿为 12 V 蓄电池充电。同时，务必关闭所有附件。

检查空调滤清器

车辆的长时间行驶，空调滤清器可防止灰尘通过空调出风口进入车内，空调滤清器长时间使用可能导致其阻塞，如果空调工作效率大幅降低，请检查空调滤清器，必要时更换。

阅读

- 更换空调滤清器需由专业人士操作，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站。
- 空调滤清器拆下的情况下使用空调可能导致防尘性能劣化，影响空调的工作效率。

检查挡风玻璃洗涤剂

如果清洗器喷嘴无法喷出洗涤剂，应停止操作清洗器，检查是否需要添加洗涤剂，添加洗涤剂后仍不能正常工作，请前往奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修。

注意

- 挡风玻璃洗涤剂内切勿添加防冻液，防冻液会损坏车身油漆面。
- 气温在零度以下时，请勿用清水代替，否则水结冰后将会损坏清洗器。

7. 保养

检查雨刮片

用手指在雨刮片边缘滑动检查其粗糙度，过于粗糙会影响雨刮片的刮水效果。

注意

- 请勿使用雨刮片为挡风玻璃除霜或除冰。
- 挡风玻璃上有碎石敲击的小坑时，应及时保养玻璃。
- 冬季为了防止损坏雨刮片，操作雨刮器前要确保雨刮片未冻结在玻璃上。
- 黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作，建议使用洗涤剂清洁雨刮片。

雨刮片的维护

- 洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成雨刮片变形。
- 为了防止纹影形成，定期使用玻璃洗涤剂清洗雨刮片，建议每周一次。
- 在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗挡风玻璃和雨刮片，去除残留蜡层。
- 禁止在干燥的挡风玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。
- 不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗挡风玻璃，这些物质会损害雨刮片。
- 避免在前风挡玻璃上使用玻璃镀晶剂、疏水剂，使用后疏水层会慢慢脱落，造成风挡摩擦不均，雨刮抖动异响。
- 挡风玻璃表面结霜结冰或粘有风干的泥土、昆虫粘贴物等固体颗粒物时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。

雨刮器的使用

- 不得人为用力摆动雨刮臂，否则可能会损坏雨刮器。
- 挡风玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。
- 应按时加注洗涤剂，不得用自来水替代。
- 寒冷季节，使用雨刮器前请检查一下雨刮片是否被冻结在挡风玻璃上，如果冻结在挡风玻璃上，必须将其化冻后才能使用，请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，否则可能导致挡风玻璃爆裂或雨刮片变形。

7-4. 定期保养

首次5,000km保养

首次免费保养时间为行驶5,000km或购车6个月内，以先到者为准。首次保养时更换减速器齿轮油。

定期保养

首保后，后续每次保养间隔为6个月或5,000km，以先到者为准。

保养间隔(里程表读数或月数以先到者为准)	时间(月)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60
	×1,000 km(公里)	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50
更换检修											
减速器油 ¹		R	I	R	I	R	I	R	I	R	I
门锁、铰链、限位器润滑		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
转向管柱防尘罩增补润滑脂		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
三电检查											
动力电池及其护板外观状态		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
高压线束及其各高压零件连接状态、电机低压控制线束		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
充电机、DC/DC 变换器散热		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
动力电池系统		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
整车控制系统		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
底盘及制动检查											
底盘紧固件扭矩		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
制动系统硬管、软管及相关组件		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
传动轴、球销护套		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
易损易耗检查											
轮胎：胎纹深度、螺母扭矩、胎压 ²		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I
灯光系统、电喇叭、雨刮器		I	I	I	I	I	I	I	I	I	I

7. 保养

表格中符号说明:

I: 检查（检查、清洁、修理、调整、润滑，如有必要则进行更换）

R: 更换

*1: 恶劣条件下，应更频繁地更换减速器油。减速器油每1个年或2万公里更换；

*2: 必要时，进行车轮定位或轮胎动平衡。检查轮胎胎压正常后，按下胎压复位按钮，以检查胎压监测系统工作是否正常。

注：制动液每24个月或40,000 km（以先到者为准）更换。恶劣条件下，应更频繁地更换。

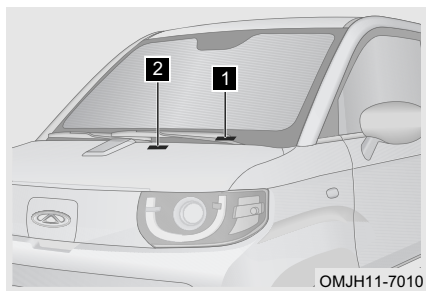
如果车辆处于以下恶劣条件，保养表中的项目应该比推荐的时间间隔更频繁地更换。

- 要频繁使用制动器和多用紧急制动。
- 经常急加速、急减速或高速行驶。
- 经常在室外温度为0℃以下或35℃以上的条件下行驶。
- 经常在尘土飞扬的道路上、丘陵或多山的地区行驶。
- 被用作警车、出租车、租赁或其他经营等特殊用途的车辆。

8-1. 标牌位置

车辆识别代码 (VIN)

查找车辆识别代码 (VIN)



- 1 车辆识别代码标牌位于驾驶员侧仪表板的左上方，从外部可透过前挡风玻璃看到。
- 2 车辆识别代码打刻在前舱流水槽装饰板中部。打开前舱盖即可看到。

⚠ 注意

禁止覆盖、喷漆、焊接、切割、钻孔或拆除车辆识别代码(VIN)及其周围区域。

读取车辆识别代码 (VIN)

用奇瑞新能源专用诊断仪读取车辆识别代码：

步骤 1：将奇瑞新能源专用诊断仪的数据线连接到驾驶员侧仪表板上部的 OBD 接口。

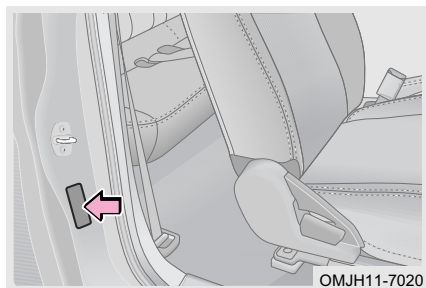
步骤 2：将电源开关切换至 ON 位置，打开奇瑞新能源专用诊断仪。

步骤 3：选择“故障诊断”，读取对应车型，点击进入“整车控制器”，然后点击“模块识别信息”，即可在内容列表中显示 VIN。

⚠ 注意

建议前往由专业维修人员操作，非专业人士操作可能会导致车辆损坏。

制造厂铭牌

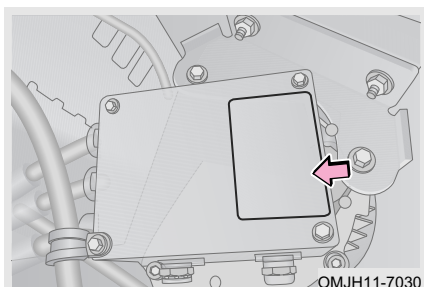


车辆产品标牌位于右侧围外板如图所示位置。

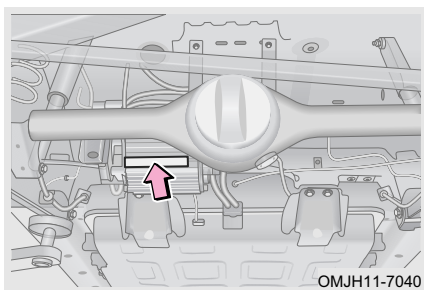
铭牌内容包括：公司名称、车辆识别代码 (VIN)、品牌、整车型号、电机型号、电机峰值功率、动力电池系统额定电压、动力电池系统额定容量、乘员数、最大允许质量、制造年月信息。

8. 规格

电机

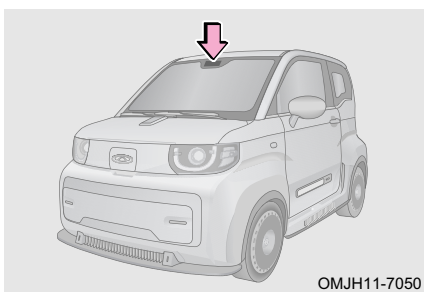


电机控制器上表面粘贴有驱动电机铭牌，内容包括：型号、持续功率、持续扭矩、峰值功率、峰值扭矩、最高转速、额定电压、相数、绝缘等级、重量、冷却方式、工作制、出厂编号、防护等级等。



在驱动电机底部（车辆举升后即可看到）打刻有驱动电机型号及序列号。

微波窗口



微波窗口位置位于前挡风玻璃内后视镜背部靠右的位置，用于无线射频信号的传输与汽车电子标识的安装。

8-2. 车辆规格

整车尺寸

整车型号		NEQ7000BEVJ-H11A NEQ7000BEVJ-H11B NEQ7000BEVJ-H11C NEQ7000BEVJ-H11D NEQ7000BEVJ-H11E NEQ7000BEVJ-H11G	NEQ7000BEVJ-H11F	NEQ7000BEVJ-H11H NEQ7000BEVJ-H11J
外廓尺寸	长 (mm)	2980	3033	2980/3033
	宽 (mm)	1496	1496	1496
	高 (mm)	1637	1656	1637/1656
轴距 (mm)		1960	1960	1960
轮距	前 (mm)	1290	1290	1290
	后 (mm)	1290	1290	1290
悬长	前悬 (mm)	549	549	549/573
	后悬 (mm)	471	471	471/500

整车质量和续航里程

整车型号		NEQ7000BEVJ-H11A NEQ7000BEVJ-H11C NEQ7000BEVJ-H11G NEQ7000BEVJ-H11H	NEQ7000BEVJ-H11B	NEQ7000BEVJ-H11D NEQ7000BEVJ-H11E NEQ7000BEVJ-H11F NEQ7000BEVJ-H11J
整车整备质量 (kg)		743	730	699/715
整车整备轴载质量	前轴 (kg)	386	379	359/373
	后轴 (kg)	357	351	340/342
最大允许总质量 (kg)		1043	1043	1043

8. 规格

厂定最大总质量时轴载质量	前轴 (kg)	472	472	472
	后轴 (kg)	571	571	571
续航里程 (km)		170	170	120
乘员数 (包括驾驶员) (人)		4		

整车性能

整车型号	NEQ7000BEVJH11A NEQ7000BEVJH11C NEQ7000BEVJH11G NEQ7000BEVJH11B NEQ7000BEVJH11D NEQ7000BEVJH11E NEQ7000BEVJH11F	NEQ7000BEVJH11H NEQ7000BEVJH11J
最小离地间隙 (mm)	120	120
最小转弯直径 (m)	8.1	8.1
接近角 (°)	26	26/23
离去角 (°)	33	33/25
最高车速 (km/h)	100	100
最大爬坡度 (%)	20	20

驱动型式

驱动型式	后置后驱
------	------

电机

型号	TZ160XFDM13A TZ155X020	TZ155X023
类型	永磁同步电机	永磁同步电机
冷却方式	自然风冷	自然风冷
额定功率 (kW)	13	14
最大功率 (kW)	20	23
额定电压 (V)	96	96
最大扭矩 (N·m)	85	100
额定转速 (r/min)	4775	4775

动力电池

整车型号	NE-Q7000-BEVJ-H11A	NE-Q7000-BEVJ-H11B	NE-Q7000-BEVJ-H11C	NE-Q7000-BEVJ-H11D	NE-Q7000-BEVJ-H11E NE-Q7000-BEVJ-H11F	NE-Q7000-BEVJ-H11G	NE-Q7000-BEVJ-H11H	NE-Q7000-BEVJ-H11J
类型	磷酸铁锂动力电池	三元锂动力电池	磷酸铁锂动力电池	磷酸铁锂动力电池	磷酸铁锂动力电池	三元锂动力电池	磷酸铁锂动力电池	磷酸铁锂动力电池
单体标称电压 (V)	3.2	3.6	3.12	3.2	3.2	3.7	3.2	3.2
单体容量 (Ah)	52	72	23	52	100	48	46	46
动力电池组额定电压 (V)	89.6	100.8	99.84	96	96	96.2	99.2	102.4
动力电池组总容量 (Ah)	156	144	138	104	100	144	138	92

8

规格

车载充电器

输入电压	90 - 264 Vac
输出电压	65 - 144 Vdc
输出功率 (kW)	2
效率	≥92% (额定输入, 满载)
防护等级	IP67

悬架系统

前悬架	麦弗逊式独立悬架
后悬架	三连杆式非独立悬架

8. 规格

制动系统

制动踏板自由行程的合理范围	小于 20 mm
制动摩擦副的合理使用范围	摩擦材料厚度7.5 mm，磨损 5.5 mm后 需更换 制动盘初始厚度8 mm，单边磨损 1 mm 后需更换

油液

项目	规格	容量
制动液	DOT4	0.61 ± 0.05 L
后桥齿轮油	GL-5 85W-90 (正常温度) GL-5 80W-90 (-20 °C 以下)	0.8 L
空调制冷剂	R-134a	370±15g

车轮定位

前轮	前轮外倾角	0.33°±45'
	主销后倾角	4.2°±45'
	主销内倾角	9°±60'
	前轮前束	0°±5'
后轮	后轮外倾角	0°±45'
	后轮前束	0°±20'
侧滑量		≤±5m/km

车轮及轮胎

轮胎型号		145/70 R12
冷态轮胎气压 (kPa) (满载)	前轮	230
	后轮	230
车轮动平衡要求		动不平衡量 < 5g

⚠ 注意

为便于您查找充气压力规定值，驾驶员门槛处有不干胶标签，其上标有冷态轮胎气压规定值。

蓄电池

蓄电池型号	12V 32Ah
-------	----------

转向系统

转向助力型式	电动助力
转向器型式	齿轮齿条式

灯泡规格

灯泡名称	光源/型号
前照灯 (高配)	HB3
前照灯 (低配)	H4
位置灯	W5W
后雾灯	P21W
制动灯	P21W
倒车灯	P21W
前转向信号灯	/PY21W
后转向信号灯	PY21W
牌照灯	C5W
顶灯	C10W

8. 规格

下述零部件不在整车外部尺寸测量范围内

不计入车长测量范围的部件

不具备载货功能，且超出车辆前或后端不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：

- 刮水器和洗涤器
- 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称及型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识
- 灯光和光信号装置
- 防撞胶块及类似装置
- 外部遮阳装置
- 海关密封装置及其防护装置
- 用于栓固防雨布的装置及其防护装置
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关
- 出入口踏步（或爬梯）、保险杠上端用于风窗擦拭的上车踏步及把手
- 后标志板含LOGO标志
- 可拆卸的车辆用的挂接或拖曳装置

不计入车宽测量范围的部件：

- 间接视野装置
- 非工作状态下的校车停车指示牌

不具备载货功能且单侧超出车辆侧面不大于50mm、边和角的圆角半径不小于5mm的以下装置：

- 外部标识，包括注册商标、生产企业名称、商品产地、车型名称及型号、驱动型式及反映车辆特征的其他标识
- 灯光和光信号装置
- 防撞胶块及类似装置
- 海关密封装置及其防护装置
- 用于栓固防雨布的装置及其防护装置
- 局部的流水槽：指用于引导驾驶员门（或窗）上方雨水流、乘客门上方和位于前风挡玻璃两侧引导雨水流向的流水槽
- 防飞溅系统的柔性突出部分
- 在收起位置时的可伸缩踏步、客车的出入坡道、举升平台及类似装置
- 锁止装置、铰链、手柄、控制器、开关
- 轮胎失效信号装置
- 轮胎压力指示器
- 位于轮胎接地点正上方的轮胎壁的变形部分
- 倒车辅助装置

不计入车高测量范围的部件：

天线的软质部分

不具备载货功能的装置：

- 空气进气管

- 间接视野装置
- 电力车辆的集电装置（含其固定装置）
- 展开长度不超过2000mm，收起状态不超过200mm，可拆卸或折叠的车辆后部导流装置
- 收起状态的水平长度不超过300mm的尾板、上下坡道及类似装置
- 后尾梯

9. 质量担保

9-1. 质量担保服务

质量担保说明

每一辆奇瑞新能源车型从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，在质量担保范围内发生质量故障，在奇瑞新能源特约服务站进行维修时，用户不必承担车辆的维修费用。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运汽车、公（商）务汽车等非因生活消费需要而购买的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务

包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运汽车或公（商）务汽车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。

阅读

- 家用汽车：消费者因生活消费需要而购买的乘用车和皮卡车。
- 公（商）务汽车：公司或单位因公务、商务需要而购买的乘用车。
- 营运汽车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和网约等而购买的乘用车。

质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。

注意

- 包修更换的旧件归奇瑞新能源公司所有。
- 请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。
- 用户提出质量担保，要保护好损坏件的原始状态，说明事实真相。
- 三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

不属于质量担保的范围

出现以下情况或问题，车辆不在质量担保范围

- 用户自行维修或到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞新能源特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞新能源不承担任何责任。
- 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
- 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞新能源将不承担任何责任。
- 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障问题，相关零部件不在质量担保范围内。
- 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。例如：尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。
- 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液液压油、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。
- 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（进行赛车而超负荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。

阅读

- 为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。
- 为维持车辆良好的运行状态，使用原厂零部件很有必要，奇瑞新能源特约服务站将为您提供原厂零部件。
- 质量担保是以合理的使用原厂零部件及指定油液为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或使用了规定之外的油液，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保

- 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。
- 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（例如：踩下制动踏板时发出的声音，大多是因制动摩擦片摩擦而产生的声音，并非功能上的问题）。

9. 质量担保

阅读

- 有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随着时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。
- 特殊声音与震动有时会因异常路况而产生，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。

下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保

- 因煤烟、药品、鸟粪、油液、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因（例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车厢划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色）造成的故障问题。
- 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。
- 由于涉水或泡水造成的零部件（如动力电池）损坏不在质量担保范围。
- 其它因外界因素造成的车辆故障问题。

下列情况本公司不承担费用

- 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、空调滤清器、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。
- 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。（首次免费保养的项目除外）
- 在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方的修理费用。在质量担保期内如果在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方进行维修，本公司不承担费用。
- 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。
- 其它非产品质量问题所发生的费用。

阅读

- 消耗品及油液类随着日常行驶而不断消耗、变质；这类产品的更换、补充的费用请用户自行承担。
- 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质；因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

质量担保期限计算方式

时间：自车辆购买之日（购车发票中的开票日期）起开始计算，开具购车发票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算。

里程：申请质量索赔之日组合仪表正常状态下显示的里程。

特别提示：

- 时间或里程，两者以先到者为准。
- 由于里程表失效或损坏而未及时修复，造成行驶里程无法确认的，如有维修记录，从维修之日起算起；若无维修记录则从购车之日算起。非营运车辆按 100 km / 天计算累计里程，营运车辆按 300 km / 天计算累计里程。

9-2. 家用汽车质量担保服务

三包凭证

三包基本信息

三包凭证编号:	
产品信息	
产品品牌: 奇瑞牌	型号:
车辆类型:	生产日期:
生产者信息	
名称: 奇瑞新能源汽车股份有限公司	邮政编码: 241002
地址:	客服电话: 400-883-8888
销售者信息	
名称:	邮政编码:
地址:	客服电话:
修理者信息	
网点信息的查询方式: iCar生态APP、iCar service微信公众号、400服务热线	
交付信息	
开具购车发票的日期:	交付车辆的日期:
三包条款	
汽车产品三包有效期: 2年或50,000公里, 以先到者为准	
汽车产品包修期: 3年或100,000公里, 以先到者为准	
退换车的使用补偿系数及计算公式: 使用补偿费用=[(车价款(元)×行驶里程(km))/1000]×n, 使用补偿系数n为0.5%	
销售者签章:	

9. 质量担保

动力蓄电池、行驶驱动电机总成的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
动力蓄电池	电芯、动力蓄电池箱体
行驶驱动电机	定子组件、转子组件、轴承、壳体

汽车系统的主要零部件种类范围

总成或系统	主要零部件
车身	车身骨架、副车架、纵梁、横梁、车门本体
转向系统	转向机总成、转向管柱、转向万向节、转向拉杆（不含球头）、转向节
制动系统	制动主缸总成、轮缸、助力器、制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧）、控制臂、连杆（拖曳臂、摆臂）
传动系统	桥壳、减速器、传动轴、半轴

易损耗零部件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

易损耗零部件	包修期
空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池(12V)、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。	3个月/5,000公里

需要根据车辆识别代号等定制的特殊零部件种类范围

防盗系统（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元）、全车主线束、动力蓄电池、行驶驱动电机。
--

特殊包修件种类及包修期（时间或里程以先到者为准）

易损耗零部件		包修期
特殊包修件	动力电池总成	8年/150,000公里
	驱动电机、电机控制器、整车控制器	8年/120,000公里
	仪表横梁、仪表板系统、副仪表板系统、门护板系统、顶棚、遮阳板、后背门、前后保险杠系统、侧围装饰系统、轮罩护板、车轮装置、标牌系统、翼子板、顶盖外板、A柱外板、侧围外板、前舱盖总成、密封系统、玻璃升降机构、锁系统、锁芯系统、堵件系统、玻璃系统、安全带系统、内后视镜、悬置系统、外后视镜系统、地毯系统、前风挡下装饰板、减震垫系统、座椅系统、沥青板系统、雨刮系统、洗涤系统、车门限位系统、电源系统、电源分配系统、组合开关护罩、整车开关系统、警报系统、线束系统、高压线束系统、扬声器系统、照明系统、车身控制系统、天线、组合仪表、驻车制动系统、空调系统、方向盘系统、安全气囊系统、换挡操纵机构装置、随车工具	3年/60,000公里

动力蓄电池容量衰减限值

期间（以先到者为准）	衰减限值
2年/5万公里（汽车产品三包有效期）	≤15%
3年/10万公里（汽车产品包修期）	≤30%

正常使用情况下（动力蓄电池未发生碰撞或泡水、无长时间低电量停放、无经常性过放电、正常进行保养等），动力蓄电池容量较额定容量的衰减不超过此表。

 阅读

如果条件允许，建议停放车辆时进行充电。对电池进行浅充浅放，有利于延长电池寿命。请勿在动力电池电量耗尽后再充电，这样可能不利于下次出行，也对电池寿命不利。

三包条款说明

- 家用汽车产品包修期和三包有效期自销售者开具购车发票之日起计算；开具购车发票日期与交付家用汽车产品日期不一致的，自交付之日起计算。
- 家用汽车产品三包有效期内，消费者凭三包凭证、购车发票等在销售者处办理三包。
- 在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。

9. 质量担保

- 在家用汽车产品包修期三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交，三包责任不因所有权转移而改变。
- 按照国家三包规定更换或退货的，消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿，合理使用补偿费用的计算公式为=〔车价款（元）×行驶里程（km）/1,000〕×n，生产者确定使用补偿系数n为0.5%。
- 需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊包修件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元等）、全车线束等特殊包修件和动力蓄电池的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。
- 本三包凭证仅适用于满足《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中定义的家用车产品（家用汽车产品指消费者为生活消费需要而购买和使用的乘用车和皮卡车）。
- 更换的家用车产品，其三包有效期和包修期自更换之日起重新计算。
- 更换或退货发生的税费按照国家有关规定执行。
- 其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

更换或退货条件

- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3,000公里之内（以先到者为准），因动力蓄电池、行驶驱动电机的主要零部件出现质量问题的，消费者可以凭三包凭证选择更换动力蓄电池、行驶驱动电机。修理者应当免费更换。
- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起7日内，因质量问题需要更换动力蓄电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
- 家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3,000公里之内（以先到者为准），因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、动力蓄电池起火的，消费者可以凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。
- 家用汽车产品在三包有效期内出现下列情形之一，消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的，销售者应当更换或者退货，同时消费者应当支付因使用家用汽车产品所产生的合理使用补偿（使用补偿费的计算参见三包凭证）。
 - 因严重安全性能故障累计进行2次修理，但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能故障的。
 - 动力蓄电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的。
 - 动力蓄电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换2次，仍不能正常使用的。
说明：动力蓄电池、行驶驱动电机的更换次数与其主要零部件的更换次数不重复计算。转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、车身的主要零件详见三包凭证。
 - 因质量问题累计修理时间超过30日，或者因同一质量问题累计修理超过4次的。

说明：需要根据车辆识别代号 (VIN) 等定制的特殊零部件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车线束、行驶驱动电机等）、动力蓄电池的运输时间及外出救援路途所占用的时间不计入规定的修理时间。

- 家用汽车产品符合以上规定的更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品的，应当向消费者更换不低于原车配置的家用汽车产品。无不低于原车配置的家用汽车产品，消费者凭购车发票、三包凭证选择退货的，销售者应当退货。

包修期内其它服务

在包修期内因质量问题单次修理时间超过 5 日（包括等待修理零部件时间）的，可为用户提供备用车或交通费用补偿。具体交通补偿费标准由奇瑞新能源另行规定，您可咨询奇瑞新能源特约服务站或拨打奇瑞新能源客户服务热线查询。

修理时间自用户与奇瑞新能源特约服务站确定修理之时起（以双方签订任务委托书为准），至完成修理之时止（以维修凭证开具时间为准），一次修理占用时间不足 24 小时的，以 1 日计。

下列情形所占用的时间不计入修理项目的修理时间：

- 车辆保养所占用的时间。
- 维修完工后因用户原因导致车辆交付前在服务商处留置的时间。
- 运输特殊零部件所占用的时间。
- 外出救援路途所占用的时间。

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞公司对所涉及产品的质量不承担三包责任：

- 由于自然磨损引起的零部件消耗。
- 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。
- 消费者购买时已经被书面告知家用汽车产品存在不违反法律、法规或者强制性国家标准的瑕疵。
- 消费者未按照使用说明书或者三包凭证要求，使用、维护、保养家用汽车产品而造成的损坏。
- 使用说明书明示不得对家用汽车产品进行改装、调整、拆卸，但消费者仍然改装、调整、拆卸而造成的损坏
- 人为制造的车辆故障或发生质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏。
- 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障。
- 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的。
- 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素（例如：烟尘、污染腐蚀物、鼠害等）造成的故障。
- 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障，以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障。
- 超出产品中指定之外的驾驶方法（赛车或汽车拉力赛等）或超出产品技术规格许可范围（例如：最大容许载重、允许胎压范围等）造成的故障。

9. 质量担保

9-3. 公（商）务汽车质量担保服务

公（商）务汽车质量担保服务

公（商）务汽车整车包修期为 3 年或 100,000 km，以先到者为准。

零部件种类	零部件范围	包修期
整车	整车及以下未注明的零部件	3 年/100,000 km
特殊包修件	动力电池总成	8 年/150,000 km
	驱动电机、电机控制器、整车控制器	8 年/120,000 km
	仪表横梁、仪表板系统、副仪表板系统、门护板系统、顶棚、遮阳板、后背门、前后保险杠系统、侧围装饰系统、轮罩护板、车轮装置、标牌系统、翼子板、顶盖外板、A柱外板、侧围外板、前舱盖总成、密封系统、玻璃升降机构、锁系统、锁芯系统、堵件系统、玻璃系统、安全带系统、内后视镜、悬置系统、外后视镜系统、地毯系统、前风挡下装饰板、减震垫系统、座椅系统、沥青板系统、雨刮系统、洗涤系统、车门限位系统、电源系统、电源分配系统、组合开关护罩、整车开关系统、警报系统、线束系统、高压线束系统、扬声器系统、照明系统、车身控制系统、天线、组合仪表、驻车制动系统、空调系统、方向盘系统、安全气囊系统、换挡操纵机构装置、随车工具	3 年/60,000 km
易损耗零部件	空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）	3 个月/5,000 km

9-4. 备件质量担保

备件质量担保

用户在奇瑞新能源特约服务站进行维修更换所使用的原厂备件，凭原始发票或维修结算单享受从购买之日（以发票日期、结算单日期较早者为准）起 6 个月或 20,000 km（以先到者为准）的质量担保，其中易损件质量担保期为 3 个月或 5,000 km（以先到者为准）。

9-5. 汽车产品常见问题解析

汽车产品常见问题解析

汽车召回是否就是“退货”？

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，保障全社会的安全，广大用户应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合，当您在用车过程中反馈质量问题时，请您填写详实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差？

不能这样认为。

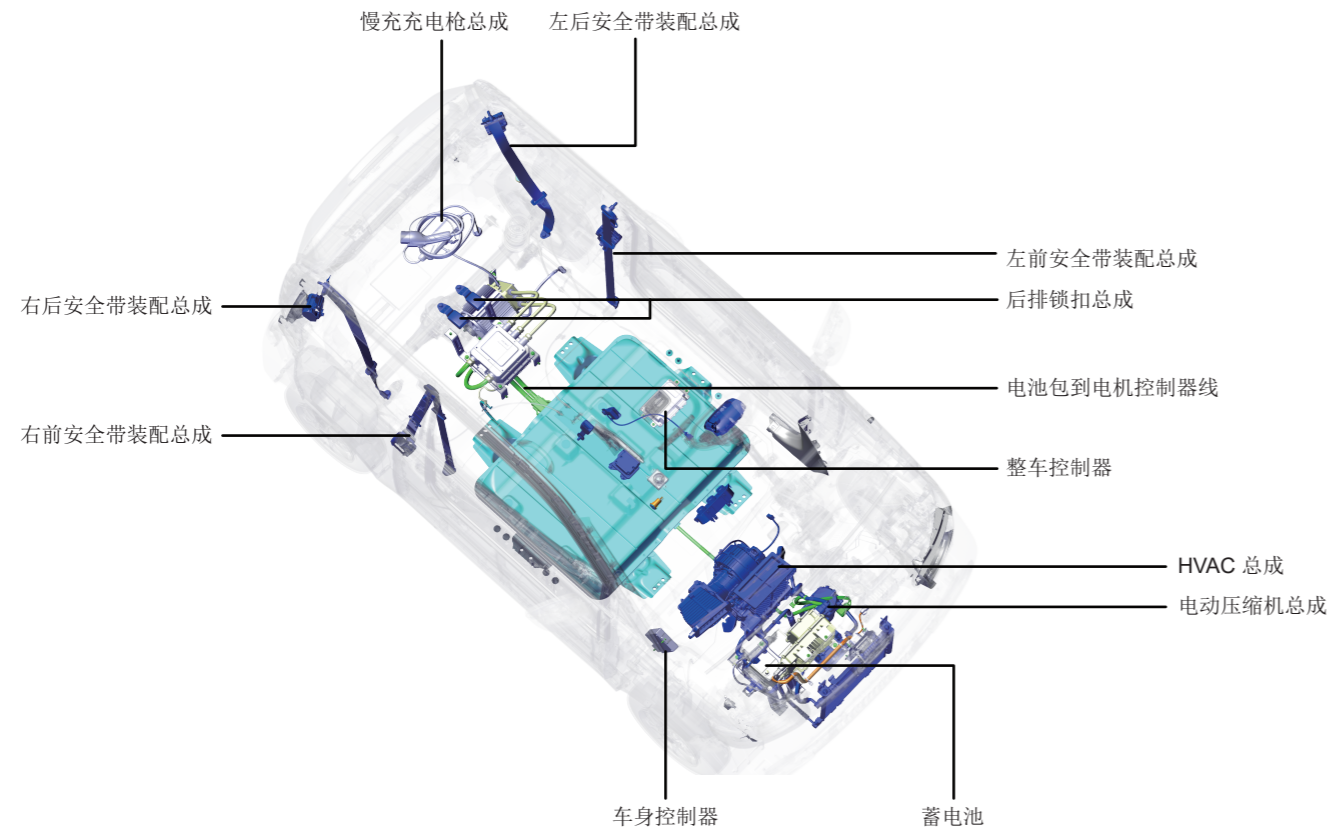
汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、传感器故障导致发动机意外熄火、轮胎故障等。因此，少量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障用户和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但是这些品牌的汽车依然受到广大消费者的钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办？

用户反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

1. 应尽快到汽车制造商指定的维修站进行诊断和维修。
2. 如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，汽车制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。



- 1.发生交通事故时，为避免严重伤害甚至死亡，不要触碰图示中的元器件。
- 2.在车辆救援切割时，应避开图示中的元器件。
- 3.如果车辆需要拖曳，应参照 QQ 冰淇淋使用说明书牵引章节，采用正确方式牵引车辆。

